



Mallorca Ibiza Menorca Formentera

Illes Balears

ESCOLTA ACTIVA

Juliol 2018

Anàlisi de tendències a **Twitter**

Tuits escrutats

Idiomes

Rànquings

Influencers

Mapes de tuits sobre la marca

Tuits destacats per illa



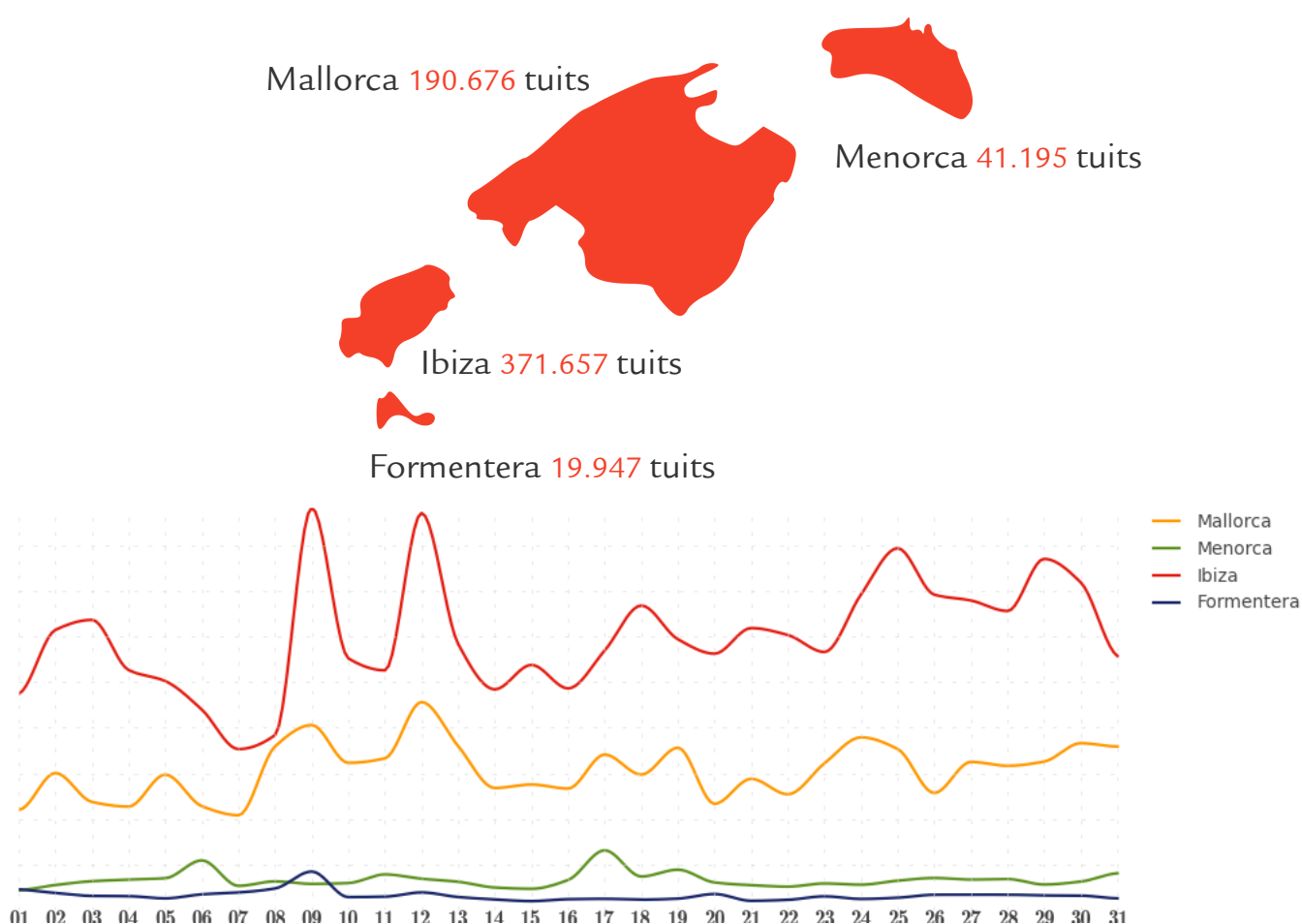
G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ AGÈNCIA TURISME
ILLES BALEARS

Índex

Tuits escrutats		3
Idiomes		4
Rànquings		5
Mallorca		5
Menorca		8
Ibiza		11
Formentera		14
Influencers		18
Mallorca		18
Menorca		18
Ibiza		19
Formentera		20
Mapes de tuits sobre la marca		21
Tuits destacats per illa		24
Metodologia		28

Tuits escrutats (tuits+retuits) i variació interanual - Juliol 2018

Al mes de juliol de 2018, la variació interanual del nombre de tuits associats a les marques turístiques de les Illes Balears va enregistrar davallades significatives que oscil·la entre el 19,1% negatiu registrat per Menorca (Mallorca queda a prop amb un 20,4% també negatiu) i el -37,7% que anota Formentera. La marca Ibiza ha perdut un 32,1% de tuits respecte del mateix mes de 2017.



Marca	Número de tuits	Variació interanual
Mallorca	190.676 tuits	-20.45 %
Menorca	41.195 tuits	-19.13 %
Ibiza	371.657 tuits	-32.14 %
Formentera	19.947 tuits	-37.68 %

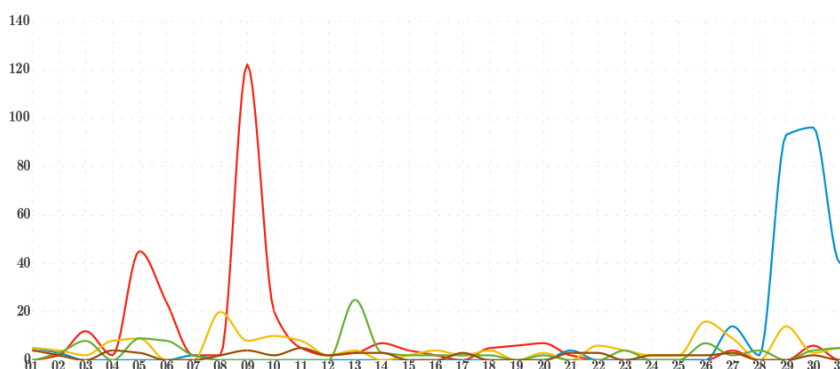
Idiomes

El castellà és el més utilitzat a l'hora de tuitejar sobre les marques (representa el 41,5% sobre el total de tuits), seguit de l'anglès amb un 38,8%. Per marques, el castellà és majoritari però menys que al juny: representa el 62% a Menorca mentre a Mallorca i Formentera registra un 55% i un 48,5% respectivament (en aquesta última perd més d'un 10% de quota). L'idioma anglès és el més relacionat amb la marca Ibiza, on suposa el 49% del total de tuits relacionats, 8 punts menys que el mes passat. Els tuits en altres idiomes a Formentera signifiquen un 20%.

	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	104.561	25.470	118.865	9.681	258.577	41.47 %
Català	15.241	3.966	9.137	2.453	30.797	4.94 %
Anglès	44.476	8.708	185.355	3.569	242.108	38.83 %
Alemanys	11.572	294	5.570	204	17.640	2.83 %
Altres	14.826	2.757	52.730	4.040	74.353	11.93 %
Total	190.676	41.195	371.657	19.947	623.475	100.0 %

Rànquings Patrimoni de Mallorca

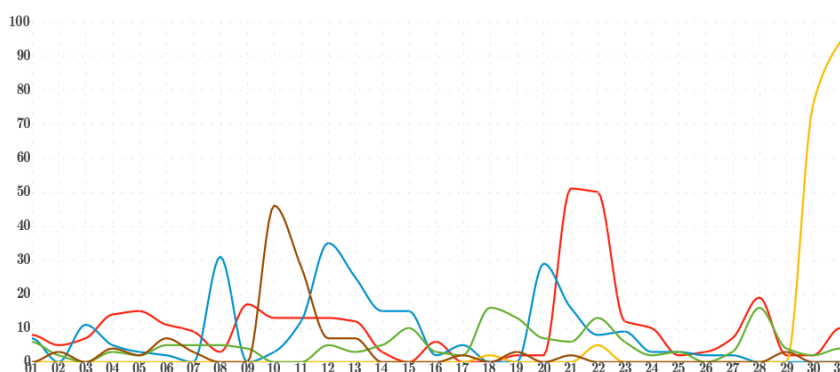
- 1^o Castell de Bellver
- 2^o Palau Reial de l'Almudaina
- 3^o La Seu
- 4^o Oli
- 5^o Ensaimada



Els tuits destacats de patrimoni queden copats per la visita de la Família Reial al Palau de l'Almudaina. Els publiquen comptes que segueixen la crònica social.

Rànquings Platges de Mallorca

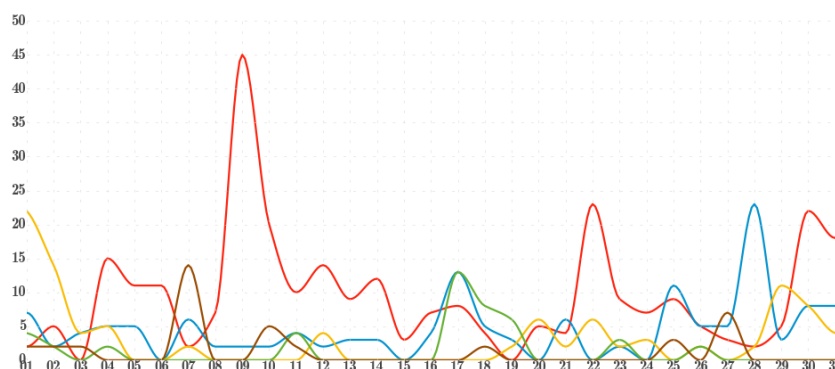
- 1^o Es Trenc
- 2^o Cala Bona
- 3^o Cala Blava
- 4^o Platja de Muro
- 5^o Platja de Portals Nous



El compte de fotografies @SonSitios ens porta unes fotos de Cala Blava que no són les habituals de postal o fulletó turístic, si no que s'opta per una il·luminació menys usual com de primera i darrera hora del dia. Els resultats no poden ser millors, arribant als 168RT. Més en la estètica que comentàvem al principi són les fotos dels tuits d'@spain sobre Cala Gat i Cala Figuera. @_Itinerem també opta per aquest tipus de composició estàndard per mostrar Cala Santanyí.

