

ENQUESTA D'OPINIÓ A RESIDENTS SOBRE EL TURISME A LES ILLES BALEARS, 2016



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ AGÈNCIA TURISME
ILLES BALEARS

DESEMBRE 2016

ENQUESTA D'OPINIÓ A RESIDENTS SOBRE EL TURISME A LES ILLES BALEARS

	Pàgs.
Característiques tècniques de l'estudi	2-3
Caracterització de la mostra	4
Principals resultats	5-7
Gràfics dels resultats	8-18
Annex	19-28
- Qüestionari	19-22
- Taules amb dades elevades	23-28

CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ESTUDI (I)

Objectiu principal

Conèixer l'opinió dels residents balears envers el turisme i el seu impacte sobre la identitat de les Illes Balears.

Objectiu particular

Recollir els indicadors bàsics: "Percentatge de residents en la destinació satisfets amb el turisme" (C.1.2) i "Percentatge de residents satisfets amb l'impacte del turisme a la identitat de la destinació" (C.5.1) del Sistema Europeu d'Indicadors Turístics (ETIS); sistema que proposa la Comissió Europea per a una gestió sostenible a nivell de destinació.

Àmbit territorial

Eivissa, Formentera, Mallorca i Menorca.

Població objectiu

Residents balears de 18 anys o més que han tingut les Illes com a residència habitual durant almenys el darrer any.

Dates d'enquestació

L'enquestació s'ha realitzat durant el mes d'octubre de 2016.

Mida i disseny mostral

La mostra de l'enquesta és representativa per illes, estratificant la població per residència a municipi turístic/no turístic, +/-20.000 habitants, grups d'edat i sexe segons el padró municipal de 2015. En total s'han enquestat a 1.800 persones.

Tipus de mostreig

El mostreig aplicat és no probabilístic (quotes).

Mètode de recollida d'informació

Sistema mixt: telefònic (CATI), presencial (CAPI) i en línia. S'ha utilitzat el mètode telefònic amb el 50 % de la mostra. La resta s'ha completat mitjançant enquesta presencial i panell ONLINE Netquest ©.

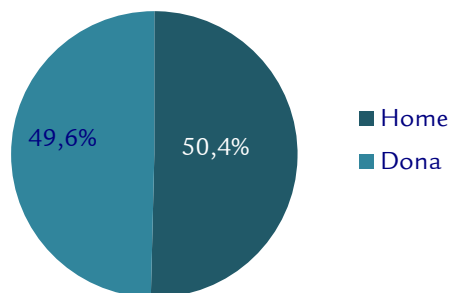
CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ESTUDI (II)

Tractament i ponderació de les dades

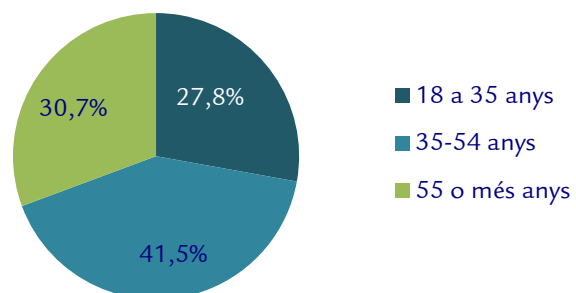
S'ha realitzat en funció de la població objectiu real de la mostra, tenint en compte el pes de cada un dels seus estrats, amb la finalitat d'obtenir resultats representatius per a cada una de les illes i de les Illes Balears en conjunt.

CARACTERITZACIÓ DE LA MOSTRA

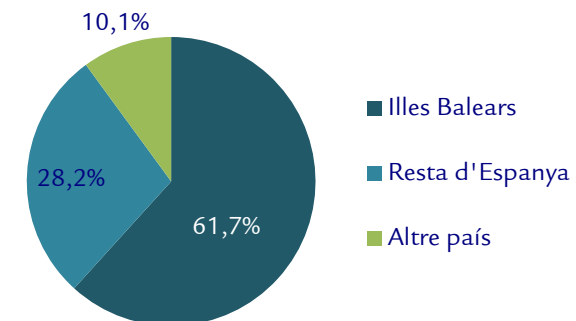
Sexe



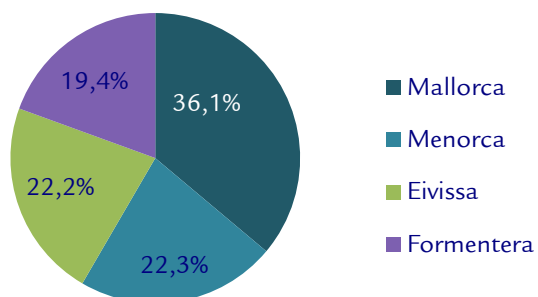
Edat



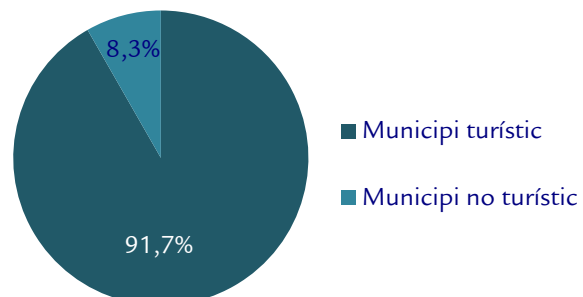
Lloc de naixement



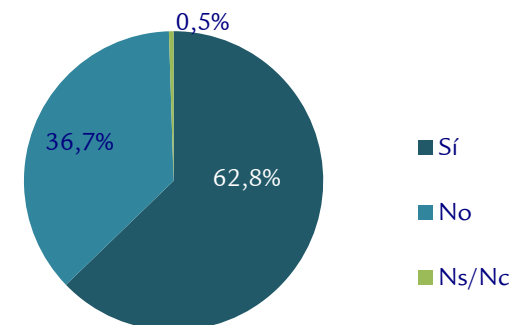
Illa de residència



Tipus de municipi *



L'enquestat o qualcú de la seva llar fa o ha fet feina al sector turístic



(*) Municipi turístic: municipi costaner o municipi amb elevada concentració de places turístiques.

PRINCIPALS RESULTATS (I) *

SATISFACCIÓ

- El 60,1 % dels residents entrevistats han contestat que estan d'acord o molt d'acord amb l'afirmació "Estic molt satisfet amb el turisme a les Illes Balears". Un 26,7 % ha contestat que no està d'acord o inclús molt en desacord.
- El percentatge de respostes favorables és més alt quan es demana sobre el turisme a les Illes Balears en primavera, amb un 73,8 %, mentre que el més baix es dona quan demanes sobre el turisme a l'estiu (50,8 %).
- Els nascuts fora de les Illes estan més satisfets que els nascuts a Balears. Així tenim que els estrangers residents a les Illes han contestat en un 70,1 % dels casos favorablement, els nascuts a una altra CA en un 62,7 % i en un 57,7 % en el cas dels nascuts a Balears.
- En el cas de Menorca, el percentatge d'entrevistats satisfets arriba al 73,5 % i en el cas de Formentera al 71,4 %, mentre que a Mallorca aquest percentatge està en el 59,1 % i a Eivissa baixa al 56,1 %.

QUALITAT DE VIDA

- El 35,1 % dels enquestats considera que el turisme ajuda a mantenir la seva qualitat de vida i un 26,6 % que ajuda a millorar-la, mentre que el 18,7 % ha respost que no influeix en ella i el 18,8 % que la perjudica.
- El 76 % dels enquestats amb relació laboral al sector turístic (o de qualque resident a la seva llar) consideren que el turisme ajuda a millorar o a mantenir la seva qualitat de vida. En el cas dels enquestats que no tenen relació laboral amb el sector turístic, aquest percentatge es redueix al 57,7 %.
- Si bé l'opinió dels residents nascuts a les Illes i a una altra Comunitat Autònoma és bastant similar (el 61,3 % i 58,5 % respectivament han contestat que ajuda a millorar o a mantenir la seva qualitat de vida), en el cas dels residents estrangers aquest percentatge és bastant superior, situant-se en el 75 %.
- Formentera és l'illa on hi ha més residents que opinien que el turisme ajuda a mantenir o millorar la seva qualitat de vida, 77,1 %.

(*) Amb les dades ponderades segons el descrit a l'apartat de característiques tècniques de l'estudi.

PRINCIPALS RESULTATS (II) *

IDENTITAT CULTURAL/PATRIMONI

- El 43,6 % dels enquestats ha contestat que el turisme ajuda a mantenir el caràcter distintiu i la identitat, cultura i patrimoni locals de les Illes Balears. Un 19,7 % opina que ajuda a millorar-los i un 20,2 % que els perjudica.
- Si es demana sobre el patrimoni cultural en particular, un 44,1 % considera que el turisme ajuda a mantenir-lo, mentre que si demanes sobre el patrimoni natural, hi ha un percentatge considerable que opina que el turisme el perjudica (41,7 %).
- El 75,9 % dels enquestats amb estudis primaris han contestat que el turisme ajuda a mantenir o millorar aquests aspectes, però aquest percentatge va disminuint a mesura que augmenta la formació dels enquestats, així tenim que el 65,3 % dels que tenen estudis secundaris i el 53,4 % dels que tenen estudis superiors, són de la mateixa opinió.
- En el cas de Menorca, el 54,2 % considera que ajuda a mantenir-los i un 27,8 % que ajuda a millorar-los, mentre que en el cas d'Eivissa, tot i que la majoria també opina que ajuda a mantenir-los o millorar-los (61,8 %), el 27,8 % considera que el turisme perjudica la seva identitat cultural/patrimoni.

