

LA FIGURA DEL POLICÍA TUTOR EN POLLENÇA

**Orígenes, desarrollo y expansión
a otros municipios**

**20 AÑOS DE SERVICIO
2001 - 2021**

**POLICIA
LOCAL**



**LA FIGURA
DEL POLICÍA TUTOR
EN POLLENÇA**

LA FIGURA DEL POLICÍA TUTOR EN POLLENÇA

**Orígenes, desarrollo y expansión
a otros municipios**

20 AÑOS DE SERVICIO

2001 - 2021



Ajuntament de Pollença



Elaboración y coordinación de contenidos:

Jaume Simó Amengual, *oficial de la Policía Local de Pollença*

Rafel Covas Femenia, *agente de la Policía Local de Pollença*

Edita: Ajuntament de Pollença. Àrea de Policía Local

Maquetación e impresión: Gràfiques Gelabert SL. Tel. 971 54 14 46

Dipósito legal: PM 00813-2022

SUMARIO

PRESENTACIÓN del alcalde del Ayuntamiento de Pollença, 9
Sr. Bartomeu Cifre Ochogavia.

PRÓLOGO a cargo del Sr. Lluís Ballester Brage, 11
doctor en Sociología por la Universitat de les Illes Balears.

COMO ENTENDER EL LIBRO, apartado elaborado por Jaume Simó Amengual, oficial de la Policía Local de Pollença y responsable del Programa Policía Tutor en Pollença (2001-2005).

PRIMERA RELACIÓN ENTRE LA POLICÍA LOCAL Y LOS COLEGIOS, 14
por María Antonia García Martínez, agente de la Policía Local de Pollença dedicada a la Educación Vial entre el año 1988 y 1999.

ORÍGENES DEL PROGRAMA POLICÍA TUTOR (2001-2003)..... 16

AÑO 2001

Primeros pasos para la creación de la figura del policía tutor en Pollença

- Pere Franch Serra, director del IES Guillem Cifre de Colonya (1994-2005) y Pere Perelló Payeras, jefe de la Policía Local de sa Pobla (2002-2013).

El apoyo del Ayuntamiento de Pollença

- Testimonio de Kunibert Bauzà Nicolay, concejal de Interior y Personal (1999-2003)
- Testimonio de Francisca Ramón Pérez de Rada, alcaldesa de Pollença (1999-2003)
- Testimonio de Antoni J. Real Sans, jefe de la Policía Local de Pollença (1987-2005)

AÑO 2002

El papel de la Policía Local de Pollença y las primeras valoraciones

- Jaume Simó Amengual, oficial de la Policía Local de Pollença y responsable del Programa Policía Tutor (2001-2005) y Rafel Covas Femenia, policía tutor de Pollença (2001-2010).

Reuniones del Programa de Prevención y Abordaje del Conflicto Juvenil en Pollença.

- Primera valoración del programa por parte del Consejo Escolar del IES Guillem Cifre de Colonya.

- Primera valoración del programa por parte del presidente de la APIMA del IES Guillem Cifre de Colonya.
- Primera valoración del programa por parte del Área de Servicios Sociales de Pollença.

AÑO 2003

Presentación pública de los primeros resultados del Programa Policía Tutor.

Ampliación del programa a otros centros educativos del municipio.

Proyecto “Vespre al Centre” del IES Guillem Cifre de Colonya.

DESARROLLO DEL PROGRAMA POLICÍA TUTOR 44

AÑOS 2004-2007

- Testimonio de Joan Cerdà Rull, alcalde de Pollença (2003-2006).
- Testimonio de Bartomeu Cifre Ochogavia, alcalde de Pollença (2007).
- Testimonio de Malena Estrany Espada, concejala de Educación de Pollença (2003-2007).

Incorporación de mejoras y funciones del Programa Policía Tutor.

EXPANSIÓN A OTROS MUNICIPIOS 53

Expansión a otros municipios de Mallorca

El papel del Gobierno de las Islas Baleares. Primeros pasos para la implantación del modelo de policía tutor a los municipios de las Islas Baleares

- Sebastià Amengual Coll, Director General de Interior (2007-2010), y Antoni Fiol López, Director del Instituto de Seguridad Pública de las Islas Baleares (2008-2015).

TRABAJO EN RED CON LOS PROFESIONALES DEL ÁMBITO SOCIO EDUCATIVO 59

Testimonios de los centros educativos del municipio de Pollença

- IES Guillem Cifre de Colonya
Bartomeu Vilanova Suau, jefe de estudios del curso 1995-96 al 2004-05
- IES Port de Pollença
Antoni Oliver Ensenyat, director del curso 2002-03 al 2005-06
- CC Monti-sion
Josep Lluís Capllonch Campomar, director de 1999 al 2005
- CEIP Joan Mas
Margalida Cerdà Moragues, directora del 2002 al 2017

- CEIP Costa i Llobera
Joana Vicenç Martorell, directora el 2004 y el 2005
- CEIP Miquel Capllonch
Joan Simonet Carretero, director del 2002 al 2006
- CEIP Port de Pollença
Mateu Ripoll Torres, director del curso 2002-03 al 2019-20

La importancia del trabajo en red con otras áreas municipales

- Área de Educación
Josep M. Villalonga Pericàs, psicólogo SMOE desde 1991
- Área de Juventud
Antònia Serra Cerdà, técnica en información juvenil desde 1994
- Área de Mediación Cultural
Catalina Cifre Cifre, mediadora cultural desde 2003
- Área de Medio Ambiente
Antoni March Vigueret, técnico de Medio Ambiente del 2004 al 2021

RELACIÓN DE POLICÍAS TUTORES EN POLLENÇA 78 Y ÚLTIMA MEMORIA DE ACTUACIONES (CURSO 2020-2021)

EXPANSIÓN A OTRAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS 84 Y PERSPECTIVAS DE FUTURO

- Rafel Covas Femenia, coordinador del Programa Policía Tutor de las Islas Baleares desde 2009 y Presidente de la Asociación Nacional de Agentes Tutores desde 2018.

PRESENTACIÓN

No cada día tenemos la oportunidad de presentar un servicio público de éxito como es el Programa Policía Tutor de Pollença, que este año cumple veinte años de vida. A lo largo de esta trayectoria no se puede saber a cuántos jóvenes han podido beneficiarse de alguna intervención realizada en un momento clave de su vida, pero seguramente son numerosas. Más que la cantidad, lo que ha tenido efecto ha sido la calidad del servicio prestado.

Los autores de este libro me expusieron que querían dar a conocer los orígenes del Programa Policía Tutor en el municipio de Pollença, y enseguida entendí la idea y los animé a llevarla a cabo. Desde el primer momento este programa tuvo el apoyo de gran parte de la comunidad educativa y de otros agentes implicados, aún así, hay que decir que los orígenes no fueron fáciles, pero la tenacidad y las ganas de encontrar soluciones a diferentes problemáticas suplieron las carencias que pudieron surgir.

A día de hoy los resultados son más que evidentes, y la figura del policía tutor se ha convertido en un elemento clave que contribuye a resolver diferentes cuestiones que afectan la vida de los jóvenes y de sus familias, por este motivo el programa tiene que continuar su camino adaptándose a las nuevas realidades sociales y a los nuevos retos de futuro.

Noviembre de 2021

Bartomeu Cifre Ochogavia
Alcalde del Ayuntamiento de Pollença

PRÓLOGO

Policías tutores en Pollença: las primeras experiencias de buenas prácticas en la comunidad

Quienes hace tiempo que frecuentamos los servicios sociales y los servicios educativos, sabemos que hay un trabajo que hay que hacer en la propia comunidad, el trabajo que hacen educadores y educadoras sociales, los profesionales del trabajo social y también los policías tutores. Estar pendiente de la calle, estar siempre disponible y presente en la comunidad, reconstruir los mecanismos más auténticos de convivencia y seguridad colectiva. Estas y otros muchos trabajos se muestran en este conjunto de memorias personales y profesionales.

La buena práctica hace referencia a unos criterios de actuación que son considerados óptimos para lograr unos determinados resultados. Las recomendaciones de buena práctica forman parte de las metodologías de mejora de muchos programas y servicios. Es decir, resultan una base que los profesionales tienen que analizar y valorar, comparándola con la propia práctica profesional, para definir un plan de acción que les permitirá mejorar la calidad de la atención que se presta. Este libro nos muestra una recopilación de experiencias que, en conjunto, representan un modelo de buenas prácticas de trabajo en red dentro de la comunidad.

El periodo de referencia de las experiencias todavía muestra las primeras tentativas del Programa Policía Tutor, programa iniciado en Pollença a partir de una confluencia de precedentes y decisiones afortunadas.

Puede resultar especialmente complejo establecer qué se considera una buena práctica en el ámbito comunitario y con especial atención a la infancia, adolescencia y juventud, por la diversidad de planteamientos existentes, porque muchos de los conceptos utilizados no tienen una delimitación clara (por ejemplo “trabajo en red”) y en definitiva, por la variabilidad de criterios sobre qué se entiende por prevención y por necesidades de la infancia.

Sea como fuere, ahora sabemos que aquellas primeras experiencias fueron referentes para los profesionales que vinieron a continuación. Además, las evaluaciones del trabajo hecho han mostrado la relevancia de las aportaciones de este tipo de policía de proximidad, con una orientación socio educativa, preventiva y encaminada a la construcción de la comunidad. Un conjunto de experiencias que muestran como se puede hacer un buen trabajo en colaboración entre las policías, los servicios sociales, los centros educativos de todos los niveles y el resto de la comunidad.

Para construir y reflexionar las experiencias que se recogen en este libro han hecho falta años de dedicación con el reto de un buen trabajo. Los protagonistas trabajaron a partir del debate y de la reflexión, buscando las mejores opciones ante las dificultades. La selección es muy afortunada, ya lo veréis, se ha tenido

en cuenta lo que era el texto del programa, por supuesto, pero, sobre todo, las experiencias iniciales en un territorio muy concreto (Pollença), las que construían los protagonistas del inicio de una historia que nació con ellos: Jaume y Rafel.

Estoy seguro que la publicación que tenéis en las manos será de gran utilidad en la tarea de recuperación de la memoria colectiva, de justicia con las personas que contra todo pronóstico nos mostraron que se podía hacer trabajo comunitario desde la policía local con resultados excelentes. Pero, no solo es un libro de historia, yo decía antes que lo considero como un libro de buenas prácticas porque nos muestra la creatividad de los profesionales presentada a partir de la actuación cotidiana. Este libro nos servirá a todos y todas quienes trabajamos con la perspectiva de contribuir a incrementar la calidad de vida de nuestros pueblos y ciudades.

Dr. Lluís Ballester Brage
Universidad de las Illes Balears



CÓMO ENTENDER EL LIBRO

A veces las cosas surgen de una forma espontánea. De esta manera nació la idea de dar a conocer como fueron los inicios del Programa Policía Tutor. Rafel y yo quedamos una tarde del mes de diciembre del año pasado, en plena pandemia, para tomar un café. Nos vimos en un local cercano a nuestros domicilios y empezamos a dar forma al que sería este libro que hoy presentamos.

¿Por qué este interés? Después de todos los años pasados y de las experiencias acumuladas nos interesaba que quedara patente la historia del inicio de un proyecto que a lo largo del tiempo ha dado sus frutos y, sobre todo, dejar constancia de las personas y entidades que en su momento apostaron por un trabajo delicado pero a la vez ambicioso.

Queremos aprovechar estas páginas para dar las gracias a todas las personas de diferentes ámbitos e instituciones que aportaron su trabajo y dedicación dando su apoyo a un proyecto que a lo largo de estos veinte años ha arraigado y se ha extendido más allá de nuestro entorno insular.

Desde aquí nuestra gratitud a todas ellas al apostar por este programa con un destino común: el bienestar de los jóvenes y, por lo tanto, de la sociedad en general. Muchas fueron las horas dedicadas al inicio del programa, especialmente por los compañeros de la policía local de Pollença que tuvieron que adaptar las necesidades del servicio diario a dar apoyo al proyecto iniciado.

¡Qué dure muchos años más!

Jaume Simó Amengual
Oficial de la Policía Local de Pollença



PRIMERA RELACIÓN ENTRE LA POLICÍA LOCAL Y LOS COLEGIOS

El eslabón de 1988 a 1999...

Cuando me pidieron que recordara para este libro mis años de trabajo en Educación Vial, mi primer pensamiento fue para mi compañera Georgina Muñiz (DEP), que fue quien sembró la primera semilla en este municipio.

Entré a formar parte del cuerpo de la Policía Local de Pollença en el año 1988, y casi desde el principio colaboré con ella preparando material didáctico, haciendo fotocopias, buscando patrocinadores para llevarles detalles a los niños y acompañándola a los colegios para, con ello, comenzar a aproximar la policía y el mensaje a los menores.

En ocasiones íbamos fuera de servicio, de manera altruista, con el uniforme puesto y el convencimiento de que el respeto a las normas, en este caso las de tráfico, debían interiorizarse desde la niñez. Era nuestra pequeña aportación personal a una profesión que, con pocos recursos, debíamos ir modernizando con los tiempos.

Había semanas en las que había que alternar turnos de mañanas y tardes para realizar las actividades. Fue complicado a veces, pero la juventud y la ilusión son dos poderosos alicientes.

Al cesar ella en esta tarea, seguí en solitario, poniendo en marcha un proyecto más amplio que abarcó la intervención en todas las guarderías, colegios y en el instituto de Pollença.



Se pretendía un modelo que ayudase a mejorar la movilidad segura de los niños, como peatones y como pasajeros, y a reducir comportamientos de riesgo en la conducción.

Por aquel entonces estudiaba magisterio y preparé el programa en base a los contenidos, procedimientos y actitudes recogidos en las cajas rojas del Ministerio de Educación, en cuanto a la materia transversal que es la Educación Vial y con el apoyo de los recursos audiovisuales de la Jefatura Provincial de Tráfico de Palma.

Se realizaban cinco actividades distintas que, por edades y oportunidad, se adecuaban a cada nivel: circuito a pie, circuito en bicicleta, proyección de una película de tráfico con charla y nociones de actuación en caso de accidente, parque móvil de tráfico con bicicletas y cars, y visita al cuartel de la Policía.

Comentar que la Jefatura Provincial de Tráfico se interesó especialmente por el proyecto de Pollença e invitó al municipio a realizar su ponencia en unas Jornadas sobre Educación Vial que tuvieron lugar en San Fernando, Policía Local de Palma.

Tras once años cedí el paso a las nuevas generaciones.

Un año después llegó Rafel Covas con ganas e ideas nuevas que redirigieron el programa hacia la figura del policía tutor. Yendo mucho más allá del tráfico, con ella se creó un nuevo vínculo operativo entre la Policía Local y los menores del municipio.

A día de hoy el policía Carlos Ferrer es una pieza perfectamente integrada en la comunidad educativa y su labor reconocida y apoyada por todas las instituciones.

Cada pequeño esfuerzo es un eslabón de la cadena que nos sirve para avanzar.

María Antonia García Martínez
*Agente de la Policía Local de Pollença y agente de Educación Vial
entre los años 1988 y 1999*



ORÍGENES DEL PROYECTO DE POLICÍA TUTOR (2001 - 2003)

AÑO 2001

Primeros pasos para la creación del proyecto de policía tutor a Pollença

RELATO de Pere Franch Serra

Dos mil veintiuno, veinte años después la figura del policía tutor se ha implantado y consolidado en muchos municipios de la CAIB, especialmente en el municipio que lo vio nacer, Pollença. Veinte años después, os contaré, de manera muy breve, como vi y viví los orígenes del policía tutor.

Capítulo I Orígenes

Me acuerdo de una visita de políticos al instituto, estaba el alcalde y, por fuera, vimos una jeringuilla.

Me acuerdo de un coche que solía venir cuando acababan las clases, aparcaba bajo del algarrobo, abría la puerta trasera, encendía la música a gran volumen y...

Me acuerdo de jóvenes que acudían en su moto a la hora de la salida e iban arriba y abajo haciendo caballitos y mucho bullicio.

Me acuerdo del perímetro exterior deteriorada y abierto.

Me acuerdo de algún conflicto que nacía en el instituto y seguía en la calle.

Me acuerdo de algún conflicto que nacía en la calle y seguía en el instituto.

También hay cosas que no recuerdo o que tal vez no quiero recordar, pero todo ello (nuevo sistema educativo con obligatoriedad hasta los dieciséis; conflictividad social: drogas, inmigración...) hacía necesaria la colaboración entre el IES y el ayuntamiento.

Capítulo II ¿Por qué policía?

Necesitábamos a alguien que pisara la calle, con capacidad y vocación de intervenir. No queríamos palabrería de despacho, esto ya lo teníamos en el instituto.

Capítulo III ¿Por qué tutor?

Teníamos claro que porque fuera efectivo era necesario el vínculo afectivo de la persona implicada. En el instituto, los tutores son los profesores de un grupo que

más se implican con el grupo, se lo sienten como suyo, lo defienden, lo protegen, lo miman ... Esto era lo que queríamos, que un policía con rostro propio se implicara con todo aquello que pasaba en aquel trocito de Pollença, que era el instituto.

Capítulo final

No fue fácil. Poca gente creía. Probablemente, no daba votos; probablemente, no era pedagógicamente correcto.

Quiero insistir en el hecho que, a veces, demasiadas veces, parece que damos más importancia a los papeles y/o proyectos que a las personas, y los papeles y proyectos solo son esto, papeles y proyectos, y que el policía tutor no habría sido posible sin la idea de la directiva del instituto, la voluntad política de Kunibert Bauzà y el esfuerzo, dedicación y profesionalidad de Rafel Covas.

Epílogo

Las necesidades siempre tienen respuesta y el policía tutor fue la respuesta a una necesidad que traspasaba las paredes de las escuelas.

Pere Franch Serra

Director del IES Guillem Cifre de Colonya (1994-2005)



El policía comprometido y sin fusil

De la figura del que sería con el tiempo el policía tutor, empezamos a hablar en el Bar Vaumar de sa Pobla el verano del año 2001. Meses después el parto sería en Pollença, y la cosa fue un poco como con el legendario Joan Mas, que parece que era hijo de Caterina Ferragut de sa Pobla y de Cosme Mas de Pollença. Pollensins y poblers embarcados otra vez dentro de una misma historia y un mismo proyecto.

La criatura lo tenía bastante difícil para poder prosperar, al principio casi nadie creía en ella, pero las estrellas y la fuerza persuasiva de algunas personas se alinearon de manera correcta y consiguieron llegar a buen puerto y hasta día de hoy. De vez en cuando, algún lobo asoma para ver si puede encar un diente a la figura del policía tutor, pero de momento ha quedado solo en un susto. Realmente, todo el mundo está de acuerdo en que, hoy en día, es una institución muy aceptada y arraigada en nuestras islas y en otros municipios de la península. ¿Pero cómo fueron las cosas en aquellos primeros tiempos?

Pere Franch era el responsable del equipo directivo del IES Guillem Cifre de Colonya. Y además del trabajo estrictamente académico, pronto vio que tenía que gestionar otras problemáticas que le afectaban y estaban relacionadas con aquello que sucedía en la calle o en el exterior del centro. Cómo por ejemplo, pequeños conflictos de convivencia que necesitaban mediación, el tráfico rodado a ciertas horas del día, las problemáticas con el consumo y tráfico de estupefacientes y tabaco en los alrededores del edificio, los daños que sufría el mobiliario -especialmente del patio- cuando llegaba el fin de semana, la lacra del absentismo escolar que empezaba a aparecer y entre otros. Vio que había una correlación o interacción entre el llamado “mundo exterior” y el “mundo interior” o escolar. Pere tenía claro que aquella situación no quedaría resuelta con más papeleo y burocracia, hacía falta alguien que pisara la calle y fuera efectivo. Tenía claro que para conseguir esta efectividad hacía falta un “vínculo afectivo” de la persona designada para el centro. En las aulas el profesor tutor se implica con un grupo y se lo siente suyo, lucha y lo defiende a la vez. Esta figura, este tutor con autoridad era lo que buscaba. Pensó en un policía con cara y ojos que sintiera como suyo aquel trocito de Pollença llamado instituto.