Rànquings Naturalesa de Mallorca

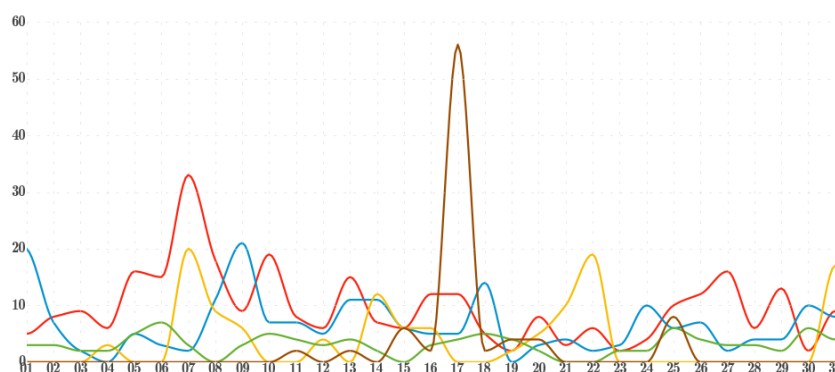
- 1º Cap de Formentor
- 2º Serra de Tramuntana
- 3º Arxipèlag de Cabrera
- 4º Torrent de Pareis
- 5º Parc natural de La Dragonera



12RT obté el Cap de Formentor amb el tuit d'@spain amb una fotografia aèria on el que més destaca és el Far.

Rànquings Esports de Mallorca

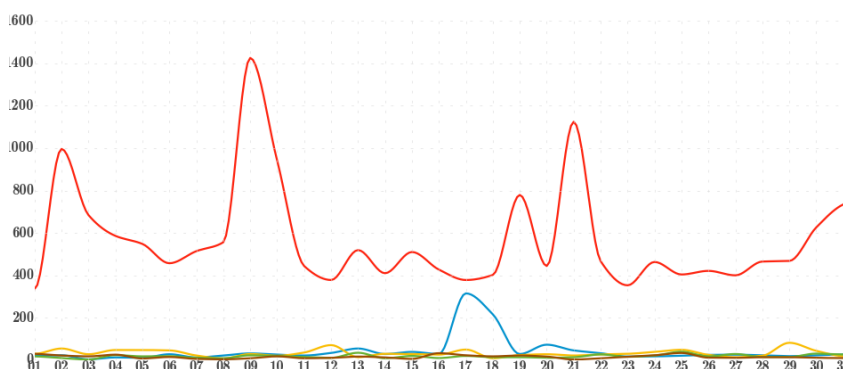
- 1º Golf
- 2º Ciclisme
- 3º Submarinisme
- 4º Yachts
- 5º Surf



@rosataberner continua ensenyant la Mallorca submarina amb els seus vídeos i fotografies i ja és habitual trobar-la en aquesta secció, aquest mes col·loca dos tuits virals.

Rànquings Topònims de Mallorca

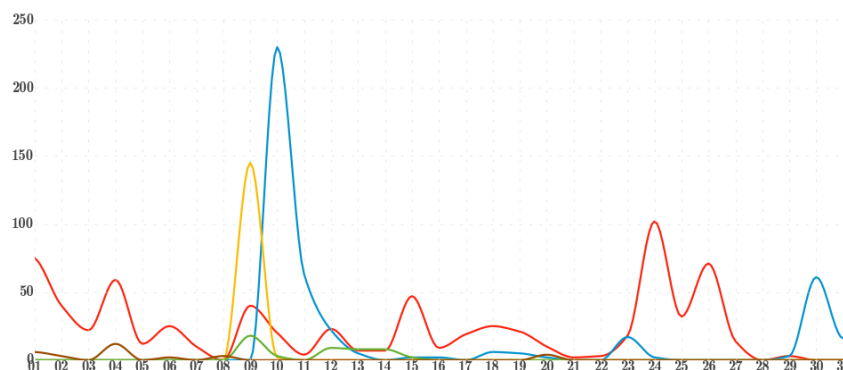
- 1º Palma
- 2º Alcúdia
- 3º Magaluf
- 4º Pollença
- 5º Sóller



@spain ens aporta l'únic tuit destacat, amb una vista de la Catedral de Mallorca, per promocionar Palma i tot el que pot oferir, com el centre històric que l'envolta.

Rànquings Esdeveniments de Mallorca

- 1º Gira loco por cantar
- 2º Tour Prometo (P. Alborán)
- 3º Los40 Summer Live 2018
- 4º Orozco summerclub 18
- 5º Atlantida film fest



En aquesta secció destaquen els concerts de Pablo Alborán, que practicament amb un tuit acumula 273RT, el de Raphael, que hem vist com s'anava fent viral des de mesos abans i el de los40, especialment amb un tuit d'@Aitana_DailyES que suma més de 140RT.

Rànquings Patrimoni de Menorca

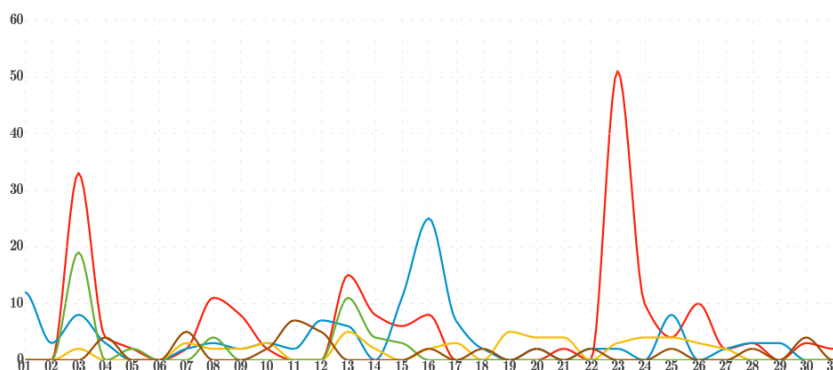
- 1º** Museu de Menorca
- 2º** Gin
- 3º** Far d'Artrutx
- 4º** Far de Favàritx
- 5º** Avarca



@davidolivas, fotògraf que ja va aparèixer a l'informe del mes passat, aquest cop ens presenta unes instantànies del Far d'Artrutx amb l'estètica de colors apagats que pareix sempre donar a les seves composicions. @MagicalEurope, en canvi, tira d'arxiu per el seu tuit sobre el mateix far, i puja a Twitter una foto ja vista anteriorment. @photopills tuiteja una instantània molt original i espacial, amb la Naveta dels Tudons, un eclipsi lunar, Mart i la Via Làctia.

Rànquings Platges de Menorca

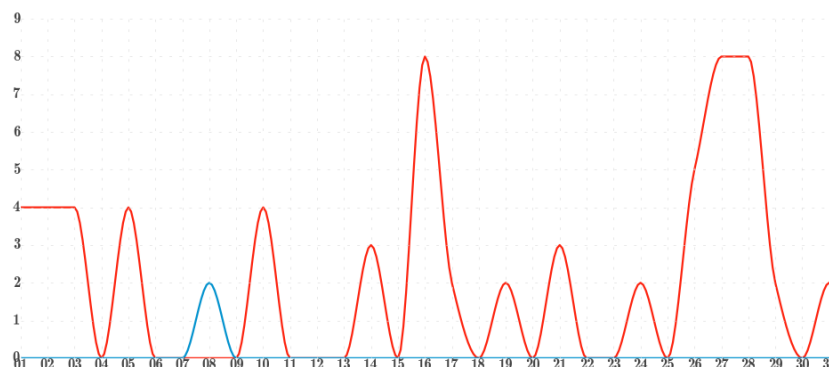
- 1º** Platja de Macarelleta
- 2º** Platja de Macarella
- 3º** Cala Galdana
- 4º** Arenal d'es Castell
- 5º** Cala Blanca



Macarelleta és l'estrella indiscutible de la secció, amb tuits de @davidolivas (el seu és el més viral, 75RT) @spain i @fonsorotger. De fet el compte de Turespaña ho fa per duplicat (amb vídeo i foto) i a més dedica un tercer a la veïna Macarella, que també anota bons resultats (20RT). @esdiarimenorca ens informa que Cala Mitjana apareix en una de les habituals classificacions de la premsa entre les 50 millors platges del món.

