



# ESCOLTA ONLINE DE LA COVID-19

## IMPACTE DE LA COVID-19 EN EL SECTOR TURÍSTIC DE LES ILLES BALEARS DURANT LA SETMANA DEL 10 AL 16 DE MAIG.

Les informacions d'aquest document s'elaboren mitjançant l'eina d'Escolta Activa de l'AETIB.

Aquesta eina analitza les mencions a Twitter i a mitjans de comunicació digitals que contenen les paraules Balears o Illes Balears, així com els noms de les Illes que pertanyen a la Comunitat Autònoma, escrites en qualsevol idioma dels analitzats (castellà, català, anglès i alemany).

Es considera, per exemple, que els tuits referents a Mallorca són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.

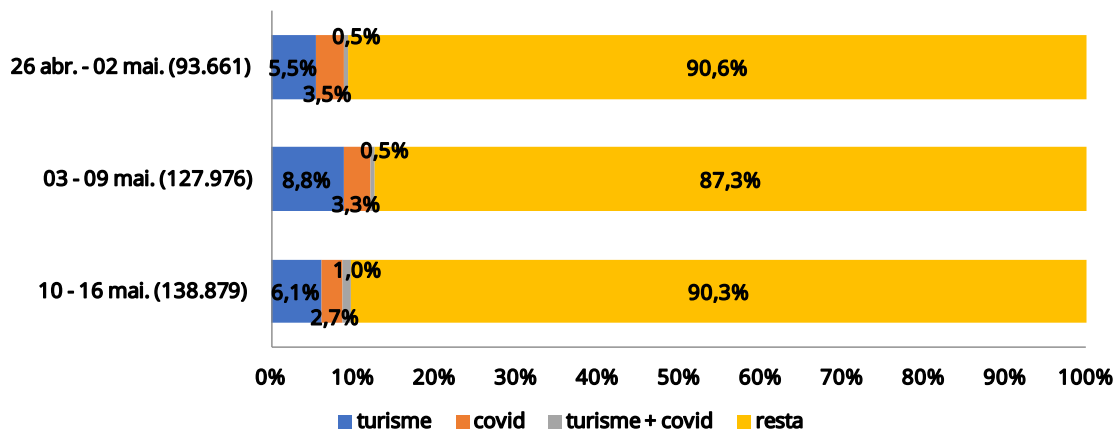
En el cas de l'agrupament que s'ofereix per Balears inclou totes aquelles mencions que fan referència a les paraules en els diferents idiomes de: Balears, Illes Balears i els noms de les Illes.

### ÍNDEX DE CONTINGUTS

<b>Pàg. 2</b>	<b>Distribució de mencions a Twitter per temàtiques.</b> <b>Distribució dels temes d'interès als mitjans de comunicació per temàtiques.</b>
<b>Pàg. 3</b>	<b>Idiomes de les publicacions sobre Balears a Twitter.</b>
<b>Pàg. 4</b>	<b>Distribució de les notícies als mitjans de comunicació per nacionalitat.</b>
<b>Pàg. 5</b>	<b>Distribució de les publicacions a Twitter per temàtica i marca segons idioma.</b>
<b>Pàg. 6</b>	<b>Distribució de les notícies als mitjans de comunicació per temàtica i marca segons nacionalitat.</b>
<b>Pàg. 7</b>	<b>Infografia de notícies i tuits rellevants sobre Balears.</b>

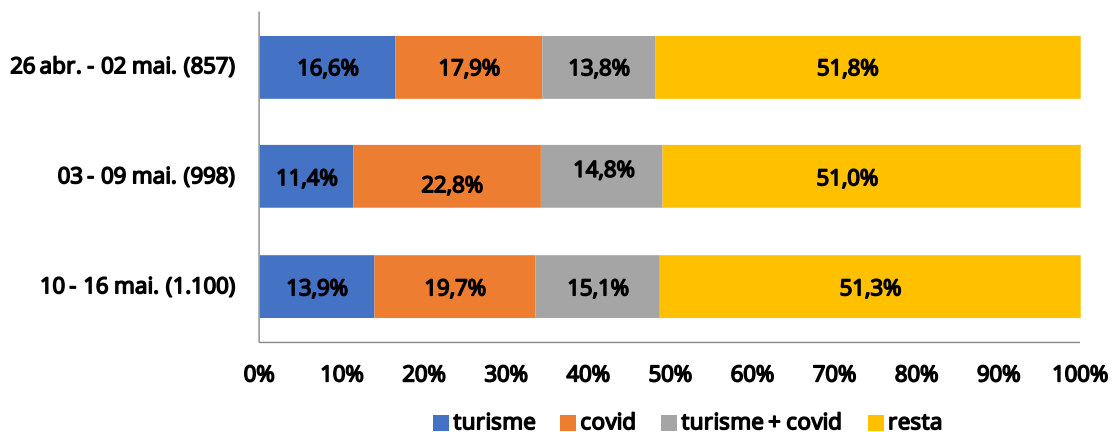
## Distribució de mencions a Twitter per temàtiques.

