



# ESCOLTA ONLINE DE LA COVID-19

## IMPACTE DE LA COVID-19 EN EL SECTOR TURÍSTIC DE LES ILLES BALEARS DURANT LA SETMANA DEL 28 DE JUNY AL 4 DE JULIOL DE 2021.

Les informacions d'aquest document s'elaboren mitjançant l'eina d'Escolta Activa de l'AETIB.

Aquesta eina analitza les mencions a Twitter i a mitjans de comunicació digitals que contenen les paraules Balears o Illes Balears, així com els noms de les Illes que pertanyen a la Comunitat Autònoma, escrites en qualsevol idioma dels analitzats (castellà, català, anglès i alemany).

Es considera, per exemple, que els tuits referents a Mallorca són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.

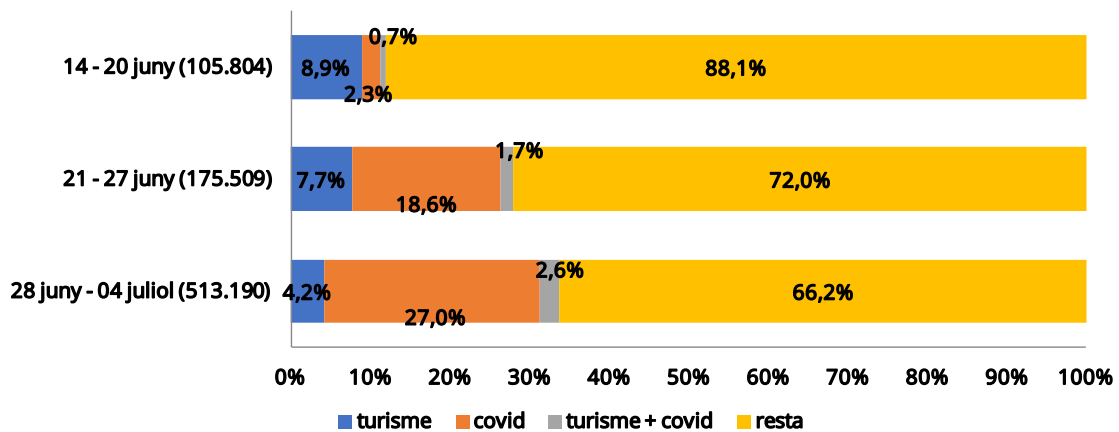
En el cas de l'agrupament que s'ofereix per Balears inclou totes aquelles mencions que fan referència a les paraules en els diferents idiomes de: Balears, Illes Balears i els noms de les Illes.

### ÍNDEX DE CONTINGUTS

<b>Pàg. 2</b>	<b>Distribució de mencions a Twitter per temàtiques. Distribució dels temes d'interès als mitjans de comunicació per temàtiques.</b>
<b>Pàg. 3</b>	<b>Idiomes de les publicacions sobre Balears a Twitter.</b>
<b>Pàg. 4</b>	<b>Distribució de les notícies als mitjans de comunicació per nacionalitat.</b>
<b>Pàg. 5</b>	<b>Distribució de les publicacions a Twitter per temàtica i marca segons idioma.</b>
<b>Pàg. 6</b>	<b>Distribució de les notícies als mitjans de comunicació per temàtica i marca segons nacionalitat.</b>
<b>Pàg. 7</b>	<b>Infografia de notícies i tuits rellevants sobre Balears.</b>

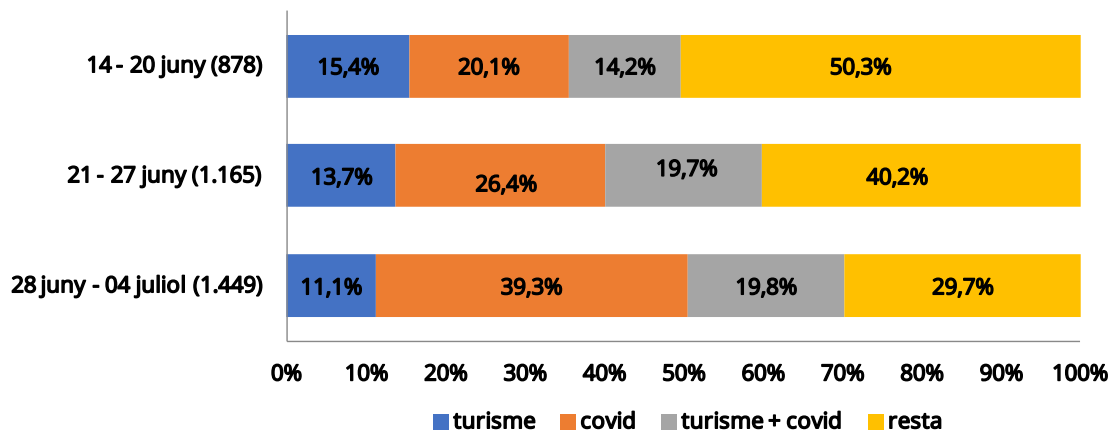
## Distribució de mencions a Twitter per temàtiques.

