



G
O
I
B

CONSELLERIA
DE CULTURA, PARTICIPACIÓ
I ESPORTS
INSTITUT BALEAR
DE LA JOVENTUT

Estudi dels perfils dels i les professionals de Joventut a les Illes Balears

Presentació organitzada per l'**Associació de Professionals de Joventut de les Illes Balears (APROJIB)**
Lloc: seu de la **Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears (Felib)**

20 de març de 2019



GOIB

PRESENTACIÓ

L'Observatori de la Joventut de les Illes Balears (OBJIB) aprofitant la convocatòria 2017 del Programa SOIB JOVE - Qualificats Sector Públic finançat pel SOIB amb el cofinançament del Fons Social Europeu (FSE) i la Garantia Juvenil va posar en marxa el projecte **JOVENTUT I POLÍTQUES DE JOVENTUT A LES ILLES BALEARS** i que es desplegava en quatre subprojectes:

- / 30 anys de Polítiques de Joventut a les Illes Balears (1985-2015)
- / Catàleg on-line de programes i accions en matèria de joventut del Govern de les Illes Balears
- / **Estudi dels perfils dels i les professionals de joventut a les Illes Balears**
- / 15 mesos, 15 temes. Mirada Jove.

Els subprojectes han de permetre obtenir una visió ample i longitudinal de les polítiques de joventut que s'han dut, es duen i s'han de dur a terme en matèria de joventut a les Illes Balears



Fondo Social Europeo
Europa invierte en tu futuro





GOIB
/

PUNT DE PARTIDA

L'Estudi dels perfils dels i les professionals de joventut a les Illes Balears parteix de:

- / La demanda dels propis professionals
- / La necessitat de conèixer amb profunditat al col·lectiu de professionals que treballam actualment en l'àmbit de les polítiques de joventut a les Illes Balears.
- / Actualitzar la informació de que disposam.
- / La necessitat de posar en valor el treball que desenvolupam.
- / I avançar en el reconeixement de la professió.



G
O
I
B

OBJECTIUS

L'Estudi dels perfils dels i les professionals de joventut a les Illes Balears pretén:

- / Conèixer quins són els perfils dels professionals i de les professionals que treballen a l'àmbit de la joventut a les Balears en l'actualitat. (Perfil formatiu i laboral: situació, funcions, característiques i necessitats.)
- / Dibuixar les característiques i necessitats del col·lectiu als àmbits formatiu i laboral.
- / Facilitar el treball en xarxa.
- / Contribuir a donar visibilitat a les polítiques de joventut i al reconeixement de la professió.



OBJECTIUS

G
O
I
B

Conèixer quins són els perfils dels i les professionals que treballen en l'àmbit de Joventut i de les Polítiques de Joventut a les Illes Balears ha de permetre:

- / Identificar les seves funcions i tasques.
- / Conèixer la formació que posseeixen a nivell reglat i no reglat.
- / Reconèixer les necessitats laborals i formatives.
- / Definir els estàndards necessaris per guiar:

La identificació del perfil dels professionals de joventut

La definició de la professió

La contractació de professionals en l'àmbit de la joventut



METODOLOGIA

G
O
I
B
/

- / **Revisió de fonts i factors claus** relatius als perfils professionals.
- / Elaboració d'una **estratègia d'investigació**: elaboració de l'eina de recollida de la informació: **Qüestionari en línia**.
- / **Recollida de la informació**: enviament dels qüestionaris. Participació de professionals de Mallorca, Menorca i Eivissa.
- / **Gestió i explotació de la informació**: exportació de les respostes a un full de càlcul per al seu tractament, revisió i creuament de variable.
- / **Anàlisi dels resultats** (classificació, organització, rellevància...) elaboració de les **conclusions i difusió**.



GOIB

ESTRATÈGIA D'INVESTIGACIÓ

Estructura del **QÜESTIONARI EN LÍNIA**:

- / **32 preguntes.** Combinació de preguntes obertes i tancades. 14 permeten ampliar informació
- / **3 grans apartats:** **dades** de caire personal o **general**; dades relatives al **treball** i dades relacionades amb la **formació**.
- / Validació: es passà el qüestionari de forma presencial a quatre professionals

Taula 1:

Tipologia de les preguntes del qüestionari.

Tipus de pregunta	N. Preguntes principals	N. Subpreguntes
Oberta	10	11
Tancada dicotòmica	9	2
Tancada politòmica	10	1
Tancada d'elecció múltiple	3	0

Font: elaboració de l'OBJIB.