De les 138.879 mencions de les marques de les Illes Balears registrades (amb un augment del 8,5% respecte a la setmana anterior), **9.807 són mencions turístiques** (inclou turisme i turisme + covid), anotant una variació intersetmanal del -18,2%. El percentatge de mencions relacionades amb turisme és del 7,1% sobre el total, el que representa 2,4 punts menys en la comparativa intersetmanal.



## Distribució dels temes d'interès als mitjans de comunicació per temàtiques.

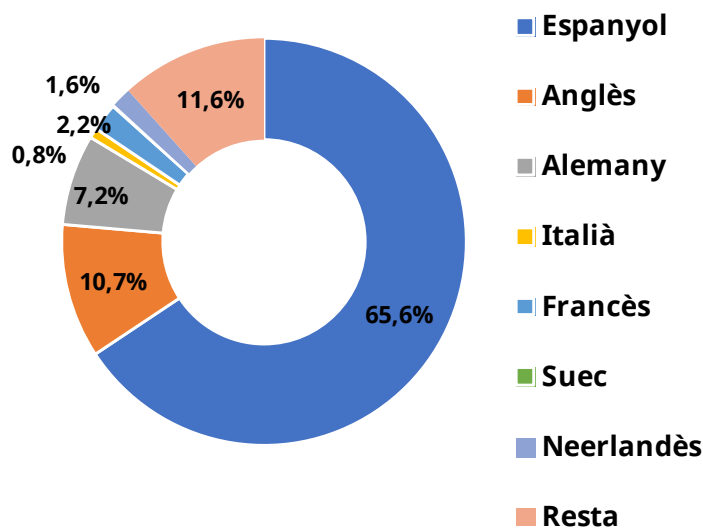
S'han registrat, en total, 1.100 mencions de les marques turístiques de Balears, enfront de les 998 de la setmana anterior (registrant una variació del 10,2% intersetmanal). **El nombre de mencions sobre turisme (inclou turisme i turisme + covid) ha sigut de 319**, mentre el percentatge d'aquestes sobre el total arriba al 29%. La setmana passada es va registrar una dada 2,7 punts inferior (26,3%).



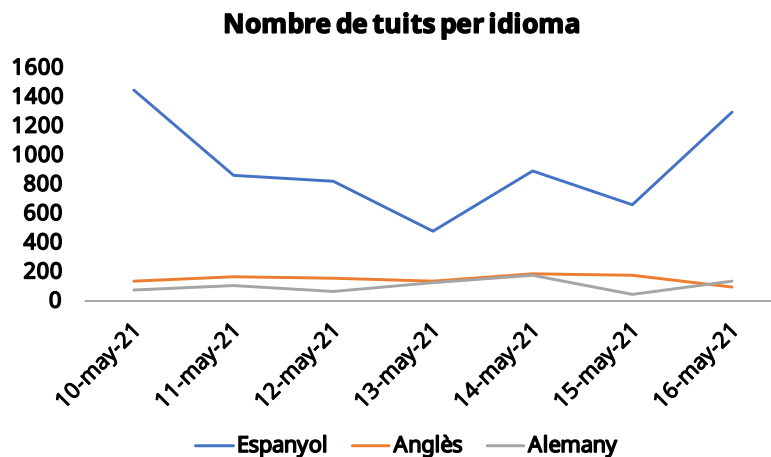
## Idiomes de les publicacions sobre turisme (inclou turisme + covid) sobre Balears a Twitter.

El castellà acumula fins al 65,6% de mencions turístiques sobre Balears. Els idiomes anglès i alemany es queden amb el 10,7% i el 7,2%, respectivament, dels tuits relacionats amb el turisme de la Comunitat Autònoma. Mentre l'idioma del Regne Unit retrocedeix prop de 2 punts, el teutó guanya quota (ve d'anotar un 4% la setmana anterior).

