

Temari de matèries específiques corresponents al cos facultatiu tècnic, escala humanística i ciències socials, especialitat tècnic/a en ocupació i mercat de treball

Tema 1. La política social i d'ocupació a la Unió Europea. Institucions i organismes comunitaris actuant en matèria d'ocupació. L'Estratègia Europea d'Ocupació a la Unió Europea. Objectius i directrius.

Tema 2. Els fons per al finançament de les polítiques d'ocupació: fons de finançament de l'Estratègia d'Activació per a l'Ocupació. El Fons Social Europeu: definició, programació i execució. La Unitat Administradora del Fons Social Europeu (UAFSE): definició i funcions.

Tema 3. El Programa Operatiu del Fons Social Europeu de les Illes Balears. Prioritats i objectius que són o poden ser objecte de cofinançament de polítiques actives d'ocupació.

Tema 4. El Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil. Referència especial a prioritats i objectius que són o poden ser objecte de cofinançament de polítiques actives d'ocupació.

Tema 5. Programa Nacional de Reformes d'Espanya: objectius i eixos del programa amb continguts en matèria d'ocupació i formació.

Tema 6. La Llei d'ocupació. Estructura i continguts. Competències d'àmbit estatal i d'àmbit autonòmic.

Tema 7. Les polítiques actives d'ocupació. Concepte i principis generals. Tipus de polítiques actives d'ocupació segons la Llei d'ocupació i la Estratègia d'Activació per a l'Ocupació. Coordinació entre polítiques actives i la protecció per desocupació. Finançament de les polítiques actives d'ocupació. Distribució territorial de fons.

Tema 8. L'Estratègia Espanyola d'Activació per a l'Ocupació: principis d'actuació, objectius, eixos, planificació, seguiment i avaluació i finançament.

Tema 9. El Pla Anual de Política d'Ocupació: marc estratègic, estructura, objectius, eixos, criteris d'elaboració, serveis i programes, finançament i seguiment. Serveis i programes a les Illes Balears.

Tema 10. El ministeri competent en matèria de treball: estructura principal i competències. Traspàs de competències en matèria de treball, ocupació i formació a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. El Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE): estructura i competències.

Tema 11. Avaluació de programes d'ocupació: mètodes, tècniques i instruments. Característiques, funcions i dimensions d'avaluació en els programes d'ocupació.

Tema 12. La cartera comuna de serveis del Sistema Nacional d'Ocupació: principis de la prestació dels serveis, usuaris dels serveis, contingut dels serveis, finançament i avaluació. Protocols de les activitats de la cartera comuna de serveis.

Tema 13. Les conferències sectorials: definició i funcions. Referència especial a la Conferència Sectorial d'Assumptes Laborals. El Consell General del Sistema Nacional d'Ocupació. La Fundació Estatal per a la Formació Professional per a l'Ocupació. Estructures paritàries sectorials.

Tema 14 . La conselleria competent en matèria de treball: estructura i competències. Referència especial a les direccions generals competents en matèria de treball i d'ocupació.

Tema 15. El Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB): normativa reguladora, organització, estructura i funcions.

Tema 16. El Pla d'Ocupació de les Illes Balears: objectius, prioritats i línies d'actuació, finançament i seguiment del Pla.

Tema 17. El Pla Integral de Formació Professional de les Illes Balears: objectius, prioritats i línies d'actuació, finançament i seguiment del Pla.

Tema 18. El Pla d'Autoocupació i Foment de l'Emprenedoria de les Illes Balears: objectius, prioritats i línies d'actuació, finançament i seguiment del Pla.

Tema 19. L'Estatut del treballador. El contracte de treball: concepte, elements, modalitats i continguts del contracte. La comunicació de la contractació als serveis públics d'ocupació segons la normativa d'aplicació.

Tema 20. El conveni col·lectiu: naturalesa i efectes; legitimació; procediment de negociació, tramitació i interpretació dels convenis, i resolució de conflictes d'acord amb l'Estatut dels treballadors i la normativa d'aplicació.

Tema 21. La protecció per desocupació (I): regulació actual i objecte de la protecció per desocupació. Nivell contributiu i assistencial de l'acció protectora. Persones protegides.

Tema 22. La protecció per desocupació (II): tipus de prestacions i ajudes per desocupació. Requisits per a l'accés a les prestacions. La inscripció com a demandant d'ocupació. La situació legal de desocupació i la seva acreditació.

