



Mallorca Ibiza Menorca Formentera

Illes Balears

ESCOLTA ACTIVA

Octubre 2017

Anàlisi de tendències a **Twitter**

Tuits escrutats

Idiomes

Rànquings

Influencers

Mapes de tuits sobre la marca

Tuits destacats per illa



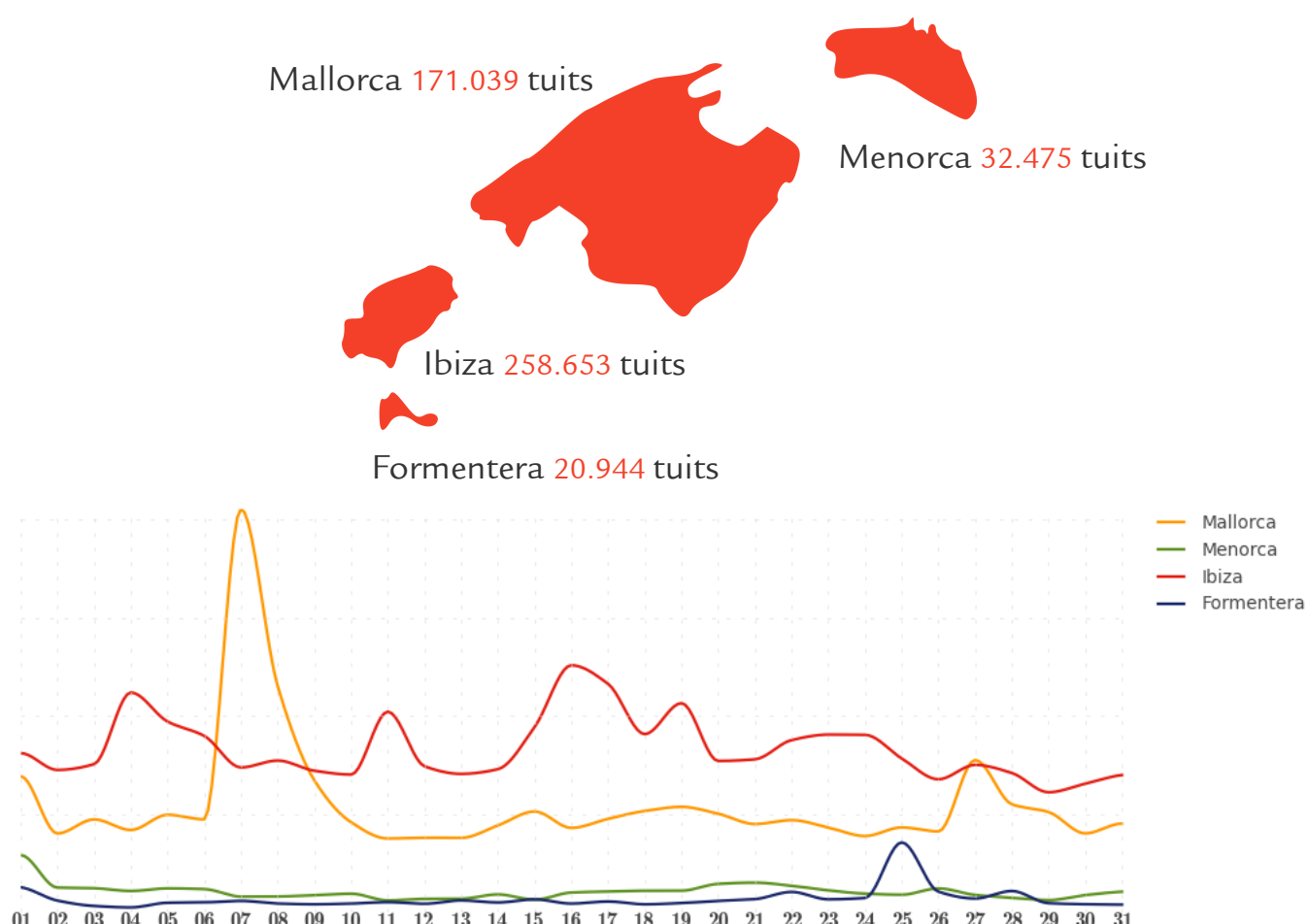
G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ AGÈNCIA TURISME
ILLES BALEARS

