



G CONSELLERIA
O TRANSICIÓ ENERGÈTICA
I I SECTORS PRODUCTIUS
B DIRECCIÓ GENERAL
/ COMERÇ

Horaris comercials a les Illes Balears

¿Quin és l'horari d'obertura comercial a les Illes Balears?

Els establiments comercials han de complir o bé l'horari general, que té uns límits, o bé, si compleixen determinats requisits que els permeti acollir-se al règim especial d'horaris, tenen llibertat d'obertura.

¿Quin és l'horari general?

Un màxim de 90 hores setmanals en dies feiners. Dins aquest màxim, cada comerciant pot determinar lliurement l'horari diari d'obertura i tancament del seu establiment.

Aquest horari s'ha d'exposar al públic de manera que sigui visible, tant a l'interior com a l'exterior de l'establiment, fins i tot quan l'establiment sigui tancat.

L'activitat en diumenges i festius està prohibida, excepte els setze diumenges i festius que anualment autoritza expressament l'òrgan competent en matèria de comerç.

¿Quins establiments tenen llibertat d'obertura?

1. Els establiments comercials en els quals **l'oferta habitual sigui predominantment** la venda de pastisseria i rebosteria; pa; plats preparats; premsa; combustibles i carburants, flors i plantes.
2. Els situats a estacions, ports, aeroports i mitjans de transport terrestre, marítim i aeri, i els situats dins establiments hotelers.
3. Els **situats a zones de gran afluència turística**, en les condicions establertes a les resolucions de declaració corresponents. Hi ha zones que tenen la declaració per a tot l'any i d'altres que la tenen per al període anual del 15 de març al 30 d'octubre.
4. Les botigues de conveniència, amb l'obligació de romandre obertes al públic un **mínim de 18 hores diàries**.
5. Els establiments comercials d'empreses o grups de distribució amb **consideració de petita o mitjana empresa (PIMES)** amb una **superfície d'exposició i venda de fins a 300 m²**.
6. Els mercats i mercadets de venda ambulants autoritzats pels ajuntaments.

Nota: des de l'entrada en vigor del Decret Llei 1/2020, de 17 de gener, contra el turisme d'excessos per a la millora de la qualitat a zones turístiques (BOIB núm. 10, de 23 de gener de 2020), **els establiments comercials situats en les zones delimitades en aquest Decret, que incloguin la venda d'alcohol en la seva oferta, han de romandre tancats entre les 21:30 hores i les 08:00 hores**, amb independència de quina sigui la seva superfície útil d'exposició i venda i de que es trobin ubicats en Zona de Gran Afluència Turística. Aquesta zonificació afecta determinades àrees dels termes municipals de Calvià, Lluçmajor, Palma i Sant Antoni de Portmany. La podeu consultar en els annexos del Decret Llei 1/2020 (BOIB núm. 10/2020, de 23 de gener).

¿Quins establiments han de complir l'horari general?

Els establiments que no compten amb els requisits per tenir llibertat d'obertura, és a dir, els que no estan inclosos a cap dels supòsits especificats a l'apartat anterior.

¿Quins diumenges i festius s'han autoritzat per a l'any 2020?

- 5 de gener, diumenge
- 15 de març, diumenge
- 9 d'abril, Dijous Sant
- 5 de juliol, diumenge
- 15 d'agost, dissabte, Mare de Déu d'Agost
- 6 de setembre, diumenge
- 12 d'octubre, dilluns, Festa Nacional
- 29 de novembre, diumenge
- 7 de desembre, dilluns
- 27 de desembre, diumenge

¿Quines són les zones de gran aflluència turística i els períodes anuals declarats?

El llistat actualitzat de les zones i els períodes declarats es pot consultar a la pàgina web de la Direcció General de Comerç i Empresa <http://comerc.caib.es>

Els establiments situats a les zones de gran aflluència turística amb la declaració limitada al període de 15 de març a 30 d'octubre, **si són establiments que no tenen els altres requisits per tenir llibertat d'obertura**, fora d'aquest període únicament poden obrir els diumenges i festius que s'hagin autoritzat des del 31 d'octubre al 14 de març.

Nota: des de l'entrada en vigor del Decret Llei 1/2020, de 17 de gener, contra el turisme d'excessos per a la millora de la qualitat a zones turístiques (BOIB núm. 10, de 23 de gener de 2020), **els establiments comercials situats en les zones delimitades en aquest Decret, que incloguin la venda d'alcohol en la seva oferta, han de romandre tancats entre les 21:30 hores i les 08:00 hores**, amb independència de quina sigui la seva superfície útil d'exposició i venda i de que es trobin ubicats en Zona de Gran Afluència Turística. Aquesta zonificació afecta determinades àrees dels termes municipals de Calvià, Lluçmajor, Palma i Sant Antoni de Portmany. La podeu consultar en els annexos del Decret Llei 1/2020.

¿Què s'entén per botigues de conveniència?

Són els establiments que compleixen els tres requisits següents:

- Tenen una superfície útil d'exposició i venda no superior a 500 m².
- Romanen oberts al públic un mínim de 18 hores diàries.
- Distribueixen la seva oferta, de manera similar, entre els productes següents: llibres, premsa i revistes, productes d'alimentació, discs, vídeos, joguetes, regals i productes diversos.

¿Què s'entén per petites i mitjanes empreses (PIMES)?

Les que tenen menys de 250 treballadors, un volum de negoci anual de menys de 50 milions d'euros i un balanç general anual de menys de 43 milions d'euros.

¿Què s'entén per superfície útil d'exposició i venda?

Tot l'espai accessible al públic, com també l'ocupat per taulells, aparadors i expositors, i els espais de darrere els taulells i altres espais destinats a la presentació, la dispensació i el cobrament dels productes.

No es computa com a superfície de venda la destinada a aparcament, els llocs exteriors on no s'exposin productes per vendre'ls, l'espai anterior a les caixes enregistradores, les zones d'emmagatzematge no accessibles al públic, les de manipulació i les de serveis i d'infraestructures relacionats amb l'activitat de comerç.

¿Quina és la normativa reguladora dels horaris comercials a les Illes Balears?

És la Llei 11/2014, de 15 d'octubre, de comerç de les Illes Balears.

La normativa, el text consolidat de la Llei de comerç i més informació en matèria de comerç es pot consultar a la pàgina web de la Direcció General de Comerç i Empresa <http://comerc.caib.es>

Des de l'entrada en vigor del Decret Llei 1/2020, de 17 de gener, contra el turisme d'excessos per a la millora de la qualitat a zones turístiques (BOIB núm. 10, de 23 de gener de 2020), **els establiments comercials situats en les zones delimitades en aquest Decret, que incloguin la venda d'alcohol en la seva oferta, han de romandre tancats entre les 21:30 hores i les 08:00 hores**, amb independència de quina sigui la seva superfície útil d'exposició i venda i de que es trobin ubicats en Zona de Gran Afluència Turística. Aquesta zonificació afecta determinades àrees dels termes municipals de Calvià, Lluçmajor, Palma i Sant Antoni de Portmany. La podeu consultar en els annexos del Decret Llei 1/2020.