De les 513.190 mencions d'Ills Balears registrades (amb un augment del 192,4% respecte a la setmana anterior), **34.944 són mencions turístiques** (inclou turisme i turisme + covid). Aquestes últimes anoten una variació intersetmanal del 111,3%. El percentatge de mencions relacionades amb turisme és del 6,8% sobre el total (9,4% la setmana anterior), el que representa 2,6 punts menys en la comparativa intersetmanal.



## Distribució dels temes d'interès als mitjans de comunicació per temàtiques.

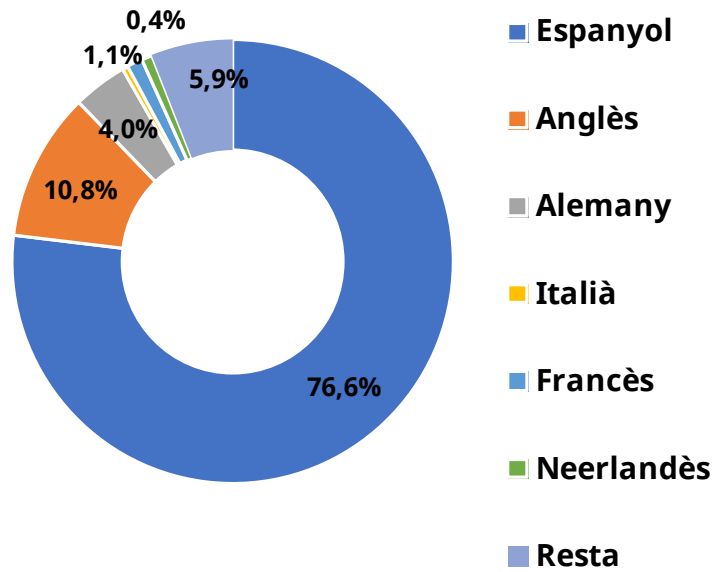
S'han registrat, en total, 1.449 mencions a les Illes Balears. **El nombre de mencions sobre turisme (inclou turisme i turisme + covid) ha sigut de 448**, enfront de les 389 de la setmana anterior (registrant una variació del 15,2% intersetmanal) mentre el percentatge d'aquestes sobre el total arriba al 30,9%. La setmana passada es va registrar un percentatge 2,5 punts inferior (33,4%).



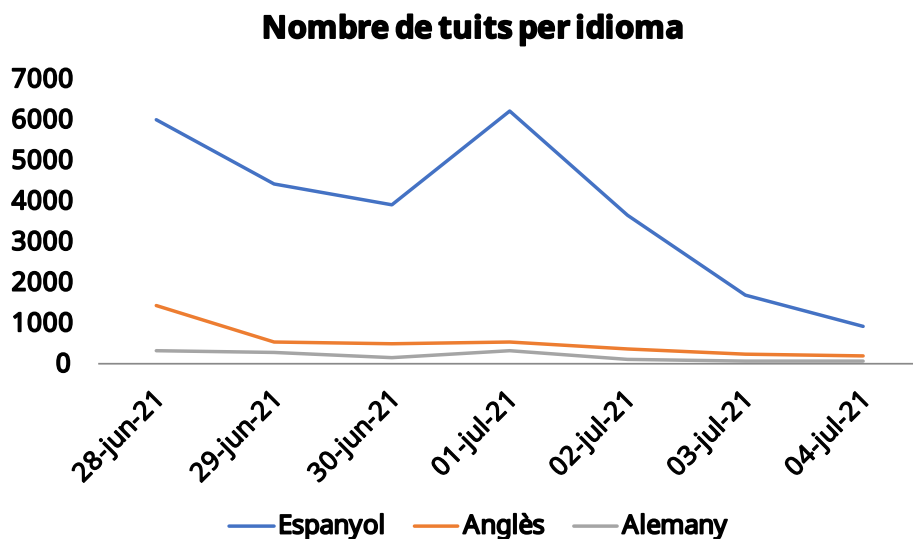
## Idiomes de les publicacions sobre turisme (inclou turisme + covid) sobre Balears a Twitter.

