

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2014)

- **Branques d'activitat del sector dels serveis**

G Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes

- 45 Venda i reparació de vehicles de motor i motocicletes
- 46 Comerç a l'engròs i intermediaris del comerç, excepte vehicles de motor i motocicletes
- 47 Comerç al detall, excepte el comerç de vehicles de motor i motocicletes

H Transport i emmagatzematge

- 49 Transport terrestre; transport per canonades
- 50 Transport marítim i per vies de navegació interiors
- 51 Transport aeri
- 52 Emmagatzematge i activitats afins al transport
- 53 Activitats postals i de correus

I Hostaleria

- 55 Serveis d'allotjament
- 56 Serveis de menjar i begudes

J Informació i comunicacions

- 58 Edició
- 59 Activitats de cinematografia, de vídeo i de programes de televisió; activitats d'enregistrament de so i edició musical
- 60 Activitats d'emissió i programació de ràdio i televisió
- 61 Telecomunicacions
- 62 Serveis de tecnologies de la informació
- 63 Serveis d'informació

K Activitats financeres i d'assegurances

- 64 Mediació financera, excepte assegurances i fons de pensions
- 65 Assegurances, reassegurances i fons de pensions, excepte la
- 66 Activitats auxiliars de la mediació financera i d'assegurances

L Activitats immobiliàries

- 68 Activitats immobiliàries

M Activitats professionals, científiques i tècniques

- 69 Activitats jurídiques i de comptabilitat
- 70 Activitats de les seues centrals; activitats de consultoria de gestió empresarial
- 71 Serveis tècnics d'arquitectura i enginyeria; assajos i anàlisis tècnics
- 72 Recerca i desenvolupament
- 73 Publicitat i estudis de mercat
- 74 Altres activitats professionals, científiques i tècniques
- 75 Activitats veterinàries

N Activitats administratives i serveis auxiliars

- 77 Activitats de lloguer
- 78 Activitats relacionades amb l'ocupació
- 79 Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen
- 80 Activitats de seguretat i investigació
- 81 Serveis a edificis i activitats de jardineria

82 Activitats administratives d'oficina i altres activitats auxiliars a les empreses

O Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

84 Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

P Educació

85 Educació

Q Activitats sanitàries i de serveis socials

86 Activitats sanitàries

87 Activitats de serveis socials amb allotjament

88 Activitats de serveis socials sense allotjament

R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment

90 Activitats de creació, artístiques i d'espectacles

91 Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals

92 Activitats relacionades amb els jocs d'atzar i les apostes

93 Activitats esportives, recreatives i d'entreteniment

S Altres serveis

94 Activitats associatives

95 Reparació d'ordinadors, d'efectes personals i efectes domèstics

96 Altres activitats de serveis personals

T Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic; activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

97 Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic

98 Activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

U Organismes extraterritorials

99 Organismes extraterritorials

- **Evolució del mercat laboral:**

Ocupació i afiliació

El nombre d'ocupats del sector dels serveis és de 404.600 persones a les Illes Balears el 2014. Els treballadors dels serveis representen el 83,8 % del conjunt d'ocupats, segons l'EPA. Al contrari dels altres sectors, és majoritàriament femení, ja que el 53,0 % de les persones ocupades són dones i el 47,0 % restant són homes. En termes interanuals, l'ocupació en els serveis ha disminuït en 2.700 treballadors (un -0,7 %). En aquest cas, la reducció dels efectius és conseqüència del decrement dels homes (-4,1 %), ja que les dones augmenten un 2,6 %.

Segons la TGSS, les persones afiliades als serveis durant el 2014 són 341.962. Del conjunt d'activitats destaquen l'hostaleria, que agrupa el 23,9 % dels afiliats, i el comerç, amb el 20,8 % dels treballadors. En termes interanuals, s'observa l'increment de diverses activitats, com ara les immobiliàries (9,5 %) i l'educació (7,4 %). En canvi, dues activitats redueixen el nombre d'afiliats en el darrer any: les activitats financeres i d'assegurances (-3,0 %) i les activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic (-0,3 %). El perfil predominant del sector dels serveis és el d'una dona (53 %), de 25 a 54 anys (79 %) i de nacionalitat espanyola (83 %).

