

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DE L'HOSTALERIA A LES ILLES BALEARS (2019)

- Branques d'activitat del sector de l'hostaleria

I Hostaleria

55 Serveis d'allotjament

- 551 Hotels i allotjaments similars
- 552 Allotjaments turístics i altres allotjaments de curta durada
- 553 Càmpings
- 559 Altres tipus d'allotjaments

56 Serveis de menjar i begudes

- 561 Restaurants i establiments de menjars
- 562 Provisió de menjars preparats per a celebracions i altres serveis de menjars
 - 5621 Provisió de menjars preparats per a celebracions
 - 5629 Altres serveis de menjars
- 563 Establiments de begudes

- Evolució del mercat laboral

Ocupació i afiliació

El total d'ocupats a l'hostaleria a les Illes és de 96.500 l'any 2019, que representa un descens de 12.200 persones respecte d'ara fa un any (un -11,2% més). Dins del conjunt d'ocupació de l'economia, el pes de l'hostaleria representa el 16,9%; mentre que el pes puja fins el 20,8% si s'analitza respecte del total d'ocupats dels serveis.

D'altra banda, la TGSS, presenta una xifra d'afiliació en aquesta branca de 105.962 persones. El nombre d'afiliats també baixa respecte d'ara fa un any en 1.500 persones, que representa un descens del -1,4%. Les dues activitats principals d'aquesta branca són: serveis de menjars i begudes, que agrupa al 50,5% dels afiliats i serveis d'allotjament, que inclou el 49,5% restant. En comparació amb les dades del 2018, ambdues activitats perden afiliació: els serveis d'allotjament decreix un -1,0% i els serveis de menjars i begudes, un -1,8%. El perfil majoritari a l'hostaleria és el mateix entre homes i dones (50% i 50%, respectivament), de 25 a 54 anys (74%) i espanyol (69%).

Si s'observa el pes relatiu de cada activitat respecte de cada una de les illes es poden comparar per saber quina activitat compta amb major importància relativa en termes d'afiliació. Així, Menorca mostra un pes superior a la resta d'illes en els serveis d'allotjament (49,9%), mentre que les Pitiüses superen la resta en els serveis de menjars i begudes (54,9%).

Contractes

Els nous contractes a l'hostaleria que s'han registrat al SOIB sumen els 184.259 el 2019, els quals representen un descens interanual del -2,8%. Aquesta disminució es dona a tot l'arxipèlag, sobretot a les Pitiüses (-7,5%) i a Mallorca (-1,7%), mentre que a Menorca la contractació creix (+2,1%). Dels nous contractes el 81% són temporals i el 19% indefinits. Quant a la modalitat del contracte, tots ells redueixen el seu nombre, excepte els formatius (+11,2%), tot i que el seu pes és poc important. Per una banda, entre els indefinits, baixen especialment els de temps parcial (-17,7%) i els de temps complet (-9,8%), i en menor mesura els fixos discontinus (-0,4%). Per l'altra, entre els temporals els descensos són en els altres contractes el -25,0%, a temps complet (-2,3%) i a temps parcial (-2,2%).

El perfil dels nous contractes manté la distribució comentada prèviament. Els grups amb major pes són el de 25 a 54 anys (71%) i el d'espanyols (63%), mentre que per sexe tant homes com dones es troben igualats (50%). Per edat, destaca l'elevat pes del grup de menors de 25 anys (24%). Aquesta és una característica del sector dels serveis, de manera que el segon grup amb major nombre de contractes és el més jove amb pesos superiors al 20%, fent palès la joventut dels treballadors d'aquesta branca de l'economia. Pel que fa a la nacionalitat, del 37% dels contractes a estrangers, el 18% correspon a ciutadans de la UE i el 19% a extracomunitaris.