Rànquings Naturalesa de Menorca

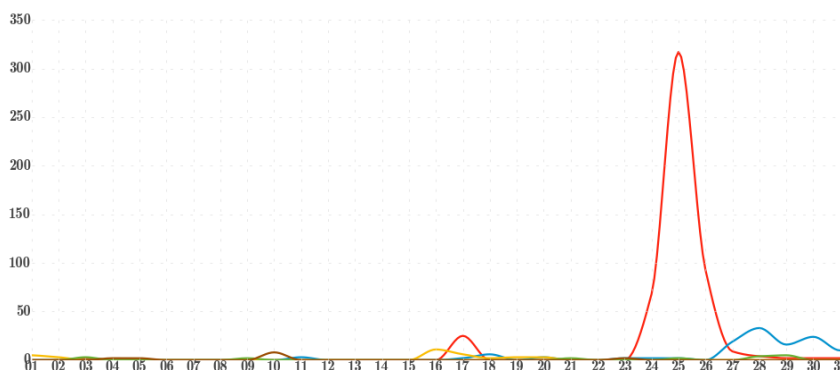
- 1º** Camí de Cavalls
- 2º** S'albufera des Grau



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Esports de Menorca

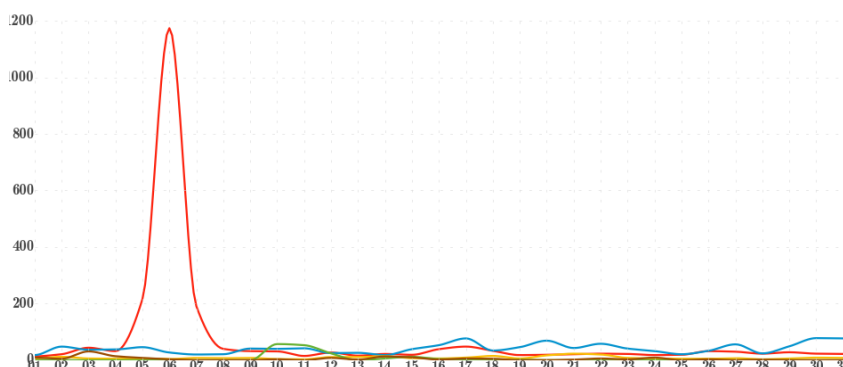
- 1º** Pesca
- 2º** Submarinisme
- 3º** Kayak
- 4º** Ciclisme
- 5º** Senderisme



@PepiyFernando ens ensenya en un vídeo d'un minut amb David Bisbal (sempre un famós ajuda en la promoció) a gaudir del submarinisme a l'illa de Menorca.

Rànquings Topònims de Menorca

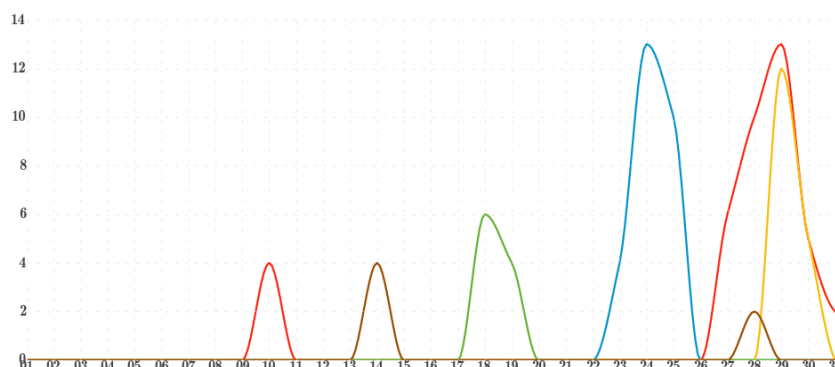
- 1º Ciutadella
- 2º Maó
- 3º Fornells
- 4º Binibèquer
- 5º Es Mercadal



Binibèquer és la localitat destacada gràcies al tuit de la coneguda revista de viatges @CNTravelerSpain amb tres fotos de la seva característica arquitectura de color blanc (21RT).

Rànquings Esdeveniments de Menorca

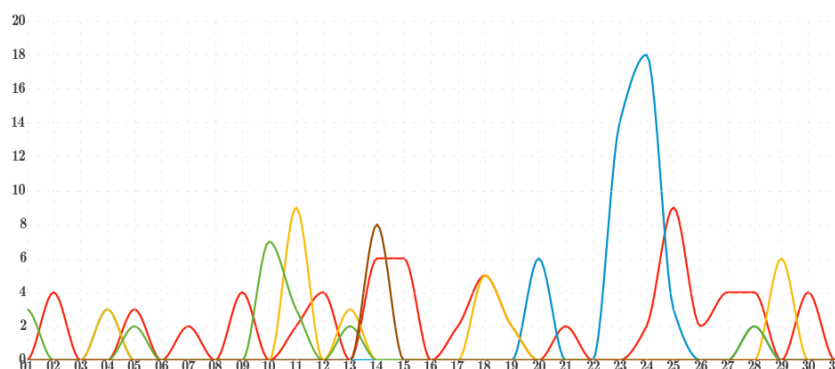
- 1º Festes de Sant Cristòfol
- 2º Festes de Sant Jaume
- 3º Illanvers
- 4º Festes de Gràcia
- 5º Festes Patronals



Les referències d'aquest mes corresponen al cicle #Illanvers, el recital poètic d'estiu de Menorca que arriba a la seva XIII edició. El tuit amb la programació correspon a @Mangelmari, Conseller de Cultura. Per altra banda, el periodista @joiaenrich ens mostra en un vídeo un dels moments àlgids de les festes de #SantCristòfol a Es Migjorn.

Rànquings Patrimoni de Ibiza

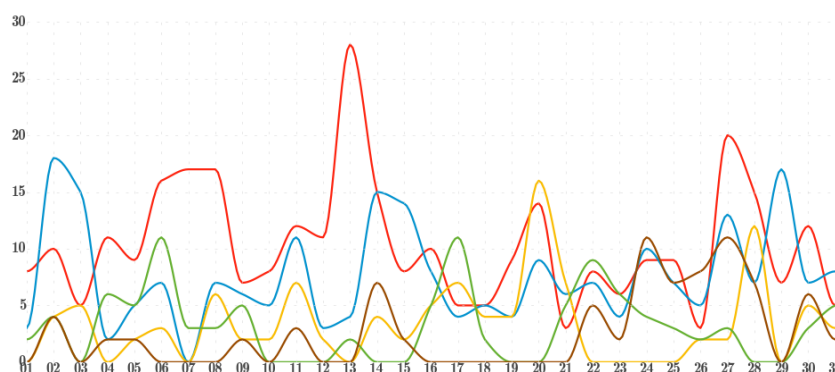
- 1º** Dalt Vila
- 2º** Castell d'Eivissa
- 3º** Herbes
- 4º** Flaó
- 5º** Casa Broner



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Platges de Ibiza

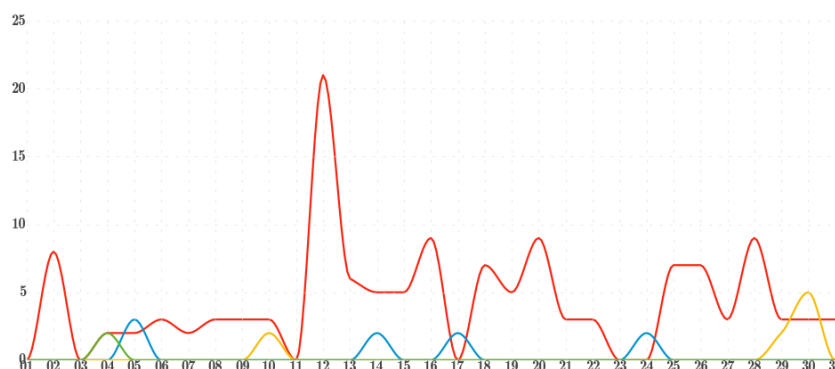
- 1º** Platja d'en Bossa
- 2º** Cala Conta i Racó d'en Xic
- 3º** Cala Talamanca
- 4º** Cala Tarida
- 5º** Cala Vedella



Aquest mes @spain ha diversificat la seva presència a totes les marques, i a Eivissa també ha optat per alguna de les seves platges, en aquest cas Cala d'Hort. La foto, presa des dels penya-segats, ens deixa la mar com l'element més destacat, però també ens permet veure es Vedrà.

Rànquings Naturalesa de Ibiza

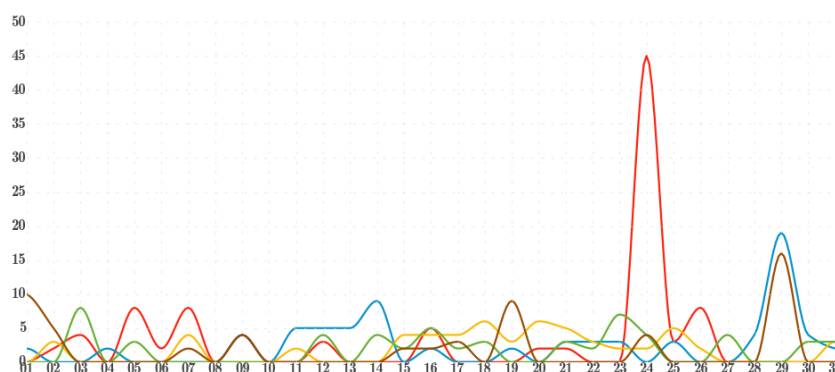
- 1º** Es Vedrà
- 2º** Parc Naural de Ses Salines
- 3º** Sa Talaia
- 4º** Es Vedranell



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Esports de Ibiza

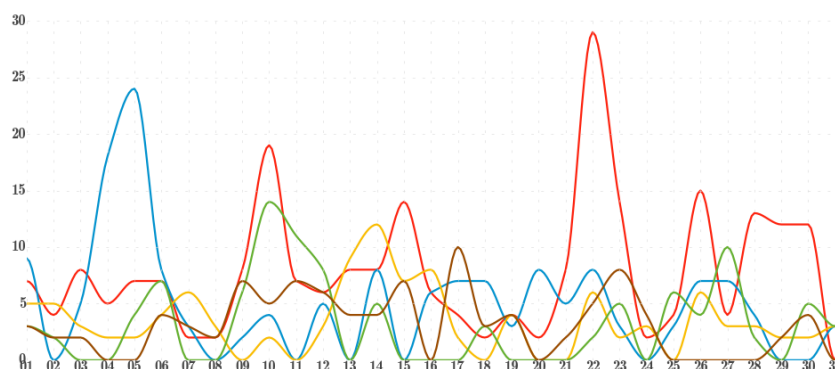
- 1º** Surf
- 2º** Fitness
- 3º** Navegació a vela
- 4º** Golf
- 5º** Pesca



