

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2018)

- Branques d'activitat del sector dels serveis

G Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes

- 45 Venda i reparació de vehicles de motor i motocicletes
- 46 Comerç a l'engròs i intermediaris del comerç, excepte vehicles de motor i motocicletes
- 47 Comerç al detall, excepte el comerç de vehicles de motor i motocicletes

H Transport i emmagatzematge

- 49 Transport terrestre; transport per canonades
- 50 Transport marítim i per vies de navegació interiors
- 51 Transport aeri
- 52 Emmagatzematge i activitats afins al transport
- 53 Activitats postals i de correus

I Hostaleria

- 55 Serveis d'allotjament
- 56 Serveis de menjar i begudes

J Informació i comunicacions

- 58 Edició
- 59 Activitats de cinematografia, de vídeo i de programes de televisió; activitats d'enregistrament de so i edició musical
- 60 Activitats d'emissió i programació de ràdio i televisió
- 61 Telecomunicacions
- 62 Serveis de tecnologies de la informació
- 63 Serveis d'informació

K Activitats financeres i d'assegurances

- 64 Mediació financera, excepte assegurances i fons de pensions
- 65 Assegurances, reassegurances i fons de pensions, excepte la
- 66 Activitats auxiliars de la mediació financera i d'assegurances

L Activitats immobiliàries

- 68 Activitats immobiliàries

M Activitats professionals, científiques i tècniques

- 69 Activitats jurídiques i de comptabilitat
- 70 Activitats de les seus centrals; activitats de consultoria de gestió empresarial
- 71 Serveis tècnics d'arquitectura i enginyeria; assajos i anàlisis tècnics
- 72 Recerca i desenvolupament
- 73 Publicitat i estudis de mercat
- 74 Altres activitats professionals, científiques i tècniques
- 75 Activitats veterinàries

N Activitats administratives i serveis auxiliars

- 77 Activitats de lloguer
- 78 Activitats relacionades amb l'ocupació
- 79 Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen
- 80 Activitats de seguretat i investigació
- 81 Serveis a edificis i activitats de jardineria
- 82 Activitats administratives d'oficina i altres activitats auxiliars a les empreses

O Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

- 84 Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

P Educació

- 85 Educació

Q Activitats sanitàries i de serveis socials

- 86 Activitats sanitàries
- 87 Activitats de serveis socials amb allotjament
- 88 Activitats de serveis socials sense allotjament

R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment

- 90 Activitats de creació, artístiques i d'espectacles
- 91 Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals
- 92 Activitats relacionades amb els jocs d'atzar i les apostes
- 93 Activitats esportives, recreatives i d'entreteniment

S Altres serveis

- 94 Activitats associatives
- 95 Reparació d'ordinadors, d'efectes personals i efectes domèstics
- 96 Altres activitats de serveis personals

T Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic; activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

- 97 Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic
- 98 Activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

U Organismes extraterritorials

- 99 Organismes extraterritorials

• Evolució del mercat laboral:

Ocupació i afiliació

El sector dels serveis de les Illes Balears presenta un total de 462.300 persones ocupades l'any 2018, segons dades de l'EPA. Aquest és el sector amb el major pes en l'economia de les Illes, i representa el 82,5% del conjunt de l'ocupació. Les activitats incloses en aquest sector compten amb una major presència femenina (52,8%), al contrari dels altres sectors on predominen els homes. En termes interanuals, l'ocupació ha guanyat 22.000 persones (un +5,0%), empenya per l'augment de les dones (+6,2%) però també dels homes (+3,7%).