Pidió ayuda para poder trabajar estas problemáticas con la Policía Local de Pollença, no se había intentado ninguna vez y lo afrontaron con cierta incertidumbre. Resultaba evidente que había que innovar, buscar nuevas fórmulas y disfrutar de un cierto grado de atrevimiento poco usual dentro del mundo policial y escolar, caracterizados a menudo por la rigidez de las propias estructuras internas. Al principio los cambios constantes de policías que hacían presencia en el entorno escolar y la carencia de coordinación y de planificación hicieron que no se pudiera encontrar un camino en común. Faltaba algo más, un elemento, este tutor que decía Pere, que hiciera de vínculo real entre la calle y el centro, un enlace, y de momento no estaba “inventado”. Tarde o temprano policías y responsables políticos se tendrían que sentar a la misma mesa y hablar.

Pere Franch no se dio por vencido y además de tener complicidad y comunicación constante con el concejal de Policía, Kunibert Bauzà, que resultó una pieza clave para impulsar e iniciar el proyecto, buscó otras respuestas, en este caso en el Bar Vaumar.

Con Pere tenemos amistad desde la infancia, de cuando jugábamos en las calles sin asfaltar del pueblo. Los dos somos hijos de sa Marjal y del campesinado más arraigado. Un atardecer de verano me citó en el bar que había cogido el nombre de la desaparecida plaza des Vaumar.

- No entiendo como funcionáis los policías, llevamos un año trabajando inútilmente. Nuestras problemáticas son sencillas, no puedo entender porque no somos capaces de encontrar soluciones para los problemas que tenemos en el día a día en el IES, que de alguna manera también son los suyos en la calle.

Esto me dijo. Lo único que tenía claro es que siempre tendría que poder hablar o trabajar con el mismo policía, y no cambiar cada día de interlocutor, y que éste se tendría que implicar con el centro en profundidad, de manera comprometida. Necesitaban una nueva figura policial con fuerza y sensibilidad a la vez. Poco a poco me explicó su visión de la situación. Enseguida pensé que si en Pollença tenían aquellos conflictos, tarde o temprano los tendríamos nosotros en sa Pobla, o bien ya los teníamos y no nos habíamos dado cuenta. El reto era interesante y le dije que había que pensarlo y estudiarlo detenidamente.

El viaje iniciático hacia la incertidumbre de aquello desconocido estaba comenzado, yo entonces llevaba un recorrido de diecinueve años en el oficio, y ya había entrado en la fase de “deconstruir”. No pensamos en las dificultades, tan solo



que era posible y que nuestros hijos se lo merecían. Después de dos semanas nos volveríamos a encontrar en el Vaumar para encaminar una nueva figura policial. También nuevas estrategias de actuación para dibujar nuevos caminos. Si las fórmulas que había no servían, escribiríamos otras de nuevas.

Los santuarios protegidos

Los maestros y profesores del IES de Pollença buscaban nuevas fórmulas para encarar los nuevos tiempos del siglo XXI. No se querían conformar y aceptar aquello que no funcionaba, por eso buscaron soluciones. Con Pere Franch, su director, mantuvimos una primera reunión en la cual expuso su visión del problema. Dos semanas después nos volvimos a ver en el bar Vaumar de sa Pobla. Recuerdo que aquel día acabamos el encuentro yendo a pasear un rato por el parque de la Graduada, recordando los paseos de la adolescencia, aquellos tiempos ya lejanos cuando queríamos arreglar el mundo y discutíamos sobre el marxismo, la revolución de la Cooperativa Poblara, el futuro de sa Marjal o la teoría psicoanalítica de Freud. Aquel día de verano de 2001 le entregué un papel escrito a lápiz con un puñado de anotaciones. Las comentamos y trabajamos. Más o menos quedaron de la siguiente manera: era necesario un nuevo planteamiento policial que posibilitara el trabajo entre el mundo educativo y el mundo policial. Se podría denominar policía tutor, porque se tendría que implicar con el centro.

Sería una figura única, con un perfil adecuado de asertividad y mente abierta, puesto que tendría que zancajear por caminos desconocidos hasta entonces. Siempre sería el mismo policía en cada centro y tendría dedicación exclusiva con este tema, liberado de los servicios ordinarios. La selección y el perfil del policía sería un eje crucial.

Habría que dejar muy claro desde el primer día que sería un agente de la autoridad con todas las consecuencias. Sería conveniente que no hiciera ostentación del arma de fuego o sencillamente que no la trajera. La autoridad junto a la prevención y la mediación.

Convertir el centro escolar en un santuario protegido sería uno de los objetivos principales. Si no era a petición expresa del director del IES no entraría en el interior del centro escolar.

Habría que explicar la idea y hacer entender la necesidad a la misma policía de Pollença y al claustro del profesorado, antes de que la nueva figura empezara a andar. Había que evitar que lo vieran como un enemigo o un intruso. La jefatura de la policía tendría que proteger de alguna manera al policía elegido ya que podrían surgir conflictos por tema de horarios, fines de semana y vacaciones, dado que su calendario laboral sería el mismo que el del centro escolar. De hecho las dificultades y trabas en el seno de la policía pollensina fueron evidentes los dos o tres primeros años.

Pere fue explicando su idea y juntos fuimos sacando punta al lápiz. Kunibert hizo suyos los puntos de partida y los trabajó con el jefe de la Policía de Pollença, Toni Real. Éste nombró al oficial Jaume Simó como coordinador de la nueva “figura” y

fue una decisión muy acertada, puesto que la entendió, protegió y amparó, Simó tuvo sensibilidad y visión. En aquellos momentos el policía Rafel Covas daba clases de Educación Vial en los centros educativos, y Jaume, Toni y el concejal creyeron oportuno que fuera el agente que iniciase el camino. Fue una buena decisión como se ha visto a lo largo de los años. Rafel se convertiría en el alma de la criatura y después, con su buen trabajo, formaría a centenares de compañeros, compartiendo su experiencia y siempre sugiriendo nuevas mejoras y actualizaciones. El trabajo en red con otros organismos municipales empezaría casi de manera inmediata.

En febrero de 2002 el plan arrancó en Pollença de manera experimental, había que tranquilizar al claustro. Dos años después Abelardo Mesías lo implementaba en Alcúdia, y en 2005 lo hacíamos en sa Pobla. Elegimos a Adrià Socies como nuevo tutor, puesto que tuvimos bastantes efectivos para iniciar el programa. El invierno del 2008 las tres policías locales hicimos un pequeño congreso en el IES Can Peu Blanc para dar a conocer a la criatura; hay que decir que la mayoría del profesorado lo aceptó y entendió.

En el año 2007 Covas dio los primeros pasos a nivel institucional dentro del Gobierno Balear para convertirlo en un programa autonómico y que se implementara en el conjunto de las Baleares. En el 2009 el programa autonómico se convirtió en realidad. La decisión, otra vez, fue acertada por el impulso dado y por su proyección.

A partir de este momento, empezó una nueva etapa de implementación y formación. Todo era innovador, porque no existían referencias ni precedentes donde comparar. Por el camino han sobrevenido trabas al proyecto, se han tenido que incorporar nuevos conceptos como el acoso (bullying) y los peligros de las nuevas tecnologías, en pocas palabras ha tenido que crecer, adaptarse y madurar siempre pensando en el alumnado y con el objetivo de ayudarlo a transitar por un mundo global, líquido y complejo.

Ninguna de las personas que vivimos los inicios soñamos que el programa podría llegar tan lejos, no nos lo habríamos creído. Fue un reto de un momento de la vida y lo aceptamos con ilusión y energía.

El programa y la figura del policía tutor ha sido reconocido y premiado aquí y en tierras lejanas, en el 2019 incluso lo presentamos en Bruselas ante organismos de la Unión Europea. Escribir y publicar la trayectoria de esta historia era de justicia, para darle una línea y un sentido que permita entender el momento actual. Hace veinte años que un maestro y un policía empezaron un camino atrevido y emocionante. Nunca habíamos publicado esta bella historia.

¡Por muchos años en el Bar Vaumar, a los proyectos atrevidos y a los policías tutores que tanto trabajo e ilusión han depositado en el programa y por la tarea que hacen día a día!

Pere Perelló Payeras
Jefe de la Policía Local de sa Pobla (2002-2013)

ACUERDO DEL CONSEJO ESCOLAR SOLICITANDO AL AYUNTAMIENTO LA CREACIÓN DEL POLICÍA TUTOR



IES "Guillem Cifre de Colonya"

Acta nº 129

(2a 2001-02)

Assistents:

P. Franch
C. Cortès
J. Bibiloni
M. Amengual
M. L. Juan
J.L. Garcia
C. Villar
V. Fluxà
B. Vilanova
M. Canaves
J. Juan
A. Bergas
F. Bibiloni

Acta de la sessió extraordinària del Consell Escolar de l'IES "Guillem Cifre de Colonya" de Pollença que té lloc a la Sala de Reunions del Centre a les 19:00h de dia 4 d'octubre de 2001, sota la presidència del Director, amb els assistents i absents que se citen al marge i amb el següent

ordre del dia:

- 1.- Inici del curs 2001/02
- 2.- Aprovació, si s'escau, d'activitats extraescolars
- 3.- Elecció de les festes del centre
- 4.- Petició a l'Ajuntament d'adequació del camí de continuació del carrer Mare Alberta
- 5.- Petició a l'Ajuntament de col.laboració de la Policia Local amb l'IES (trànsit dematins, policia-tutor,...)

Absents:

1. El President obre la sessió i informa sobre l'endarreriment a l'inici del curs i explica el motiu que el provocaren.

2. S'aproven per unanimitat les següents activitats extraescolars:
alumnes de 2n de Batxillerat i 3r d'ESO participaran en varies sessions en el Projecte Tribuna, organitzat pel Departament de Socials,
dia 19 d'octubre alumnes de 1r i 2n de Batxillerat assistiran al teatre a Pollença, organitzat pel Departament de Català,
dia 16 d'octubre (o un altre dia que el temps ho permeti) alumnes de 1r de Batxillerat sortiran en barca per la badia, organitzat pel Departament de Naturals.

3. El President presenta la proposta del Claustre de dies no lectius del Centre per al curs 2001/02. S'aprova per unanimitat la proposta del Claustre i els dies no lectius seran el 12 de novembre de 2001 i 28 de febrer de 2002.

4. S'acorda per unanimitat demanar a l'Ajuntament l'adequació del camí de continuació del carrer de Mare Alberta.

5. S'acorda per unanimitat demanar a l'Ajuntament la col.laboració de la Policia Local amb l'IES.

I no havent-hi més assumptes a tractar, el President a les 19:36h, dona per acabada la sessió de la qual s'estén la present acta.

Vistiplau:
El President

Pere Franch Serra



El Secretari

Josep Bibiloni Grau

Tava

135

SOLICITUD AL AYUNTAMIENTO Y TRASLADO DEL ACUERDO DEL CONSEJO ESCOLAR



IES "Guillem Cifre de Colonya"

C/ Mare Alberta s/n- Apartat de Correus, 25 07460 Pollença (Balears)

Tel. i fax: 971530115 - 971533465

e-mail: iesguillemcifredecolonya@educacio.caib.es



Pollença, a 15 de octubre de 2001

Assumpte:

SRA. BATLESSA DE LA VILA DE POLLENÇA

El Consell Escolar, a la sessió de dia 3 d'octubre, acordà, per unanimitat:

1. Demanar a l'Ajuntament l'adequació del camí continuació del carrer mare Alberta que faciliti la sortida cap el camí de la Rafal (devora la Capella Roser Vell).
2. Demanar a l'Ajuntament la col.laboració de la policia local per tal de regular el trànsit dels matins així com l'establiment d'un Policia Tutor com responsable dels temes que afecten a l'Institut.

Us ho comunicam perquè en tengueu coneixement i prengueu les mesures que considereu més oportunes.

Us saluda atentament,
El Director

St/ Pere Franch Serra

El apoyo del Ayuntamiento de Pollença

Testimonio de Kunibert Bauzá Nicolay,
concejal de Interior y Personal (1999-2003)

En aquellos momentos yo era el responsable de la Policía Local, y poner juntas las palabras policía y tutor parecía una incongruencia, chocaban en su unión, eran dos conceptos extraños. El director del instituto, Pere Franch, ya hacía tiempo que se quejaba de algunas problemáticas que afectaban al centro educativo y me pidió una figura intermediaria entre la vida educativa y la vida social, pero con un grado de autoridad, como un “tutor”. Habían surgido problemáticas tanto dentro como fuera del centro y la dirección reclamaba una figura específica dentro de la policía para abordar estas situaciones.

Yo entonces era padre de dos alumnas que cursaban estudios en el instituto, y en diferentes ocasiones y de forma casual cuando coincidíamos por los pasillos del centro el director me pidió ayuda para tratar varios temas que afectaban al ámbito escolar, se trataba especialmente de ausencias. Yo en aquel momento era el responsable del Área de Interior y le ofrecí la ayuda de la policía.

Una tarea importante fue convencer a la Policía Local para instaurar esta figura puesto que no estaba dentro de sus funciones propias. Políticamente sí que tuvimos varias discusiones e incomprensiones, puesto que esta función de la policía en el ámbito escolar chocaba con el talante de las políticas de izquierda, pero yo apostaba por la función de ayudar a la sociedad.

Se dieron muchos factores positivos juntamente con la unión de gente con una visión favorable. Mucho del profesorado de aquellos momentos también era joven, igual que Rafel Covas, y esto ayudó a obtener el éxito de este proyecto.

Las funciones de las que hablamos con el director del instituto serían estar en las entradas del centro, vigilar al alumnado en horario lectivo por la calle y avisar a los padres y madres en caso de ausencias, etc.

También costó que la Policía Local regulara el tránsito en el Colegio Público Joan Mas, en la zona de la carretera, puesto que era una competencia de la Guardia Civil.

Parecía que a nivel policial la tarea de policía tutor era una cosa muy sencilla y poco policial, pero la realidad es que era una tarea más compleja de lo que parecía y muy importante. Convertir una idea utópica en una realidad fue un gran éxito. No había entonces ningún cuerpo de policía local en Mallorca que tuviera un servicio similar de policía tutor.

A nivel de trámites administrativos, aprobar esta propuesta dentro de la Junta de Gobierno del Ayuntamiento costó bastante, ya que no existía una regulación específica donde encajar esta propuesta dentro de las funciones de la Policía Local, pero lo conseguimos.

El funcionamiento de este servicio empezó desde su inicio con el apoyo tanto de la jefatura de la Policía Local como de la parte política que daba impulso a los

trabajos que se realizaban. A la vez, la tarea quedaba plasmada con órdenes de servicio y procedimientos, y quedaba todo por escrito y con el apoyo necesario.

A partir de la experiencia inicial y con la valoración hecha por el centro educativo a finales del curso 2001-2002, se consiguió establecer la figura del policía tutor dentro del cuerpo policial.

Testimonio de Francisca Ramón Pérez de Rada, alcaldesa de Pollença (1999-2003)

En aquellos momentos yo era la alcaldesa y la responsable del Área de Servicios Sociales, y desde el instituto ya nos habían hecho llegar la problemática existente con el alumnado que no asistía a clase (absentismo). También hay que recalcar que las educadoras sociales trabajaban esta cuestión en el mismo centro.

Recuerdo que el instituto nos pidió crear una figura de enlace dentro de la policía entre el centro educativo, el alumnado y la administración municipal, “como si fuera un amigo”. En aquel momento pensamos en una persona joven dentro de la policía para que conectara mejor con el alumnado. No teníamos un referente para poder enfocar la demanda del servicio que nos solicitaban desde la dirección del instituto (ausencia de las clases, drogas, etc.). También tengo que decir que no todos los miembros de la Policía Local aceptaron en un primer momento la figura del policía tutor.

Una de mis decisiones en 1999 fue recuperar el Servicio de Educación Vial de la Policía Local que se prestaba anteriormente en las escuelas, y encomendé al sargento jefe que diera las máximas facilidades a la persona que se encargase de este servicio. El único agente que se interesó para realizar esta actividad educativa en los centros fue el agente Rafel Covas.

Una de las cosas que consideré vitales serían las reuniones de coordinación entre áreas (Educación, Servicios Sociales y Policía), para planificar las actuaciones a realizar entre los diferentes profesionales.

Otro proyecto que apoyé como alcaldesa fue el proyecto “Vespre al Centre” del instituto en el cual participó el servicio de policía tutor. Se trataba de un espacio de encuentro para los jóvenes los sábados por la noche en las instalaciones del centro dirigido a una franja de edad de jóvenes que no tenían donde ir. Hablamos de adolescentes que necesitaban recursos de ocio y que la administración municipal no tenía en aquellos momentos. Esta demanda surgió de la APIMA del propio instituto.

También en 2008 apoyé la creación del programa autonómico de policía tutor a nivel de Baleares a través del Director General de Interior, Sr. Sebastià Amengual, a quien presentamos un proyecto de implantación y coordinación de este servicio en todos los municipios de las Islas Baleares. Para llevar a cabo este proyecto, firmamos un convenio entre el Ayuntamiento y la Consejería de Interior mediante el cual “prestamos” nuestro policía tutor, Rafel Covas, dos días por semana para organizar y coordinar un programa de policía tutor para todos los municipios de las islas, ya era el año 2009.

ACTA DE LA COMISIÓ DE GOBIERNO APROBANDO EL CONVENIO DE POLICÍA TUTOR CON EL INSTITUTO PARA EL CURSO 2002-2003



AJUNTAMENT DE POLLENÇA

(ILLES BALEARS)

3108

LA COMISSIÓ DE GOVERN, en sessió ordinària celebrada dia 23 de juliol de 2002, adoptà el següent acord:

"4.- REGIM INTERIOR I PERSONAL.

4.5.- Varis.

Vista la proposta presentada per l'IES "Guillem Cifre de Colonya" demanat a l'Ajuntament el manteniment del conveni del Policia tutor per al curs 2002-03, els reunits acorden accedir al que es sol·licita."

El trasllat d'aquest acord es fa a reserva de l'aprovació de l'Acta.

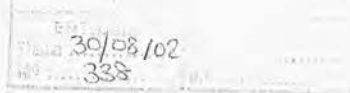
Contra aquest acord que esgota la via administrativa es poden interposar, alternativament, el recursos següents:

Directament el recurs contenciós administratiu davant el Tribunal que resulti competent, en el termini de dos mesos, comptadors a partir del dia següent de la notificació del present acord.

El recurs de reposició potestatiu davant l'òrgan que ha dictat aquest acord, en el termini d'un mes, comptador a partir del dia següent de la notificació del present acord. Contra la desestimació per silenci del recurs de reposició, que es produirà pel transcurs d'un mes des de la seva presentació sense que s'hagi resolt expressament ni s'hagi notificat, podrà interposar-se el recurs contenciós administratiu, en el termini de sis mesos, comptadors a partir del dia següent a la desestimació presumpta.

No obstant l'anterior, es pot exercitar, si n'és el cas, qualsevol altre recurs que s'estimi pertinent. Tot això de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa i de la Llei 4/1999, de 13 de gener, de modificació de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

El saluda atentament,
Pollença, 1 d'agost de 2002
La Secretària Accidental,



IES "Guillem Cifre de Colonya"
C/ Mare Alberta, s/núm.

**Testimonio de Antoni J. Real Sans, Jefe
de la Policía Local de Pollença (1987-2005)**

En octubre de 2001, el concejal del Área de Interior y Personal, Sr. Kunibert Bauzà, me pidió crear una figura dentro de la Policía Local que hiciera de mediadora entre el instituto y el cuerpo policial, todo ello para apoyar al centro educativo ante las problemáticas que presentaba. Con todo, le comenté los problemas que esto podría traer. El concejal me pidió como poder introducir esta figura dentro de la policía y que hiciera latentes los problemas que nos podría llevar esta innovación.

