

## EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LOS SERVICIOS EN LAS ISLAS BALEARES (2017)

- **Ramas de actividad del sector de los servicios**

### ***G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas***

- 45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas
- 46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto vehículos de motor y motocicletas
- 47 Comercio al por menor, excepto comercio de vehículos de motor y motocicletas

### ***H Transporte y almacenamiento***

- 49 Transporte terrestre y por tubería
- 50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores
- 51 Transporte aéreo
- 52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte
- 53 Actividades postales y de correos

### ***I Hostelería***

- 55 Servicios de alojamiento
- 56 Servicios de comidas y bebidas

### ***J Información y comunicaciones***

- 58 Edición
- 59 Actividades de cinematografía, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical
- 60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión
- 61 Telecomunicaciones
- 62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática
- 63 Servicios de información

### ***K Actividades financieras y de seguros***

- 64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones
- 65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria
- 66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros

### ***L Actividades inmobiliarias***

- 68 Actividades inmobiliarias

### ***M Actividades profesionales, científicas y técnicas***

- 69 Actividades jurídicas y de contabilidad
- 70 Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial
- 701 Actividades de las sedes centrales
- 71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos
- 72 Investigación y desarrollo
- 73 Publicidad y estudios de mercado
- 74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas
- 75 Actividades veterinarias

### ***N Actividades administrativas y servicios auxiliares***

- 77 Actividades de alquiler
- 78 Actividades relacionadas con el empleo
- 79 Actividades de las agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos
- 80 Actividades de seguridad e investigación
- 81 Servicios a edificios y actividades de jardinería
- 82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

### ***O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria***

84 Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria

**P Educación**

85 Educación

**Q Actividades sanitarias y de servicios sociales**

86 Actividades sanitarias

87 Asistencia en establecimientos residenciales

88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento

**R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento**

90 Actividades de creación, artísticas y de espectáculos

91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales

92 Actividades de juegos de azar y apuestas

93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento

**S Otros servicios**

94 Actividades asociativas

95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico

96 Otros servicios personales

**T Actividades de los hogares como ocupadores de personal doméstico; actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio**

97 Actividades de los hogares como ocupadores de personal doméstico

98 Actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio

**U Actividades de organizadores y organismos extraterritoriales**

99 Actividades de organizadores y organismos extraterritoriales

- Evolución del mercado laboral

**Empleo y afiliación**

El sector de los servicios de las Islas Baleares presenta un total de 440.300 personas ocupadas en 2017, según datos de la EPA. Este es el sector con el mayor peso en la economía de las Islas, y representa el 81,9% del conjunto del empleo. Las actividades incluidas en este sector cuentan con una mayor presencia femenina (52,2%), al contrario que en los otros sectores donde predominan los hombres. En términos interanuales, el empleo ha disminuido en 4.000 personas (un -0,1%), impulsado por el descenso entre las mujeres (-1,9%).

Como sector principal de la economía de las Baleares también es el que representa el grueso de la afiliación según los datos de la TGSS. El número de afiliados en el sector terciario es de 402.379 personas en 2017. Las dos actividades que concentran los mayores pesos en cuanto a la afiliación son: la hostelería (25,7%) y el comercio (20,2%). De hecho, prácticamente uno de cada dos afiliados lo es en una de estas dos ramas. Respecto de hace un año, las actividades que han experimentado los mayores incrementos son las actividades inmobiliarias (+12,3%) y la hostelería (+7,8%). A su vez, dos actividades han disminuido la afiliación: las actividades de los hogares que dan empleo a personal doméstico (-3,5%) y las actividades financieras (-0,8%). Ahora bien, el peso de estas últimas es poco destacable dentro del conjunto de personas afiliadas en el sector. En cuanto al perfil, es mayoritariamente femenino (53%), de 25 a 54 años (77%) y de nacionalidad española (82%).

Continuando con el análisis, si se compara la distribución de los afiliados por isla y actividad se puede saber el peso individualizado de cada una para poder compararlas. Por ejemplo, Mallorca encabeza la afiliación, entre otras, en las actividades sanitarias (9,9%) y en las actividades administrativas (9,5%), por ser el centro institucional del archipiélago. En Menorca en comparación, las que superan a las otras islas son el comercio (22,3%) y la administración pública (8,7%). Por su parte, las Pitiusas destacan en la hostelería (31,4%) y el transporte (7,2%).

