



ESCOLTA ONLINE DE LA COVID-19

IMPACTE DE LA COVID-19 EN EL SECTOR TURÍSTIC DE LES ILLES BALEARS DURANT LA SETMANA DEL 31 DE MAIG AL 6 DE JUNY DE 2021.

Les informacions d'aquest document s'elaboren mitjançant l'eina d'Escolta Activa de l'AETIB.

Aquesta eina analitza les mencions a Twitter i a mitjans de comunicació digitals que contenen les paraules Balears o Illes Balears, així com els noms de les Illes que pertanyen a la Comunitat Autònoma, escrites en qualsevol idioma dels analitzats (castellà, català, anglès i alemany).

Es considera, per exemple, que els tuits referents a Mallorca són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.

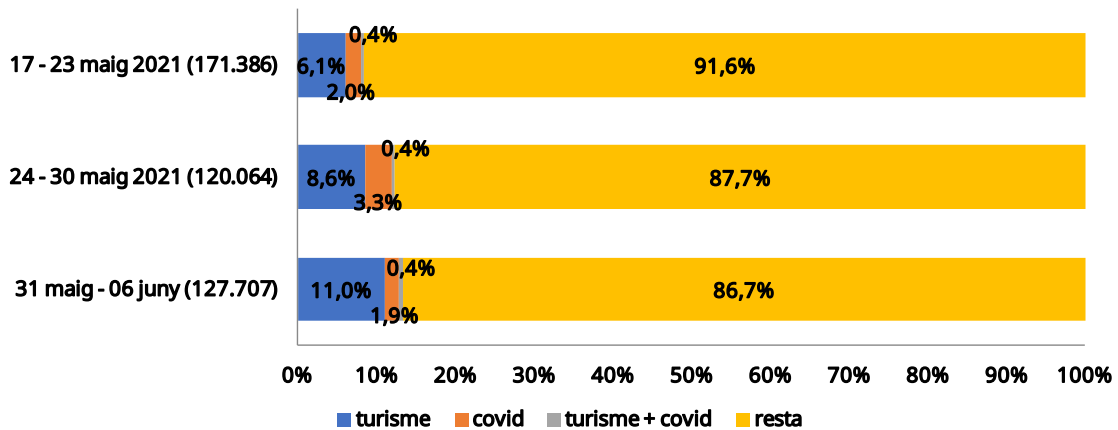
En el cas de l'agrupament que s'ofereix per Balears inclou totes aquelles mencions que fan referència a les paraules en els diferents idiomes de: Balears, Illes Balears i els noms de les Illes.

ÍNDEX DE CONTINGUTS

| | |
|---------------|--|
| Pàg. 2 | Distribució de mencions a Twitter per temàtiques. Distribució dels temes d'interès als mitjans de comunicació per temàtiques. |
| Pàg. 3 | Idiomes de les publicacions sobre Balears a Twitter. |
| Pàg. 4 | Distribució de les notícies als mitjans de comunicació per nacionalitat. |
| Pàg. 5 | Distribució de les publicacions a Twitter per temàtica i marca segons idioma. |
| Pàg. 6 | Distribució de les notícies als mitjans de comunicació per temàtica i marca segons nacionalitat. |
| Pàg. 7 | Infografia de notícies i tuits rellevants sobre Balears. |

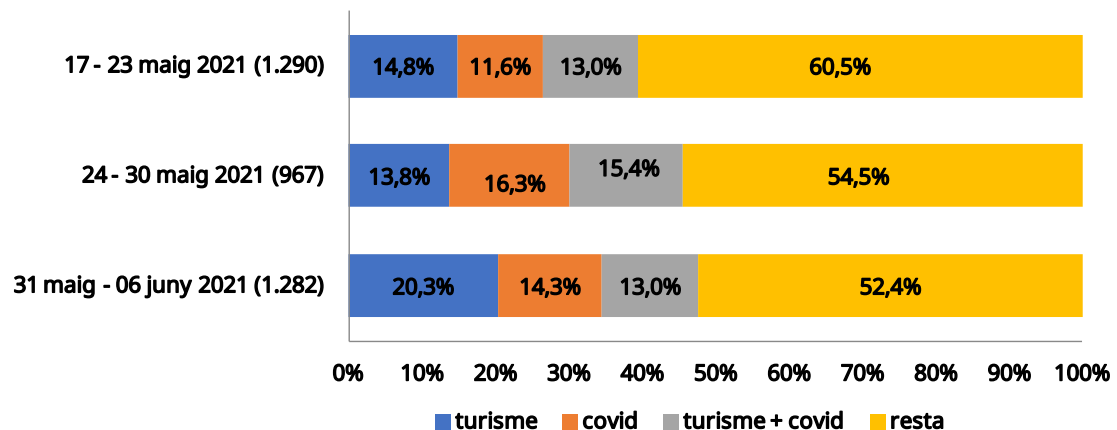
Distribució de mencions a Twitter per temàtiques.

