



ESCOLTA ACTIVA

Anàlisi de tendències a Twitter

1. Nombre de tuits escrutats de les marques i amb elements del diccionari de termes turístics Idiomes.
2. Idiomes dels tuits amb elements del diccionari de termes turístics.
3. Tuits virals amb elements del diccionari de termes turístics (tuits amb 10 RT o més).
4. Rànquings dels elements del diccionari de termes turístics (Tuits + Retuits).
5. Influencers.
6. Mapes de tuits sobre la marca.
7. Tuits turístics destacats per marca.
8. Notes sobre la metodologia aplicada.

1. Nombre de tuits escrutats de les marques i amb elements del diccionari de termes turístics

Les variacions interanuals dels tuits associats a les marques amb elements turístics de les Illes Balears corresponents a maig de 2019 continuen la tendència negativa dels mesos anteriors: només Formentera augmenta la seva dada (gairebé un 25%). Pel que respecta a les altres marques, la que menys decreix és Mallorca (4,5%) mentre que Ibiza experimenta la davallada més important (-29,6%).

Mallorca és, amb diferència, la marca que registra més tuits amb elements del diccionari de termes turístics. Menorca i Ibiza queden lluny anotant dades semblants.

Marca	Total	% Var. 2018/19	Amb elements turístics	% sobre el total	% Var. 2018/19
Mallorca	131.482	-32,62%	32.041	24,4%	-4,53%
Menorca	24.237	-38,00%	4.481	18,5%	-19,29%
Ibiza	246.847	-22,46%	4.343	1,8%	-29,60%
Formentera	9.276	-45,16%	876	9,4%	24,79%

2. Idiomes dels tuits amb elements del diccionari de termes turístics

El castellà, com és habitual, és l'idioma preferit a l'hora de publicar tuits que contenen elements turístics, englobant el 61,8% del total. L'anglès, que continua augmentant mes a mes en aquest 2019, arriba a una quota del 24%. Si mirem aquestes dades segmentades per marques, a banda del clar domini del castellà, despunta l'anglès en la marca Ibiza, que obté un altíssim percentatge dels tuits (un 45,5%). La categoria d'altres idiomes perd força respecte de mesos anteriors.

Idioma	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	20.822	2.813	1.846	544	26.025	62,3%
Català	1.880	602	136	150	2.768	6,6%
Anglès	7.009	901	1.977	115	10.002	24,0%
Alemanys	1.351	16	102	8	1.477	3,5%
Altres	979	149	282	59	1.469	3,5%
Total	32.041	4.481	4.343	876	41.741	100%

NOMBRE DE TUI TS PER MARCA, IDIOMA I CATEGORIA

Mallorca	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	491	102	196	18	39	846
Platges	553	99	461	151	68	1.332
Naturalesa	296	53	205	33	25	612
Esports	376	33	989	68	78	1.544
Topònims	18.293	1.521	4.992	1.071	755	26.632
Esdeveniments	813	72	166	10	14	1.075

Menorca	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	145	20	32	0	2	199
Platges	280	39	124	0	29	472
Naturalesa	157	31	39	0	4	231
Esports	211	24	206	10	21	472
Topònims	1.991	481	382	6	90	2.950
Esdeveniments	29	7	118	0	3	157

Ibiza	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	150	13	193	4	21	381
Platges	498	22	461	50	103	1.134
Naturalesa	40	3	36	6	13	98
Esports	198	7	293	12	31	541
Topònims	532	73	365	18	36	1.024
Esdeveniments	428	18	629	12	78	1.165

Formentera	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	59	16	6	0	0	81
Platges	181	54	36	5	30	306
Naturalesa	17	4	1	0	0	22
Esports	84	7	44	2	9	146
Topònims	140	63	23	1	13	240
Esdeveniments	63	6	5	0	7	81

3. Tuits virals amb elements del diccionari de termes turístics (tuits amb 10 RT o més).

MALLORCA



Entre els esdeveniments virals del mes es destaca el Mallorca Live Festival però altres concerts com el d'Alfred García o esdeveniments gastronòmics com els Wine Days a Binissalem també han trobat el seu espai a Twitter. Es Baluard ressalta dins el patrimoni gràcies a diverses activitats i el Dia Internacional dels Museus. Entre les platges destaca l'entorn natural de Cala Blava capturat per @LugarESRuralES. En l'àmbit esportiu crida l'atenció la visita a l'illa de la patinadora sobre gel i medallista olímpica @TessaVirtue que, entre altres activitats ha jugat al golf i ha visitat diverses localitats de l'illa com Palma, a la que fa despuntar sobre la resta de topònims. De Ciutat, a més, hi ha diverses fotografies de l'escriptora @Maicarivera_ i un viatge en vaixell des de Barcelona on actua el cantant Bon Jovi. @ManuelRevilla57 ens porta a Porto Petro a visitar una construcció de l'arquitecte Jorn Utzon. @_Itinerem fa una visita a Sóller centrant-se en el seu emblemàtic tren.