Estructura del Qüestionari

32 preguntes:

- ✓ 6 generals
- ✓ 19 laborals
- ✓ 6 formació
- ✓ 1 oberta



GOIB

ESTRATÈGIA D'INVESTIGACIÓ

Recollida de la informació a través del **QÜESTIONARI**:

- / Enviament a serveis i entitats que treballen a l'àmbit de joventut a les **Illes Balears**.
- / Enviament participants I Trobada de Professionals de Joventut (Ciutadella, 2017).
- / Primera **recollida d'informació** entre **març i juny de 2018** (74 respostes).
- / Segona recollida més centrada a Menorca, Eivissa i Formentera es porta a terme del **30 de juliol al 12 d'agost de 2018**, (s'aconsegueixen 7 respostes més).
- / En total s'han obtingut **81 respostes**.

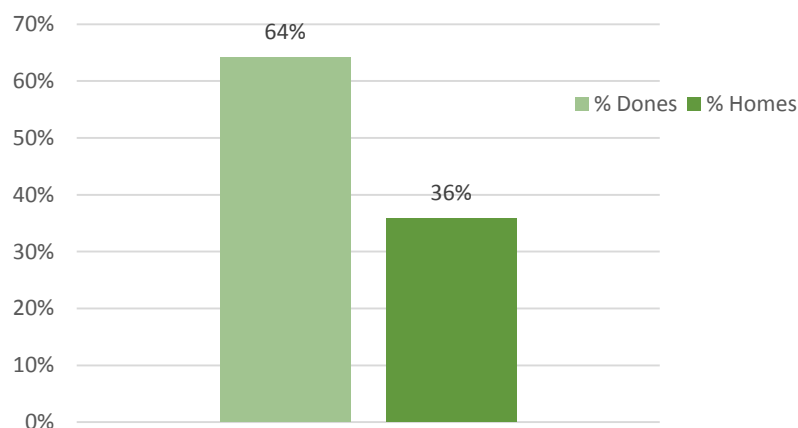




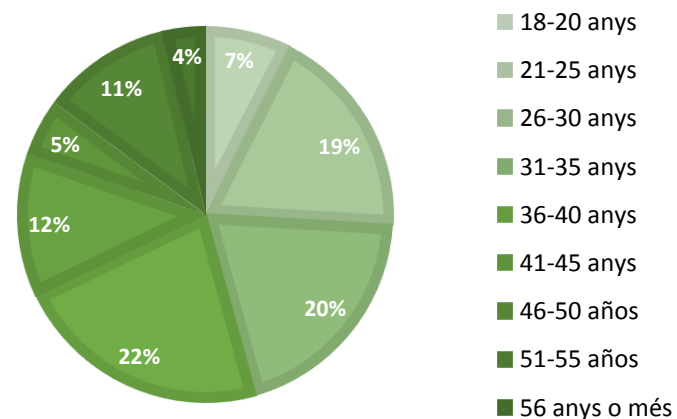
GOIB

RESULTATS (Dades generals)

Distribució per sexe



Distribució per edat



- / 6 de cada 10 professionals són dones .
- / El 51 % té entre 26 i 40 anys. L'edat mitjana és de 37,5 anys. El grup d'entre 36 i 40 anys és el més nombrós, suposant el 22 %.
- / A totes les franges d'edat el nombre de dones és superior a la dels homes, excepte a la franja d'entre 21 a 25 anys en la qual hi ha el mateix nombre d'homes que de dones.



GOIB

RESULTATS (Dades laborals)

Àmbit d'intervenció o treball:

- / 69 % municipal
- / 19 % autonòmic
- / 10 % insular
- / 2 % estatal

/ La majoria de professionals es concentra a la Badia de Palma que inclou els municipis d'Andratx, Calvià, Palma i Lluçmajor.

Taula 2.

Municipis als quals pertanyen els i les professionals participants a l'estudi.