L'anàlisi del nombre d'afiliats per illa, ens permet saber el pes relatiu de les activitats econòmiques del sector de manera individualitzada per poder comparar-les. Així, Menorca presenta, entre d'altres, el pes més elevat d'afiliats en el comerç (25,5 %). Les Pitiüses presenten el major pes d'afiliació en l'hostaleria (35,3 %) i Mallorca, com que centralitza la major part de les activitats administratives, és la que presenta la proporció més elevada d'afiliats en les activitats sanitàries (un 9,9 %) i en les activitats administratives i de serveis auxiliars (un 9,6 %).

Contractes

El nombre de contractes registrats al SOIB en el sector dels serveis de les Illes Balears és de 337.628 contractes en 2014. En termes interanuals, la contractació creix a tots les illes, i especialment a les

Pitiüses (19,5 %), seguides de Mallorca (11,1 %) i Menorca (5,1 %). El 88 % dels contractes són de caire temporal mentre que el 12 % restant són indefinits. En termes interanuals augmenten tots els tipus de contractes. Entre d'altres pugen els contractes fixos discontinus (30,4 %), els indefinits a temps complet (27,8 %) i els formatius (64,7 %).

Les dones signen el 52 % dels contractes del sector dels serveis de les Illes, el 73 % corresponen a persones de 25 a 54 anys i el 75 % són signats per espanyols. Els contractes de treballadors estrangers representen el 25 %, percentatge que es reparteix entre el 13 % d'estrangers comunitaris i el 12 % d'extracomunitaris.

Pel que fa a les ocupacions, les tres més contractades representen el 38 % del total de contractes, i són les següents: cambrers (20 %), venedors de botigues (8 %) i personal de neteja (10 %). Si s'analitza la contractació per mesos, es fa palesa l'estacionalitat que experimenta aquest sector, amb una gran contractació durant els mesos de bon temps, que cau en els mesos de desembre a febrer, considerats com de baixa temporada turística.

Atur

El 2014 el SOIB registra 55.640 persones en situació d'atur en aquest sector, la majoria en l'hostaleria (17.331 persones, que representen el 31,1 % dels aturats en els serveis), seguida del comerç (10.290 persones, un 18,5 %) i de les activitats administratives i de serveis auxiliars (7.753 persones, un 13,9 %). L'atur experimenta un descens respecte del 2013 a totes les illes, especialment a Mallorca (-7,9 %), seguida de Menorca (-5,1 %) i de les Pitiüses (-0,7 %). Per mesos, altre cop es fa palesa l'estacionalitat del mercat de treball de les Balears i la seva vinculació amb el sector turístic, de manera que el nombre més elevat d'aturats es produeix durant els mesos d'hivern, que corresponen a la temporada baixa.

Les tres ocupacions més sol·licitades per les persones en atur que varen tenir la darrera feina en activitats integrades en els serveis sumen el 33 % dels aturats. Destaquen els venedors de botigues (7.269 treballadors), el personal de neteja (6.035) i els empleats administratius sense tasques d'atenció al públic (5.220).

Respecte del perfil dels aturats, s'observa que, al contrari de la resta de sectors, el 59 % són dones, que el 73 % tenen de 25 a 54 anys i que el 82 % són espanyols. El 17 % dels aturats són estrangers, percentatge que es reparteix entre el 10 % d'extracomunitaris i el 7 % de comunitaris.

Condicions laborals

Segons les dades de l'EPA, el 2014 la major part de les persones ocupades en aquest sector són treballadors assalariats del sector privat (67,2 %), seguits dels assalariats públics (15,2 %). La taxa de temporalitat és del 24,5 %, xifra que representa 0,5 p. p. més que l'any anterior per el major pes de la contractació temporal respecte de la contractació indefinida. Al mateix temps, la taxa de parcialitat (pes de la jornada a temps parcial) és la més alta dels quatre sectors (15,5 %).

