

RESUM ACTIVITATS 2009-2010



RESUM ACTIVITATS 2009-2010

MEMBRES

- Ajuntament de Calvià
www.calvia.com
- Ajuntament de Palma
www.palmademallorca.es
- Consell Insular de Mallorca
www.conselldemallorca.es
- Consell Insular de Menorca
www.cime.es
- Conselleria d'Educació i Cultura
www.caib.es
- Conselleria de Presidència
www.caib.es
- Conselleria de Salut i Consum
www.caib.es
- Delegació de Defensa de les Illes Balears
www.mde.es
- Delegació del Govern a les Illes Balears
www.mpt.es
- Delegació Especial de l'Agència Tributària a les Illes Balears
www.aeat.es
- Direcció Provincial de la Tresoreria General de la Seguretat Social
www.seg-social.es
- Gerència Regional del Cadastre a les Illes Balears del Ministeri d'Economia i Hisenda
www.catastro.meh.es
- Conselleria de Comerç, Indústria i Energia - Institut d'Innovació Empresarial
www.caib.es
- www.idi.es
- Universitat de les Illes Balears
www.uib.es

RESUM ACTIVITATS 2009-2010

ESTRUCTURA D'ACTIVITATS DEL FÒRUM INSTITUCIONAL DE QUALITAT

www.forumq.info

- 1) REUNIONS DE SEGUIMENT MEMBRES
- 2) GRUPS DE TREBALL TEMÀTICS
- 3) TALLERS D'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES
- 4) ACTES ANUALS RESUM D'ACTIVITATS
- 5) TROBADES CADA DOS ANYS
- 6) PREMIS DE BONES PRÀCTIQUES (DEFENSA I CARTELL)

RESUM ACTIVITATS 2009-2010

1) REUNIONS DE SEGUIMENT MEMBRES

- Coordinació rotativa 2009-2010 Govern de les Illes Balears, assumida per semestres entre les conselleries de Salut i Consum; Educació i Cultura; Comerç, Indústria i Energia; Presidència
- Aprovat el reglament de règim interior
- Posada en marxa de la web: www.forumq.info
- Disseny d'un pla operatiu
- Una reunió cada mes i mig: 14 reunions en 2 anys
- Memòries anuals

2) GRUPS DE TREBALL TEMÀTICS - Administració Pública

- Grup de treball «Web www.forumq.info»
- Grup de treball «Reducció de costos»
- Grup de treball «Trobada Institucional de Qualitat»
- Grup de treball «Organització Interna»
- Grup de treball «Processos transversals»
- Grup de treball «Col·laboració amb agents socials»

RESUM ACTIVITATS 2009-2010

3) TALLERS D'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES (FETS)

- Taller «Avaluacions CAF» (DGQS)
- Taller «Cartes de compromisos AEVAL» (DGQS)
- Taller «Mesurament de la satisfacció dels ciutadans» (Palma, TGSS, IDI)
- Taller «Domicili únic» (Calvià)
- Taller «Factura electrònica» (Calvià)
- Taller «Avaluació per competències» (UIB, Palma)
- Acte resum activitats 2009 – resum tallers

3) TALLERS D'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES (PER FER)

- Taller «Sistema de reconeixement a empleats»
(Defensa)
- Taller «Reducció de costos» (TGSS, Hacienda, IDI)