

Normativa d'ús de les cases de colònies

1. Totes les arribades seran a les 14h i totes les partides seran a les 10h per norma general. La Direcció del campament podrà habilitar hores diferents en funció de la quantitat de grups que s'incorporin.
2. La persona responsable de grup o d'entitat ha de comunicar a les oficines, amb almenys dues setmanes d'antelació, el nombre total de participants per sexes i el total de responsables del grup.
3. Els equips docents o responsables del grup han de vetllar pel bon comportament de les persones que l'integren, a fi que no alterin l'ordre i respectin el silenci a les zones de descans. Cada grup ha de tenir un responsable que el representi i que actuï com a interlocutor vàlid amb el personal de torn representant de l'Institut Balear de la Joventut (IBJOVE). La persona responsable del grup ha de comunicar al personal de la instal·lació qualsevol problema que pugui sorgir durant la seva estada.
4. La pernoctació és gratuïta per als infants de fins a tres anys. Els infants de quatre a dotze anys tenen un descompte del 50% en l'allotjament i en els serveis que utilitzin, sempre que vinguin acompanyats pels seus tutors o adults responsables. Aquests descomptes no són acumulables a altres promocions.
5. Els usuaris del Carnet Jove¹ tenen dret a un descompte del 20% en l'allotjament. Quan reservin la plaça, han d'indicar que tenen el carnet jove i ho han d'acreditar mitjançant una fotocòpia i/o una còpia digitalitzada del document. Aquest descompte no és acumulable a cap altra promoció.
6. Els professors, equips educatius, familiars o responsables de grup han de vetllar perquè es mantengui l'ordre i el silenci durant les hores de descans.
7. Quan arribin al centre, es proporcionarà un llençol ajustable a cadascun dels participants, els quals han de dur mantes o un sac de dormir. Cada participant s'ha de fer el llit. En finalitzar l'estada, els llençols s'han de retornar al lloc que indiqui el personal de l'IBJOVE.
8. L'allotjament es distribuirà lliurement segons el criteri de la persona responsable del grup.
9. Les habitacions i el menjador s'han d'emprar correctament, d'acord amb l'ús al qual estan destinats. La instal·lació s'ha de deixar desada. Cada grup és responsable de fer net l'espai de la cuina i de retirar el fems generat. Durant l'estada, els usuaris han de mantenir l'entorn net i han de dipositar el fems als llocs indicats.

¹ Carnet Jove de l'organització EYCA (European Youth Card Association Euro<26), amb el logotip conegut com a Hèrcules i el de l'EYCA.

10. Es podran realitzar jocs d'aigua, pintura o fang sempre que les persones responsables de grup garanteixin que l'àrea utilitzada quedarà neta i tal i com l'han trobada quan han arribat.
11. Tots els serveis complementaris sol·licitats no inclosos en el preu global de l'estada s'han d'abonar a la persona responsable de la instal·lació.
12. Els desperfectes ocasionats pels usuaris, siguin del tipus que siguin, s'han de comunicar al responsable del centre. Si es comprova que s'han produït perquè els usuaris han fet un mal ús de les instal·lacions, la persona responsable del grup s'ha de fer càrrec de les despeses generades.
13. Ni l'entorn ni la instal·lació ni els serveis que s'hi ofereixen no es poden rellogar.
14. Està prohibit consumir begudes alcohòliques, drogues, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
15. D'acord amb la Llei 42/2010, de 30 de desembre, està prohibit fumar dins i fora de les instal·lacions (habitacions, zones de taller, aparcament, etc.).
16. Es prohibeix la presència d'animals a les instal·lacions, amb l'excepció dels cans pigall.
17. Per raons de seguretat, està totalment prohibit usar fogons, estufes, acumuladors o qualsevol altre tipus d'aparell elèctric, de gas o amb un altre sistema d'alimentació o combustible, excepte en el cas en què es disposi de l'autorització expressa i escrita de la direcció de l'IBJOVE.
18. Es prohibeix fer foc o emprar productes inflamables.
19. L'horari de silenci és des de les 0.00 h fins a les 7.00 h.
20. La persona responsable de la instal·lació està acreditada per prendre les mesures que consideri oportunes per corregir l'incompliment d'alguna d'aquestes normes. La desobediència reiterada de les instruccions del personal responsable de la instal·lació pot suposar l'expulsió del grup de la casa de colònies.
20. L'IBJOVE no es responsabilitza dels doblers ni dels objectes de valor dels usuaris.
21. En cas de malaltia o accident, els serveis mèdics i els medicaments sempre van a càrrec dels usuaris o del grup, així com la responsabilitat legal corresponent. A més, s'ha de tenir cura del compliment de les mesures de prevenció marcades al protocol COVID19 que es facilita a tots els grups.

22. La responsabilitat civil sempre és de les persones responsables del grup o dels participants que duguin a terme l'estada o l'activitat a les instal·lacions.

23. Els grups els components dels quals siguin menors d'edat han d'anar acompanyats d'adults en la proporció d'almenys un per cada vint (20) menors. Si els components del grup tenen menys de sis anys, aquesta proporció s'ha d'incrementar almenys a un adult per cada deu (10) menors, o bé hi ha d'haver un equip dirigent de monitors a més d'un director segons les ràtios que estableix el Decret 23/2018, del 6 de juliol, pel qual s'estableixen els principis generals que regeixen les activitats de temps lliure infantils i juvenils que es desenvolupin a l'àmbit territorial de les Illes Balears.

24. En compliment de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les persones participants autoritzen l'Institut Balear de la Joventut a tractar, emmagatzemar i conservar en fitxers les dades personals que li faciliti per a finalitats relacionades amb l'IBJOVE. Les persones usuàries tenen el dret d'accedir a la informació continguda en aquests fitxers, cancel·lar-la o rectificar-la quan vulgui. Si no volen autoritzar la utilització de les seves dades, ha de comunicar-ho per escrit.

24. Les cases de colònies disposen de fulls de reclamació per als participants que vulguin presentar alguna queixa.

25. Formular una reserva a qualsevol de les instal·lacions de l'IBJOVE suposa acceptar i complir les condicions generals contingudes en aquest document.