



G CONSELLERIA
O CULTURA,
I PARTICIPACIÓ
B I ESPORTS
/ INSTITUT BALEAR
JOVENTUT

Expedient número: 753/2018 (lots 1 i 2)

Tipus de contracte: Prestació de serveis

Objecte: contractació oberta del servei de gestió d'una agència de viatges i dels serveis complementaris necessaris per l'IB-Jove.

Òrgan de contractació: Institut Balear de la Joventut

Contracte del servei de gestió d'una agència de viatges i dels serveis complementaris necessaris per l'IB Jove; 753/2018 (Lots 1 i 2)

Parts

Joan Ferrà Terrassa, director de l'Institut Balear de la Joventut en virtut de la Resolució del president de l'Institut Balear de la Joventut del 20 de juliol de 2015, en exercici de les funcions establertes a l'art. 12.2. del Decret 32/2006, de 31 de març, pel qual es regula l'Institut Balear de la Joventut i de la Resolució del President de l'Institut Balear de la Joventut per la qual es deleguen determinades competències en el director de l'organisme

José Luis Álvarez García amb DNI 09.358.418 V, amb funcions d'apoderat en nom i representació d'Avoris Retail Division S.L. amb CIF B07012107, segons escriptura d'acta de poder atorgada per l'entitat Viajes Barceló S.L. de data 20 de desembre de 2016, davant el notari Alvaro Delgado Truyols.

Ambdues parts es reconeixen competència i capacitat legal suficients per formalitzar el present contracte, els antecedents i clàusules del qual són:

Antecedents

1. El dia 26 de novembre de 2018 mitjançant la memòria justificativa s'exposà la necessitat de contractació del servei de d'una agència de viatges per a la gestió i l'assistència en viatges així com, els serveis complementaris necessaris per els desplaçaments del personal extern que participa i/o col·labora en els programes de l'IB-Jove, durant 24 mesos comptadors des de la signatura del contracte de referència durant l'any 2019.

Aquesta contractació inclou els següents 2 lots:



- Lot 1: Emissió dels bitllets necessaris pels desplaçaments dels participants i col·laboradors dels diferents programes gestionats pels departaments que formen part de l'IB-Jove, tant si són desplaçaments interlletres, nacionals o bé internacionals.

A més s'inclouran els serveis d'allotjament i manutenció i el servei de lloguer de vehicles i d'altres serveis complementaris que fossin necessaris com per exemple la gestió de visats.

- Lot 2: Adquisició i emissió dels bitllets necessaris pels desplaçaments a la República d'Irlanda dels participants del Programa Juniors 2019 i 2020.

2. La corresponent reserva de crèdit es certifica el dia 29 de novembre de 2018, per un import màxim de licitació de 82.000 € (IVA i import de modificat exclòs), que es destinarà a l'objecte d'aquesta contractació durant els anys 2019 i 2020.

3. Mitjançant la Resolució d'inici signada en data 29 de novembre de 2018 es resol promoure una contractació de servei oberta simplificada mitjançant varis criteris d'adjudicació d'acord amb l'article 159, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic atès que, el valor estimat de l'import base de licitació no supera els 100.000 €, que és el límit establert per una contractació de serveis oberta simplificada.

4. El dia 30 de novembre de 2018, s'aprovà l'expedient de contractació mitjançant procediment obert del servei d'una agència de viatges per a la gestió i l'assistència en viatges així com, els serveis complementaris necessaris per els desplaçaments del personal extern que participa i/o col·labora en els programes de l'IB-Jove, per una despesa màxima de 82.000 € (exclòs IVA).

El pressupost base de licitació de la contractació de referència es distribueix de la següent manera:

- Lot 1: un màxim de 46.000 €
- Lot 2: un màxim de 36.000 €

També s'aproven el Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques que han de regir dita contractació.