**Contratos**

La nueva contratación registrada en el SOIB en el sector de los servicios suma 461.116 contratos en 2017, que suponen un aumento del 7,8% en términos interanuales. Se mantiene el crecimiento respecto de 2016 en todo el archipiélago y especialmente en las Pitiusas (+9,7%), seguidas de Mallorca (+7,7%) y de Menorca (+3,4%). De estos nuevos contratos firmados, el 86% son de naturaleza temporal y el 14% restante son indefinidos. Por modalidades, en general se observa un mayor crecimiento de los contratos indefinidos que de los temporales. Así, por ejemplo, los indefinidos a tiempo completo crecen un +16,9% y los fijos discontinuos un +23,4%, mientras que los temporales a tiempo completo suben un +11,0% y a tiempo parcial

bajan un -1,6%. A su vez, aumentan los contratos formativos (+62,4%) y disminuyen los otros contratos (-44,4%), aunque representan un peso residual en el conjunto de la contratación.

El perfil, como ya se ha comentado, también es en este caso eminentemente femenino (51%), de 25 a 54 años (71%) y de nacionalidad española (75%). En cuanto a la edad el segundo grupo más contratado es el de 16 a 24 años, que con un peso del 24% es el sector que cuenta con más contratación juvenil. En cuanto a la nacionalidad, 1 de cada cuatro contratos en los servicios ha sido firmado por un extranjero en 2017.

Las tres ocupaciones más contratadas en 2017 suman el 38% del total de contratos y son: camareros (21%), vendedores de tiendas (8%) y personal de limpieza (10%). La distribución de la contratación por meses pone de manifiesto la estacionalidad de las ocupaciones que se incluyen en este sector, con una mayor contratación durante los meses de temporada turística y un descenso cuando la temporada empieza a perder fuerza. Así, el mes que registra más contratos es el de mayo (68.514 nuevos contratos) y el que cuenta con menos es diciembre con 20.074 contratos.

## **Paro**

El número de personas en paro en los servicios se mantiene a la baja durante 2017 y suma 40.117 personas, según datos del SOIB. La mayoría de estas personas se concentran en la hostelería (13.573 personas, que representan al 33,8% de los parados en los servicios), seguida del comercio (7.051 personas, un 17,6%) y de las actividades administrativas y de servicios auxiliares (5.593 personas, un 13,9%). El paro disminuye por quinto año consecutivo en todo el archipiélago, sobre todo en Mallorca (-9,9%), seguida de Menorca y de las Pitiusas (-8,9% en ambos casos). La distribución del paro por meses muestra una evolución inversa a la de la contratación, con descensos durante los meses de mayor actividad turística y aumentos en los meses de temporada baja. Así, el mes que registra un menor número de personas desempleadas es el de julio (27.924 personas en paro) y el que más paro registra es el de enero (54.493 parados).

Las tres ocupaciones más solicitadas por las personas en paro que tuvieron el último trabajo en actividades integradas en los servicios suman el 36% de las personas sin empleo. De entre estas destacan los vendedores de tiendas (5.631), el personal de limpieza (4.718 demandantes) y los camareros (4.092 personas).

La distribución en cuanto al perfil de las personas en paro es el mismo que en el resto de apartados comentados. Por lo tanto, se observa que el 62% son mujeres (al contrario que en el resto de sectores), que el 68% tienen de 25 a 54 años y que el 81% son españoles. El 19% de los parados son de nacionalidad extranjera, porcentaje que se reparte entre el 10% de extracomunitarios y el 9% de ciudadanos de la Unión Europea.

