



ESCOLTA ACTIVA

Anàlisi de tendències a Twitter

1. Volum de tuits virals: Idiomes i pes dels retuits de promoció turística.
2. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals.
3. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals.
4. *Influencers* de turisme i oci.
5. Notes sobre la metodologia aplicada.

Introducció

Aquest informe s'elabora, a partir dels tuits que inclouen les marques turístiques de les Illes Balears, fent recompte dels tuits virals de promoció turística. Aquests són els que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió d'aquestes marques de forma positiva mitjançant fotografies i textos.

Aquests tuits s'han classificat entorn de set categories: patrimoni, platges, naturalesa, esports, topònims, esdeveniments i genèrics.

Aquesta informació ampliada es pot consultar a la metodologia (pàgines 14 i 15).

1. Volum de tuits virals: Idiomes i pes dels retuits de promoció turística.

Marca	Total	Virals de promoció turística	% sobre el total
Mallorca	186.051	615	0,3%
Menorca	25.646	303	1,2%
Ibiza	283.498	5.083	1,8%
Formentera	12.422	457	3,7%

Ibiza, amb una gran diferència, ha resultat ser la marca que registra més tuits virals turístics (5.083) seguida de Mallorca (615) i Formentera (457). Menorca anota 303 RT. Si el que el seu pes sobre el total de tuits de les marques, Formentera ha esdevingut superior, de manera clara, a les altres (amb un 3,7%).

L'anglès domina dels tuits virals turístics englobant gairebé el 80% del total, augmentat encara més la seva quota respecte del juny. Aquesta dada s'ha cimentat, com en altres ocasions sobre la importància que té aquesta llengua en la marca Ibiza (a Formentera també s'ha imposat de forma clara), si bé crida l'atenció la baixa dada a Mallorca. El castellà és el segon idioma preferit i, si ho miram per marques, encara ho és més a Mallorca i Menorca .

Idioma	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	522	177	301	54	1.054	16,3%
Català	10	28	14	54	106	1,6%
Anglès	83	98	4.633	337	5.151	79,8%
Alemanys	0	0	0	0	0	0,0%
Altres	0		135	12	147	2,3%
Total	615	303	5.083	457	6.458	

1.1 Nombre de retuits per marca, idioma i categoria

Mallorca	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	0	10	28	0	0	38
Platges	0	0	31	0	0	31
Naturalesa	14	0	12	0	0	26
Esports	0	0	0	0	0	0
Topònims	0	0	0	0	0	0
Esdeveniments	456	0	0	0	0	456
Altres	52	0	12	0	0	64

Menorca	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	36	11	27	0	0	74
Platges	120	0	24	0	0	144
Naturalesa	0	17	0	0	0	17
Esports	0	0	0	0	0	0
Topònims	11	0	0	0	0	11
Esdeveniments	0	0	11	0	0	11
Altres	10	0	36	0	0	46

Ibiza	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	0	0	0	0	33	33
Platges	11	0	106	0	82	199
Naturalesa	47	0	427	0	0	474
Esports	0	0	0	0	0	0
Topònims	0	0	0	0	0	0
Esdeveniments	257	0	4.090	0	20	4.367
Altres	0	0	10	0	0	10

Formentera	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	0	0	0	0	0	0
Platges	15	22	284	0	0	321
Naturalesa		17	23	0	0	40
Esports	0	0	11	0	0	11
Topònims	0	0	0	0	0	0
Esdeveniments	0	0	0	0	0	0
Altres	39	15	19	0	12	85

2. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals

MALLORCA



Mallorca sol ser punt d'aturada de moltes gires estivals de concerts, sent els artistes espanyols els que conciten més interès a Twitter (Aitana, Bunbury, Raphael...). Però també hi ha lloc per platges com Caló des Moro o visites culturals, destacant aquest mes Valldemossa.