5. El dia 22 de febrer de 2019, l'òrgan de contractació va resoldre adjudicar els lot 1 i el lot 2 del contracte del Servei de gestió d'una agència de viatges i dels serveis complementaris



necessaris per l'IB-Jove, a l'empresa Avoris Retail Division S.L. amb CIF B07012107 per ser l'oferta que presenta la millor relació qualitat preu, en els termes següents:

LOT 1: PERSONAL EXTERN

L'oferta econòmica presentada pel Lot 1 és la següent:

CÀRRECS D'EMISSIÓ			
Oferta	Imports sense IVA (€)	IVA(€)	Total(€)
Oferta en € sobre càrrecs d'emissió en referència als bitllets aeris interilles	Lletres: Cero Números: 0	Lletres: Cero Números: 0	Lletres: Cero Números: 0
Oferta en € sobre càrrecs d'emissió en referència als bitllets aeris nacionals	Lletres: Cero Números: 0	Lletres: Cero Números: 0	Lletres: Cero Números: 0
Oferta en € sobre càrrecs d'emissió en referència als bitllets aeris internacionals	Lletres: cuatro euros con trece céntimos Números: 4,13	Lletres: ochenta y siete céntimos Números: 0,87	Lletres: cinco euros Números: 5,00
Oferta en € sobre càrrecs d'emissió en referència als bitllets de vaixell, tren i autobús	Lletres: Cero Números: 0	Lletres: Cero Números: 0	Lletres: Cero Números: 0
BITLLETS AERIS INTERILLES			
Oferta	Import total amb IVA inclòs (€)		
Oferta en € ruta Mallorca – Menorca	Lletres: setenta y tres euros con veintiocho céntimos Números: 73,28		
Oferta en € ruta Menorca – Mallorca	Lletres: setenta y tres euros con veintiocho céntimos Números: 73,28		
Oferta en € ruta Mallorca – Eivissa	Lletres: setenta y tres euros con veintiocho céntimos Números: 73,28		
Oferta en € ruta Eivissa – Mallorca	Lletres: setenta y tres euros con veintiocho céntimos Números: 73,28		
Oferta en € ruta Eivissa – Menorca	Lletres: ciento once euros con treinta y un céntimos Números: 111,31		
Oferta en € ruta Menorca – Eivissa	Lletres: ciento once euros con treinta y un céntimos Números: 111,31		



DESCOMPTE SOBRE SERVEIS	
Descompte	%
Descompte en facturació en els bitllets d'avió nacionals i internacionals	2%
Descomptes en facturació en allotjament	4%
Descompte sobre facturació serveis directes	2%
Descompte sobre gestió de proveïdors	2%

La proposta tècnica dels Criteris avaluable susceptible de valoració mitjançant fórmules o percentatges és la següent:

CRITERI AVALUABLE 1

S'ofereix la millora consistent en millorar de l'horari en la prestació del servei respecte de l'horari mínim exigint en el plec:

X SI

NO

Indica l'horari proposat que millori l'horari exigint en el plec:

De 09:30 a 14 hrs i 16:30 hores a 20:00 hrs de dilluns a divendres. Dissabtes de 09:00 a 13:30 hrs.

CRITERI AVALUABLE 2

S'ofereix la millora consistent en millores en les assegurances de responsabilitat civil, accidents (de viatge i en destí) i assistència en viatge:

X SI

NO

Indica les millores en les cobertures d'assistència de les assegurances:

Responsabilitat civil 6.000.000 €

Accidents de viatge 1.400.000 €

Accidents en destí 400.000 €

Assistència en viatge:

Demores 200 €

Equipatges 5.000 €

Despeses mèdiques 1.500 €

Bitllet per hospitalització 120 € fins un màxim de 12.000 €

CRITERI AVALUABLE 3:

S'ofereix la millora consistent en l'oferiment del servei d'emergències de 24 hores, 365 dies l'any:

X SI

NO



Indica el número de telèfon si ja es té: 913 277 747

CRITERI SOCIAL

1. Que estic informat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte de serveis d'una agència de viatges i serveis complementaris per el personal extern o participants d'esdeveniments de l'IB Jove.
2. Que el nombre total de treballadors de l'empresa és de 1.773 treballadors.
3. Que el nombre total de treballadors de l'empresa amb contracte indefinit és de 1.523 treballadors.
4. Que el percentatge de contractació indefinida sobre el total de la plantilla és de 85,90 %.