Índex

Tuits escrutats		3
Idiomes		4
Rànquings		5
Mallorca		5
Menorca		8
Ibiza		11
Formentera		14
Influencers		18
Mallorca		18
Menorca		18
Ibiza		19
Formentera		20
Mapes de tuits sobre la marca		21
Tuits destacats per illa		24
Metodologia		28

Tuits escrutats (tuits+retuits) i variació interanual - Octubre 2017

Al mes d'octubre de 2017, el nombre de tuits associats a les marques turístiques de les Illes Balears va enregistrar pujades notables a Menorca (12,4%) i Mallorca (8,4%) sempre comparant amb el mateix mes de l'any anterior. La marca Ibiza segueix acumulant percentatges negatius respecte 2016 en tots els mesos transcorreguts de 2017, tot i que aquest cop només perd un 1,3%. Formentera anota aquest mes una baixada d'un 9,6% però no és tan accentuada com al setembre.



Marca	Número de tuits	Variació interanual
Mallorca	171.039 tuits	8.41 %
Menorca	32.475 tuits	12.36 %
Ibiza	258.653 tuits	-1.3 %
Formentera	20.944 tuits	-9.62 %

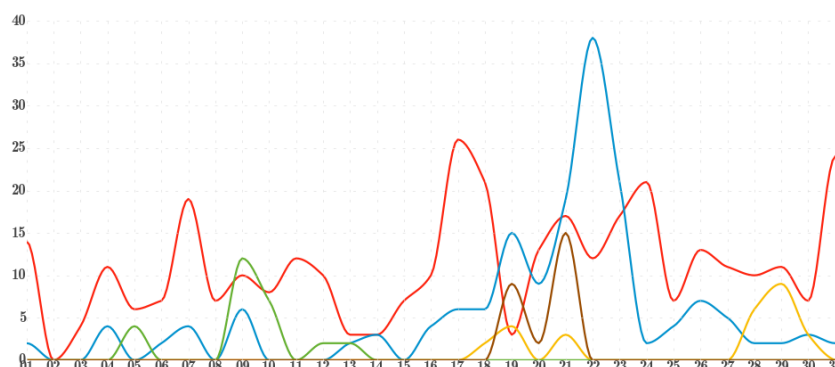
Idiomes

El castellà i l'anglès (al voltant del 37% sobre el total cadascun) són els dos més utilitzats a l'hora de tuitejar sobre les marques a Twitter, superant el primer al segon per algunes dècimes (no passava des del març). Analitzant al detall, l'idioma del Regne Unit és el més relacionat amb Ibiza, on suposa el 50,5% del total de tuits relacionats. A la resta, el castellà és majoritari suposant més del 50% dels tuits (Formentera arriba al 68%). A Ibiza un 25% de mencions són en altres idiomes (superant el castellà). L'anglès a Menorca suposa un 29% del total.

	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	94.381	17.821	56.399	14.191	182.792	37.84 %
Català	21.939	3.100	3.335	1.636	30.010	6.21 %
Anglès	36.370	9.282	130.580	3.005	179.237	37.1 %
Alemanys	9.445	263	4.583	182	14.473	3.0 %
Altres	8.904	2.009	63.756	1.930	76.599	15.86 %
Total	171.039	32.475	258.653	20.944	483.111	100.0 %

Rànquings Patrimoni de Mallorca

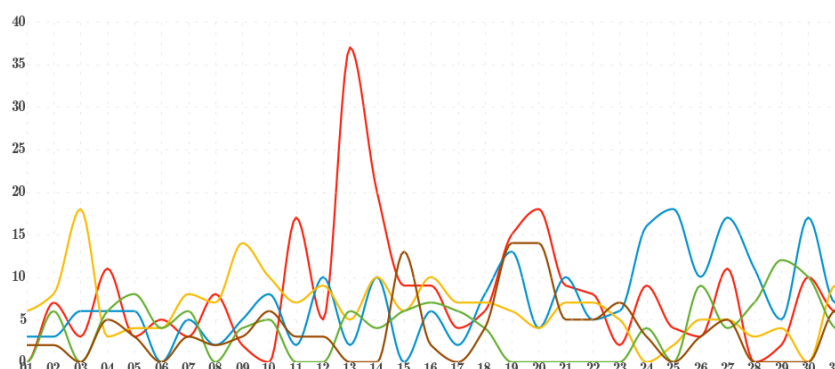
- 1º** La Seu
- 2º** Castell de Bellver
- 3º** Es Baluard
- 4º** Santuari de Lluc
- 5º** Castell de Capdepera