Retuits sobre:

Aitana - Play tour Mallorca	175 RT		Farruko Gangalee Euro Tour	23 RT	
Los40 Summer Live 2018	138 RT		Genèrics de patrimoni	21 RT	
Raphael Tour Resinphónico	95 RT		Cartoixa de Valldemossa	17 RT	
Altres	64 RT		Genèrics de natura	14 RT	
Caló des Moro	31 RT		Serra de Tramuntana	12 RT	
Enrique Bunbury ExTour	25 RT				

Selecció de tuits virals

News Aitana @NewsAitana Segueix

Un concierto espectacular una vez más, ¡gracias Mallorca por arroparla tan bien! Así sonaba "Con La Miel En Los Labios" 🍯💫
#PlayTourMallorca 📺: @maryanpayne

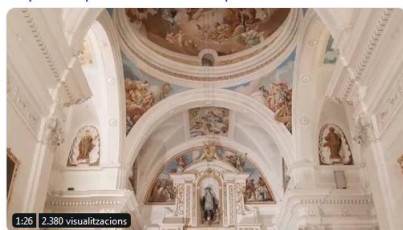


14:47 - 6 de jul. de 2019

3.529 visualitzacions

Spain @spain Segueix

Since 1930, #Chopin Piano #Festival takes place in the Cartuja de #Valldemossa, the place that Chopin fell in love with buff.ly/2xr0tCs
@sacartoixa @VisitValldemoss @BalearicTour #CastujaDeValldemossa #Mallorca #SpainExperience #VisitSpain



4:19 - 21 de jul. de 2019

24 retuits 76 agradaments



Maica Rivera @Maicarivera_ Segueix

" #Mallorca #IslasBaleares
...un destino de contrastes por ofrecer lugares donde el tiempo parece haberse detenido frente a otros de espíritu cosmopolita @TurismeBalears larazon.es/viajes/mallorca ... @larazon_es Agradecimientos @passionforpalma @MiroMallorca #travel



Enrique Bunbury @bunburyoficial 1:30 - 14 de jul. de 2019 des de Jardines de Marivent

Enrique Bunbury
Palma de Mallorca
#ExTour17_19

54 retuits 87 agradaments



12:30 - 12 de jul. de 2019

36 retuits 396 agradaments





Calo des Moro is one of Mallorca's best-kept secret beaches in [#Spain](#). The beach is about 40-metres long and the sea stretches far out between steep cliffs. The beach is surrounded by pine trees and low lying scrubs and plants.

[#Beaches](#) [#Travel](#) [#Europe](#) [#Mallorca](#) [#Majorca](#)



4:30 - 17 de jul. de 2019



El deseo que nos viene a todos en algún momento, navegar más allá de los confines del ocaso [#LucyMontgomery](#) [#BuenosDiasATodos](#) [#Mallorca](#) [#IllesBalears](#)



22:39 - 4 de jul. de 2019



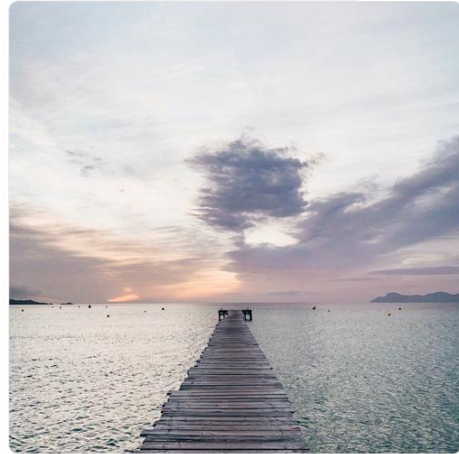
[#mallorca](#) [#cuber](#) [#gorgblau](#) [#serradetrarumtana](#) [#patrimoniomundial](#) [#photography](#) [#fromabove](#) [#inflight](#) [@TurismeBalears](#) [@TempsIB3](#) [@dbalears](#) [@UHMallorca](#) [@vueling](#)



16:45 - 22 de jul. de 2019



Playa de Muro, Mallorca [#MejorPlay](#)



15:05 - 4 de jul. de 2019



En el corazón de la Sierra de Tramontana se esconde el nuevo secreto mejor guardado de [#Mallorca](#). Un elegante oasis del hedonismo entre la desconexión y la reconexión: Son Grec Petit Resort [ow.ly/OUTn50uYoLH](#) [#SPENDIN](#) [#Travel](#) [#Destinations](#)



1:00 - 12 de jul. de 2019



[@AirNostrumLAM](#) extiende la operación en rutas de [#Melilla](#) con [#GranCanaria](#) y [#Mallorca](#). La buena respuesta de la demanda decide a la compañía a ampliar el periodo de vuelos a todo septiembre. Más info: [bit.ly/2JsUP9P](#) [#ConectamosRegiones](#)