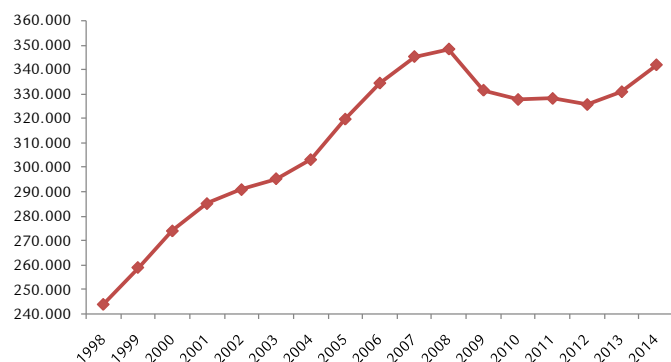
Quant als salaris, en 2014 el cost total per treballador i mes se situa en 2.353 euros en els serveis, quantia que correspon a una jornada completa efectiva de 148 hores al mes. Les hores efectives treballades en jornada parcial són 95.

Pel que fa a la sinistralitat laboral, els treballadors del sector pateixen 10.974 accidents el 2014, xifra que es correspon amb un índex d'incidència de 3.927, el qual experimenta un augment interanual d'un 6,7 %.

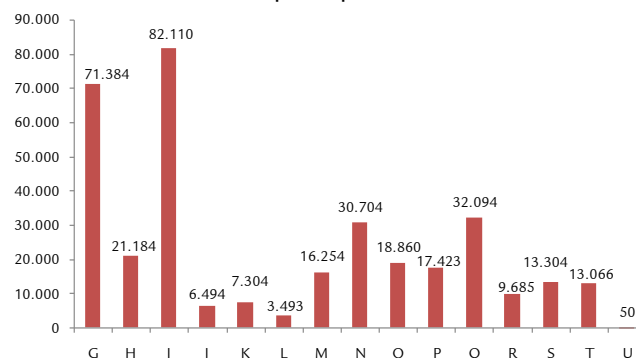
EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2014)

Illes Balears. Afiliació (Font: TGSS)

Evolució dels afiliats del sector dels serveis



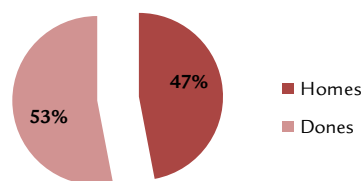
Afiliats per branques d'activitat



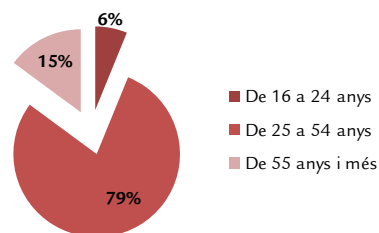
Afiliats registrats el 2014 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
G Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes	71.384	56.664	5.496	9.027
H Transport i emmagatzematge	21.184	16.827	1.237	3.023
I Hostaleria	82.110	61.303	5.002	15.679
J Informació i comunicacions	6.494	5.839	251	378
K Activitats financeres i d'assegurances	7.304	6.922	155	218
L Activitats immobiliàries	3.493	2.678	243	557
M Activitats professionals, científiques i tècniques	16.254	13.099	1.047	2.034
N Activitats administratives i serveis auxiliars	30.704	26.647	1.178	2.834
O Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria	18.860	15.348	1.863	1.649
P Educació	17.423	15.746	685	977
Q Activitats sanitàries i de serveis socials	32.094	27.273	1.833	2.967
R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	9.685	7.378	625	1.663
S Altres serveis	13.304	10.647	1.012	1.588
T Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic; activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi	13.066	10.336	884	1.844
U Organismes extraterritorials	50	33	1	17