Palma	129 RT	
Mallorca Live Festival	106 RT	
1016tour Alfred García	46 RT	
Wine Days DO Binissalem	35 RT	
Es Baluard	22 RT	
Cala Blava	20 RT	
Golf	15 RT	
Sóller	15 RT	
Dia Internacional dels Museus	13 RT	
Porto Petro	12 RT	



Ann Ice @icetalking Segueix
More Tessa in Mallorca! #hikes #golf #speech #VirtueMoir



4:42 - 20 de maig de 2019

20 retuits 90 agradaments

Art Neutre @artneutre

Música electrònica, poesia mediterrània i bon disseny a Es Baluard de #Palma @EsBaluard

+ artneutre.net/2019/05/musica ...

#Art #Mallorca #Balears #Menorca #Eivissa #Catalunya #Musica #Literatura #PaisValencia #Andorra #Conflent #Rossello #Occitania #Alacant #Elx #Castello #Girona #EU



4:56 - 3 de maig de 2019

11 retuits 11 agradaments

Maica Rivera @Maicarivera_ · 10 de maig
#VisitPalma
...aquí se hizo construir el #TallerSert, el taller de sus sueños. Palma para #Miró fue musa que inspiró sus obras... @passionforpalma
...recorres conmigo este centro cultural y artístico? @MiroMallorca
Organizado @promotourist
Tour @Privateguidemca



Turisme IllesBalears, Nakar Hotel, Mercat de l'Olivar i 3 més

14 36 58

Baskonista @Baskonista84

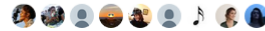
Jorge Garcia ha subido parte del concierto de Mallorca en HD #MLF19 ⚡❤️



Amaia "Mensaje Tuyo". Mallorca Live Festival (MLF). 10/0...
Amaia "Mensaje Tuyo". Mallorca Live Festival (MLF). 10/05/2019
youtube.com

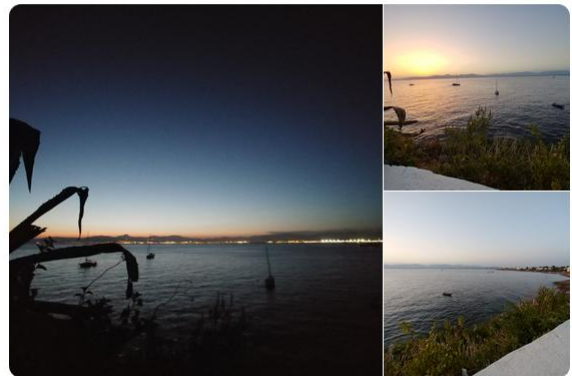
7:20 - 11 de maig de 2019

42 retuits 79 agradaments



Lugar*ES Rural*ES @LugarESRuralES

Cala Blava, Mallorca, España 🇪🇸



2:17 - 14 de maig de 2019

40 retuits 264 agradaments



Fundación Itinerem @Itinerem

El tren de Sóller: un viaje por la Mallorca del siglo XX traveler.es/experiencias/a ...



9:07 - 19 de maig de 2019

19 retuits 54 agradaments



MENORCA



@JohnTheCrowd ha fet un seguiment a Twitter sobre la competició nàutica #52SuperSeries, aconseguint fins a quatre tuits virals. Per altra banda, @TurismoMenorca continua rentabilitzant les seves publicacions sobre algunes de les platges de l'illa (aquest mes són tres els tuits amb més de 10 RT): Trebalúger, Macarella i Arenal d'en Castell. Així mateix, també aconsegueix viralitat amb fotografies del Port de Ciutadella i els carrers d'Alaior.

#52SuperSeries navegació)		46 RT
Ciutadella		15 RT
Trebalúger		14 RT
Macarella		13 RT
Alaior		13 RT
Arenal d'en Castell		11 RT



JohnTheCrowd.com
@JohnTheCrowd

Menorca 52 SUPER SERIES Sailing Week 2019, May 21-25, LIVE Feed johnthecrowd.com/2019/05/menorc... #racing #sailing #yachting #52SuperSeries #Menorca

15:50 - 20 de maig de 2019

14 retuits 14 agradaments

JohnTheCrowd.com
@JohnTheCrowd

Day 1 Highlights Video - Menorca 52 SUPER SERIES Sailing Week 2019 johnthecrowd.com/2019/05/menorc... #52SuperSeries #Menorca #racing #yachting #sailing

13:49 - 21 de maig de 2019

11 retuits 11 agradaments

Turisme IllesBalears
@TurismeBalears

#NaturalezaMenorca | Trebalúger 🥰 Una cala virgen en el sur de la isla
[@TurismoMenorca goo.gl/E1y2yV](http://goo.gl/E1y2yV)

