

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2017)

- Branques d'activitat del sector dels serveis

G Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes

- 45 Venda i reparació de vehicles de motor i motocicletes
- 46 Comerç a l'engròs i intermediaris del comerç, excepte vehicles de motor i motocicletes
- 47 Comerç al detall, excepte el comerç de vehicles de motor i motocicletes

H Transport i emmagatzematge

- 49 Transport terrestre; transport per canonades
- 50 Transport marítim i per vies de navegació interiors
- 51 Transport aeri
- 52 Emmagatzematge i activitats afins al transport
- 53 Activitats postals i de correus

I Hostaleria

- 55 Serveis d'allotjament
- 56 Serveis de menjar i begudes

J Informació i comunicacions

- 58 Edició
- 59 Activitats de cinematografia, de vídeo i de programes de televisió; activitats d'enregistrament de so i edició musical
- 60 Activitats d'emissió i programació de ràdio i televisió
- 61 Telecomunicacions
- 62 Serveis de tecnologies de la informació
- 63 Serveis d'informació

K Activitats financeres i d'assegurances

- 64 Mediació financera, excepte assegurances i fons de pensions
- 65 Assegurances, reassegurances i fons de pensions, excepte la
- 66 Activitats auxiliars de la mediació financera i d'assegurances

L Activitats immobiliàries

- 68 Activitats immobiliàries

M Activitats professionals, científiques i tècniques

- 69 Activitats jurídiques i de comptabilitat
- 70 Activitats de les seus centrals; activitats de consultoria de gestió empresarial
- 71 Serveis tècnics d'arquitectura i enginyeria; assajos i anàlisis tècnics
- 72 Recerca i desenvolupament
- 73 Publicitat i estudis de mercat
- 74 Altres activitats professionals, científiques i tècniques
- 75 Activitats veterinàries

N Activitats administratives i serveis auxiliars

- 77 Activitats de lloguer
- 78 Activitats relacionades amb l'ocupació
- 79 Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen
- 80 Activitats de seguretat i investigació
- 81 Serveis a edificis i activitats de jardineria
- 82 Activitats administratives d'oficina i altres activitats auxiliars a les empreses

O Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

- 84 Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

P Educació

- 85 Educació

Q Activitats sanitàries i de serveis socials

- 86 Activitats sanitàries
- 87 Activitats de serveis socials amb allotjament
- 88 Activitats de serveis socials sense allotjament

R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment

- 90 Activitats de creació, artístiques i d'espectacles
- 91 Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals
- 92 Activitats relacionades amb els jocs d'atzar i les apostes
- 93 Activitats esportives, recreatives i d'entreteniment

S Altres serveis

- 94 Activitats associatives
- 95 Reparació d'ordinadors, d'efectes personals i efectes domèstics
- 96 Altres activitats de serveis personals

T Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic; activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

- 97 Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic
- 98 Activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

U Organismes extraterritorials

- 99 Organismes extraterritorials

• Evolució del mercat laboral:

Ocupació i afiliació

El sector dels serveis de les Illes Balears presenta un total de 440.300 persones ocupades l'any 2017, segons dades de l'EPA. Aquest és el sector amb el major pes en l'economia de les Illes, i representa el 81,9% del conjunt de l'ocupació. Les activitats incloses en aquest sector compten amb una major presència femenina (52,2%), al contrari dels altres sectors on predominen els homes. En termes interanuals, l'ocupació ha disminuït en 4.000 persones (un -0,1%), empenya pel descens de les dones (-1,9%).

Com a sector principal de l'economia de les Balears és el que representa el gruix de l'afiliació, també segons les dades de la TGSS. El nombre d'afiliats al sector terciari és de 402.379 persones el 2017. Les dues activitats que concentren els majors pesos pel que fa a l'afiliació són: l'hostaleria (25,7%) i el comerç (20,2%). De fet, pràcticament un de cada dos afiliats ho és en una d'aquestes dues branques. Respecte d'ara fa un any, les activitats que han experimentat els majors increments són les activitats immobiliàries (+12,3%) i l'hostaleria (+7,8%). Alhora, dues activitats han disminuït l'afiliació: les activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic (-3,5%) i les activitats financeres (-0,8%). Ara bé el pes d'aquestes és poc destacable dins del conjunt de persones afiliades al sector. Quant al perfil, és majoritàriament femení (53%), de 25 a 54 anys (77%) i de nacionalitat espanyola (82%).

