

**“TURISMO Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS  
PÚBLICOS”**

**Bloque II:  
Calidad en los servicios de seguridad y  
emergencia**

Foto: EFE/El Mundo Barcelona



**“TURISMO Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS  
PÚBLICOS”**

## Calidad en los servicios de seguridad y emergencia

### The Travel & Tourism Competitiveness Report 2013

**España:** situada (ranking) en el puesto 23 de 140 (sólo por detrás de los países escandinavos, Australia, Nueva Zelanda, los británicos y algunos centroeuropeos y asiáticos)

Este ranking surge de aplicar un coeficiente por estos aspectos:

- Costes empresariales de la delincuencia y la violencia
- Fiabilidad de los servicios policiales
- Accidentes de tráfico
- Costes empresariales de terrorismo

---

<b>3rd pillar: Safety and security</b> .....	<b>5.7</b> .....	<b>23</b>
3.01 Business costs of crime and violence .....	5.5 .....	33
3.02 Reliability of police services .....	6.0 .....	16
3.03 Road traffic accidents/100,000 pop.* .....	9.3 .....	21
3.04 Business costs of terrorism .....	5.3 .....	88

3rd pillar  
Safety and security



**TROBADA 2015**

DÍAS : 22 Y 23 DE ABRIL DE 2015

**“TURISMO Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS  
PÚBLICOS”**

Calidad en los servicios de seguridad y emergencia

[The Travel & Tourism Competitiveness Report 2013](#)

**Las medidas que se proponen en el informe (buenas prácticas):**

- Protección de las zonas turísticas / instalaciones
- Fiabilidad de las autoridades
- Campañas de fomento de la confianza

3rd pillar

Safety and security

**“TURISMO Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS  
PÚBLICOS”**

**Bloque II:  
Calidad en los servicios de seguridad y  
emergencia**

Foto: EFE/El Mundo Barcelo