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Topònims de Ibiza

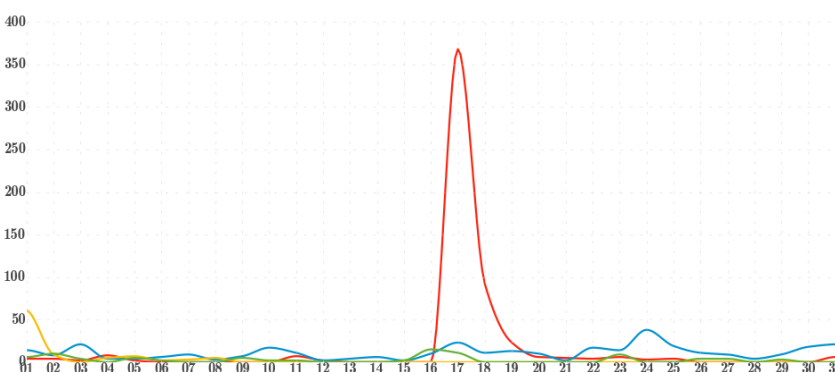
- 1º Sant Antoni de Portmany
- 2º Jesús
- 3º Portinatx
- 4º Es Canar
- 5º Sant Josep de Sa Talaia



@aliciavperry ens mostra en el seu tuit des de Sant Antoni de Portmany una les millors postes de sol que, creu, es poden veure. 27RT hi estan d'acord.

Rànquings Esdeveniments de Ibiza

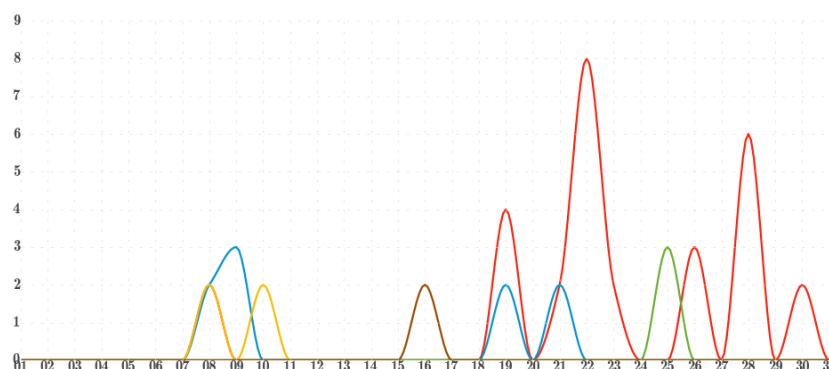
- 1º Garden of Madness
- 2º Circoloco
- 3º Black Coffee Summertour
- 4º Festival de Concerts Ibiza Rocks



Els esdeveniments de música electrònica Tomorrowland/Garden of Madness i l'aniversari de Circoloco es reparteixen la major part dels RT, però els més destacats corresponen al primer, ja que el festival que dona nom a l'esdeveniment compta amb més de dos milions de seguidors a Twitter que ajuden a fer-ho viral.

Rànquings Patrimoni de Formentera

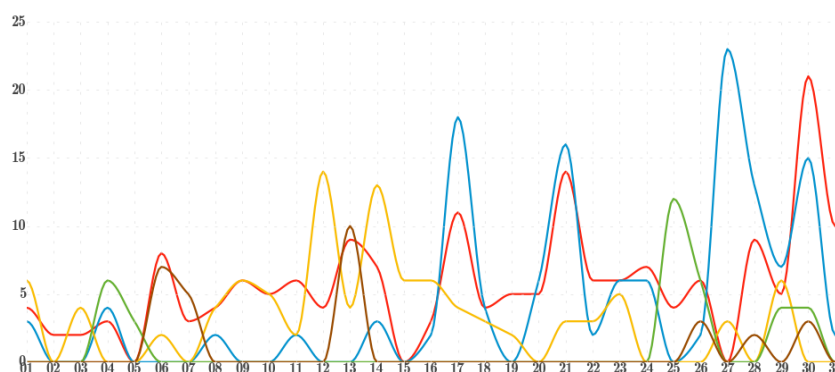
- 1º** Sal
- 2º** Far de La Mola
- 3º** Far del Cap de Barbaria
- 4º** Peix Sec
- 5º** Torre des Pi des Català



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Platges de Formentera

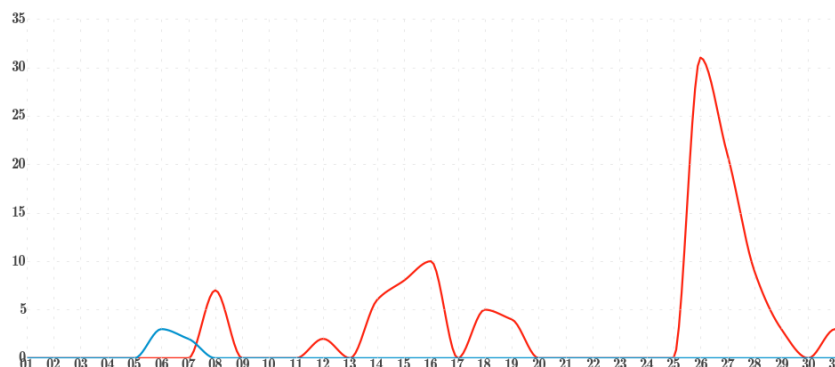
- 1º** Platja de ses Illetes
- 2º** Cala Saona
- 3º** Es Pujols
- 4º** Ses Platgetes
- 5º** Estany d'es Peix



@EstrellaDammEs i les platges de les Balears solen ser sinònim de viralitat, i així succeeix amb el tuit de Cala Saona d'aquesta coneguda cervesa (53RT). Aposta per una foto aèria i, com sempre, acompanyada d'un link a la seva pàgina de recomanacions. @La1_tve aconseguix 10RT amb la promoció d'un reportatge televisiu de Ses Illetes. Els mateixos RT aconseguix @TurismeBalears amb Ses Platgetes també adjuntant la fitxa a la web.

Rànquings Naturalesa de Formentera

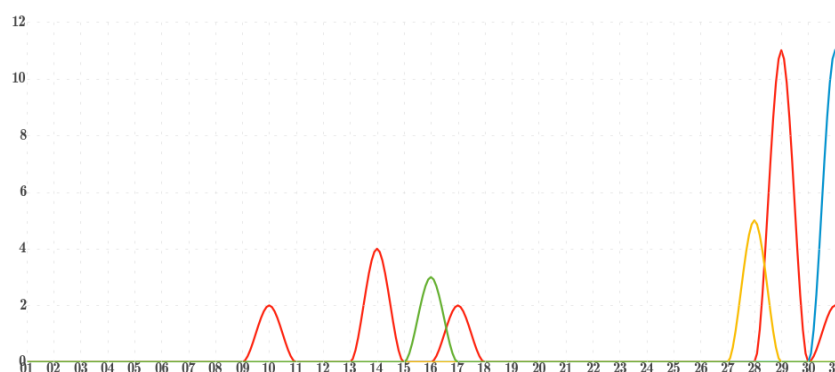
- 1º** Praderies de Posidònia
- 2º** Es Vedrà



@consellinsular i @visitformentera posen especial cura en el resguard de la posidònia i per tal efecte, publiquen sengles tuits. El més viral, el primer, explica la seva presència a les cartes nàutiques (53RT), mentre l'altre opta per una fotografia, de l'estil de les publicacions turístiques amb una vaixell a la mar que també te funció recordatòria (15RT).

Rànquings Esports de Formentera

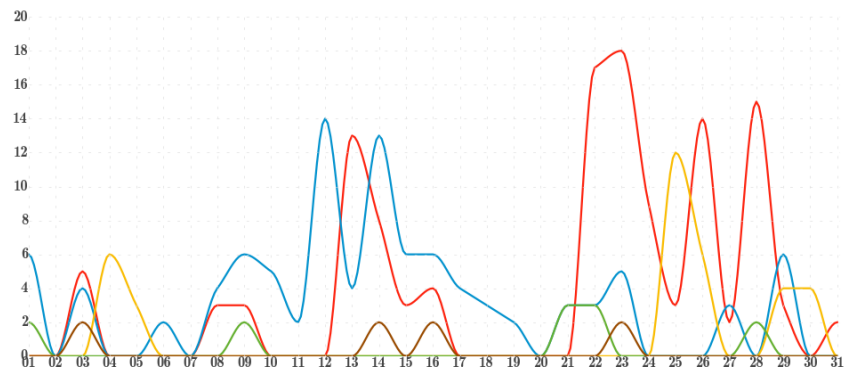
- 1º** Submarinisme
- 2º** Ciclisme
- 3º** Kayak
- 4º** Surf



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Topònims de Formentera

- 1º** La Savina
- 2º** Es Pujols
- 3º** Caló de Sant Agustí
- 4º** Illa Espalmador
- 5º** Sant Francesc Xavier



Aquí trobem un cas peculiar, ja que La Savina, la platja que ens vol destacar @montesdeocapl com a platja no existeix, si no que és Ses Illetes. Per això s'inclou en aquest apartat. En qualsevol cas, és una foto ben vistosa de presa lateral amb l'arena, el cel i la mar que anota 65RT.