Continuant amb l'anàlisi, si es compara la distribució dels afiliats per illa i activitat es pot saber el pes individualitzat de cada una per poder comparar-les. Per exemple, Mallorca encapçala l'afiliació, entre d'altres, en les activitats sanitàries (9,9%) i les activitats administratives (9,5%), per ser el centre institucional de l'arxipèlag. A Menorca, en comparació les que superen les altres illes són el comerç (22,3%) i l'administració pública (8,7%). Les Pitiüses destaquen en l'hostaleria (31,4%) i el transport (7,2%).

Contractes

La nova contractació registrada al SOIB en el sector dels serveis suma 461.116 contractes el 2017, que suposen un augment del 7,8% en termes interanuals. Es manté el creixement respecte del 2016 a tot l'arxipèlag i especialment a les Pitiüses (+9,7%), seguides de Mallorca (+7,7%) i de Menorca (+3,4%). D'aquests nous contractes signats, el 86% són de naturalesa temporal i el 14% restant són indefinits. Per modalitats, en general s'observa un major creixement dels contractes indefinits que dels temporals. Així, per exemple, els indefinits a temps complet creixen un +16,9% i els fixos discontinus un +23,4%, mentre que els temporals a temps complet pugen un +11,0% i a temps parcial baixen un -1,6%. Alhora, augmenten els contractes formatius (+62,4%) i disminueixen els altres contractes (-44,4%), els quals, per altra banda, representen un pes residual en el conjunt de la contractació.

El perfil, com ja s'ha comentat, també és en aquest cas eminentment femení (51%), de 25 a 54 anys (71%) i de nacionalitat espanyola (75%). Quant a l'edat el segon grup més contractat és el de 16 a 24 anys, que amb un pes del 24% és el sector que compta amb més contractació juvenil. Pel que fa a la nacionalitat, 1 de cada quatre contractes en els serveis ha estat signat per un estranger el 2017.

Les tres ocupacions més contractades el 2017 sumen el 33% del total de contractes i són: cambrers (19%), personal de neteja (7%) i venedors de botigues (6%). La distribució de la contractació per mesos posa de manifest la estacionalitat de les ocupacions que s'inclouen en aquest sector, amb una major contractació durant els mesos de temporada turística i un descens quan la temporada comença a perdre força. Així, el mes amb més contractes és el de maig (68.514 nous contractes) i el més baix és desembre amb 20.074 contractes.

Atur

El nombre de persones en atur als serveis es manté a la baixa durant el 2017 i assoleix les 40.117 persones, segons dades del SOIB. El gruix d'aquestes persones es concentren a l'hostaleria (13.573 persones, que representen el 33,8% dels aturats en els serveis), seguida del comerç (7.051 persones, un 17,6%) i de les activitats administratives i de serveis auxiliars (5.593 persones, un 13,9%). L'atur disminueix per cinquè any consecutiu a tot l'arxipèlag, sobretot a Mallorca (-9,9%), seguida de Menorca i de les Pitiüses (-8,9% en ambdós casos). La distribució de l'atur per mesos mostra una evolució inversa a la de la contractació, amb descensos durant els mesos de major activitat turística i augments en els mesos de temporada baixa. Així, el mes que registra un menor nombre de persones desocupades és el juliol (27.924 persones en atur) i el que més atur registra és el de gener (54.493 aturats).

Les tres ocupacions més sol·licitades per les persones en atur que varen tenir la darrera feina en activitats integrades en els serveis sumen el 30% de les persones desocupades. D'entre aquestes hi destaquen els cambrers (4.092 demandants), el personal de neteja (4.718 persones) i els empleats administratius (3.391).

La distribució pel que fa al perfil de les persones en atur és el mateix que a la resta d'apartats comentats. Per tant, s'observa que el 62% són dones (al contrari que a la resta de sectors), que el 68% tenen de 25 a 54 anys i que el 81% són espanyols. El 19% dels aturats són de nacionalitat estrangera, percentatge que es reparteix entre el 10% d'extracomunitaris i el 9% de ciutadans de la Unió Europea.