IMPOST DE TURISME SOSTENIBLE

- El 64,6 % dels enquestats estan d'acord o molt d'acord amb la implantació d'aquest impost, mentre que el 21,3 % no està d'acord o està molt en desacord.
- Els més contraris a l'implantació d'aquest impost són els nascuts a una altra Comunitat Autònoma (un 27,1 %), mentre que els que tenen una opinió més favorable són els nascuts a les Illes (un 67,6 %).
- Els enquestats amb estudis superiors han contestat en un 71,5 % dels casos que estan d'acord o molt d'acord amb l'impost, mentre que el percentatge es redueix al 60,6 % entre els que tenen estudis primaris o secundaris.
- El grup d'edat que està més d'acord amb l'impost és el de 35 a 54 anys (67,9 %).
- Mallorca és l'illa amb un percentatge més alt d'enquestats a favor de l'impost (66,4 %), li segueix Eivissa amb un 61,7 %, Menorca amb un 54,7 % i Formentera amb un 49,1 %.

(*) Amb les dades ponderades segons el descrit a l'apartat de característiques tècniques de l'estudi.

PRINCIPALS RESULTATS (III) *

LLOGUER DE VACANCES A VIVENDES PARTICULARS

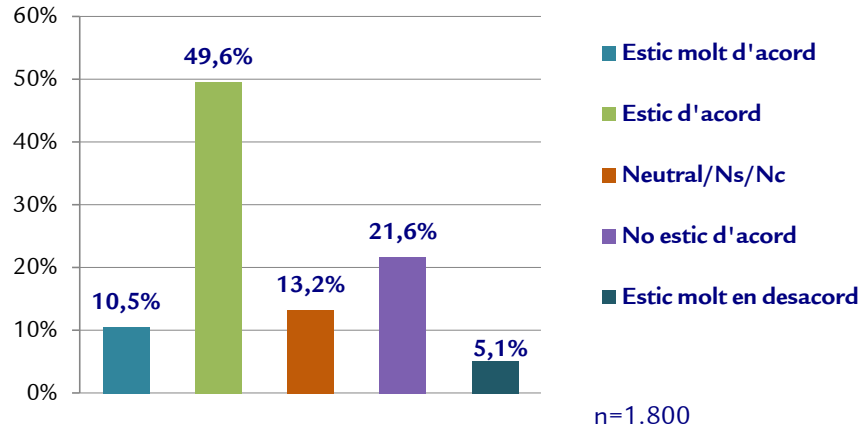
- El 57,2 % dels enquestats està d'acord o molt d'acord amb el lloguer de vacances a vivendes particulars, mentre que el 24,4 % no està d'acord o està molt en desacord.
- El 54,7 % dels que tenen cursat primària o secundària estan d'acord o molt d'acord amb aquesta tipologia de lloguer de vacances, mentre que en el cas dels que han cursat estudis universitaris aquest percentatge augmenta fins el 61,6 %.
- El 60,6 % dels residents nascuts a Balears són partidaris del lloguer de vacances a vivendes particulars, mentre que en el cas dels nascuts a una altra Comunitat Autònoma aquest percentatge es redueix fins el 48,4 %.
- Els residents a Menorca són els que tenen una opinió més favorable sobre aquesta tipologia de lloguer; el 74,1 % dels enquestats a aquesta illa han contestat que estan d'acord o molt d'acord. Li segueix Mallorca amb un 61,3 %, mentre que en el cas d'Eivissa i Formentera els percentatges de respostes a favor i en contra són bastant similars.

(*) Amb les dades ponderades segons el descrit a l'apartat de característiques tècniques de l'estudi.

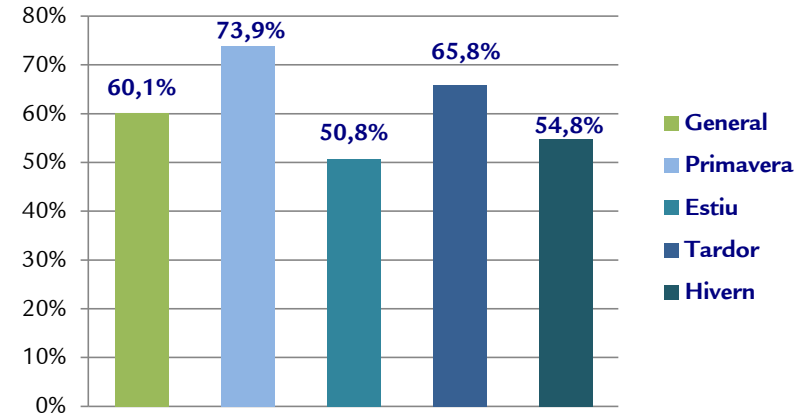
GRÀFICS DELS RESULTATS

"ESTIC MOLT SATISFET AMB EL TURISME A LES ILLES BALEARS" (I)

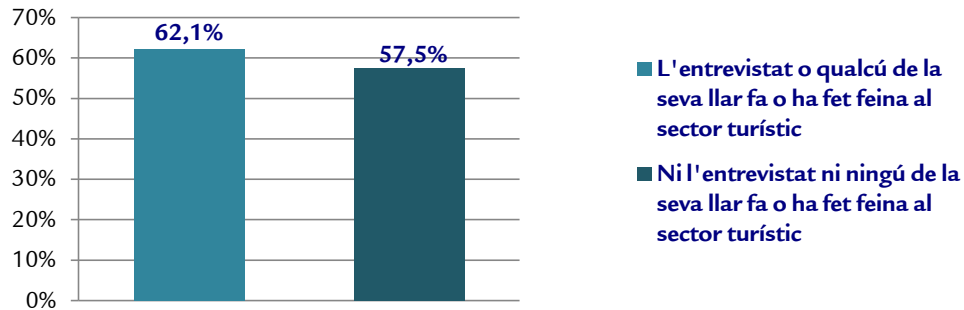
En general



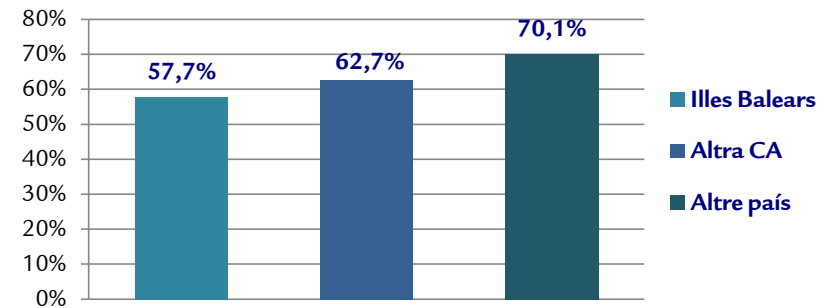
Opinions favorables segons l'estació de l'any



