



# **ESCOLTA ACTIVA**

## **ESTIU 2021 (JULIOL, AGOST I SETEMBRE)**

Anàlisi de tendències a Twitter

- 1. Volum de tuits virals i pes dels retuits de promoció turística.**
- 2. Tuits virals distribuïts per idiomes**
- 3. Nombre de retuits per marca, idioma i categoria.**
- 4. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals.**
- 5. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics.**
- 6. Notes sobre la metodologia aplicada.**

## Introducció

*Aquest informe s'elabora a partir dels tuits que inclouen les marques turístiques de les Illes Balears, fent recompte dels tuits virals de promoció turística. Aquests darrers són els que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió d'aquestes marques de forma positiva mitjançant fotografies i textos.*

*Els tuits turístics s'han classificat entorn de set categories: patrimoni, platges, naturalesa, esports, topònims, esdeveniments i genèrics.*

*Aquesta informació ampliada es pot consultar a la metodologia (pàgines 9 i 10).*

### 1. Volum de tuits virals i pes dels retuits de promoció turística.

Marca	Total	Virals de promoció turística	% sobre el total
<b>Mallorca</b>	873.784	13.397	4,6%
<b>Menorca</b>	96.704	1.597	4,8%
<b>Ibiza</b>	593.138	4.078	2,2%
<b>Formentera</b>	177.463	164	0,7%

### 2. Tuits virals distribuïts per idiomes

Idioma	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	1.542	827	266	28	2.663	30,58%
Català	483	22	0	0	505	5,80%
Anglès	344	45	1.066	48	1.503	17,26%
Alemany	25	0	0	0	25	0,29%
No assignat	3.438	0	573	0	4.011	46,07%
<b>Total</b>	<b>5.832</b>	<b>894</b>	<b>1.905</b>	<b>76</b>	<b>8.707</b>	<b>100%</b>

### 3. Nombre de retuits per marca, idioma i categoria.

<b>Mallorca</b>	Castellà	Català	Anglès	Alemaný	Altres	Total
Patrimoni	469	33	169	28	3165	3864
Platges	212	21	102	0	50	385
Naturalesa	193	76	110	0	459	838
Esports	37	12	15	0	10	74
Toponims	1735	201	20	10	36	2002
Esdeveniments	1004	24	10	0	22	1060
Genèric	1378	505	1383	15	1893	5174
<b>Menorca</b>	Castellà	Català	Anglès	Alemaný	Altres	Total
Patrimoni	0	0	11	0	0	11
Platges	445	12	23	0	12	492
Naturalesa	10	0	140	0	0	150
Esports	11	0	0	0	0	11
Toponims	45	88	0	0	13	146
Esdeveniments	77	10	0	0	0	87
Genèric	567	0	133	0	0	700
<b>Ibiza</b>	Castellà	Català	Anglès	Alemaný	Altres	Total
Patrimoni	0	0	0	0	0	0
Platges	0	0	10	0	0	10
Naturalesa	10	0	445	0	0	455
Esports	0	0	0	0	0	0
Toponims	10	0	32	0	0	42
Esdeveniments	82	0	235	0	22	339
Genèric	845	0	690	0	1697	3232
<b>Formentera</b>	Castellà	Català	Anglès	Alemaný	Altres	Total
Patrimoni	0	0	0	0	0	0
Platges	10	0	61	0	0	71
Naturalesa	0	0	0	0	0	0
Esports	0	0	0	0	0	0
Toponims	0	0	0	0	0	0
Esdeveniments	0	0	0	0	0	0
Genèric	62	0	31	0	0	93

## 4. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals

### MALLORCA

Durant aquests tres mesos el contingut que ha generat més viralitat (10 RT o més) ha sigut:

Mallorca			
Contingut no assignat	5.174 RT	Castell de Bellver	28 RT
Contingut de Patrimoni no assignat	3.498 RT	Cala Deià	27 RT
Palma	1.554 RT	Submarinisme	26 RT
Contingut de Naturalesa no assignat	760 RT	Esports Genèric	25 RT
Guerra Tour Carlos Rivera	628 RT	Valldemossa	22 RT
Contingut d'Esdeveniments no assignat	259 RT	Cala Fornells	20 RT
Contingut de Platges no assignat	216 RT	Torrent de Pareis	20 RT
La Seu	181 RT	Atlantida film fest	13 RT
Sóller	129 RT	Ensaïmada	13 RT
Fornalutx	127 RT	Navegació a vela	12 RT
Artà	124 RT	Parc natural de La Dragonera	12 RT
Far de Formentor	123 RT	Cala Antena	11 RT
Mallorca Live Festival	85 RT	Calvià	11 RT
Llucmajor	84 RT	Ciclisme	11 RT
Arxipèlag de Cabrera	46 RT	Felanitx	11 RT
Hombres G	46 RT	Santuari de Lluc	11 RT
Sa Coma	40 RT	Alcanada	10 RT
Cala Clara	33 RT	Coca de patata	10 RT
Sa Ràpita	30 RT	Platja de Palmanova	10 RT
La Oreja de Van Gogh	29 RT	Pollença	10 RT
Cala Pi	28 RT	--	--

Algúen: "Mallorca es solo playa".

Mallorca:



4:07 p. m. - 29 sept. 2021 - Twitter for iPhone

375 Retweets 33 Tweets citados 3.256 Me gusta

Residence in Palma de Mallorca



7:14 p. m. - 26 ago. 2021 - Twitter for iPhone

1.741 Retweets 83 Tweets citados 9.255 Me gusta

## MENORCA

Durant aquests tres mesos el contingut que ha generat més viralitat (10 RT o més) ha sigut:

Menorca			
Contingut no assignat	700 RT	Región Europea de la Gastronomía 2022	18 RT
Contingut de Platges no assignat	363 RT	Cala Mitjana	15 RT
S'albufera des Grau	150 RT	Ciutadella	13 RT
Trebalúger	88 RT	Son Bou	12 RT
Contingut d'Esdeveniments no assignat	69 RT	Naveta des Tudons	11 RT
Binibèquer	45 RT	Platja de Macarelleta	11 RT
Platja de Macarella	29 RT	Senderisme	11 RT
Cala en Bosch	24 RT	Cala Pregona	10 RT
Platja d'en Tortuga	18 RT	Sa Mesquida	10 RT

El color del Mediterráneo. Agua de Menorca:



8:15 p. m. · 24 jul. 2021 · Twitter for iPhone

 Menorca

355 Retweets · 44 Tweets citados · 4.552 Me gusta



5:22 p. m. · 16 ago. 2021 · Twitter for iPhone

172 Retweets · 10 Tweets citados · 4.272 Me gusta

Sunrise, S'Albufera des Grau, Menorca.

[Redact Twitter](#)



7:56 a. m. · 14 sept. 2021 · Twitter for iPad

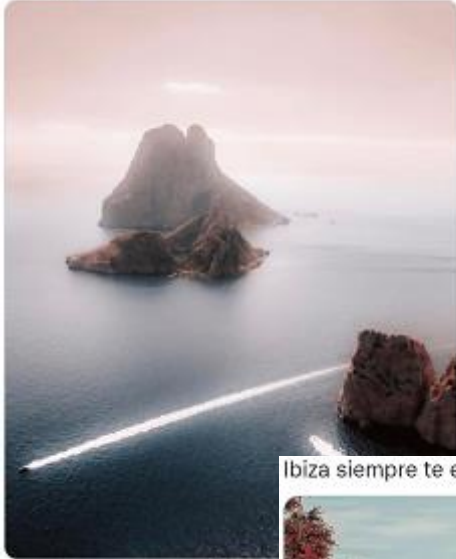
149 Retweets · 3 Tweets citados · 902 Me gusta

**IBIZA**

Durant aquests tres mesos el contingut que ha generat més viralitat (10 RT o més) ha sigut:

Ibiza			
Contingut no assignat	3.232 RT	Mambo Ibiza	15 RT
Contingut de Naturalesa no assignat	411 RT	SHINE	15 RT
Contingut d'Esdeveniments no assignat	264 RT	Marco Carola	12 RT
Praderies de Posidònia	33 RT	Afterlife	11 RT
Pachá	22 RT	Es Vedrà	11 RT
Sant Antoni de Portmany	22 RT	Contingut de Platges no assignat	10 RT
Eivissa (Ciutat)	20 RT	--	--


**Lonneke Tubbing**  
Tubbing/Tweet



4:13 p. m. · 12 Jul. 2021 · Twitter Web App

422 Retweets · 10 Tweets citados · 2.645 Me gusta


Ibiza, Espanha 🇪🇸



for Android

4.783 Me gusta

Ibiza siempre te espera ❤️



8:57 p. m. · 27 sept. 2021 · Twitter for Android

554 Retweets · 102 Tweets citados · 867 Me gusta

## FORMENTERA

Durant aquests tres mesos el contingut que ha generat més viralitat (10 RT o més) ha sigut:

Formentera			
Contingut no assignat	93 RT	Platja de ses Illetes	23 RT
Contingut de Platges no assignat	48 RT	--	--

Formentera, Islas Baleares.

Traducir Tweet

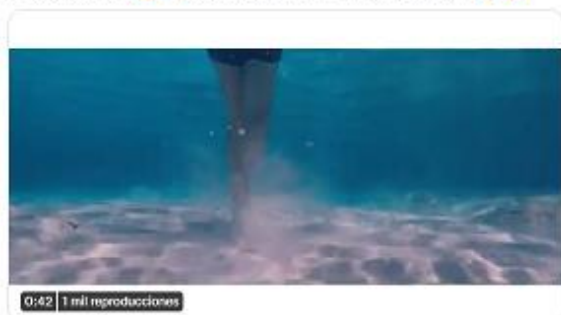


Aelstélic y 2 más

6:12 p. m. · 4 sept. 2021 · Twitter for Android

37 Retweets 202 Me gusta

👉 Síguenos y conoce Mallorca, Menorca, Ibiza y Formentera. 😊 ¡Bienvenido a las Islas Baleares! 🥰



0:42 1 mil reproducciones

8:07 a. m. · 27 feb. 2021 · Twitter for Advertisers

322 Retweets 22 Tweets citados 2.461 Me gusta

## 5. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics

Mallorca		Menorca		Ibiza		Formentera	
<b>patrimoni</b>							
Contingut no assignat	3.498 RT	Naveta des Tudons	11 RT	--	--	--	--
La Seu	181 RT	--	--	--	--	--	--
Far de Formentor	123 RT	--	--	--	--	--	--
Castell de Bellver	28 RT	--	--	--	--	--	--
Ensaïmada	13 RT	--	--	--	--	--	--
<b>platges</b>							
Contingut no assignat	216 RT	Contingut no assignat	363 RT	Contingut no assignat	10 RT	Contingut no assignat	48 RT
Sa Coma	40 RT	Platja de Macarella	29 RT	--	--	Platja de ses Illetes	23 RT
Cala Clara	33 RT	Cala en Bosch	24 RT	--	--	--	--
Sa Ràpita	30 RT	Platja d'en Tortuga	18 RT	--	--	--	--
Cala Pi	28 RT	Cala Mitjana	15 RT	--	--	--	--
<b>naturalesa</b>							
Contingut no assignat	760 RT	S'albufera des Grau	150 RT	Contingut no assignat	411 RT	--	--
Arxipèlag de Cabrera	46 RT	--	--	Praderies de Posidònia	33 RT	--	--
Torrent de Pareis	20 RT	--	--	Es Vedrà	11 RT	--	--
Parc natural La Dragonera	12 RT	--	--	--	--	--	--
		--	--	--	--	--	--
<b>esports</b>							
Submarinisme	26 RT	Senderisme	11 RT	--	--	--	--
Genèric	25 RT	--	--	--	--	--	--
Navegació a vela	12 RT	--	--	--	--	--	--
Ciclisme	11 RT	--	--	--	--	--	--
		--	--	--	--	--	--
<b>toponims</b>							
Palma	1.554 RT	Trebalúger	88 RT	Sant Antoni Portmany	22 RT	--	--
Sóller	129 RT	Binibèquer	45 RT	Eivissa (Ciutat)	20 RT	--	--
Fornalutx	127 RT	Ciudadella	13 RT	--	--	--	--
Artà	124 RT	--	--	--	--	--	--
Llucmajor	84 RT	--	--	--	--	--	--
<b>esdeveniments</b>							
Guerra Tour Carlos Rivera	628 RT	Contingut no assignat	69 RT	Contingut no assignat	264 RT	--	--
Contingut no assignat	259 RT	Región Euro. Gastronomía	18 RT	Pachá	22 RT	--	--
Mallorca Live Festival	85 RT	--	--	Mambo Ibiza	15 RT	--	--
Hombres G	46 RT	--	--	SHINE	15 RT	--	--
La Oreja de Van Gogh	29 RT	--	--	Marco Carola	12 RT	--	--