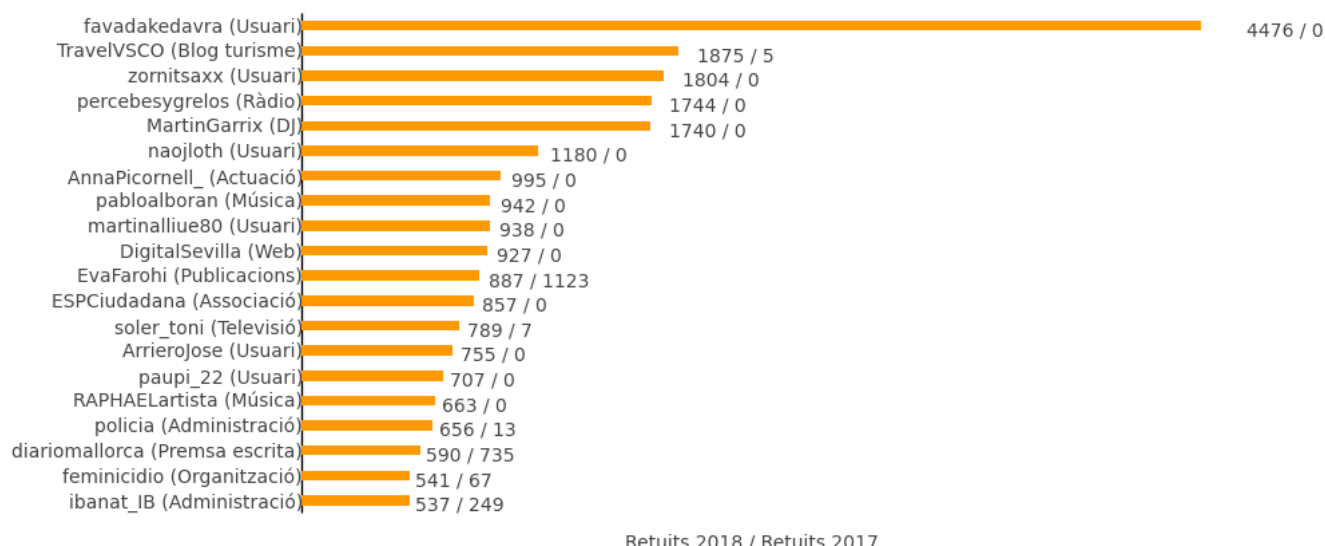
TAULA RESUM
Frequència de rankings (Tuits + Retuits)
Juliol 2018

Mallorca			Menorca			Ibiza			Formentera		
Patrimoni	Castell de Bellver	284	Museu de Menorca	101	Dalt Vila	67	Sal	29	Patrimoni		
	Palau Reial de l'Almudaina	259	Gin	97	Castell d'Eivissa	46	Far de La Mola	9			
	La Seu	156	Far d'Artrutx	72	Herbes	28	Far del Cap de Barbaria	4			
	Oli	94	Far de Favàritx	67	Flaó	19	Peix Sec	3			
	Ensaïmada	54	Avarca	49	Casa Broner	8	Torre des Pi des Català	2			
Platges	Es Trenc	321	Platja de Macarelleta	186	Platja d'en Bossa	322	Platja de ses Illetes	179	Platges		
	Cala Bona	243	Platja de Macarella	118	Cala Conta i Racó d'en Xic	236	Cala Saona	136			
	Cala Blava	177	Cala Galdana	53	Cala Talamanca	106	Es Pujols	101			
	Platja de Muro	155	Arenal d'es Castell	43	Cala Tarida	99	Ses Platgetes	35			
	Platja de Portals Nous	117	Cala Blanca	39	Cala Vedella	81	Estany d'es Peix	30			
Naturalesa	Cap de Formentor	297	Camí de Cavalls	65	Es Vedrà	134	Praderies de Posidònia	109	Naturalesa		
	Serra de Tramuntana	143	S'albufera des Grau	2	Parc Natural de Ses Salines	9	Es Vedrà	5			
	Aixipèlag de Cabrera	99			Sa Talaia	9					
	Torrent de Pareis	44			Es Vedranell	2					
	Parc natural de La Dragonera	39									
Actividades deportivas	Golf	302	Pesca	524	Surf	96	Submarinisme	21	Actividades deportivas		
	Ciclisme	205	Submarinisme	122	Fitness	77	Ciclisme	11			
	Submarinisme	119	Kayak	33	Navegació a vela	58	Kayak	5			
	Yachts	96	Ciclisme	18	Golf	57	Surf	3			
	Surf	86	Senderisme	14	Pesca	57					
Topònims / zones	Palma	17.658	Ciutadella	2.311	Sant Antoni de Portmany	243	La Savina	122	Topònims / zones		
	Alcúdia	1.311	Maó	1.277	Jesús	157	Es Pujols	101			
	Magaluf	1.023	Fornells	265	Portinatx	107	Caló de Sant Agustí	35			
	Pollença	568	Binibèquer	162	Es Canar	100	Illa Espalmador	12			
	Sóller	482	Es Mercadal	144	Sant Josep de Sa Talaia	98	Sant Francesc Xavier	8			
Esdeveniments	Gira loco por cantar	720	Festes de Sant Cristòfol	40	Garden of Madness	546			Esdeveniments		
	Tour Prometo (P. Alborán)	436	Festes de Sant Jaume	27	Circoloco	347					
	Los40 Summer Live 2018	147	Illanvers	17	Black Coffee Summertour	92					
	Orozco summerclub 18	48	Festes de Gràcia	10	Festival de Concerts Ibiza Rocks	84					
	Atlantida film fest	30	Festes Patronals	6							

Mallorca: Influencers 2017/2018



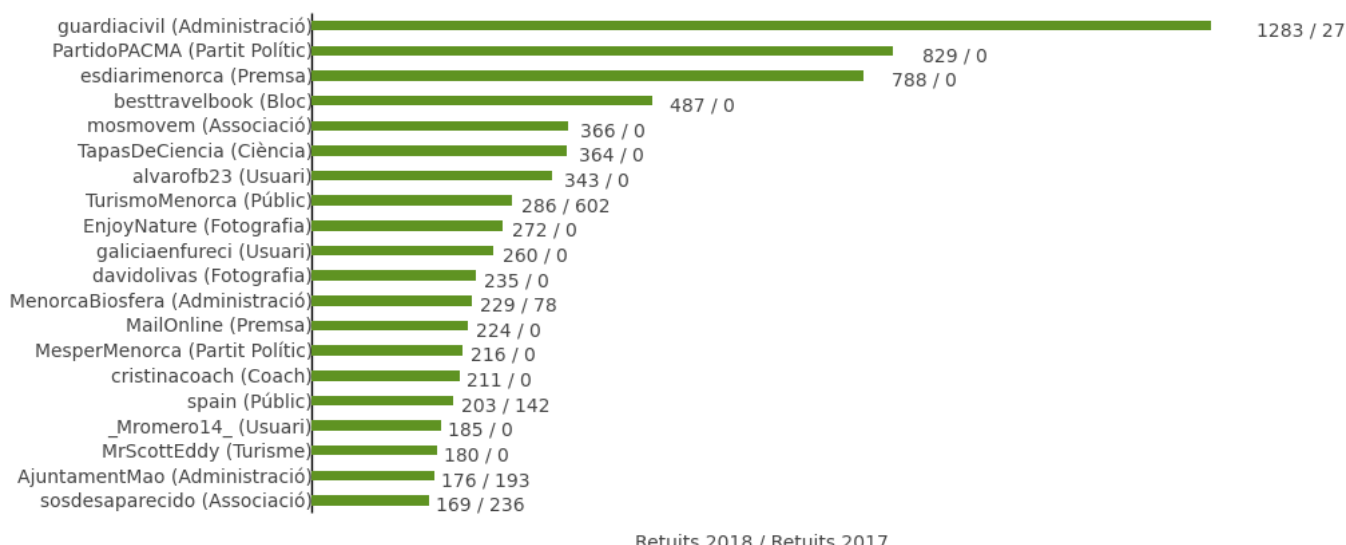
El compte de fotografies @TravelVSCO obté una meritòria segona posició entre els comptes que han usat la marca Mallorca. Si bé, aquestes no són pròpies (com es pot veure a l'apartat de tuits destacats) i fa mesos que són virals i usats per altres comptes. Això ens dona una idea de la volatilitat dels usuaris de Twitter a l'hora de donar recorregut a una publicació o no.