Opinions favorables segons la relació amb el sector turístic

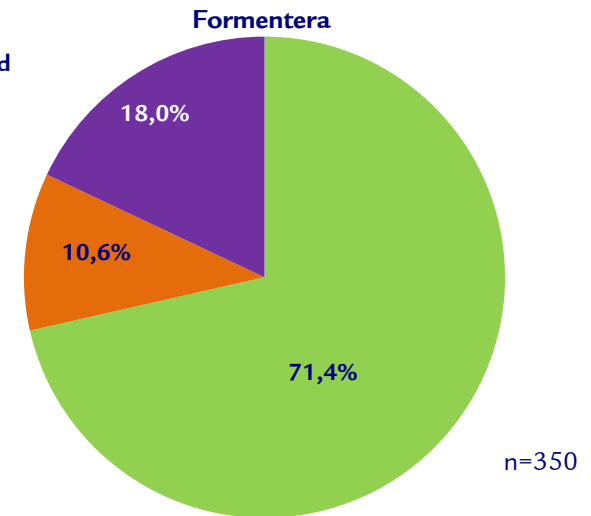
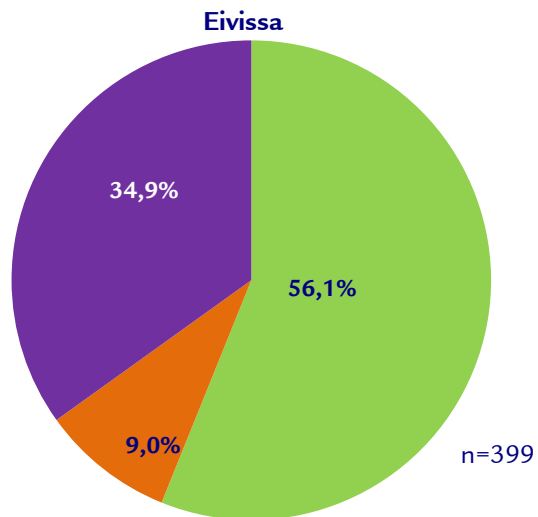
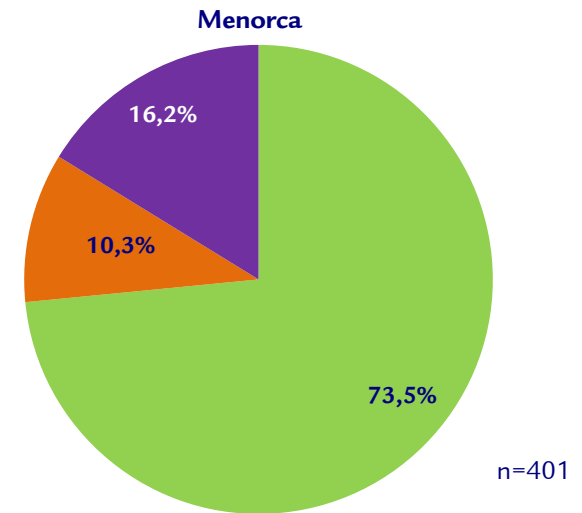
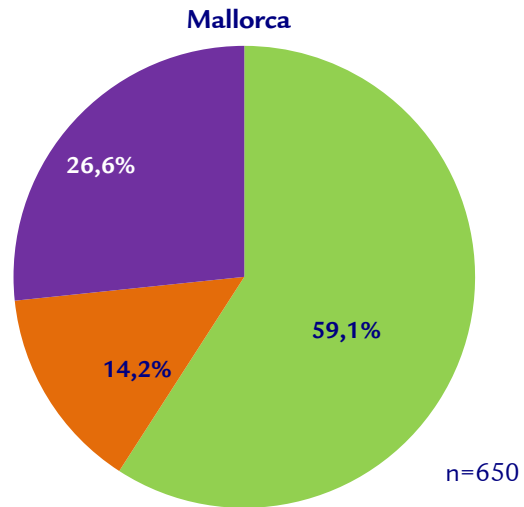


Opinions favorables segons el lloc de naixement



" ESTIC MOLT SATISFET AMB EL TURISME A LES ILLES BALEARS " (II)

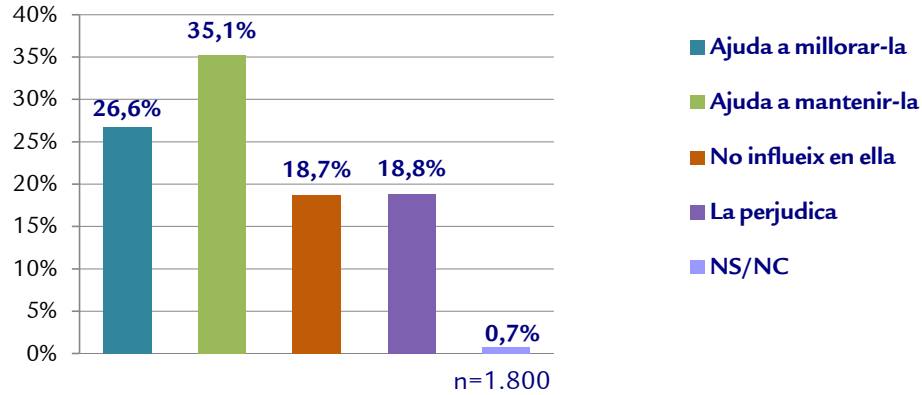
Segons illa de residència



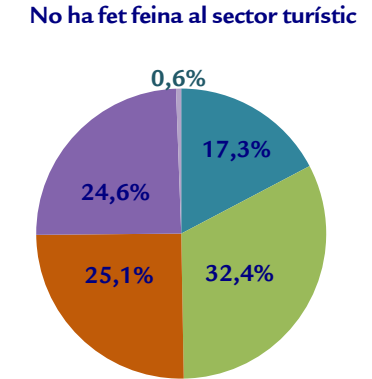
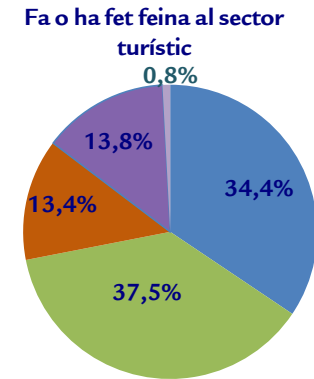
■ Estic d'acord o molt d'acord
■ Neutral/Ns/Nc
■ No estic d'acord o estic molt en desacord

QUIN TIPUS D'EFECTE TÉ EL TURISME A LA SEVA QUALITAT DE VIDA A LES ILLES BALEARS? (I)

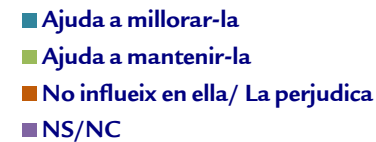
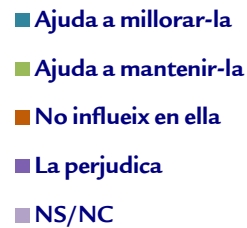
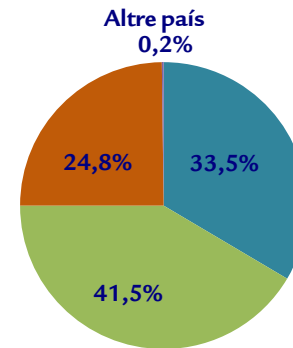
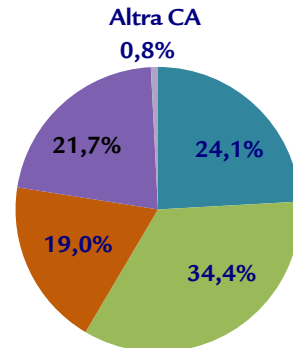
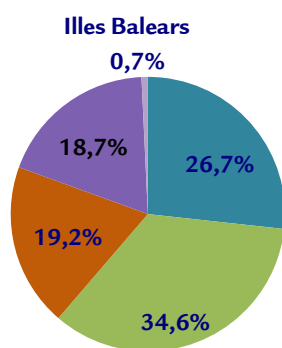
En general



Segons relació amb el sector turístic (o de qualque resident de la seva llar)