La distribució dels idiomes dels tuits sobre Balears queda de la següent manera:



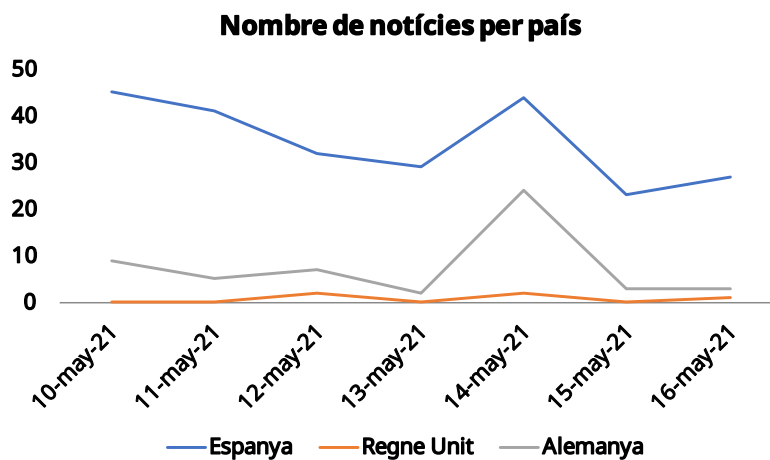
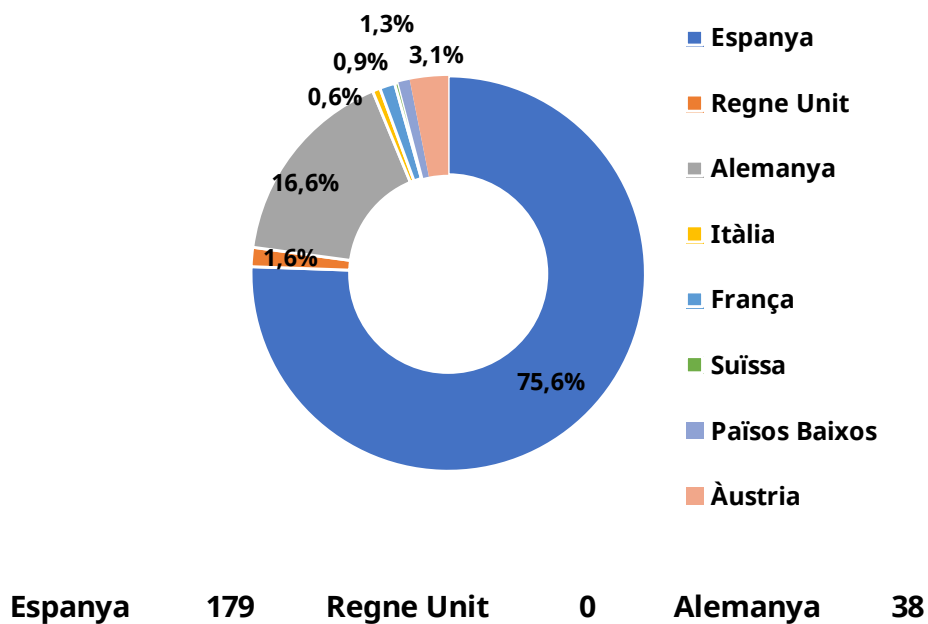
**Espanyol 6.432    Anglès 1.048    Alemany 709**