Les deu ocupacions amb més contractació representen el 89% del total de contractes signats el 2019. D'aquestes, les tres amb major nombre de contractes representen el 71% del total de la contractació de l'any i són: cambrers assalariats (45%), personal de neteja (15%) i ajudants de cuina (11%). Per mesos, s'observa que la contractació puja en els primers mesos de l'any fins arribar al màxim el maig (32.327 nous contractes), moment a partir del qual comença a disminuir de manera que el mes de desembre és el que registra menor contractació (6.158 contractes).

Atur

L'hostaleria registra una xifra d'atur a les Illes Balears de 12.943 persones el 2019 i experimenta un descens interanual del -0,2%. La distribució de les persones en atur es troba bastant igualada: als serveis d'allotjament (50,7%) i als serveis de menjar i begudes (49,3%). La desocupació disminueix a tot l'arxipèlag en termes interanuals, excepte a Mallorca (+1,2%). El descens més intens l'experimenta Menorca (-5,6%), seguida per les Pitiüses (-3,5%). La distribució de l'atur mes a mes mostra la vinculació amb l'activitat turística, amb menys desocupació en els mesos de temporada i un increment durant els mesos d'hivern. Així, des del mes de febrer fins el juliol l'atur disminueix, sent aquest darrer mes el que registra menys aturats (6.433 persones), mentre que els mesos de setembre, octubre i novembre augmenta progressivament.

Les deu ocupacions més sol·licitades pels demandants que varen tenir la darrera feina en les activitats integrades en l'hostaleria sumen el 71% dels aturats. D'entre aquestes hi destaquen: cambrers assalariats (2.748 aturats, el 21%), el personal de neteja (2.048, el 16%) i els venedors de botigues (1.477, l'11%). La suma de les tres més sol·licitades és del 48%.

D'entre el conjunt d'aturats a l'hostaleria, el 63% són dones, el 70% tenen de 25 a 54 anys i el 70% són espanyols. Per edat, el segon grup més nombrós és el més gran (17%) i per nacionalitat els extracomunitaris registren major pes d'atur que els ciutadans de la UE (17% i 13% respectivament).

