

EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LOS SERVICIOS EN LAS ISLAS BALEARES (2016)

- **Ramas de actividad del sector de los servicios**

G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas

- 45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas
- 46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto vehículos de motor y motocicletas
- 47 Comercio al por menor, excepto comercio de vehículos de motor y motocicletas

H Transporte y almacenamiento

- 49 Transporte terrestre y por tubería
- 50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores
- 51 Transporte aéreo
- 52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte
- 53 Actividades postales y de correos

I Hostelería

- 55 Servicios de alojamiento
- 56 Servicios de comidas y bebidas

J Información y comunicaciones

- 58 Edición
- 59 Actividades de cinematografía, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical
- 60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión
- 61 Telecomunicaciones
- 62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática
- 63 Servicios de información

K Actividades financieras y de seguros

- 64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones
- 65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria
- 66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros

L Actividades inmobiliarias

- 68 Actividades inmobiliarias

M Actividades profesionales, científicas y técnicas

- 69 Actividades jurídicas y de contabilidad
- 70 Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial
- 701 Actividades de las sedes centrales
- 71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos
- 72 Investigación y desarrollo
- 73 Publicidad y estudios de mercado
- 74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas
- 75 Actividades veterinarias

N Actividades administrativas y servicios auxiliares

- 77 Actividades de alquiler
- 78 Actividades relacionadas con el empleo
- 79 Actividades de las agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos

- 80 Actividades de seguridad e investigación
- 81 Servicios a edificios y actividades de jardinería
- 82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria

- 84 Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria

P Educación

- 85 Educación

Q Actividades sanitarias y de servicios sociales

- 86 Actividades sanitarias
- 87 Asistencia en establecimientos residenciales
- 88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento

R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento

- 90 Actividades de creación, artísticas y de espectáculos
- 91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
- 92 Actividades de juegos de azar y apuestas
- 93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento

S Otros servicios

- 94 Actividades asociativas
- 95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico
- 96 Otros servicios personales

T Actividades de los hogares como ocupadores de personal doméstico; actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio

- 97 Actividades de los hogares como ocupadores de personal doméstico
- 98 Actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio

U Actividades de organizadores y organismos extraterritoriales

- 99 Actividades de organizadores y organismos extraterritoriales

- **Evolución del mercado laboral**

Empleo y afiliación

El número de ocupados en el sector de los servicios de las Islas Baleares en 2016 es de 440.700, según datos de la EPA. Este es el sector con más volumen de las Islas, con un peso del 83,1% respecto del conjunto del empleo. Las actividades aquí agrupadas cuentan con una mayor proporción de mujeres (53,1%), al contrario que en los otros sectores en los cuales predominan los hombres. Respecto de 2015, el empleo ha aumentado en 19.200 personas (un 4,6%), empujado por el aumento de los hombres (+5,6%), el cual supera al de las mujeres (+3,7%).

Como sector principal de la economía de las Baleares es el que reúne a la mayoría de la afiliación según los datos de la TGSS. En 2016 el número de afiliados en el sector terciario es de 381.873 personas. Las dos actividades con mayor peso en la afiliación son la hostelería (25,1%) y el comercio (20,5%). Por lo tanto, prácticamente uno de cada dos afiliados lo es en una de estas dos ramas. Respecto de los datos de 2015 las actividades que han experimentado los mayores incrementos son las actividades inmobiliarias (+10,0%) y la hostelería (+8,4%). A su vez, tres actividades han disminuido la afiliación: las actividades financieras (-0,9%), las actividades de los hogares que dan empleo a personal doméstico (-1,6%) y los organismos extraterritoriales (-6,0%). Ahora bien, su peso es poco destacable dentro del conjunto de afiliación del sector. En cuanto al perfil, es mayoritariamente femenino (53%), de 25 a 54 años (78%) y de nacionalidad española (83%).

