



ESCOLTA ONLINE DE LA COVID-19

IMPACTE DE LA COVID-19 EN EL SECTOR TURÍSTIC DE LES ILLES BALEARS DURANT LA SETMANA DEL 7 AL 13 DE JUNY DE 2021.

Les informacions d'aquest document s'elaboren mitjançant l'eina d'Escolta Activa de l'AETIB.

Aquesta eina analitza les mencions a Twitter i a mitjans de comunicació digitals que contenen les paraules Balears o Illes Balears, així com els noms de les Illes que pertanyen a la Comunitat Autònoma, escrites en qualsevol idioma dels analitzats (castellà, català, anglès i alemany).

Es considera, per exemple, que els tuits referents a Mallorca són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.

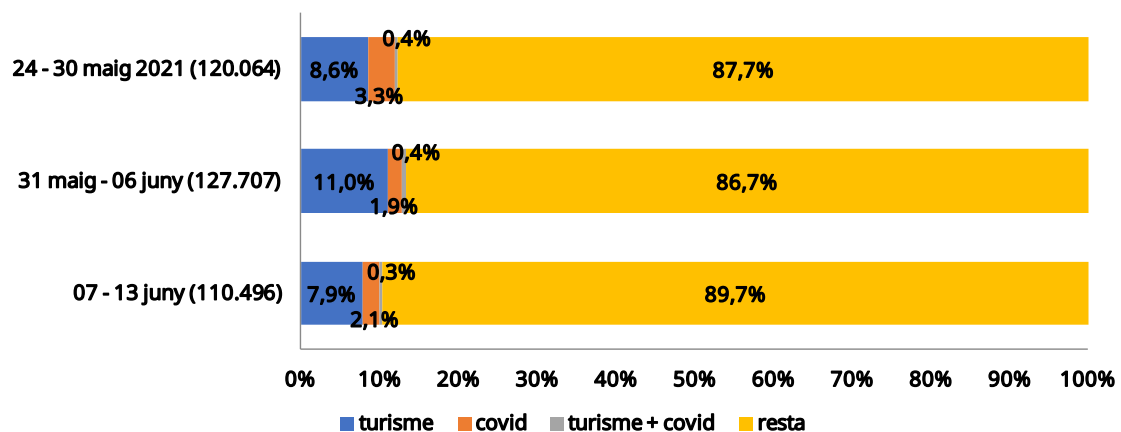
En el cas de l'agrupament que s'ofereix per Balears inclou totes aquelles mencions que fan referència a les paraules en els diferents idiomes de: Balears, Illes Balears i els noms de les Illes.

ÍNDEX DE CONTINGUTS

Pàg. 2	Distribució de mencions a Twitter per temàtiques. Distribució dels temes d'interès als mitjans de comunicació per temàtiques.
Pàg. 3	Idiomes de les publicacions sobre Balears a Twitter.
Pàg. 4	Distribució de les notícies als mitjans de comunicació per nacionalitat.
Pàg. 5	Distribució de les publicacions a Twitter per temàtica i marca segons idioma.
Pàg. 6	Distribució de les notícies als mitjans de comunicació per temàtica i marca segons nacionalitat.
Pàg. 7	Infografia de notícies i tuits rellevants sobre Balears.

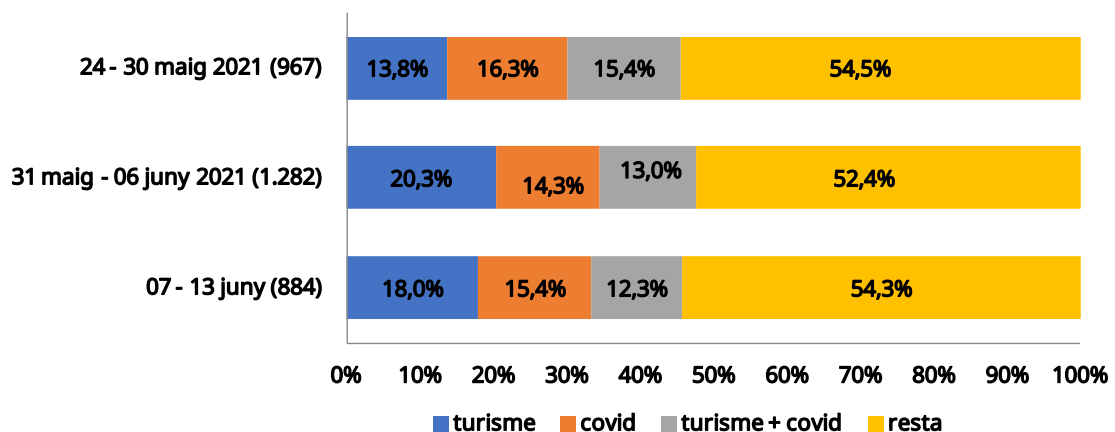
Distribució de mencions a Twitter per temàtiques.