El Castell de Bellver és el gran protagonista del mes, protagonitzant els tres tuits destacats d'aquest apartat. Els tres coincideixen amb la categoria dels autors, tres blocaires que han estat de visita a Mallorca amb l'acció "Better in Winter": @viajeconpablo, @ViajamosJuntos i @365Sabados. Si bé, opten per diferents perspectives per mostrar-lo: el "selfie", els interiors i les vistes.

Rànquings Platges de Mallorca

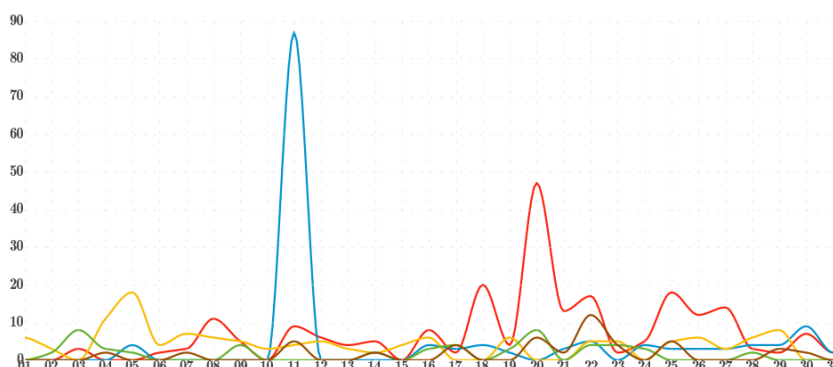
- 1º** Sa Calobra
- 2º** Port de Sóller
- 3º** Cala d'Or
- 4º** Cala Agulla
- 5º** Es Trenc



El tuit més viral del mes correspon al Caló des Moro, amb una vistosa fotografia frontal de la platja tuitejat per @ElMundoEnFoto (28RT). @viajeconpablo es queda amb Illetes, optant per una foto més lateral amb predominança de la mar. S'anota 15RT. La tercera imatge destacada, de la revista @TravelMagazine, ve inclosa dins un reportatge a un hotel, però es la foto de la platja de Portals Nous la que predomina. Finalment, les aigües de Sa Calobra destacades per @viajeconpablo des d'una de les coves laterals li atorguen 12RT.

Rànquings Naturalesa de Mallorca

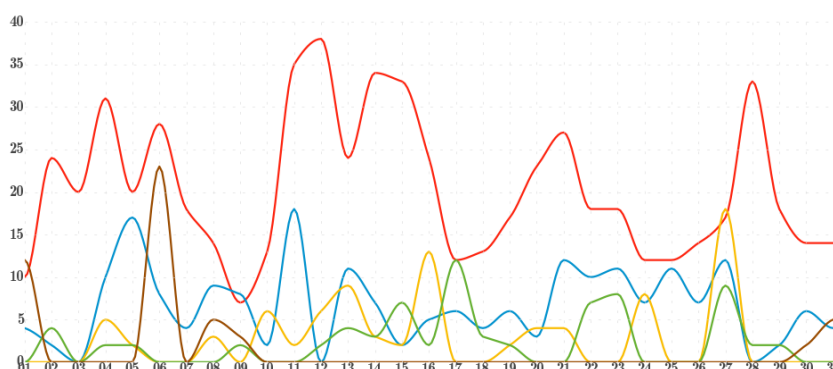
- 1º** Serra de Tramuntana
- 2º** Coves del Drach
- 3º** Cap de Formentor
- 4º** S'Albufera de Mallorca
- 5º** Arxipèlag de Cabrera