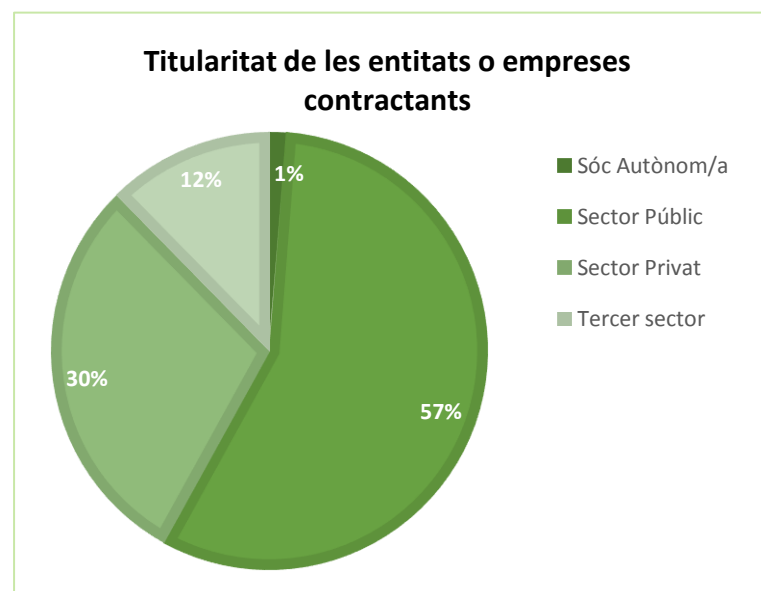
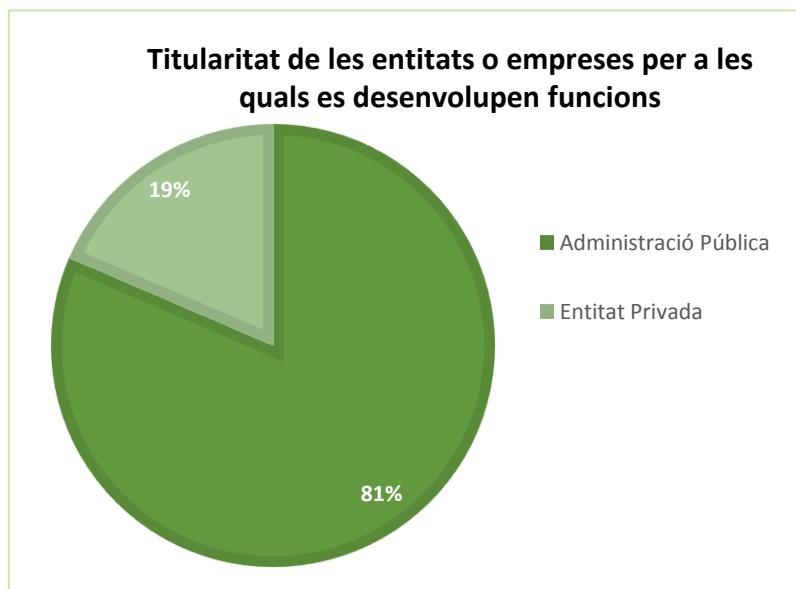
Nº respostes	Mallorca
2	Comarca Pla: Algaida i Sencelles
1	Comarca Raiguer: Inca
3	Comarca Nord: Artà i Muro
5	Comarca Tramuntana: Esporles, Sóller, Puigpunyent i Bunyola
3	Comarca Sud: Felanitx, Santanyí i Ses Salines
3	Comarca Llevant: Capdepera, Sant Llorenç des Cardassar i Son Servera
52	Comarca Badia de Palma: Andratx, Palma, Calvià i Lluçmajor
	Menorca
1	Ciutadella
1	Es Migjorn gran
4	Maó
1	Ferreries
1	Alaior
3	Eivissa
1	Indefinit

Font: elaboració de l'OBIB.



GOIB

RESULTATS

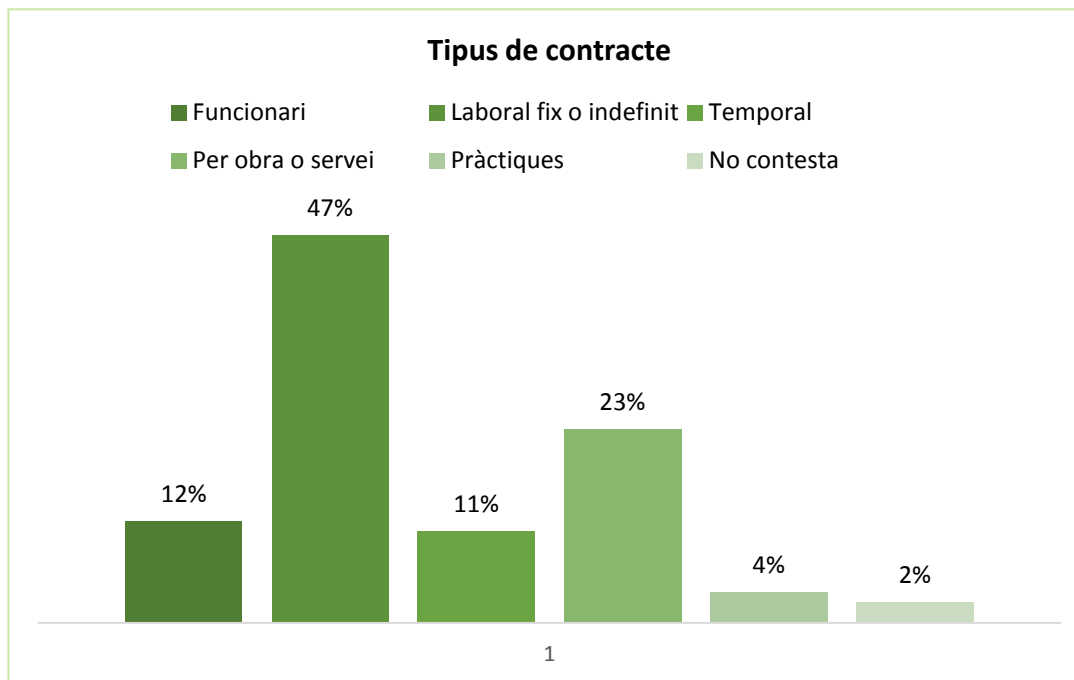


- / El 81 % realitzen les seves funcions per a l'Administració pública. Però tan sols un 57 % estan contractats pel sector públic.