5:00 - 10 de jul. de 2019



MENORCA



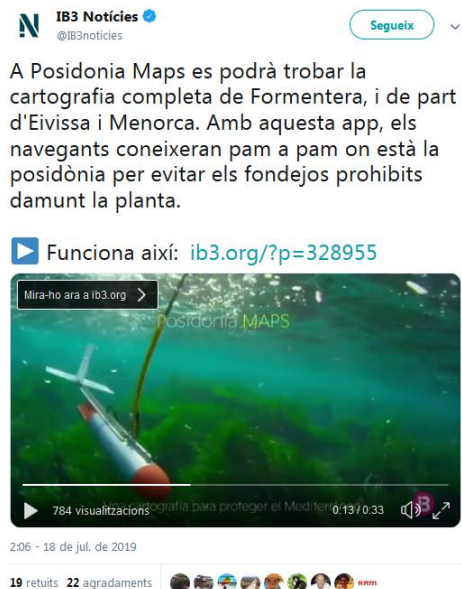
En plena temporada estival sembla lògic que les platges tenguin el paper principal (repartit entre moltes), però en aquesta marca també hi ha rellevància, especialment, per el patrimoni (fars, museus, o indrets històrics).

Retuits sobre:

Altres	46 RT	Platja des Bot	12 RT
Genèrics de platges	30 RT	52 Superseries	11 RT
Cala Alcufar	24 RT	Arenal d'en Castell	11 RT
Cala Macarelleta	17 RT	Castillo de Sant Nicolau	11 RT
Posidònia	17 RT	Es Migjorn	11 RT
Santuari de Monte Toro	17 RT	Naveta des Tudons	11 RT
Cala Pregonda	16 RT	Far de Cavalleria	10 RT
Cala Mitjana	14 RT	Platja de Cavalleria	10 RT
Far de Favàritx	13 RT	Son Saura	10 RT
Museu de Menorca	12 RT		

Selecció de tuits virals





IBIZA



La vida nocturna és la temàtica més escollida entre els tuits virals del mes de juliol, amb DJs com Martin Garrix o Steve Angello, i esdeveniments com Tomorrowland. Però també han trobat el seu espai els genèrics de natura o de platges, que venen sense localització.

Retuits sobre:

Martin Garrix - Anima Tour	1393 RT	Becky G	113 RT	Hi Ibiza	28 RT
Tomorrowland	1008 RT	Eden	104 RT	Posidònia	14 RT
Genèric de natura	413 RT	Genèrics d'esdeveniments	85 RT	Joker	12 RT
Steve Angello	379 RT	Nicky Jam	58 RT	Shadows Ibiza	12 RT
Resistance	323 RT	Fatboy Slim	34 RT	Swedish House Mafia	12 RT
Steve Aoki Neon Future III	213 RT	Es Amunts	33 RT	Jonas Blue	11 RT
Genèrics de platges	199 RT	Genèrics de patrimoni	33 RT	Altres	10 RT
Anitta Tour Kisses	175 RT	Afterlife	32 RT	Cuttin Headz	10 RT
Solardo	173 RT	Hideout Festival	32 RT	Rebuke	10 RT
Ibiza Rocks	118 RT	Pacha	32 RT		