Com a sector principal de l'economia de les Balears és el que representa el gruix de l'afiliació, també segons les dades de la TGSS. El nombre d'afiliats al sector terciari és de 417.147 persones el 2018. Les dues activitats que concentren els majors pesos pel que fa a l'afiliació són: l'hostaleria (25,8%) i el comerç (19,9%). De fet, pràcticament un de cada dos afiliats ho és en una d'aquestes dues branques. Respecte d'ara fa un any, les activitats que han experimentat els majors increments són les activitats d'informació i comunicacions (+8,6%) i les activitats immobiliàries (+7,7%). Alhora, tres activitats han disminuït l'afiliació: els organismes extraterritorials (-7,0%), les activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic (-4,2%) i les activitats financeres (-1,8%). Ara bé el pes d'aquestes és poc destacable dins del conjunt de persones afiliades al sector. Quant al perfil, és majoritàriament femení (53%), de 25 a 54 anys (76%) i de nacionalitat espanyola (82%).

Continuant amb l'anàlisi, si es compara la distribució dels afiliats per illa i activitat es pot saber el pes individualitzat de cada una per poder comparar-les. Per exemple, Mallorca encapçala l'afiliació, entre d'altres, en les activitats sanitàries (9,9%) i les activitats administratives (9,6%), per ser el centre institucional de l'arxipèlag. A Menorca, en comparació les que superen les altres illes són el comerç (22,1%) i l'administració pública (8,7%). Les Pitiüses destaquen en l'hostaleria (31,6%) i el transport (7,6%).

Contractes

La nova contractació registrada al SOIB en el sector dels serveis suma 453.459 contractes el 2018, que suposen un descens del -1,7% en termes interanuals. Aquesta reducció respecte del 2017 es dona especialment a les Pitiüses (-3,9%), seguides de Mallorca (-1,3%). En canvi, Menorca incrementa la contractació respecte d'ara fa un any (+0,8%). D'aquests nous contractes signats, el 83% són de naturalesa temporal i el 17% restant són indefinits. Per modalitats, s'observa un creixement dels contractes indefinits mentre que els temporals baixen. Així, per exemple, els indefinits a temps complet creixen un +16,4% i els fixos discontinus un +24,3%, mentre que els temporals a temps complet disminueixen un -3,2% i a temps parcial un -8,4%. Al mateix temps, es redueixen els contractes formatius (-20,5%) i n'augmenten els altres contractes (+17,5%); els quals, per altra banda, representen un pes residual en el conjunt de la contractació.

El perfil, com ja s'ha comentat, també és en aquest cas eminentment femení (52%), de 25 a 54 anys (70%) i de nacionalitat espanyola (73%). Quant a l'edat el segon grup més contractat és el de 16 a 24 anys, que amb

un pes del 24% és el sector que compta amb més contractació juvenil. Pel que fa a la nacionalitat, 1 de cada quatre contractes en els serveis ha estat signat per un estranger el 2018.

Les tres ocupacions més contractades el 2018 sumen el 38% del total de contractes i són: cambrers (20%), personal de neteja (10%) i venedors de botigues (8%). La distribució de la contractació per mesos posa de manifest l'estacionalitat de les ocupacions que s'inclouen en aquest sector, amb una major contractació durant els mesos de temporada turística i un descens quan la temporada comença a perdre força. Així, el mes amb més contractes és el maig (67.506 nous contractes) i el més baix és desembre amb 17.925 contractes.

Atur

El nombre de persones en atur als serveis continua a la baixa durant el 2018 i assoleix les 38.195 persones, segons dades del SOIB. El gruix d'aquestes persones es concentren a l'hostaleria (12.967 persones, que representen el 33,9% dels aturats en els serveis), seguida del comerç (6.720 persones, un 17,6%) i de les activitats administratives i de serveis auxiliars (5.330 persones, un 14,0%). L'atur disminueix per sisè any consecutiu a tot l'arxipèlag, sobretot a Menorca (-6,9%), seguida de les Pitiüses (-4,8%) i de Mallorca (-4,6%). La distribució de l'atur per mesos mostra una evolució inversa a la de la contractació, amb descensos durant els mesos de major activitat turística i augments en els mesos de temporada baixa. Així, el mes que registra un menor nombre de persones desocupades és el juny (26.724 persones en atur) i el que més atur registra és el de gener (51.873 aturats).