GOIB

RESULTATS



Jornada laboral

- / 80 % entre 35 i 40 h
- / 6 % entre 21 i 34 h
- / 7 % entre 11 i 20 h
- / 7 % menys de 10 h

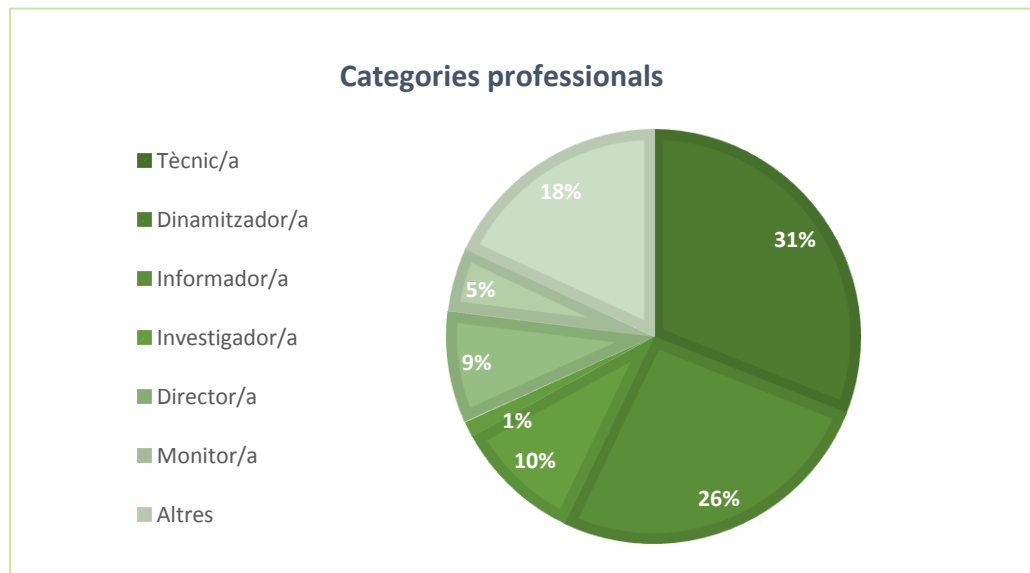
- / Un 14 % fa feina mitja jornada o menys.

- / Parlem d'una feina estable: 6 de cada 10 professionals tenen la condició de laboral fix o indefinit. D'entre ells, només un 12 % són funcionaris.
- / 2 de cada 10 té un contracte per obra i servei.



GOIB

RESULTATS



Categories professionals (nombres absoluts)

- / 25 Tècnics
- / 21 Dinamitzadors
- / 8 Informadors
- / 7 Directors
- / 4 Monitors
- / 1 Investigador
- / 15 Altres

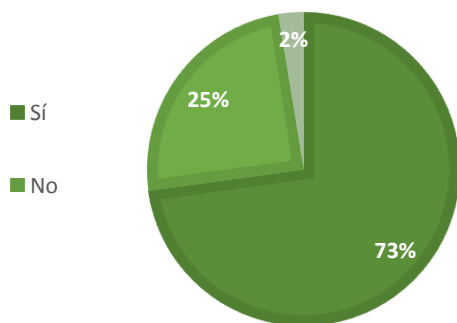
- / El 31 % de les persones que han contestat declaren estar contractades en la categoria professional de tècnic.
- / El 26 % de professionals estan contractats com a dinamitzadors.
- / Quasi un 20 % contesta que la seva categoria professional és un altre, essent d'auxiliar administratiu la més habitual, seguida d'educador social. Entre els que contesten una altra categoria, el 20 % no especifica.
- / El 19 % considera que la feina que realitza no es correspon amb la categoria professional per la qual està contractat, ja sigui perquè fa funcions diferents per a les quals està contractat o funcions de categories superiors. (*Pregunta 14. Es correspon amb la feina que fas?*)



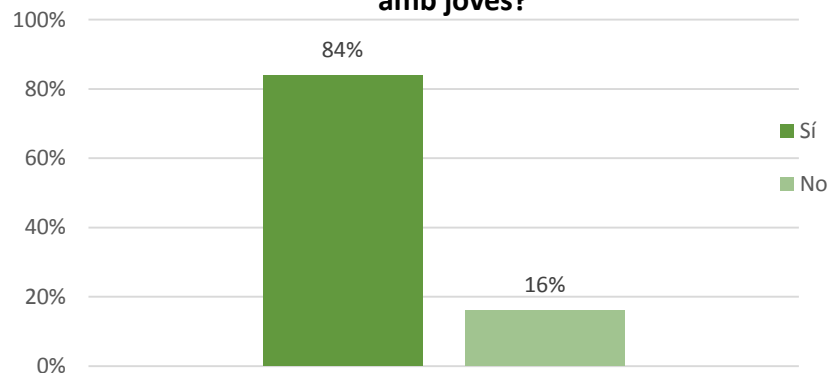
GOIB

RESULTATS

Les funcions que es realitzen es corresponen amb la categoria laboral?