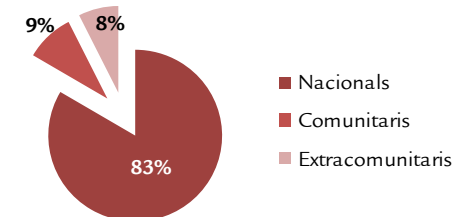
Afiliats per sexe



Afiliats per edat



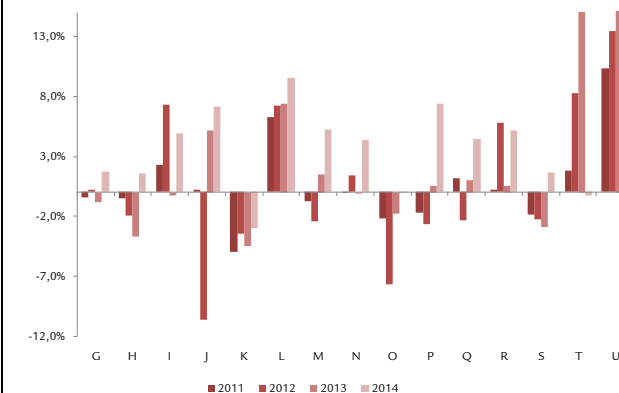
Afiliats per nacionalitat



Afiliació a la TGSS per branques d'activitat

Codi	Activitat	2010	2011	2012	2013	2014
(45-47)	G Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes	70.971	70.661	70.780	70.212	71.384
(49-53)	H Transport i emmagatzematge	22.212	22.088	21.658	20.856	21.184
(55-56)	I Hostaleria	71.536	73.162	78.512	78.315	82.110
(58-63)	J Informació i comunicacions	6.438	6.451	5.763	6.061	6.494
(64-66)	K Activitats financeres i d'assegurances	8.602	8.174	7.888	7.532	7.304
68	L Activitats immobiliàries	2.608	2.769	2.970	3.190	3.493
(69-75)	M Activitats professionals, científiques i tècniques	15.722	15.605	15.219	15.450	16.254
(77-82)	N Activitats administratives i serveis auxiliars	29.012	29.030	29.434	29.422	30.704
84	O Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria	21.266	20.796	19.187	18.852	18.860
85	P Educació	16.870	16.585	16.142	16.227	17.423
(86-88)	Q Activitats sanitàries i de serveis socials	30.810	31.160	30.419	30.730	32.094
(90-93)	R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	8.648	8.666	9.164	9.214	9.685
(94-96)	S Altres serveis	14.052	13.792	13.481	13.094	13.304
(97-98)	T Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic; activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi	10.339	10.523	11.388	13.108	13.066
99	U Organismes extraterritorials	31	34	38	48	50

Evolució de la variació interanual de l'afiliació per branques d'activitat

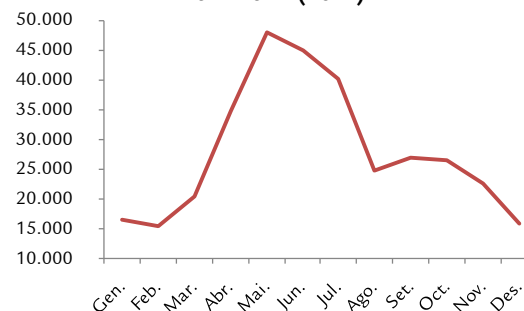


Illes Balears. Contractes (Font: SOIB)

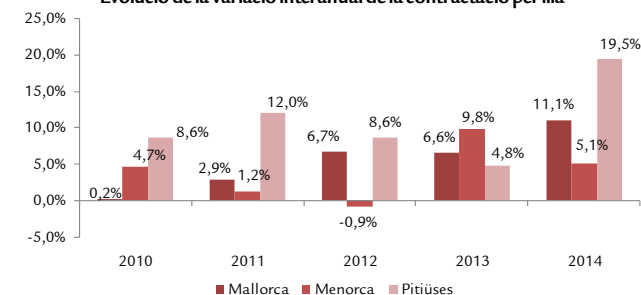
Contractes registrats el 2014 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	16.545	13.638	837	2.070
Febrer	15.521	12.669	809	2.043
Març	20.517	17.099	958	2.460
Abril	34.729	27.230	2.097	5.402
Maig	48.067	32.569	3.674	11.824
Juny	44.938	28.816	3.777	12.345
Juliol	40.216	27.806	3.667	8.743
Agost	24.767	17.998	1.720	5.049
Setembre	27.063	20.843	1.725	4.495
Octubre	26.650	21.040	1.432	4.178
Novembre	22.599	19.018	1.037	2.544
Desembre	16.016	13.394	1.016	1.606
Total	337.628	252.120	22.749	62.759