De les 110.496 mencions d'Illes Balears registrades (amb una disminució del 6,4% respecte a la setmana anterior), **9.058 són mencions turístiques** (inclou turisme i turisme + covid). Aquestes últimes anoten una variació intersetmanal del -37,7%. El percentatge de mencions relacionades amb turisme és del 8,2% sobre el total (11,4% la setmana anterior), el que representa 3,2 punts menys en la comparativa intersetmanal.



Distribució dels temes d'interès als mitjans de comunicació per temàtiques.

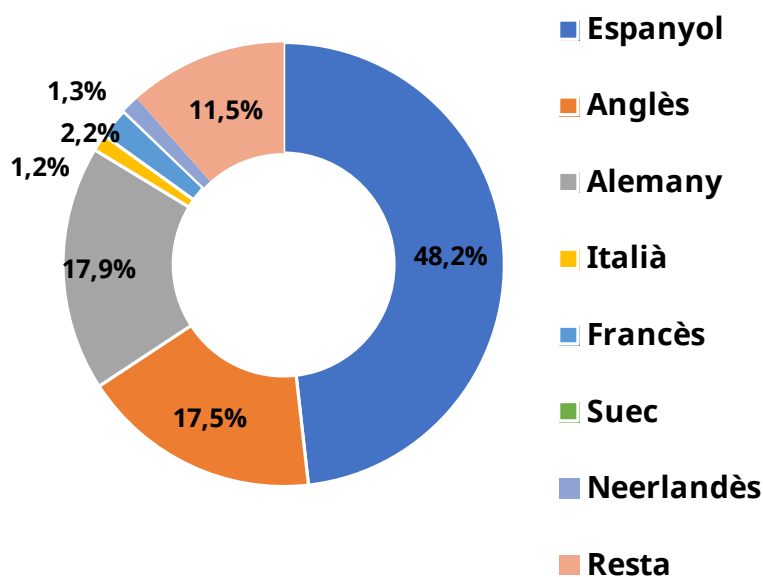
S'han registrat, en total, 884 mencions a les Illes Balears. **El nombre de mencions sobre turisme (inclou turisme i turisme + covid) ha sigut de 268**, enfront de les 427 de la setmana anterior (registrant una variació del -37,2% intersetmanal) mentre el percentatge d'aquestes sobre el total arriba al 30,3%. La setmana passada es va registrar un percentatge 3 punts inferior (33,3%).



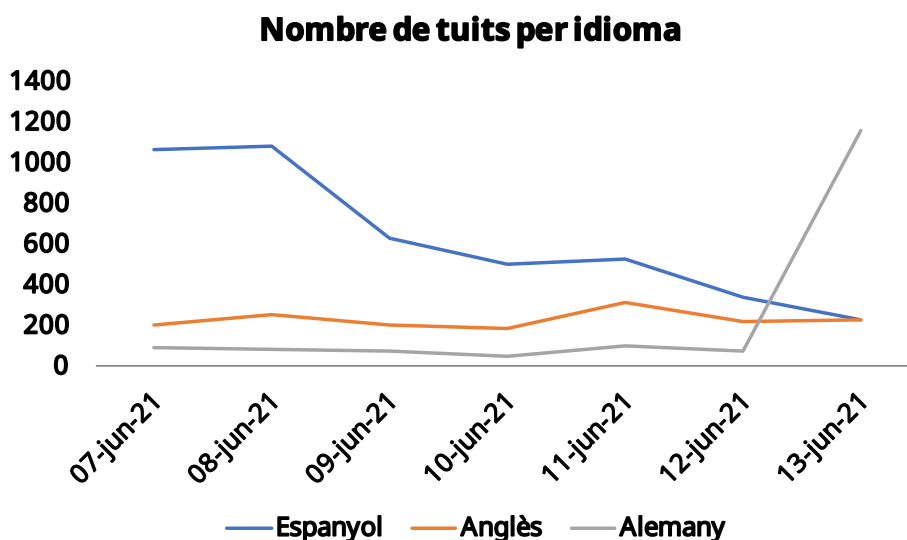
Idiomes de les publicacions sobre turisme (inclou turisme + covid) sobre Balears a Twitter.