Al teu servei hi ha més professionals que treballin amb joves?



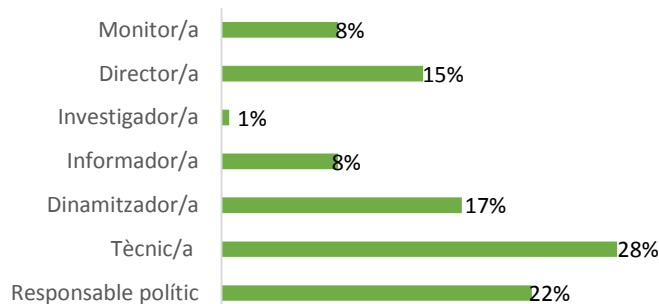
- / El 25% dels i les professionals de joventut enquestats creuen que les seves funcions no es corresponen amb la categoria professional per la qual estén contractats o contractades (*Pregunta 18: Creus que les funcions que realitzes es corresponen amb la categoria professional per la qual estàs contractat o contractada?*)
- / El 84 % dels enquestat treballen a serveis on hi ha més professionals de joventut.
- / El 35 % declara tenir persones al seu càrrec.



GOIB

RESULTATS

Coordinació amb altres professionals



/ Es treballa amb coordinació amb altres perfils professionals.

/ Un 69 % es coordina amb el o la responsable política, però varia molt la periodicitat i la implementació de directrius. Així trobam que un 45 % de professionals assenyalen que no sempre el o la responsable política marca directrius i un 22 % no es coordina periòdicament.

Taula 4.

Formes de coordinació amb el o la responsable política.

El o la responsable política...	%
Marca directrius i hi ha una coordinació periòdica	44%
No marca directrius i però hi ha una coordinació periòdica	34%
Marca directrius, però no hi ha una coordinació periòdica	11%
No marca directrius i tampoc hi ha coordinació periòdica	11%

Font: elaboració de l'OBJIB.



GOIB

RESULTATS

Principals funcions

- / Comunicació i difusió de programes
- / Treball directe amb joves
- / Atenció al públic / Servei d'informació

Taula 3.

Freqüència de realització de les principals funcions.

	Mai	Quasi mai	Algunes vegades	Habitualment
Atenció al públic/Servei d'informació	6%	10%	22%	62%
Tasques burocràtiques diverses	5%	7%	37%	51%
Elaboració de programes/projectes	4%	10%	27%	59%
Treball directe amb joves	4%	12%	20%	64%
Coordinació i avaluació de la política de joventut	25%	25%	21%	30%
Gestió de pressuposts, recursos materials, recursos humans...	21%	22%	19%	38%
Anàlisi, planificació i avaluació de programes de dinamització juvenil	15%	19%	23%	43%
Participació en programes de recerca/investigació/consultoria	28%	37%	23%	11%
Coordinació d'equips de treball	20%	22%	26%	32%
Coordinació amb altres departaments	14%	7%	44%	35%
Coordinació amb altres entitats	7%	5%	48%	40%
Planificació, gestió i avaluació de programes/projectes	9%	14%	28%	49%
Comunicació i difusió de programes	5%	2%	26%	67%
Dinamització d'espais i/o projectes	10%	7%	41%	42%
Supervisió i execució de projectes	10%	12%	31%	47%
Disseny i organització de projectes	9%	12%	33%	46%

Font: elaboració de l'OBIB.