Les tres ocupacions més sol·licitades per les persones en atur que varen tenir la darrera feina en activitats integrades en els serveis sumen el 36% de les persones desocupades. D'entre aquestes hi destaquen els venedors de botigues (5.379), el personal de neteja (4.492 persones) i els cambrers (4.015 demandants).

La distribució pel que fa al perfil de les persones en atur és el mateix que a la resta d'apartats comentats. Per tant, s'observa que el 63% són dones (al contrari que a la resta de sectors), que el 67% tenen de 25 a 54 anys i que el 80% són espanyols. El 20% dels aturats són de nacionalitat estrangera, percentatge que es reparteix entre l'11% d'extracomunitaris i el 9% de ciutadans de la Unió Europea.

Condicions laborals

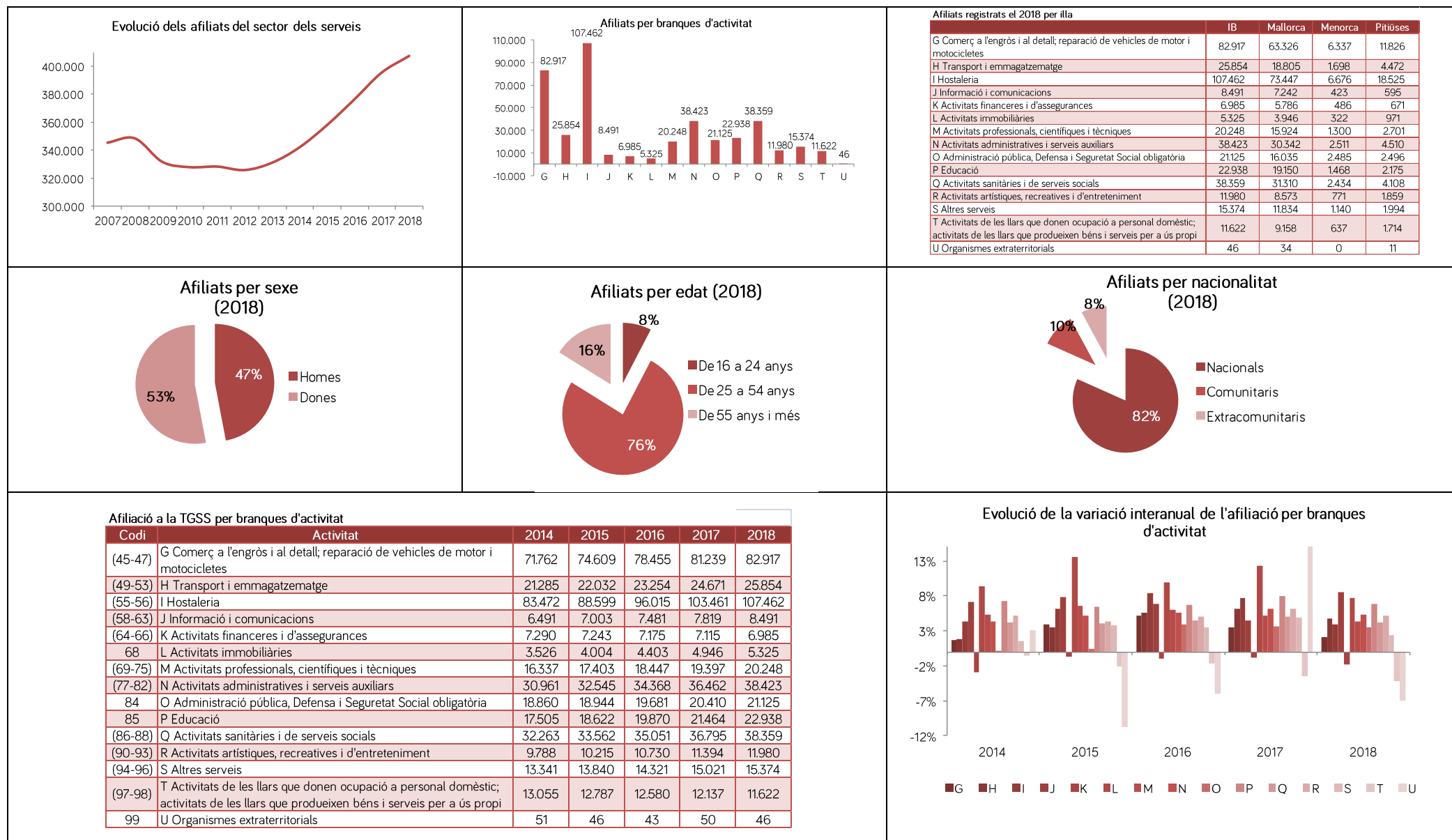
Segons les dades de l'EPA, la majoria dels ocupats en el sector dels serveis durant el 2018 ho són com a treballadors assalariats del sector privat (67,2%), seguits pels assalariats públics (15,3%) i pels treballadors independents o empresaris sense assalariats (11,4%). La taxa de temporalitat assoleix el 27,7%, 0,5 p. p. per sobre de la taxa d'ara fa un any. Alhora, la taxa de parcialitat se situa en el 13,4%, 0,9 p.p. per sota de la del 2017. Malgrat això, és la taxa més alta, amb escreix, dels quatre sectors principals.