Menorca: Influencers 2017/2018

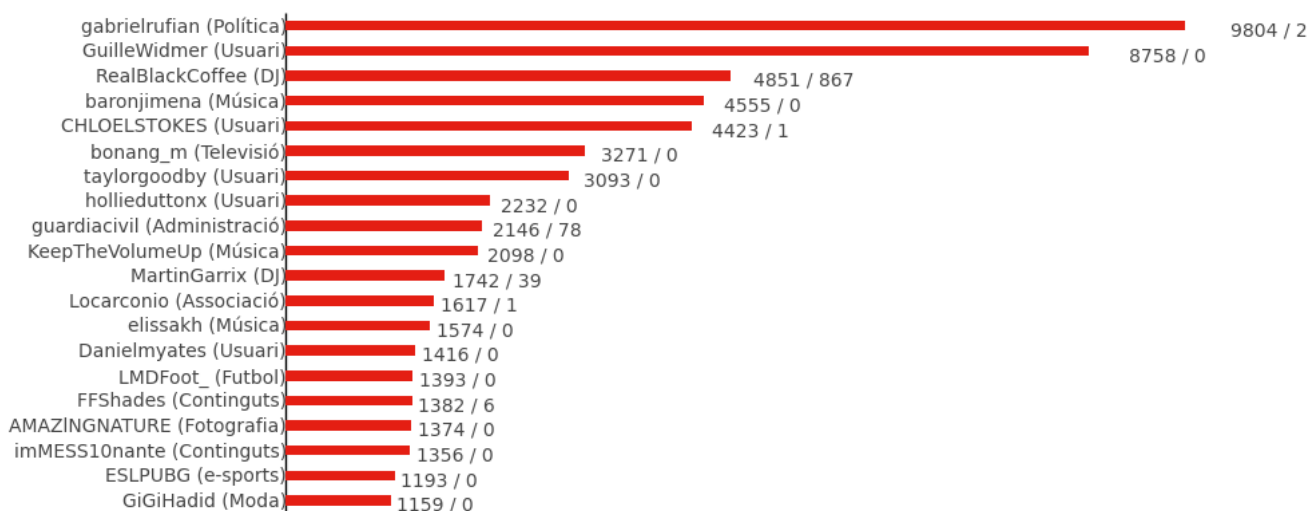


@besttravelbook obté la quarta posició amb una selecció de fotografies de les costes de l'illa. Si bé, algunes ens són familiars d'informes passats. Es fa difícil discernir en algunes quines corresponen a un viatge del blocàire i quines no. @TurismoMenorca puja més tuits i més diversificats quedant el seu sostre en 23RT.



Ibiza: Influencers 2017/2018

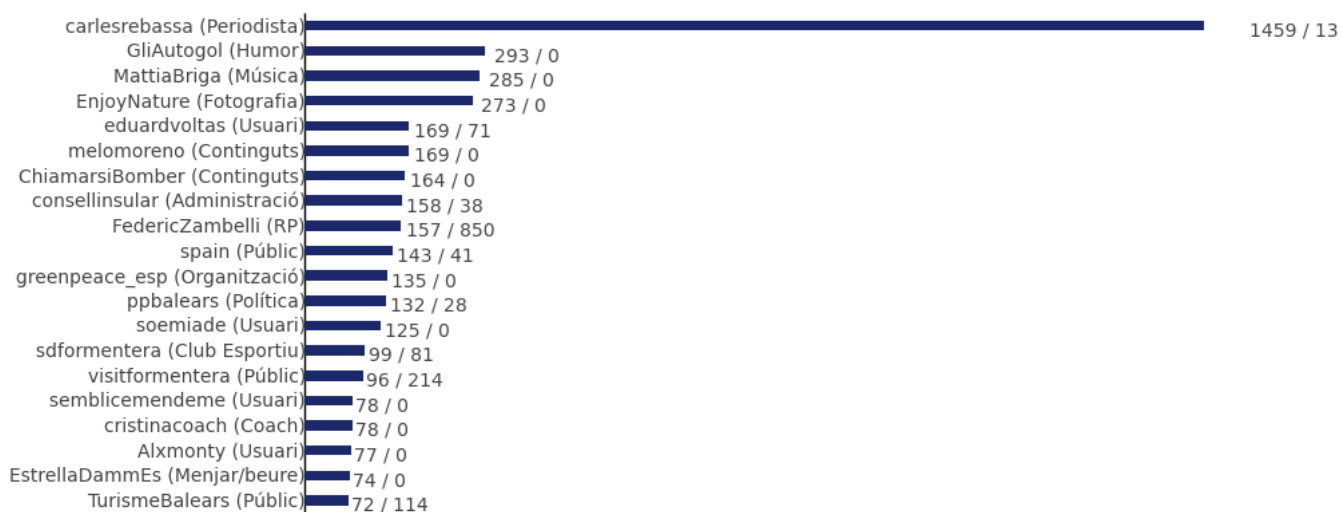
El compte de fotografies i vídeos, especialment centrats en la natura, @AMAZINGNATURE publica un tuit d'un film amb un albirament de dofins al mar d'Eivissa. Aquest tuit, que genera 1374RT suposa un fet diferencial dins la majoria de continguts virals que es generen amb aquesta marca, normalment orientats a l'oci nocturn.



Retuits 2018 / Retuits 2017

Formentera: Influencers 2017/2018

En aquesta marca, els comtes de turisme i oci aconseguixen bons resultats, @EnjoyNature repeteix tuits passats, així com @spain. @visitformentera obté notorietat més per les mencions d'altres comptes que tuits propis, mentre els dos tuits estiuencs (Cala Saona i Es Copinyar) d'@EstrellaDammEs obtenen resultats òptims (més el primer, més clàssic, que supera els 50RT).