0:14 794 visualitzacions

11:00 - 15 de maig de 2019

29 retuits 68 agradaments

Turismo de Menorca
@TurismoMenorca

Macarella 🥰 #Menorca #MustSeeMenorca #ReservadeBiosfera #MediterráneoPuro
@TurismeBalears @MenorcaBiosfera

2:00 - 19 de maig de 2019

25 retuits 102 agradaments

Turismo de Menorca
@TurismoMenorca

Puerto de Ciutadella 🥰 #Menorca #MustSeeMenorca #ReservadeBiosfera #MediterráneoPuro
@TurismeBalears @MenorcaBiosfera

3:00 - 25 de maig de 2019

20 retuits 79 agradaments

Turismo de Menorca
@TurismoMenorca

Arenal d'en Castell 🥰 #Menorca #MustSeeMenorca #BiosphereReserve
@MenorcaBiosfera @TurismeBalears

3:00 - 10 de maig de 2019

16 retuits 54 agradaments

IBIZA



Ibiza Rocks i Circoloco ja han començat el seu cicle d'esdeveniments per la temporada 2019 (la discoteca despunta també gràcies al la promoció dels Djs @themartinezbros). En clau gastronòmica i tradicional, Ibiza Sabor acaba el seu esdeveniment anual amb bona forma a Twitter, amb fins a tres publicacions virals (dues de @sitioparapostre i una de @gourmetjournal).

Ibiza Rocks	36 RT	
Circoloco	43 RT	
Ibiza Sabor 2019	33 RT	

Ibiza Rocks @ibizarocks
Segueix

★ WIN A TRIP TO IBIZA ROCKS 2019 ★
LIKE THIS TWEET & TAG 2 FRIENDS TO WIN

🌞 5 night stay at Ibiza Rocks Hotel for you + 2 friends
🎫 Tickets to Pool Parties with MK, Craig David, Bongo's Bingo, Rudimental, Sonny Fodera.
✈️ UK Return Flights

#daylife #ibizarocks #ibiza2019



5:00 - 8 de maig de 2019

45 retuits 291 agradaments

TheMartinezBrothers @themartinezbros
Segueix

FIRST DAY OF SCHOOL VIBES!!!! CIRCOLOCO
OPENING 🌴🌊🌞 ©2019 #IBIZA



6:13 - 20 de maig de 2019

44 retuits 595 agradaments

ARTE 5 SENTIDOS @sitioparapostre
Segueix

Buenos días a tod@s
#FelizViernes #FelizFinde
Hoy concluyen las jornadas
gastronómicas de primavera
#IbizaSabor19 y han supuesto un nuevo
éxito en la promoción de los productos
locales, las recetas autóctonas y la
variada oferta de los restaurantes de la
isla de #Ibiza #Eivissa



23:18 - 30 de maig de 2019

14 retuits 23 agradaments

Circoloco @circolocolibiza
Segueix

Monday 20th May 2019 is the official opening
party. We are proud to announce that from
now we have banned single-use plastics.
DC10 goes Plastic Free. #savetheplanet
#plasticfree #circoloco #dc10 #ibiza



5:00 - 14 de maig de 2019

27 retuits 166 agradaments

FORMENTERA



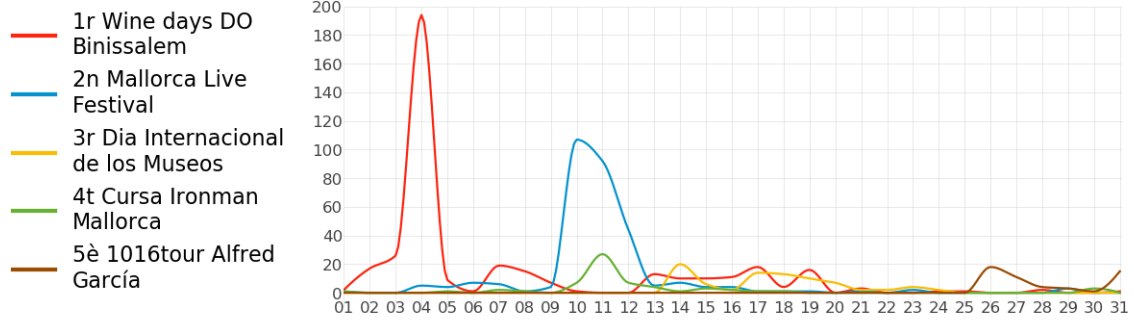
Aquest mes no hi ha tuits virals amb elements del diccionari de termes turístics per aquesta marca amb 10 RT o més.

