



G CONSELLERIA
O EDUCACIÓ
I UNIVERSITAT
B DIRECCIÓ GENERAL
/ FORMACIÓ
PROFESSIONAL
I FORMACIÓ
PROFESSORAT

FORMACIÓ
PROFESSIONAL
ILLES BALEARS **F**

TIMON HOTEL SOFTWARE



Destinatari:

1r. Professorat d'FP de l'especialitat d'hoteleria i turisme (**HOT31**) (**HOT33**)
2n. Professorat d'FP de l'especialitat d'hoteleria i turisme (**HOT**)

Places: 15

Calendari i horari:

28 de **novembre** de 10 a 13 hores
3, 10 i 17 de **desembre** 10 a 13 hores

Durada: 12 hores

Lloc: IES Juníper Serra (Palma)

Inscripció: al portal del personal <http://portaldelpersonal.caib.es> (formació dels docents > sol·licitud cursos > DG de F. Professional i F. del Professorat > Inscriu-te), del **21/11/18** al **22/11/18**.

Llistat d'admesos: es publicarà el dia **23/11/18**

Confirmació: al portal del personal <http://portaldelpersonal.caib.es> (formació dels docents > confirma cursos), de **del 23 de novembre al 25 de novembre ambdós inclosos**.

Llista d'espera: En cas d'haver-hi places vacants es contactarà amb els interessats.

Ponent:
Ana Valoria

Experta en Timon Hotel

Objectius:

Aprofundir en el coneixement del programa de gestió hoteleria Timon Hotel
Actualitzar els coneixements d'un programa de gestió hotelera
Aplicar les eines més actuals en sistemes de gestió dels sectors de l'hoteleria.

Continguts:

- Parametrització establiments i serveis
- Front office i Back Office.
- Inserció, tractament(recepció, acceptació, confirmació, modificació, cancel·lació) i anàlisi de reserves.
- Informes i llistats.
- Gestió d'hostes
- Rack d'habitacions, disponibilitats, booking, ocupacions i preus.
- Gestió de cobraments.

PER A LA CERTIFICACIÓ: Els participants hauran d'**aplicar a l'aula** un dels continguts de la formació i **lliurar una evidència o unitat de treball** de l'activitat realitzada dins l'aula com a màxim el **31 de març 2019** al correu: formacioservepip@gmail.com amb l'assumpte del correu: **TIMON HOTEL SOFTWARE**

Assistència mínima 85%.