G
O
I
B

RESULTATS

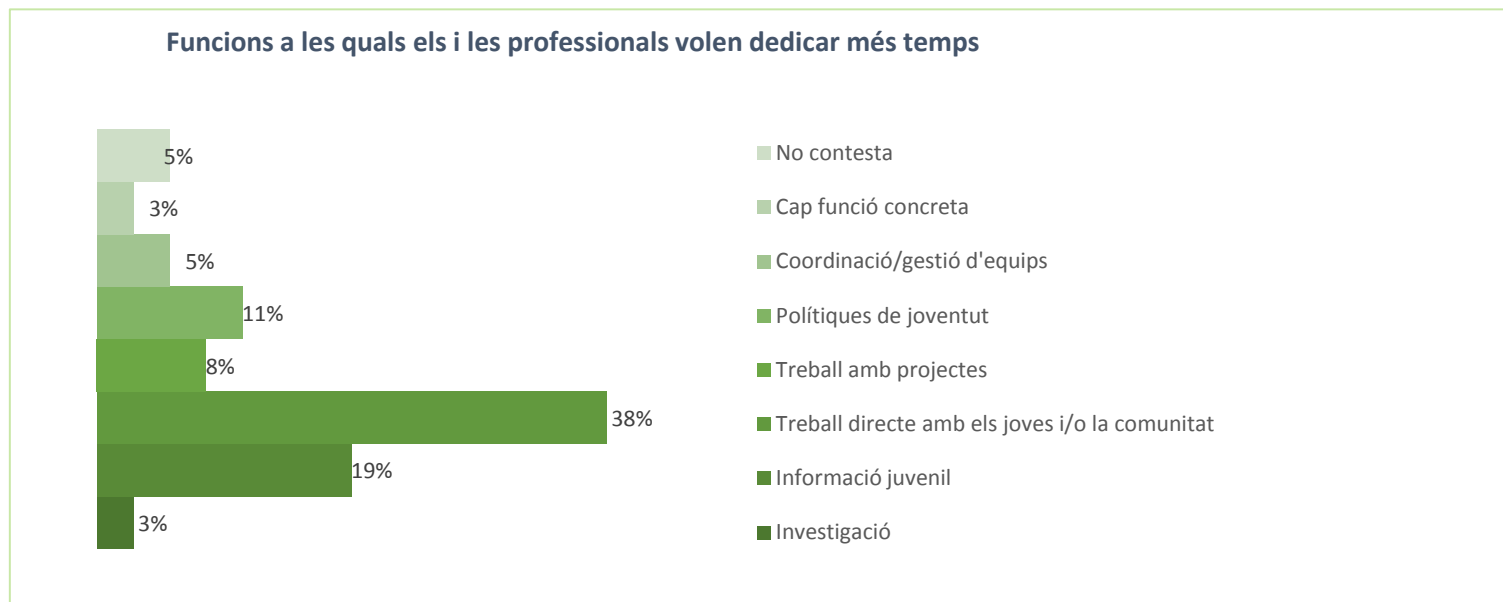
Funcions que es realitzen habitualment **segons la categoria professional**:

- / **Tècnics i tècniques** duen a terme principalment tasques de planificació, gestió, execució i avaluació de programes o projecte.
- / **Dinamitzadors i dinamitzadores** s'encarreguen de l'atenció al públic, el treball directe amb els i les joves i de la dinamització d'espais.
- / **Informadors i informadores** treballen directament amb la població jove, en atenció al públic i fan la comunicació i difusió de programes.
- / **Investigadors i investigadores** realitzen tasques burocràtiques, a més de participar en programes d'investigació.
- / **Directors i directores** tenen funcions de planificació, gestió i avaluació de programes.
- / **Monitors i monitores** elaboren programes i treballen directament amb els i les joves.



GOIB

RESULTATS



- / El 46% indiquen que volen dedicar més temps a alguna tasca en concret. Destaquen: 1) Treball amb projectes -inclosos els projectes europeus-; 2) Treball directe amb joves i la comunitat; 3) Coordinació i gestió d'equips; 4) Polítiques de joventut; 5) Investigació i 6) informació juvenil.

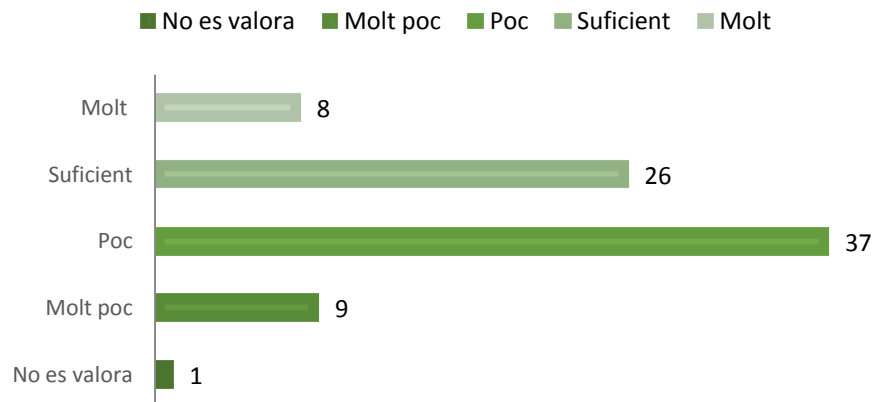


GOIB

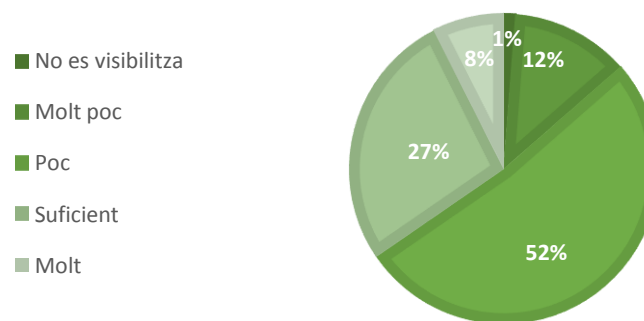
RESULTATS

- / El 46% considera que la seva feina es valora poc, un 11 % molt poc i un 1 % que no es valora (58 %).
- / Per contra, el 10 % considera que es valora molt, i el 32 % suficient.
- / El 65 % considera que es visibilitza poc, molt poc o que no té visibilitat.
- / El 27 % considera que la visibilització és suficient i el 8 % que es visibilitza molt.