Continuando con el análisis, si se compara la distribución de los afiliados por isla y actividad se puede saber el peso individualizado de cada una para compararlas. Por ejemplo, Mallorca encabeza la afiliación, entre otras, en las actividades sanitarias (9,9%) y las actividades administrativas (9,4%), en consonancia con el papel de centro institucional del archipiélago. En Menorca, y en comparación, las

que superan a las otras islas son el comercio (23,0%) y la administración pública (8,7%). Finalmente, en las Pitiusas el mayor peso se da en la hostelería (30,7%) y en el transporte (7,2%).

Contratos

Los nuevos contratos registrados en el SOIB en el sector de los servicios son 427.779 en 2016, que suponen un aumento del 11,3% en términos interanuales. El crecimiento respecto de 2015 en todo el archipiélago supera el 10%, especialmente en las Pitiusas (+12,9%), seguidas de Menorca (+12,7%) y de Mallorca (+10,8%). De estos nuevos contratos firmados, el 87% son de naturaleza temporal y el 13% restante son indefinidos. Por modalidades, en general, se observa un mayor crecimiento de los contratos indefinidos que de los temporales. Así, por ejemplo, los indefinidos a tiempo completo crecen un 21,8% y los fijos discontinuos un 25,8%, mientras que los temporales a tiempo completo suben un 15,0% y a tiempo parcial un 4,4%. La contratación, en cambio, baja en los contratos formativos (-42,4%) y en los otros contratos (-28,7%) los cuales, por su parte, representan un peso residual en el conjunto de la contratación.

El perfil, como ya se ha comentado, también es en este caso eminentemente femenino (52%), de 25 a 54 años (71%) y de nacionalidad española (76%). En cuanto a la edad, el segundo grupo más contratado es el de 16 a 24 años, que con un peso del 24% es el sector con más contratación juvenil. En cuanto a la nacionalidad, 1 de cada cuatro contratos en los servicios ha sido firmado por un extranjero en 2016.

Las tres ocupaciones más contratadas en 2016 suman el 39% del total de contratos y son: camareros (21%), personal de limpieza (11%) y vendedores de tiendas (8%). La distribución por meses refleja la estacionalidad de las ocupaciones de este sector; con una mayor contratación durante los meses de temporada turística y un descenso cuando la temporada empieza a perder fuerza. Así, el mes con más contratos es el de mayo (61.523 nuevos contratos) y el que registra menos es enero con 17.638 contratos.

Paro

El número de personas desempleadas en los servicios continúa a la baja en 2016 y alcanza las 44.432 personas según datos del SOIB. El grueso de estas personas se concentra en la hostelería (14.620 personas, que representan el 32,9% de los parados en los servicios), seguida del comercio (7.889 personas, un 17,8%) y de las actividades administrativas y de servicios auxiliares (6.127 personas, un 13,8%). El desempleo disminuye por cuarto año consecutivo en todo el archipiélago, sobre todo en Menorca (-13,5%), seguida de Mallorca (-11,8%) y de las Pitiusas (-10,3%). La distribución del paro por meses muestra una evolución inversa a la de la contratación, con descensos en los meses de mayor actividad turística y aumentos en los meses de temporada baja. Así, el mes que registra un menor número de personas sin trabajo es julio (31.773 personas en paro) y el que más paro registra es el de enero (59.846 parados).

Las tres ocupaciones más solicitadas por las personas en paro que tuvieron el último trabajo en actividades integradas en los servicios suman el 35% de las personas desempleadas. De entre estas destacan los vendedores de tiendas (6.155 demandantes), el personal de limpieza (5.180 personas) y los camareros (4.345).

La distribución en cuanto al perfil de las personas en paro es el mismo que en el resto de apartados comentados. Por lo tanto, se observa que el 62% son mujeres (al contrario que en el resto de sectores), que el 70% tienen de 25 a 54 años y que el 82% son españoles. El 18% de los parados son de nacionalidad extranjera, porcentaje que se reparte entre el 10% de extracomunitarios y el 8% de ciudadanos de la Unión Europea.