El salari que percep un treballador d'aquest sector és el segon més alt de les Illes, just per darrera del de la indústria. El cost salarial per treballador i mes és de 1.873 euros, que es correspon amb una jornada efectiva de 149 hores al mes. Aquesta és la segona jornada més baixa de tots els sectors, per darrera de la de la construcció. Per altra banda, la jornada treballada a temps parcial és de 101 hores, la més alta dels sectors principals de l'economia. En termes interanuals, la primera s'ha incrementat en 1 hora, mentre que en el segon cas es manté.

El nombre d'accidents ha experimentat un gran increment en aquest sector en els darrers anys. Així, s'han comptabilitzat un total de 14.421 accidents el 2018, que es corresponen amb un índex d'incidència de 4.254 accidents per cada 100.000 treballadors amb les contingències cobertes. Respecte del 2017, s'han produït 289 accidents més, tot i que l'índex de sinistralitat ha disminuït un -1,2%. Malgrat aquestes dades, és l'índex més baix, amb diferència, entre els quatre sectors principals de les Balears.

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2018)

Illes Balears. Afiliació (Font: TGSS)

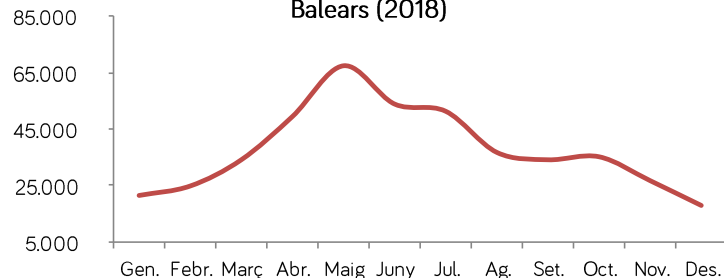


Illes Balears. Contractes (Font: SOIB)