El castellà anota el 76,6% de les mencions de turisme sobre Balears, mentre l'alemany torna a quedar-se en dades de fa mesos (4%) mentre al juny es movia entre el 20 i el 30% intersetmanal. L'idioma anglès torna a créixer, aquest cop fins al 30,3% i ja fa un mes que ve superant el 15% del total.

La distribució dels idiomes dels tuits sobre Balears queda de la següent manera:



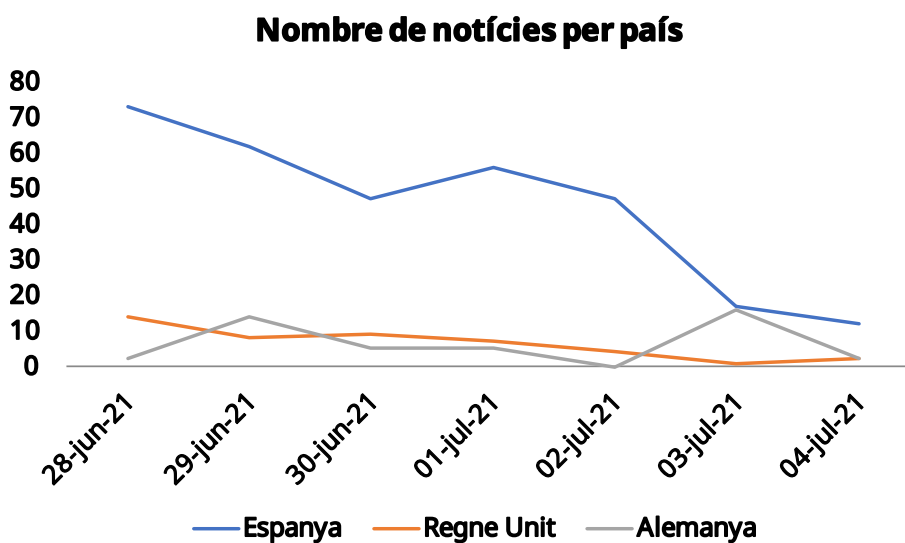
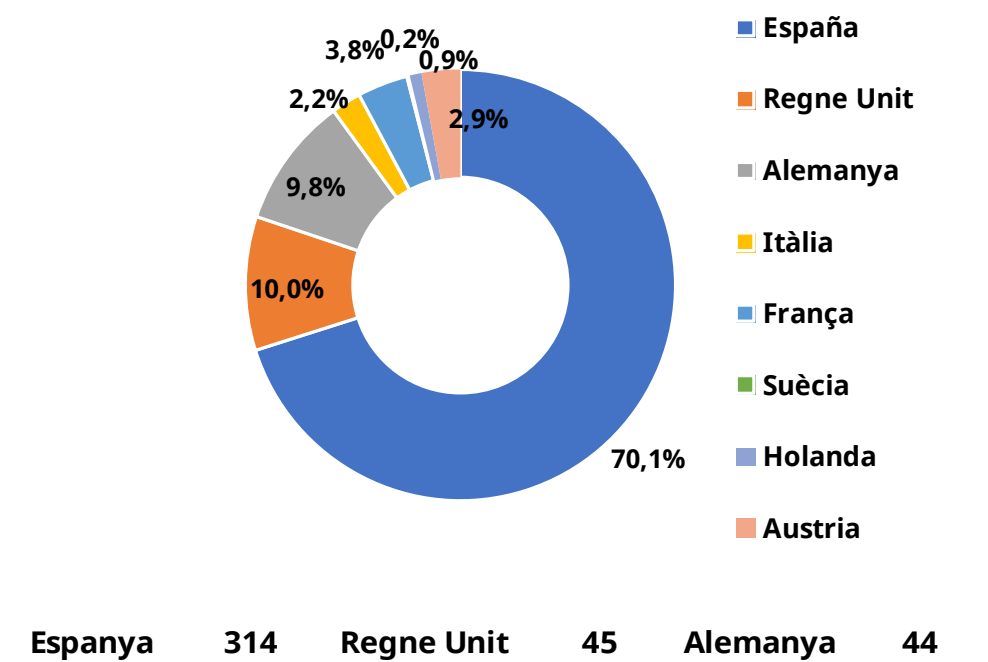
Espanyol 26.759    Anglès 3.773    Alemany 1.381



