

CAS PRÀCTIC núm. 9

Na Marta té 22 anys i treballa com a caixa en un supermercat d'una gran superfície comercial. La seva jornada laboral és de 7 hores, de les quals fa servir 20 minuts per dinar.

La feina és per torns de matí i de tarda, amb un període de rotació de 15 dies en el torn de matí i 15 dies en el d'horabaixa.

Quan va començar a fer feina a l'empresa, na Marta va rebre, juntament amb altres companys, un curs de formació bàsic per ensenyar-li les seves tasques que incloïa instruccions per utilitzar el terminal amb els clients.

Na Marta treballa al supermercat des de fa un any i mig mitjançant contractes de sis mesos. Ara mateix és a punt d'acabar el seu tercer contracte i l'informen de la renovació el mateix dia del venciment, cosa que li produeix incertesa sobre el seu futur respecte a la seguretat en la feina i el seu poder adquisitiu. Aquesta situació ja li ha provocat un augment del nombre d'errors al seu terminal.

La seva feina consisteix, principalment, a agafar amb les mans els articles comprats, orientar-los cap al lector òptic i col·locar-los cap al lloc per embossar. Quan no hi ha gaires clients esperant a la coa, ella mateixa embossa les mercaderies.

Això li suposa fer rotacions i flexions contínues de tronc i realitzar esforços freqüents amb els braços. A causa de la gran quantitat de feina, na Marta té poques possibilitats de relacionar-se amb els seus companys, cosa que fa únicament quan necessita canvi de diners o quan sorgeixen dificultats en passar les targetes dels clients pel lector del seu terminal.

La responsable de caixes és excessivament paternalista i no sol delegar funcions, per la qual cosa intervé sempre que sorgeix algun problema. Aquesta falta d'autonomia per poder solucionar els petits inconvenients diaris és el que produeix més desmotivació a na Marta a la feina.

El supermercat disposa d'aire condicionat, per la qual cosa l'ambient tèrmic és, en general, confortable; no obstant això, na Marta està exposada contínuament a corrents d'aire, ja que el seu lloc de feina està molt a prop de les portes d'entrada i sortida del local que s'obren i tanquen contínuament.

Responen raonadament les qüestions següents:

- 1. Detectau errors en matèria laboral en l'empresa de na Marta? Si és així, quins són? Què hauria de fer l'empresari?**
- 2. És adequat en clima laboral que té na Marta? Si no és així, quines millores introduiríeu?**
- 3. Assenyalau les situacions de risc que observau a la feina de na Marta, quines conseqüències hi pot haver per a la seva salut i quines mesures de prevenció proposaríeu.**
- 4. Indicau els riscos organitzatius que observau en la feina de na Marta.**