Condicions laborals

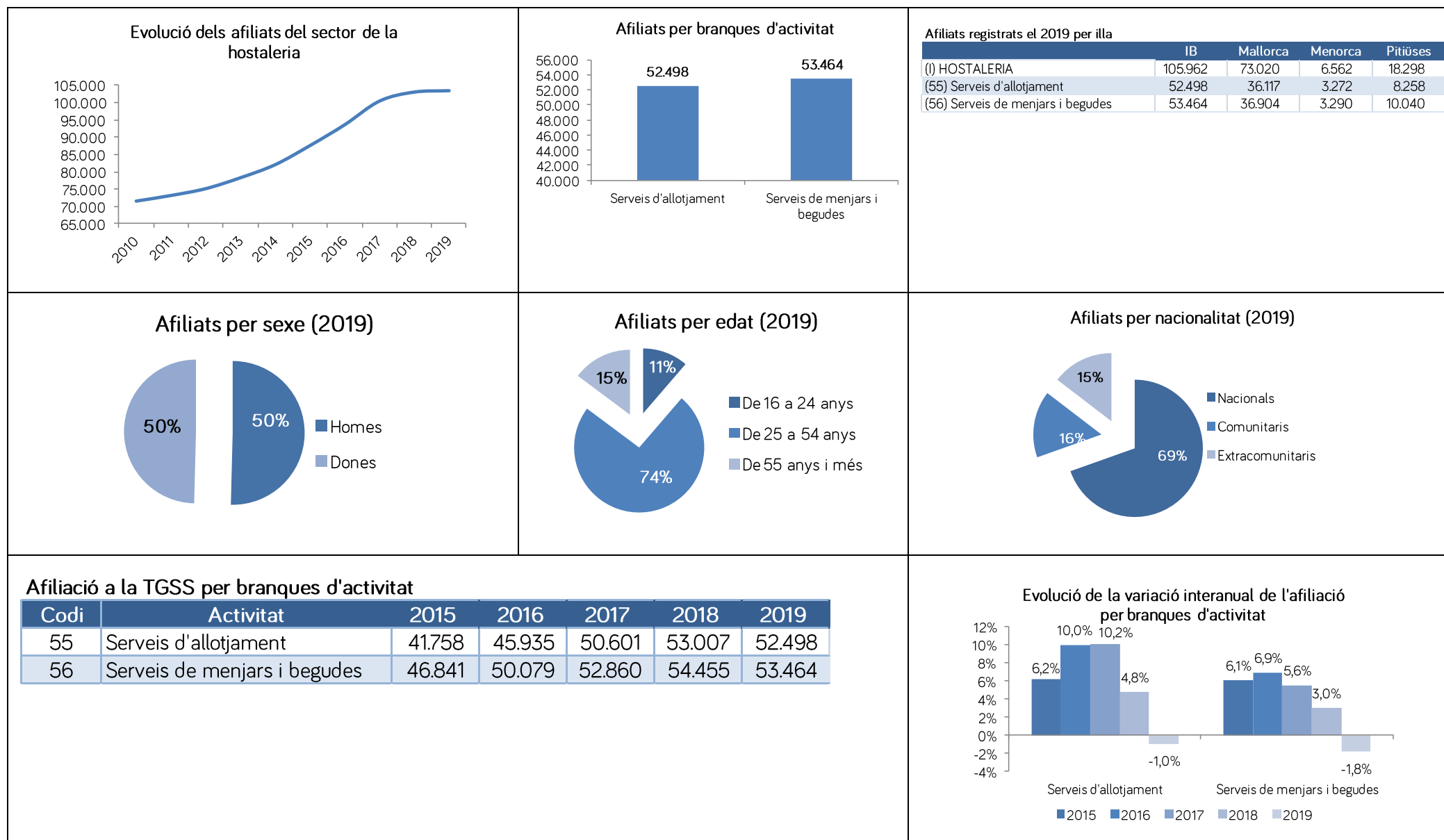
L'EPA presenta dades de la situació professional de manera conjunta pel comerç i l'hostaleria. Segons aquestes, la situació professional principal dels ocupats de les Illes és la d'assalariat privat (82,4%), seguida pels treballadors independents o empresaris sense assalariats (9,2%), i empresaris amb assalariats (7,9%). De la mateixa manera les taxes de temporalitat i parcialitat també expressen el resultat conjunt del comerç i l'hostaleria. La taxa de temporalitat és elevada (26,7%), però se situa per darrera de la de la construcció o de l'agricultura. En termes interanuals, s'ha incrementat en +0,3 p.p. en el darrer any. La taxa de parcialitat supera els valors dels sectors principals (11,7%).

La informació que presenta l'INE pel que fa als salaris tampoc es troba desagregada per l'hostaleria, sinó que es recullen les dades conjuntes del sector dels serveis i que són les que es comenten a continuació. El cost salarial per treballador assoleix els 1.872 euros l'any 2019 als serveis, 1 euro menys que ara fa un any. Aquesta retribució es correspon amb una jornada completa de 149 hores mensuals. La jornada parcial als serveis és de 100 hores. Respecte del 2019, la jornada completa es manté, mentre que la parcial ha perdut 1 hora de feina mensual.

El 2019 s'han registrat un total de 5.642 accidents a l'hostaleria, 181 més que en el 2018. Per la seva banda, l'índex d'incidència se situa en 6.200 accidents per cada 100.000 treballadors amb les contingències cobertes. En termes interanuals també ha experimentat un lleuger augment del +2,9%.

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DE L'HOSTALERIA A LES ILLES BALEARS (2019)

Illes Balears. Afiliació (Font: TGSS)

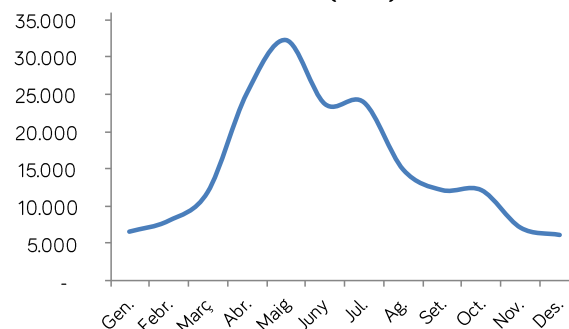


Illes Balears. Contractes (Font: SOIB)