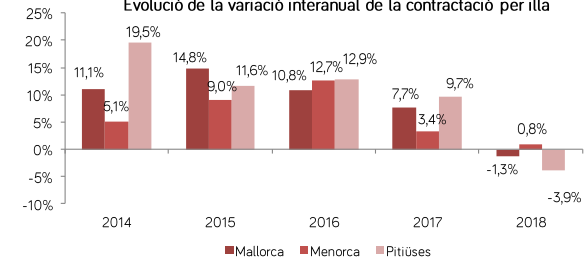
Contractes registrats el 2018 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	21.475	17.836	1.013	2.626
Febrer	24.825	20.815	1.182	2.828
Març	34.131	28.124	1.658	4.349
Abril	49.481	38.563	2.409	8.509
Maig	67.506	45.027	5.193	17.286
Juny	53.917	36.129	4.593	13.195
Juliol	51.354	36.362	4.322	10.670
Agost	36.761	26.880	2.699	7.182
Setembre	34.147	27.105	2.013	5.029
Octubre	35.209	27.930	1.745	5.534
Novembre	26.728	21.589	1.329	3.810
Desembre	17.925	14.644	963	2.318
Total	453.459	341.004	29.119	83.336

Evolució mensual de la contractació a les Illes Balears (2018)



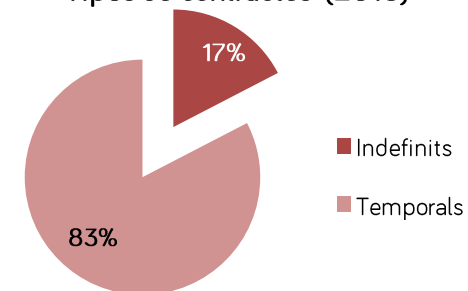
Evolució de la variació interanual de la contractació per illa



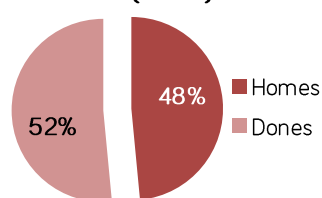
2018	10 ocupacions amb més contractació	Contractes	Pes relatiu
5120	Cambrers assalariats	90.063	20%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	43.565	10%
5220	Venedors de botigues i magatzems	35.721	8%
9310	Ajudants de cuina	22.113	5%
5110	Guiners assalariats	17.758	4%
3724	Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	13.465	3%
4500	Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic ncaa	11.129	2%
2932	Compositors, músics i cantants	11.068	2%
9700	Peons de les indústries manufactureres	10.350	2%
4221	Empleats de serveis de correus (excepte empleats de finestra)	7.195	2%
	Total 10 ocupacions	262.427	58%
	Total contractació	453.459	100%

Contractes per modalitat	2018	Variació interanual
Indefinit a temps complet	27.061	16,4%
Indefinit a temps parcial	13.753	12,6%
Fixos discontinus	38.025	24,3%
Temporal a temps complet	239.770	-3,2%
Temporal a temps parcial	132.114	-8,4%
Formatius	2.078	-20,5%
Altres	658	17,5%
Total	453.459	-1,7%

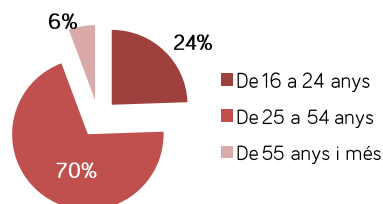
Tipus de contractes (2018)



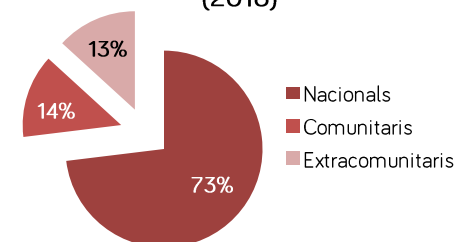
Contractació per sexe (2018)



Contractació per edat (2018)