Tiempo atrás, ante la problemática que ya presentaba el instituto, comenté en una ocasión al agente Rafel Covas, en una de las patrullas diarias que hacíamos, la necesidad de poner un policía en el instituto, pero enfocado a la seguridad ciudadana.

Una de mis tareas fue convencer a los miembros de la plantilla policial para que aceptaran la figura del policía tutor, puesto que era un atrevimiento y un cambio radical de las funciones habituales. La estructura del cuerpo policial era muy rígida para poder dar a entender los objetivos de trabajo que se establecían dentro del Programa de Policía Tutor. Hay que decir que parte del colectivo policial expuso reticencias al proyecto.

En primera instancia designé al policía Rafel Covas, entonces monitor de Educación Vial, para reunirse con el director del instituto y recoger las demandas que tenía en relación con el centro educativo, pero cuando vi la importancia y delicadeza de los temas a tratar, menores de edad dentro del ámbito escolar, designé como responsable del proyecto al oficial Jaume Simó, puesto que él estaba integrado dentro de las comisiones del Programa de Prevención y Abordaje del Conflicto Juvenil.



AÑO 2002

El papel de la Policía Local de Pollença

Relato de Rafel Covas

Accedí a la Policía Local de Pollença en agosto de 1997. En el año 2000 el sargento jefe solicitó voluntarios de la plantilla del cuerpo policial para llevar a cabo las actividades de Educación Vial en los colegios del municipio, y yo fui el único voluntario en optar a prestar este servicio.

A partir de septiembre del curso 2000-2001, sin formación en la materia pero con muchas ganas, inicié la labor de agente de Educación Vial con el apoyo de la alcaldía (Sra. Francisca Ramón) y de la jefatura (sargento en jefe).

En el otoño del año 2001, el concejal del Área de Gobernación del Ayuntamiento, Sr. Kunibert Bauzà, me encomendó, puesto que yo trabajaba con los centros educativos, que me reuniera con el director del IES Guillem Cifre de Colonya para tratar varias demandas del centro y entre estas, la creación de la figura del policía tutor. No me acuerdo si era en el mes de octubre o de noviembre que me reuní con el responsable del instituto, Sr. Pere Franch, el cual me informó que habían solicitado al ayuntamiento la creación de la figura del policía tutor, y me expuso toda una serie de funciones y tareas definidas que podría ejercer este agente para intentar resolver varias problemáticas que afectaban al centro en aquellos momentos.

Una vez recogida toda la información la pasé a limpio en forma de pequeño proyecto y lo entregué al director del centro para que le diera el visto bueno. Una vez acabado de definir el documento con el Sr. Pere Franch, lo presenté al sargento jefe de la Policía Local, era el 22 de enero de 2002.

Relato de Jaume Simó

A lo largo del mes de diciembre de 2001 y después de los primeros contactos de Rafel con el instituto, el sargento jefe, Sr. Antoni Real Sans, me designó para hacerme cargo del proyecto que nombramos como policía tutor. Lo primero que hice, en vistas a la delicadeza del proyecto, fue buscar información relacionada con esta figura (Policía Local de Palma, Calvià y Guardia Urbana de Barcelona) sin encontrar nada parecido a este tema, solo se trabajaba con los colegios en materia de Educación Vial. Hay que decir que no existía Internet para poder realizar una búsqueda de información tal como lo haríamos en la actualidad.

Entonces yo formaba parte de la comisión del Programa de Prevención y Abordaje del Conflicto Juvenil de Pollença, donde había representantes de toda la comunidad educativa y de las entidades relacionadas con menores de edad en el municipio y profesionales de ámbito autonómico.

Encontré adecuado exponer este proyecto dentro de esta comisión puesto que estaba representada toda la comunidad socio educativa del momento.

Después de varias reuniones y con un amplio debate con los miembros de la comisión, redacté el convenio de colaboración que se llevaría a cabo entre la Policía Local y el IES Guillem Cifre de Colonya en materia de policía tutor. Se establecieron una serie de objetivos generales y específicos de actuación de la Policía Local en general y del policía tutor en particular. Después de la firma de este convenio se elevó el documento a la Comisión de Gobierno del ayuntamiento para dar oficialidad al proyecto.

Relato de Jaume Simó y de Rafel Covas

El 11 de febrero de 2002 se inició el Programa Policía Tutor como prueba piloto. No era un proyecto solo de dos componentes de la policía, sino un proyecto en el cual participaba toda la plantilla. Fue complicado dar a entender esta nueva figura dentro del cuerpo policial, así como sus objetivos, ya que entonces no se habían hecho actuaciones en este sentido, pero en general la aceptación por parte de los miembros de la policía fue buena.

Los inicios dentro del centro educativo fueron delicados, al ser la primera vez que una presencia uniformada dentro del ámbito educativo pasaba a formar parte de los recursos externos del centro. De todos modos, la acogida por parte del profesorado fue muy correcta y respetuosa con nuestras funciones, así como con el alumnado que poco a poco se acostumbró a la presencia de esta figura.

Para dar a conocer este nuevo recurso a los padres y madres de alumnos del instituto, redactamos una carta explicativa sobre este proyecto y sus funciones, la cual fue enviada a través del centro. Como anécdota, en una de las primeras intervenciones, dos madres de alumnas del centro se quejaron a la dirección por haber avisado a la policía por un asunto del instituto. El director consideró oportuno hacer una reunión con estas madres en el cuartel de la Policía Local para explicarles de primera mano este nuevo servicio. Una vez acabada la reunión, las progenitoras aceptaron de buen grado la intervención y su resultado.

La prueba piloto del Programa Policía Tutor finalizó el 20 de junio de 2002 con las siguientes intervenciones llevadas a cabo durante unos cuatro meses de curso escolar:

- Traslado de alumnos al centro de salud por no localizar a los padres / madres: 4
- Casos de absentismo escolar: 5
- Actuaciones por comportamientos disruptivos: 5
- Asistencia por salto de alarmas de seguridad: 2
- Actuaciones por hechos delictivos: 5
- Asistencias de tipo social: 5
- Acompañamientos en actividades fuera del centro: 2
- Sesiones de Educación Vial: 11 (245 alumnos)
- Reuniones de coordinación: 16
- TOTAL ACTUACIONES: 55**
- Vigilancias exteriores en horario de patio: 38

Después, día 15 de julio de 2002, el Consejo Escolar del instituto emitió una valoración positiva de la tarea del policía tutor llevada a cabo en el curso 2001-2002, a la vez que desde el mismo Consejo Escolar se proponía al ayuntamiento la continuación de este convenio entre la Policía Local y el instituto para el próximo curso 2002-2003. La Comisión de Gobierno del ayuntamiento, en sesión ordinaria de 23 de julio de 2002, aprobó la continuación de este convenio para el curso próximo.

El 14 de enero de 2003 se organizó una primera rueda de prensa en la sede de la Policía Local para dar a conocer los primeros resultados del Programa Policía Tutor del curso 2001-2002, a la cual asistieron una gran cantidad de mediadores de comunicación, creándose una gran expectación respecto a la noticia. También se explicaron los objetivos para el curso 2002-2003 y la ampliación de la figura del policía tutor al resto de centros educativos del municipio (a todos los colegios de infantil y primaria y el CC Montisíon), incluido la IES Port de Pollença en su primer año de funcionamiento. Este curso (2002-2003) ya se efectuaron un total de 213 actuaciones de todo tipos, 137 vigilancias preventivas exteriores en tiempos de patio entre los dos IES y 107 reuniones con los equipos directivos de todos los centros. También trabajamos con Servicios Sociales de forma coordinada y nos reunimos en 31 ocasiones a lo largo del curso.

Para acabar hay que destacar el apoyo recibido al Programa Policía Tutor tanto por las diferentes corporaciones municipales, como por los dos jefes de la Policía Local que ejercieron la jefatura en aquellos años, Sr. Antoni J. Real Sans (sargento) y Sr. Jaume Martorell Plomer (inspector).

Destacar también la dinámica positiva de los componentes de la Policía Local que asimilaron como suyos los objetivos que se iban marcando para llevar esta nueva tarea. El trabajo en red con los diferentes grupos de trabajo fue esencial para llegar a conseguir objetivos concretos y de forma eficaz para obtener buenos resultados.

El papel de la coordinadora de la Fiscalía de Menores de las Islas Baleares, Sra. Rosario García Guillot, en apoyo a este servicio de la Policía Local también fue fundamental para dar forma a esta figura.

Jaume Simó Amengual
Oficial de la Policía Local de Pollença
y responsable del Programa Policía Tutor (2001-2005)

Rafel Covas Femenia
Policía tutor de Pollença (2001-2010)

El STEI pone en entredicho el programa Tutor

JMQ

El sindicato de trabajadores de enseñanza (STEI) ha manifestado su disconformidad con el programa municipal Tutor puesto en marcha en Pollença, Alcúdia y Manacor, negando que la figura del policía protector solucione los graves problemas que ocasionan las pandillas en los institutos y colegios de enseñanza secundaria. Según el portavoz del sindicato, que reúne a profesores y otros trabajadores que forman parte de los centros educativos, "la solución viene dada por encontrar la raíz de cada problema en particular para darle una respuesta más conductiva y personalizada", así como, también, por "reforzar el número de profesores y psicólogos en los colegios y en los institutos para poder descongestionar el número de alumnos por aula y poderles atender mucho mejor".

Medidas que no son cuestionadas por los responsables del programa Tutor en los tres municipios en los que se ha puesto en marcha el pro-

grama, que se limitan a contestar que los responsables del STEI no han entendido la finalidad preventiva que tiene. "Nosotros no actuamos en el ámbito docente, porque no es nuestro cometido hacerlo, solo actuamos en el entorno de los centros educativos para disuadir con la presencia policial uniformada que los alumnos de dichos centros educativos puedan ser objeto de violencia por parte de otros jóvenes o que se les venda drogas", comenta a nuestro periódico Josep Antoni Perelló, responsable de información de la policía municipal de Pollença, el primer municipio que ha puesto en marcha el programa.

Disminuyen los conflictos

"Hasta ahora contamos con el apoyo de los padres que están mucho más tranquilos desde que saben que sus hijos cuentan con nuestra especial protección, confianza que nos la han reiterado en numerosas ocasiones, y también contamos con el apoyo de muchos profesores, que asi-

mismo nos han comunicado que han notado una notable disminución de los hurtos y las peleas y un ambiente mucho más relajado". "E incluso contamos con el apoyo del propio alumnado que se siente más seguro", dice el portavoz.

Por su parte, Antoni Marquet, regidor de Participación Ciudadana de Pollença, tras ser preguntado por esta cuestión ha respondido que el programa cumple unas funciones preventivas muy positivas, confirmadas por los resultados obtenidos, y que si el STEI desea un aumento de plantilla en los centros, no debería descalificar el programa puesto que lo único que hace es proteger a los jóvenes de los delincuentes, y sólo en el exterior de los colegios y de los institutos, sin inmiscuirse en las competencias docentes o de régimen interior de los centros educativos. A pesar de la protestas del STEI, los tres municipios continuarán con el programa, según ha confirmado a SETDIES los responsables de las policías municipales de Pollença, Alcúdia y Manacor.

El Periódico Siete Días, edición del 1 al 7 de mayo de 2003, publicó unas quejas del sindicato STEI relacionadas con la creación del Programa Policía Tutor.

Las reuniones del Programa de Prevención y Abordaje del Conflicto Juvenil en Pollença

A principios de la década de los años 2000 el Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento organizaba reuniones del Programa de Prevención y Abordaje del Conflicto Juvenil, en las cuales participaban todas las entidades y organismos con competencias en materia de menores de edad del municipio de Pollença, muy especialmente la comunidad educativa. El Programa Policía Tutor se presentó y debatió en estas comisiones; a continuación se reproducen varias sesiones en las que se discutió respecto a este nuevo servicio de la Policía Local:



AJUNTAMENT DE POLLENÇA

Àrea de Serveis Socials

A l'atenció de Jaume Simó:

Vos recordam que la propera reunió del Programa de Prevenció i Abordatge del conflicte Juvenil tindrà lloc al Centre Cultural Guillem Cifre de Colonya a les 12 hores del **dia 8 de gener de 2002**, amb la següent ordre del dia:

1. Lectura i aprovació de l'acta de la reunió anterior.
2. Per part de la Policia Local s'informarà sobre la nova figura del Policia - Tutor.
3. Pep Villalonga informarà a la Comissió de les gestions fetes i pendents sobre les dades dels qüestionaris.
4. Pep Villalonga informarà sobre les novetats dels cursos del Pla Enllaç.
5. Informació de les activitats d'oci d'Escola Viva durant 2002 per part de na Pilar Gómez.
6. Precs i preguntes.
7. Fixar data per a la propera reunió. → 12/02 (12:00 h-)



AJUNTAMENT DE POLLENÇA

Àrea de Serveis Socials

ACTA DE LA REUNIÓ DE LA COMISSIÓ DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓ I ABORDATGE DEL CONFLICTE JUVENIL

Data: 8.01.2002

Durada: 12 h – 13:30 h.

Assistents:

- Martí Ochogavia
- Toni Ribas
- Mateu Ripoll
- Jaume Simó
- Catalina Antich
- Rafel Covas
- Pep Villalonga
- Margalida Horrach
- Aina Abrines
- Joan Socies
- Francisca Riera
- Pilar Gómez
- Antonio Sánchez
- Josep Buils
- Maria Amengual

Punts tractats:

1. Aprovació de l'acta anterior.
2. **Rafel Covas** informa a la comissió sobre la figura de Policia-Tutor a l'IES. Explica que tot comença amb una sol·licitud del director del Centre al Regidor de la Policia Local. Rafel explica que primerament es varen definir uns objectius i que després es varen modificar alguns d'ells. Per altra banda, també apunta que aquest projecte s'ha de presentar al claustre de professorat.
 - **Jaume Simó** apunta a títol personal que no creu oportuna la imatge de Policia dins l'IES. En canvi la recolza per solucionar problemes externs com drogues, el trànsit a l'entrada i sortida dels alumnes al centre, entre altres.
 - **Toni Ribas** dona a conèixer a la comissió el Servei de Proximitat de la Policia de Barri de Palma.
 - **Rafel Covas** explica que les intervencions es durien a terme a petició de l'IES o de Serveis Socials, però no per iniciativa pròpia.
 - Després de les explicacions de **Rafel Covas**, **Toni Ribas** apunta que aquesta figura de Policia-Tutor és molt delicada i que és difícil que arribi a ser un professional neutral.



AJUNTAMENT DE POLLENÇA

Àrea de Serveis Socials

A l'atenció de Jaume Simó:

Vos recordam que la propera reunió del Programa de Prevenció i Abordatge del conflicte Juvenil tindrà lloc al Centre Cultural Guillem Cifre de Colonya a les 12 hores de **dia 12 de febrer de 2002**, amb el següent ordre del dia:

1. Lectura i aprovació de l'acta de la reunió anterior.
2. Per part de la Policia Local, Jaume Simó informará sobre les modificacions introduïdes en el projecte de la figura de Policia-Tutor.
3. Presentació per part de Pilar Gómez del projecte **Alborada**.
4. Pilar Gómez informará de la festa interactiva d'Escola Viva.
5. Precs i preguntes.
6. Fixar data per a la propera reunió.

Sant Domingo, 31 - Tel. 971 53 14 30 - 07460 POLLENÇA



AJUNTAMENT DE POLLENÇA

Àrea de Serveis Socials

ACTA DE LA REUNIÓ DE LA COMISSIÓ DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓ I ABORDATGE DEL CONFLICTE JUVENIL

Data: 12.02.2002

Durada: 12 h – 13:30 h.

Assistents:

- Toni Ribas
- Mateu Ripoll
- Jaume Simó
- Catalina Antich
- Pep Villalonga
- Margalida Horrach
- Aina Abrines
- Joan Socías
- Tomeu Vilanova
- Antònia Serra
- Pilar Gómez
- Antonio Sánchez
- Josep Buils
- Maria Amengual

Punts tractats:

1. Aprovació de l'acta de la reunió anterior.

2. **Jaume Simó** informa a la comissió les modificacions introduïdes en el projecte de la figura de Policia-Tutor. Afirmar que han sorgit discrepàncies a l'hora de redactar alguns dels objectius específics, no obstant això, altres queden clars (vigilància externa, robatoris, educació viària..)

- **Jaume Simó** explica que s'ha pactat una reunió quinzenal amb l'IES, on el Policia-Tutor obtindrà informació sobre els expulsats.
- **Jaume Simó** apunta a títol personal que a l'igual que l'IES altres centres educatius també podrien tenir aquesta figura de Policia-Tutor, però no hi ha les mateixes característiques de necessitat. Sobre aquest punt, en **Mateu Ripoll** diu que actualment al Port no hi ha aquesta necessitat, però que el curs següent amb l'obertura del nou centre de secundària al Port es farà més necessària la implantació d'aquesta figura.
- **Toni Ribas** demana a Jaume Simó si es tenen clares les funcions que han de fer en casos d'absentisme i en **Tomeu Vilanova** apunta que els alumnes han de dur a sobre un justificant per sortir del centre en horari lectiu.

Primera valoració del programa por parte del Consejo Escolar del IES Guillem Cifre de Colonya



IES "Guillem Cifre de Colonya"

C/ Mare Alberta s/n- Apartat de Correus, 25 07460 Pollença (Balears)

Tel. i fax: 971530115 - 971533465 e-mail: iesguillemcifredecolonya@educacio.caib.es

VALORACIÓ DE LA TASCA DEL POLICIA TUTOR CORRESPONENT AL CURS 2001/02

Les actuacions que ha duit a terme el policia tutor desde l'11 de febrer al 20 de juny de 2002 foren 16 assistències a reunions, 11 hores d'Educació Viària, 5 actuacions sobre absentisme, 5 comportaments incorrectes o desordres, 5 actuacions en fets conflictius, 5 assistències de caire social, 4 trasllats d'alumnes al PAC, 2 participacions en activitats fora del centre i 2 actuacions de vigilància i alarmes, això fa un total de 55 actuacions.

La valoració que en feim desde el centre es totalment positiva, ja que ha col.laborat amb totes les tasques encomanades pel professorat i equip directiu, únicament ha deixat de donar resposta a algun trasllat al PAC per falta de vehicles disponibles.

Les activitats d'Educació Viària també són ben valorades desde el centre educatiu.

La vigilància exterior del centre ha estat efectiva.

La regulació del transit als creuers de la zona ha estat efectiva, sobre tot en els dies de pluja.

Creim que la coordinació entre l'oficial Jaume Simó, el policia tutor Rafel Coves i la direcció del centre ha estat fluida i pràctica.

Desde el centre es proposa continuar amb aquest "Conveni de col.laboració de la Policia Local i l'IES Guillem Cifre de Colonya" pel proper curs.

Pollença. 15 de juliol de 2002



Pere Joan Llorca

Primera valoració del programa per part del president de la APIMA del IES Guillem Cifre de Colonya

Dr. Anton Pujol Bertran
President de l'AMPA IES
Guillem Cifre de Colonya
Pollença

Sr. Rafel Lorente
Regidor de Seguretat Ciutadana
Ajuntament de Pollença

Pollença, 11 de juliol de 2003

Benvolgut Sr.:

En primer lloc volem aprofitar l'avintesa per felicitar-lo pel seu càrrec.

Com a president de l'AMPA de l'institut he estat en contacte freqüent amb el Sr. Rafel Coves, policia tutor, i amb el Sr. Jaume Simó, coordinador. Degut a que considerem que la seva labor ha estat molt positiva hem sol·licitat al Sr. Batlle la continuïtat del projecte, i a l'efecte hem elaborat un informe en el que expliquem les tasques desenvolupades. Li adjuntem una còpia de dit informe en la confiança que vostè també recolzi el projecte per a cursos vinents.

