

*Cos subaltern de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears*  
*Torn lliure i promoció interna creuada*

## **CAS PRÀCTIC 2**

La Conselleria d'Educació i Universitat, davant l'augment de la població i el consegüent augment de la *ratio* d'alumnes per aula, redacta una carta en què se sol·licita als ajuntaments més afectats que emetin un informe sobre les futures necessitats de places d'escolarització en el seu terme municipal.

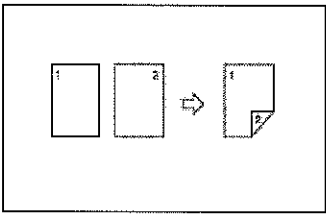
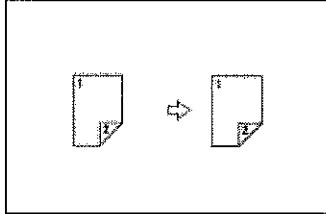
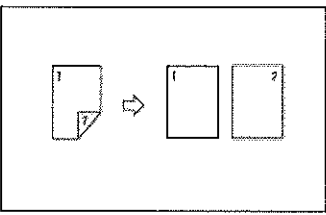
Al mateix temps i a causa de la saturació que pateix l'Arxiu Central, des de la Secretaria General es demana a les direccions generals i departaments que conservin únicament aquells expedients la custòdia dels quals sigui estrictament necessària d'acord amb la normativa vigent.

L'ordenança que ha de repartir les cartes dirigides als ajuntaments agafa el cotxe oficial i, a causa d'un mal funcionament del vehicle, envesteix sense voler i per darrere un autobús de línia de l'EMT que s'ha aturat inesperadament. Després d'haver redactat el document d'incidència corresponent i d'haver repartit el correu en mà torna a la Conselleria, on la cap del Servei d'Innovació Educativa li demana que li faci unes fotocòpies que necessita urgentment per enviar, si és possible a dues cares en un mateix full.

Finalment, un poc abans d'acabar la jornada laboral, el secretari general li demana que torni a Correus per posar un gir postal relatiu a un pagament que venç el mateix dia.

Respongui les qüestions següents:

1. Dels ajuntaments que es detallen a continuació, indiqui a quina illa pertanyen i la seva adreça postal: Algaida, Sant Joan de Labritja, es Mercadal, Maria de la Salut, Santa Eulària del Riu, Vilafranca de Bonany, Porreres, es Migjorn Gran, Lloret de Vistalegre i Sant Francesc Xavier.
2. Com s'ha de desfer l'Administració de la documentació en paper que no té l'obligació de conservar?
3. Quines son les funcions d'un ordenança que presta serveis en un centre educatiu adscrit a la Conselleria d'Educació i Universitat?
4. Com ha d'interpretar el subaltern aquests símbols que apareixen en el panell de control d'una fotocopidora? (Per respondre aquesta pregunta faci ús del paper autocopiatiu que se li ha proporcionat, no escrigui en aquest qüestionari)

a)	
b)	
c)	

5. Què és un gir postal? Quines són les característiques bàsiques que el defineixen?  
 Quins són els imports màxim i mínim en el seu ús?