## Distribució de les notícies de turisme (inclou turisme + covid) als mitjans de comunicació per nacionalitat.

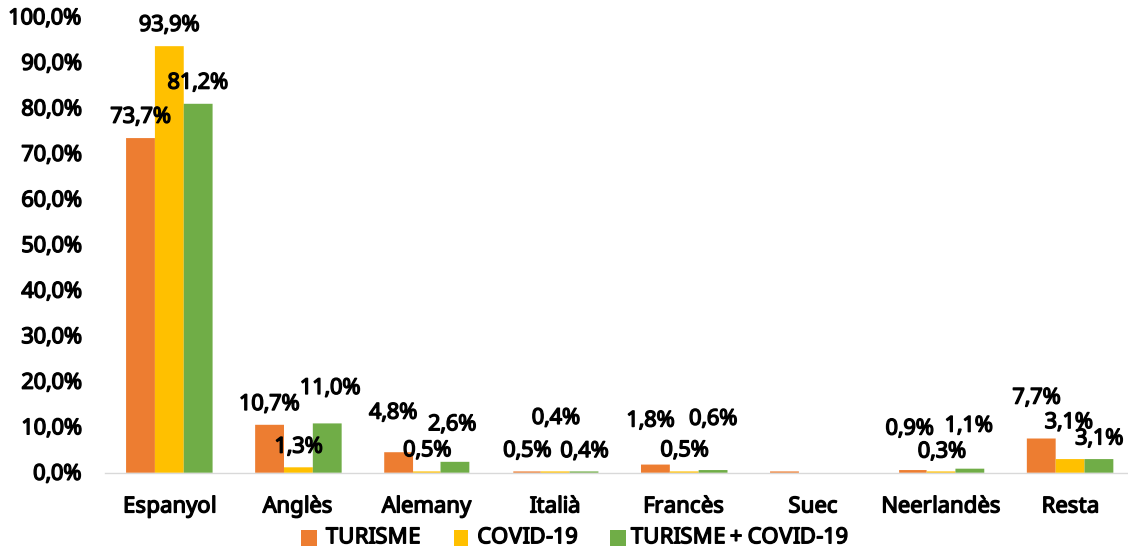
Els mitjans de comunicació espanyols han publicat el 70,1% de les notícies relacionades amb turisme i les Balears. A escala internacional, les notícies dels mitjans alemanys suposen el 10%, gairebé igualats pels britànics amb el 9,8%, però mentre els primers es mantenen respecte de la setmana passada, els segons cauen 10 punts.

L'evolució per països sobre Balears queda de la següent manera:



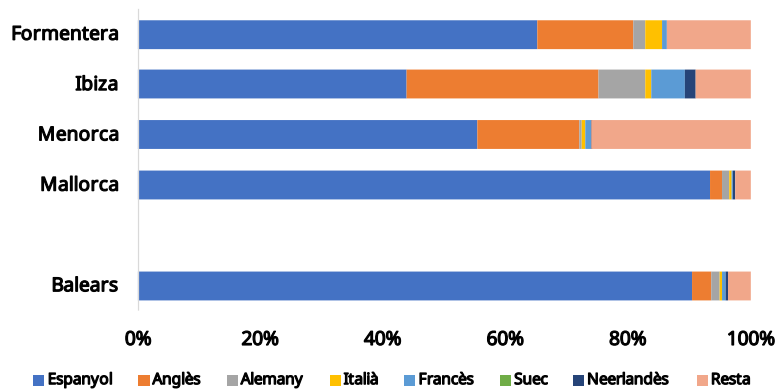
## Distribució de les publicacions a Twitter per temàtica i marca segons idioma.

L'augment dels contagis en la darrera setmana ha tornat a obrir el debat a Twitter sobre la conveniència del turisme, les mesures a prendre davant els brots i el model de turisme més convenient.



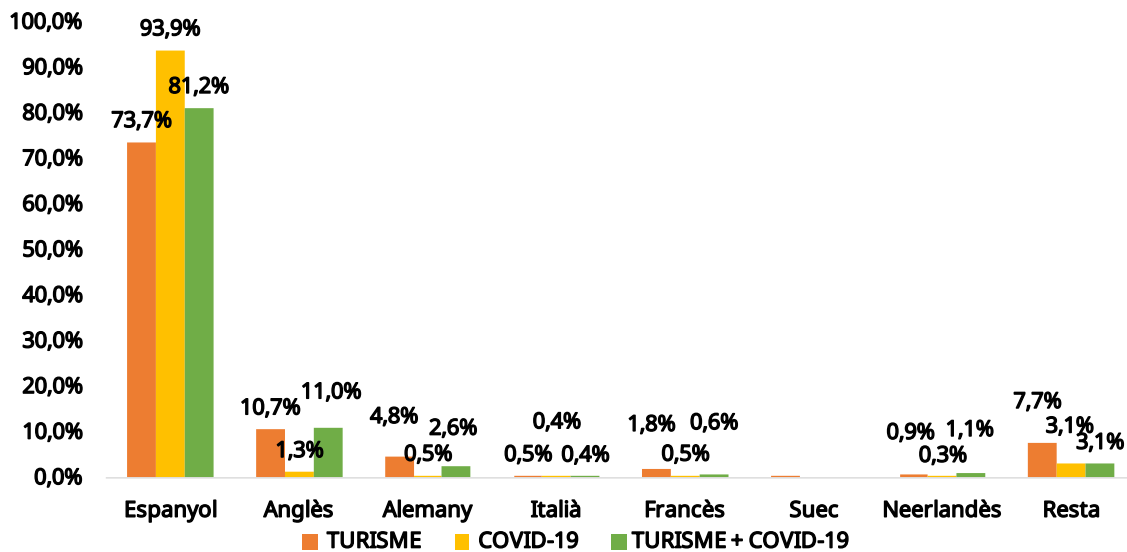
## NOMBRE DE MENCIONS (turisme, covid, turisme + covid)