Selecció de tuits virals

MARTIN GARRIX @MartinGarrix

wow wow wow IBIZA thank you so much for last night.. see you next week ❤️

9:36 - 12 de jul. de 2019

1.019 retuits 8.936 agradaments

Steve Angello @SteveAngello

IBIZA IBIZA IBIZA

0:29 - 27 de jul. de 2019

482 retuits 3.532 agradaments

JOSH ZERKER @ZerkaaHD

Ibiza, Spain 🇪🇸

4:05 - 22 de jul. de 2019

246 retuits 14.410 agradaments

laurenwilson @laurenwils0nx

Solardo @ hi Ibiza 😊

0:52 33,3m visualitzacions

9:53 - 15 de jul. de 2019 des de Hi Ibiza

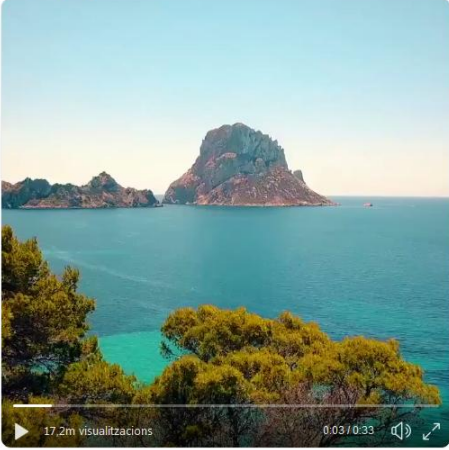
252 retuits 904 agradaments

ESCOLTA ACTIVA JULIOL 2019



Tomorrowland  [@tomorrowland](#) Segueix

Join the Madness in [@Ushuaiaibiza](#) and experience the most epic journey of your life. Enter the contest and fly to Ibiza for the closing of Tomorrowland Presents: [@DimitriVegas](#) & [@LikeMike](#): [sayheytopossible.com](#)



17.2m visualitzacions 0:03 / 0:33

13:00 - 16 de jul. de 2019

218 retuits 1.173 agradaments

Charlotte de Witte  [@CharlottedWitte](#) Segueix

Celebrating this legend's birthday tonight at [@resistance](#) at [@privilege_ibiza](#). Happy birthday, mister [@carlcoofficial](#) 🎉🔥



23:51 - 29 de jul. de 2019

154 retuits 1.632 agradaments

Larae K Hughes [@LaraeKHughes1](#) Segueix

Seaside, Ibiza, Spain



0:21 - 1 de jul. de 2019

217 retuits 931 agradaments

Timmy Trumpet  [@timmytrumpet](#) Segueix

Caked in IBIZA 🍰 [@steveaoki](#)



7:34 - 18 de jul. de 2019 des de Gate 8, Ibiza Airport

157 retuits 1.324 agradaments

twitch.tv/Limmy  [@DaftLimmy](#) Segueix

Watching the beautiful Ibiza sunset.
Please ensure volume is OFF.



12:16 - 2 de jul. de 2019

134 retuits 1.589 agradaments

Becky G.  [@iambeckyg](#) Segueix

IBIZA ❤️ [@ushuaiaibiza](#) thanks for having us ❤️



16.1m visualitzacions 0:06 / 0:30

2:26 - 3 de jul. de 2019

180 retuits 1.794 agradaments

FORMENTERA



Les temàtiques de platges (la majoria sense les localitzacions als tuits) són les predominants de la marca. Crida l'atenció que molts d'usuaris opten per el format de vídeo per mostrar-les. Si bé hi ha espai per a la exploració i conservació de la natura (amb la posidònia sempre present) i per visitar els mercats artesanals.

Retuits sobre:

Genèrics de platges	286 RT		Ses Platgetes	13 RT	
Altres	70 RT		S'Estany des Peix	12 RT	
Genèrics de natura	23 RT		Vela	11 RT	
Posidònia	17 RT		Illetes	10 RT	
Mercat artesanal hippy a San Francesc	15 RT				

Selecció de tuits virals

Paolo Bruschi @Bruschi_P [Segueix](#)

Formentera



6:38 - 15 de jul. de 2019

237 retuits 1.056 agradaments

Pierre-Yves Cousteau @PYCousteau [Segueix](#)

Thank you @ManuSanFelix and @VELLMARI_ for a wonderful diving experience 🙌❤️🐢

A thermocline brushes upon two mating nudibranchs ❤️ in #formentera #spain by @pycousteau

#phermes #sciencetheocean #nudibranch #ocean #life



5:43 - 11 de jul. de 2019

25 retuits 79 agradaments

Luis Fonsi @LuisFonsi [Segueix](#)

Formentera vibes 🌊☀️



10,9m visualitzacions

4:01 - 4 de jul. de 2019 des de

JOSH ZERKER @ZerkaaHD [Segueix](#)

126 retuits 935 agradaments

Formentera, Spain



7:57 - 26 de jul. de 2019

26 retuits 1.873 agradaments

ESCOLTA ACTIVA JULIOL 2019

Raul Gomez @RaulGomez82 [Segueix](#)