## **Condiciones laborales**

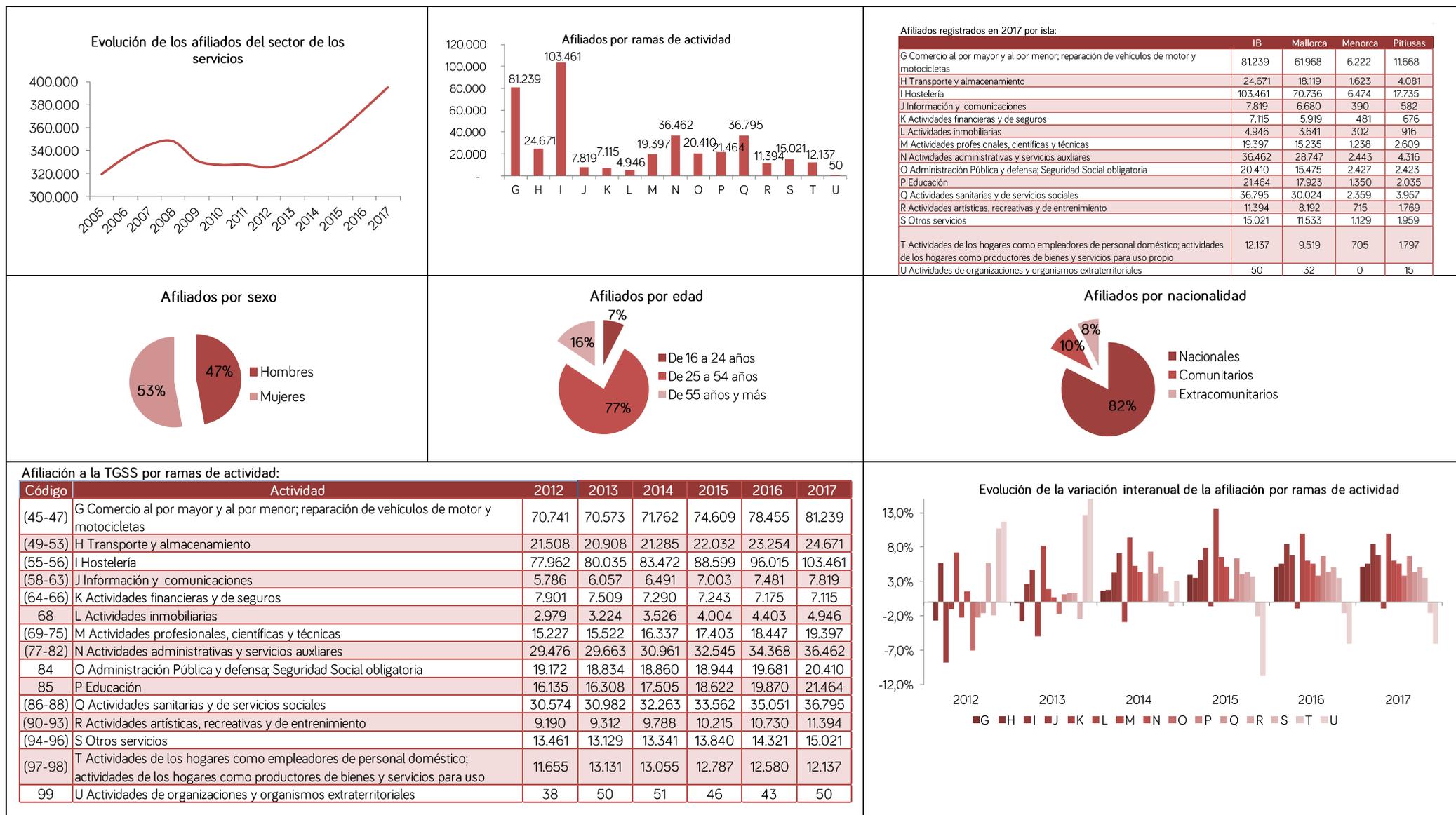
Según los datos de la EPA, la mayoría de los ocupados en el sector de los servicios durante 2017 lo son como trabajadores asalariados del sector privado (67,2%), seguidos por los asalariados públicos (14,7%) y por los trabajadores independientes o empresarios sin asalariados (10,9%). La tasa de temporalidad se sitúa en el 27,2%, 1,3 p. p. por encima de la tasa de hace un año, siguiendo el aumento de la contratación temporal que representa la mayor parte del total de contratos. A su vez, la tasa de parcialidad se sitúa en el 14,4%, y se mantiene respecto de la de 2016. A pesar de esto, es la tasa más alta, con diferencia, de los cuatro sectores principales.