Condiciones laborales

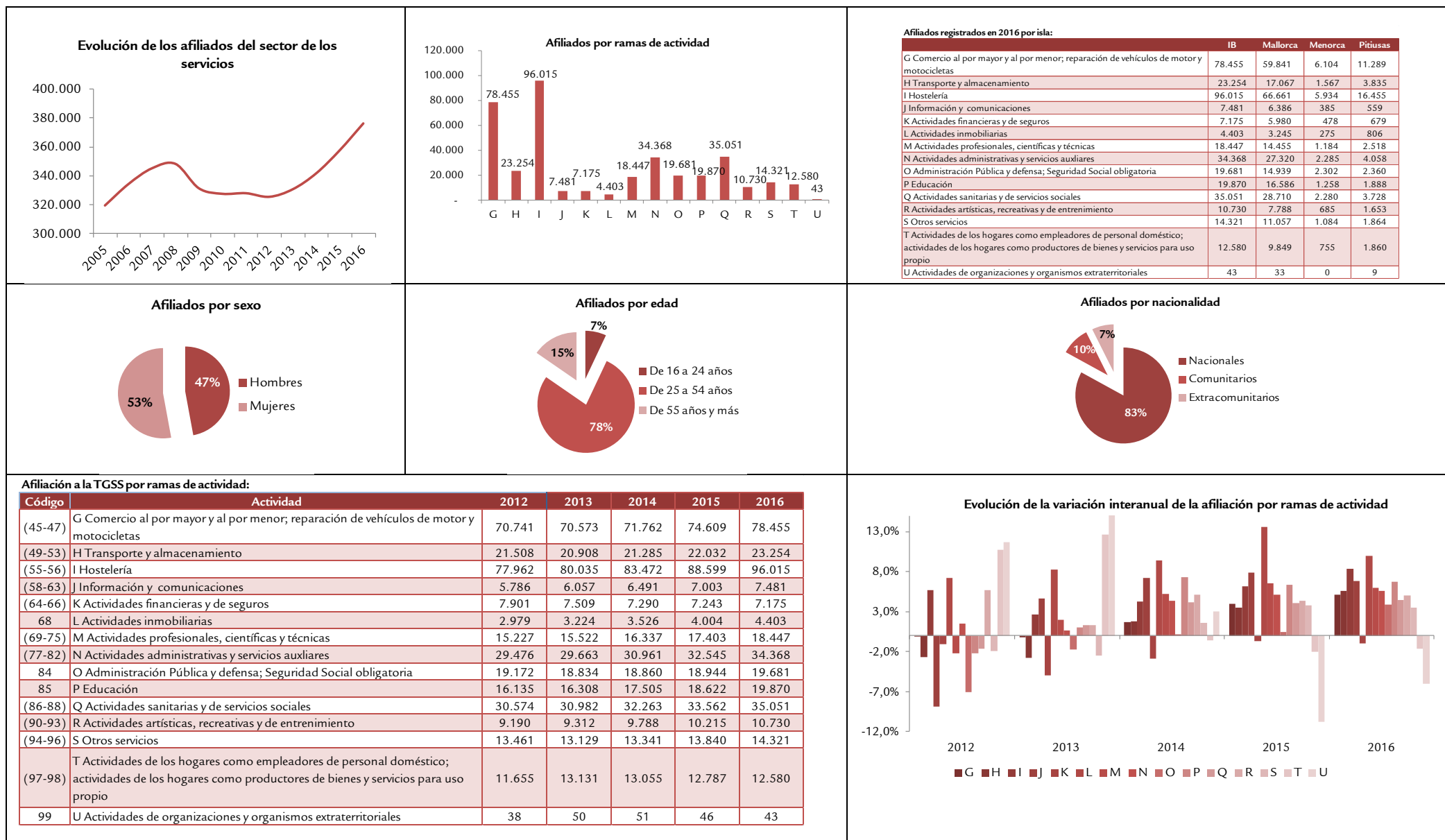
Según los datos de la EPA, la mayor parte de las personas ocupadas en el sector terciario durante 2016 son trabajadores asalariados del sector privado (65,9%), seguidos por los asalariados públicos (14,9%) y por los trabajadores independientes o empresarios sin asalariados (12,3%). La tasa de temporalidad alcanza en 2016 el 25,9%, 0,9 p. p. por encima de la tasa de hace un año, siguiendo el aumento de la contratación temporal que representa el peso mayoritario del total de contratos. A su vez, la tasa de parcialidad se sitúa en el 14,4%, 1,5 p. p. por debajo de la de 2015. A pesar de esto, es la tasa más alta, con diferencia, respecto de los cuatro sectores principales.

