
 G CONSELLERIA O EDUCACIÓ I I UNIVERSITAT B DIRECCIÓ GENERAL / FORMACIÓ PROFESSIONAL I FORMACIÓ PROFESSORAT	PLA DE QUALITAT		PES_0001		
	Data d'actualització: 5 abril 2017				
	POLÍTICA DE QUALITAT		Rev. 6	Pàg.1/1	

POLÍTICA DE QUALITAT

La Conselleria d'Educació i Universitat té unes funcions i unes responsabilitats que s'han de realitzar de la manera més eficaç i eficient, tot pensant en la satisfacció de les expectatives del destinatari i beneficiari d'aquest servei.

La nostra política de qualitat estarà sempre alineada amb la política i les directrius estratègiques de la Conselleria.

Missió: Organització per estructurar i desenvolupar la formació professional com un conjunt d'accions formatives dirigides a fomentar la qualificació professional, l'adaptació al món laboral, l'ocupabilitat, sempre dins una filosofia de l'aprenentatge permanent.

Visió: Contribuir a desenvolupar i ampliar les competències en un camp o sector professional que permetrà un aprenentatge al llarg de la vida, a progressar en el sistema educatiu i a incorporar-se a la vida activa amb responsabilitat i autonomia, el qual suposarà un increment del desenvolupament i la competitivitat de les Illes Balears.

Per assolir aquests aspectes en els àmbits de la seva competència, la Direcció General de Formació Professional i Formació del Professorat disposa d'un Pla de Qualitat que es concreta en la implantació d'un Sistema de Gestió de Qualitat al departament de Formació Professional i Qualificacions Professionals, on la norma de referència es UNE-EN-ISO 9001:2015, com a eina d'implantació d'aquest sistema i d'acord amb la normativa vigent. La política de qualitat de l'àrea de formació professional que es tradueix en els compromisos següents:

- Millorar contínuament els seus serveis i competències d'acord amb la normativa vigent, els requisits de la Norma ISO 9001:2015 i els dels seus destinataris.
- Garantir que el personal del Departament de Formació Professional i Qualificacions Professionals tenguí prou coneixements quant a la política de gestió de qualitat per implantar-la i mantenir-la.
- Fomentar la formació permanent del personal per a la millora contínua de les competències i l'actualització de les funcions del Departament de Formació Professional i Qualificacions Professionals
- Satisfereix els nostres clients intentant adaptar-nos a les seves expectatives i els seus requisits.
- Millorar contínuament els nostres processos interns de funcionament per tal d'aconseguir els objectius establerts al nostre pla estratègic, és a dir, per tal de millorar contínuament els serveis que oferim a la ciutadania.
- Establir activitats concretes de promoció de la Formació Professional dins els objectius del Departament de Formació Professional i Qualificacions Professionals, així com actuacions per tal de millorar i actualitzar l'oferta formativa i els equipaments de les diverses famílies professionals.
- Tot el que s'ha exposat es planteja per aconseguir una formació professional de qualitat amb un paper fonamental per al desenvolupament i per a la plena inserció laboral de l'alumnat.

El Cap del Departament de Formació Professional i Qualificacions Professionals

Lluc Mas Pocoví