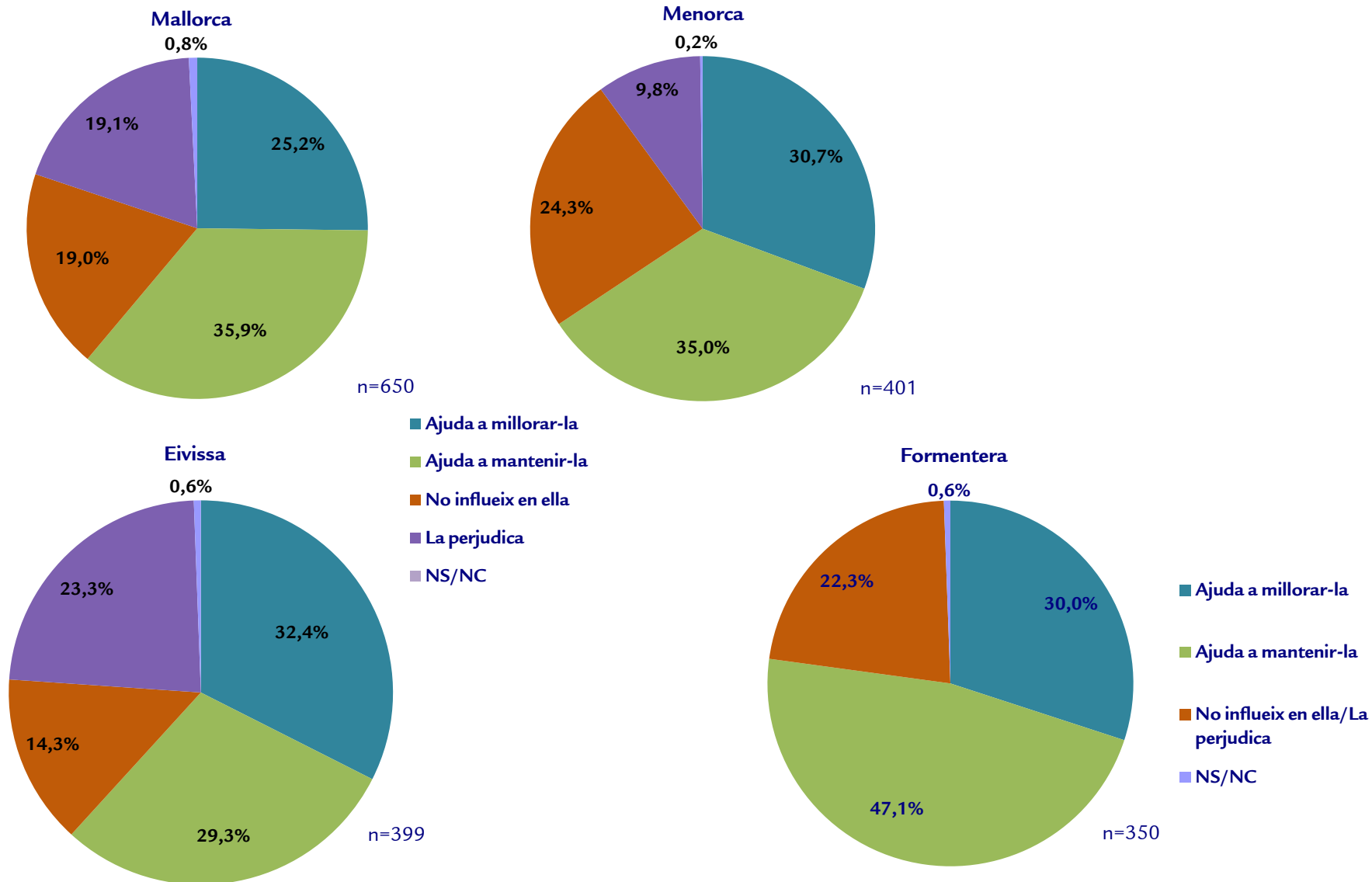


Segons el lloc de naixement



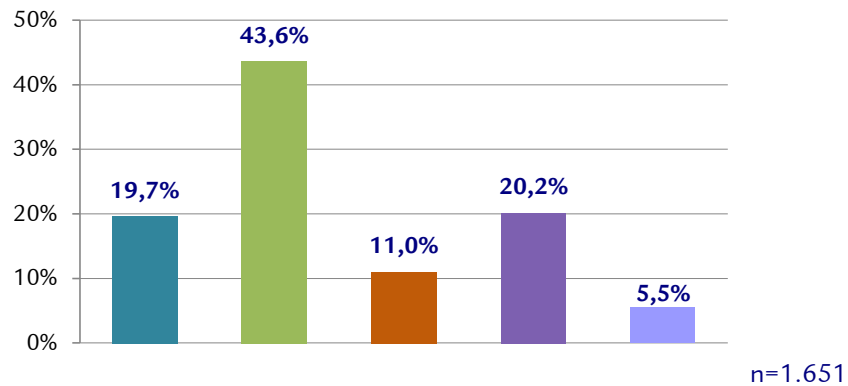
QUIN TIPUS D'EFECTE TÉ EL TURISME A LA SEVA QUALITAT DE VIDA A LES ILLES BALEARS? (II)

Segons illa de residència

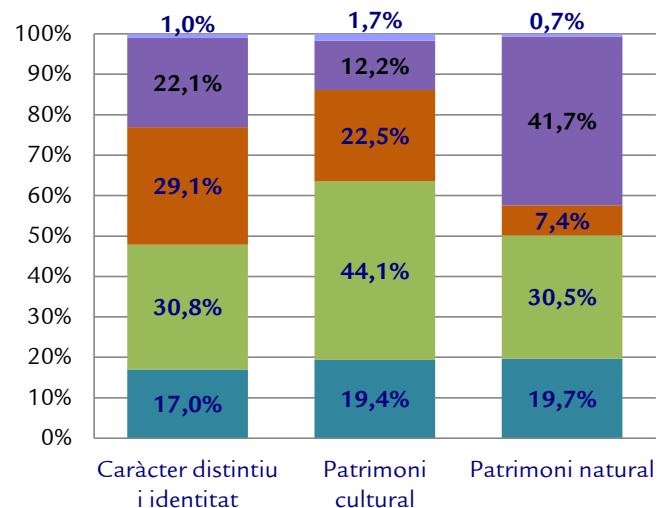


EN GENERAL, COM DIRIA QUE INFLUEIX EL TURISME AL CARÀCTER DISTINTIU I LA IDENTITAT, CULTURA I PATRIMONI DE LES ILLES BALEARS? (I)