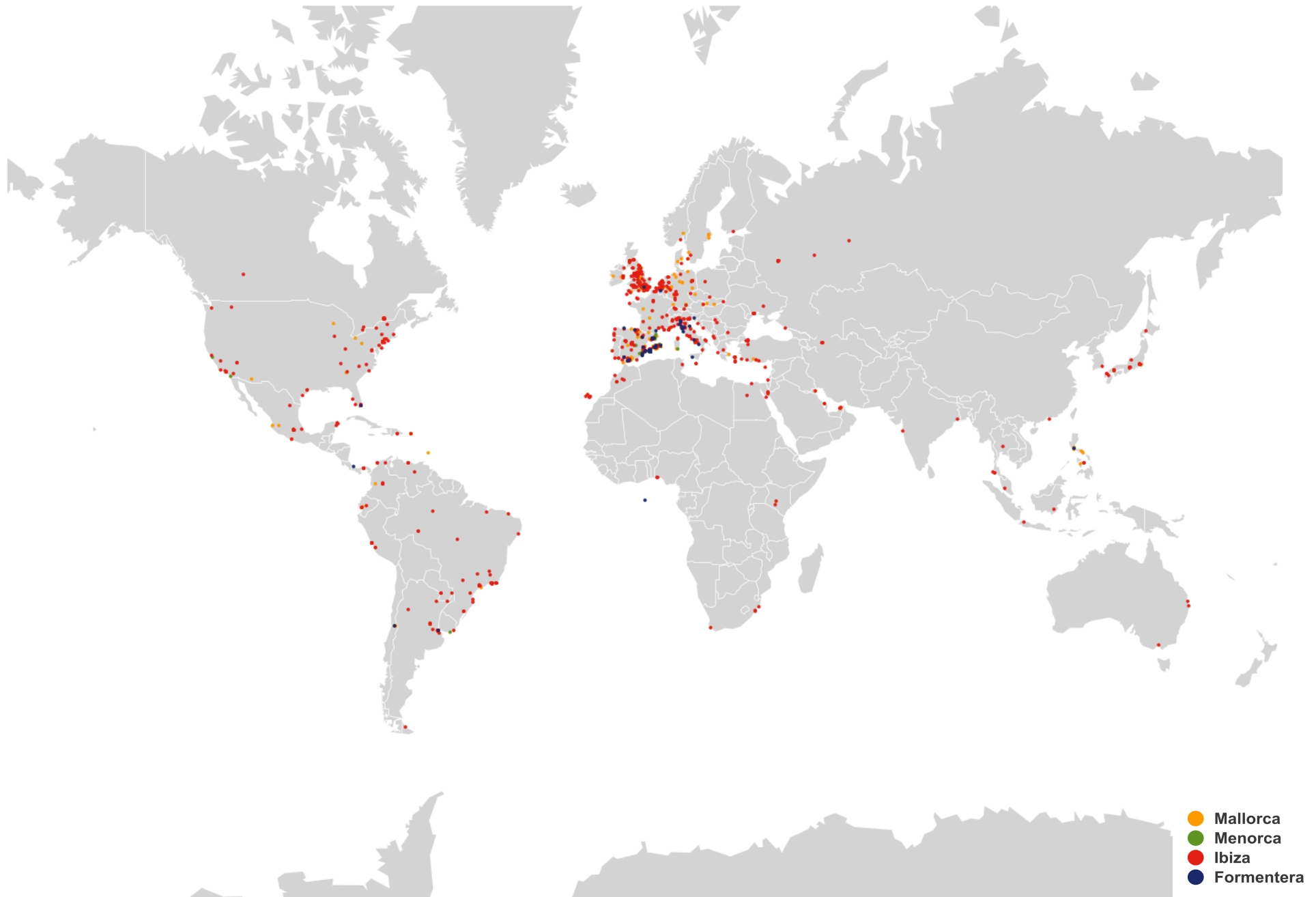


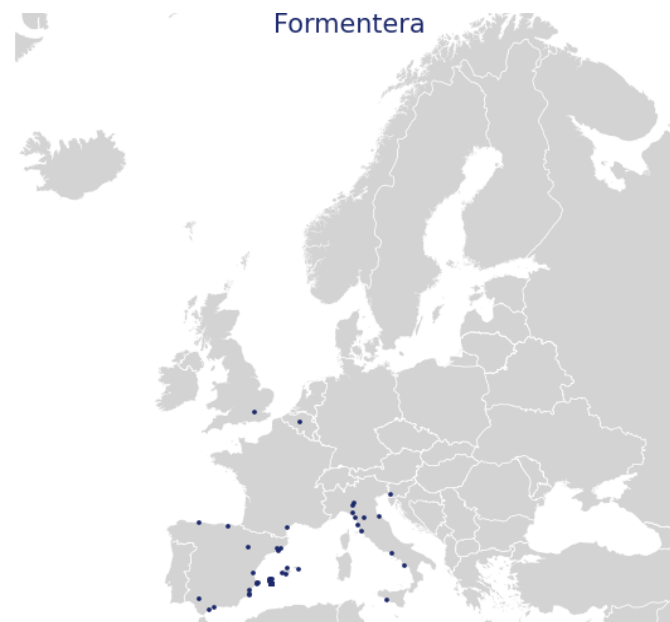
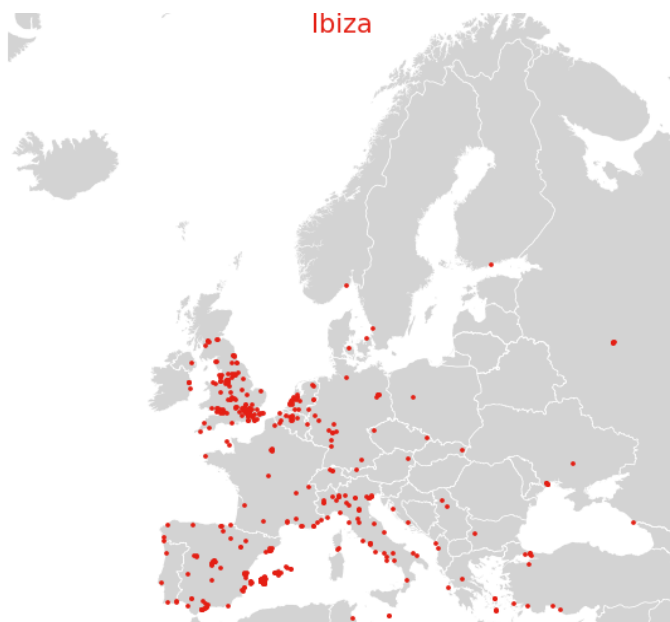
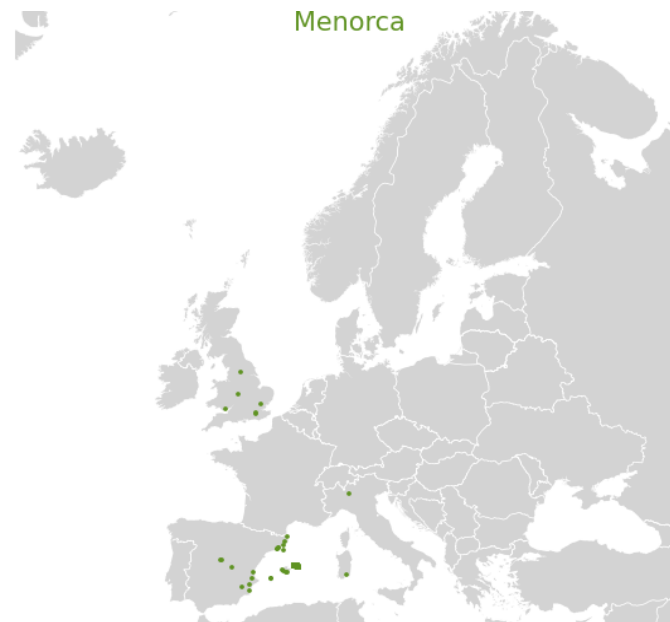
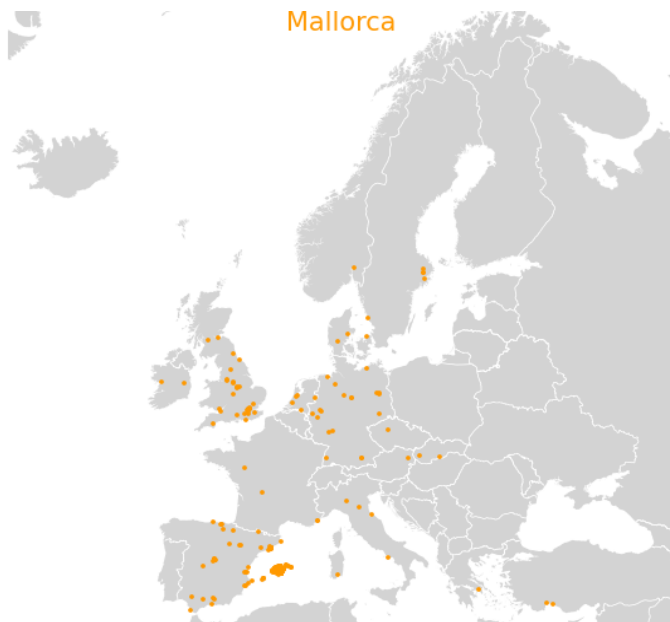
Retuits 2018 / Retuits 2017

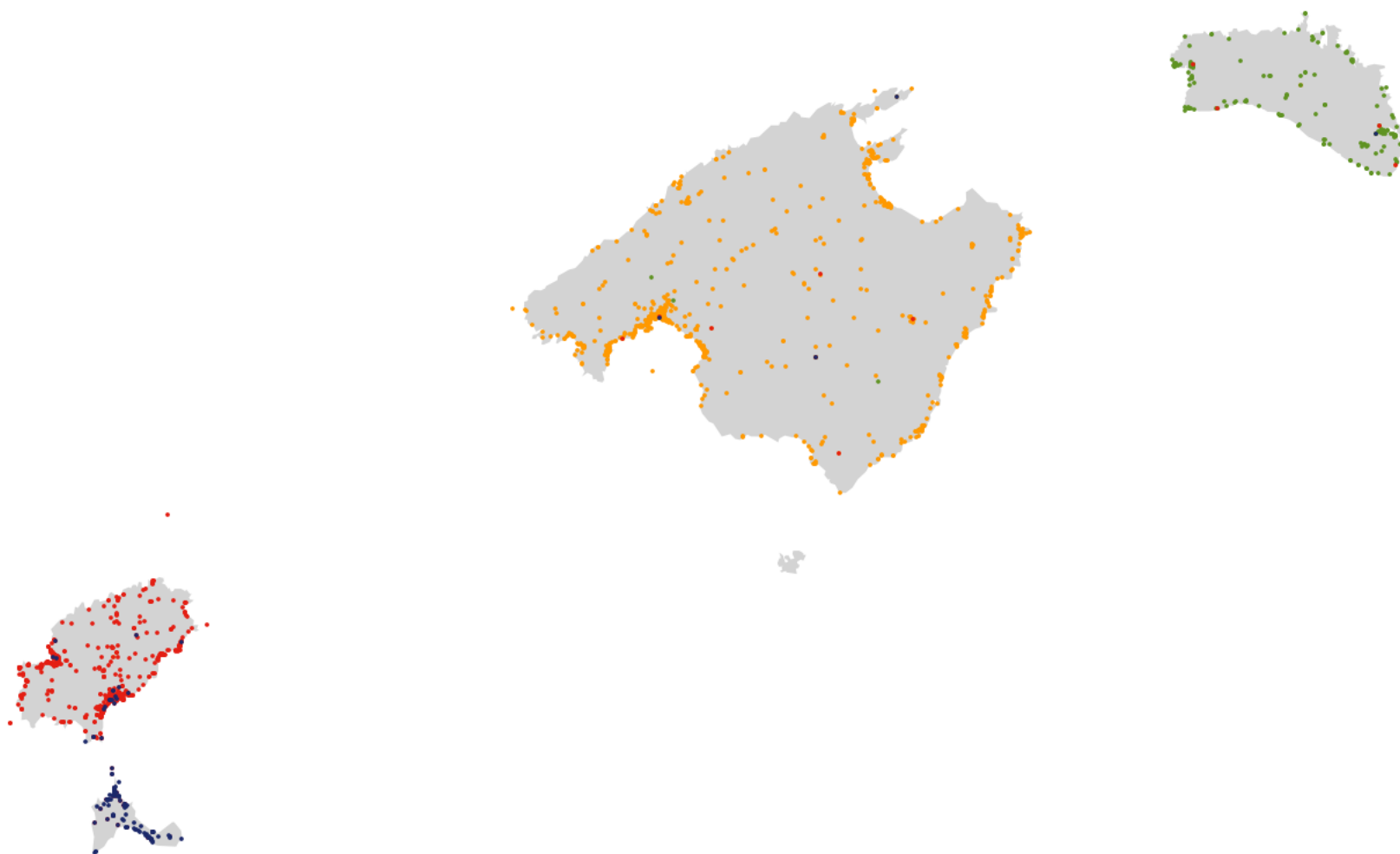
TAULA RESUM
Retuits per influencer
Juliol 2018

	Mallorca		Menorca		Ibiza		Formentera		
Esport i cultura	MartinGarrix	1.740	TapasDeCiencia	364	RealBlackCoffee	4.851	MattiaBriga	285	Esport i cultura
	AnnaPicornell_	995	davidolivas	235	baronjimena	4.555	sdformentera	99	
	pabloalboran	942	FMenorca	143	bonang_m	3.271	xavigaja	62	
	EvaFarohi	887		0	KeepTheVolumeUp	2.098	LuisFonsi	61	
	RAPHAELartista	663		0	MartinGarrix	1.742	JCCapel	51	
Xarxes socials	favadakedavra	4.476	alvarofb23	343	GuilleWidmer	8.758	GliAutogol	293	Xarxes socials
	zornitsaxx	1.804	galiciaenfureci	260	CHLOELSTOKES	4.423	eduardvoltas	169	
	naojloth	1.180	_Mromero14_	185	taylorgoodby	3.093	melomoren	169	
	martinalliue80	938	andreapllopart	166	hollieduttonx	2.232	ChiamarsiBomber	164	
	ArrieroJose	755	xiscoroig	156	Danielmyates	1.416	soemiade	125	
Comunicació	percebesygrelos	1.744	esdiarimenorca	788	FonsiLoaiza	1.017	carlesrebassa	1.459	Comunicació
	DigitalSevilla	927	MailOnline	224		0	elmundoes	69	
	soler_toni	789	menorcaaldia	150		0	montesdeocapl	66	
	diariomallorca	590	malditobulo	129		0	Diario_de_ibiza	41	
	iescolar	471	SkyNews	124		0	RADIOIBIZASER	36	
Turisme i oci	TravelVSCO	1.875	besttravelbook	487	AMAZINGNATURE	1.374	EnjoyNature	273	Turisme i oci
	spain	365	TurismoMenorca	286	ResistanceMusic	788	FedericZambelli	157	
		0	EnjoyNature	272	PicsMundo	722	spain	143	
		0	spain	203	Mamboibiza	560	visitformentera	96	
		0	MrScottEddy	180		0	EstrellaDammEs	74	
Altres sectors	ESPCiudadana	857	guardiacivil	1.283	gabrielrufian	9.804	consellinsular	158	Altres sectors
	policia	656	PartidoPACMA	829	guardiacivil	2.146	greenpeace_esp	135	
	feminicidio	541	mosmovem	366	Locarconio	1.617	ppbalears	132	
	ibanat_IB	537	MenorcaBiosfera	229	feminicidio	1.025	cristinacoach	78	
	vox_es	448	MesperMenorca	216	Santi_ABASCAL	956	Sorayapp	70	