Evolució mensual de la contractació a les Illes Balears (2014)



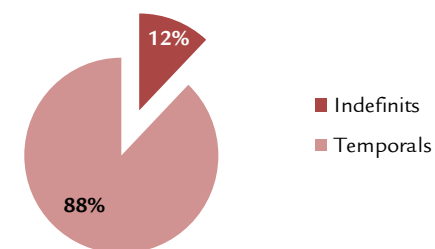
Evolució de la variació interanual de la contractació per illa



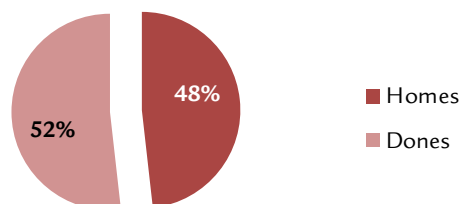
2014	10 ocupacions amb més contractació	Contractes	Pes relatiu
5120	Cambrers assalariats	68.008	20%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	35.307	10%
5220	Venedors de botigues i magatzems	27.374	8%
9310	Ajudants de cuina	15.648	5%
5110	Cuiners assalariats	12.713	4%
4421	Empleats d'agències de viatges	9.935	3%
2932	Compositors, músics i cantants	8.201	2%
9100	Empleats domèstics	6.212	2%
3724	Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	7.618	2%
4500	Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic ncaa	7.327	2%
	Total 10 ocupacions	198.343	59%
	Total contractació	337.628	100%

Contractes per modalitat	2014	Variació interanual
Indefinit a temps complet	14.200	27,8%
Indefinit a temps parcial	9.476	6,4%
Fixos discontinus	17.038	30,4%
Temporal a temps complet	166.453	10,6%
Temporal a temps parcial	126.741	10,3%
Formatius	2.187	64,7%
Altres	1.533	22,3%
Total	337.628	12,1%

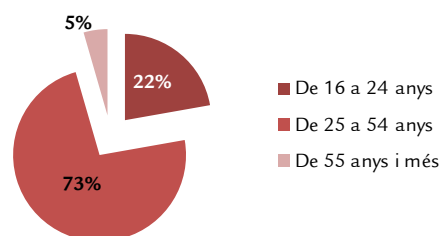
Tipus de contractes



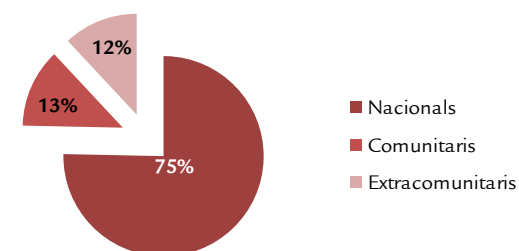
Contractació per sexe (2014)



Contractació per edat (2014)



Contractació per nacionalitat (2014)

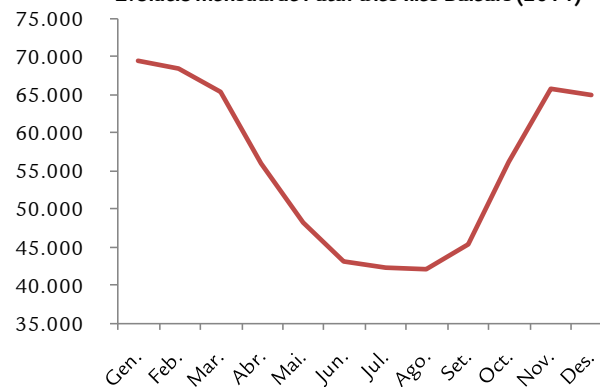


Illes Balears. Atur (Font: SOIB)