## 6. Notes sobre la metodologia aplicada.

### **Termes monitorats (destinacions turístiques)**

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són: Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera, per exemple, que els tuits referents a Mallorca són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.

### **Abast temporal de l'informe**

Aquest informe comprèn un període del primer dia del mes de juliol de 2021 al últim del mes de setembre de 2021. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.

### **Tuits virals de promoció turística**

Aquest informe només considera indicadors dels tuits que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió de forma positiva d'una destinació turística balear mitjançant fotografies i textos.

### **Mostra**

Tots els indicadors mostrats a l'informe són la suma dels tuits i retuits que fan referència a un atractiu turístic, categoria, marca, idioma, influencer, etc prèviament identificats com a virals i de promoció turística.

### **Blacklist**

En la mesura del possible, perquè l'anàlisi es centri en les marques turístiques es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen les paraules clau incloses a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza.

Per evitar aquest fet, que pot conduir a un valors desvirtuats dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar els tuits a excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

### **Termes de blacklist**

Mallorca: "rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"

Menorca: "thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abscbn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatrol", "iglesia ni cristo", "inc minister"

Eivissa: "seat ibiza"

## Diccionari de termes

Per distingir tuïts de promoció turística dels que parlen d'altres temes s'ha desenvolupat un diccionari propi de termes classificats per categories que es troba en continua revisió. Cada atractiu turístic es veu identificat per un nom canònic (p.ex. La Seu) i associat a una sèrie d'àlies, això és: les paraules o expressions que es cerquen dins el text del tuit, per assignar-lo al canònic. En el cas de La Seu els alies

són *la seu, #catedral, #catedraldemallorca, #laseu, catedral mallorca, catedral palma, cathedral mallorca, cathedral palma, palma catedral*. Per una altra banda, un tuit també es pot considerar "no assignat" de la categoria quan la lectura del tuit o visualització del multimèdia vinculat permet classificar-lo dins la categoria encara que el text no contengui cap terme del diccionari. Per exemple un tuit que només conté una foto d'un paisatge natural sense identificar seria "no assignat" de la categoria naturalesa.

Les categories definides són:

Patrimoni: Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.

Naturalesa: Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.

Esdeveniments: Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.

Platges: Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives: Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar un atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuïts que el mencionen corresponen en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.

Topònims/zones: Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.

Altres: tuïts que no fan menció dins el text del tuit a atractius turístics del diccionari, sent generalment fotos o vídeos.

## Particularitats del diccionari de termes turístics

No es tenen en compte a les categories del diccionari:

- La ciutat d'Eivissa a la categoria "topònim" de la marca Ibiza, per la seva coincidència amb la pròpia marca.
- El Municipi de Consell a la categoria "topònim" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb la institució del Consell Insular de Mallorca.
- La festivitat de Nadal a la categoria "Esdeveniments" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb el jugador de tennis Rafael Nadal.