4. Rànquings dels elements del diccionari de termes turístics (Tuits + Retuits).

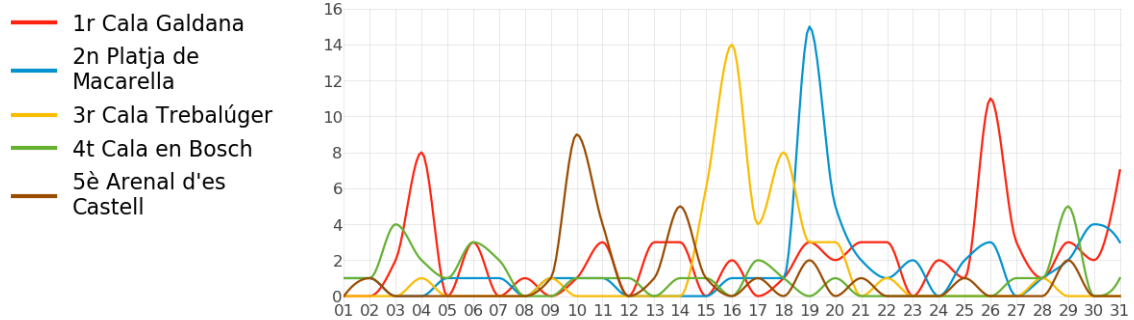


	La Seu	186	Museu de Menorca	43	Dalt Vila	171	Far de La Mola	31
	Castell de Bellver	93	Formatge	29	Castell d'Eivissa	110	Far del Cap de Barbaria	24
	Museu de Mallorca	84	Gin	15	Necròpolis Puig des M.	36	Sal	23
	Ensaïmada	82	..	..	Herbes	28	..	..
	Sobrassada	68	..	..	Molí del Puig d'en Valls	9	..	..
	Sa Calobra	171	Cala Galdana	68	Platja d'en Bossa	197	Platja de ses Illetes	84
	Sa Coma	152	Platja de Macarella	51	Cala Tamanca	146	Pas d'en Adolf	55
	Can Picafort	72	Cala Trebalúger	42	Cala Bassa	77	Platja de Migjorn	41
	Platja d'Illetes	65	Cala en Bosch	31	Cala Vedella	72	Es Pujols	38
	Cala d'Egos	58	Arenal d'es Castell	29	Cala Conta i Racó d'en Xic	71	Cala Saona	36
	Cap de Formentor	230	Camí de Cavalls	229	Es Vedrà	77	Praderies de Posidònia	17
	Serra de Tramuntana	163	..	..	Parc Natural de Ses Salines	13	Es Vedrà	5
	Arxipèlag de Cabrera	68	..	..	Es Vedranell	6	..	..
	S'Albufera de Mallorca	48	..	..	Sa Talaia	2	..	..
	Coves del Drach	43	..	..	..	..	..	..
	Ciclisme	775	Navegació a vela	174	Fitness	104	Navegació a vela	50
	Triatló	179	Running	66	Running	104	Submarinisme	25
	Golf	173	Ciclisme	44	Navegació a vela	66	Fitness	24
	Submarinisme	109	Pesca	44	Golf	56	Pesca	18
	Senderisme	89	Pàdel	34	Ciclisme	48	Running	16
	Palma	18618	Maó	1218	Sant Antoni de Portmany	281	La Savina	94
	Alcúdia	763	Ciutadella	847	Santa Eulària des Riu	258	Illa Espalmador	55
	Sóller	610	Es Mercadal	222	Jesús	121	Es Pujols	38
	Calvià	556	Fornells	203	Portinatx	98	Sant Francesc Xavier	30
	Pollença	556	Alaior	195	Sant Josep de Sa Talaia	68	Caló de Sant Agustí	14
	Wine days DO Binissalem	381	52 Superseries	118	Halloween	309	Formentera Jazz Festival	39
	Mallorca Live Festival	300	Festes de Sant Joan	10	Ibiza Sabor 19	271	Better in Winter	31
	Dia Int.de los Museos	82	Carnaval	10	Circoloco	198	ballpages	7
	Cursa Ironman Mallorca	61	..	..	Festes de Nadal	106	Ibiza Sabor 19	3
	1016tour Alfred García	52	..	..	Concerts Ibiza Rocks	103	Any nou	1