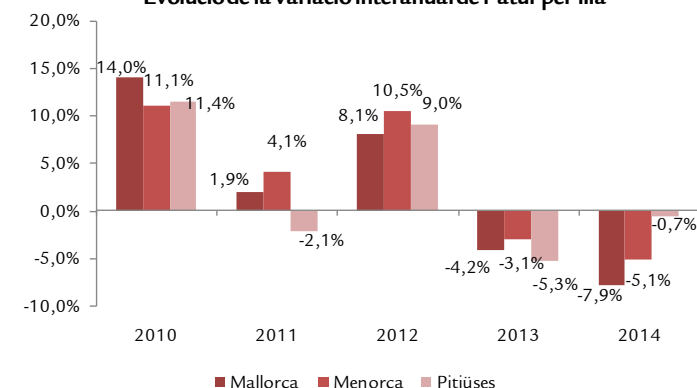
Persones en atur registrades el 2014 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	69.556	54.829	5.706	9.021
Febrer	68.533	53.483	5.483	9.567
Març	65.408	50.923	5.356	9.129
Abril	56.048	43.942	4.699	7.407
Maig	48.166	38.940	3.756	5.470
Juny	43.146	35.630	2.999	4.517
Juliol	42.223	35.281	2.819	4.123
Agost	42.090	35.173	2.791	4.126
Setembre	45.303	36.777	3.607	4.919
Octubre	56.237	43.176	5.063	7.998
Novembre	65.867	50.802	5.600	9.465
Desembre	65.100	50.506	5.382	9.212
Total	55.640	44.122	4.438	7.080

Evolució mensual de l'atur a les Illes Balears (2014)



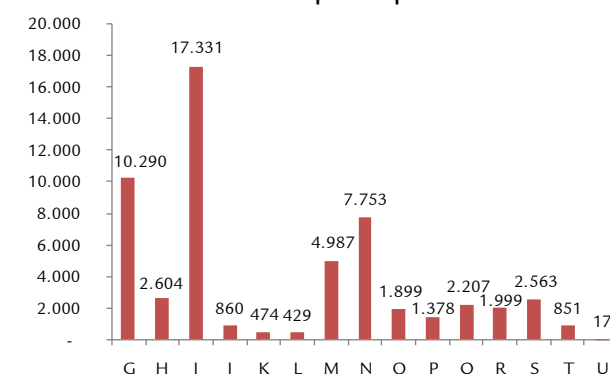
Evolució de la variació interanual de l'atur per illa



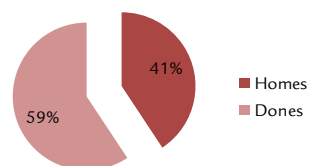
2014 10 ocupacions més sol·licitades pels demandants

		Nombre d'aturats	Pes relatiu
5220	Venedors de botigues i magatzems	7.269	13%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	6.035	11%
4309	Empleats administratius sense tasques d'atenció al públic ncaa	5.220	9%
5120	Cambrers assalariats	5.189	9%
5110	Cuiners assalariats	1.961	4%
7121	Paletes	1.296	2%
9602	Peons de la construcció d'edificis	1.018	2%
9811	Peons del transport de mercaderies i descarregadors	951	2%
9310	Ajudants de cuina	888	2%
8412	Conductors assalariats d'automòbils, taxis i furgonetes	837	2%
Total 10 ocupacions més sol·licitades		30.664	55%
Nombre total d'aturats		55.640	100%

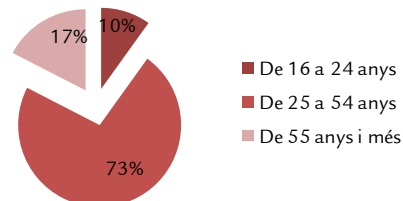
Persones en atur per branques d'activitat



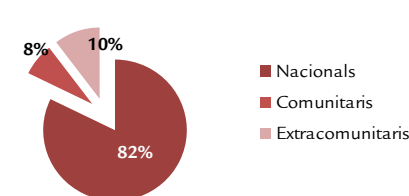
Perfil dels aturats per sexe (2014)



Perfil dels aturats per edat (2014)



Perfil dels aturats per nacionalitat (2014)



Illes Balears. Condicions laborals (Fonts: EPA —INE—, ETCL —INE—, TGSS i Direcció General de Treball i Salut Laboral)