De les 127.707 mencions d'Illes Balears registrades (amb un augment del 6,4% respecte a la setmana anterior), **14.533 són mencions turístiques** (inclou turisme i turisme + covid). Aquestes últimes anoten una variació intersetmanal del 34%. El percentatge de mencions relacionades amb turisme és de l'11,4% sobre el total (9% la setmana anterior), el que representa 2,4 punts més en la comparativa intersetmanal.



Distribució dels temes d'interès als mitjans de comunicació per temàtiques.

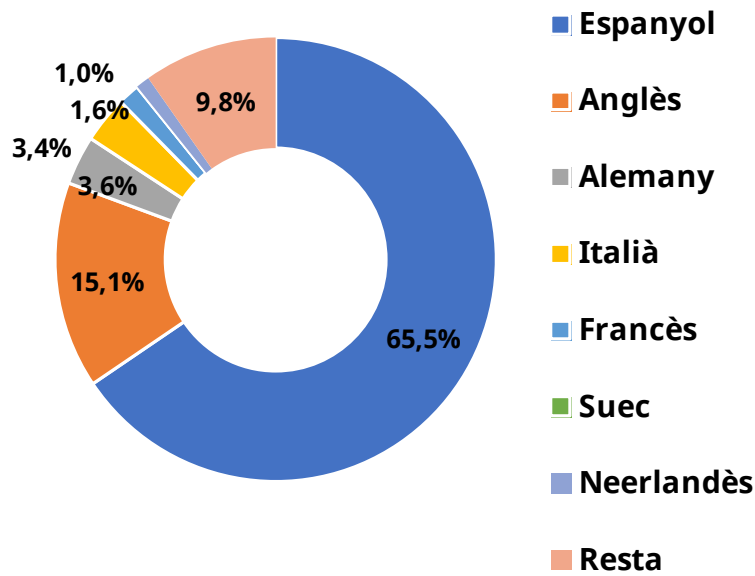
S'han registrat, en total, 1.282 mencions a les Illes Balears. **El nombre de mencions sobre turisme (inclou turisme i turisme + covid) ha sigut de 427**, enfront de les 282 de la setmana anterior (registrant una variació del 51,4% intersetmanal) mentre el percentatge d'aquestes sobre el total arriba al 33,3%. La setmana passada es va registrar un percentatge 4,1 punts inferior (29,2%).



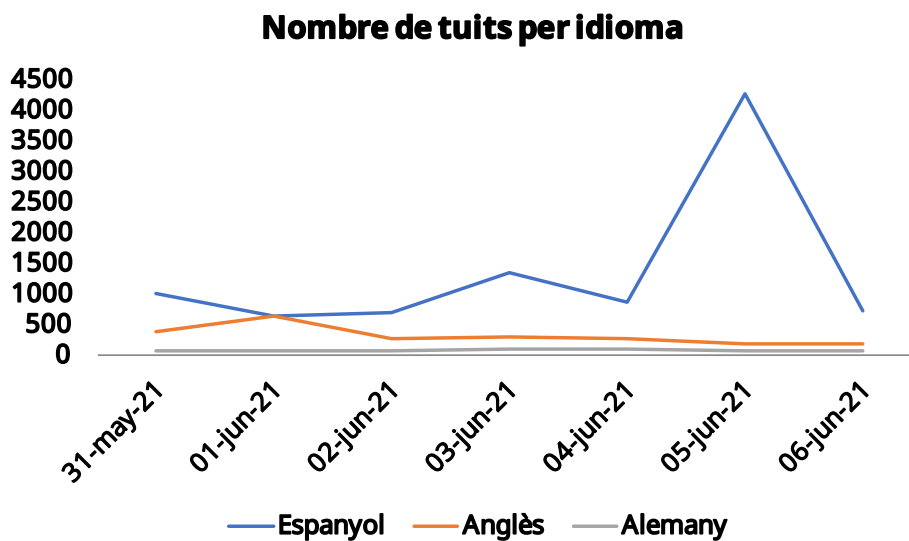
Idiomes de les publicacions sobre turisme (inclou turisme + covid) sobre Balears a Twitter.