LOT 2: JUNIORS

Oferta econòmica

CÀRRECS D'EMISSIÓ			
Oferta	Imports sense IVA (€)	IVA(€)	Total(€)
Oferta en € sobre càrrecs d'emissió en referència als bitllets aeris de Palma a República d'Irlanda i tornada	Lletres: siete euros con ochenta y cinco céntimos Números: 7,85	Lletres: un euro con sesenta y cinco céntimos Números: 1,65	Lletres: nueve euros con cincuenta céntimos Números: 9,50
DESCOMPTE SOBRE SERVEIS			
Descompte	%		
Descompte en facturació en els bitllets d'avió de Palma a República d'Irlanda i tornada	2%		

Proposta tècnica dels Criteris avaluable susceptible de valoració mitjançant fórmules o percentatges és la següent:

CRITERI AVALUABLE 1

S'ofereix la millora consistent en millorar de l'horari en la prestació del servei respecte de l'horari mínim exigít en el plec:

X SI

NO

Indica l'horari proposat que millori l'horari exigít en el plec:

De 09:30 a 14 hores i 16:30 hores a 20:00 hores de dilluns a divendres. Dissabtes de 09:00 a 13:30 hores.



CRITERI AVALUABLE 2

S'ofereix la millora consistent en millores en les assegurances de responsabilitat civil, accidents (de viatge i en destí) i assistència en viatge:

X SI

NO

Indica les millores en les cobertures d'assistència de les assegurances:

Responsabilitat civil 6.000.000 €

Accidents de viatge 1.400.000 €

Accidents en destí 400.000 €

Assistència en viatge:

Demores 200 €

Equipatges 5.000 €

Despeses mèdiques 550.000 €

Bitllet per hospitalització 120 € fins un màxim de 12.000 €

CRITERI AVALUABLE 3:

Si l'empresa licitadora ofereix millores en el percentatge de devolució en el supòsit de l'anul·lació de l'activitat:

X SI

NO

Indica el percentatge de devolució (ha de ser inferior a un 50%):

41%

CRITERI SOCIAL

1. Que estic informat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte de serveis d'una agència de viatges i serveis complementaris per el personal extern o participants d'esdeveniments de l'IB Jove.
2. Que el nombre total de treballadors de l'empresa és de 1.773 treballadors.
3. Que el nombre total de treballadors de l'empresa amb contracte indefinit és de 1.523 treballadors.
4. Que el percentatge de contractació indefinida sobre el total de la plantilla és de 85,90 %.

Clàusules

1. L'objecte del contracte és el servei de gestió d'una agència de viatges i dels serveis complementaris necessaris per l'IB-Jove.

L'adjudicatari, Avoris Retail Division S.L., es compromet a realitzar l'objecte del contracte amb subjecció estricta a la seva oferta econòmica i a la seva oferta tècnica, en els termes següents:



LOT 1: PERSONAL EXTERN

Oferta econòmica

CÀRRECS D'EMISSIÓ			
Oferta	Imports sense IVA (€)	IVA(€)	Total(€)
Oferta en € sobre càrrecs d'emissió en referència als bitllets aeris interilles	Lletres: Cero Números: 0	Lletres: Cero Números: 0	Lletres: Cero Números: 0
Oferta en € sobre càrrecs d'emissió en referència als bitllets aeris nacionals	Lletres: Cero Números: 0	Lletres: Cero Números: 0	Lletres: Cero Números: 0
Oferta en € sobre càrrecs d'emissió en referència als bitllets aeris internacionals	Lletres: cuatro euros con trece céntimos Números: 4,13	Lletres: ochenta y siete centimos Números: 0,87	Lletres: cinco euros Números: 5,00
Oferta en € sobre càrrecs d'emissió en referència als bitllets de vaixell, tren i autobús	Lletres: Cero Números: 0	Lletres: Cero Números: 0	Lletres: Cero Números: 0
BITLLETS AERIS INTERILLES			
Oferta	Import total amb IVA inclòs (€)		
Oferta en € ruta Mallorca - Menorca	Lletres: setenta y tres euros con veintiocho céntimos Números: 73,28		
Oferta en € ruta Menorca - Mallorca	Lletres: setenta y tres euros con veintiocho céntimos Números: 73,28		
Oferta en € ruta Mallorca - Eivissa	Lletres: setenta y tres euros con veintiocho céntimos Números: 73,28		
Oferta en € ruta Eivissa - Mallorca	Lletres: setenta y tres euros con veintiocho céntimos Números: 73,28		
Oferta en € ruta Eivissa - Menorca	Lletres: ciento once euros con treinta y un céntimos Números: 111,31		
Oferta en € ruta Menorca - Eivissa	Lletres: ciento once euros con treinta y un céntimos Números: 111,31		
DESCOMPTE SOBRE SERVEIS			
Descompte	%		
Descompte en facturació en els bitllets d'avió nacionals i internacionals	2%		
Descomptes en facturació en allotjament	4%		
Descompte sobre facturació serveis directes	2%		
Descompte sobre gestió de proveïdors	2%		



