

# TROBADA 2015

DIES: 22 I 23 D'ABRIL DE 2015

## TURISME I QUALITAT DELS SERVEIS PÚBLICS



#TurismoyCalidad

# PROGRAMA

## DIA 22 D'ABRIL (CREUER MSC PREZIOSA)

### 17.15 h: INAUGURACIÓ A BORD DEL CREUER MSC PREZIOSA

Sr. José Ramón Bauzá (President de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears)

Sr. Alberto Pons (President de l'Autoritat Portuària de Balears)

Sra. Irene San Gil (3era Tinenta de batlia de Funció Pública i Govern Interior de l'Ajuntament de Palma)

Sr. Joaquin Ruíz (Director del Departament de Qualitat dels Serveis de l'AEVAL, Agència d'Avaluació i Qualitat)

### 17.45 h: PRESENTACIÓ DEL FÒRUM DE LA QUALITAT

Coordinador del FÒRUM INSTITUCIONAL DE LA QUALITAT del Sector Públic de les Illes Balears

Sr. Jorge Martín (Cap de Qualitat i Innovació de l'Autoritat Portuària de Balears)

### 18.15 h: FACTORS QUE INFLUEIXEN EN UN DESTÍ TURÍSTIC

Sr. Miguel Payeras (Gerent del Clúster Balears.t): "Competitivitat Turística"

18.45 h: **BLOC I: QUALITAT EN ELS SERVEIS TECNOLÒGICS DE LA INFORMACIÓ (Taula Redona)**

Moderador: Sr. Rafael Salaberri (Director Adjunt de la Delegació Agència Tributària de les Illes Balears).

Sr. Maurici Socías (Director de Mallorca Wi-fi)

Sr. Pablo Velarde (Sales Manager de CISCO)

Sr. Julio Moreno (Director d'Enginyeria d'El Corte Inglés)

Sr. Raul Gonzalez (Responsable de SmartCities de CELLNEX)

20.00 h: **CÒCTEL I VISITA AL CREUER MSC PREZIOSA**

21.00 h: **FI DE LA JORNADA I DESEMBARCAMENT**

**DIA 23 D'ABRIL (ESTACIÓ MARÍTIMA NÚMERO 4-PORT DE PALMA)**

9.00 h: **BLOC II: QUALITAT EN ELS SERVEIS DE SEGURETAT I EMERGÈNCIES (Taula Redona)**

Moderador: Sr. Jaime Tovar (Responsable del Gabinet Tècnic de Planificació i Qualitat. Policia Local. Ajuntament de Calvià)

Sr. Antonio Jesús Orantos (Tinent coronel cap d'Operacions de la Guàrdia Civil)

Sr. Antoni Morey (Comissari responsable de la Comissaria de Policia Comunitària) i Sr. Miguel Quetglas (Inspector cap del Districte Litoral) de la Policia Local de Palma

Sr. Marcos Frías (Inspector i cap del Gabinet del cap superior del Cos Nacional de Policia) i Sr. Eduardo García (inspector especialista en policia científica) del Cos Nacional de Policia

Sr. Job Torres (Cap de l'Àrea TIC del SEIB112. Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia del Govern de les Illes Balears)

10.00 h: **"PECHA-FÒRUM"**

11.00 h: **CAFÈ**

11.30 h: **BLOC III: QUALITAT EN ELS RECURSOS CULTURALS (Taula Redona)**

Moderador: Sr. Fernando Monar (Vicesecretari de la Delegació del Govern de les Illes Balears)

Sra. Josefina Sintes (Gerent d'Eurolocal Mallorca)

Sra. Virginia Marí (Batlessa de l'Ajuntament d'Eivissa)

Sra. Joana Gual Cerdó (tècnica del Servei de Patrimoni Històric del Consell Insular de Menorca)

Sra. Alejandra Ferrer (Consellera de Turisme, Comerç i Mobilitat del Consell Insular de Formentera)

12.30 h: **BLOC IV: QUALITAT EN LES INFRAESTRUCTURES (Taula Redona)**

Moderador: Sr. Antonio Comas (Director Provincial de la Tresoreria General de la Seguretat Social a Illes Balears)

Sr. Diego Llorca (Cap de Divisió Gabinet de Direcció AENA)

Sr. Juan Carlos Plaza (Director de l'Autoritat Portuària de Balears)

Sr. Martí Sansaloni (Conseller de Salut del Govern de les Illes Balears)

Sr. Juan Manuel Pérez Ribas (Enginyer de Conservació i Explotació d'Obres Públiques. CAIB.)

13.30 h: **CONCLUSIONS**

13.45 h: **CLAUSURA DE LES JORNADES**

Sr. Juan Manuel Lafuente Mir (Conseller d'Administracions Públiques)

Sra. Pilar Pons (Consellera de Serveis Generals, Treball i Innovació del Consell Insular de Menorca)

Sr. Juan Carlos Plaza (Director de l'Autoritat Portuària de Balears)

14.00 h: **COPA DE VI**

**Places limitades:** Per raons de seguretat, per a l'accés a zones restringides és imprescindible inscriure's prèviament en el web <http://forodecalidad.caib.es>.

**Telèfon de contacte:** 971 78 48 00 (extensió 65673 o 68474)

**Correu electrònic de contacte:** [relacionsciutadanes@caib.es](mailto:relacionsciutadanes@caib.es)