El castellà acumula prop del 40% de les mencions de turisme sobre Balears. L'alemany perd la meitat de tuits respecte de la setmana anterior (3,6%), mentre l'idioma anglès també retrocedeix de forma notable fins al 15,1% (són 23 punts menys que la setmana anterior) quedant, aquesta setmana, enfora del castellà.

La distribució dels idiomes dels tuits sobre Balears queda de la següent manera:



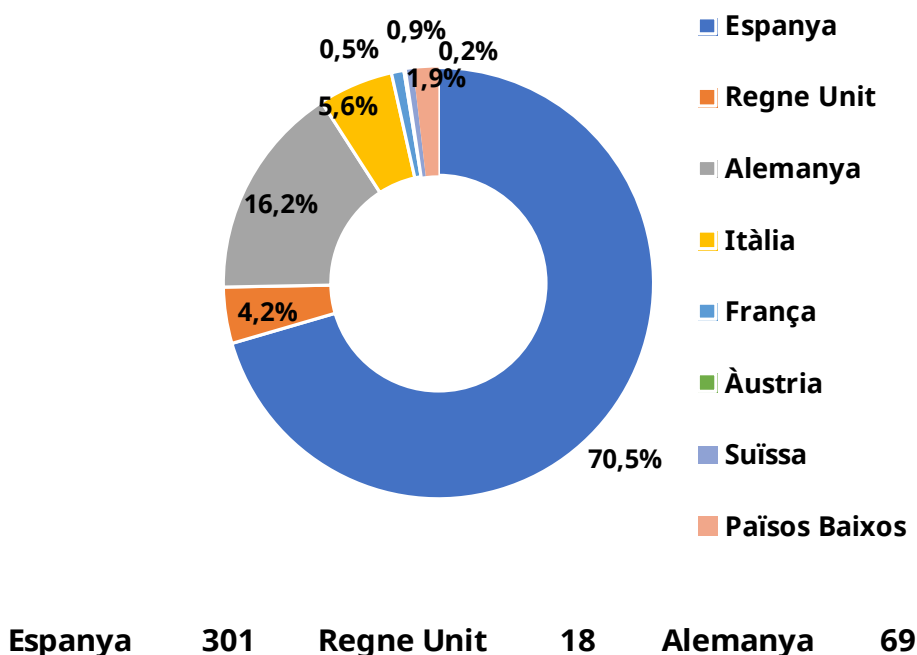
Espanyol 9.517 Anglès 2.194 Alemany 521



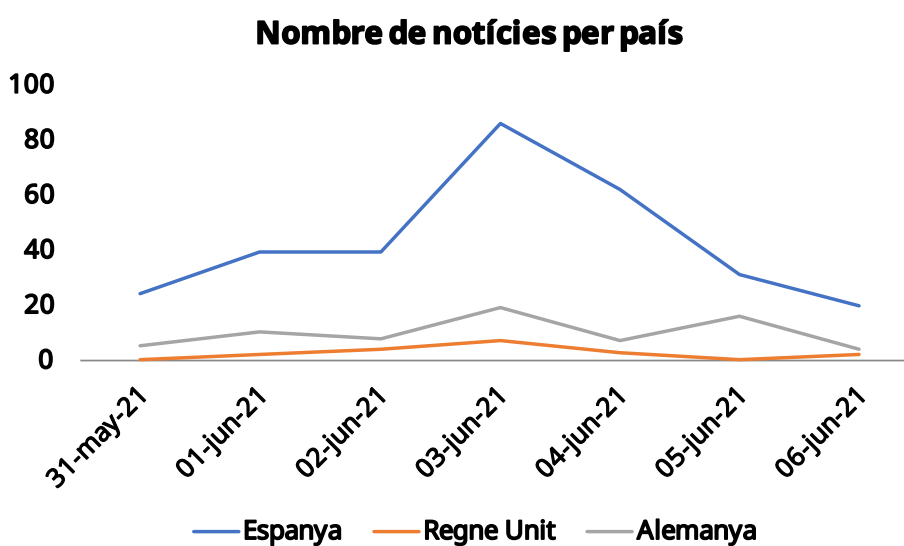
Distribució de les notícies de turisme (inclou turisme + covid) als mitjans de comunicació per nacionalitat.