Al mateix temps també demanem la continuïtat del projecte *vesprealcentre*, que ha donat una resposta a unes necessitats de l'alumnat, els quals han tingut un lloc de reunió i d'esplai amb activitats culturals, esportives i lúdiques.

Cordialment,

Anton Pujol

Primera valoración del programa por parte del Área de Servicios Sociales de Pollença



AJUNTAMENT DE POLLENÇA

Àrea de Serveis Socials

A l'atenció del Regidor de l'Àrea de Seguretat Ciutadana, Sr. Kunibert Bauçà.

Des de l'Àrea de Serveis Socials es vol sol·licitar la col·laboració amb la vostra Àrea, així com es va dur a terme a partir de la implantació del projecte de Policia-Tutor que es va realitzar a l'IES Guillem Cifre de Colonya durant el curs 2001-2002.

Les col·laboracions entre el Policia-Tutor i les educadores foren:

- En casos d'absentisme.
- Assistències de caire social.
- Traspàs d'informació sobre desordres o comportaments incorrectes d'alumnes del centre.
- Traspàs d'informació del Policia-Tutor sobre fets delictius al centre.

A més, cal senyalar que degut a la relació de coordinació establerta per al projecte esmentat, sorgiren uns altres tipus de col·laboracions fora del centre educatiu, com són:

- Traspàs d'informació recíproca sobre desordres o comportaments incorrectes de menors amb els quals les dues àrees hi estaven implicades.
- Traspàs d'informació sobre fets delictius de menors amb les quals les dues àrees estaven implicades.
- Seguiment del cas, intercanviant les intervencions fetes o per fer, per cada una de les parts, sempre que hi hagi una utilitat per aquestes.
- Assistències de caire social.

NOTA: Volem fer l'incís que ambdues àrees manejen informació confidencial, en el cas de que aquesta s'utilitzàs, no se n'ha de fer mal ús, per tal de no obstaculitzar les tasques dels professionals. Encara no s'ha donat aquest problema.

Sant Domingo, 31 - Tel. 971 53 14 30 - 07460 POLLENÇA



AJUNTAMENT DE POLLENÇA

Àrea de Serveis Socials

Al principi de l'establiment del projecte Policia-Tutor, les reunions amb aquesta figura no estaven establertes, però amb el temps es va trobar necessari fixar un dia de reunió setmanal d'una hora de durada, a més de contactes puntuals (telefònics o trobades).

Per la nostra banda trobam positiva aquesta experiència, pel que demanam que se continuï treballant en aquesta línia de col·laboració, sempre i quan aquesta col·laboració no dificulti la feina de les educadores.

A Pollença, 2 d'Octubre de 2002.

Regidor de l'Àrea de Serveis Socials

Martí Ochogavía

Treballadora Social

Aina Abrines

Educadora de Medi Obert

Maria Amengual

Educadora Familiar (PIAC)

Silvia González

Sant Domingo, 31 - Tel. 971 53 14 30 - 07460 POLLENÇA

Presentación pública de los primeros resultados del programa Policía Tutor

La primera presentación pública de los resultados de la experiencia piloto de la figura del policía tutor del curso 2001-2002 se hizo el 14 de enero de 2003 en las dependencias de la Policía Local de Pollença. Los medios de comunicación siguieron la rueda de prensa con gran interés, a la cual también asistieron muchos policías locales de otros municipios de Mallorca para conocer esta nueva figura policial.

HENRY PINTO
POLLENÇA.- La Policía Local de Pollença ha realizado su primer balance desde que entrase en funcionamiento el sistema «Policía Tutor», hace ahora un año. El ambicioso proyecto que ha acercado el Cuerpo policial al Instituto de Secundaria Guillem Cifre, ha sido tan exitoso que también se ha solicitado para el Port de Pollença.

Ayer por la mañana fue presentado, no sólo ante los medios, sino también ante la Policía Local de varios municipios como Calvià, Alcúdia, Manacor, Santa Margalida, Inca y Sa Pobla, el balance referente al 2002 en la sede de la Policía Local de Pollença.

La alcaldesa, Francisca Ramón (PSOE), alabó el proyecto y se mostró muy satisfecha ya que «ha sido una gran experiencia, hasta el punto que también el Instituto del Port ha pedido que se ponga en marcha el programa». Sin duda, quien más satisfecho estaba por los resultados a parte de los dos policías que han participado activamente en el programa, era el regidor del área policial, Kunivert Bauçà, (PSM). «Este proyecto perseguía varios objetivos y uno de ellos era el de acabar con la idea de una policía represiva, para convertirla en preventiva y gracias al trabajo entre el IES Guillem Cifre, los agentes y servicios sociales ha dado fruto a una gran labor de colaboración de la que todos estamos orgullosos», afirmó.

Los 'tutores' policiales de Pollença, un modelo a imitar

Los agentes velaron durante un año por la seguridad de los alumnos del instituto Guillem Cifre



Francisca Ramón, ayer en el acto, junto a representantes municipales y policiales. / H.P.

Según reconocen el oficial Jaume Simó y el agente Rafael Covas, lo más difícil fue el comienzo cuando a los jóvenes no les gustaba mucho la idea de ver «uniformes» alrededor del instituto. Pero afortunadamente pronto se venció el recelo. «Controlamos el tráfico a la entrada y salida, así como los accesos, y colaborábamos en controlar desde fuera los diferentes descensos», añadieron.

El absentismo escolar fue una de las labores a realizar y dispersar de alguna manera con su presencia a todos aquellos que eran ajenos al centro e incluso a quienes entraban en el instituto.

En este proyecto se implicó toda la policía, pues a veces debían realizar algún traslado al PAC, dialogar con los padres de los chicos que faltaban regularmente a clase y realizar actuaciones debido a daños contra la propiedad.

El programa Policía Tutor ha demostrado la posible convivencia pacífica y cordial entre la Policía y los jóvenes de entre 12 y 19 años, una forma de prevenir una serie de actitudes partiendo de la comprensión y el respeto mutuo.

La experiencia la ha querido ser exportada a otros municipios cercanos, que se mostraron muy interesados en la figura del policía tutor. Este ha encontrado entre los más pequeños de Pollença el caldo de cultivo para un respeto al cumplimiento del deber y la organización.

El Mundo de 15 de enero de 2003

POLLENÇA

La Policía asegura que con su presencia ha eliminado la venta de droga en el instituto

Profesores y agentes, valoran positivamente el programa piloto



Ayer se presentó la memoria del proyecto a efectivos policiales de otros municipios. FOTO: P. V. FORTEA

PEDRO V. FORTEA. Pollença.

La Policía Local realizó el año pasado 175 actuaciones dentro del proyecto Policía Tutor 2002, una experiencia pionera en Mallorca que fue puesta en práctica por efectivos de Pollença en el instituto Guillem Cifre de Colonya durante el pasado curso escolar.

"Hemos cortado de cuajo la presencia de 'camellos' a la puerta del instituto y, tras las primeras reticencias de alumnos y algunos profesores hemos logrado que todos entiendan la función del policía tutor en los centros docentes, que no es de represión sino de prevención y ayuda, tras siete meses de experiencia piloto", aseguró ayer Jaume Simó, oficial responsable de la iniciativa, ante jefes, oficiales y agentes de Policía Local de los cuarteles de Inca, sa Pobla, Santa Margalida, Alcúdia y Binissalem, que, junto a sus homónimos de Calvià y Manacor, asistieron ayer en Pollença a la conferencia explicativa de la memoria 2001/02 del proyecto.

El director del instituto, Pere Franch, expresó su "satisfacción" y añadió que los estudiantes "han adoptado a los policías como amigos y prácticamente han desaparecido las travesuras y gamberradas en el recinto del centro". El sargento jefe de la Policía de Inca manifestó: "Propondré al alcalde de mi ciudad que se adopte esta figura para los centros educativos. He quedado impresionado por los buenos resultados de Pollença". En parecidos términos se expresaron los efectivos de Manacor y Calvià.

El coordinador de la experiencia piloto, Rafel Covas, destacó la "buena acogida" que tuvo la organización de las "patrullas escolares" integradas por los más pequeños, donde durante varios días los niños se dedicaron a poner multas de tres euros a todos los vehículos mal aparcados.

Ampliació del programa a altres centres educatius del municipi

Després de la primera experiència amb el policia tutor en el IES Guillem Cifre de Colonya durant el curs 2001-2002, el programa es va estendre al IES Port de Pollença (actualment IES Clara Hammerl) que es va inaugurar en el curs 2002-2003, i al rest dels centres d'infantil i primaria, inclò el Col·legi Montisyon. La memòria d'actuacions del policia tutor del curs 2002-2003 ja recull tota la informació de les accions realitzades en tots els centres educatius del municipi.

EXPÒS que:

PRIMER: Coneixem i hem estat informats sobre el conveni de col·laboració entre la policia local i l'IES Guillem Cifre de Colonya durant el curs 2001-02.

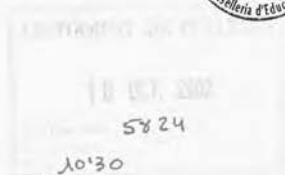
SEGON: Pensam que a l'IES Port de Pollença la figura del policia tutor ajudarà a resoldre un gran nombre de conflictes,

Per tot això,

SOL·LICIT que:

- Firmem un conveni de policia-tutor per al present curs per a l'IES Port de Pollença.

Port de Pollença, 10 d'octubre de 2002.



GOVERN DE LES ILLES BALEARS	
Conselleria d'Educació	
IES PORT DE POLLENÇA	
(Mallorca)	
ENTRADA	SUBIDA
Data	10/10/2002
N.º	0066/2002

SR REGIDOR DE LA POLICIA LOCAL DE L'AJUNTAMENT DE POLLENÇA

Proyecto “Vespre al Centre” del IES Guillem Cifre de Colonya

Uno de los problemas de los adolescentes era la falta de ocio nocturno los fines de semana, por este motivo uno de los proyectos innovadores que llevó a cabo el instituto de Pollença fue “Vespr@lcentre.ies”. Era el año 2003 y se trataba de abrir una parte del centro al alumnado los sábados por la noche en temporada de invierno. Los objetivos eran:

1. Acercar el centro al alumnado para que se lo sintiera más suyo.
2. Ofrecer un lugar de reunión a los alumnos, sobre todo en invierno, dado que es la época en que hay menos actividad ludicocultural.
3. Fomentar la relación entre el alumnado del IES de diferentes grupos y cursos.

El centro abrió el bar en horario nocturno (de 19.00 a 00.00 h) y servía comida y bebidas (sin alcohol). La oferta de actividades en el interior consistía en juegos de mesa, ping-pong, baloncesto, cine, relaciones sociales y audiciones de música, entre otras.

Este proyecto duró unas cuantas temporadas, durante las cuales la función del policía tutor, a petición del IES, consistió en ofrecer presencia y vigilancia en el exterior del centro para prevenir cualquier hecho o molestias a los vecinos de la zona en horario de apertura. Este fue un proyecto de éxito del centro educativo en materia de ocio y tiempo libre.



DESARROLLO DEL PROGRAMA POLICÍA TUTOR

AÑOS 2004 - 2007

La legislatura comprendida entre los años 2003 y 2007 fue muy importante para el desarrollo y consolidación del Programa Policía Tutor como servicio prioritario. La apuesta política fue decidida y se dotó al servicio de los recursos materiales necesarios. Para dar a conocer el impulso dado en aquellos momentos, este libro recoge algunos de los testimonios clave, como son:

Testimonio de Joan Cerdà Rull,
alcalde de Pollença (2003-2006)

En aquel entonces yo era regidor del Área de Educación y director del IES Alcúdia, y tenía relación con el director del IES Guillem Cifre de Colonya, Pere Franch, quien me comentó la idea de poner un policía dentro del ámbito escolar para trabajar varias cuestiones. Mi mujer trabajaba en un instituto de Palma donde contrataron a un guardia de seguridad privada para trabajar conflictos con el alumnado, y la experiencia fue bien, pero era la única experiencia que conocía sobre esta materia en aquellos momentos.

La propuesta de implantar la figura del policía tutor se planteó en el Ayuntamiento y mantuvimos varias reuniones al respecto. Hubo momentos en los que encontramos problemática esta figura, pero a la vez muy interesante. Cuestiones como si tenía que ir uniformado, los horarios, el sueldo, etc., fueron materias que se trataron con el resto de concejales.

La principal discusión era el planteamiento de la presencia uniformada dentro de un centro educativo, cosa que hoy en día es un servicio totalmente integrado. Hay que decir que la oposición municipal no puso ninguna traba a la figura del policía tutor, más bien todo fueron apoyos. Había docentes que no aceptaban esta figura, puesto que les parecía que quitaba autoridad al profesorado.

Una de las discusiones fue con los sindicatos policiales respecto a los horarios del policía tutor. También se quejaban de la peligrosidad de regular el tránsito en la carretera delante del CEIP Joan Mas en las horas de entrada y salida. Nos reunimos con el Departamento de Carreteras para resolver la situación, y se consiguió que se llevaran a cabo las obras de los estacionamientos a ambos lados de la carretera entre la escuela y el polideportivo, así como la acera existente.

Recuerdo la memoria de actuaciones sobre el programa de policía tutor que presentamos conjuntamente los ayuntamientos de Pollença, sa Pobla y Alcúdia en el CEIP Costa i Llobera en 2007, y el año siguiente se presentó en el IES Can Peu Blanc de sa Pobla. Los tres alcaldes ya hablamos de los beneficios de esta figura.

También recuerdo la adquisición del primer vehículo para el policía tutor y la discusión de si tenía que traer rótulos, sirenas, etc. El presupuesto para adquirir el coche fue aportado por el Área de Educación, era el año 2006.

La legislatura que Francesca Ramón fue alcaldesa y también la mía como alcalde sirvieron de transición y se mantuvieron las mismas líneas respecto a temas educativos. Seguimos manteniendo el Área de Educación desde el mismo grupo político y se hizo un gran esfuerzo para aumentar el presupuesto. La primera acción fue reparar las persianas del CEIP Joan Mas que no se abrían, asfaltamos el patio... También montamos la extensión universitaria de la UIB en el Centro Cultural Guillem Cifre de Colonya y el ciclo formativo de jardinería para jóvenes con pocos estudios. Fue una legislatura importante en materia educativa. Se pintaron todos los centros educativos, se construyó el comedor escolar del CEIP Joan Mas y la pérgola del patio de infantil, se construyó el IES Port de Pollença, se hizo la ampliación del IES Guillem Cifre de Colonya, etc.

Testimonio de Bartomeu Cifre Ochogavia, alcalde de Pollença (2007)

Recuerdo que ya hace años, en 2003, cuando recogí el acta de concejal ya se encontraba en funcionamiento el servicio de policía tutor. Esta legislatura fue importante para consolidar este servicio, especialmente por los buenos resultados que daba en el municipio de Pollença. La complicidad del agente con los jóvenes y que un policía pudiera entrar en las escuelas de forma dialogada y consensuada con un proyecto educativo eran la clave del éxito. Las cosas se tenían que hacer bien como sociedad civilizada que éramos. La manera de enfocar este servicio fue la adecuada para que no se pudiera interpretar como una figura represora. Fue una legislatura con una alcaldía compartida que dio un impulso importante para exportar este modelo policial a toda la comunidad autónoma.

Este proyecto se exteriorizó a otros municipios de la isla, en aquellos momentos también se aprobó la nueva Ley de coordinación de policías locales de las Islas Baleares (2005), y no contemplaba esta figura. Como ayuntamiento exportamos este modelo de policía local fuera del municipio. Empezamos por la Consejería de Educación y Cultura encabezada por el consejero Sr. Francesc Fiol, y a través de sus direcciones generales, especialmente la de Ordenación, Innovación y Formación Permanente, presentamos el proyecto a la directora general, la Sra. Joana Rosselló, para que se pudiera expandir a otros municipios. También presentamos el servicio de policía tutor al director general de Interior, Sr. Joan Rotger.

La experiencia del policía tutor de Pollença se extendió a muchos municipios, recordemos que el año pasado (2020) el programa autonómico cumplió diez años, y en Pollença este año 2021 el programa cumple veinte.

Es importante la profesionalización y especialización de la policía, una policía que conozca la realidad de cada pueblo, y esta realidad empieza en las escuelas y con las familias.

Hay cosas que se le pueden escapar a las familias pero que se pueden abordar desde las propias escuelas. Se trata de que este programa tenga una continuidad en el tiempo por la utilidad que tiene para la sociedad. Desde aquí quiero manifestar que, independientemente del color político que gobierne, este servicio de policía tutor sigue adelante.

**Testimonio de Malena Estrany Espada,
concejala de Educación de Pollença (2003-2007)**

Cuando empecé la legislatura tenía un conocimiento escaso del Programa Policía Tutor, más allá de saber que había un policía jovencito que era el contacto con las escuelas. Por lo tanto, una de las primeras cosas que tenía que hacer era conocer bien en qué consistía el Programa Policía Tutor, cuáles eran sus objetivos y cuáles eran sus demandas, así como sus retos. Desde la primera reunión con Rafel Covas y Jaume Simó vi claro que aquello era mucho más que un simple contacto con las escuelas. Era un programa muy valiente y ambicioso que podía suponer un cambio importante en nuestro municipio.

Yo no tenía dedicación exclusiva, pero tenía por costumbre visitar todos los centros educativos públicos de primaria del municipio casi cada semana para conocer de primera mano sus necesidades, y en muchas ocasiones coincidíamos con el policía tutor mientras realizaba sus tareas. Fue una manera de poderlo ver en acción, lo cual me impactó bastante por la combinación de, por un lado, la juventud de Rafel Covas, y por el otro su decisión y empuje con el proyecto.

Siempre solía asistir a los consejos escolares y una de las demandas de los centros escolares que más recuerdo sobre el policía tutor era que la Policía Local adaptara los horarios del policía tutor al horario lectivo, una cuestión lógica pero a la vez complicada por la logística de la organización del cuerpo de policía. Hoy en día parece normal que un policía que trabaja conjuntamente con los centros educativos comparta el mismo horario, pero en aquel momento era chocante que un policía no entrara dentro de la rueda de los turnos que suelen hacer todos los integrantes del cuerpo de policía. Finalmente se pudo conseguir esta adaptación y podríamos decir que fue clave para poder llevar a cabo su tarea con éxito.

Por otro lado, una de las demandas del servicio de policía tutor fue la adquisición de un vehículo oficial para poderse mover de un centro a otro, de un núcleo a otro sin tener que estar pendiente de la disponibilidad de un coche de la policía. Finalmente y para agilizar este recurso, el Área de Educación adquirió un vehículo para este servicio (un Opel Corsa).

También conseguimos, a través de la gestión del servicio de policía tutor, poner cámaras de seguridad en los centros que sufrían más vandalismo por la noche y los fines de semana, con resultados muy positivos. Otro punto importante que logramos fue que todos los centros educativos del municipio contaran con planes de autoprotección escolar en los que se regulaban las actuaciones en caso de emergencia o evacuación, entre otros aspectos.

Durante esta legislatura impulsamos mucho más las clases de educación vial, incluso organizamos un concurso de dibujo para el alumnado sobre esta materia y entregamos bicicletas a los ganadores.

También me gustaría destacar todo el trabajo que se hizo, en coordinación con las áreas de Juventud y Servicios Sociales, en relación a la detección y prevención del consumo de drogas. Se hicieron estudios de consumo y percepción entre el alumnado de secundaria y bachillerato. Y también se trabajó de forma coordinada con la Guardia Civil y se obtuvieron unos buenos resultados, en gran parte gracias a la gran tarea del policía tutor.

Visitamos a la Guardia Urbana de Barcelona para ver como trabajaban en las escuelas, y pudimos observar el proyecto "Rutas Seguras", que tenía como objetivo que los niños y niñas pudieran ir a pie a su escuela con seguridad, un proyecto que nos entusiasmó y sobre el que empezamos a hablar coincidiendo con la recta final de la legislatura.