Las retribuciones que percibe un trabajador de este sector son las segundas más altas de las Islas, justo por detrás de la industria. El coste salarial por trabajador y mes es de 2.385 euros, que se corresponde con una jornada efectiva de 147 horas al mes. Ésta es la jornada más baja de todos los sectores. Por otro lado, la jornada trabajada a tiempo parcial es de 99 horas, la más alta junto con la de la agricultura. En términos interanuales, ambas jornadas han perdido 1 hora.

La siniestralidad laboral se ha incrementado considerablemente en estas actividades. Así, se han contabilizado un total de 13.424 accidentes en 2016, correspondiendo con un índice de incidencia de 4.328 accidentes por cada 100.000 trabajadores con las contingencias cubiertas. Respecto de 2015 los accidentes han subido en 1.724, y el índice de siniestralidad un 8,5%. A pesar de estos datos, es el índice más bajo de los cuatro sectores en las Baleares.

EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LOS SERVICIOS EN LAS ISLAS BALEARES (2016)

Islas Baleares. Afiliación (Fuente: TGSS)

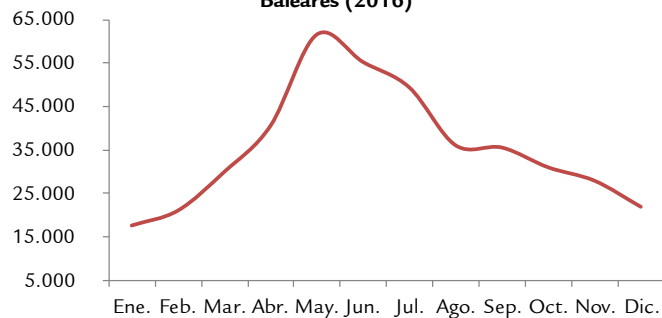


Islas Baleares. Contratos (Fuente: SOIB)

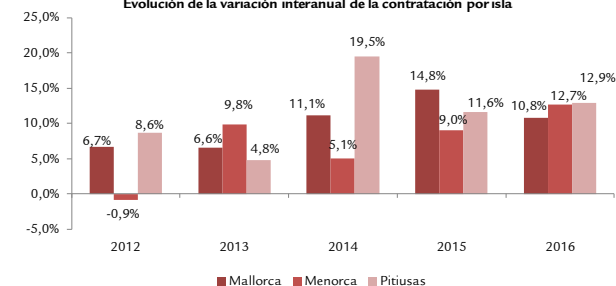
Contratos registrados en 2016 por isla

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	17.638	14.472	933	2.233
Febrero	21.082	17.527	1.128	2.427
Marzo	29.958	24.709	1.489	3.760
Abril	40.565	31.909	2.088	6.568
Mayo	61.523	41.465	4.866	15.192
Junio	55.192	36.058	4.627	14.507
Julio	49.352	33.589	4.338	11.425
Agosto	36.058	26.328	2.735	6.995
Septiembre	35.549	28.284	1.926	5.339
Octubre	30.997	24.641	1.500	4.856
Noviembre	27.929	22.894	1.281	3.754
Diciembre	21.936	18.863	1.025	2.048
Total	427.779	320.739	27.936	79.104