Tema 23. Obligacions dels beneficiaris de prestacions per desocupació. Infraccions i sancions en matèria de protecció per desocupació: concepte, infraccions dels empresaris, treballadors i perceptors de prestacions. Vinculació de les polítiques actives i passives.

Tema 24. El treball dels estrangers a Espanya. Concepte. Drets i llibertats dels estrangers. Règim jurídic: entrada i sortida del territori espanyol, situacions dels estrangers, permís de treball i règims especials. Lliure circulació de treballadors de la Unió Europea i de l'Espai Econòmic Europeu.

Tema 25. Estadístiques i fonts oficials d'informació del mercat de treball a Europa, Espanya i a les Illes Balears: Eurostat, l'Institut Nacional d'Estadística (INE) i l'Institut d'Estadístiques de les Illes Balears (IBESTAT). Principals conceptes i indicadors sobre el mercat de treball. L'Observatori del Treball de les Illes Balears: objectius i funcions.

Tema 26. Característiques principals del mercat de treball a Espanya i a les Illes Balears. L'estructura productiva. Evolució i perfil de la població ocupada, assalariats i autònoms a les Illes Balears. Evolució i perfil de la població desocupada a les Illes Balears.

Tema 27. Bonificacions i incentius de l'Estat a la contractació indefinida i temporal. Objectiu i col·lectius diana. Especial referència als col·lectius amb especials dificultats d'inserció.

Tema 28. Concepte de foment de l'ocupació. Ajuts públics per fomentar l'ocupació del SOIB en l'Administració pública: entitats locals i sector públic instrumental. Col·lectius diana, objectius i descripció dels programes.

Tema 29. El Marc europeu de qualificacions per a l'aprenentatge permanent. Sistema europeu de crèdits per a l'educació i la formació professional. El reconeixement dels certificats de professionalitat a la Unió Europea. El Centre Europeu per al Desenvolupament de la Formació Professional (CEDEFOP).

Tema 30. Formació professional en l'àmbit del sistema educatiu: estructura de la formació professional bàsica, de la formació professional de grau mitjà i de la formació professional de grau superior. Convalidacions amb el sistema de formació professional per a l'ocupació.

Tema 31. El Catàleg nacional de qualificacions. L'Institut Nacional de Qualificacions Professionals (INCUAL). L'Institut de les Qualificacions de les Illes Balears (IQPIB).

Tema 32 . El Reial decret 1224/2009, de 17 de juliol, de reconeixement de les competències professionals adquirides per experiència laboral: antecedents. Objecte, concepte i finalitat. Naturalesa i característiques del procediment d'avaluació i acreditació. Informació i orientació i instruments de suport al procediment. Convocatòria i inscripció. Instrucció i resolució. Organització i gestió. Les convocatòries a les Illes Balears.

Tema 33. La Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació

Professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral (I): disposicions generals. Planificació i finançament de la formació professional per a l'ocupació. Programació i execució de la formació.

Tema 34. La Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral (II): control de la formació i règim sancionador. Sistemes d'informació, avaluació i qualitat. Governança del sistema.

Tema 35. El Reial decret 694/2017, de 3 de juliol, pel qual es desplega la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral: disposicions generals. Formació programada per les empreses. Oferta formativa per a treballadors ocupats. Oferta formativa per a treballadors desocupats. Altres iniciatives de formació. Règim de funcionament.

Tema 36. L'Ordre TMS 368/2019, de 28 de març, per la qual es desenvolupa el sistema de formació professional per a l'ocupació: l'oferta formativa de les administracions competents i el seu finançament i les bases reguladores per a la concessió de subvencions públiques: antecedents. Disposicions generals. Bases reguladores i disposicions comunes del procediment de concessió de subvencions en règim de concurrència competitiva. Desenvolupament de les accions formatives. Pràctiques professionals no laborals, beques i ajudes. Qualitat, avaluació, seguiment i control.

Tema 37. Bases reguladores de subvencions en matèria de polítiques actives d'ocupació gestionades pel SOIB.