Como conclusión, las actuaciones del policía tutor en los centros de primaria ayudaron mucho a establecer una vinculación a lo largo de los años entre el agente y el alumnado, cosa que facilitaba mucho las cosas a la hora de trabajar con estos alumnos una vez matriculados en el instituto.

Sin duda, el Programa Policía Tutor habría podido ser un fracaso por muchos motivos: la vinculación tan fuerte entre las personas que participaron, el hecho de tener un agente de policía que entraba en los centros educativos, además, vestido de policía, que esta figura tuviera unas funciones y unos horarios diferen-

4 **PartForana**

N O R D

20 de abril al 3 de mayo de 2006

POLLENÇA

El policía tutor ha reducido los actos vandálicos en los colegios

También actúa por las noches para evitar situaciones de riesgo

G.C.

Desde el área de Educación, junto al área de Policía, se ha puesto en marcha el servicio de policía tutor. El objetivo, según lo describe el alcalde Joan Cerdà Rull, es colaborar alrededor de las escuelas e institutos, en las entradas y salidas y en los recreos, con el fin de evitar cualquier situación de riesgo. Asimismo, se actúa en horario extramunicipal junto con el área de Juventud con el fin de evitar situaciones de riesgo por las noches.

La evaluación de los resultados de la actuación del policía tutor ha sido positiva. La progresiva instalación de video

decámaras de vigilancia en los centros educativos ha erradicado por completo los actos vandálicos por parte de adolescentes y jóvenes, en especial durante las noches de los fines de semana.

A principios de curso fueron colocadas tres cámaras en el Instituto Guillem Cifre de Colonya y otras tres en el colegio Joan Mas. Recientemente se instalaron otras dos cámaras en el Instituto del Port de Pollença. Todo ello ha reducido los allanamientos en los recintos escolares fuera del horario lectivo, así como los destrozos de cristales y alumbrado.

Las cámaras graban cuando no hay presencia de los docentes, y resultan un

buen sistema para evitar destrozos que ocasionaba gustos extra a los institutos.

Otro efecto positivo de la instalación de las cámaras y la presencia del policía tutor ha sido el alejamiento del consumo de estupefacientes de las inmediaciones de los centros. La Policía local controla las video grabaciones desde una central.

La figura del policía tutor se instaló

de forma pionera en Pollença en febrero de 2002, y desde entonces ha arrojado unos resultados excelentes, según los responsables.

El agente Rafael Covas ejerce de forma exclusiva como policía-tutor y su labor y dedicación han sido elogiados por docentes, mandos policiales y autoridades del ayuntamiento.

Covas destacó el descenso de actuaciones e incidencias como serrobos, absentismo escolar, actos vandálicos, meditaciones por peleas, entre otros, en los centros de Secundaria y Bachillerato.

El alcalde Joan Cerdà, para facilitarle aún más su labor, entregó a Covas un vehículo municipal, distinto al coche patrulla, con el cual podrá tener más movilidad.



Un momento de la presentación de los resultados del policía tutor.

tes del resto de policías, y el reto que suponía que un policía se pudiera ganar la confianza de los jóvenes, y esto me permite afirmar que el perfil del primer policía tutor, Rafel Cobas, fue clave para el éxito del programa. La combinación de una persona joven, sensible, responsable, muy cercana y muy constante con su responsabilidad, le permitió poder manejar la situación con los jóvenes para solucionar diferentes problemáticas, como por ejemplo el vandalismo, con unos resultados excelentes.

Incorporación de mejoras y funciones del Programa Policía Tutor

En la misma legislatura (2003-2007) el policía tutor adaptó su servicio al horario escolar, se formó, cogió experiencia y mejoró su equipamiento material. El área de Educación adquirió un vehículo específico para el servicio, que actualmente todavía está en funcionamiento. Esta es la factura de coste del año 2005:

POLLENÇA



Rafael Cobas rebé abir el nou vehicle policia.

El policia tutor ja disposa d'un vehicle propi per patrullar

E.BALLESTERO. Pollença.

El policia tutor de Pollença, Rafel Cobas, disposa des d'ahir d'un vehicle policia propi per desenvolupar la seva tasca diària als centres escolars del municipi.

El batle Joan Cerdà li entregà ahir les claus del vehicle durant la presentació de la memòria anual del policia tutor corresponent al curs 2004-2005.

Durant aquest període s'han produït 109 incidents als centres escolars (92 als centres de secundària i 17 als de primària), a més de 93

vigilàncies d'esplai i 66 activitats d'educació viària.

Pollença fou el primer municipi de la Part Forana a crear la figura del policia tutor, fa ara cinc anys, i ha aconseguit resultats extraordinaris. Des de la seva creació el 2001, Rafel Cobas ha ocupat la plaça de policia tutor i està perfectament integrat als centres escolars coo-perant a més a altres programes com el de vigilància nocturna dels carrers els caps de setmana, desenvolupat per prevenir el vandalisme.

Diario de Baleares, 5 de abril de 2006



Inca Centro Auto, S.A.

Concesionario Oficial

INCA A 10 DE AGOSTO 2005

Exc. Ajuntament de Pollensa

Este es el precio del Opel Corsa 5P. Essentia 1.3 cdti 16v. 70cv

P.F.F.	10.517,45 euros
Pint. Metalizada	227,64
A.Acondicionado	813
Equipo musical	365,85

	11.923,94 euros
Dto 23%	-2.742,51
Portes	206,13
Kit acc.	48,78

	9.436,34
I.V.A.16%	1.509,81
G.Gestoria	370

TOTAL	11.316,15 EUROS

Dpto. de ventas
Fdo. Jaime Ferrer

INCA CENTRO AUTO, S.A.
Avda. General Luque, 393
07300 INCA (Baleares)

Teléfonos: Comercial 971 50 72 24
Taller 971 50 72 27
Recambios 971 50 72 31

Centralita 971 50 72 22
Fax 971 50 00 04
Apartado de Correos 316

Inscrita en el Reg. Mercantil de Baleares. Folio 48, Tomo 587.
Libro 514, sec. 3ª Hoja PM 2862, Inscrip. 1ª. N.º Reg. Esp. 0113
N.I.F. A-07.197.850

A petición del servicio de policía tutor se redactaron todos los planes de autoprotección de los centros educativos del municipio para estar preparados y entrenados ante cualquier emergencia. Anualmente se hacen simulacros de evacuación en las escuelas e institutos que son supervisados por el policía tutor, entre otros profesionales. Se instalaron cámaras de seguridad en varios centros educativos para evitar vandalismo y actos ilegales en sus alrededores, dispositivos que estaban conectados a la Policía Local.

POLLENÇA

La instalación de cámaras erradica el vandalismo en los centros educativos

La labor del policía-tutor también logra rebajar a 92 las incidencias en los institutos

MATEU FERRER. Pollença.

La progresiva instalación de videocámaras de vigilancia en los centros educativos ha erradicado por completo los actos vandálicos obra de adolescentes y jóvenes, en especial durante las noches de los fines de semana.

A inicios del presente curso se colocaron 3 cámaras en el Instituto Guillem Cifre de Colonya y otras tres en el colegio Joan Mas. Hace unas pocas semanas, también se instalaron dos cámaras en el Instituto del Port de Pollença; todo ello ha reducido los allanamientos en los recintos escolares fuera del horario lectivo, así como los destrozos de cristales y alumbrado. Las cámaras graban sólo durante las horas sin docencia, y están resul-

tando el mejor sistema para evitar un gamberrismo que ocasionaba gastos extra continuamente. También han servido para alejar el consumo de estupefacientes en las inmediaciones de los centros.

La Policía local controla las videograbaciones desde el cuartel, y el éxito de esta medida se puso ayer de relieve en la presentación de la memoria de actividades del policía-tutor durante el curso 2004/05. Esta figura se implantó de forma pionera en Pollença en febrero de 2002, y desde entonces ha arrojado unos resultados excelentes, según sus responsables.

El agente Rafel Covas ejerce de forma exclusiva como policía-tutor, y su labor y dedicación fueron ayer elogiados por docentes,



Rafel Covas, policía-tutor, ante una cámara del Joan Mas. Foto: M. F.

mandos policiales y políticos.

Covas destacó en su informe el descenso de actuaciones e incidencias (robos, absentismo escolar, actos vandálicos, mediaciones por peleas, etc.) en los centros de Secundaria y Bachillerato. Así, de los 169 durante el curso 2002/03 se ha pasado a 92 durante el periodo 2004/05. Las vigilancias en los patios durante los recreos también ha sido menor (de 137 a 93), lo que evidencia el éxito del programa. En cuanto a los colegios de Primaria, las incidencias son mínimas y las actuaciones del policía son más bien de colaboración.

Nuevo coche

Ayer, y para facilitarle aún más su labor, el alcalde hizo entrega al agente de un vehículo municipal, distinto al coche-patrulla, con el que Covas podrá moverse más libremente.

Por otra parte, se hizo balance del programa para reducir el gamberrismo en el mobiliario urbano en las madrugadas de viernes y sábados. El policía-tutor y otros técnicos del área de Juventud elaboraron una encuesta entre unos 80 menores de 16 años, para escuchar sus reivindicaciones. A partir de ahí se ha creado un consejo de jóvenes, que solicitó entre otros una pista de skate, lugares para ensayos musicales y un local juvenil. Las dos primeras peticiones ya se han hecho realidad, y en breve el Ayuntamiento les habilitará un inmueble.

GOVERN DE LES ILLES BALEARS
Conselleria d'Educació i Cultura
D G de Personal Docent
ENTRADA
Data 18/11/09
Núm. Reg. 869



AJUNTAMENT DE POLLENÇA
POLICIA LOCAL

POLICIA LOCAL
13/11/09
ENTRADA Nº
SORTIDA Nº 179

Assumpte: Informes dels resultats dels simulacres d'evacuació dels centres docents del municipi de Pollença

Adjunt ús tramet els informes següents:

- **CP Costa i Llobera** (informes des del curs 2004/05 fins el curs 2008/09).
- **CP Joan Mas** (informes des del curs 2004/05 fins el curs 2007/08. El curs 2008/09 no es va realitzar el simulacre per problemes amb les sortides d'emergència).
- **CP Miquel Capllonch** (informe curs 2008/09. Edifici de nova construcció).
- **CP Port de Pollença** (informes des del curs 2004/05 fins el curs 2008/09).
- **IES Guillem Cifre de Colonya** (informes des del curs 2004/05 fins el curs 2008/09).
- **IES Port de Pollença** (informes des del curs 2004/05 fins el curs 2008/09).
- **CC Monti-sion** (en aquest centre la gestió del manual d'autoprotecció la realitza una empresa privada, amb la col·laboració d'aquesta policia. També es realitzen anualment els simulacres d'evacuació).
- **CEI Sant Vicenç de Paül** (en aquest centre la gestió del manual d'autoprotecció la realitza una empresa privada, amb la col·laboració d'aquesta policia. També es realitzen anualment els simulacres d'evacuació).

També ús informem que en aquest curs actual 2009/10, ja s'estan realitzant els simulacres d'evacuació pertinents.

Pollença, 13 de nombre 2009

L'Inspector en cap de la Policia Local

Jaume Martorell Plomer



Servei de Prevenció
CONSELLERIA D'INNOVACIÓ INTERIOR I JUSTÍCIA

Carrer Muntar, 16 · Telf.: 971530447 · Fax.: 971531949 · Pollença 07460
E-mail: policia@ajpollenca.net

ELENA BALLESTERO

Los 210 alumnos del colegio público Costa i Llobera de Pollença abandonaron ayer el centro en un tiempo récord de 6 minutos, durante el primer simulacro de evacuación que se practica en un centro escolar del municipio.

El 112 no dio, no obstante, los avisos pertinentes a la Policía, los Bomberos y la Guardia Civil por lo que los dos últimos cuerpos no se personaron y resultó imposible valorar su tiempo de reacción.

Prueba

El de ayer es el primer simulacro de incendio que se programa en un centro escolar de Pollença, aunque la iniciativa se irá extendiendo en las próximas semanas al resto de colegios e institutos del municipio ya que el Ajuntament de Pollença ha puesto en marcha un protocolo de seguridad que incluye un plan de emergencias específico para cada uno de los centros escolares.

Ayer mismo, los maestros del colegio Joan Mas recibían una charla para formarse sobre dicho Plan de emergencias, un plan que

estudia, entre otras cuestiones, la arquitectura del edificio y sus puntos débiles. La Policía Local de y los técnicos de la empresa de evaluación de riesgos califica-

ron el desalojo de «ejemplar», al trasladar a los 210 alumnos desde el centro hasta el aparcamiento en solo seis minutos. Los pequeños respondieron a la

perfección y fueron desalojando el centro en fila y sin perder los nervios siguiendo las órdenes que dictaban la directora y los profesores del centro.

Simulacro de incendio en Pollença

El colegio Costa i Llobera desalojó a sus 210 alumnos en un tiempo récord de seis minutos



La directora dio la voz de alarma y los alumnos abandonaron el centro. © Fotos: E. BALLESTERO



Los pequeños salieron al aparcamiento con lo puesto.



La policía calificó el desalojo de «ejemplar».



EXPANSIÓN A OTROS MUNICIPIOS

Expansión a otros municipios de Mallorca

ALCÚDIA

La nova figura del «policia tutor» s'instal·la a l'institut del Port

Serà la unió d'alumnes, famílies i professors amb les institucions

E.BALLESTERO. Alcúdia
La figura del «policia tutor» creada a Pollença fa poc més d'un any, ha arribat a l'institut d'Ensenyança Secundària del Port d'Alcúdia. El policia tutor intenta resoldre alhora els problemes d'absentisme escolar i petits incidents a l'interior i exterior del centre, alhora que es guanya la confiança dels alumnes que en un moment de les seves vides puguin necessitar les forces de seguretat i no s'hi apropiaran si els veuen com figures repressores.

José María Arranz, treballa en aquest centre des de fa un mes i segons explica la directora de l'institut, Antònia Ferrà «ha estat tot un encert triar-lo perquè els efectes es noten moltíssim, els pares i professors queden molt més tranquils y hem aconseguit que la policia, el professorat i els serveis socials no siguin institucions que es giren l'esquena sinó que col·laboren en la resolució de casos difícils».

José María Arranz té 27 anys i pertany al cos motoritzat de la Policia Local d'Alcúdia. Ell és l'encarregat de tractar amb alumnes i professors, uns cops de paisà i altres d'uniforme «perquè l'uniforme facilita una funció preventiva de delictes i anar de paisà m'ajuda a apropiarme a l'alumne» digué.



Diario de Baleares. Lunes, 31 de marzo de 2003

Desde la creación del Programa Policía Tutor en el municipio de Pollença, fueron muchos los ayuntamientos que se pusieron en contacto con la Policía Local para conocer el funcionamiento de este nuevo servicio que daba tan buenos resultados en el ámbito escolar (Campos, Capdepera, Artà, etc.). Después de Pollença, Alcúdia fue el siguiente municipio en implantar el programa en 2003. Varias jefaturas de policía local de Mallorca solicitaron al Ayuntamiento de Pollença que un agente de sus plantillas se formara en el municipio a través de la realización de servicios conjuntos con el policía tutor de Pollença. No fue hasta el año 2007 que la Escuela Balear de Administración Pública (EBAP) del Gobierno de las Islas Baleares organizó el primer curso de policía tutor y trabajo con menores. Era la primera titulación oficial para formar a los agentes interesados en prestar este servicio en sus respectivos municipios. Desde que se creó este curso, los policías tutores de Pollença siempre han participado como formadores, y además se incluían dentro de la actividad formativa visitas a centros educativos del municipio para conocer de primera mano el funcionamiento de este servicio policial. Actualmente hay 57 municipios en las Islas Baleares que prestan servicio de policía tutor con 82 agentes. A continuación se reproduce una petición del Ayuntamiento de sa Pobla al Ayuntamiento de Pollença solicitando colaboración para formar un agente en materia de policía tutor:



AJUNTAMENT DE SA POBLA

Telfs. 971 54 00 54 / 971 54 00 50 - Fax 971 86 21 31
Pl. Constitució, 1 - 07420 SA POBLA (ILLES BALEARS)
www.ajsapobla.net

**POLICIA LOCAL
SA POBLA**

Senyor Batle-President de l'Ajuntament Pollença

Com a regidora de la Policia Local de Sa Pobla i una vegada assabentada de que la seva Policia Local te en marxa el programa de POLICIA TUTOR, tenc a be a sol·licitar-li, que permeti que un Policia del nostre Cos pugui desplaçar-se com observador a Pollença al llarg de dos matins, per tal de començar la seva formació ja que el nostre ajuntament te en projecte la seva implantació als nostres centres escolars.

Esperant veure complimentada aquesta sol·licitut aprofito l'avinentesa per saludar-lo molt cordialment.

Sa Pobla a 10 d'Octubre del 2005.

LA TINENT DE BATLE DELEGADA DE POLICIA

Sra. Margalida Serra i Cabanelles.

El papel del Gobierno de las Islas Baleares. Primeros pasos para implantar el modelo de policía tutor en los municipios de las Islas Baleares

RELATO de Sebastià Amengual Coll y Antoni Fiol López

El año 2008 supuso para la Dirección General de Interior y el Instituto de Seguridad Pública de las Islas Baleares abrir la puerta a un nuevo concepto de coordinación de las policías locales en el que la expansión de actividades en esta materia fue decisiva para asentar unos nuevos fundamentos y una nueva perspectiva autonómica, orientada a la mejora de la seguridad pública de nuestros ciudadanos.

La redacción de un ambicioso Plan de coordinación, elaborado durante los meses anteriores, en el que se consideraba primordial la alineación de sus contenidos con las verdaderas necesidades y objetivos de los diferentes servicios de Policía Local, y, al mismo tiempo, el impulso de una decidida implicación política y motivación técnica, dieron pie a la implantación con éxito de un buen número de proyectos que evidenciaron un cambio singular del modelo de coordinación que, en todo caso, supuso una evolución positiva del anterior.

Tenemos que resaltar que, así mismo, en este periodo las tendencias nacionales de los diferentes foros sobre policías locales y seguridad pública, incluidos el Ministerio del Interior o la FEMP, parecían orientarse con gran fuerza hacia el impulso de conceptos hasta este momento poco o nada tratados. Así se podían leer propuestas o desarrollos normativos puntuales como “impulsar la colaboración



del CNP y de la Guardia Civil en el desarrollo de las tareas que las comunidades autónomas llevan a cabo en materia de coordinación y formación de sus policías locales”; “resaltar la trascendencia que para la convivencia ciudadana tienen las funciones de las policías locales”; “la coordinación técnica tiene que basarse en una comunicación fluida”; “sumar esfuerzos”..., y estas tendencias llegaron hasta el punto de hablar sobre “impulsar una nueva mentalidad de trabajo en común entre los cuerpos policiales, que sea traslación del significado esencial de la suma de esfuerzos que dan sentido a la ya citada nueva cultura de la seguridad”.

Así pues, bajo unas condiciones casi ideales y después de priorizar la extensa lista de actividades que formaban el Plan de coordinación autonómico en el marco de un Plan estratégico, el proyecto para la implantación del modelo de policía tutor en todos los municipios de las Islas Baleares empezó su andadura.

Un año completo de observación y de análisis de memorias por parte del equipo técnico de la Dirección General de Interior sobre el servicio de policía tutor que el Ayuntamiento de Pollença y su policía local estaban prestando y el inestimable asesoramiento y colaboración de Rafel Covas, policía tutor de este ayuntamiento, hicieron posible que el Gobierno de las Islas Baleares diera el visto bueno al proyecto y se marcara el objetivo, tal vez muy ambicioso pero necesario, que en 2011 casi todos los municipios de las islas contaran con este servicio.