## Distribució de les notícies de turisme (inclou turisme + covid) als mitjans de comunicació per nacionalitat.

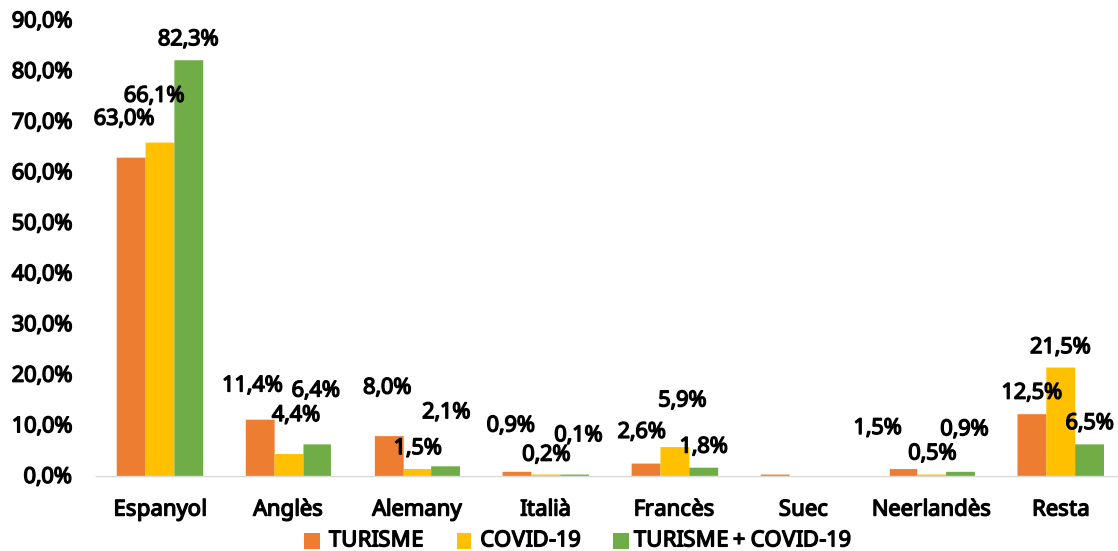
Els mitjans de comunicació espanyols han publicat el 75,6% de les notícies relacionades amb turisme i que mencionen les Balears (11 punts menys que la setmana anterior). A escala internacional, torna a créixer l'interès dels diaris alemanys: gairebé recupera 10 punts. En contrast, els mitjans britànics, s'apunten una dada mínima: 1,6% del total.

L'evolució per països sobre Balears queda de la següent manera:

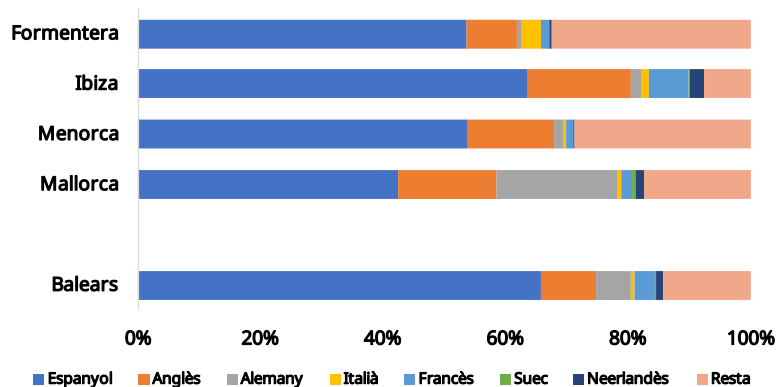


## Distribució de les publicacions a Twitter per temàtica i marca segons idioma.

A Twitter el debat s'ha centrat en les causes i les conseqüències de l'oposició momentània del Govern Britànic als viatges dels seus ciutadans cap a Espanya i, en conseqüència, cap a les Balears.



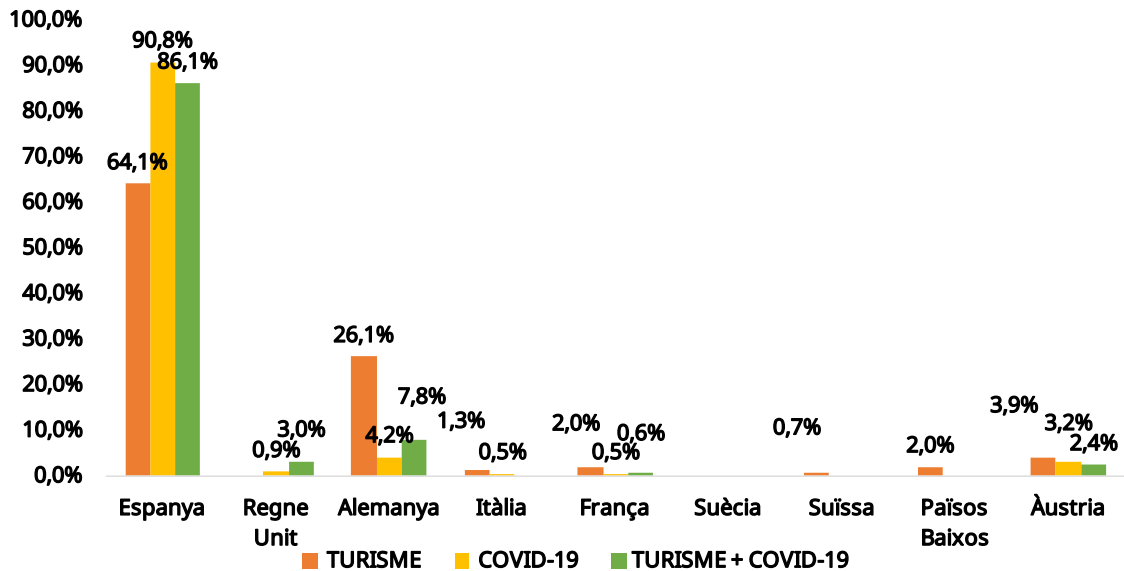
## NOMBRE DE MENCIONS (turisme, covid, turisme + covid)