Los salarios que percibe un trabajador de este sector son los segundos más altos de las Islas, sólo por detrás de los de la industria. El coste salarial por trabajador y mes es de 2.433 euros, que se corresponde con una jornada efectiva de 148 horas al mes. Esta es la segunda jornada más baja de todos los sectores, por detrás de la de la industria. Por otro lado, la jornada trabajada a tiempo parcial es de 101 horas, la más alta de los sectores principales de la economía. En términos interanuales, ambas jornadas se han incrementado: 1 hora en el primer caso y 2 horas en el segundo.

La siniestralidad laboral ha experimentado un gran incremento en este sector en los últimos años. Así, se han contabilizado un total de 14.132 accidentes en 2017, que se corresponden con un índice de incidencia de 4.306 accidentes por cada 100.000 trabajadores con las contingencias cubiertas. Respecto de 2016, se han producido 708 accidentes más, aunque el índice de siniestralidad ha disminuido un -0,5%. A pesar de estos datos, es el índice más bajo entre los cuatro sectores principales de las Baleares.

# EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LOS SERVICIOS EN LAS ISLAS BALEARES (2017)

Islas Baleares. Afiliación (Fuente: TGSS)

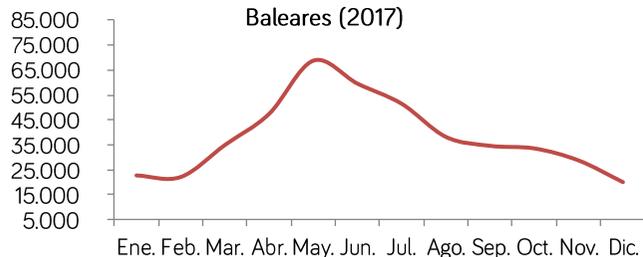


Islas Baleares. Contratos (Fuente: SOIB)

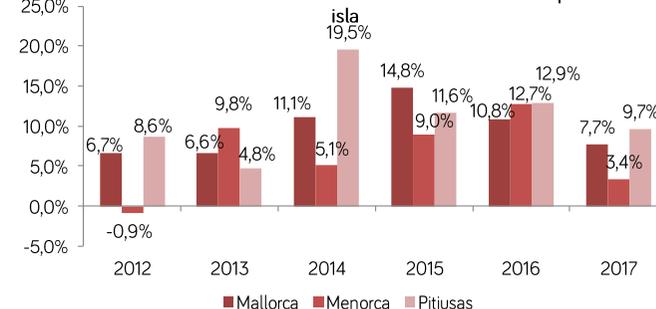
Contratos registrados en 2017 por isla

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	22.758	19.242	866	2.650
Febrero	22.121	18.302	1.110	2.709
Marzo	34.888	28.948	1.598	4.342
Abril	47.305	36.305	2.651	8.349
Mayo	68.514	46.704	5.273	16.537
Junio	59.322	39.934	4.506	14.882
Julio	51.287	35.512	4.100	11.675
Agosto	38.086	27.824	2.687	7.575
Septiembre	34.550	27.145	2.093	5.312
Octubre	33.508	26.350	1.801	5.357
Noviembre	28.703	23.395	1.182	4.126
Diciembre	20.074	15.825	1.009	3.240
<b>Total</b>	<b>461.116</b>	<b>345.486</b>	<b>28.876</b>	<b>86.754</b>

Evolución mensual de la contratación en las Islas Baleares (2017)



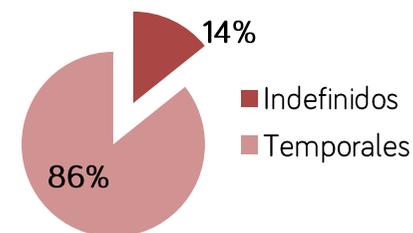
Evolución de la variación interanual de la contratación por isla



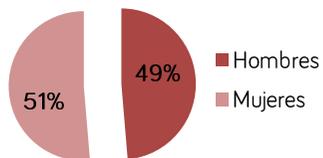
2017	10 ocupaciones con más contratación	Contratos	Peso relativo
5120	Camareros asalariados	95.327	21%
5220	Vendedores en tiendas y almacenes	35.715	8%
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	46.385	10%
9310	Ayudantes de cocina	22.016	5%
5110	Cocineros asalariados	19.214	4%
2932	Compositores, músicos y cantantes	12.857	3%
4421	Empleados de agencias de viajes	10.192	2%
3724	Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	12.097	3%
4500	Empleados administrativos con tareas de atención al público	11.042	2%
9100	Empleados domésticos	5.582	1%
<b>Total 10 ocupaciones</b>		<b>270.427</b>	<b>59%</b>
<b>Total contratación</b>		<b>461.116</b>	<b>100%</b>