Un convenio entre el Ayuntamiento de Pollença y la Consejería de Interior posibilitó el nombramiento de Rafel Covas como coordinador de los policías tutores de las Islas Baleares; un convenio con la Consejería de Educación y un arduo trabajo entre el personal técnico de ambas consejerías, Fiscalía de Menores, UIB, psicólogos, servicios sociales, directores de institutos y policías locales, posibilitaron la redacción de un protocolo común de actuación para todas las policías locales, que se denominó Policía local y juventud. Todo este trabajo sirvió como punto de partida para una realidad que, hoy, está completamente consolidada.

De los obstáculos y algunos prejuicios que fueron apareciendo en aquellos momentos por la presencia policial en institutos y colegios ya no es necesario hablar porque quedan en lo puramente anecdótico. De escribir sobre las bondades de este servicio eminentemente preventivo y peculiar que sitúa al policía tutor como referente de proximidad a la ciudadanía y muy especialmente a menores de edad, ya se encargan otros y las propias memorias anuales como testigo objetivos del gran valor que aporta.

Sin embargo, es bueno recordar la visión y la confianza que las autoridades municipales responsables de Policía tuvieron en la implantación de sus respectivos servicios de policía tutor, y muy especialmente las de poblaciones pequeñas, para las cuales llegar a cumplir los servicios generales que tienen que cubrir sus policías locales siempre se presenta complicado por la escasez de recursos humanos, un problema endémico de difícil, pero no imposible, solución.

Y finalmente, es importante destacar la excelente tarea que los propios policías tutores han desarrollado durante estos años. El perfil de policía tutor es peculiar

y su formación especializada y continua, por eso ya se buscaron desde los inicios de su implantación personas que tuvieran un perfil idóneo para desarrollar una labor profesional fascinante, difícil, exigente y que demanda una dedicación y motivación especial. Parece que han quedado muy patentes la eficacia y la profesionalidad de estas personas, para las cuales, sin duda, podríamos utilizar muy bien el título de un conocido libro en el mundo policial escrito por Guillem Bou: “Els millors dels nostres fills”.

Sebastià Amengual Coll

Director General de Interior (2007-2010)

Antoni Fiol López

Director del Instituto de Seguridad Pública de las Islas Baleares (2008-2015)

10 | Diario de Mallorca
MALLORCA
Miércoles, 1 de julio de 2009

El Govern quiere que el policía tutor llegue a todos los municipios antes de 2011

Esta figura de seguridad está vigente en diecisiete municipios que cuentan con uno o más institutos

M. FERRAGUT. Palma.
El Govern quiere que haya por lo menos un policía tutor en cada municipio antes de que finalice la legislatura en 2011. La conselleria de Educación y la de Interior trabajan de forma conjunta para lograr extender esta figura, que a día de hoy ya está presente en 17 municipios y en más de 25 centros educativos de Secundaria del archipiélago.

Un total de 85 policías tutor (60 de Mallorca y 25 en Eivissa y Formentera) han velado por la seguridad de los alumnos y profesores durante el curso escolar 2008-2009, garantizando la buena convivencia y resolviendo los conflictos que se producen en el entorno de los centros educativos de la comunidad autónoma (consumo de drogas, absentismo, acoso...).

Las responsables de ambos departamentos, Bàrbara Galmés y Àngels Leciñena, mostraron su satisfacción ante la buena acogida de la iniciativa: “Estamos desbordados por la demanda”, aseguró la consellera de Interior. Además, ambas resaltaron la importancia de crear un modelo homogéneo de trabajo para esta figura. Hoy, técnicos de ambas consellerías y de la Universitat, psicólogos, directores de institutos y policías locales se reúnen precisamente para perfilar ese modelo único.

Rafael Covas, coordinador del plan de policía tutor en Interior, explicó que uno de los principales problemas para elaborar un protocolo común es que en algunos municipios, como Palma o Calvià, quien asume la tarea del policía tutor es el policía de barrio lo que les impide dedicarse a tiempo completo al instituto y su entorno. “Tienen demasiadas funciones”, apunta Covas, quien señala que a partir de septiembre se sumarán 5 municipios baleares más al plan. En Mallorca se sumarán los de Algaida y Esporles.

El coordinador señaló que están trabajando para que haya un policía tutor en cada municipio y que esperen conseguirlo antes de que finalice la legislatura; si bien se topan con problemas, sobre todo en los pueblos más pequeños donde la escasez de policías locales complica que uno de ellos pueda dedicarse a tiempo completo a supervisar el instituto y su entorno y a prevenir y mediar en los conflictos entre alumnos.



Un policía tutor controlando el tráfico en la zona de Son Espanyol. FOTO: MANU MELARZÚ

breves

TURISMO
Balears lideró en mayo la ocupación en turismo rural
Madrid. Balears lideró en mayo la ocupación en alojamientos de turismo rural, con un 44,69% de las plazas ocupadas, según la encuesta del INE sobre ocupación en alojamientos turísticos extrahoteleros. En cuanto a apartamentos turísticos, las islas obtuvieron la segunda tasa más alta, con un 36,96%. Efe.

MEDIO AMBIENTE
Sol Melià ahorró en 2008 casi 3.500 toneladas de CO2
Madrid. Sol Melià ahorró 3.486 toneladas de CO2 en 2008, así como 794.000 euros, con la mejora de la gestión del agua, electricidad y combustibles, según la Memoria de Sostenibilidad presentada ayer. El grupo espera obtener la certificación de Compañía Hotelera de la Biosfera el próximo otoño. Europa Press.

TRIBUNALES
Ramonell anuncia suspensión de pagos si pierde un recurso
Palma. El ex alcalde de Montuiri Joan Antoni Ramonell ha anunciado en los juzgados de lo Mercantil que tendrá que declarar la suspensión de pagos de su empresa Asesoría Montuiri si finalmente pierde el recurso de apelación que ha presentado contra la sentencia que revocó su compra de Son Biblitori con ayuda de Vicenç Grande. M.E.

En este curso escolar 2021-2022, hay 57 municipios que cuentan con la figura del policía tutor en las Islas Baleares, y el número de agentes que participan es de 82.



Govern de les Illes Balears
Conselleria d'Educació i Cultura
Direcció General d'Ordenació, Innovació i Formació del Professorat



Govern de les Illes Balears
Conselleria d'Interior
Direcció General d'Interior

Benvolgut senyor/Benvolguda senyora,

El sistema educatiu ha sofert durant els últims anys un procés que exigeix la incorporació de noves mesures que serveixin per donar solució a la situació que ha plantejat la incorporació als IES de l'alumnat més jove, la integració de nins i nines procedents d'altres cultures i, per tant, l'augment de la població escolar a tots els nuclis urbans de les Illes Balears.

Tenim constància que alguns ajuntaments, per fer front a la resolució de conflictes que puguin sorgir entre aquesta població escolar han creat la figura del Policia Tutor, i coneixem l'experiència real en el tema de l'Ajuntament de Pollença amb resultats molt positius, ja que, la mediació entre les parts d'un professional neutral evita la necessitat de recórrer a instàncies superiors.

La Direcció General d'Ordenació, Innovació i Formació del Professorat de la Conselleria d'Educació i Cultura i la Direcció General d'Interior de la Conselleria d'Interior, consideren que la coordinació de totes les accions dels policies tutors és fonamental per crear un sistema homogeni de feina i un protocol d'actuació que unifiqui i faciliti les tasques de tots. Aquestes accions serien coordinades per la Direcció General d'Interior, a través de l'ISPIB (Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears), que ha inclòs el projecte en el Pla de Coordinació Policial (PLACOPOL).

Per iniciar la posada en marxa d'aquest nou projecte us demanem que, el més aviat possible, informeu si el vostre ajuntament compta o desitja comptar, amb els serveis d'un policia especialment encarregat d'aquesta tasca i de la vostra opinió, disponibilitat i acceptació d'aquesta mesura.

Ens podeu trametre la vostra resposta, per correu ordinari, adreçat a Antoni Fiol, Cap de l'àrea de coordinació de l'Institut, C/ Francesc Salvà, s/n, 07009 Marratxí o, a l'adreça de correu electrònic: afiol@dginteri.caib.es.

Ben cordialment,

Joana Rosselló Morales

Directora general d'Ordenació, Innovació
i Formació del Professorat

Joan Rotger Seguí

Director general d'Interior

EL TRABAJO EN RED CON LOS PROFESIONALES DEL ÁMBITO SOCIO EDUCATIVO

El testimonio de los centros educativos del municipio de Pollença

Para conocer el proceso del Programa Policía Tutor en los centros educativos del municipio en sus inicios, quienes fueron directores y directoras de todas las escuelas e institutos de Pollença en los primeros años de funcionamiento del servicio (entre 2001 y 2004), han redactado un artículo aportando su opinión y su parecer respecto a la figura del policía tutor en sus orígenes.

IES Guillem Cifre de Colonya

“Un policía no puede entrar dentro de la escuela”, esta era la idea mayoritaria de muchos docentes en el año 2001. Hoy, la figura del policía tutor se ha implantado en la práctica totalidad de los centros educativos, precisamente a demanda de los docentes. Este es el resultado fruto, por un lado, de una buena idea que surgió del IES Guillem Cifre de Colonya y, especialmente, de su director entonces, Pere Franch, y por el otro, de la buena acogida que tuvo en el Ayuntamiento de Pollença tanto por parte del regidor de Policía Kunibert Bauzà, como del coordinador del proyecto dentro de la Policía Local Jaume Simó y, especialmente, por su puesta en práctica por parte de un policía jovencito, en Rafel Covas.

En aquellos momentos juntar el cuerpo de policía y el cuerpo docente parecía imposible: veníamos de realidades laborales diferentes, teníamos diferente formación, diferente visión de la educación, diferentes maneras de hacer... pero compartíamos una problemática común, unas situaciones generadas por menores que nos afectaban de cerca tanto a unos cómo a otros y que, hasta entonces, habíamos tratado de manera unilateral sin ponernos de acuerdo, puesto que no existía el trabajo en red, sino tan solo individualidades. Los primeros años de implantación del policía tutor demostraron a los incrédulos de este proyecto que profesionales de diferentes ámbitos podían trabajar juntos y aportar su visión y experiencia para resolver de manera conjunta problemas comunes; de este modo iniciamos el camino.

Así demostramos que cuando un chico o una chica tiene problemas fuera del centro, esto acaba repercutiendo dentro y también en su formación, y al revés, cuando surge un problema dentro del centro, este se prolonga fuera, por lo tanto, dar continuidad a la tarea docente más allá del horario y el espacio escolar era de vital importancia, por eso era imprescindible que alguien con autoridad, un policía, adoptara también la figura de docente, de tutor, y formara parte de la comunidad educativa.

Recuerdo que en los primeros cursos de formación de nuevos policías tutores que impartía Rafel a sus compañeros, y también a todos a quienes invitaba para que les explicásemos nuestra experiencia, lo primero que hacía era mostrarles el deslinde que separa el instituto del exterior y decía: “Aquí nació la figura del policía tutor, en el momento en que entendimos que una pared que se puede saltar muy fácilmente, pero que delimita dos mundos separados, el interior del centro, donde el director es la autoridad competente, y el exterior, donde la policía es la autoridad, no puede impedir que haya una continuidad en la manera de afrontar los problemas; de aquí la necesidad de un nexo de unión: el policía tutor”.

Poco a poco, aquel programa se hizo cada vez más grande y más potente. Recuerdo bien que, en aquellos tiempos, en las reuniones con otros directores estos quedaban maravillados cuando les explicaba la colaboración policía-escuela que teníamos en Pollença; con el tiempo la experiencia pollensina se extendió como una mancha de aceite y muchos otros municipios quisieron implantar esta figura.

Durante estos años, con el trabajo de Rafel primero y después, a partir del 2010, con la de Carles, hemos consolidado un modelo que ha demostrado su eficacia y que año tras año ha ido ampliando su campo de acción. Así, aspectos iniciales como la circulación vial, la regulación del tráfico en los alrededores del centro, la resolución de conflictos y de actos vandálicos, se les fueron sumando charlas sobre temas que afectaban a los jóvenes como las drogas o los peligros de Internet..., así como también, a demanda de muchas familias, la supervisión de las fiestas que suponían mucha concentración de jóvenes como las de fin de curso en Alcúdia o como las de San Juan de Ciutadella; y, finalmente, la intervención en ayuda a las familias que tienen algún conflicto grave con sus hijos.

Así pues, en estos años el policía tutor se ha hecho un sitio dentro de la comunidad educativa, un espacio muy reconocido tanto por los docentes como por las familias y que hoy en día se considera indispensable, todo gracias a la dedicación y buena praxis de los profesionales que han ejercido y ejercen estos cargos. Se ve que no íbamos tan desencaminados con aquella idea del año 2001.

Bartomeu Vilanova Suau

Jefe de Estudios del curso 1995-96 al curso 2004-05.

Director desde el curso 2004-05 hasta la actualidad

IES Port de Pollença

El curso escolar 2001-02 empezó como una tormenta de verano tardía: explosiva, con truenos y con aguaceros más o menos intensos, pero también es verdad que no duró mucho. Era el primer año del nuevo IES del Port de Pollença, ahora Clara Hammerl muy acertadamente. Después de un verano intenso esperando el mobiliario, que llegaba en camiones que habían salido de Valencia, estábamos casi preparados para dar el “sus” al primer curso de aquel nuevo instituto. Me acompañaban Belén París como jefa de estudios y Carmen Pérez como secretaria. Los tres en comisión de servicios como directiva de aquel nuevo centro.

Y empezamos con más problemas de los normales. Dejando de lado la carencia de material, incluso alguno tan importante como las persianas que daban a levante, por lo que tuvimos que empapelar las ventanas con periódicos para poder dar clases, quería resaltar que en el curso anterior había habido problemas serios de comportamiento, incluso de violencia y amenazas, hacia algunos maestros de la escuela de primaria del Moll. Se añadieron a nuestra plantilla los maestros (por cierto, habían sido maestros míos de joven) Maria del Camí, Catalina Cerdà y Joan Aguilar, los cuales nos advirtieron de los alumnos que eran más conflictivos. Quizás pensáis que es una tontería lo que os estoy contando porque siempre hay alumnos conflictivos en todas las escuelas del mundo, pero hay que destacar que aquel año era especialmente conflictivo.

Es aquí donde quería mencionar la figura del policía tutor. Yo ya la conocía porque venía del IES Guillem Cifre de Colonya y conocía bien a Rafel Covas, policía tutor. Además recibimos mucha ayuda por parte del Ayuntamiento, de todas las áreas, pero sobre todo del Área de Educación encabezada por Guillem Matheu Bennàsar. Rafel, desde el primer día, estuvo a nuestra disposición aportando ideas que, a mí, ni se me habían ocurrido en aquel momento. Recuerdo una tan sencilla como importante como era organizar las entradas y salidas, pintar la calle con pasos cebra e incluso regular la forma de aparcar coches, motos y bicicletas. También fue esencial delimitar los espacios exteriores del instituto para el tiempo de patio, y aquí el policía tutor, con su experiencia en Pollença, fue de suma importancia.

En cuanto al alumnado, mi sorpresa fue que la mayoría de los niños y niñas eran muy buenos estudiantes y la mayoría de los padres y madres se implicaron mucho desde el principio colaborando y montando la AMIPA rápidamente. Aún así, es verdad que tuvimos problemas de disciplina fuertes al principio con unos pocos de ellos y tuvimos que recurrir a medidas disciplinarias contundentes y a la vigilancia perimetral del edificio para evitar temas tan tristes como la venta de droga. Afortunadamente el servicio de policía tutor resolvió el problema y al cabo de unos meses, el IES funcionaba como si llevara años haciéndolo. Recuerdo que, cuando vino el Consejero de Educación Damià Pons a la inauguración del centro hacia la primavera de 2002, me dijo, con sinceridad, que estaba sorprendido porque parecía un instituto que hacía años que funcionaba.

Para acabar solo quería resaltar la gran idea que tuvo Pere Franch a la hora de pensar en crear esta figura. Ha ayudado mucho al sistema educativo y prueba de esto es su extensión a todas las Baleares. Orgulloso como profesor y como pollen-sí. Adelante.

Antoni Oliver Ensenyat

Director del curso 2002-2003 al curso 2005-2006

CC Monti-Sion

Antes, en la escuela la presencia de la policía era una anécdota. ¿Ha pasado algo? ¿Alguien se ha hecho daño? ¿Han hecho alguna travesura?... Los conflictos que surgían dentro de la escuela en pocas ocasiones cruzaban sus paredes.

En el mundo actual los conflictos se han hecho poliédricos. Las redes sociales impregnan, positivamente y negativamente, nuestra sociedad, y los conflictos poliédricos necesitan soluciones poliédricas. La familia, la escuela y el policía tutor son una herramienta táctica y estratégica para resolver estos conflictos.

Ahora parece que el policía tutor siempre ha estado entre nosotros, una figura omnipresente en Pollença, pero que tuvo un principio. Cuando teníamos menos juventud acumulada, Àngels Forteza (jefa de estudios de Montisíon) y yo como director recibimos una llamada de la Policía Local, querían hablar con nosotros sobre un proyecto a desarrollar. Nos citaron a una reunión y a los pocos días surgía una gran idea puesta al servicio de los educadores, de los niños y de las familias de Pollença.

Jaume Simó y Rafel Covas nos proponían una idea osada + innovadora + no muy fácil + alentadora = ¡fantástica! ¡Una ecuación redonda de estas que tanto nos gustan!

Se hablaba del policía tutor como de un educador más en la calle, en la escuela y en el seno de la familia; su tarea tenía que consistir en llevar a cabo talleres educativos y entrar en el centro con normalidad, y para el alumnado se tenía que convertir en una figura cotidiana, cercana, un amigo que ayuda a resolver conflictos.

A día de hoy las preguntas se han transformado en saludos... ¡Buenos días, Carles! ¡Hola Rafel! ¡Uep Jaume! La figura del policía tutor es la de un amigo que te ayuda y que está al servicio de toda la comunidad.

Gracias Rafel, Jaume y a todos los policías tutores.

Josep Lluís Capllonch Campomar
Director entre los años 1999 y 2005

CEIP Joan Mas

La figura del policía tutor en Pollença empezó en el IES Guillem Cifre de Colonya y después en el IES Clara Hammerl, y viendo que era una figura eficaz se empezó a extrapolar a las escuelas de educación primaria. Es evidente que la problemática socio educativa y familiar de los institutos no es la misma que la que tenemos en los CEIP. Aún así, en la educación primaria se empiezan a detectar casos incipientes de problemáticas sociales, familiares, etc. Además, se pueden generar actuaciones entre la escuela y la comunidad que pueden favorecer la cohesión social, escolar y familiar desde la perspectiva de la equidad. El policía tutor con el que trabajamos nos ayudó a mejorar estas situaciones.

Nuestra experiencia fue innovadora y positiva. Desde el primer momento hubo una gran conexión y relación y se convirtió en una figura necesaria e imprescindible para el buen funcionamiento de la escuela.

Si bien en sus inicios, en ocasiones nos salimos del programa establecido a raíz, sobre todo, de la confianza y el buen trabajo, poco a poco nos ajustamos al programa para poder ser más eficaces y eficientes.

De hecho, la escuela se involucró tanto que algunos cursos de formación de policías tutores de la EBAP se hicieron en nuestro centro, y tanto yo como directora, junto con la jefa de estudios, colaboramos como ponentes explicando nuestra experiencia en la escuela.

Nuestros casos de actuación en aquel momento se centraban, sobre todo, en el absentismo y en algunas conductas de riesgo; por eso necesitábamos una persona cercana, empática, capaz de integrar y de hacer de intermediaria entre escuela-alumno-familia-entorno. Estos ejes son imprescindibles para llevar a cabo una educación integral.

Se trataba de poder contar con un profesional que pudiera colaborar y ser un nexo entre el mundo educativo y el ámbito social.

Con el tiempo estos objetivos se han ido ampliando y se han llevado a cabo campañas preventivas relacionadas con la educación vial o el uso responsable de las TIC entre muchos otros.