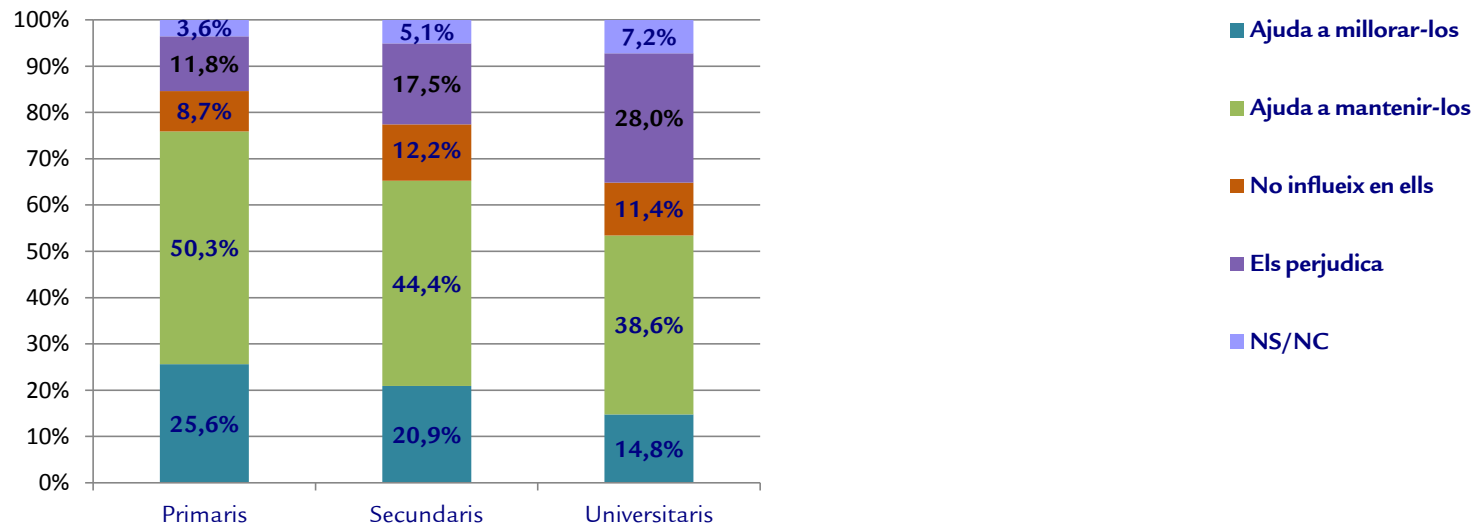
En general



Segons l'aspecte sobre el que li demanes

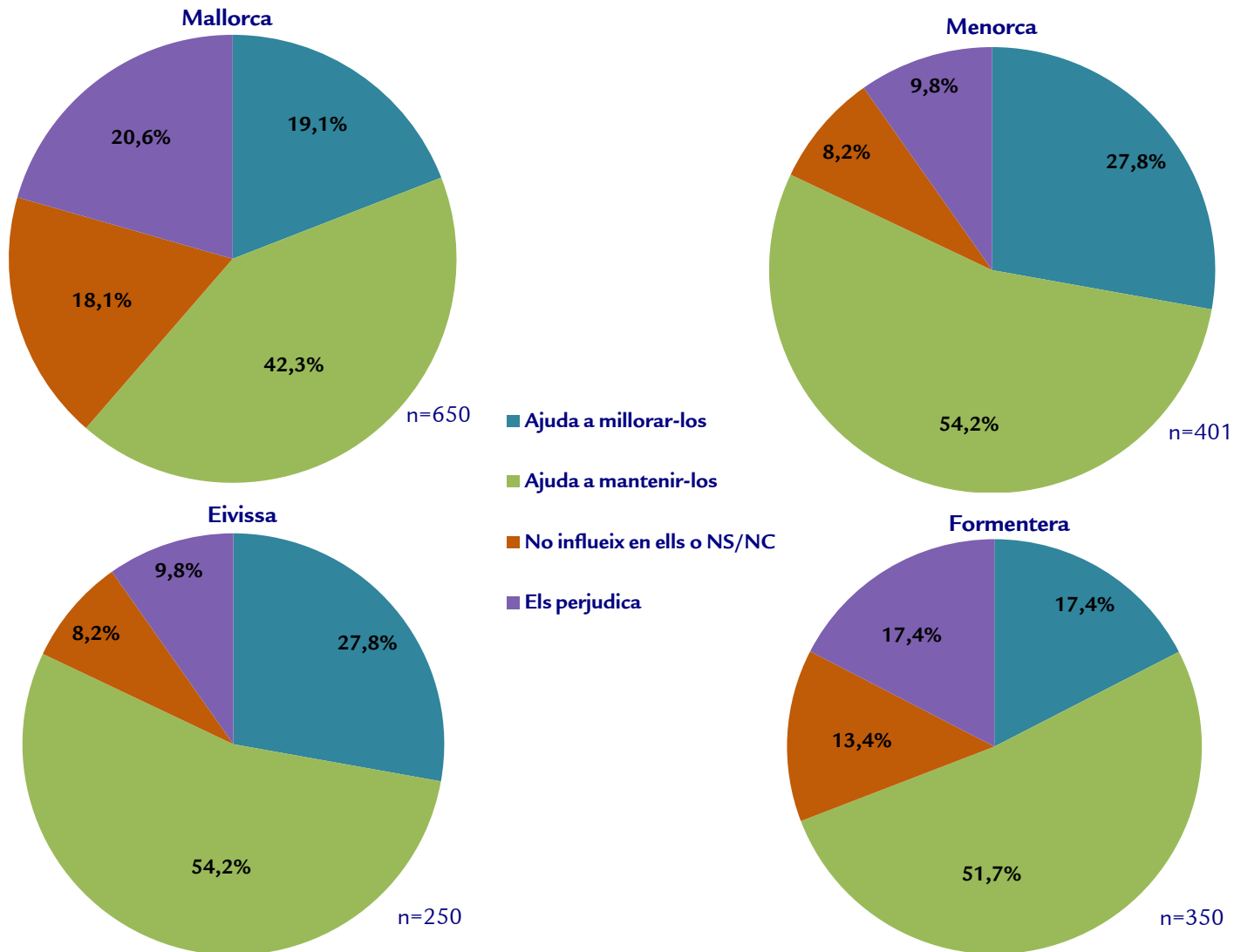


Segons el nivell d'estudis



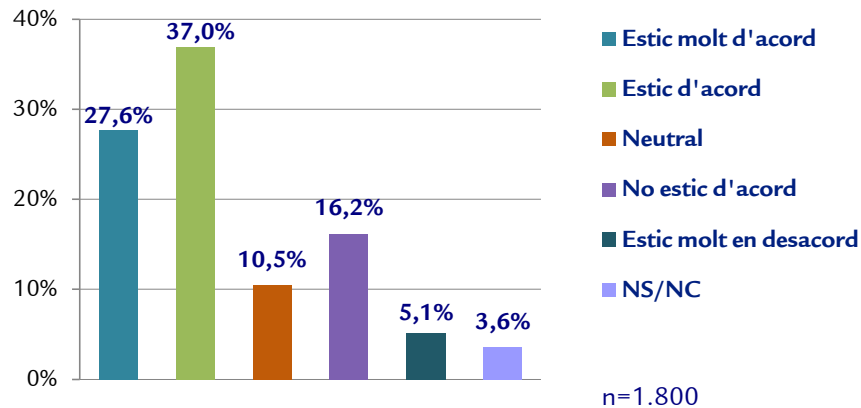
EN GENERAL, COM DIRIA QUE INFLUEIX EL TURISME AL CARÀCTER DISTINTIU I LA IDENTITAT, CULTURA I PATRIMONI DE LES ILLES BALEARS? (II)

Segons illa de residència

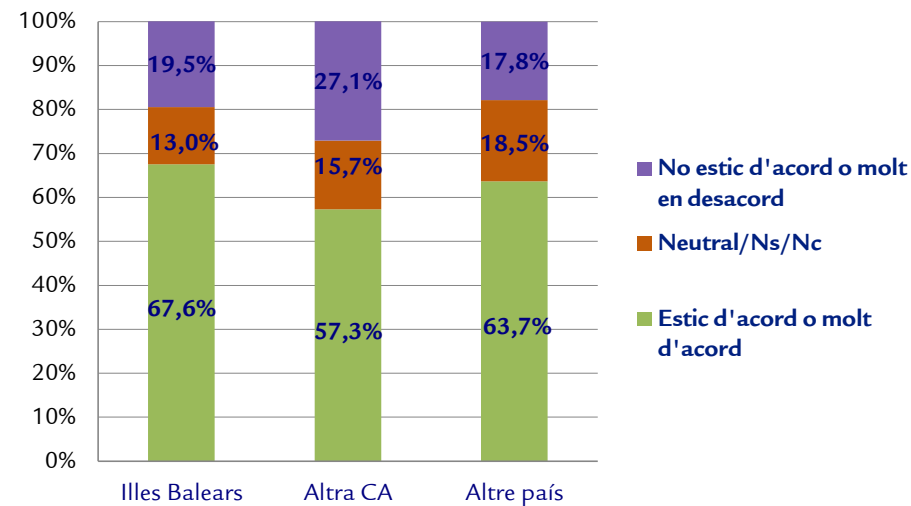


FINA A QUIN PUNT ESTÀ D'ACORD AMB L'IMPOST DE TURISME SOSTENIBLE APROVAT PEL GOVERN? (I)

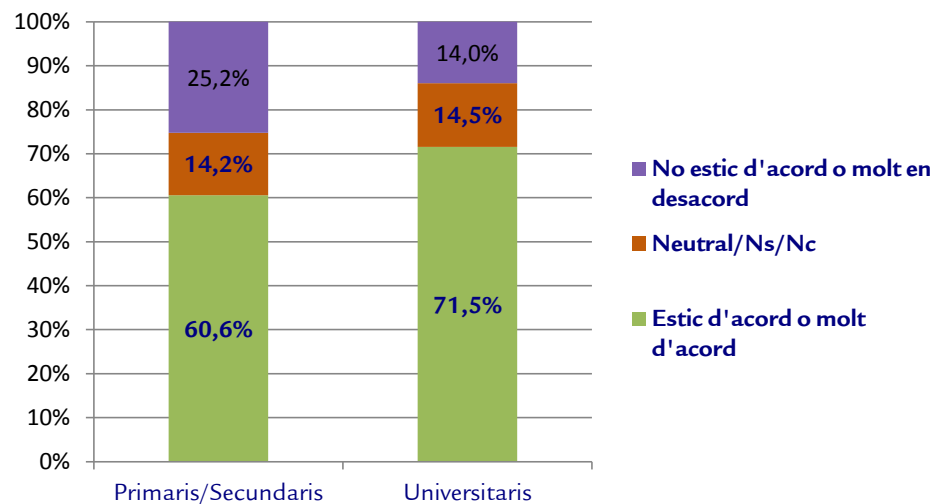
En general



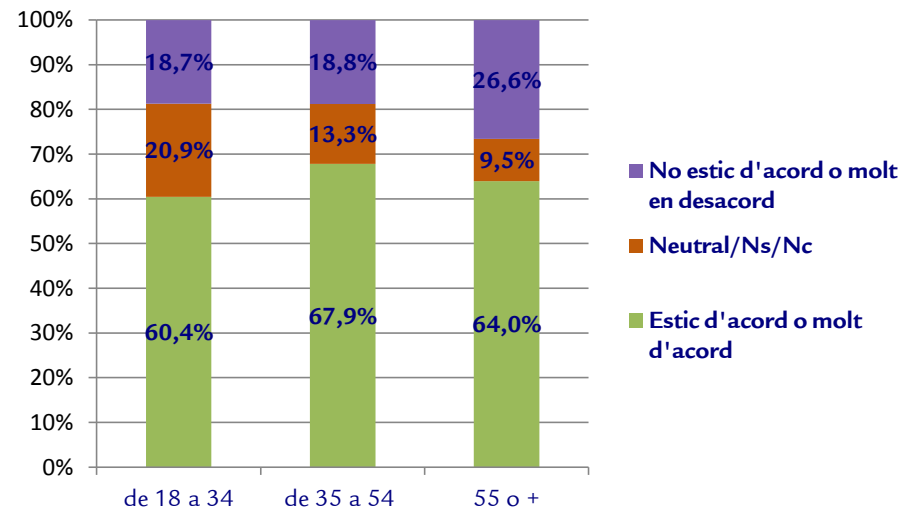
Segons lloc de naixement



Segons nivell d'estudis

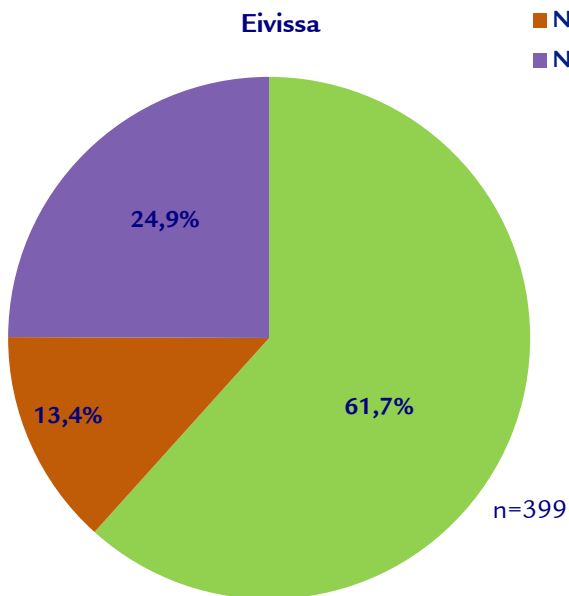
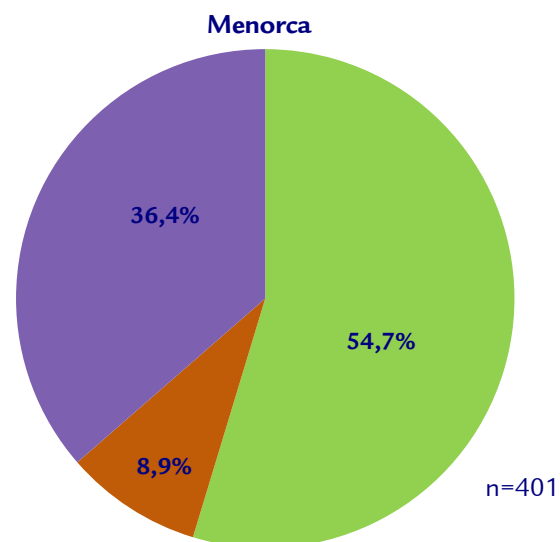
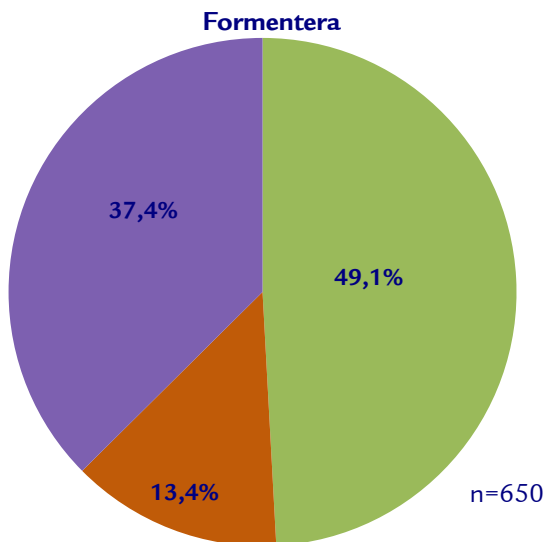