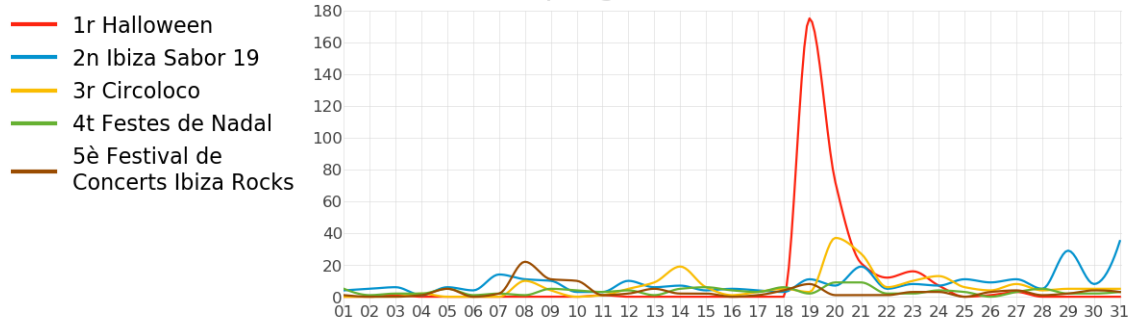
Rànquings Esdeveniments de Mallorca



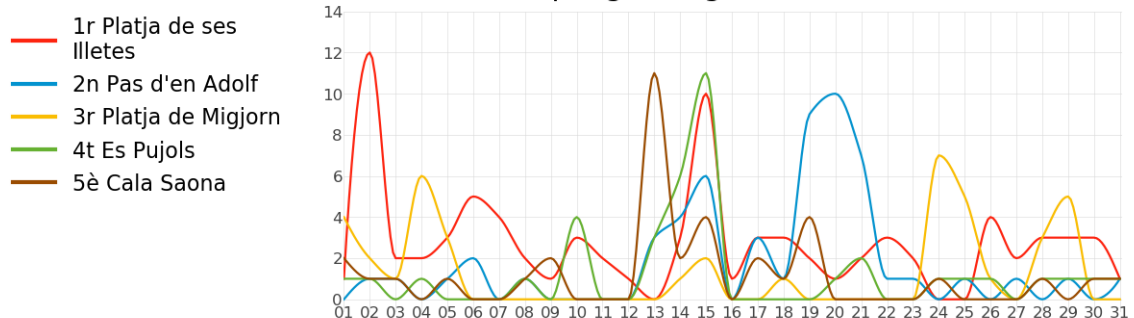
Rànquings Platges de Menorca



Rànquings Esdeveniments de Ibiza



Rànquings Platges de Formentera



5. Influencers de turisme i oci.

En aquest apartat s'analitzen els cinquanta comptes que han acumulat més retuits relacionats amb cadascuna de les marques durant el mes i es comenten els relacionats amb turisme i oci.

MALLORCA

No hi ha influencers aquest mes per aquesta marca relacionats amb el turisme i l'oci.

MENORCA

el compte de Turisme oficial @TurismoMenorca es queda aquest mes amb 266 RT (baixant dels 300 del mes anterior), mentre @TurismeBalears es queda en 116, que si augmenta la dada de l'abril (83 RT).

IBIZA

No hi ha influencers aquest mes per aquesta marca relacionats amb el turisme i l'oci.

FORMENTERA

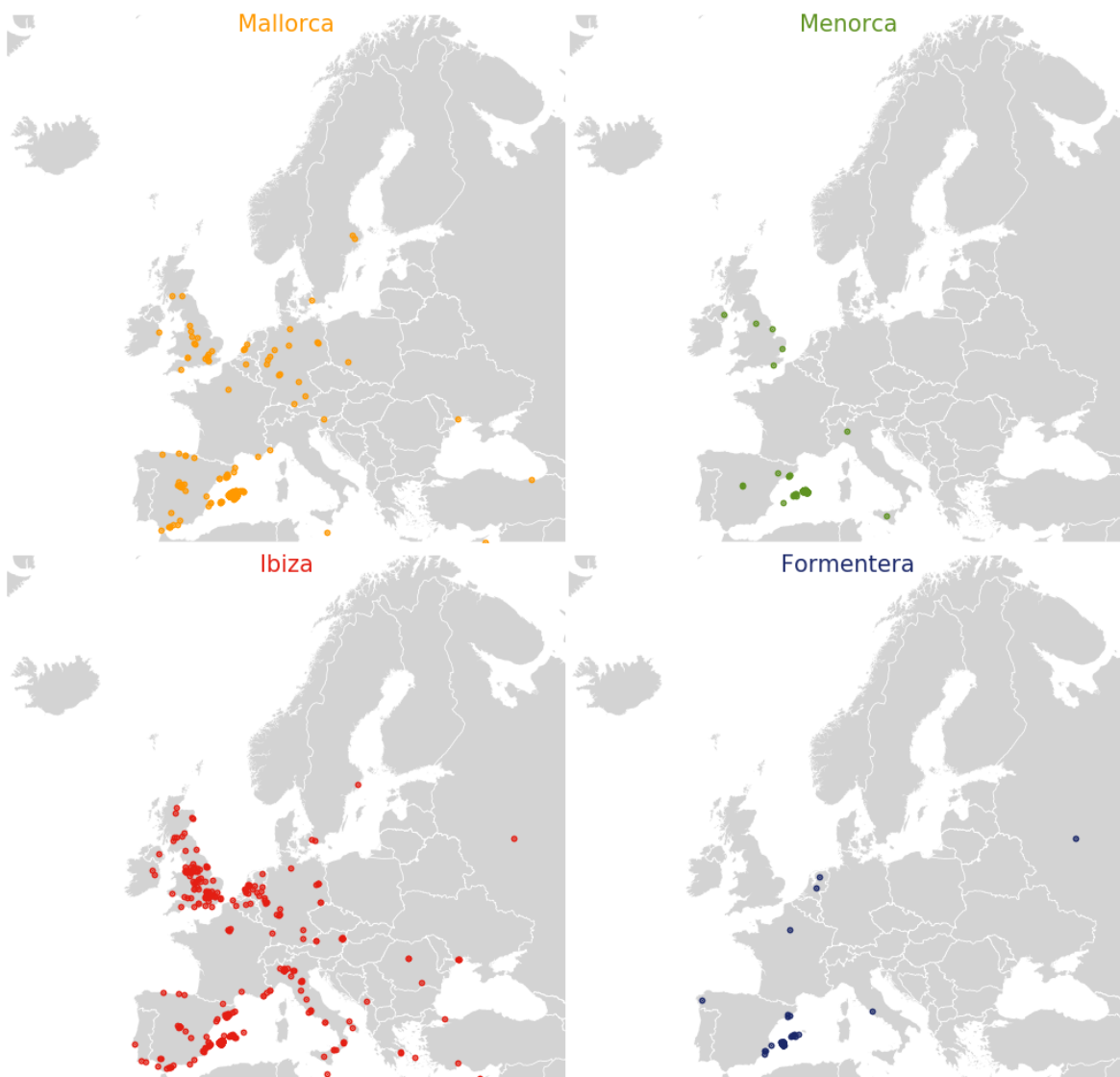
Els comptes oficials recuperen la repercussió que havien perdut el mes anterior, si bé no han generat contingut viral.