Mapes de tuits sobre la marca

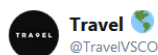






- Mallorca
- Menorca
- Ibiza
- Formentera

Tuits destacats de Mallorca



Travel
@TravelVSCO

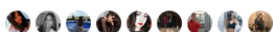
Segueix

Majorca, Spain 



18:07 - 24 de jul. de 2018

2.557 retuits 9.680 agradaments



<https://twitter.com/TravelVSCO/status/1021924959889891328>

<https://twitter.com/EnjoyNature/status/1022455123161870339>

<https://twitter.com/itsworldtravel/status/1022074352798511105>

<https://twitter.com/VistaEarth/status/1021937784007864320>

<https://twitter.com/roogiido/status/1023616621145931777>

Potser hi ha algun tipus de bombolla al voltant de les fotos turístiques (i amb les noms de les marques) o potser és coincidència però el cert és que aquest mes tres dels tuits més virals ho són amb les mateixes instantànies (i el mateix text, localitzant-les només amb el país i l'illa). L'estratègia no es pot dir que no funcioni, ja que acumulen 2.300RT entre els tres. També @EnjoyNature repeteix una publicació a on puja una foto ja vista en tuits anteriors de les Illes sense identificar i anomena les quatre, superant els 200RT. Però també tuitaires menys habituals i amb contingut propi troben el seu moment de viralitat. @roogiido aconsegueix uns meritoris 169RT amb les seves fotos de Cala Clara des de el camí de la costa.

Tuits destacats de Menorca



Enrique Coperías
@TapasDeCiencia

Segueix

Las aguas de Menorca son tan cristalinas que los barcos parecen levitar.



5:07 - 31 de jul. de 2018

635 retuits 2.275 agradaments



<https://twitter.com/TapasDeCiencia/status/1024265350580523009>

<https://twitter.com/EnjoyNature/status/1022455123161870339>

<https://twitter.com/alvarofb23/status/1017552010969829377>

<https://twitter.com/ViajaEnElMundo/status/1021786359005147136>

<https://twitter.com/besttravelbook/status/1021872048686157824>

@TapasDeCiencia, director de la revista Muy Interesante, ressuscita l'interès per la foto dels vaixells que pareixen flotar sobre l'aigua que tants cops s'ha fet referència en aquest informe. El cas és que anota 364RT, una xifra a tenir en compte per aquesta marca. @EnjoyNature repeteix una publicació del mes passat a on puja una foto de les Illes sense identificar i anomena les quatre, superant els 200RT. @alvarofb23, que es dedica a publicar fotografies virals, aporta un collage estiuenc de l'illa. @ViajaEnElMundo opta per l'arquitectura típica mediterrània de parets blanques i flors que tan fàcil de veure resulta a l'illa. Un altre habitual dels darrers mesos, el blocàire i fotògraf @besttravelbook aporta un conjunt de fotos de platges i ports de l'illa, de les que algunes d'elles ja són certament virals.

Tuits destacats de Ibiza



<https://twitter.com/RealBlackCoffee/status/1023177963796348928>

<https://twitter.com/MartinGarrix/status/1021747868355506177>

<https://twitter.com/AMAZINGNATURE/status/1023766575155793920>

<https://twitter.com/earthvisuals/status/1020298115130318851>

https://twitter.com/melhorespic_/status/1014136277548109826

Els Djs @RealBlackCoffee i @MartinGarrix reafirmen la posició de la importància de la música electrònica i els seus esdeveniments en els transcurso de la temporada turística. Així queda palès en els seus tuits (amb més de 2.000RT) que anuncien els seus concerts, on no sempre la imatge que els acompanya té un perfil turístic però no es pot deslligar aquest fet del posicionament a les xarxes socials que aconseguixen aquestes publicacions. Però la contemplació de la natura també es fa un lloc gràcies al video de @AMAZINGNATURE ensenyant que hi ha moltes maneres de gaudir dels recursos diversos. @earthvisuals es centra en temàtiques menys comuns, en aquest cas, el conjunt de fotos tuitejades correspon a un hotel de l'illa "Paradiso Ibiza Art Hotel". També pareix seguir en aquesta línia @melhorespic_, que en el seu cas, aposta per les platges (sense especificar) arrodonint finalment, una selecció de tuits virals més variada del que podria semblar en un principi per el que es comenta a l'inici del text.

Tuits destacats de Formentera

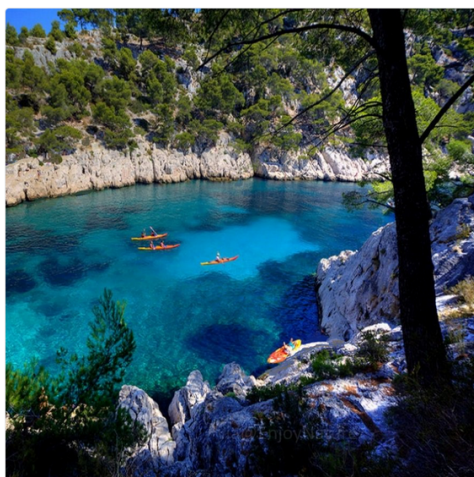


Enjoy Nature
@EnjoyNature

Segueix

Blue Ocean and Mediterranean Forest at Balearic Islands or Islas Baleares #Spain

#Nature #Travel #Photo #Beach #Vacations
#Summer #Ocean #TravelTuesday
#Hiking #Traveling #Fun #Mallorca
#Menorca #Ibiza #Formentera



5:14 - 26 de jul. de 2018

278 retuits 773 agradaments



<https://twitter.com/EnjoyNature/status/1022455123161870339>

<https://twitter.com/montesdeocapl/status/1020976899936391168>

<https://twitter.com/EstrellaDammEs/status/1022813945013460994>

<https://twitter.com/EnjoyNature/status/1011704699937021952>

<https://twitter.com/spain/status/1016737333880803328>

@EnjoyNature s'ha acomodats com un dels comptes que més RT obtenen de les mencions (i fotos) de Formentera sempre des d'un àmbit turístic o promocional dels seus recursos. Si bé, repeteix dues publicacions del mes passat a on puja una foto de les Illes sense identificar i posa el hashtag de les quatre. Tot això li dona per superar els 200RT per partida doble. La periodista @montesdeocapl ens mostra, en canvi, una estampa estiuenca pròpia de temps de vacances amb l'arena i aigua de La Savina des de el seu punt de vista. @EstrellaDammEs, en canvi, eleva l'objectiu, i així, veim Cala Saona des del cel. Aquest tuit serveix al compte per promocionar la seva guia de llocs mediterranis. Finalment, @spain en explica en anglès les ganes que té d'anar a Cala Des Muertes i ho acompanya d'una foto on és impossible on fitxar-se en el color de l'aigua.

Notes sobre la metodologia aplicada



Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període del primer dia al últim del mes. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.



Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són; Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera que els tuits, per exemple els referents a Mallorca, són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.



Mapes

Es representen damunt mapes els tuits geolocalitzats. Aquests són només una part del total de tuits escrutats, ja que els usuaris de Twitter han d'habilitar la geolocalització perquè aquesta informació estigui disponible.



Tuits destacats

Considerem que un tuit és destacat quan genera 10 RT (retuits) o més del primer dia al últim de cada mes de l'any.



Blacklist

Perquè l'anàlisi es centri, en la mesura del possible, en les marques turístiques, es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen la paraula clau determinada a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un increment desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar que tuits excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Marca	Termes de blacklist
Mallorca	"rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"
Menorca	"thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abschn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatriot", "iglesia ni cristó", "inc minister"
Eivissa	"seat ibiza"
Formentera	

T+R

Tuits escritats (tuits + retuits)

És un dels indicadors emprats per extreure conclusions. Fa referència a la suma de tuits i retuits que s'han generat en un dia per a una destinació turística. P. ex. si l'1 de gener va haver-hi 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Mallorca, a més de, 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Majorca, l'indicador prendrà el valor de 400 per a aquest dia i per aquesta destinació turística. Sumar tuits i retuits en el mateix indicador i per a la mateixa destinació té sentit des del moment que se cerca mesurar el número de vegades que es menciona explícitament una destinació a Twitter.

2 1 3

Termes seleccionats per activitat. Rànquings.

Un altre indicador és el número d'aparicions d'un terme preseleccionat al conjunt de tuits escritats en un dia i en referència a una destinació. La selecció de termes es fa manualment, ja que només ens interessen els que tenen significat dins el context del turisme i que demostrin ser d'interès pel seu alt nombre d'aparicions. Agafem els cinc més freqüents dins les sis categories que descrivim a continuació:



Patrimoni

Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.



Naturalesa

Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.



Esdeveniments

Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. Esdeveniments ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.



Platges

Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives



Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen seran en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.



Topònims/zones

Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.