Guía de Formentera en dos minutos! P.d: más o menos lo que ha durado esta escapada isleña. #menosesmas #guiasveloces #Formentera 🌴🏖️🌊👍👍



4.454 visualizacions 0:03 / 2:11

5:05 - 16 de jul. de 2019

23 retuits 164 agradaments

JOSEP MARIA PALAUS [jb66k] @JMPALAUS [Segueix](#)

Mercat artesanal hippy a San Francesc (Formentera)



22:21 - 30 de juny de 2019

3 retuits 6 agradaments

Carlos @capcentral [Segueix](#)

#Formentera
#IslasBaleares
#España

Una pequeña Isla a un paso de Ibiza y a dos de mallorca
Un Paraiso



766 visualizacions 0:03 / 0:51

10:25 - 25 de jul. de 2019

26 retuits 111 agradaments

Visit Formentera @visitformentera [Segueix](#)

I never believed in love at first sight until I went to Formentera. 😍😍

#visitformentera #FelizLunes
📷 @artdeea



0:00 - 15 de jul. de 2019

31 retuits 161 agradaments

IB3 Notícies @IB3noticies [Segueix](#)

A Posidonia Maps es podrà trobar la cartografia completa de Formentera, i de part d'Eivissa i Menorca. Amb aquesta app, els navegants coneixeran pam a pam on està la posidònia per evitar els fondejos prohibits damunt la planta.

Funciona així: ib3.org/?p=328955



Mira-ho ara a ib3.org

784 visualizacions 0:16 / 0:33

2:06 - 18 de jul. de 2019

19 retuits 22 agradaments

Condé Nast Traveler @CNTravelerSpain [Segueix](#)

La isla del eterno azul, de las aguas cristalinas, de la calma permanente. Formentera es la pequeña de las islas Pitiusas, pero no tiene nada que envidiar a sus vecinas baleares. Playas de anuncio, calas escondidas, espectaculares paisajes... ❤️🌊 (📷 Getty Images)



13:00 - 3 de jul. de 2019

23 retuits 132 agradaments

3. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals



Mallorca		Menorca		Ibiza		Formentera	
Patrimoni 🏛️							
Genèric	21	Santuari de Monte Toro	17	Genèric	33	..	..
Cartoixa de Valldemossa	17	Far de Favàritx	13	..	..	..	..
..	..	Museu de Menorca	12	..	..	..	..
..	..	Castillo de Sant Nicolau	11	..	..	..	..
..	..	Naveta des Tudons	11	..	..	..	..
Platges 🏖️							
Caló des Moro	31	Genèric	30	Genèric	199	Genèric	286
..	..	Cala AlcAufar	24	..	..	Ses Platgetes	13
..	..	Cala Macarelleta	17	..	..	S'Estany des Peix	12
..	..	Cala Pregonda	16	..	..	Illetes	10
..	..	Cala Mitjana	14	..	..	..	..
Naturalesa 🌿							
Genèric	14	Posidònia	17	Genèric	427	Genèric	23
Serra de Tramuntana	12	..	..	Es Amunts	33	Posidònia	17
..	..	..	..	Posidònia	14	..	..
..	..	..	..	..	..	..	..
..	..	..	..	..	..	..	..
Activitats esportives 🏊							
..	..	..	..	..	..	Vela	11
..	..	..	..	..	..	..	..
..	..	..	..	..	..	..	..
..	..	..	..	..	..	..	..

4. Influencers de turisme i oci.

En aquest apartat s'analitzen els cinquanta comptes que han acumulat més retuits relacionats amb cadascuna de les marques durant el mes i es comenten els relacionats amb turisme i oci.

Mallorca	RT	Menorca	RT	Ibiza	RT	Formentera	RT
EnjoyNature	62	TurismoMenorca	219	Mamboibiza	450	visitformentera	121
dmaimo	53	TurismeBalears	88	tomorrowland	203	JMPALAU	52
TurismeBalears	42	BalearicTour	62	IbizaExpress	195	TurismeBalears	51
officewithviews	39	SlowLifeMenorca	61	TurismeBalears	143	ProximoFerry	46
MagicalEurope	34	ApuntMenorca	60	gormen_lazim	112	BalearicTour	33
spain	32	MenorcaTourism	53	Ibiza_Travel	107	FormenteraDiver	32
CNTravelerSpain	31	SpainInJapan	36	IbizaClubNews	97	CNTravelerSpain	28
JMPALAU	24	spain	27	ibizarocks	82	JuanyAndreaRest	12
BalearicTour	22	ElViajero_Pais	16	pacha	72	..	..
SitiosdeEspana	16	sitioparapostre	14	BalearicTour	64	..	..