Contratos por modalidad	2017	Variación interanual
Indefinido tiempo completo	23.239	16,9%
Indefinido tiempo parcial	12.217	12,7%
Fijos discontinuos	30.597	23,4%
Temporal tiempo completo	247.592	11,0%
Temporal tiempo parcial	144.298	-1,6%
Formativos	2.613	62,4%
Otros	560	-44,4%
<b>Total</b>	<b>461.116</b>	<b>7,8%</b>

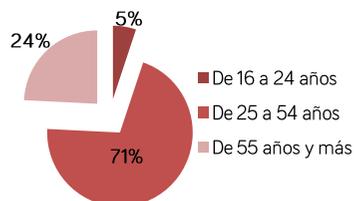
Tipos de contratos



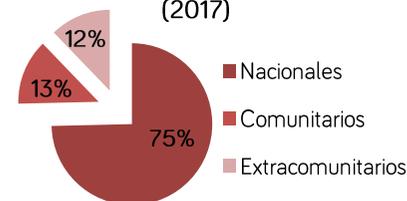
Contratación por sexo (2017)



Contratación por edad (2017)

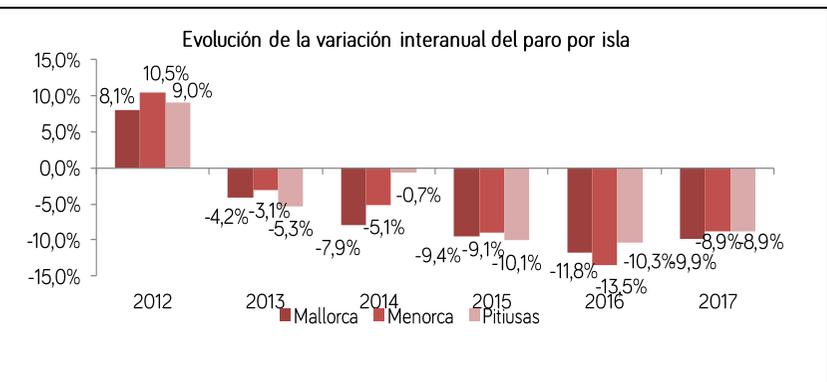


Contratación por nacionalidad (2017)

