

RESUM INTERVENCIÓ BARBARA MESTRE- MATER MISERICORDIAE

L'entitat sorgeix de la voluntat per desenvolupar una acció social i amb l'Objectiu d'aconseguir que les persones amb discapacitat psíquica y les seves famílies millorin la seva qualitat de vida.

La nostra Missió; Cobrir les necessitats d'aquestes persones y que puguin aconseguir una vida lo més digna, plena i autònoma possible, amb el suport necessaris i les oportunitats que ofereix el seu entorn.

La nostra Visió; Volem ser una entitat percebuda y reconeguda per el seu compromís amb:

- L'atenció integral de les persones amb discapacitat y les seves famílies
- D'implicació i identificació del personal y dels seus col·laboradors
- D'immersió i col·laboració responsable amb l'entorn.
- De qualitat i millora continua de l'organització.

Valors: el nostre valor fonamental es considerar a la persona com a centre de la nostre acció, des de el respecte personal a la seva individualitat, dignitat, intimitat y al seu dret de ser diferent.

L'Organització Mater esta composta per un grup d'entitats que treballen diferents serveis segons el perfil i l'edat de la persona.

Dintre d'aquestes entitats hi podem trobar el Centre Especial d'ocupació que treballa el tema de l'inserció laboral del col·lectiu.

El Centre actualment esta desenvolupant un projecte de turisme social que té consisteix en la reconversió de cases buides de les Germanes Franciscanes en petits Hotels Socials d'Interior.

El projecte pilot que tenim en marxa és el del convent d'Ariany.

Nosaltres fins ara, setembre-octubre de 2010, no hem tingut cap planificació de mesures concretes de Responsabilitat Social, perquè la nostra raó de ser i la nostra missió és en si mateixa social. Com a organització sense ànim de lucre, i d'atenció a la discapacitat intel·lectual, fèiem servir l'empresa com instrument per aconseguir aquests objectius socials.

Ens considerem una organització del tercer sector i la nostra activitat empresarial només es durà a terme si és socialment responsable.

Ara, un cop està definit el projecte, si que em vist la necessitat d'especificar, tenir una metodologia i un sistema d'avaluació de la responsabilitat social. Tanmateix ara que vos exposaré els punts forts del projecte veureu molt clarament que en si mateix és un projecte socialment responsable.

Els punts forts d'aquest projecte són absolutament coincidents amb el que nosaltres pensem que és la RESPONSABILITAT SOCIAL :

- Conservació del patrimoni cultural i espiritual de petites localitats: cases emblemàtiques d'aquests indrets que queden sense cap ús, tenen ara un ús que garanteix la seva conservació
- Continuitat de la tasca social per la qual s'havien fundat aquests convents : des d'un altra realitat i uns altres temps es segueix innovant per a cobrir noves necessitats socials, en concret dins el camp de la discapacitat
- Dinamització socioeconòmica de petites poblacions rurals: els convents estan situats, no en grans ciutats ni pobles, sinó en petits nuclis urbans on no hi havia centres educatius. D'aquesta manera els hotels es situarien també en aquests petits nuclis de població rural (parla'm d'Ariany, Es Carritxó...)
- Creació de llocs de treball per a persones amb discapacitat intel·lectual. La integració social i la normalització de la persona amb discapacitat intel·lectual, no serà completa fins que no arribem a quotes normals d'ocupació d'aquest col·lectiu. Els nostres Hotels formen part d'un Centre Especial d'Ocupació, que té el 90% de la seva plantilla composta per persones amb discapacitat.
- Crear una oferta turística social. Els hotels estan dissenyats amb criteris d'accessibilitat i de disseny per a tothom, on no hi ha barreres arquitectòniques, i proporcionant suports cognitius i sensorials.
- Diversifica'm l'oferta turística balear, obrint-nos a nous mercats: ens desmarca'm del turisme de sol i platja (turisme d'interior), cercant nous sectors del mercat de turistes amb necessitats especials (mobilitat reduïda, tercera edat...)
- I per últim farem servir fonts energètiques renovables per a la generació d'electricitat i per l'aigua calenta de l'hotel. També la reforma del convent ens permet reutilitzar les aigües de pluja.