La proposta tècnica dels criteris avaluables susceptible de valoració mitjançant fórmules o percentatges és la següent:

CRITERI AVALUABLE 1

S'ofereix la millora consistent en millorar de l'horari en la prestació del servei respecte de l'horari mínim exigint en el plec:

X SI

NO

Indica l'horari proposat que millori l'horari exigint en el plec:

De 09:30 a 14 hrs i 16:30 hores a 20:00 hrs de dilluns a divendres. Dissabtes de 09:00 a 13:30 hrs.

CRITERI AVALUABLE 2

S'ofereix la millora consistent en millores en les assegurances de responsabilitat civil, accidents (de viatge i en destí) i assistència en viatge:

X SI

NO

Indica les millores en les cobertures d'assistència de les assegurances:

Responsabilitat civil 6.000.000 €

Accidents de viatge 1.400.000 €

Accidents en destí 400.000 €

Assistència en viatge:

Demores 200 €

Equipatges 5.000 €

Despeses mèdiques 1.500 €

Bitllet per hospitalització 120 € fins un màxim de 12.000 €

CRITERI AVALUABLE 3:

S'ofereix la millora consistent en l'oferiment del servei d'emergències de 24 hores, 365 dies l'any:

X SI

NO

Indica el número de telèfon si ja es té: 913 277 747

CRITERI SOCIAL

1. Que estic informat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte de serveis d'una agència de viatges i serveis complementaris per el personal extern o participants d'esdeveniments de l'IB Jove.
2. Que el nombre total de treballadors de l'empresa és de 1.773 treballadors.
3. Que el nombre total de treballadors de l'empresa amb contracte indefinit és de 1.523 treballadors.
4. Que el percentatge de contractació indefinida sobre el total de la plantilla és de 85,90 %.



LOT 2: JUNIORS

Oferta econòmica:

CÀRRECS D'EMISSIÓ			
Oferta	Imports sense IVA (€)	IVA(€)	Total(€)
Oferta en € sobre càrrecs d'emissió en referència als bitllets aeris de Palma a República d'Irlanda i tornada	Lletres: siete euros con ochenta y cinco céntimos Números: 7,85	Lletres: un euro con sesenta y cinco céntimos Números: 1,65	Lletres: nueve euros con cincuenta céntimos Números: 9,50
DESCOMPTE SOBRE SERVEIS			
Descompte	%		
Descompte en facturació en els bitllets d'avió de Palma a República d'Irlanda i tornada	2%		

La proposta tècnica dels criteris avaluable susceptible de valoració mitjançant fórmules o percentatges és la següent:

CRITERI AVALUABLE 1

S'ofereix la millora consistent en millorar de l'horari en la prestació del servei respecte de l'horari mínim exigít en el plec:

X SI

NO

Indica l'horari proposat que millori l'horari exigít en el plec:

De 09:30 a 14 hrs i 16:30 hores a 20:00 hrs de dilluns a divendres. Dissabtes de 09:00 a 13:30 hrs.

CRITERI AVALUABLE 2

S'ofereix la millora consistent en millores en les assegurances de responsabilitat civil, accidents (de viatge i en destí) i assistència en viatge:

X SI

NO

Indica les millores en les cobertures d'assistència de les assegurances:

Responsabilitat civil 6.000.000 €

Accidents de viatge 1.400.000 €

Accidents en destí 400.000 €

Assistència en viatge:

Demores 200 €

Equipatges 5.000 €

Despeses mèdiques 550.000 €

Bitllet per hospitalització 120 € fins un màxim de 12.000 €



CRITERI AVALUABLE 3:

Si l'empresa licitadora ofereix millores en el percentatge de devolució en el supòsit de l'anul·lació de l'activitat:

X SI

NO

Indica el percentatge de devolució (ha de ser inferior a un 50%):

41%

CRITERI SOCIAL

1. Que estic informat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte de serveis d'una agència de viatges i serveis complementaris per el personal extern o participants d'esdeveniments de l'IB Jove.
 2. Que el nombre total de treballadors de l'empresa és de 1.773 treballadors.
 3. Que el nombre total de treballadors de l'empresa amb contracte indefinit és de 1.523 treballadors.
 4. Que el percentatge de contractació indefinida sobre el total de la plantilla és de 85,90 %.
-
2. L'adjudicatari Avoris Retail Division S.L. ha presentat compromís de complir amb les condicions especials d'execució contemplades a l'apartat M del PCAP.
 3. L'adjudicatari Avoris Retail Division S.L. ha presentat compromís d'adscripció a l'execució del contracte de l'equip mínim indicat en el punt F5 del PCAP.
 4. El preu del contracte és d'un màxim de 82.000 € (IVA exclòs) d'acord amb la següent distribució a cada un dels lots :
 - Lot 1: un màxim de 46.000 €
 - Lot 2: un màxim de 36.000 €
 5. El termini d'execució total de l'objecte del contracte és de 24 mesos comptadors des de la signatura durant l'any 2019 del contracte de referència.
 6. Si el contractista incompleix el termini d'execució per causes que se li puguin imputar, l'òrgan de contractació pot optar per resoldre el contracte o imposar-li les penalitats previstes en l'art. 192.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i si n'és el cas en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.
 7. El contracte no es pot prorrogar.
 8. D'acord amb el Plec de Clàusules Administratives Particulars, la garantia definitiva de cada un dels lots és el següent:



- Lot 1: es constitueix mitjançant aval bancari per import de 2.300 euros, dipositada en data 13 de febrer de 2019 a Targo Banc (núm. de registre 2932690176/2019).
- Lot 2: es constitueix mitjançant aval bancari per import de 1.800 euros, dipositada en data 13 de febrer de 2019 a Targo Banc (núm. de registre 2932690177/2019).

9. L'empresa contractista dóna la conformitat al contingut del Plec de Prescripcions Tècniques i al Plecs de Clàusules Administratives Particulars que regeixen el contracte (adjunt a aquest contracte com a annexos 1 i 2, respectivament).

10. El contracte es pot modificar fins a un màxim del 20% del preu inicial del contracte, (IVA exclòs), amb les condicions i termes prevists a la lletra T del quadre de característiques del contracte del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

11. Extingit el contracte, no es podrà produir en cap cas la consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal de l'Administració contractant.

12. D'acord amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, el contractista està obligat a mantenir el corresponent secret professional i guardar respecte a aquella informació de caràcter personal a la qual es pugui accedir com a conseqüència de l'execució del present contracte.

13. S'estableixen les penalitats específiques previstes a la lletra S del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

14. Les causes de resolució del contracte són les descrites en la lletra U del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

15. El contractista, amb submissió expressa a la jurisdicció contenciosa administrativa, se sotmet en tot allò que no prevegin, aquest contracte, els Plecs de Prescripcions Tècniques o el de Clàusules Administratives Particulars, als preceptes de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), al RD 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò que no contradigui la LCSP, amb les especialitats establertes a la normativa sobre contractació de la CAIB i, en general, a la resta de disposicions vigents en matèria de contractació administrativa que siguin aplicables a aquest contracte, com també a les normes tributàries, laborals, de seguretat social, de prevenció de riscos laborals, d'integració social de persones amb discapacitat, en el seu cas i a la resta de compliment obligat.



G CONSELLERIA
O CULTURA,
I PARTICIPACIÓ
B I ESPORTS
/ INSTITUT BALEAR
JOVENTUT

Com a prova de conformitat, signem aquest contracte.

Palma, 4 de març de 2019

Per l' Institut Balear de la Joventut

Per Avoris Retail Division S.L

Joan Ferrà Terrassa

Per delegació del president de
l'Institut Balear de la Joventut
Resolució del president de l'Institut Balear
de la Joventut de 15 de febrer de 2018
(BOIB núm. 23 de 20-03-2018)

José Luis Álvarez García