Consideració sobre la valoració de la feina (Nombres absoluts)



Consideració sobre la visibilitat de la feina



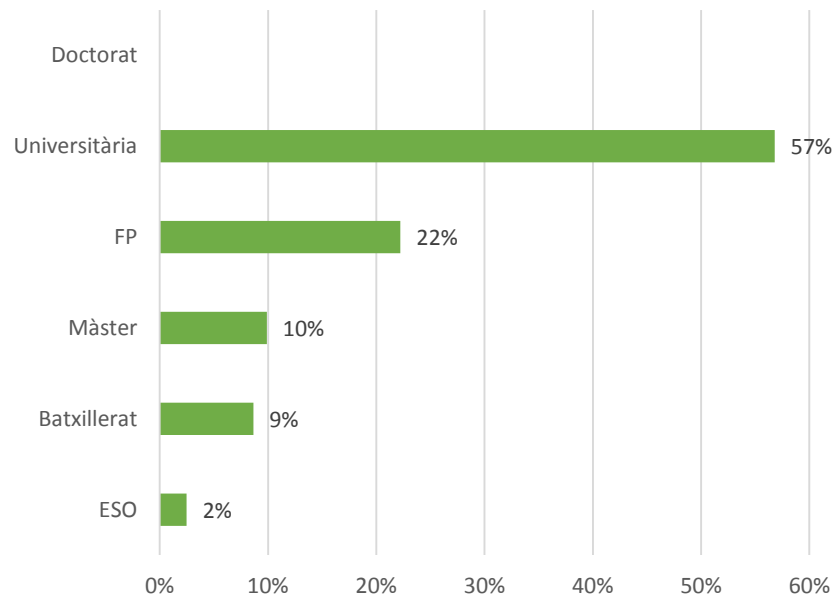


GOIB

RESULTATS (Dades formació)

- / El 67 % dels professionals de joventut que han contestat tenen estudis universitaris.
- / El 33 % té FP (22 %); Batxillerat (9 %) i ESO (2 %).
- / El 73 % ha estudiat una carrera de la branca de les Ciències Socials o Jurídiques; el 15 % d'Arts i Humanitats; el 5 % Ciències de la Salut i el 7 % no especifica.

Nivell de formació reglada dels i les professionals de joventut





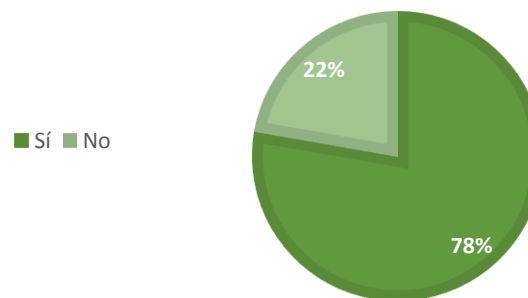
GOIB

RESULTATS

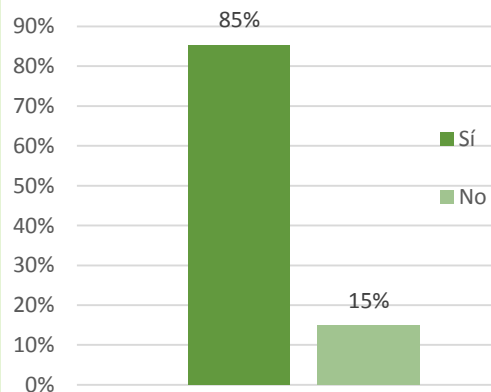
/ El 78 % ha fet formació específica en matèria de joventut. (Destaquen els cursos d'Informació Juvenil, i de Monitor/a i Director/a de Temps Lliure).

/ El 85 % declara que es segueix formant.

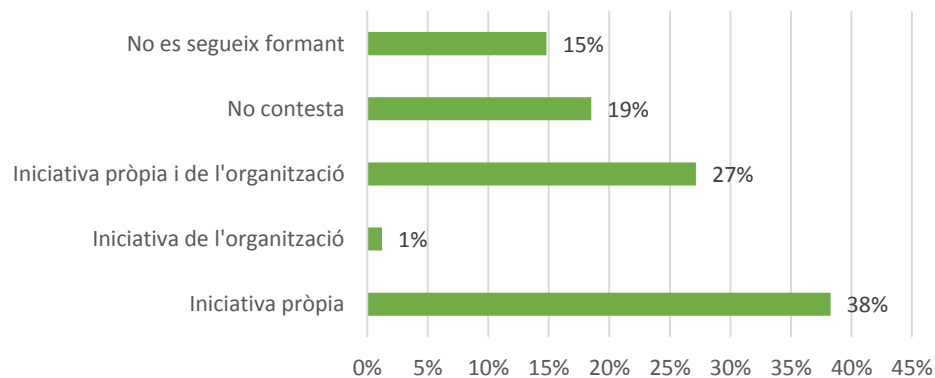
Formació específica en matèria de Joventut



Et segueixes formant?