Tema 38. Ordre TMS/369/2019, de 28 de març per la que es regula el Registre estatal d'entitats de formació del sistema de formació professional per a l'ocupació i els processos comuns d'acreditació i inscripció de les entitats de formació per impartir especialitats formatives incloses dins el Catàleg d'especialitats formatives: antecedents i disposicions generals. Registres d'entitats de formació. Acreditació i inscripció d'entitats de formació.

Tema 39. Ordre TMS/283/2019, de 12 de març per la que es regula el Catàleg d'especialitats formatives en el marc del sistema de formació professional per a l'ocupació dins l'àmbit laboral: antecedents, objecte i àmbit d'aplicació. Naturalesa i finalitats. Contingut i estructura. Caracterització. Desenvolupament i actualització. Gestió i difusió. Qualitat: seguiment i control. El Decret 18/2019, de 15 de març pel qual es crea i regula el Registre públic de persones formadores per impartir accions formatives dirigides a obtenir certificats de professionalitat de les Illes Balears (REFOIB): preàmbul i disposicions generals. Registre públic de persones formadores. Requisits dels formadors. Acreditació del compliment dels requisits. Procediment d'inscripció, baixes en el registre i modificació i baixes de les inscripcions i accés a les dades.

Tema 40. El Reial decret 34/2008, de 18 de gener, pel qual es regulen els certificats de

professionalitat: antecedents, els certificats de professionalitat, objecte, àmbit d'aplicació i finalitat. Estructura, contingut, mòduls formatius i unitats formatives. Accions formatives i modalitats d'impartició. Centres impartidors i requisits generals dels centres. Formadors. Avaluació de la formació, experiència laboral i vies no formals de formació. Expedició i registre dels certificats de professionalitat. Avaluació, seguiment i control de la qualitat. Accions formatives no finançades amb fons públics. Requisits d'accés a la formació dels certificats de professionalitat.

Tema 41. L'Ordre ESS/1897/2013, de 10 d'octubre, per la qual es desenvolupa el Reial decret 34/2008, de 18 de gener, pel qual es regulen els certificats de professionalitat i els reials decrets pels quals s'estableixen certificats de professionalitat dictats en la seva aplicació: antecedents i disposicions generals. Totes les modalitats d'impartició de la formació referida als certificats de professionalitat. Modalitat de teleformació.

Tema 42. El decret 39/2000, de 10 de març pel qual es crea i regula el Consell de Formació Professional de les Illes Balears: antecedents, creació, naturalesa jurídica, adscripció i objectius. Funcions. Estructura i composició: el Ple, la Comissió Permanent i la Presidència. Estructura i composició: la Secretaria, la Comissió d'Entitats Consultives i les comissions de treball. Compensacions econòmiques i adscripció pressupostària.

Tema 43. El Reial Decret 229/2008, de 15 de febrer pel qual es regulen els centres de referència nacional en l'àmbit de la formació professional: finalitats i funcions. Processos de creació i qualificació. Configuració de la xarxa de centres de referència nacional. Organització i funcionament. Plans d'actuació pluriennals. Plans de feina anuals. El decret 96/2010, de 30 de juliol, pel qual es regulen els centres integrats de formació professional dins l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 44. El Reial decret 1558/2005, de 23 de desembre, pel qual es regulen els centres integrats de formació professional: antecedents i objecte. Definició de centre integrat i tipologia. Creació i autorització de centres integrats. Finalitats i funcions. Protocols generals de col·laboració i condicions dels centres integrats. Autonomia, planificació, gestió i finançament. Exercici de la funció inspectora, òrgans de govern, participació i coordinació. Nomenament i funcions del director, òrgans col·legiats de participació, professorat i personal d'informació i orientació professional. Referència especial als centres integrats en l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears segons la seva normativa reguladora.

Tema 45. El Reial decret 1529/2012, de 8 de novembre, pel qual es desplega el contracte per a la formació i l'aprenentatge i s'estableixen les bases de la formació professional dual. Aspectes laborals i formatius. La formació professional dual al sistema educatiu. Normativa de desenvolupament.

Tema 46. La formació en alternança amb l'ocupació a les Illes Balears: la formació dual a

través dels contractes per a la formació i l'aprenentatge bonificats pel Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE), la formació dual i els programes de formació i ocupació del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB). Objectius i característiques.

Tema 47. Concepte de desenvolupament local. Paper dels ens locals en les polítiques de desenvolupament. L'agent d'ocupació i desenvolupament local. Normativa reguladora de l'Estat. Línia de subvenció en el SOIB.