Els mitjans de comunicació espanyols han publicat el 70,5% de les notícies relacionades amb turisme i que mencionen les Balears. A escala internacional, les notícies dels diaris alemanys suposen el 16,2% (guanyen 7 punts intersetmanals) mentre el mercat britànic es queda amb el 4,2%.

L'evolució per països sobre Balears queda de la següent manera:

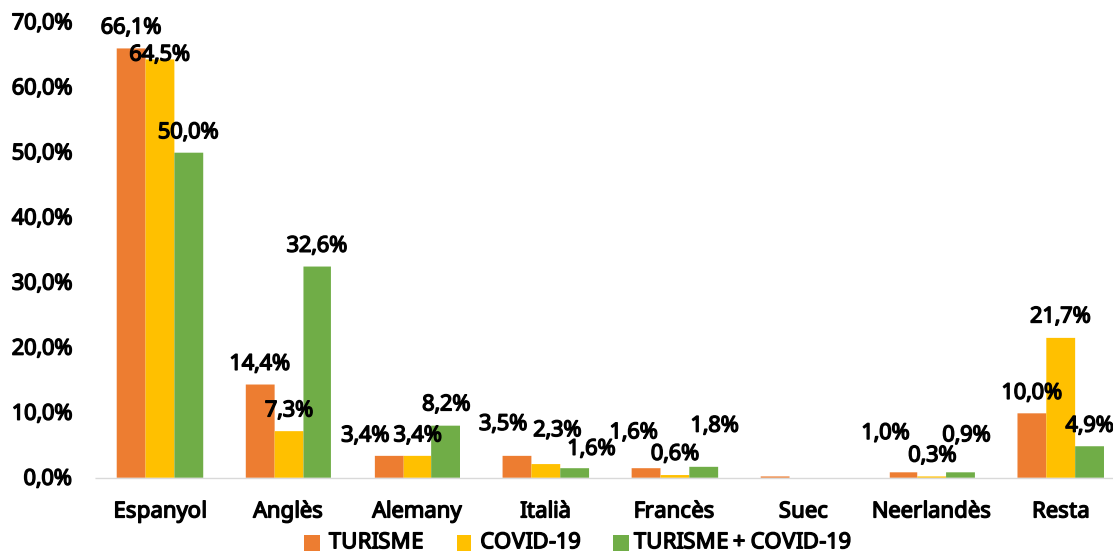


Espanya 301 Regne Unit 18 Alemanya 69



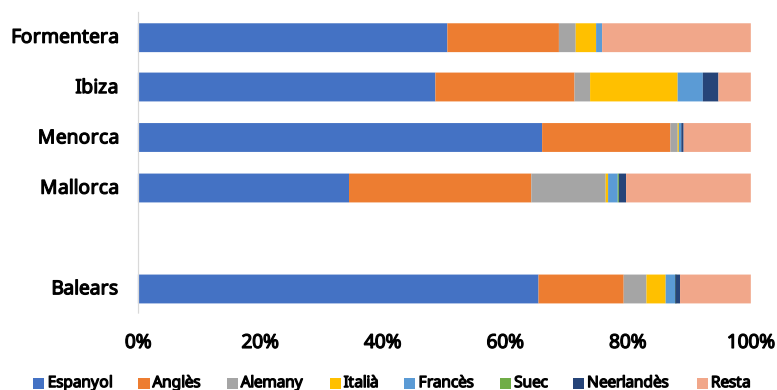
Distribució de les publicacions a Twitter per temàtica i marca segons idioma.

La conversa turística a Twitter se centra, eminentment, en la no inclusió de Balears en el verd del semàfor britànic per a destinacions considerades segures i que eviten quarantenes i PCR obligatòries de tornada.