Evolución mensual de la contratación en las Islas Baleares (2016)



Evolución de la variación interanual de la contratación por isla

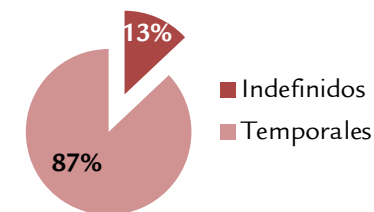


2016 10 ocupaciones con más contratación		Contratos	Peso relativo
5120	Camareros asalariados	88.242	21%
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros	45.063	11%
5220	Vendedores en tiendas y almacenes	33.683	8%
9310	Ayudantes de cocina	21.112	5%
5110	Cocineros asalariados	17.282	4%
3724	Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	11.299	3%
4421	Empleados de agencias de viajes	11.214	3%
2932	Compositores, músicos y cantantes	9.342	2%
4500	Empleados administrativos con tareas de atención al público	9.898	2%
9100	Empleados domésticos	5.682	1%
Total 10 ocupaciones		252.817	59%
Total contratación		427.779	100%

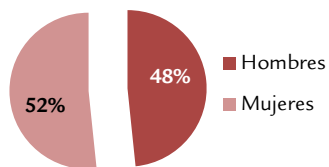
Contratos por modalidad

	2016	Variación interanual
Indefinido tiempo completo	19.873	21,8%
Indefinido tiempo parcial	10.840	12,0%
Fijos discontinuos	24.801	25,8%
Temporal tiempo completo	223.034	15,0%
Temporal tiempo parcial	146.614	4,4%
Formativos	1.609	-42,4%
Otros	1.008	-28,7%
Total	427.779	11,3%

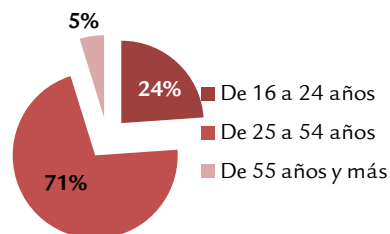
Tipos de contratos



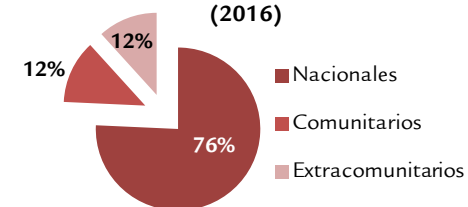
Contratación por sexo (2016)



Contratación por edad (2016)

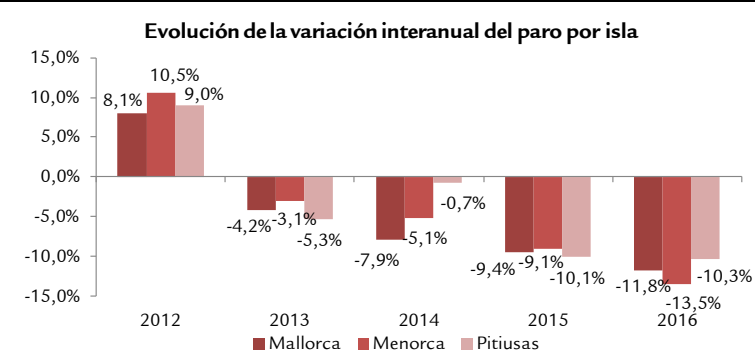
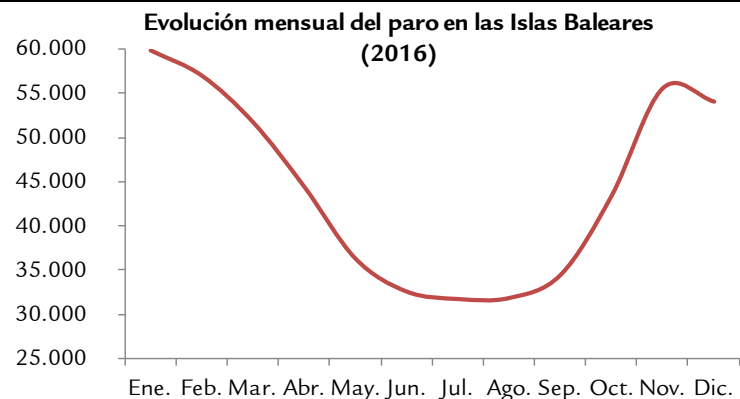


