

ESCOLTA ACTIVA

TERCER TRIMESTRE 2022

(JULIOL, AGOST, SETEMBRE)

Anàlisi de tendències a Twitter

- 1. Volum de tuits virals i pes dels retuits de promoció turística.**
- 2. Tuits virals distribuïts per idiomes**
- 3. Nombre de retuits per marca, idioma i categoria.**
- 4. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals.**
- 5. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics.**
- 6. Notes sobre la metodologia aplicada.**

Introducció

Aquest informe s'elabora a partir dels tuits que inclouen les marques turístiques de les Illes Balears, fent recompte dels tuits virals de promoció turística. Aquests darrers són els que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió d'aquestes marques de forma positiva mitjançant fotografies i textos.

Els tuits turístics s'han classificat entorn de set categories: patrimoni, platges, naturalesa, esports, topònims, esdeveniments i genèrics.

Aquesta informació ampliada es pot consultar a la metodologia (pàgines 9 i 10).

1. Volum de tuits virals i pes dels retuits de promoció turística.

Marca	Total	Virals de promoció turística	% sobre el total
Mallorca	783.156	9.825	1,3%
Menorca	87.916	6.196	7,0%
Ibiza	571.807	27.836	4,9%
Formentera	47.696	683	1,4%

2. Tuits virals distribuïts per idiomes

Idioma	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	5.596	3.241	1.110	294	4.835	37,7%
Català	1.229	146	66	52	788	6,1%
Anglès	2.496	2.632	20.058	156	3.968	30,9%
Alemanys	0	0	0	0	0	0,0%
Altres	504	177	6.602	181	3.247	25,3%
Total	9.825	6.196	27.836	683	12.838	100,0%

3. Nombre de retuits per marca, idioma i categoria.

Mallorca	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	234	228	50	0	0	512
Platges	62	35	196	0	0	293
Naturalesa	0	29	33	0	0	62
Esports	16	0	12	0	0	28
Toponims	942	72	348	0	219	1.581
Esdeveniments	2.983	803	108	0	49	3.943
No assignat	1.359	62	1.749	0	236	3.406
Menorca	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	11	0	0	0	0	11
Platges	0	0	0	0	22	22
Naturalesa	16	0	0	0	0	16
Esports	34	0	0	0	0	34
Toponims	40	0	37	0	0	77
Esdeveniments	61	0	0	0	0	61
No assignat	3.079	146	2.595	0	155	5.975
Ibiza	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	0	0	27	0	0	27
Platges	18	0	11	0	554	583
Naturalesa	49	0	8.589	0	10	8.648
Esports	0	0	0	0	0	0
Toponims	13	0	63	0	0	76
Esdeveniments	427	66	7.307	0	2.358	10.158
No assignat	603	0	4.061	0	3.680	8.344
Formentera	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	21	0	0	0	0	21
Platges	10	0	10	0	0	20
Naturalesa	100	0	0	0	0	100
Esports	0	0	0	0	0	0
Toponims	17	0	0	0	0	17
Esdeveniments	0	0	0	0	0	0
No assignat	146	52	146	0	181	525

4. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals

MALLORCA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

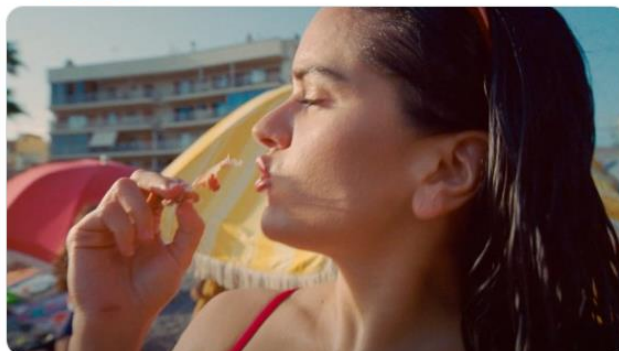
Mallorca			
Contingut no assignat	3406	Naturalesa genèric	33
Motomami	2743	Cas Concos	32
Palma	643	Ensaïmada	29
La Seu	349	Serra de Tramuntana	29
Alcúdia	276	Caló des Moro	25
Deià	265	ATP Challenger	22
Sebastian Yatra	204	Cala Deià	22
Atlantida film fest	193	Sa Ràpita	22
Lola Indigo	186	Far del Cap Blanc	19
Canet Rock	171	Cala Santanyí	18
Cala Llombards	131	Ciclisme	16
Mallorca Live Festival	116	ccs	15
Valldemossa	106	Far de Formentor	14
Sóller	105	Cala Fornells	13
Colònia de Sant Jordi	99	Platges genèric	13
Los40 Music Awards	71	Evolution Mallorca Internacional Film Fes	12
Malú	70	Fornalutx	12
Estopa	62	Tennis	12
Castell de Bellver	51	Cala Figuera	11
Patrimoni genèric	50	Esdeveniments genèric	11
Platja d'Illetes	49	Portocolom	11
Dani Martín	34	Sa Calobra	11
Buenismo Show	33	Porto Cristo	10



Marcel Pich
@MarcelPich

...

👤 S'acaba de publicar el video [#DESPECHÁ](#) de [@rosalia](#), enregistrat a Mallorca. Vos contaré unes quantes coses de la localització escollida.
FIL 📌📌📌



6:12 p. m. · 10 ago. 2022 · Twitter Web App

654 Retweets 59 Tweets citados 2.198 Me gusta



Good morning, have a wonderful day

Mallorca, Spain

[Traducir Tweet](#)



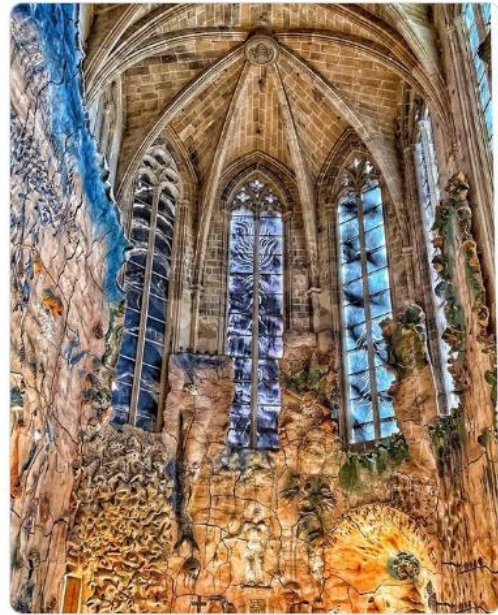
4:02 a. m. · 13 jul. 2022 · Twitter for Android

442 Retweets · 3 Tweets citados · 1.656 Me gusta



La Seu o Catedral-Basílica de Santa María en Palma de Mallorca [#España](#) (1229-1346)

(Foto©Giorgio Davanzo)



8:34 p. m. · 18 sept. 2022 · Twitter for iPhone

128 Retweets · 5 Tweets citados · 954 Me gusta

MENORCA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

Menorca			
Contingut no assignat	5975	Naturalesa genèric	16
Binibèquer	40	Ciutadella	15
Submarinisme	34	Cales Morts	12
Esdeveniments genèric	31	Patrimoni genèric	11
Buenismo Show	30	Cala en Bosch	10
Es Castell	22		



SammyStela
@SammyStela

Happy Sunday 🌊🌊🌊
Menorca, Spain

Traducir Tweet



6:27 a. m. · 17 jul. 2022 · Twitter for Android

982 Retweets · 41 Tweets citados · 7.173 Me gusta



tmlrpics
@tmlrpics

Dreamy sunset dinner in Menorca



12:02 p. m. · 3 jul. 2022 · Twitter for iPhone

756 Retweets · 33 Tweets citados · 5.515 Me gusta



Veritatis Cupitor
@English1Maiden

Dawn in Es Grau, Menorca.