(..) Dada no disponible

MALLORCA

No hi ha un compte que despunti per sobre dels altres, tot i això @EnjoyNature mereix ser destacada amb 62 RT. el fotògraf @dmaimo i el magazine @CNTravelerSpain s'han convertit en habitual els darrers mesos i, mentre @spain ha vist reduïda a la meitat els seus RT, @TurismeBalears ha augmentat la seva viralitat.

MENORCA

el compte de Turisme oficial @TurismoMenorca 219 RT, de nou a molta distància dels demés, els també oficials @TurismeBalears o la seva versió anglesa @BalearicTour. Crida l'atenció, l'aparició per primer cop, de @SpainInJapan.

IBIZA

@Mamboibiza despunta de nou sobre la resta amb els seus tuits sobre les seves festes d'estiu amb djs de renom. @tomorrowland manté la segona posició quedant a prop el compte d'agenda @IbizaExpress, que dobla els RT del mes passat.

FORMENTERA

El compte oficial @visitformentera millora els resultats de juny, i el fa destacar més sobre la resta de comptes que generen continguts de la marca. Repeteixen respecte del mes passat, el fotògraf @JMPALAU o @TurismeBalears.

5. Notes sobre la metodologia aplicada.

Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són: Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera, per exemple, que els tuits referents a Mallorca són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.

Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període del primer dia al últim del mes. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.

Tuits virals de promoció turística

Aquest informe només considera indicadors del tuits que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió de forma positiva d'una destinació turística balear mitjançant fotografies i textos.

Mostra

Tots els indicadors mostrats a l'informe són la suma dels tuits i retuits que fan referència a un atractiu turístic, categoria, marca, idioma, influencer, etc prèviament identificats com a virals i de promoció turística.

Blacklist

En la mesura del possible, perquè l'anàlisi es centri en les marques turístiques es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen les paraules clau incloses a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un valor desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar els tuits a excloure. La següent taula mostra els termes ~~que han estat emprats~~ com a criteri d'exclusió:

Termes de blacklist

Mallorca: "rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"

Menorca: "thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "absbn", "incthreat", "manalo", "lowel",

"tvpatriol", "iglesia ni cristo", "inc minister"

Eivissa: "seat ibiza"

Diccionari de termes

Per distingir tuits de promoció turística dels que parlen d'altres temes s'ha desenvolupat un diccionari propi de termes classificats per categories que es troba en continua revisió. Cada atractiu turístic es veu identificat per un nom canònic (p.ex. La Seu) i associat a una sèrie d'àlies, això és: les paraules o expressions que es cerquen dins el text del tuit, per assignar-lo al canònic. En el cas de La Seu els alies són *la seu*, *#catedral*, *#catedraldemallorca*, *#laseu*, *catedral mallorca*, *catedral palma*, *cathedral mallorca*, *cathedral palma*, *palma catedral*. Per una altra banda, un tuit també es pot considerar genèric de la categoria quan la lectura del tuit o visualització del multimèdia vinculat permet classificar-lo dins la categoria encara que el text no contengui cap terme del diccionari. Per exemple un tuit que només conté una foto d'un paisatge natural sense identificar seria genèric de la categoria naturalesa.

Les categories definides són:

Patrimoni: Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.

Naturalesa: Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.

Esdeveniments: Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.

Platges: Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives: Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar un atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen corresponen en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.

Topònims/zones: Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.

Altres: tuits que no fan menció dins el text del tuit a atractius turístics del diccionari, sent generalment fotos o vídeos.

Particularitats del diccionari de termes turístics

No es tenen en compte a les categories del diccionari:

- La ciutat d'Eivissa a la categoria "topònim" de la marca Ibiza, per la seva coincidència amb la pròpia marca.
- El Municipi de Consell a la categoria "topònim" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb la institució del Consell Insular de Mallorca.
- La festivitat de Nadal a la categoria "Esdeveniments" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb el jugador de tennis Rafael Nadal.