COMPTES DE TURISME I OCI

Mallorca	RT	Menorca	RT	Ibiza	RT	Formentera	RT
..	..	TurismoMenorca	266	..	..	TurismeBalears	37
..	..	TurismeBalears	116	..	..	FormenteraDiver	26
..	..	MenorcaTourism	55	..	..	BalearicTour	13
..	..	..	..	..	..	..	..
..	..	..	..	..	..	..	..

(..) Dada no disponible

6. Mapes de tuits sobre la marca.



7. Tuïts turístics virals només amb marca.

MALLORCA

Els paisatges són majoria entre els tuïts més virals, destacant dos tuïts "des del cel" (@EvilAFM i @AndreaOmdo). Els altres son fotografies desde la costa, destacant la de les actrius @RebelWilson i Anne Hathaway celebrant el final del rodatge de la seva última pel·lícula a Mallorca.

<https://twitter.com/JakeChams/status/1131677477720297472>

310 RT

<https://twitter.com/EvilAFM/status/1128736621543788544>

142 RT

<https://twitter.com/tessavirtue/status/1128321558110511104>

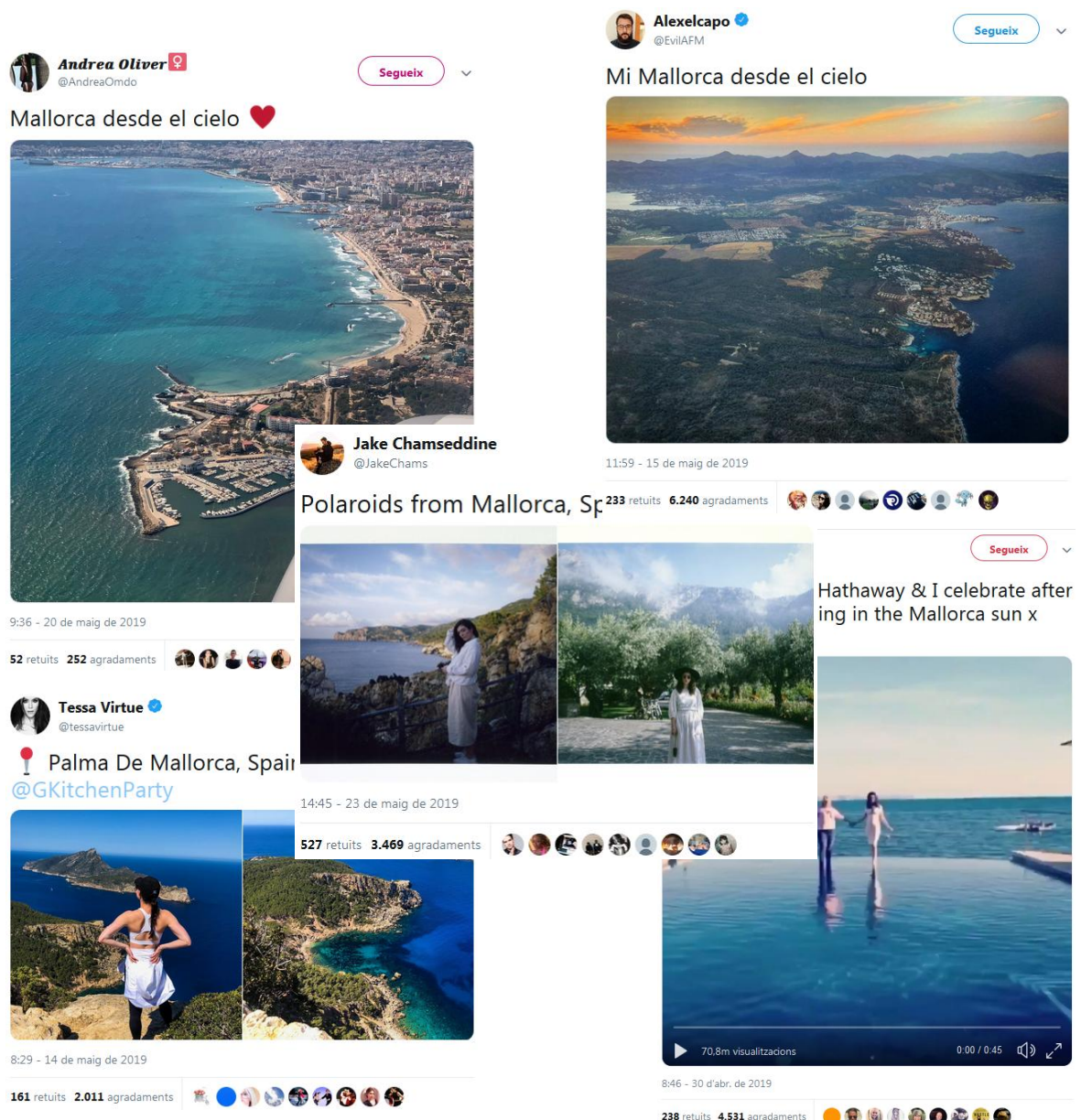
103 RT

<https://twitter.com/RebelWilson/status/1123252174946021376>

35 RT

<https://twitter.com/AndreaOmdo/status/1130512611152470020>

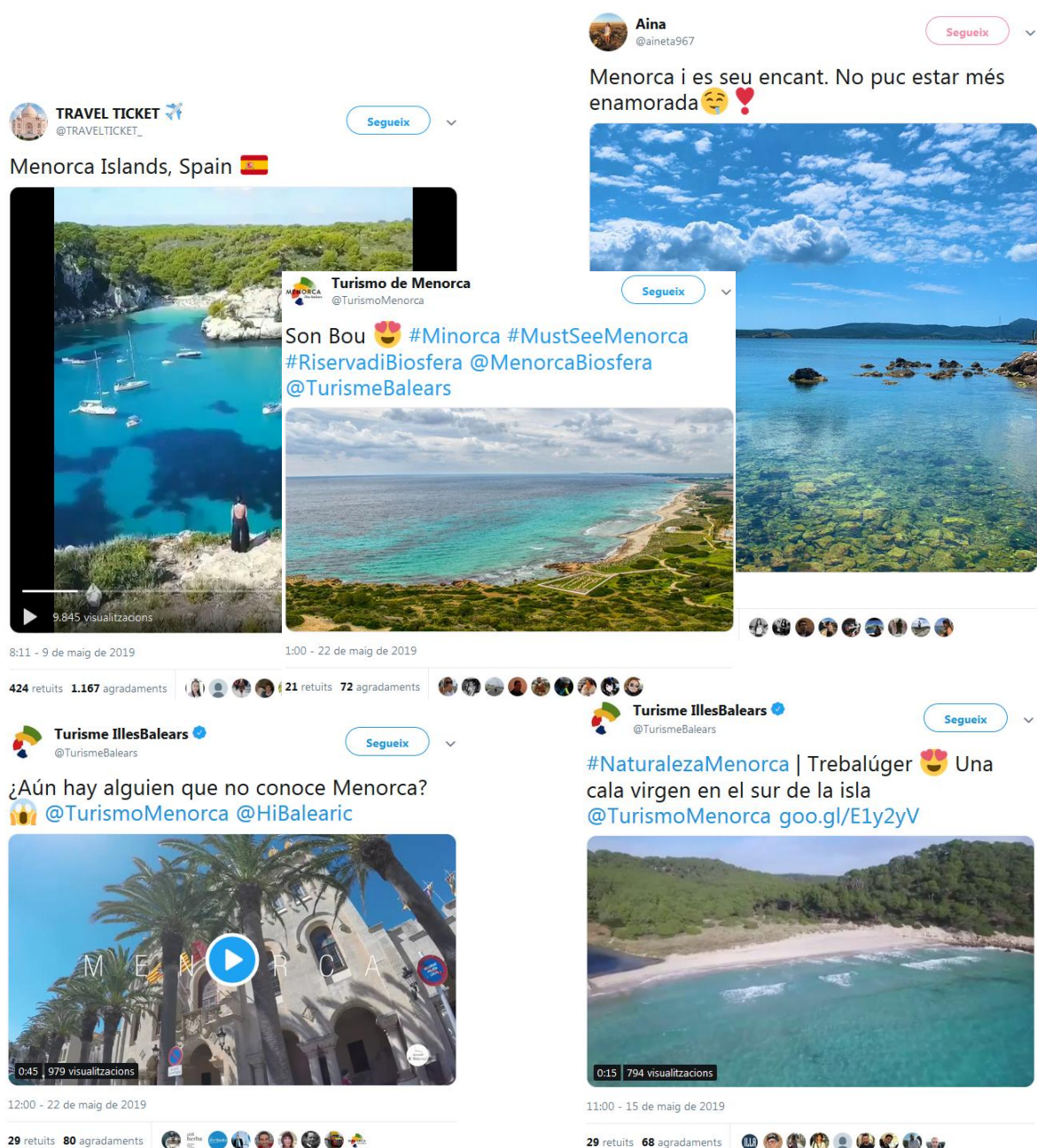
27 RT



MENORCA

Quatre dels cinc tuits seleccionats tenen la costa com a protagonista, destacant el vídeo curt de @TRAVELTICKET (ja vist altres mesos) amb 133 RT. També en trobem un altra a mode de carta de presentació de l'illa elaborat per @TurismeBalears.

https://twitter.com/TRAVELTICKET/status/1126504999188434944	133 RT
https://twitter.com/aineta967/status/1123622569008087040	30 RT
https://twitter.com/TurismeBalears/status/1131273608955879424	24 RT
https://twitter.com/TurismeBalears/status/1128721915252826112	21 RT
https://twitter.com/TurismoMenorca/status/1131107480623353856	20 RT



IBIZA

Les celebritats musicals són les protagonistes dels tuits destacats: El dj @RealBlackCoffee per la seva residència musical a l'illa i el músic @joejonas per les seves vacances.

<https://twitter.com/RealBlackCoffee/status/1132581574082519040>

540 RT

<https://twitter.com/joejonas/status/1134363804244930562>

472 RT



FORMENTERA