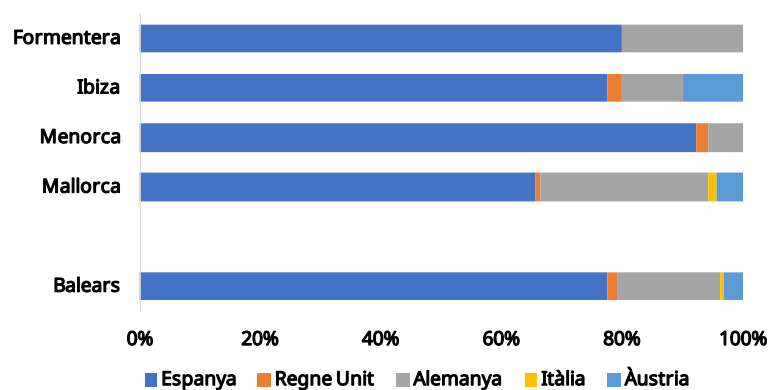
<b>Balears</b>	<b>13.512</b>
<b>Mallorca</b>	<b>3.059</b>
<b>Menorca</b>	<b>640</b>
<b>Ibiza</b>	<b>2.938</b>
<b>Formentera</b>	<b>310</b>

## Distribució de les notícies als mitjans de comunicació per temàtica i marca segons nacionalitat.

La reactivació per la temporada 2021 es dona per feta i les notícies es centren en la seguretat de la destinació, en saber si el mercat britànic posarà en verd el semàfor per les nostres illes (tot i que les notícies des del destí són escasses) i en potenciar el mercat nacional des de FITUR.



## NOMBRE DE MENCIONS (turisme, covid, turisme + covid)



<b>Balears</b>	<b>319</b>
<b>Mallorca</b>	<b>140</b>
<b>Menorca</b>	<b>52</b>
<b>Ibiza</b>	<b>43</b>
<b>Formentera</b>	<b>15</b>

## Notícies i tuits rellevants sobre Balears.

<https://www.efe.com/efe/espana/economia/paises-bajos-evita-cuarentena-y-pcr-negativa-viajeros-de-baleares-canarias/10003-4537927>

### **Países Bajos evita cuarentena y PCR negativa viajeros de Baleares y Canarias**

<https://www.20minutos.es/noticia/4698320/0/baleares-participara-la-proxima-semana-en-fitur-con-el-objetivo-de-reactivar-el-turismo-nacional/>

### **Baleares participará la próxima semana en Fitur con el objetivo de reactivar el turismo nacional**

<https://menorcaaldia.com/2021/05/16/menorca-se-posiciona-entre-las-islas-europeas-mas-seguras-como-destino-turistico/>

### **Menorca se posiciona entre las islas europeas más seguras como destino turístico**

<https://www.rnd.de/reise/mallorca-immer-mehr-hotels-oeffnen-balearen-entwickeln-sicherheitspaket-fuer-urlauber-ZNNZ72P4SJZSITLZNNPLHBY3M.html>

### **Immer mehr Hotels öffnen auf Mallorca – Balearen entwickeln Sicherheitspaket für Urlauber**

<https://www.dailystar.co.uk/news/latest-news/holiday-blow-brits-ibiza-majorca-24111663>

### **Holiday blow for Brits as Ibiza and Majorca nightclubs to stay shut this summer**

[https://www.hosteltur.com/144096\\_tui-grecia-canarias-y-baleares-lideran-la-demanda-para-el-verano-2021.html](https://www.hosteltur.com/144096_tui-grecia-canarias-y-baleares-lideran-la-demanda-para-el-verano-2021.html)

### **TUI: Grecia, Canarias y Baleares lideran la demanda para el verano 2021**