El castellà acumula més del 48,2% de les mencions de turisme sobre Balears. L'alemany torna a pujar, aquest cop fins al 18% (duu unes quantes setmanes alterant pujades i baixades d'uns 10 punts). L'idioma anglès s'estabilitza i guanya 2 punts (anota un 17,5%).

La distribució dels idiomes dels tuits sobre Balears queda de la següent manera:



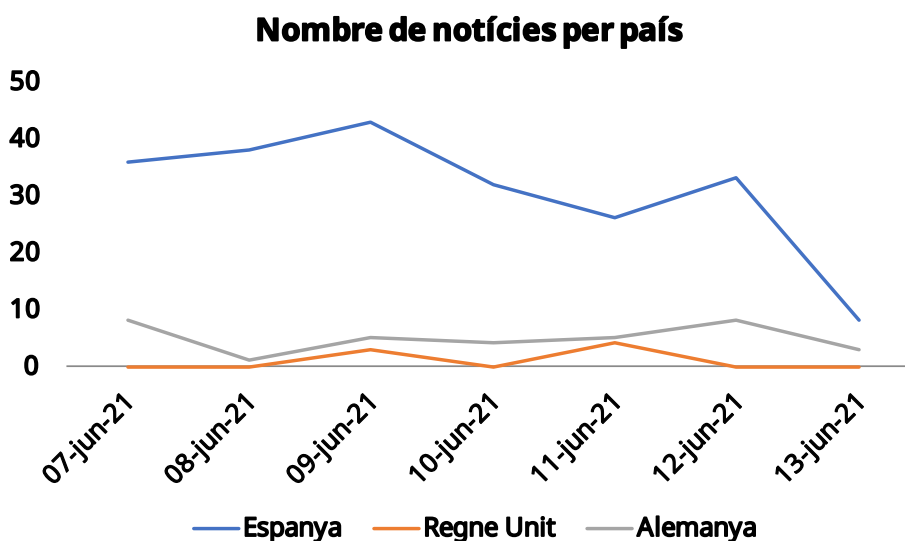
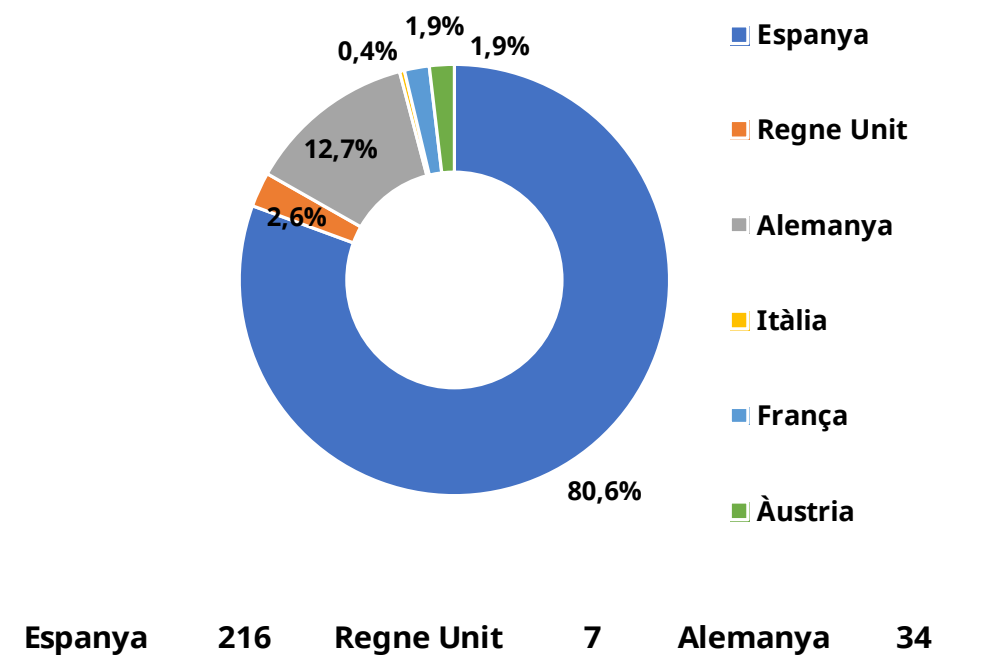
Espanyol 4.367 Anglès 1.588 Alemany 1.624



Distribució de les notícies de turisme (inclou turisme + covid) als mitjans de comunicació per nacionalitat.