Iniciativa de la formació continuada



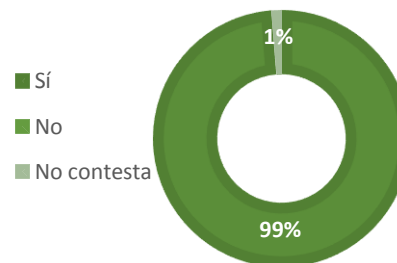


GOIB

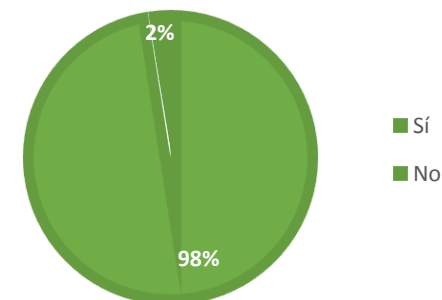
RESULTATS

- El 99 % considera que hi hauria d'haver formació permanent en aquest àmbit per la necessitat d'aprendre i per millorar la feina i adaptar-se als canvis socials i concretament als que afecten al jovent.
- Al 98 % dels i les professionals de Joventut els hi agradaria formar-se i millorar les seves competències.
- Reciclatge en l'àmbit de les polítiques de joventut; Tècniques de planificació i elaboració de programes i TICs, són els àmbits de formació desitjats.

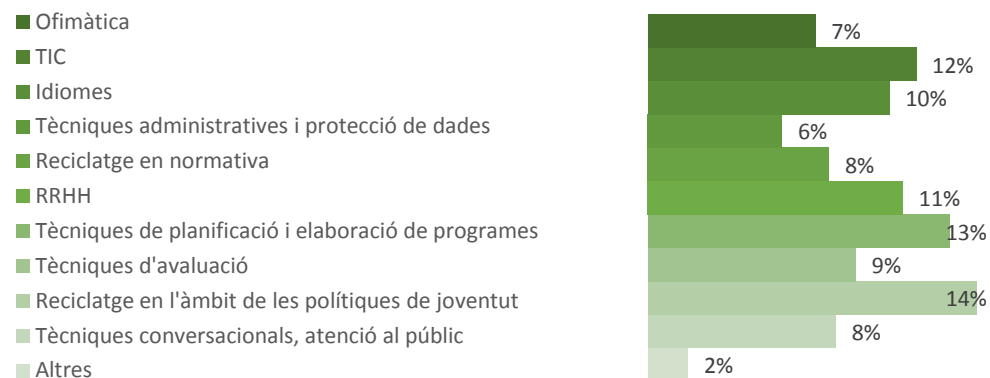
Dins l'àmbit de joventut hi hauria d'haver formació permanent?



T'agradaria formar-te?



Formació que als i les professionals de joventut els agradaria rebre





G
O
I
B

L'eficàcia de les actuacions dirigides als i les joves depèn en gran part de les persones que treballen a l'àmbit de joventut. Així, donar una resposta adequada a les necessitats d'aquest col·lectiu parteix de comptar amb el personal idoni i proporcionar-li unes condicions laborals òptimes.

LÍNIES DE FEINA

- / Creuar informació amb l'estudi que va fer el Departament Insular de Joventut al voltant dels serveis locals de Joventut a Mallorca. (Grau de cobertura municipal de les polítiques de joventut).
- / Crear grups de discussió per treballar els perfils (delimitar qui són els professionals de joventut ; definir funcions i formació mínima necessària i proposar un organigrama de professionals per als serveis de joventut).
- / Acabar de fer una catalogació real, coherent i estructurada.
- / Donar visibilitat a la feina i als i les professionals que treballam a Joventut.
- / Establir els criteris que haurien de guiar una futura normativa en l'àmbit de joventut respecte als professionals necessaris per als diferents serveis.



GOVERN
ILLES
BALEARS

Observatori  Jove



GRÀCIES PER LA VOSTRA ATENCIÓ

Assumpta Mas Liñares
Responsable de l'Observatori de la Joventut de les Illes Balears
Institut Balear de la Joventut
<http://observatorijove.caib.es>
observatorijove@ibjove.caib.es

AUTORES DE L'ESTUDI:

Assumpta Mas Liñares (Coord.)
Stephania Colorado Guerrero
Pilar Servera Gómez