Segons edat

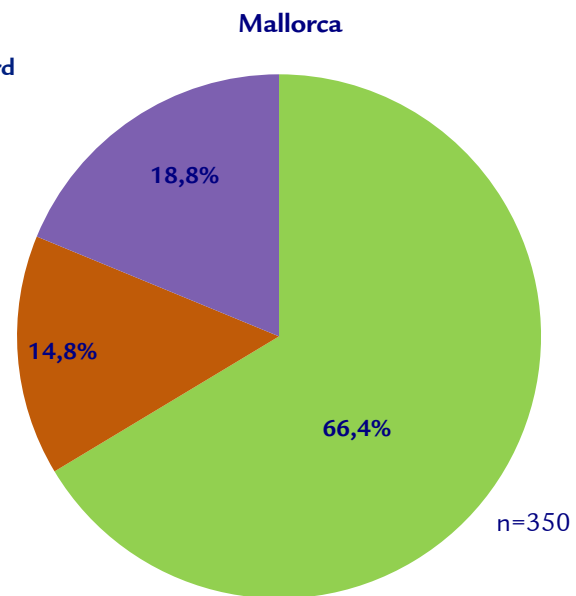


FINS A QUIN PUNT ESTÀ D'ACORD AMB L'IMPOST DE TURISME SOSTENIBLE APROVAT PEL GOVERN? (II)

Segons illa de residència

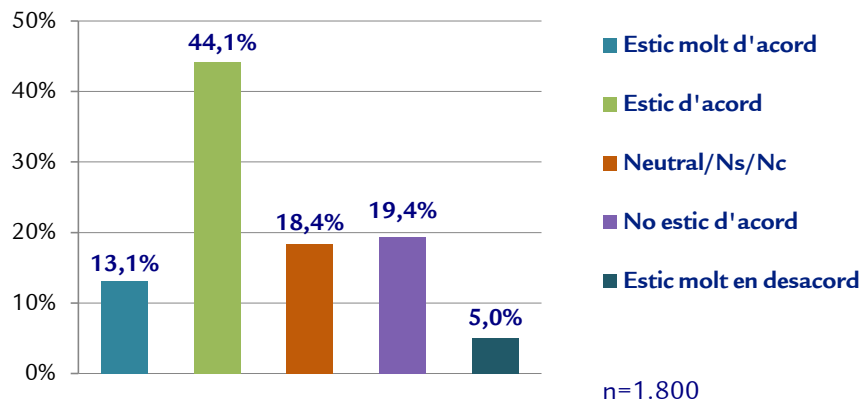


■ Estic d'acord o molt d'acord
■ Neutral/Ns/Nc
■ No estic d'acord o molt en desacord

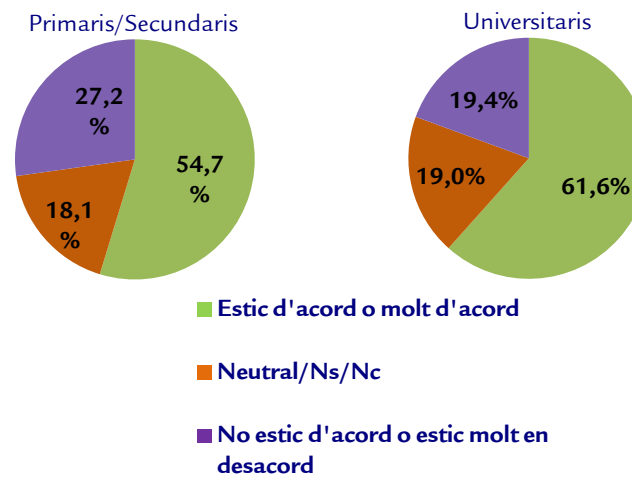


FINS A QUIN PUNT ESTÀ D'ACORD AMB EL LLOGUER DE VACANCES A VIVENDES PARTICULARS? (I)