8:02 a. m. · 24 sept. 2022 · Twitter for iPad

107 Retweets · 4 Tweets citados · 513 Me gusta

IBIZA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

Ibiza			
Naturalesa genèric	8.624	Eivissa (Ciutat)	63
Contingut no assignat	8.344	Space Closing Fiesta	40
Esdeveniments genèric	2.010	Eden Ibiza	39
Anitta	1.900	Pikes	30
Usuhaia	1.697	Patrimoni genèric	27
Black Coffee Summer	1.050	Es Vedrà	24
Amnesia	691	Paris Hilton - Foam & Diamonds	23
Glitterbox Hi Ibiza	620	Defected Festival	22
Cala Salada	542	Pachá	22
Marco Carola	498	Cala Benirràs	18
SHINE	437	Blue Marlin Ibiza	17
Circoloco	328	Festival de Conce s Ibiza Rocks	17
Ozuna Vibra	184	The Zoo Project	16
Afterlife	139	Passarel·la Adlib	13
Peggy Gou Cocoon	124	Po inatx	13
Nervo Nation	84	Cala Bassa	12
Mambo Ibiza	75	Po de Portinatx	11
Aoki's Playhouse	71	San Valentín	11



Sunset in Ibiza 🇪🇸



Sunset in Ibiza, Spain

5:22 p. m. · 4 jul. 2022 · Twitter for iPhone

2,866 Retweets 69 Tweets citados 27,9 mil Me gusta



1:20 a. m. · 8 sept. 2022 · Hootsuite Inc.

1,001 Retweets 35 Tweets citados 10,5 mil Me gusta

← Tweet



Sunset in Ibiza, Spain



1:25 p. m. · 7 ago. 2022 · Hootsuite Inc.

1,373 Retweets 44 Tweets citados 15,3 mil Me gusta

FORMENTERA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

Formentera			
Contingut no assignat	525	Platges genèric	10
Naturalesa genèric	100	Pas d'en Adolf	10
Far del Cap de Barbaria	21	Cala Conta i Racó d'en Xic	10
Sant Francesc Xavier	17	Cala Tarida	10
Cala Saladeta	11		



Formentera, Balearic Islands. 🌴💙



2:37 p. m. · 28 sept. 2022 · Twitter for iPhone

16 Retweets 107 Me gusta



RelatandoHistoria
@relatandohisto1

La Posidonia es el ser vivo más antiguo del planeta: recientes estudios genéticos revelaron que la extensa pradera de Posidonia de Formentera podría tener unos 100.000 años.
Esto significa que antes de que nuestros ancestros humanos salieran de África ya estaba ahí.