La escuela explicó qué y quién era nuestro policía tutor, también por qué tendríamos un policía tutor y, además, dio a conocer por qué era una figura importante, un amigo y un confidente. El alumnado ha disfrutado, y disfruta todavía ahora, de la ayuda de una persona empática, comprometida y responsable.

El policía tutor y los otros profesionales socio educativos tienen que trabajar y actuar siempre en la misma línea para conseguir que la comunidad sea, cada vez más, un espacio positivo para los niños y niñas.

Margalida Cerdà Moragues
Directora entre 2002 y 2017

CEIP Costa i Llobera

Desde el colegio Costa i Llobera queremos mostrar nuestro agradecimiento por la rápida y eficaz actuación del policía tutor en todas las situaciones en que hemos necesitado su ayuda, si bien tengo que decir que al principio tuvimos algunas reticencias sobre las actuaciones en las escuelas de infantil y primaria; lo veíamos más necesario en los institutos porque en aquellos momentos solo pensábamos en el policía tutor especializado en cooperar en la resolución de conflictos del entorno escolar (peleas, estupefacientes, pequeños delitos...).

Así como fueron pasando los años, fuimos viendo como se multiplicaban sus colaboraciones con la comunidad educativa en muchas tareas:

- Regular la circulación en el exterior de los centros educativos.
- Coordinar las entradas y salidas del alumnado.
- Aplicar un programa de educación vial.
- Coordinar el simulacro de evacuación del centro.
- Asesorar y acompañar al alumnado en los desfiles de Carnaval y en algunas salidas en bicicleta.



- Pintar los pasos de peatones.
- Solicitar plazas reservadas para personas con discapacidad al lado de la rampa de entrada.
- Instalar aparcamientos para bicicletas.

Quiero alabar el trabajo hecho por el policía tutor en general, pero quiero hacer una distinción muy especial a Rafel Covas que ejerció este cargo en la época en que yo era la directora del CEIP Costa i Llobera. Tengo que decir que fue una persona eficiente, entregada, colaboradora y accesible. Siempre aportó soluciones útiles y constructivas a la problemática que surgiera.

Desde nuestro centro hemos valorado positivamente las funciones específicas del policía tutor. Pensamos que toda la comunidad educativa de Pollença se ha visto muy beneficiada.

Joana Vicenç Martorell
Directora en 2004 y 2005

CEIP Miquel Capllonch

Cuando hablamos del policía tutor en Pollença sabemos de quien hablamos: Rafel Covas y Jaume Simó. Somos muchos los que pudimos disfrutar de esta iniciativa cuando pasamos de una escuela muy de pueblo a una escuela más diversa y a veces más complicada debido a algunos problemas que empezaron a surgir con más fuerza: absentismo escolar, familias desestructuradas, consumo de tabaco y en algunos casos inicio en el mundo de las drogas. Yo recuerdo muy bien estos ca-

sos antes mencionados dónde Rafel, que por cierto todos veíamos no como un policía convencional ni represor sino como un nexo entre familias, escuela y policía.

Recuerdo que todo empezó con una presentación al equipo directivo con una finalidad muy definida: ayudar a reducir los problemas de los centros que por si solos no podían afrontar o disminuir. Recuerdo que Rafel daba muchas explicaciones tanto al alumnado como al profesorado.

Después todo fue mejorando con los protocolos de actuación sobre problemas cotidianos pero no ausentes de dificultades: el absentismo, el más preocupante para los centros escolares. Rafel Covas hacía de intermediario para averiguar qué estaba pasando en estos casos. Por eso el contacto directo con la familia y/o alumnos hacía que este proceso pudiera tener más fácil solución.

Yo recuerdo muchos casos de estos en mi etapa como director del CP Miquel Capllonch durante cuatro años. Y no solo recordar, sino confirmar un problema grave de violencia por parte de una familia muy conocida en el pueblo por su agresividad. Entonces aquí nos aferramos al policía, que empezó a hacer las gestiones oportunas para resolver el problema haciendo de intermediario tanto con los alumnos conflictivos como con su familia. Hubo reuniones intensas con toda la comunidad educativa: Inspección, Servicios Sociales, equipos de apoyo, AMPA y, sobre todo, Rafel (policía tutor) y el Claustro de profesores. Gracias a todos ellos el problema se solucionó o, al menos, disminuyó. Pero vale más recordar todo el trabajo bien hecho y olvidar el desenlace del problema.

También quiero recordar el trabajo del policía tutor cuando empezó el Programa de Educación Vial en las escuelas. Este programa tenía la finalidad de ayudar a ser mejores peatones y, en el caso de utilizar la bicicleta, respetar las normas de circulación. Los alumnos se sentían protagonistas y muy implicados. Hay que recordar que además de sencillas partes teóricas, el programa se complementaba con prácticas en el patio del centro. Cada alumno con su bicicleta hacía un circuito con diferentes dificultades que tenían que resolver.

En resumen, yo diría que cuando empezamos a hablar del policía tutor todo era una novedad dentro del centro, en realidad nos pilló por sorpresa, pero con unos objetivos tan claros todo se entendió mejor. En cuanto a los problemas que iban surgiendo en la escuela, ya fuera por cuestiones familiares o sociales (absentismo, padres y madres separados, violencia, drogas, etc.), la figura de Rafel fue fundamental a la hora de afrontarlos y solucionarlos dado que la escuela por si misma no los podía acabar de solucionar.

Diría que Rafel como persona y como policía estuvo comprometido con su trabajo que coordinaba con profesorado, profesionales externos y familias. La figura del policía tutor está muy presente porque los problemas de la sociedad y en concreto de los centros no acaban, pero sí que se solucionan.

Joan Simonet Carretero
Director entre 2002 y 2006

A principios de los años 2000, si no recuerdo mal, el Ayuntamiento de Pollença creó la figura del policía tutor. Esta figura fue pionera en las Islas Baleares y uno de sus impulsores fue quién entonces era el director del IES Guillem Cifre de Colonya, Pere Franch.

En principio era para actuar en el IES de Pollença, el único que había en aquellos momentos, pero los resultados obtenidos y el buen trabajo hecho propiciaron que se hiciera extensivo a todas las escuelas de primaria de Pollença y del Puerto.

La primera actuación que hizo el policía tutor al CEIP Port de Pollença fue el 30 de octubre de 2002 (el centro se creó este mismo año 2002) y fue conseguir que pintaran un paso de peatones a la altura de la puerta del centro, también trabajó en horario de entradas y salidas para evitar accidentes con los vehículos de los padres y madres del alumnado.

A lo largo del tiempo sus funciones y responsabilidades han ido aumentando y lo han hecho todo un referente dentro de la comunidad educativa. Coordinar la Educación Vial, el plan de evacuación del centro, acompañamiento a las salidas complementarias que se hacen dentro del municipio o resolver conflictos son algunos ejemplos.

Para acabar quería dar la enhorabuena al Ayuntamiento de Pollença por escuchar en su momento las peticiones de quienes reclamaban esta figura y a los profesionales de la Policía Local que han hecho este trabajo. El policía tutor se ha convertido en un integrante más de la comunidad educativa del municipio.

Enhorabuena y que pueda durar muchos años más.

Mateu Ripoll Torres

Director desde el curso 2002-2003 al curso 2019-2020

La importancia del trabajo en red con otras áreas municipales

Para llegar a obtener el éxito del Programa Policía Tutor es necesario contar con el apoyo de profesionales de otras áreas y departamentos diferentes al de la Policía Local, con los que se comparten funciones relacionadas con el mundo educativo y social. Lo que conocemos como trabajo en red es lo que ha aportado los buenos resultados de este servicio policial. La suma de esfuerzos de todas las personas que trabajan a diario con menores de edad conduce a la mejora de la protección de los más vulnerables, es decir, de los jóvenes, el futuro de nuestra comunidad.

En este caso, los profesionales que trabajaron en las diferentes áreas municipales del Ayuntamiento de Pollença y que compartieron experiencias, casos y actuaciones en los orígenes del servicio de policía tutor (entre los años 2002 y 2003) exponen a través de artículos su visión de esta figura. Hay que destacar el papel de los Servicios Sociales municipales en el trabajo conjunto con el policía tutor. Este

servicio ha aportado a este libro una valoración efectuada a esta figura el 2 de octubre de 2002 (apartado “Orígenes del Programa Policía Tutor”).

Área de educación

En el año 2002 empezamos a hablar de la posibilidad de introducir la figura de un policía en los centros educativos del municipio de Pollença para ayudar a resolver algunos incidentes que se producían tanto dentro de cómo fuera de los centros.

Para definir las tareas a realizar por este policía de proximidad, se presentó el proyecto en la Comisión para la Prevención y Abordaje del Conflicto Juvenil, conformada por diferentes profesionales del ámbito educativo, servicios sociales, policía, etc. Fue clave el interés y el apoyo político de la alcaldesa Francisca Ramón y del médico y concejal de Policía Kunibert Bauzá.

En esta comisión se consensuaron las tareas que la figura del policía tutor tenía que tener asignadas: vigilancia exterior de los centros educativos, regulación del tráfico en las horas de entrada y salida del alumnado, programas de educación vial, colaboración con los servicios sociales y educativos en el seguimiento de los casos de absentismo escolar, etc. Para todo esto, que suponía un ámbito de trabajo innovador para las tareas propias de la Policía Local, se requería un policía con un perfil profesional y de personalidad adecuado. Tuvimos la gran suerte de contar con Rafel Covas para ocupar este puesto de trabajo, su personalidad y talante dialogante ayudaron a que el policía tutor fuera aceptado por el profesorado, el alumnado y padres y madres. También fue importante el papel del oficial Jaume Simó en los primeros años de funcionamiento del servicio, como coordinador del programa.

Núm. 279 - De l'1 al 15 d'Abril de 2007

P i P

14

Informació local

CONTACTES AMB L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER MILLORAR L'EDUCACIÓ DELS JOVES

La coordinadora dels monitors d'Educació Vial, Maribel Cruet, amb els pollencins Malena Estrany, Josep M. Villalonga i Rafel Covas al parc infantil de trànsit de Barcelona.

Redacció

Diversos representants de l'àrea d'Educació de l'ajuntament de Pollença es reuneixen amb diferents responsables de l'ajuntament de Barcelona per millorar l'educació dels joves, tant a l'àmbit escolar com en el carrer. Per part dels representants de l'ajuntament de Pollença varen agafar bona nota d'aquest gran projecte per poder extreure el màxim profit d'aplicació en el municipi mallorquí.

Aquestes entrevistes varen tenir lloc els passats dies 6 i 7 de març, a Barcelona. La delegació de Pollença estava composta per la regidora d'Educació de l'Ajuntament i directora insular de Jovenut del Consell de Mallorca, Malena Estrany; el tècnic de centres educatius, Josep M. Villalonga, i el policia tutor, Rafel Covas.

Per altra banda també es reuneixen amb el gerent de l'Institut d'Educació i la Directora de Planificació Estratègica de l'àrea d'Edu-

Poco a poco se hizo cada vez más necesario el trabajo que hacía el policía tutor en las escuelas, en la actualidad es completamente imprescindible. Las tareas que desarrollan han acontecido de vital importancia para el buen funcionamiento de los centros educativos.

Desde el área municipal de Educación hay que destacar el trabajo conjunto y el apoyo al Programa de Policía Tutor con las siguientes tareas más relevantes:

- Elaboración y gestión de todos los planes de autoprotección de los centros educativos del municipio, y la participación conjunta en los simulacros de evacuación anuales.
- Adquisición de material de educación vial.
- Adquisición de un vehículo para el servicio de policía tutor desde el Área de Educación.
- Comunicación por parte del policía tutor de los desperfectos considerados de riesgo producidos en los centros educativos para su rápida reparación.
- Visita a la Policía Municipal de Madrid y la Guardia Urbana de Barcelona para conocer de primera mano los proyectos innovadores que llevaban a cabo en las escuelas y la relación que había entre el mundo policial y el mundo educativo.
- Etc.

Para acabar, es importante destacar la participación de profesionales del Ayuntamiento de Pollença en la redacción del programa de policía tutor del Gobierno de las Islas Baleares a través de las comisiones que se llevaron a cabo a lo largo del año 2009, en las cuales participé para elaborar el perfil que tenía que tener un policía tutor a nivel de balear.

Josep M. Villalonga Pericàs

Psicólogo del Servicio Municipal de Orientación Educativa (SMOE) desde el año 1991

Área de juventud

Policía y Juventud dos áreas compatibles

En los casi cuarenta años que hace que me dedico al trabajo con jóvenes, tanto de monitora cómo de informadora juvenil, voluntariado, etc., siempre he encontrado necesario el trabajo transversal entre todas las áreas municipales a la hora de llevar los proyectos a la finalidad deseada, personalmente puedo decir que he tenido suerte de trabajar dentro de un Ayuntamiento donde los técnicos de las otras áreas siempre han aportado todo lo que saben para, entre todos, llevar adelante proyectos y acciones conjuntas para lograr los resultados esperados.

Los profesionales que trabajamos con los y las jóvenes valoramos la necesidad de escucharlos, y es por eso que promovemos los canales y los espacios necesarios para su participación, fomentando el tejido asociativo para implicarlos en la construcción del futuro de nuestro pueblo. No solo se tiene que llevar a cabo una

política de ocio con realización de actividades puntuales, sino que se tiene que conseguir desarrollar una política integral de juventud basada en el conocimiento de la realidad, abriendo canales de comunicación mediante una información activa y potenciando la participación de los propios jóvenes. El apoyo y la promoción de la participación de los y las jóvenes contribuyen a su integración social.

Los técnicos somos, por proximidad, los que tenemos mayor capacidad para detectar necesidades y problemáticas y, por lo tanto, para implantar actuaciones directas con los jóvenes.

Aquí entra el trabajo con el policía tutor. Juventud y policía tutor han llevado a cabo programas de prevención sobre comportamientos de riesgo dirigidos a los y las jóvenes, canales entre los jóvenes y la administración, como las direcciones electrónicas jovesegur@hotmail.com y uepjove@hotmail.com, talleres de educación vial para los más pequeños, informes de locales de ocio nocturnos, estudios de prospección a nivel municipal, reuniones mensuales de técnicos, formación continua conjunta -incluso fuera de nuestra isla-, informes sobre el conocimiento de la realidad juvenil de nuestro municipio, y la experiencia de formar un Consejo Joven informal en nuestro municipio no puede ser más positiva. El Consejo Joven es una experiencia pionera en las Islas Baleares de trabajo transversal y se dio como materia dentro de los cursos del EBAP a los policías tutores. Policía + Jóvenes + Área de Juventud, cada grupo mencionado tenía unas problemáticas por separado que resolvimos juntos. La Policía recibía quejas vecinales por ruido

26 de febrer a 11 de març de 2009

N O R D - P L A

PartForana 5

POLLENÇA

Correus electrònics per informar i ajudar als joves

Denúncies, activitats, peticions, propostes, participació



El regidor de Seguretat Ciutadana i Educació, Joan Josep Mir i Maria del Mar Sastre, el policia tutor, Rafel Covas, i la tècnica de Joventut, Antonia Serra.

G. CORRAZO

L'àrea de Seguretat Ciutadana ha fet entrega d'una carta a tots els instituts públics i concertats de Pollença i Port de Pollença per a comunicar l'entrega de 1.500 targetes a tots els alumnes de

secundària i batxillerat per la presentació de dues noves adreces de correu electrònic on els joves es podran dirigir al policia tutor o a la tècnica de Joventut per qualsevol motiu: denúncies de joves amb problemes, informació legal, concerts, activitats d'oci, etcètera.

El nou correu electrònic 'jovesegur@hotmail.com' pretén facilitar la relació joves-administració. Les seves funcions són donar informació i assessorar sobre les diferents normatives que afecten els menors d'edat (Llei de Trànsit, Llei del Menor...); denunciar abusos, problemes i altres fets que puguin patir o presenciar dins l'àmbit escolar, al carrer o a través de la xarxa (Internet); i altres fets que puguin ocasionar un problema als menors.

Escrivint al mail 'uepjove@hotmail.com' es pot donar informació sobre les activitats que es duen a terme relacionades amb els joves, tant al municipi com a altres indrets de l'Illa, i fomentar la participació jove del municipi i realitzar peticions a l'Àrea de Joventut per a la realització d'activitats com concerts, excursions, tallers, conferències, transport per acudir als diferents municipis on es realitzen activitats per a joves, etcètera.

Aquestes targetes estan destinades als alumnes d'educació secundària, batxillerat i POPI de l'IES Guillem Cifre de Colònia, IES Port de Pollença i CC Montsió.



Nins jugant quan l'exposició era a Manacor.

Els jocs dels romans en el Museu de Pollença

G.C.

El proper 8 de març obrirà les portes al Museu de Pollença l'exposició 'Jugant amb els romans'. És un recull de les diferents joguines i maneres de jugar en l'època dels romans, una visió històrica que, al mateix temps de divertir, pretén acostar la història a petits i grans.

El joc és una forma de representació social i els nins i nines són amb els seus jocs un reflex del món que els envolta.

En aquesta exposició veurem els romans no com els grans conqueridors o guerrers, ni com els grans constructors d'aqüeductes o amfiteatres, sinó que els veurem com a nins, ja que tots, nins o pobres, varen ser nins i varen jugar.

y vandalismo, los jóvenes se quejaban que no tenían un espacio donde ir y poder llevar a cabo sus iniciativas, y el área de Juventud tenía muy poca participación de los y las jóvenes del municipio, por todo esto nació el Consejo Joven.

La evaluación final del proyecto “Consejo Joven” se tradujo en un aumento de la calidad de vida del municipio, una mejora de la convivencia y el fomento del voluntariado. Trabajar conjuntamente estos grupos reforzó la responsabilidad, el compromiso, el esfuerzo, la tolerancia, la comprensión y el reconocimiento del otro como igual.

Mi experiencia trabajando con el policía tutor no puede ser más positiva, la actitud de los técnicos es primordial a la hora de obtener resultados, se tiene que dar todo -tanto la parte profesional como la parte personal- cuando trabajas transversalmente, con un grupo positivo el trabajo se hace más llevadero y sencillo, cada uno aporta lo que sabe y podéis estar seguros que das y aprendes a la vez.

Antonia Serra Cerdà

Técnica en Información Juvenil desde el año 1994

Área de mediación cultural

Resumir en un escrito los veinte años de la figura del Policía Tutor y su relación, en este caso, con el Servicio de Mediación Cultural se hace muy difícil, y no porque tengamos que buscar en los expedientes los casos que hemos llevado de manera conjunta y así poder refrescar la memoria, sino porque es difícil poder explicar de manera breve todas las conversaciones, intervenciones, proyectos o preocupaciones que a lo largo de este tiempo nos han acompañado para poder desarrollar nuestras tareas, y así ha sido con todas las personas que a lo largo de estos años han sido policías tutores en Pollença.

Cuando en 2003 empecé a trabajar como Mediadora Cultural del Ayuntamiento de Pollença, el municipio vivía una situación especial a nivel social, una situación que no era otra que la llegada constante y continua de personas de todo el mundo. Esta situación se mantuvo durante unos años y, después, a finales de esta década se vivió el proceso inverso, el regreso de muchas familias a sus países de origen. A partir de estos instantes la llegada de personas recién llegadas se ha seguido dando pero a otro ritmo.

La llegada de estos recién llegados no siempre requería la intervención del Servicio de Mediación Cultural, puesto que muchos sabían que se tenían que seguir unos procesos de escolarización con sus hijos menores que implicaban unas obligaciones como la asistencia a clase, pago de libros, cuotas de material, etc. Sin embargo, en algunos casos se producía un choque cultural, un choque que hacía que no siempre escolarizaran a sus hijos y que muchas veces dejaran a las niñas en casa, cosa que no pasaba con los hijos varones; había familias que no entendían que la escolarización era obligatoria hasta los 16 años o que se tenían que seguir unas pautas de justificación de ausencia a clase, entre otros temas.