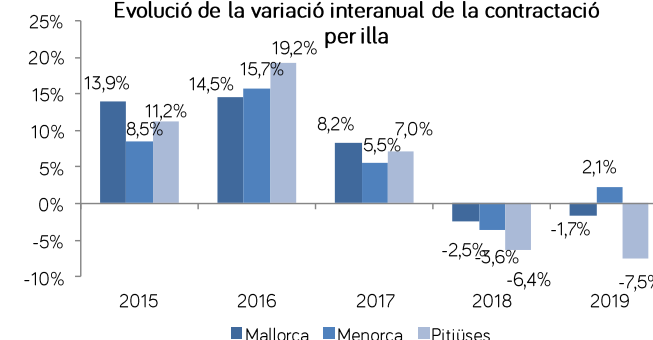
Contractes registrats el 2019 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	6.601	4.984	361	1.256
Febrer	8.051	6.455	417	1.179
Març	11.889	9.721	601	1.567
Abril	25.144	18.247	1.430	5.467
Maig	32.327	19.449	3.097	9.781
Juny	23.738	14.792	2.604	6.342
Juliol	23.941	15.401	2.452	6.088
Agost	14.928	9.624	1.294	4.010
Setembre	12.176	9.108	886	2.182
Octubre	12.172	9.295	705	2.172
Novembre	7.134	5.563	355	1.216
Desembre	6.158	5.079	321	758
Total	184.259	127.718	14.523	42.018

Evolució mensual de la contractació a les Illes Balears (2019)



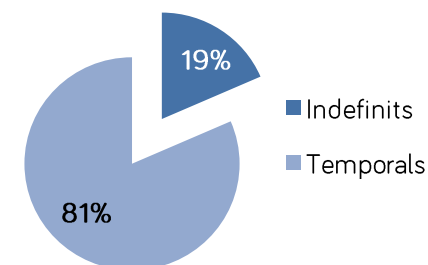
Evolució de la variació interanual de la contractació per illa



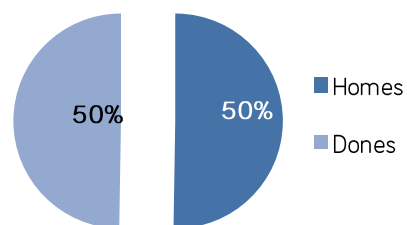
2019	10 ocupacions amb més contractació	Contractes	Pes relatiu
5120	Cambrers assalariats	83.483	45%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	26.935	15%
9310	Ajudants de cuina	20.041	11%
5110	Cuiners assalariats	17.305	9%
4422	Recepcionistes d'hotels	5.338	3%
9700	Peons de les indústries manufactureres	3.945	2%
9229	Altres tipus de personal de neteja	2.640	1%
7191	Treballadors de manteniment d'edificis	1.882	1%
3724	Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	1.855	1%
3734	Caps de cuina	1.354	1%
	Total 10 ocupacions	164.778	89%
	Total contractació	184.259	100%

Contractes per modalitat	2019	Variació interanual
Indefinit a temps complet	5.460	-9,8%
Indefinit a temps parcial	3.543	-17,7%
Fixos discontinus	25.152	-0,4%
Temporal a temps complet	103.097	-2,3%
Temporal a temps parcial	46.846	-2,2%
Formatius	155	11,5%
Altres	6	-25,0%
Total	184.259	-2,6%

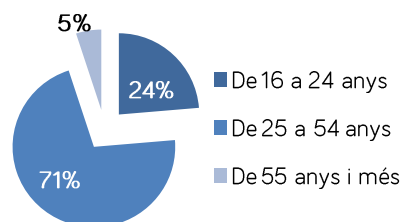
Tipus de contractes (2019)