Condicions laborals

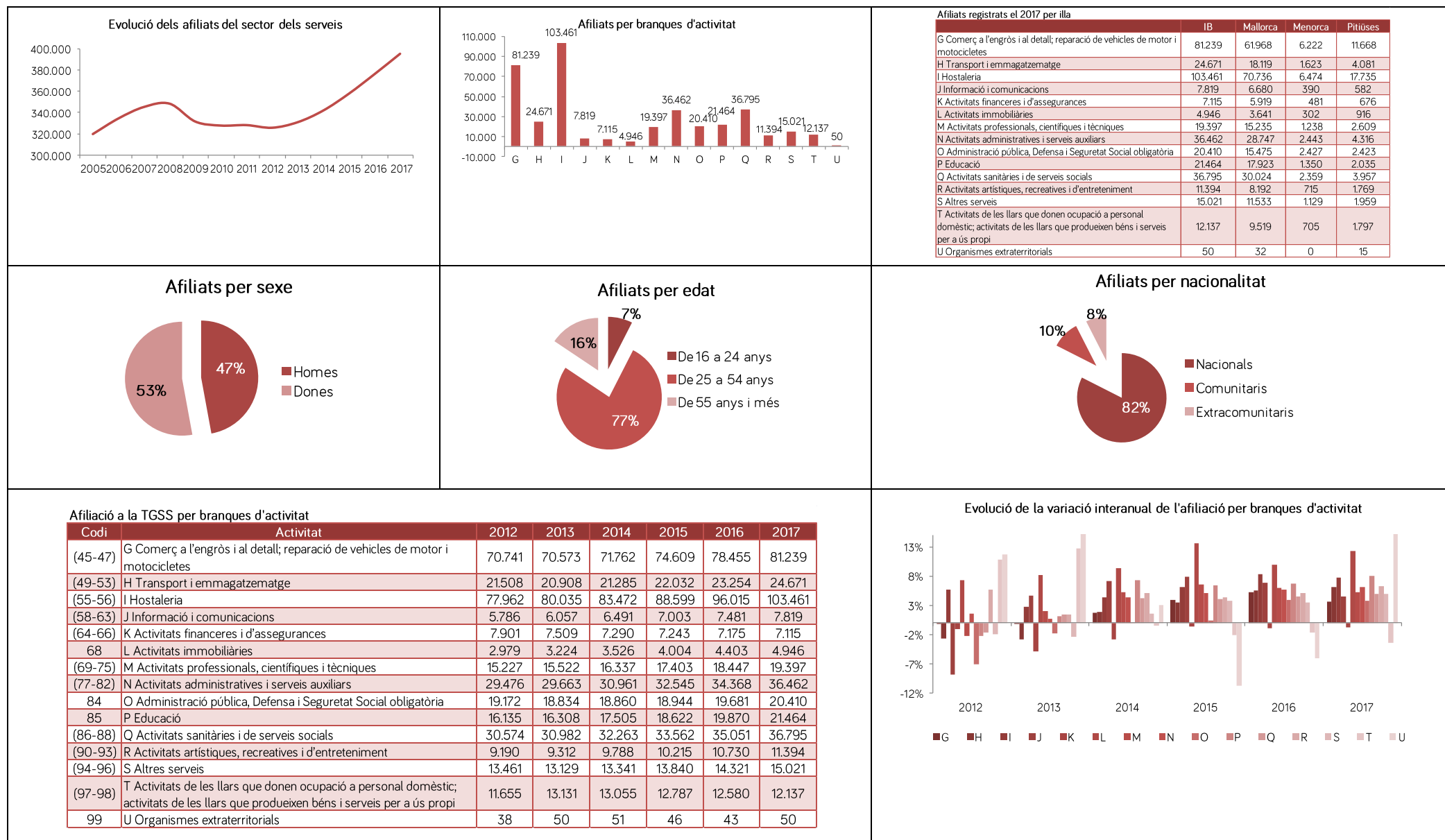
Segons les dades de l'EPA, la majoria dels ocupats en el sector dels serveis durant el 2017 ho són com a treballadors assalariats del sector privat (67,2%), seguits pels assalariats públics (14,7%) i pels treballadors independents o empresaris sense assalariats (10,9%). La taxa de temporalitat assoleix el 27,2%, 1,3 p. p. per sobre de la taxa d'ara fa un any, tot seguint l'augment de la contractació temporal que representa el gruix del total de contractes. Alhora, la taxa de parcialitat se situa en el 14,4%, i es manté respecte de la del 2016. Malgrat això, és la taxa més alta, amb escreix, dels quatre sectors principals.

Els salaris que percep un treballador d'aquest sector són els segons més alts de les Illes, just per darrera dels de la indústria. El cost salarial per treballador i mes és de 2.433 euros, que es correspon amb una jornada efectiva de 148 hores al mes. Aquesta és la segona jornada més baixa de tots els sectors, per darrera de la de la indústria. Per altra banda, la jornada treballada a temps parcial és de 101 hores, la més alta dels sectors principals de l'economia. En termes interanuals, ambdues jornades s'han incrementat: 1 hora en el primer cas i 2 hores en el segon.