Tema 48. El servei d'orientació laboral: normativa d'aplicació, concepte, activitats, usuaris i fases d'intervenció. L'orientació laboral en el SOIB.

Tema 49. Col·lectius amb especials dificultats per a l'accés a l'ocupació: tipologia i descripció. Situació envers el mercat de treball.

Tema 50. Itineraris Integrals d'inserció. Concepte, definició i objectius. Entitats beneficiàries. Destinatari i descripció dels col·lectius diana. Principals fases i línies d'actuació envers col·lectius en dificultats d'inserció. Concepte de treball amb suport.

Tema 51. Les empreses d'inserció: la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, i la Llei 5/2011, de 29 de març, d'economia social.

Tema 52. Les persones amb discapacitat: Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, i referència especial a l'àmbit laboral. Els centres especials d'ocupació: el Reial decret 2273/1985, de 4 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament dels centres especials d'ocupació.

Tema 53. La intermediació laboral: normativa d'aplicació. Concepte, principis i agents de la intermediació. El servei de col·locació i assessorament a empreses. La intermediació laboral en el SOIB.

Tema 54. La xarxa europea de serveis d'ocupació EURES (European Employment Services). Serveis i programes de la xarxa EURES. Normativa d'aplicació.

Tema 55. Agents d'intermediació en el mercat de treball: els serveis públics d'ocupació i les agències de col·locació. Normativa d'aplicació. Les empreses de treball temporal: regulació i característiques. Altres agents d'intermediació laboral.

Tema 56. La creació d'empresa: el servei d'assessorament per a l'autoocupació i l'emprenedoria. Concepte, activitats, usuaris i fases. Normativa d'aplicació.

Tema 57. La promoció de l'autoocupació. Subvencions i ajuts. Bonificacions a la Seguretat Social en el règim especial de treballadors autònoms (RETA). Capitalització de les

prestacions per desocupació. Serveis d'informació i assessorament a l'emprenedoria a les Illes Balears.

Tema 58. La Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals: antecedents, justificació, objecte, àmbit d'aplicació i definicions. Drets i obligacions. Sistemes i serveis de prevenció. Consulta dels treballadors. Drets de participació i representació.

Tema 59. La inserció sociolaboral de les dones víctimes de violència de gènere: el Reial decret 1917/2008, de 21 de novembre, pel qual s'aprova el programa d'inserció sociolaboral per a dones víctimes de violència de gènere, i la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes de les Illes Balears. Línies d'actuació del SOIB adreçades a les dones víctimes de violència de gènere.

Tema 60. La Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva entre homes i dones: el dret del treball en igualtat d'oportunitats. Igualtat i conciliació. El distintiu per a les empreses en matèria d'igualtat. Els plans d'igualtat en les empreses i altres mesures de promoció de la igualtat. El principi d'igualtat en l'ocupació pública. La Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes: objecte, àmbit d'aplicació, principis generals i polítiques públiques per a la promoció de la igualtat de gènere. Competències, funcions, organització institucional i finançament. Mesures per promoure la igualtat a l'àrea de l'ocupació. Violència masclista.

Tema 61. Incorporació de la perspectiva de gènere a les polítiques actives d'ocupació: necessitat de la incorporació de la perspectiva de gènere a les polítiques públiques, amb referència especial a l'àmbit de l'ocupació. Què és la perspectiva de gènere i objectius de la seva incorporació a les polítiques d'ocupació. Incorporació de la perspectiva de gènere a l'àmbit de l'orientació. Incorporació de la perspectiva de gènere a l'àmbit de la formació. Incorporació de la perspectiva de gènere a l'àmbit del foment de l'ocupació. Incorporació de la perspectiva de gènere a l'àmbit de la intermediació laboral.

Tema 62. Els sistemes de gestió de la qualitat: conceptes i principals normes de certificació. Les normes ISO i el model d'excel·lència EFQM: definició i principals característiques. Els organismes certificadors.

Tema 63. Drets de la ciutadania en matèria de protecció de dades de caràcter personal i garantia dels drets digitals. Transparència i informació. Dret a ser informat. Dret de consulta al Registre de protecció de dades. Els drets d'accés, rectificació, supressió, cancel·lació, limitació del tractament, portabilitat i oposició. Garantia dels drets digitals.