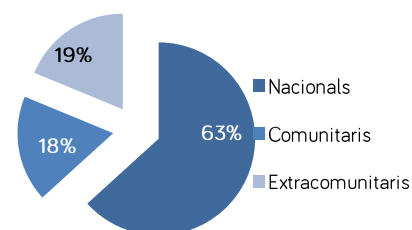
Contractació per sexe (2019)



Contractació per edat (2019)



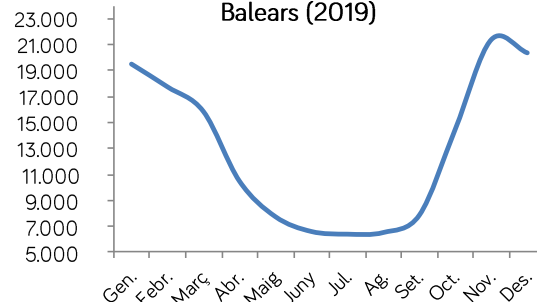
Contractació per nacionalitat (2019)



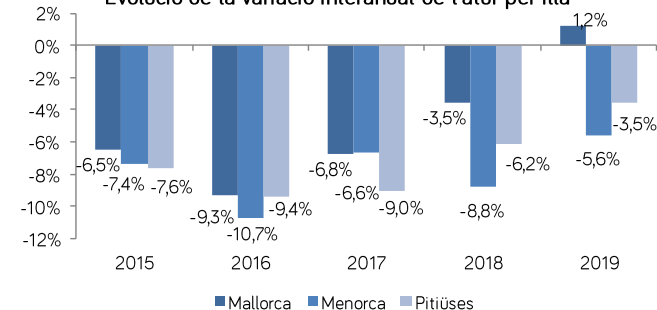
Persones en atur registrades el 2019 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	19.526	14.653	1.518	3.355
Febrer	17.774	13.320	1.436	3.018
Març	15.874	11.750	1.329	2.795
Abril	10.519	7.863	979	1.677
Maig	7.780	6.219	583	978
Juny	6.638	5.427	423	788
Juliol	6.433	5.234	390	809
Agost	6.561	5.352	389	820
Setembre	7.894	6.114	674	1.106
Octubre	14.524	10.235	1.498	2.791
Novembre	21.405	15.835	1.736	3.834
Desembre	20.390	15.276	1.595	3.519
Total	12.943	9.773	1.046	2.124

Evolució mensual de l'atur a les Illes Balears (2019)



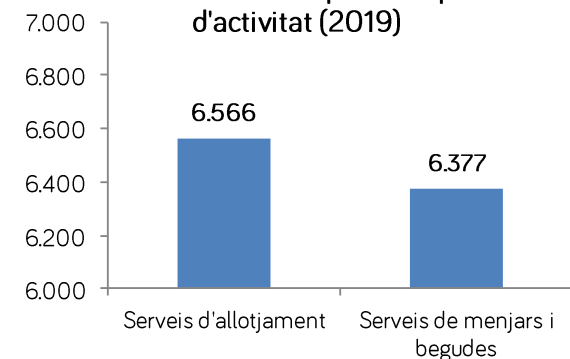
Evolució de la variació interanual de l'atur per illa



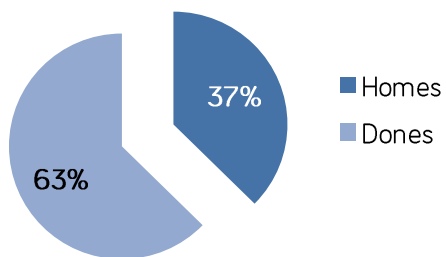
2019 10 ocupacions més sol·licitades pels demandants

		Nombre d'aturats	Pes relatiu
5120	Cambrers assalariats	2.748	21%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	2.048	16%
5220	Venedors de botigues i magatzems	1.477	11%
5110	Cuiners assalariats	1.125	9%
4309	Empleats administratius sense tasques d'atenció al públic ncaa	512	4%
9310	Ajudants de cuina	448	3%
4422	Recepcionistes d'hotels	300	2%
9602	Peons de la construcció d'edificis	181	1%
5500	Caixers i taquillers (excepte de banca)	178	1%
6120	Treballadors qualificats en hortes, hivernacles, planters i jardins	157	1%
	Total 10 ocupacions més sol·licitades	9.174	71%
	Nombre total d'aturats	12.943	100%