El choque cultural no solo afectaba a padres y madres. A veces los propios niños encontraban que la manera de hacer las cosas aquí era muy diferente de la que ellos habían vivido hasta aquel momento e, incluso, la sociedad en general tenía que hacer frente a estas diferencias.

¿Por qué explico todo esto? Pues porque muchas veces el Servicio de Mediación Cultural necesitaba la colaboración de otros servicios municipales, otros profesionales, para facilitar la adaptación de todas estas personas. Entre estos servicios municipales que trabajaban de manera conjunta con el Servicio de Mediación Cultural, además de las áreas de Educación, Bienestar Social o Cultura, se tiene que mencionar la figura del policía tutor.

¿Qué relación profesional ha habido a lo largo de estos años entre Mediación Cultural y la figura del policía tutor? Gestionar la adaptación de la gran cantidad de personas recién llegadas no era fácil y la ayuda de otros servicios era fundamental, es por eso que la relación era de intercambio de información sobre familias recién llegadas y así favorecer la escolarización y evitar el absentismo escolar, una relación de acompañamiento a domicilios de familias que, por un motivo u otro, no querían que fuera una mujer que les dijera qué tenían que hacer con sus hijos e hijas, una relación de derivación de casos a servicios como Protección de Menores, cuando nos encontrábamos con algún caso de maltrato.

No se pueden relatar casos concretos pero sí que se puede decir que los servicios de Policía Tutor y Mediación Cultural han trabajado de manera conjunta en casos de desapariciones de niños (ya fuera por fugas o porque la familia dejaba de residir en el municipio sin avisar), en casos de pequeños robos (material escolar como un cuaderno, por ejemplo) o robos de cariz más grave (dinero, teléfonos u ordenadores). Casos de mal uso de instalaciones, o necesidades básicas que estaban sin cubrir que derivaban en malas situaciones también han formado parte, entre otras, de las intervenciones conjuntas. Se han derivado casos a áreas municipales como Bienestar Social, Educación o Juventud pero también se han tenido que derivar casos a Fiscalía de Menores; a lo largo de estos años también hemos trabajado de manera conjunta en casos de violencia, agresiones o drogas entre otros. Hemos abierto casos de manera conjunta, ha habido traspaso de información y se ha hecho el seguimiento de los casos.

Se han llevado a cabo intervenciones dentro del ámbito escolar, pero también en el familiar y social. Se han mantenido reuniones con otros profesionales o entre diferentes colectivos para evitar situaciones de riesgo.

Los años han pasado, y a día de hoy la relación entre Policía Tutor y Mediación Cultural sigue con la misma esencia: trabajar de manera conjunta para evitar choques culturales entre las diferentes nacionalidades que hay en el municipio de Pollença.

Sigo diciendo que es muy difícil explicar la relación entre profesionales cuando han sido años y años de trabajo conjunto que han hecho del día a día su manera de trabajar con el fin de lograr los objetivos de la buena convivencia de familias,

jóvenes y niños de todos los lugares del mundo, como es el caso del trabajo entre Policía Tutor y Mediación Cultural, por lo tanto sólo puedo desear que esta relación profesional siga a lo largo de los años.

A los amigos y compañeros policías tutores, por muchos años más de esta figura importante y necesaria.

Catalina Cifre Cifre
Mediadora cultural desde 2003

Àrea de medio ambiente

El 19 de junio de 2008, el técnico de Medio ambiente del Ayuntamiento de Pollença emitió un informe sobre las actividades realizadas conjuntamente entre el policía tutor y el Área de Medio Ambiente, el cual se reproduce a continuación:

ÀREA DE MEDI AMBIENT.
AJUNTAMENT DE POLLENÇA



ASSUMPTE

INFORME RESPECTE A LES ACTIVITATS REALITZADES CONJUNTAMENT ENTRE EL POLICIA TUTOR I L'ÀREA DE MEDI AMBIENT.

Referència: 069.08 Informe feines conjuntes amb policia.

1. INFORME

En els darrers anys contant des de l'any 2004 i de forma anual s'han realitzat una sèrie d'activitats entre el Policia Tutor i l'Àrea de Medi Ambient, consistent en:

- Xerrades conjuntes dins les aules de primària i infantil relacionades amb el tracta a animals, respecta per la natura i civisme al carrer.
- Campanyes conjuntes per l'ús de la bicicleta a les escoles.
- Excursions conjuntes per la serra de Tramuntana amb xerrada de primers auxilis a la muntanya i vegetació autòctona, amb les escoles.
- Campanyes conjuntes d'aprenentatge de les normes de reciclatge, inclouen pràctiques al carrer, amb els alumnes de primària i infantil.
- Acompanyaments a excursions varies relacionades amb el Medi Ambient.

2. FOTOGRAFIES



VisitaDeixalleria2004



Educació Viària 2005



Educació viària 2005



Educació Ambiental Deixalleria 2005



Excursió Puig de Maria 2005



Foment bicis 2006



Jornada escolar bicicleta 2007

Campanya Bicicleta 2006



Educació Sant Vicens de Paul 2008

Antoni March i Vigueret

Llicenciat en Ciències Ambientals. Col·legiat COAMB 406.

Àrea de Medi Ambient de l'Ajuntament de Pollença



Pollença, 19 de juny de 2008



RELACIÓN DE POLICÍAS TUTORES EN POLLENÇA Y ÚLTIMA MEMORIA DE ACTUACIONES DEL CURSO 2020-2021

El municipio de Pollença ha contado desde el curso 2001-2002 y hasta el curso actual 2021-2022 con tres policías tutores y un oficial coordinador en sus inicios. Los participantes en el programa han sido:

- Jaume Simó Amengual, oficial coordinador desde el año 2001 hasta el año 2005. Actualmente es el alguacil del Ayuntamiento de Pollença.
- Rafel Covas Femenia, policía tutor desde el curso 2001-2002 hasta el curso 2009-2010. Actualmente coordinador autonómico del Programa Policía Tutor en las Islas Baleares.



Núm. 320 - Del 16 al 31 de Desembre de 2008

P i P

I nformació local

RAFAEL COVES, COORDINADOR DELS POLICIES TUTOR DE LES ILLES BALEARS

Ma. Magdalena Tortella

El policia tutor de Pollença, Rafel Coves, ha estat nomenat coordinador dels policies tutor de les illes Balears mitjançant un conveni signat entre la conselleria d'Interior del Govern de les illes Balears i l'ajuntament de Pollença. Segons explica Rafel Coves, "vaig ser jo mateix qui vaig presentar un projecte de coordinació a la conselleria d'Interior, ja que hi havia molts policies d'altres municipis que venien a formar-se a Pollença". Així, per tant, a partir del 'u de gener, Rafel Coves es farà càrrec de la coordinació dels Policies Tutor de les illes Balears.

Amb aquest nou càrrec que desenvoluparà a la conselleria d'Interior, Rafel Coves donarà suport als municipis que vulguin posar en marxa un projecte de tutorització policial a través de

l'elaboració i la implantació d'un protocol de treball homogeni vàlid per a qualsevol ajuntament de les illes Balears. També haurà de configurar i mantenir un quadre d'indicadors de les activitats dels policies tutors i els aportarà tota la informació i normativa actualitzada en relació a les activitats que desenvolupen. Així mateix, s'encarregarà de crear un sistema d'auditories i estadístiques dirigides a la millora contínua del servei desenvolupat pel policia tutor.

De moment, Rafel Coves assistirà dos dies per setmana a la Conselleria, mentre que la resta de dies de la setmana seguirà dedicat a les tasques que desenvolupa actualment a Pollença. Aquestes són principalment la vigilància exterior dels centres, el treball conjunt amb l'àrea de Serveis Socials amb qui gestiona l'absentisme escolar i les tasques d'educació vial, a



El policia tutor Rafel Coves ha estat designat coordinador a nivell de Balears.

més de les problemàtiques que dia a dia puguin sorgir als centres educatius de Pollença i del Port de Pollença.

Mapfre Fin
Mapfre Ca
Mapfre Vic
Mapfre Au
Caja Madri
Seguros de

- OB
-
CERT
- LICEN
- O
IDIO
c/ J

- Manel Crespi Seguí, policia tutor durante el curso 2008-2009. Actualmente policia tutor de Inca.
- Carles M. Ferrer Juan, policia tutor desde abril de 2009. Actualmente sigue en el municipio prestando este servicio.

Tal como se ha expuesto en el apartado “Orígenes del Programa Policia Tutor”, haciendo referencia a la primera memoria de actuaciones del policia tutor (curso 2001-2002), en este caso se reproduce la última memoria de actuaciones (curso 2020-2021), que incluye los datos correspondientes a las actuaciones en materia COVID-19. Este documento ha sido elaborado por el actual policia tutor de Pollença, Carles M. Ferrer Juan:

Núm. 330 - Del 16 al 31 de Maig de 2009

P i P

CARLES FERRER ÉS EL NOU POLICIA TUTOR DE POLLENÇA



Carles Ferrer és el nou Policia Tutor de Pollença.

Ma. Magdalena Tortella

L'agent, Carles Ferrer, és el nou Policia Tutor amb el que compta el municipi de Pollença. Carles es va incorporar a aquesta tasca el passat més d'abril, amb la qual cosa ara són dos els Polícies Tutors de Pollença, ja que Carles comparteix la feina amb el també Policia Tutor, Rafel Covas.

Les tasques que, des del mes d'abril, comparteixen Carles Ferrer i Rafel Covas són, entre altres, vigilar el perímetre exterior dels centres educatius del municipi, la realització de programes d'Educació Viària, el treball en xarxa amb els Serveis Social i altres organismes relacionats amb menors i família, l'acompanyament d'alumnes lesionats al Punt d'Atenció Continuada (PAC), el control dels menors de 16 anys fora dels centres educatius en horari lectiu i la prevenció dels fets delictius dins l'àmbit escolar.



G CONSELLERIA
O PRESIDÈNCIA,
I FUNCIÓ PÚBLICA
B IGUALTAT



Municipi de POLLENÇA

Annex III

Model anual de la memòria d'actuacions del programa de Policia Tutor i Referent

Actuacions amb menors curs escolar 2020/2021
(de l'1 de setembre al 31 d'agost)

1. La Policia Local ha participat en evacuacions de centres escolars?

☐ Sí. En quants de centres: _____ ☒ No

2. S'han realitzat xerrades preventives dins les aules?

☐ No
☒ Sí (indicar nombre total d'hores o sessions realitzades i d'alumnes participants):

Temàtica xerrada	Total sessions	Total alumnes
TIC (xarxes socials, etc.)	9	180
Drogues (legals i il·legals)	12	240
Violència masclista	1	20
Assetjament escolar (incloent a través de les TIC)	9	180
Altres	3	70
Xerrades a pares i mares	4	8

3. Nombre total d'actuacions dins l'àmbit escolar:

3.1 Absentisme escolar:

Alumnes localitzats fora dels centres docents en horari lectiu (PTN-004-PT)	6
Actuacions per absentisme segons el protocol de derivació (alumnes que han deixat d'anar a classe PTN-001-PT i PTN-002-PT)	4
Actuacions per a la localització d'alumnes desapareguts del sistema escolar (famílies que han fugit del municipi)	2



G CONSELLERIA
O PRESIDÈNCIA,
I FUNCIÓ PÚBLICA
B IGUALTAT



3.2 Actuacions en matèria de substàncies tòxiques dins l'àmbit escolar:

Persones amb consum/tinença de tòxics dins els centres educatius	0
Tràfic de drogues dins el centres educatius	0
Persones amb consum de tabac dins els centres educatius	0
Persones amb consum/tinença de tòxics als voltants dels centres	2
Tràfic de drogues als voltants dels centres educatius	0

3.3 Seguretat Ciutadana dins l'àmbit escolar:

Distorsions de persones alienes dins i fora dels centres	4
Actuacions per conflictes amb l'alumnat (bregues, amenaces, etc)	18
Conflictes entre alumnes i professorat	5
Actuacions amb alumnes expulsats dels centres	0
Identificacions de persones sospitoses a l'àmbit escolar	2
Altres	7

3.4 Possibles actuacions penals dins l'àmbit escolar:

Casos d'assetjament escolar	2
Robatoris i furts dins l'àmbit escolar	2
Danys als centres escolars i a les serve instal·lacions	2
Danys als vehicles estacionats als centres educatius i als voltants	0
Altres possibles fets delictius	5



G CONSELLERIA
O PRESIDENCIA,
I FUNCIO PUBLICA
B IIGUALTAT



4. Nombre d'actuacions amb menors fora de l'àmbit escolar:

Informes a Fiscalia de Menors	2
Informes al Servei de Protecció al Menor (Consells Insulars)	2
Lliurament de menors a llars d'acolliment per situacions de desamparament	0
Informes als Serveis Socials Municipals	6
Atestats Judicials fora de l'àmbit escolar	2
Actes 4/2015 LOPSC fora de l'àmbit escolar	0
Actuació en conflictes familiars (problemes de fills a pares/mares)	7
Identificacions de persones sospitoses fora de l'àmbit escolar	8
Oficis emesos pels Jutjats de Menors (recerques, detencions, etc.)	1
Oficis per a citacions de menors de Fiscalia de Menors i Jutjats	6
Altres	3

5. Actuacions a través de les noves tecnologies de la informació i comunicació (TIC) en qualsevol àmbit

Actuacions per conflictes a través d'Internet (xarxes socials, fotos...)	5
--	---

Data: 9 de setembre de 2021

El policia tutor

Sr. Carlos M. Ferrer Juan

Vist i plau,

El cap de la policia local

Sr. Pedro Cardell Cánaves



C/ de Francesc Salvà, s/n. Es Pinar
Tel: 971 17 77 00 • ispib@saib.es
07141 Es Pont d'Inca (Marratxí)



G CONSELLERIA
O PRESIDÈNCIA
I FUNCIO PÚBLICA
B I IGUALTAT
/ DIRECCIÓ GENERAL
EMERGENCIES I INTERIOR



MODEL MEMÒRIA COVID-19. Municipi de POLLENÇA

Actuacions servei policia tutor curs 2020-2021

Tallers preventius als centres educatius sobre Covid-19:

Nombre de tallers preventius realitzats sobre Covid-19 als centres educatius	23
Nombre d'alumnes participants als tallers preventius	480
Nombre d'alumnes detectats amb conductes o senyals d'alarma (salut mental)	2

Actuacions Covid-19 a l'àmbit escolar (alumnat, famílies i professorat):

Nombre d'actuacions per incompliment de la mascareta (qualsevol fet)	15
Nombre d'actuacions per falta de distància social entre persones	7
Nombre d'intervencions per altres incompliments de mesures d'higiene i prevenció	4
Nombre d'intervencions per absentisme escolar a causa de la Covid-19	3
Nombre d'intervencions per no localització d'alumnes (desaparició del sistema educatiu)	4
Nombre d'intervencions de caire social o per desprotecció (falta de recursos, material escolar, etc.)	13

Actuacions Covid-19 FORA de l'àmbit escolar (menors d'edat):

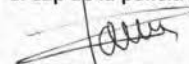
Nombre d'actuacions per incompliment de la mascareta (qualsevol fet)	21
Nombre d'actuacions per no respectar la distància social entre persones a la via pública (reunions)	3
Nombre d'actuacions per no respectar la limitació horària de permanència a la via pública	3
Nombre d'actuacions per incidències o incompliments de mesures dins locals o establiments públics	0
Nombre d'actuacions per reunions no permeses a l'àmbit privat o amb més persones de les establertes	0
Nombre d'actuacions per incompliment d'altres mesures d'higiene i prevenció	0

Data: 9 de setembre de 2021

El policia tutor


Sr. Carlos M. Ferrer Juan

El cap de la policia local


Sr. Pedro Cardell Cánaves



EXPANSIÓN A OTRAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PERSPECTIVAS DE FUTURO

Rafel Covas Femenia

El Programa Policía Tutor de las Islas Baleares, que tiene sus orígenes en Pollença, en 2020 cumplió diez años de vida, y se han sumado la mayoría de municipios de nuestras islas. Entre el año 2012 y 2014 la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) se fijó en el modelo de policía tutor de Baleares para crear un programa marco que fuera de implantación a nivel nacional de forma homogénea y adaptable a las diferentes realidades territoriales, por este motivo el Gobierno de las Islas Baleares cedió gran parte de su documentación (programa, protocolos, etc.) a la FEMP para crear el Programa Marco de Agente Tutor. La primera edición de este programa es de diciembre de 2014 y sus bases han servido para formar a centenares de policías locales de toda España; el servicio se ha implantado en multitud de municipios de todas las comunidades autónomas. En la formación de estos agentes siempre han participado policías tutores de Baleares. El Plan Nacional sobre Drogas del Ministerio de Sanidad siempre ha apoyado económicamente al programa de la FEMP, ya que esta entidad tiene una visión muy preventiva de los propios policías tutores y tutoras en relación con la población juvenil en materia de drogas.

En cuanto al programa autonómico de policía tutor de Baleares, hay que decir que siempre se ha adaptado a las diferentes realidades que afectan a nuestros jóvenes y adolescentes, es un programa muy preventivo dado que quiere evitar que los más pequeños adquieran conductas de riesgo social que puedan condicionar su vida futura. También tenemos que recordar que este servicio policial obtiene el éxito de sus intervenciones en el trabajo en red con otros profesionales del ámbito socio educativo. Un buen ejemplo de adaptación a las diferentes realidades que afectan a los jóvenes han sido todas las tareas que han llevado a cabo los policías tutores y tutoras de apoyo a los jóvenes y a sus familias a lo largo de la presente pandemia causada por la COVID-19. Esta flexibilidad y adaptación que tiene el programa a las diferentes realidades es clave en sus perspectivas de futuro.

Hay que nombrar dos hitos importantes del Programa Policía Tutor de las Islas Baleares, una de las cuales fue la organización del primer congreso internacional en la materia que se celebró en Calvià en 2016 con doscientos asistentes de toda España y con ponencias sobre experiencias de éxito de Finlandia, Alemania e Irlanda del Norte. El año 2019 una representación del Gobierno de las Islas Baleares acompañada de varios policías tutores y tutoras de las islas presentaron el programa autonómico a la Comisión Europea y posteriormente se hizo una jornada

explicativa en el Parlamento Europeo, en la sede de Bruselas, como experiencia policial de las buenas prácticas para exportar a otros países de la Unión Europea. Otra de las funciones importantes del Programa Policía Tutor ha sido prestar un servicio especializado a menores y jóvenes en varias fiestas populares como son San Juan de Ciutadella, el Firó de Sóller, la fiesta Flower Power de Sant Josep de sa Talaia en Ibiza y el final de curso del Port d'Alcúdia, entre otros.

El año 2018, un pequeño grupo de policías tutores de Mallorca decidió crear la primera asociación de policías tutores de ámbito nacional como espacio de representación y divulgación de este servicio en todo el Estado español. A día de hoy, son más de doscientos cincuenta los asociados y asociadas de todo el país con una estructura de representación de la asociación en gran parte de las comunidades autónomas. El nombre que adquirió la entidad fue Asociación Nacional de Agentes Tutores (ANAT); la denominación "agentes tutores" es muy usual en la península, de aquí el nombre de la asociación.

En estos últimos veinte años (2001-2021) se ha recorrido un gran y largo camino, pero al Programa Policía Tutor todavía le queda mucho por recorrer y por hacer. Solo queda felicitar a todas las personas que trabajan a diario en este servicio y al resto de profesionales que lo apoyan siempre con el objetivo común de mejorar la calidad de vida de nuestros jóvenes y adolescentes, y hay que recordar que son el futuro de nuestra sociedad.

Rafel Covas Femenia

*Coordinador del Programa Policía Tutor de las Islas Baleares desde 2009
y Presidente de la Asociación Nacional de Policías Tutores desde 2018*



Policías tutores y tutoras que visitaron el Parlamento Europeo en Bruselas el 21 de febrero de 2019.



AJUNTAMENT DE POLLENÇA