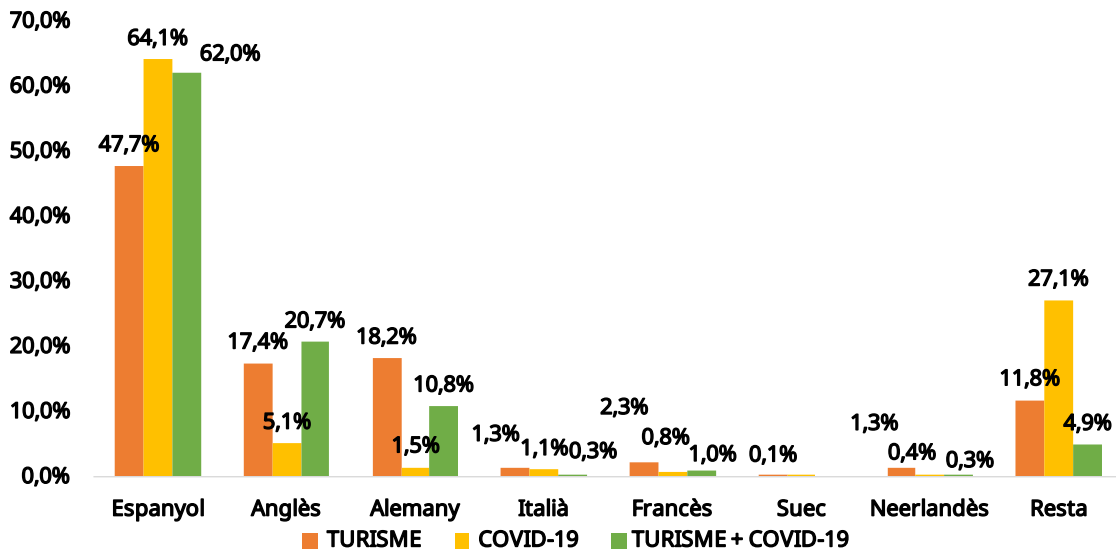
Els mitjans de comunicació espanyols han publicat el 80,6% de les notícies relacionades amb turisme i que mencionen les Balears. A escala internacional, les notícies dels diaris alemanys suposen el 12,7% (perden 3,5 punts intersetmanals) mentre el mercat britànic es queda amb el 2,6%.

L'evolució per països sobre Balears queda de la següent manera:



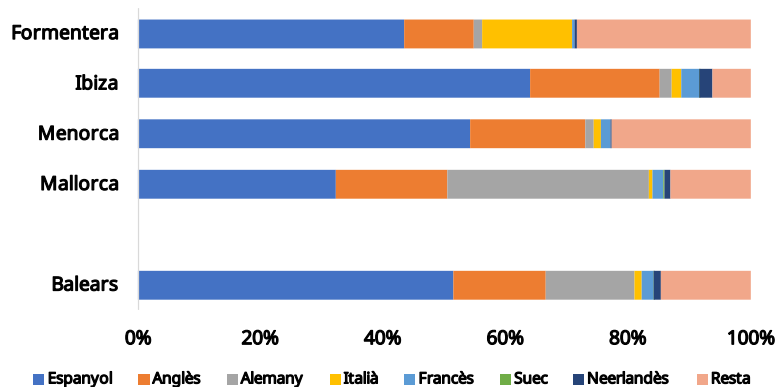
Distribució de les publicacions a Twitter per temàtica i marca segons idioma.

La conversa a Twitter ha resultat dispersa i sense cap temàtica turística clara. Sí hi ha alguns tuits virals referents a les cancel·lacions de vacances de turistes britànics. A Alemanya, es debat amb força sobre la freqüència amb què les llars de baixos ingressos volen a Mallorca amb aerolínies de baix cost i que tan malament els afectaria qualsevol impost de vol.