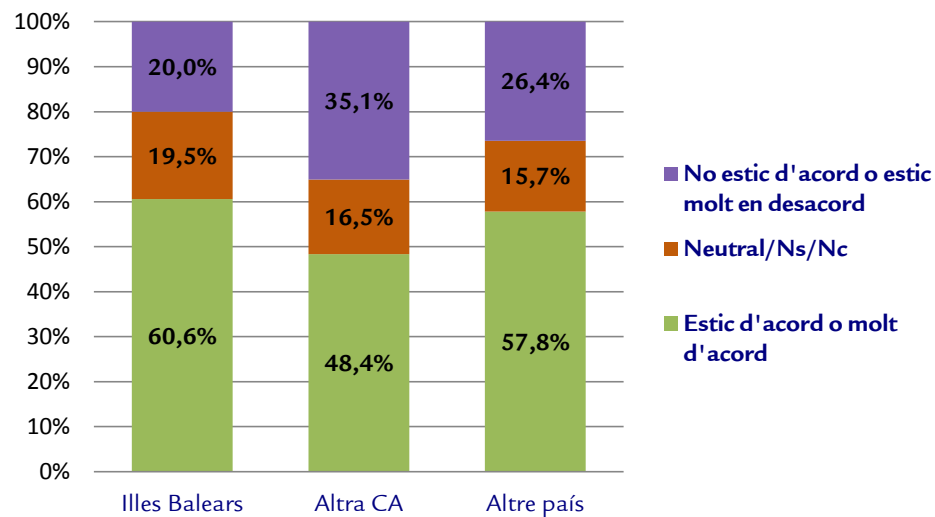
En general



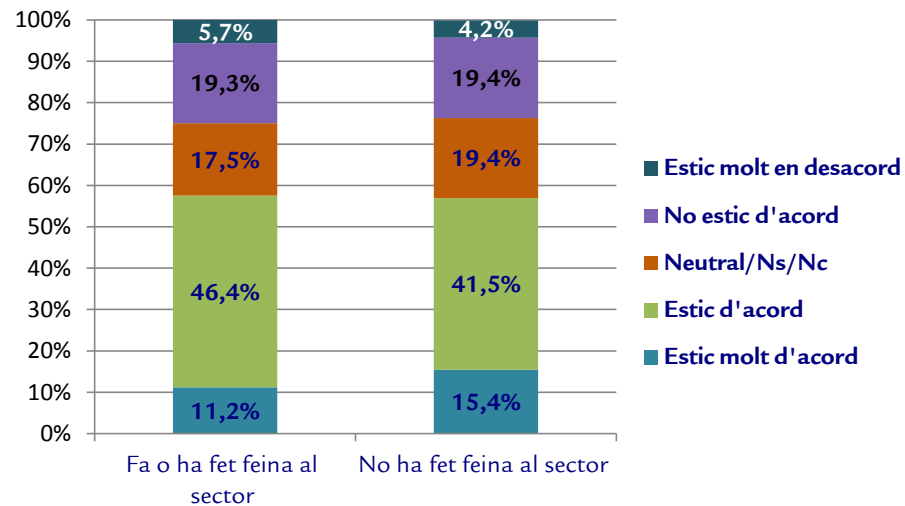
Segons el nivell d'estudis



Segons el seu lloc de naixement

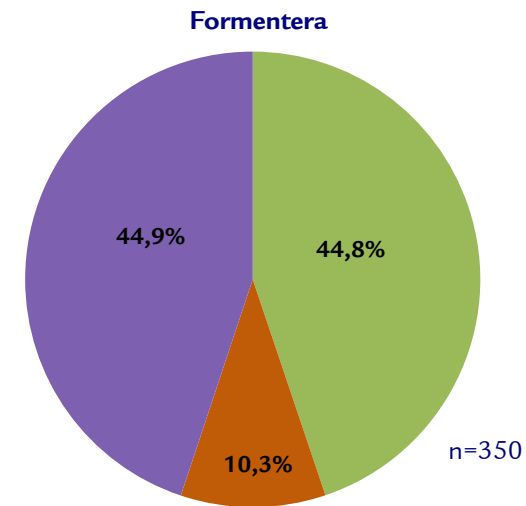
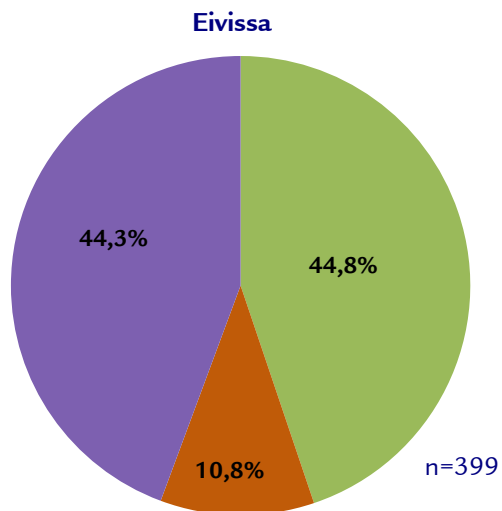
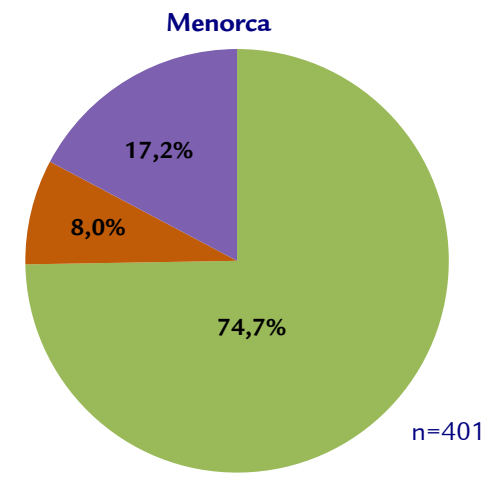
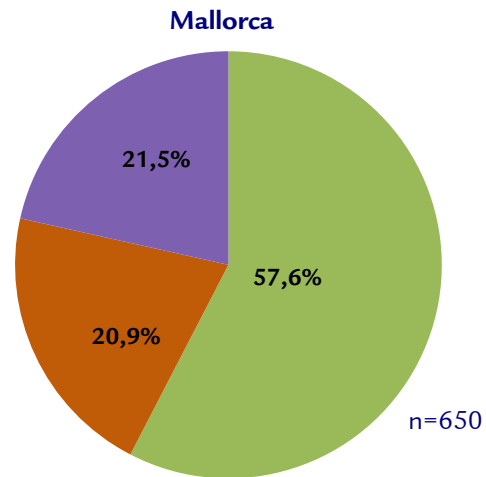


Segons relació amb el sector turístic (o de qualque resident a la seva llar)



FINS A QUIN PUNT ESTÀ D'ACORD AMB EL LLOGUER DE VACANCES A VIVENDES PARTICULARS? (II)

Segons illa de residència



■ Estic d'acord o molt d'acord
■ Neutral/Ns/Nc
■ No estic d'acord o molt en desacord

ANNEX (I)
QÜESTIONARI

1. Si la seva residència habitual és a les Illes Balears (entenent que "habitual" serien 6 o més mesos a l'any), quant temps fa que resideix a les Balears?

A. No és resident habitual. (Fi de l'entrevista)

B. Anys: (Continuar només si anys ≥ 1 si no, fi de l'entrevista).

2. Ara li llegiré unes afirmacions i necessitaria que em digués si està:

A. molt d'acord amb elles,

B. d'acord,

C. té una opinió neutra,

D. no està d'acord o

E. està molt en desacord:

- **Estic molt satisfet amb el turisme a les Illes Balears.**

- **A la primavera, estic molt satisfet amb el turisme a les Illes Balears.**

- **A l'estiu, estic molt satisfet amb el turisme a les Illes Balears.**

- **A la tardor, estic molt satisfet amb el turisme a les Illes Balears.**

- **A l'hivern, estic molt satisfet amb el turisme a les Illes Balears.**

3. Segons la seva opinió, quin tipus d'efecte té el turisme a la seva qualitat de vida a les Illes Balears? (respostes suggerides)

A. Ajuda a millorar-la

B. Ajuda a mantenir-la

C. No influeix en ella

D. La perjudica

4. Ara li llegiré una sèrie d'elements i necessitaria que em digués, segons la seva opinió, si el turisme...

A. ajuda a millorar-los,

B. ajuda a mantenir-los,

C. no influeix en ells o

D. els perjudica

- **Caràcter distintiu i identitat de les Illes Balears**

- **Patrimoni cultural de les Illes Balears**

- **Patrimoni natural de les Illes Balears**

5. Així doncs, en general, com diria que influeix el turisme en tots aquests aspectes que acabem de comentar (caràcter distintiu i identitat, cultura i patrimoni locals de les Illes Balears)?

- A. Ajuda a millorar-los,
- B. Ajuda a mantenir-los,
- C. No influeix en ells o
- D. Els perjudica

6. Com potser ja sap, el Govern Balear ha aprovat recentment l'Impost de Turisme Sostenible, que es cobra a les persones allotjades a establiments turístics de les Illes Balears. Fins a quin punt està vostè d'acord amb aquest nou impost? (respostes suggerides) (si l'entrevistat dubta intentar ajudar "antiga ecotaxa).

- A. Estic molt d'acord
- B. Estic d'acord
- C. Neutral (no es llegeix)
- D. No estic d'acord
- E. Estic molt en desacord
- F. No sabia que existia (no es llegeix)

7. Fins a quin punt està vostè d'acord amb el lloguer de vacances a vivendes particulars? (respostes suggerides)

- A. Estic molt d'acord
- B. Estic d'acord
- C. Neutral (no es llegeix)
- D. No estic d'acord
- E. Estic molt en desacord
- F. No sabia que existia (no es llegeix)

8. Vostè o qualcú dels que resideixen actualment a la seva llar treballa o ha treballat al sector turístic?

- A. Sí
- B. No

9. Quin és el seu municipi de residència habitual?

10. On va néixer? (respostes suggerides)

- A. Illes Balears (passar a la pregunta 11)
- B. Altra CA espanyola
- C. Altre país, especificar _____

11. Vostè o altra persona de la seva llar va venir a residir a les Illes per treballar al sector turístic?

- A. Sí
- B. No

12. On situaria el nivell de renda de la seva llar? (respostes suggerides)

- A. Alta
- B. Mitjana-alta
- C. Mitjana
- D. Baixa

13. Quin és el seu nivell d'estudis més alts finalitzats? (respostes suggerides)

- A. Primaris o menys
- B. Secundaris (Batxiller, BUP, COU, FP, ESO, Cicle formatiu de grau mitjà, ...)
- C. Estudis universitaris

14. Sexe (si es detecta per la veu, no demanar)

- A. Home
- B. Dona

15. Quina edat té? Anys

Menys de 18 anys (descartat).

ANNEX (II)
TAULES AMB DADES ELEVADES

"ESTIC MOLT SATISFET AMB EL TURISME A LES ILLES BALEARS"

En general

	Illes Balears	
Estic molt d'acord	94.632	10,5%
Estic d'acord	446.829	49,6%
Neutral/Ns/Nc	118.928	13,2%
No estic d'acord	194.805	21,6%
Estic molt en desacord	46.414	5,1%
Total	901.608	100%

Segons l'estació de l'any

	Primavera		Estiu		Tardor		Hivern	
Estic d'acord o molt d'acord	665.839	73,9%	457.867	50,8%	593.586	65,8%	494.396	54,8%
Neutral/Ns/Nc	125.713	13,9%	87.495	9,7%	153.239	17,0%	153.867	17,1%
No estic d'acord o molt en desacord	110.058	12,2%	356.248	39,5%	154.786	17,2%	253.348	28,1%
Total	901.610	100%	901.610	100%	901.611	100%	901.611	100%

Segons si l'entrevistat o qualcú dels residents a la seva llar fa o ha fet feina al sector turístic

	Sí		No	
Estic d'acord o molt d'acord	300.474	62,1%	237.465	57,5%
Neutral/Ns/Nc	63.318	13,1%	55.551	13,4%
No estic d'acord o molt en desacord	119.889	24,8%	120.234	29,1%
Total	483.681	100%	413.250	100%

Segons el lloc de naixement

	Illes Balears		Altra CA		Altres països	
Estic d'acord o molt d'acord	343.184	57,7%	144.083	62,7%	54.194	70,1%
Neutral/Ns/Nc	89.639	15,1%	23.709	10,3%	5.579	7,2%
No estic d'acord o molt en desacord	161.765	27,2%	61.918	27,0%	17.535	22,7%
Total	594.588	100%	229.710	100%	77.308	100%

Segons l'illa de residència

Estic d'acord o molt d'acord	413.218	59,1%	55.257	73,5%	65.735	56,1%	7.251	71,4%
Neutral/Ns/Nc	99.563	14,2%	7.760	10,3%	10.532	9,0%	1.073	10,6%
No estic d'acord o molt en desacord	186.287	26,6%	12.211	16,2%	40.895	34,9%	1.826	18,0%
Total	699.068	100%	75.228	100%	117.162	100%	10.150	100%

QUIN TIPUS D'EFECTE TÉ EL TURISME A LA SEVA QUALITAT DE VIDA A LES ILLES BALEARS?