La natura obté tot el protagonisme del mes entre els tuits destacats: @aquilatierratve recorda el valor de les praderies de posidònia, @BMarianaya combina com és habitual poesia i imatges i la cantant @NataliaOficial fa el típic passeig en bicicleta, mitjà de transport molt característic de l'illa.

<https://twitter.com/aquilatierratve/status/1133442686768295936>

14 RT

<https://twitter.com/BMarianaya/status/1128204233067646977>

12 RT

https://twitter.com/NataliaOficial_/status/1129004033702793216

11 RT



8. Notes sobre la metodologia aplicada.

Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període del primer dia al últim del mes. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.

Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són: Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera que els tuits, per exemple els referents a Mallorca, són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.

Mapes

Es representen damunt mapes els tuits geolocalitzats. Aquests són només una part del total de tuits escrutats, ja que els usuaris de Twitter han d'habilitar la geolocalització perquè aquesta informació estigui disponible.

Tuits d'elements destacats

Considerem que un tuit és destacat quan genera 10 RT (retuits) o més del primer dia al últim de cada mes de l'any.

Blacklist

Perquè l'anàlisi es centri, en la mesura del possible, en les marques turístiques, es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen la paraula clau determinada a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un increment desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar que tuits excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Termes de blacklist

Mallorca: "rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"

Menorca: "thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abscbn", "incthreat", "manalo", "lowel",

"tvpatrol", "iglesia ni cristo", "inc minister"

Eivissa: "seat ibiza"

Particularitats del diccionari de termes turístics

No es tenen en compte a les categories del diccionari:

- Eivissa a la categoria "topònim" de la marca Ibiza, per la seva coincidència amb la pròpia marca.
- Consell a la categoria "topònim" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb la institució del Consell Insular de Mallorca.

- Nadal a la categoria "Esdeveniments" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb el jugador de tennis Rafael Nadal.

Tuits escrutats (tuits + retuits)

És un dels indicadors emprats per extreure conclusions. Fa referència a la suma de tuits i retuits que s'han generat en un dia per a una destinació turística. P. ex. si l'1 de gener va haver-hi 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Mallorca, a més de, 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Majorca, l'indicador prendrà el valor de 400 per a aquest dia i per aquesta destinació turística. Sumar tuits i retuits en el mateix indicador i per a la mateixa destinació té sentit des del moment que se cerca mesurar el número de vegades que es menciona explícitament una destinació a Twitter.

Termes seleccionats per activitat. Rànquings.

Un altre indicador és el número d'aparicions d'un terme preseleccionat al conjunt de tuits escrutats en un dia i en referència a una destinació. La selecció de termes es fa manualment, ja que només ens interessen els que tenen significat dins el context del turisme i que demostrin ser d'interès pel seu alt nombre d'aparicions. Agafem els cinc més freqüents dins les sis categories que descrivim a continuació:

Patrimoni

Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.

Naturalesa

Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.

Esdeveniments

Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. Esdeveniments ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.

Platges

Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives

Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen seran en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.

Topònims/zones

Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.