Balears	173.460
Mallorca	142.483
Menorca	1.557
Ibiza	5.048
Formentera	385



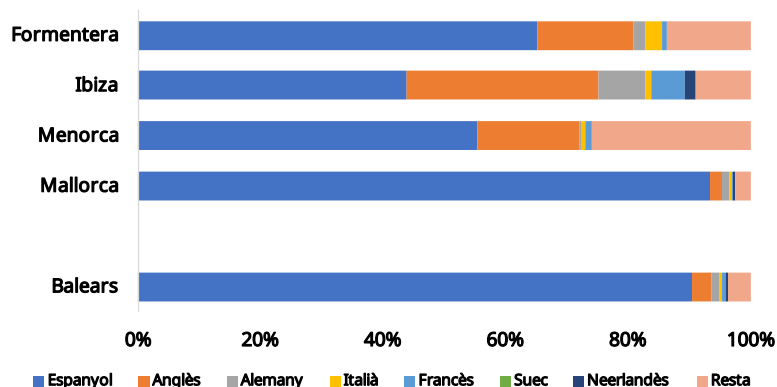
## Distribució de les notícies als mitjans de comunicació per temàtica i marca segons nacionalitat.

Una gran part de les notícies es centren en com transcorrerà la temporada, passant de l'optimisme dels mitjans alemanys al temor dels britànics si la situació epidemiològica empitjora en les pròximes setmanes. També hi ha diferents mencions a la reactivació (Jet2) o ampliació de rutes per les nostres Illes (Air Nostrum).



## NOMBRE DE MENCIONS (turisme, covid, turisme + covid)

<b>Balears</b>	<b>448</b>
<b>Mallorca</b>	<b>268</b>
<b>Menorca</b>	<b>61</b>
<b>Ibiza</b>	<b>69</b>
<b>Formentera</b>	<b>15</b>



**Notícies i tuits rellevants sobre Balears.**

<https://www.preferente.com/noticias-de-transportes/noticias-de-aerolineas/baleares-alemania-dice-que-sus-turistas-estan-garantizados-este-verano-310521.html>

## **Baleares: Alemania dice que sus turistas están garantizados este verano**

[https://www.dailymail.co.uk/news/article-9741899/Thousands-delighted-Brits-arrive-Ibiza-Mallorca-Menorca-green-list-change.html?ns\\_mchannel=rss&ns\\_campaign=1490&ito=1490](https://www.dailymail.co.uk/news/article-9741899/Thousands-delighted-Brits-arrive-Ibiza-Mallorca-Menorca-green-list-change.html?ns_mchannel=rss&ns_campaign=1490&ito=1490)

**We're back! Thousands of delighted Brits arrive in Ibiza, Mallorca and Menorca after holiday destinations move on to the green list meaning no quarantining on their return home**

<https://www.dailystar.co.uk/news/latest-news/holidays-spain-greece-france-to-24446484>

**Holidays to Spain, Greece and France 'to resume by the end of July' claims Jet2 boss**

<https://www.20minutos.es/noticia/4752109/0/siete-de-cada-diez-hoteles-ya-estan-operativos-en-mallorca-segun-la-fehm/>

## **Siete de cada diez hoteles ya están operativos en Mallorca, según la FEHM**

<https://www.noz.de/deutschland-welt/vermishtes/artikel/2356466/mallorca-hofft-auf-eine-gute-urlaubssaison>

**Mallorca hofft auf eine gute Urlaubssaison**

<https://www.diariodemallorca.es/economia/diario-de-negocios/2021/07/03/air-nostrum-incrementa-70-oferta-54644546.html>

**Air Nostrum incrementa un 70% la oferta de plazas en Balears este verano**