La sinistralitat laboral ha experimentat un gran increment en aquest sector en els darrers anys. Així, s'han comptabilitzat un total de 14.132 accidents el 2017, que es corresponen amb un índex d'incidència de 4.306 accidents per cada 100.000 treballadors amb les contingències cobertes. Respecte del 2016, s'han produït 708 accidents més, tot i que l'índex de sinistralitat ha disminuït un -0,5%. Malgrat aquestes dades, és l'índex més baix, amb diferència, entre els quatre sectors principals de les Balears.

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2017)

Illes Balears. Afiliació (Font: TGSS)

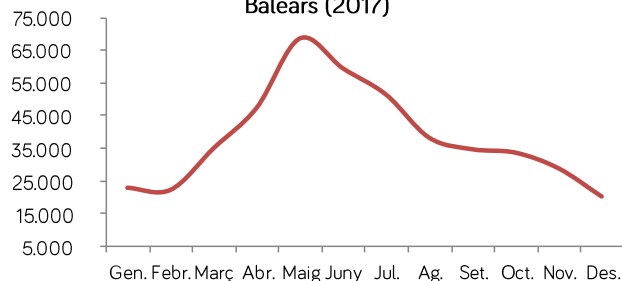


Illes Balears. Contractes (Font: SOIB)

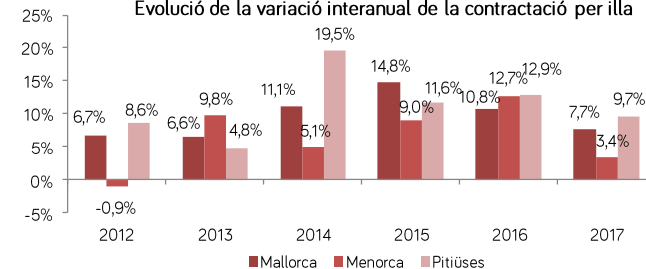
Contractes registrats el 2017 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	22.758	19.242	866	2.650
Febrer	22.121	18.302	1.110	2.709
Març	34.888	28.948	1.598	4.342
Abril	47.305	36.305	2.651	8.349
Maig	68.514	46.704	5.273	16.537
Juny	59.322	39.934	4.506	14.882
Juliol	51.287	35.512	4.100	11.675
Agost	38.086	27.824	2.687	7.575
Setembre	34.550	27.145	2.093	5.312
Octubre	33.508	26.350	1.801	5.357
Novembre	28.703	23.395	1.182	4.126
Desembre	20.074	15.825	1.009	3.240
Total	461.116	345.486	28.876	86.754

Evolució mensual de la contractació a les Illes Balears (2017)



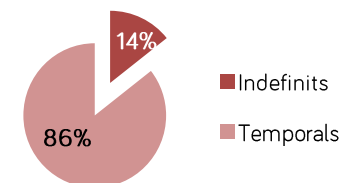
Evolució de la variació interanual de la contractació per illa



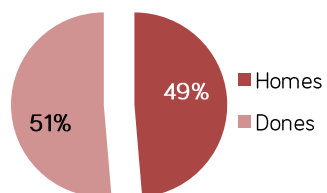
2017	10 ocupacions amb més contractació	Contractes	Pes relatiu
5120	Cambrers assalariats	89.859	19%
5220	Venedors de botigues i magatzems	34.573	7%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	28.633	6%
9310	Ajudants de cuina	21.227	5%
5110	Cuiners assalariats	18.487	4%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	17.180	4%
2932	Compositors, músics i cantants	11.988	3%
4421	Empleats d'agències de viatges	10.184	2%
3724	Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	9.891	2%
4500	Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic ncaa	8.664	2%
	Total 10 ocupacions	250.686	54%
	Total contractació	461.116	100%

Contractes per modalitat	2017	Variació interanual
Indefinit a temps complet	23.239	16,9%
Indefinit a temps parcial	12.217	12,7%
Fixos discontinus	30.597	23,4%
Temporal a temps complet	247.592	11,0%
Temporal a temps parcial	144.298	-1,6%
Formatius	2.613	62,4%
Altres	560	-44,4%
Total	461.116	7,8%

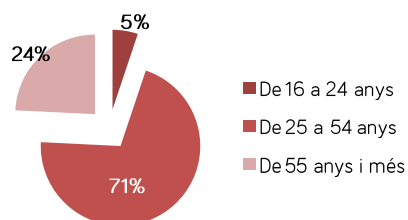
Tipus de contractes (2017)



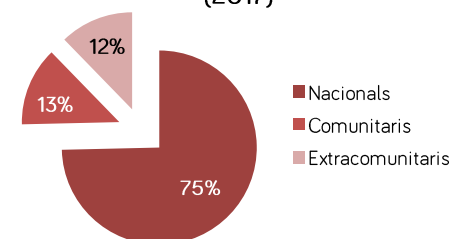
Contractació per sexe (2017)