1:16 p. m. · 11 ago. 2022 · Twitter for iPhone

74 Retweets 237 Me gusta



Atardecer en FORMENTERA 🌅



11:27 p. m. · 13 jul. 2022 · Twitter for Android

73 Retweets 89 Tweets citados 5.993 Me gusta

5. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics

Mallorca		Menorca		Ibiza		Formentera	
patrimoni							
La Seu	349	Patrimoni genèric	11	Patrimoni genèric	27	Far del Cap de Barbaria	21
Castell de Bellver	51	-	-	-	-	-	-
Patrimoni genèric	50	-	-	-	-	-	-
Ensaïmada	29	-	-	-	-	-	-
Far del Cap Blanc	19	-	-	-	-	-	-
platges							
Cala Llombards	131	Cales Morts	12	Cala Salada	542	Cala Saladeta	11
Platja d'Iletes	49	Cala en Bosch	10	Cala Benirràs	18	Platges genèric	10
Caló des Moro	25	-	-	Cala Bassa	12	Pas d'en Adolf	10
Cala Deià	22	-	-	Port de Portinatx	11	Cala Conta i Racó d'en Xic	10
Cala Santanyí	18	-	-	-	-	Cala Tarida	10
naturalesa							
Naturalesa genèric	33	Naturalesa genèric	16	Naturalesa genèric	8.624	Naturalesa genèric	100
Serra de Tramuntana	29	-	-	Es Vedrà	24	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
esports							
Ciclisme	16	Submarinisme	34	-	-	-	-
Tennis	12	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
toponims							
Palma	643	Binibèquer	40	Eivissa (Ciutat)	63	Sant Francesc Xavier	17
Alcúdia	276	Es Castell	22	Portinatx	13	-	-
Deià	265	Ciutadella	15	-	-	-	-
Valldemossa	106	-	-	-	-	-	-
Sóller	105	-	-	-	-	-	-
esdeveniments							
Motomami	2743	Esdeveniments genèric	31	Esdeveniments genèric	2.010	-	-
Sebastian Yatra	204	Buenismo Show	30	Anitta	1.900	-	-
Atlantida film fest	193	-	-	Usuhaïa	1.697	-	-
Lola Indigo	186	-	-	Black Coffee Summe our	1.050	-	-
Canet Rock	171	-	-	Amnesia	691	-	-

5. Notes sobre la metodologia aplicada.

Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són: Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera, per exemple, que els tuits referents a Mallorca són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.

Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període del primer dia del mes de juliol de 2021 al últim del mes de setembre de 2021. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.

Tuits virals de promoció turística

Aquest informe només considera indicadors dels tuits que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió de forma positiva d'una destinació turística balear mitjançant fotografies i textos.

Mostra

Tots els indicadors mostrats a l'informe són la suma dels tuits i retuits que fan referència a un atractiu turístic, categoria, marca, idioma, influencer, etc prèviament identificats com a virals i de promoció turística.

Blacklist

En la mesura del possible, perquè l'anàlisi es centri en les marques turístiques es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen les paraules clau incloses a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza.

Per evitar aquest fet, que pot conduir a un valors desvirtuats dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar els tuits a excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Termes de blacklist

Mallorca: "rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"

Menorca: "thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abscbn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatrol", "iglesia ni cristó", "inc minister"

Eivissa: "seat ibiza"

Diccionari de termes

Per distingir tuits de promoció turística dels que parlen d'altres temes s'ha desenvolupat un diccionari propi de termes classificats per categories que es troba en continua revisió. Cada atractiu turístic es veu identificat per un nom canònic (p.ex. La Seu) i associat a una sèrie d'àlies, això és: les paraules o expressions que es cerquen dins el text del tuit, per assignar-lo al canònic. En el cas de La Seu els alies

són *la seu*, *#catedral*, *#catedraldemallorca*, *#laseu*, *catedral mallorca*, *catedral palma*, *cathedral mallorca*, *cathedral palma*, *palma catedral*. Per una altra banda, un tuit també es pot considerar "no assignat" de la categoria quan la lectura del tuit o visualització del multimèdia vinculat permet classificar-lo dins la categoria encara que el text no contengui cap terme del diccionari. Per exemple un tuit que només conté una foto d'un paisatge natural sense identificar seria "no assignat" de la categoria naturalesa.

Les categories definides són:

Patrimoni: Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.

Naturalesa: Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.

Esdeveniments: Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.

Platges: Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives: Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar un atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen corresponen en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.

Topònims/zones: Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.

Altres: tuits que no fan menció dins el text del tuit a atractius turístics del diccionari, sent generalment fotos o vídeos.

Particularitats del diccionari de termes turístics

No es tenen en compte a les categories del diccionari:

- La ciutat d'Eivissa a la categoria "topònim" de la marca Ibiza, per la seva coincidència amb la pròpia marca.
- El Municipi de Consell a la categoria "topònim" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb la institució del Consell Insular de Mallorca.
- La festivitat de Nadal a la categoria "Esdeveniments" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb el jugador de tennis Rafael Nadal.