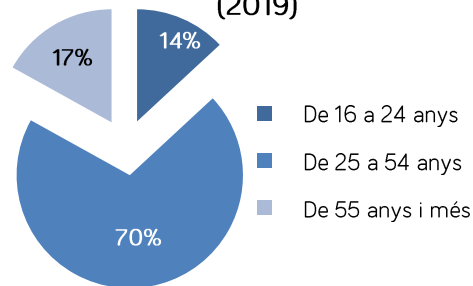
Persones en atur per branques d'activitat (2019)



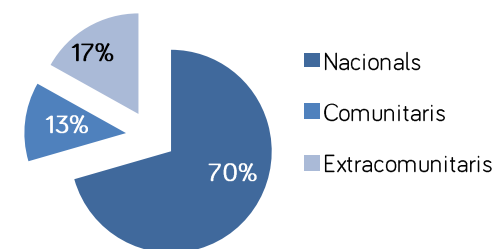
Perfil dels aturats per sexe (2019)



Perfil dels aturats per edat (2019)

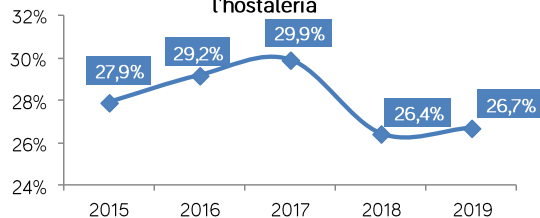


Perfil dels aturats per nacionalitat (2019)

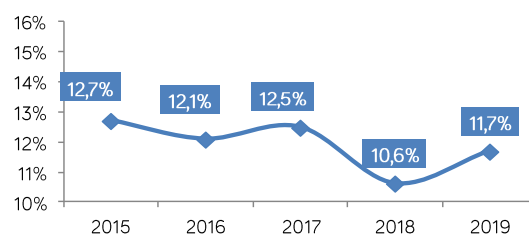


Illes Balears. Condicions laborals (Font: EPA —INE—, ETCL —INE—, TGSS i IBASSAL)

Taxa de temporalitat del comerç i l'hostaleria



Taxa de parcialitat del comerç i l'hostaleria



Situació professional / Comerç i hostaleria	2015	2016	2017	2018	2019	Pes relatiu
Empresari amb assalariats	14.489	18.277	16.339	18.247	14.837	7,9%
Treballador independent o empresari sense assalariats	24.701	19.108	16.114	23.012	17.152	9,2%
Membre de cooperativa	66	211	0	0	0	0,0%
Ajuda a l'empresa o negoci familiar	1.603	2.064	2.493	1.250	715	0,4%
Assalariat públic	115	536	334	0	101	0,1%
Assalariat privat	138.524	147.342	153.940	162.364	154.404	82,4%
Total	179.498	187.538	189.220	204.873	187.379	100,0%

Cost laboral per treballador:

Serveis	2015	2016	2017	2018	2019
Cost total per treballador/mes (€)	2.406	2.385	2.433	2.515	2.531
Cost salarial per treballador/mes (€)	1.790	1.768	1.811	1.873	1.872
Altres costos per treballador/mes (€)	616	618	622	643	659

Temps de treball mensual per treballador:

Serveis / Jornada completa	2015	2016	2017	2018	2019
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	169	168	169	169	169
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	148	147	148	149	149

Serveis / Jornada parcial	2015	2016	2017	2018	2019
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	109	108	110	110	110
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	100	99	101	101	100

Nombre d'accidents	2015	2016	2017	2018	2019
Accidents	4.137	4.972	5.402	5.461	5.642

Cost salarial per hora



Índex d'incidència dels accidents del sector de l'hostaleria