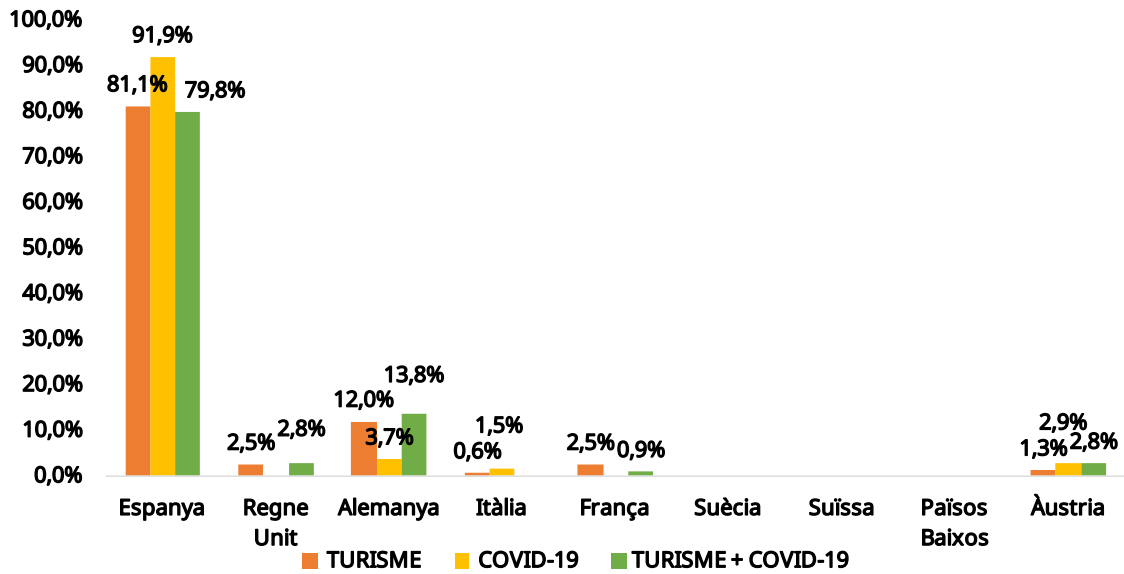
NOMBRE DE MENCIONS (turisme, covid, turisme + covid)

Balears	11.390
Mallorca	4.751
Menorca	641
Ibiza	3.009
Formentera	219



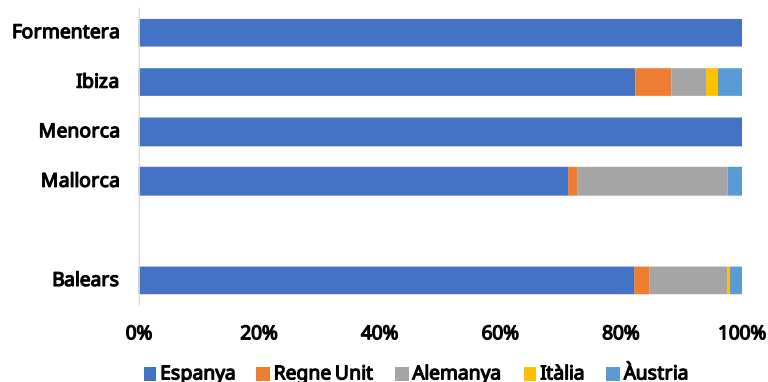
Distribució de les notícies als mitjans de comunicació per temàtica i marca segons nacionalitat.

Les notícies més destacades serien la inclusió de Balears en la llista verda dels Països Baixos. També ha cridat l'atenció que, a causa de la forta demanda, s'han programat avions de més capacitat des d'Alemanya. També hi ha diferents referències a noves rutes (Easyjet, Vueling, AirEuropa,...)



NOMBRE DE MENCIONS (turisme, covid, turisme + covid)

Balears	268
Mallorca	129
Menorca	41
Ibiza	52
Formentera	10



Notícies i tuits rellevants sobre Balears.

https://www.agenttravel.es/noticia-042169_Air-Europa-refuerza-su-programacion-de-verano-con-un-aumento-de-vuelos-a-Baleares-y-Canarias.html

Air Europa refuerza su programación de verano con un aumento de vuelos a Baleares y Canarias

<https://www.lefigaro.fr/flash-eco/depasse-par-la-demanda-lufthansa-deploie-des-jumbo-jets-vers-majorque-20210611>

Dépassé par la demande, Lufthansa déploie des «Jumbo Jets» vers Majorque

https://www.hosteltur.com/144796_aida-cruises-regresa-a-mallorca-y-extiende-sus-cruceros-por-canarias.html

Aida Cruises regresa a Mallorca y extiende sus cruceros por Canarias

https://www.agenttravel.es/noticia-042187_TAP-amplia-la-red-de-ciudades-espanolas-con-vuelos-directos-a-Ibiza-y-Fuerteventura.html

TAP amplía la red de ciudades españolas con vuelos directos a Ibiza y Fuerteventura

https://www.agenttravel.es/noticia-042208_Paises-Bajos-incluye-a-Baleares-y-Canarias-como-destinos-seguros-para-viajar-por-turismo.html

Países Bajos incluye a Baleares y Canarias como destinos seguros para viajar por turismo