En general

	Illes Balears	
Ajuda a millorar-la	240.232	26,6%
Ajuda a mantenir-la	316.671	35,1%
No influeix en ella	168.688	18,7%
La perjudica	169.577	18,8%
NS/NC	6.442	0,7%
Total	901.610	100%

Segons si l'entrevistat o qualcú dels residents a la seva llar fa o ha fet feina al sector turístic

	Sí		No	
Ajuda a millorar-la	166.440	34,4%	71.454	17,3%
Ajuda a mantenir-la	181.494	37,5%	134.021	32,4%
No influeix en ella	64.737	13,4%	103.893	25,1%
La perjudica	66.958	13,8%	101.491	24,6%
NS/NC	4.052	0,8%	2.390	0,6%
Total	483.681	100%	413.249	100%

Segons el lloc de naixement:

	Illes Balears		Altra CA	
Ajuda a millorar-la	158.952	26,7%	55.401	24,1%
Ajuda a mantenir-la	205.577	34,6%	78.973	34,4%
No influeix en ella	114.376	19,2%	43.599	19,0%
La perjudica	111.257	18,7%	49.892	21,7%
NS/NC	4.427	0,7%	1.844	0,8%
Total	594.589	100%	229.709	100%

	Altres països	
Ajuda a millorar-la	25.880	33,5%
Ajuda a mantenir-la	32.119	41,5%
No influeix en ella/La perjudica	19.139	24,8%
NS/NC	171	0,2%
Total	77.309	100%

	Mallorca		Menorca		Eivissa	
Ajuda a millorar-la	176.106	25,2%	23.065	30,7%	38.014	32,4%
Ajuda a mantenir-la	251.191	35,9%	26.340	35,0%	34.356	29,3%
No influeix en ella	132.931	19,0%	18.265	24,3%	16.768	14,3%
La perjudica	133.316	19,1%	7.388	9,8%	27.336	23,3%
NS/NC	5.525	0,8%	171	0,2%	688	0,6%
Total	699.069	100%	75.229	100%	117.162	100%

	Formentera	
Ajuda a millorar-la	3.047	30,0%
Ajuda a mantenir-la	4.784	47,1%
No influeix en ella/La perjudica	2.261	22,3%
NS/NC	58	0,6%
Total	10.150	100%

EN GENERAL, COM DIRIA QUE INFLUEIX EL TURISME AL CARÀCTER DISTINTIU I IDENTITAT, CULTURA I PATRIMONI LOCALS DE LES ILLES BALEARS?

En general

	Illes Balears	
Ajuda a millorar-los	168.187	19,7%
Ajuda a mantenir-los	372.741	43,6%
No influeix en ells	94.391	11,0%
Els perjudica	172.364	20,2%
NS/NC	46.768	5,5%
Total	854.451	100%

Segons l'aspecte sobre el que li demanes

	Caràcter distintiu i identitat		Patrimoni cultural		Patrimoni natural	
Ajuda a millorar-los	145.177	17,0%	165.713	19,4%	168.021	19,7%
Ajuda a mantenir-los	263.592	30,8%	377.223	44,1%	260.477	30,5%
No influeix en ells	248.524	29,1%	192.510	22,5%	63.579	7,4%
Els perjudica	188.532	22,1%	104.366	12,2%	356.598	41,7%
NS/NC	8.627	1,0%	14.639	1,7%	5.776	0,7%
Total	854.452	100%	854.451	100%	854.451	100%

Segons el nivell d'estudis:

	Primaris		Secundaris		Universitaris	
Ajuda a millorar-los	47.593	25,6%	73.251	20,9%	45.829	14,8%
Ajuda a mantenir-los	93.651	50,3%	155.425	44,4%	120.043	38,6%
No influeix en ells	16.234	8,7%	42.632	12,2%	35.526	11,4%
Els perjudica	21.885	11,8%	61.393	17,5%	86.860	28,0%
NS/NC	6.678	3,6%	17.703	5,1%	22.387	7,2%
Total	186.041	100%	350.404	100%	310.645	100%

Segons l'illa de residència

	Mallorca		Menorca		Eivissa		Formentera	
Ajuda a millorar-los	133.473	19,1%	20.928	27,8%	12.015	17,2%	1.771	17,4%
Ajuda a mantenir-los	295.474	42,3%	40.794	54,2%	31.225	44,6%	5.248	51,7%
No influeix en ells/Ns/Nc	126.328	18,1%	6.159	8,2%	7.308	10,4%	1.364	13,4%
Els perjudica	143.793	20,6%	7.348	9,8%	19.456	27,8%	1.767	17,4%
Total	699.068	100%	75.229	100%	70.004	100%	10.150	100%

FINA A QUIN PUNT ESTÀ D'ACORD AMB L'IMPOST DE TURISME SOSTENIBLE APROVAT PEL GOVERN?

En general

	Illes Balears	
Estic molt d'acord	249.212	27,6%
Estic d'acord	333.228	37,0%
Neutral	95.129	10,6%
No estic d'acord	145.802	16,2%
Estic molt en desacord	45.907	5,1%
NS/NC	32.330	3,6%
Total	901.608	100,0%

Segons el lloc de naixement

	Illes Balears		Altra CA		Altre país	
Estic d'acord o molt d'acord	401.698	67,6%	131.527	57,3%	49.211	63,7%
Neutral/Ns/Nc	77.183	13,0%	35.967	15,7%	14.313	18,5%
No estic d'acord o molt en desacord	115.709	19,5%	62.214	27,1%	13.785	17,8%
Total	594.590	100%	229.708	100%	77.309	100%

Segons el nivell d'estudis

	Primaris/ Secundaris		Universitaris	
Estic d'acord o molt d'acord	345.644	60,6%	229.569	71,5%
Neutral/Ns/Nc	80.850	14,2%	46.581	14,5%
No estic d'acord o molt en desacord	144.047	25,2%	44.796	14,0%
Total	570.541	100%	320.946	100%

Segons l'edat

	de 18 a 35		de 35 a 54		55 o +	
Estic d'acord o molt d'acord	146.875	60,4%	250.413	67,9%	185.153	64,0%
Neutral/Ns/Nc	50.771	20,9%	49.223	13,3%	27.470	9,5%
No estic d'acord o molt en desacord	45.423	18,7%	69.397	18,8%	76.890	26,6%
Total	243.069	100%	369.033	100%	289.513	100%

Segons l'illa de residència

	Mallorca		Menorca		Eivissa		Formentera	
Estic d'acord o molt d'acord	464.067	66,4%	41.138	54,7%	72.248	61,7%	4.987	49,1%
Neutral/Ns/Nc	103.708	14,8%	6.702	8,9%	15.686	13,4%	1.363	13,4%
No estic d'acord o molt en desacord	131.293	18,8%	27.389	36,4%	29.228	24,9%	3.799	37,4%
Total	699.068	100%	75.229	100%	117.162	100%	10.149	100%

FINA A QUIN PUNT ESTA D'ACORD AMB EL LLOGUER DE VACANCES A VIVENDES PARTICULARS?

En general

	Illes Balears	
Estic molt d'acord	117.958	13,1%
Estic d'acord	397.954	44,1%
Neutral/Ns/Nc	165.913	18,4%
No estic d'acord	174.835	19,4%
Estic molt en desacord	44.952	5,0%
Total	901.612	100%

Segons el nivell d'estudis

	Primaris/Secundaris		Universitaris	
Estic d'acord o molt d'acord	312.221	54,7%	197.714	61,6%
Neutral/Ns/Nc	103.010	18,1%	60.942	19,0%
No estic d'acord o molt en desacord	155.309	27,2%	62.290	19,4%
Total	570.540	100%	320.946	100%

Segons el lloc de naixement

	Illes Balears		Altra CA		Altre país	
Estic d'acord o molt d'acord	360.092	60,6%	111.125	48,4%	44.697	57,8%
Neutral/Ns/Nc	115.787	19,5%	37.961	16,5%	12.165	15,7%
No estic d'acord o molt en desacord	118.713	20,0%	80.626	35,1%	20.448	26,4%
Total	594.592	100%	229.712	100%	77.310	100%

Segons si l'entrevistat o qualcú dels residents a la seva llar fa o ha fet feina al sector turístic

	Sí		No	
Estic molt d'acord	54.129	11,2%	63.800	15,4%
Estic d'acord	224.210	46,4%	171.508	41,5%
Neutral/Ns/Nc	84.459	17,5%	80.222	19,4%
No estic d'acord	93.460	19,3%	80.246	19,4%
Estic molt en desacord	27.425	5,7%	17.470	4,2%
Total	483.683	100%	413.246	100%

Segons l'illa de residència

	Mallorca		Menorca		Eivissa		Formentera	
Estic d'acord o molt d'acord	402.637	57,6%	56.219	74,7%	52.506	44,8%	4.550	44,8%
Neutral/Ns/Nc	146.128	20,9%	6.035	8,0%	12.706	10,8%	1.044	10,3%
No estic d'acord o molt en desacord	150.305	21,5%	12.975	17,2%	51.951	44,3%	4.556	44,9%
Total	699.070	100%	75.229	100%	117.163	100%	10.150	100%