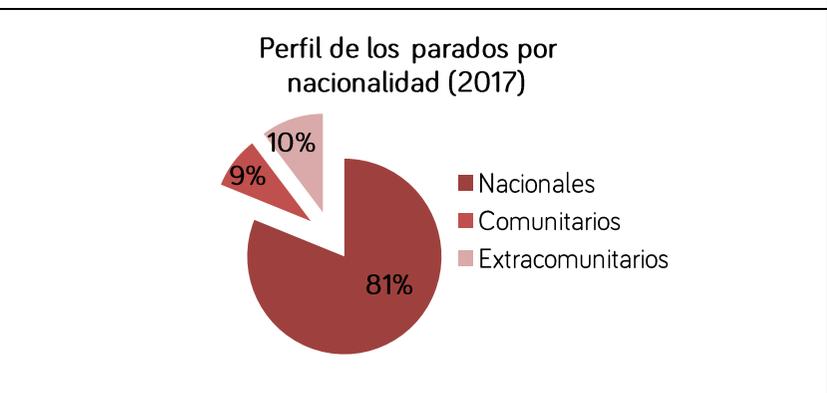
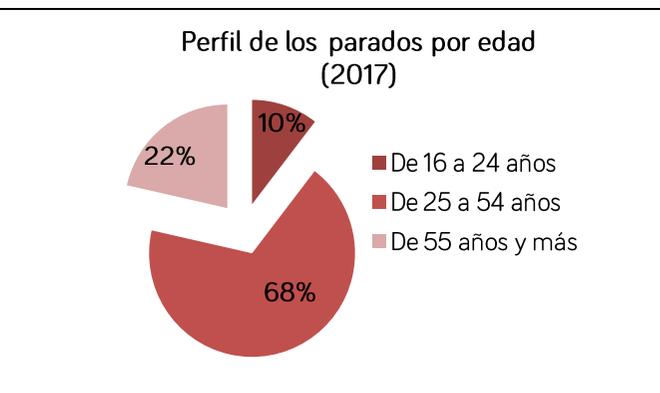
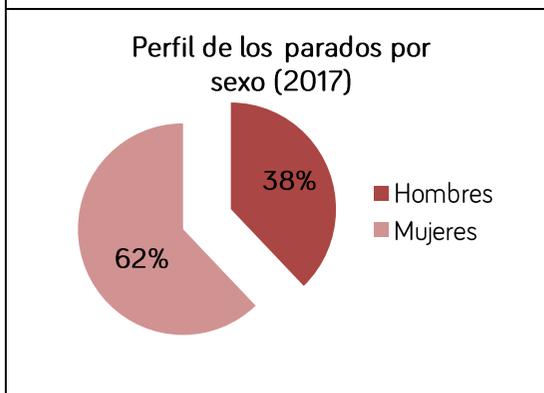
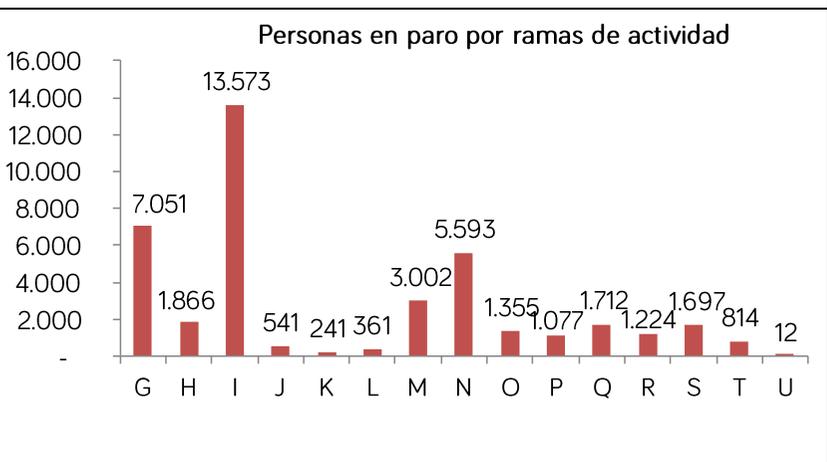


Islas Baleares. Desempleo (Fuente: SOIB)

Personas en paro registradas en 2017 por isla				
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	54.493	42.208	4.393	7.892
Febrero	51.839	40.225	4.233	7.381
Marzo	46.863	36.256	3.910	6.697
Abril	37.349	29.381	3.219	4.749
Mayo	30.756	25.441	2.213	3.102
Junio	28.124	23.705	1.800	2.619
Julio	27.924	23.622	1.780	2.522
Agosto	28.455	24.069	1.852	2.534
Septiembre	30.693	25.157	2.268	3.268
Octubre	39.936	30.355	3.652	5.929
Noviembre	52.855	40.199	4.581	8.075
Diciembre	52.120	40.191	4.267	7.662
	40.117	31.734	3.181	5.203



2017	10 ocupaciones más solicitadas por los demandantes	Número de parados	Peso relativo
5220	Vendedores en tiendas y almacenes	5.631	14%
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	4.718	12%
5120	Camareros asalariados	4.092	10%
4309	Empleados administrativos sin tareas de atención al público ncoa	3.391	8%
5110	Cocineros asalariados	1.487	4%
9310	Ayudantes de cocina	749	2%
7121	Albañiles	681	2%
9811	Peones del transporte de mercancías y descargadores	672	2%
6120	Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines	590	1%
8412	Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	526	1%
	<b>Total 10 ocupaciones más solicitadas</b>	<b>22.537</b>	<b>56%</b>
	<b>Número total de parados</b>	<b>40.129</b>	<b>100%</b>



Islas Baleares. Condiciones laborales (Fuentes: EPA –INE–, ETCL –INE–, TGSS y Dirección General de Trabajo, Economía Social y Salud Laboral)

