

- **Quins són els terminis de la convocatòria?**

És una convocatòria oberta, no hi ha terminis. Per tant és important preparar bé la documentació abans de realitzar la inscripció.

- **Com puc fer la sol·licitud?**

S'ha d'accedir a la instància d'inscripció que hi ha a la pàgina web de l'IQPIB "Pla acredita 2020". Podràs accedir amb:

- **Cl@ve**
- **Usuari i contrasenya (caib)**
- **Anònima (sense autenticar):** necessita entregar la documentació a un registre oficial.

Les sol·licituds realitzades fora de la plataforma es consideren no oficials i per tant no queden enregistrades dins el procediment.

- **Estic en ERTO, he de pagar les taxes del procediment?**

Sí, la situació d'ERTO no es considera situació de desocupació.

- **Com es fa la sol·licitud?**

Tens un tutorial a la pàgina web de l'IQPIB, a on s'explica passa per passa el que has de fer.

- **En quin format he d'adjuntar els documents?**

- **Entrega presencial:** fotocòpia del document original
- **Entrega telemàtica:** Els documents s'han d'adjuntar seguint les instruccions de l'assistent de tramitació, en format PDF i en un **únic** document.. Per ex. si tens deu contractes de treball, els has d'escanejar i configurar un únic PDF. Pots utilitzar: <https://www.ilovepdf.com/ca>

- **Una vegada realitzada la inscripció, com passaré a la fase següent?**

La Comissió Permanent revisarà la teva inscripció. Una vegada comprovades la documentació aportada, rebràs un correu amb les passes per continuar el procés.

- **Què puc fer si m'he equivocat amb les dades de la meva sol·licitud?**

- **Si no has fet el pagament** de les taxes, pots tornar a començar el tràmit.
- **Si has fet el pagament** de les taxes, pots tornar a fer la sol·licitud i seleccionar fer el pagament presencial. Llavors a registre has d'aportar el comprovant del pagament que ja has fet anteriorment.

- **Que faig, si he pagat les taxes i no trobo el document.**

La solució és anar a la carpeta ciutadana mitjançant CI@ve i recuperar el tràmit (<https://sede.administracion.gob.es/carpeta/clave.htm>).

- **Com puc trobar els models que em demana el tràmit?**

- **Vida laboral:** Es pot treure a la pàgina web de la Tresoreria General de la Seguretat Social.
- **Contractes de treball:** l'ha de facilitar l'empresa.
- **Certificat d'empresa:** l'ha d'emetre l'empresa
- **Declaració responsable:** l'ha de redactar el candidat.
- **Certificat de l'organització (becaris o voluntariat):** l'ha d'emetre l'organització

A la pàgina web de l'IQPIB trobaràs models dels documents. (Certificat d'empresa, declaració responsable i certificat de becari o voluntari).

- **Perquè me surt el meu nom girat?**

A vegades quan fem el tràmit sense autenticar surt el nom girat. No passa res, mentre el DNI sigui correcte no t'has de preocupar.