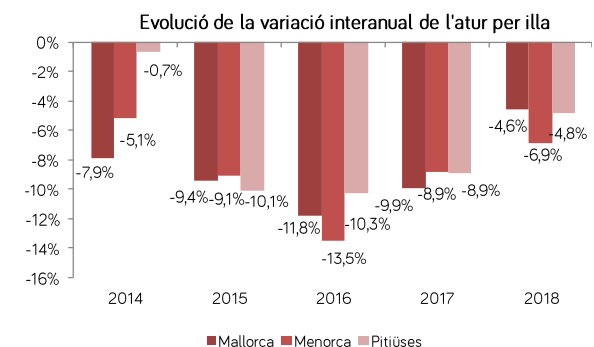
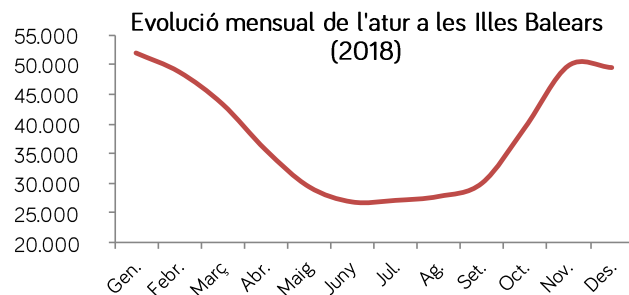


Contractació per nacionalitat (2018)



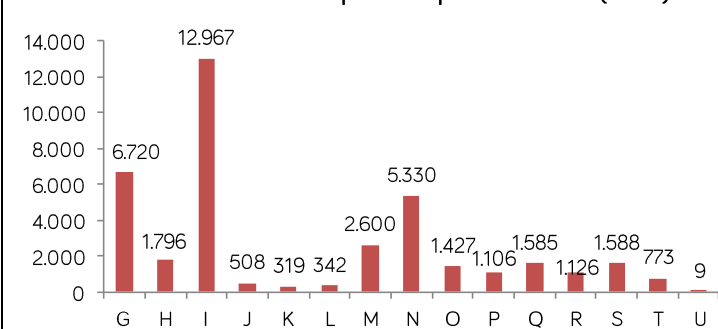
Persones en atur registrades el 2018 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	51.873	40.349	4.208	7.316
Febrer	48.665	37.775	3.979	6.911
Març	43.244	33.432	3.604	6.208
Abril	35.504	28.028	3.004	4.472
Maig	29.286	24.278	2.092	2.916
Juny	26.724	22.529	1.689	2.506
Juliol	26.992	22.716	1.697	2.579
Agost	27.661	23.179	1.744	2.738
Setembre	29.904	24.414	2.170	3.320
Octubre	39.347	30.206	3.426	5.715
Novembre	49.738	38.146	4.072	7.520
Desembre	49.406	38.326	3.852	7.228
	38.195	30.282	2.961	4.952

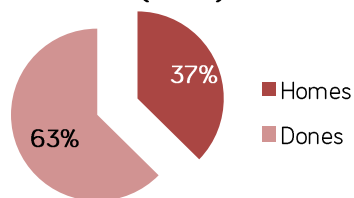


2018	10 ocupacions més sol·licitades pels demandants	Nombre d'aturats	Pes relatiu
5220	Venedors de botigues i magatzems	5.379	14%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	4.492	12%
5120	Cambrers assalariats	4.015	11%
4309	Empleats administratius sense tasques d'atenció al públic ncaa	3.114	8%
5110	Cuiners assalariats	1.477	4%
9310	Ajudants de cuina	738	2%
9811	Peons del transport de mercaderies i descarregadors	651	2%
5500	Caixers i taquillers (excepte de banca)	577	2%
6120	Treballadors qualificats en hortes, hivernacles, planters i jardins	556	1%
7121	Paletes	541	1%
	Total 10 ocupacions més sol·licitades	21.540	56%
	Nombre total d'aturats	38.195	100%

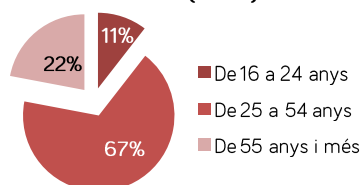
Persones en atur per branques d'activitat (2018)



Perfil dels aturats per sexe (2018)



Perfil dels aturats per edat (2018)



Perfil dels aturats per nacionalitat (2018)