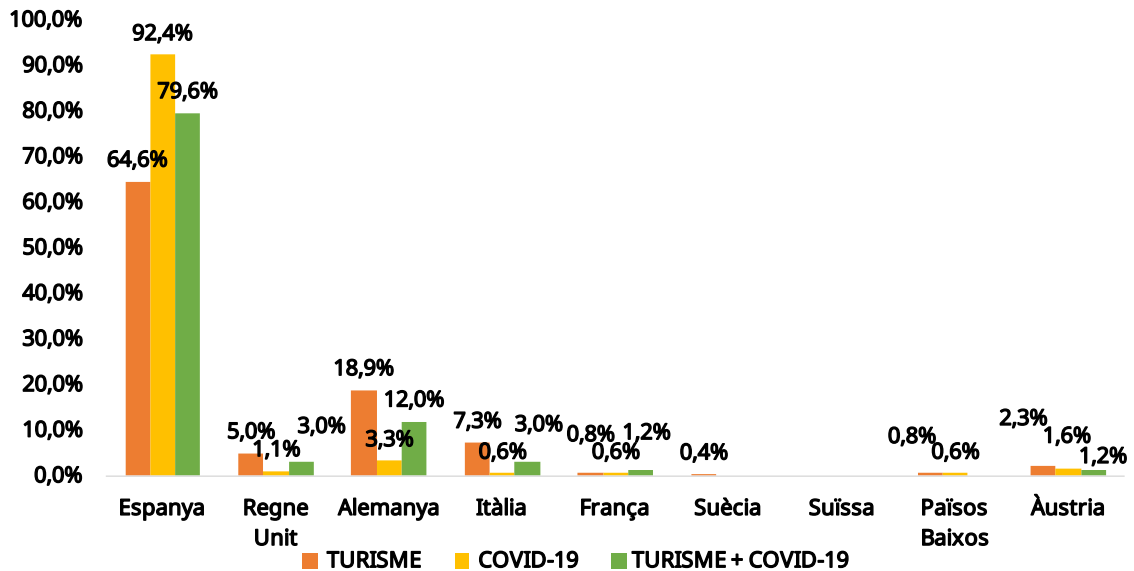
NOMBRE DE MENCIONS (turisme, covid, turisme + covid)

| | |
|------------|--------|
| Balears | 16.930 |
| Mallorca | 3.935 |
| Menorca | 774 |
| Ibiza | 3.628 |
| Formentera | 214 |



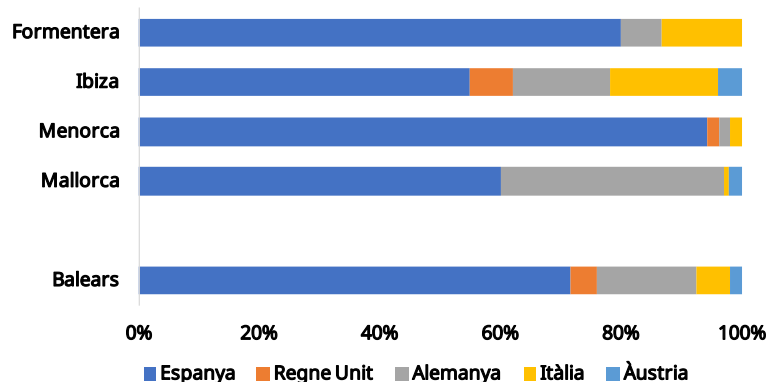
Distribució de les notícies als mitjans de comunicació per temàtica i marca segons nacionalitat.

Les notícies més repetides fan referència a la no inclusió de les Balears en la llista verda del govern Britànic i les conseqüències que té pel sector com també pels mateixos operadors turístics del mercat emissor. Les publicacions dels mitjans alemanys estan més enfocades en l'oci dels seus turistes.



NOMBRE DE MENCIONS (turisme, covid, turisme + covid)

| | |
|-------------------|------------|
| Balears | 427 |
| Mallorca | 139 |
| Menorca | 52 |
| Ibiza | 127 |
| Formentera | 15 |



Notícies i tuits rellevants sobre Balears.

<https://www.diariosur.es/sociedad/salud/reino-unido-mantiene-espana-fuera-destino-seguro-viajes-20210603183043-ntrc.html>

Reino Unido mantiene a España fuera de la lista de destinos seguros para el turismo

<https://www.elperiodicodearagon.com/espana/2021/06/04/pasajeros-comunidades-justificar-motivo-viaje-52633569.html>

Los pasajeros de otras comunidades ya no tienen que justificar el motivo de su viaje a Baleares

<https://www.augsburger-allgemeine.de/panorama/Urlaub-auf-Mallorca-Corona-Regeln-bei-Einreise-nach-Spanien-id59791336.html>

Macht sich Mallorca zu locker?

<https://www.cityam.com/no-new-countries-to-be-added-to-travel-green-list-reports-say/>

Travel bosses fume as Portugal axed and no new countries added to UK's travel 'green list'



BBC Breakfast @BBCBreakfast · 4 jun.

"We can't understand why the Balearics, the Canaries, Greek islands aren't being considered"

Managing Director at Manchester Airport Karen Smart tells #BBCBreakfast the industry needs data 'transparency' when it comes to the traffic light system.

bbc.in/3z3nJ8n



20

13

28