Contratación por nacionalidad (2016)

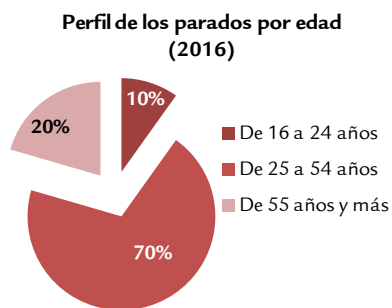
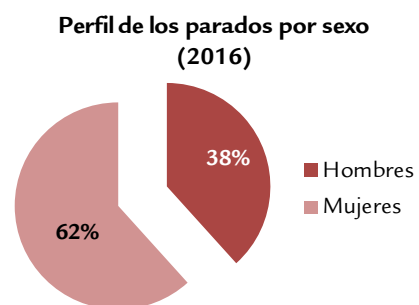
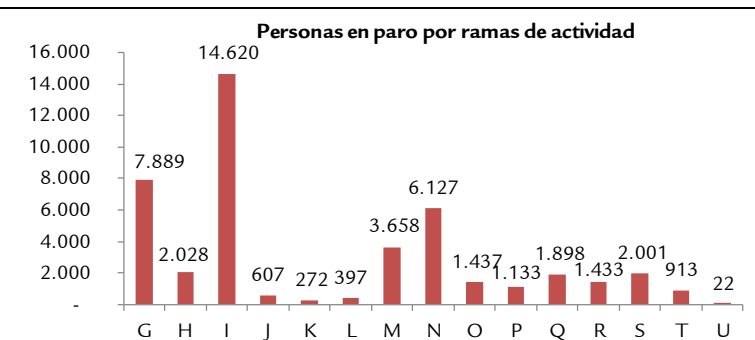


Islas Baleares. Desempleo (Fuente: SOIB)

Personas en paro registradas en 2016 por isla				
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	59.846	46.798	4.766	8.282
Febrero	56.989	44.547	4.607	7.835
Marzo	51.727	40.194	4.286	7.247
Abril	44.441	34.972	3.721	5.748
Mayo	36.321	29.913	2.602	3.806
Junio	32.608	27.319	2.118	3.171
Julio	31.773	26.792	2.008	2.973
Agosto	31.889	26.848	2.009	3.032
Septiembre	34.488	28.193	2.630	3.665
Octubre	43.453	33.337	4.014	6.102
Noviembre	55.587	42.247	4.751	8.589
Diciembre	54.063	41.613	4.374	8.076
Total	44.432	35.231	3.491	5.711



2016	10 ocupaciones más solicitadas por los demandantes	Número de parados	Peso relativo
5220	Vendedores en tiendas y almacenes	6.155	14%
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos simila	5.180	12%
5120	Camareros asalariados	4.345	10%
4309	Empleados administrativos sin tareas de atención al público ncoa	4.050	9%
5110	Cocineros asalariados	1.614	4%
9310	Ayudantes de cocina	831	2%
7121	Albañiles	814	2%
9811	Peones del transporte de mercancías y descargadores	759	2%
9602	Peones de la construcción de edificios	743	2%
6120	Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines	651	1%
	Total 10 ocupaciones más solicitadas	25.142	57%
	Número total de parados	44.432	100%



Islas Baleares. Condiciones laborales (Fuentes: EPA —INE—, ETCL —INE—, TGSS y Dirección General de Trabajo, Economía Social y Salud Laboral)