Contractació per edat (2017)

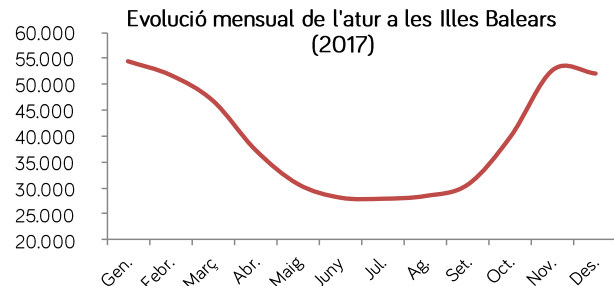


Contractació per nacionalitat (2017)

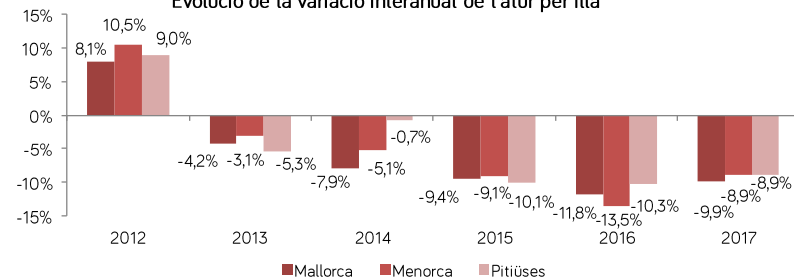


Persones en atur registrades el 2017 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	54.493	42.208	4.393	7.892
Febrer	51.839	40.225	4.233	7.381
Març	46.863	36.256	3.910	6.697
Abril	37.349	29.381	3.219	4.749
Maig	30.756	25.441	2.213	3.102
Juny	28.124	23.705	1.800	2.619
Juliol	27.924	23.622	1.780	2.522
Agost	28.455	24.069	1.852	2.534
Setembre	30.693	25.157	2.268	3.268
Octubre	39.936	30.355	3.652	5.929
Novembre	52.855	40.199	4.581	8.075
Desembre	52.120	40.191	4.267	7.662
	40.117	31.734	3.181	5.203



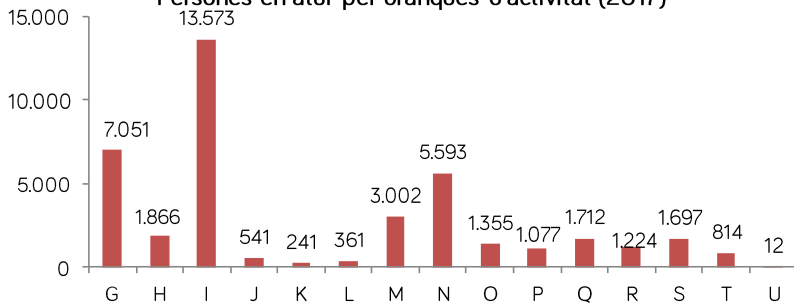
Evulució de la variació interanual de l'atur per illa



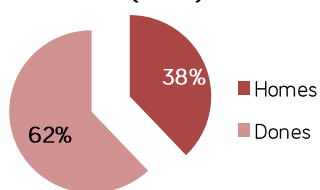
2017 10 ocupacions més sol·licitades pels demandants

	Nombre d'aturats	Pes relatiu
5120 Cambrers assalariats	4.092	10%
9210 Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	4.718	12%
4309 Empleats administratius sense tasques d'atenció al públic ncaa	3.391	8%
5220 Venedors de botigues i magatzems	5.631	14%
5110 Cuiners assalariats	1.487	4%
4309 Empleats administratius sense tasques d'atenció al públic ncaa	3.391	8%
9310 Ajudants de cuina	749	2%
7121 Paletes	681	2%
6120 Treballadors qualificats en hortes, hivernacles, planters i jardins	590	1%
9811 Peons del transport de mercaderies i descarregadors	672	2%
Total 10 ocupacions més sol·licitades	25.402	63%
Nombre total d'aturats	40.129	100%

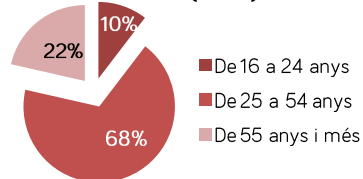
Persones en atur per branques d'activitat (2017)



Perfil dels aturats per sexe (2017)



Perfil dels aturats per edat (2017)



Perfil dels aturats per nacionalitat (2017)