Les Coves del Drach s'apunten el tuit destacat del mes amb 86RT generats pel tuit de @CLIAGlobal (gran empresa de creuers dels Estats Units) amb una foto del recorregut amb barca i on destaca també la il·luminació. El compte @spain publica el mateix tuit, en dos dies diferents, amb una foto de Sóller i la Serra de Tramuntana de fons. Els dos aconseguixen grans resultats (31 i 24RT). Els blocarers de @365Sabados anoten 13RT amb la seva visita solejada al Parc Natural de Mondragó. Destaquem els 11RT de dos tuits: la foto de caire estiuenc des de Formentor de @mallorcareflect i l'altre, ressaltant la finca de Galatzó i la Serra de Tramuntana de fons.

Rànquings Esports de Mallorca

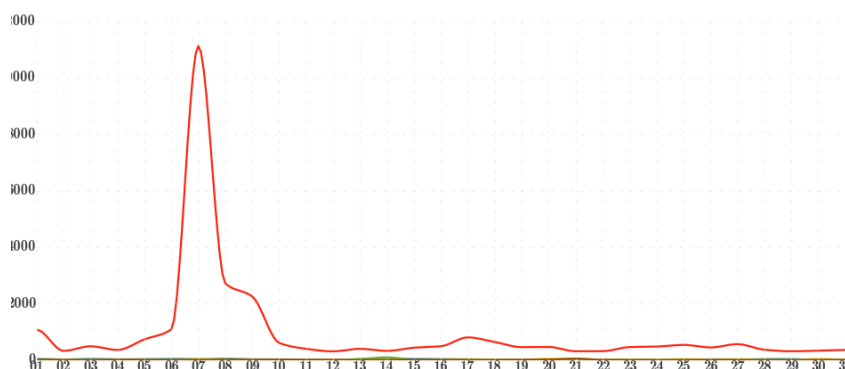
- 1º** Ciclisme
- 2º** Golf
- 3º** Triatló
- 4º** Running
- 5º** Submarinisme



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10RT. El rànquing el componen recursos turístics que han rebut mencions variades encara que cap d'elles hagi tengut repercussió.

Rànquings Topònims de Mallorca

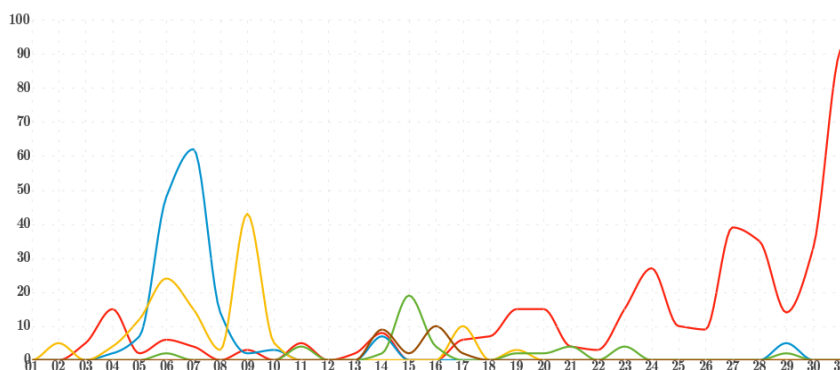
- 1º Palma
- 2º Alcúdia
- 3º Sóller
- 4º Cala Rajada
- 5º Pollença



El tuit més viral (42RT) l'ha publicat @spain recomanant com passar un cap de setmana a l'illa amb la predominança de Palma en el compost fotogràfic. Després torn de Valldemossa, més en concret de la sortida del sol a Sa Monda, plasmat en foto per @_MarcosMolina. @spain repeteix a la llista, aquest cop amb Sóller, el seu centre i la Serra de Tramuntana de fons. La foto d'Alcúdia de @OraliaSotoRoman del 2016, ja comentada en altres informes, torna a aparèixer sumant 20RT més. El compte de Turespaña a l'Argentina @SpainArgentina s'estrena en aquesta secció amb els carrers de Valldemossa. @viajeconpablo té el Castell de Bellver de Palma com a lloc destacat de la ciutat.

Rànquings Esdeveniments de Mallorca

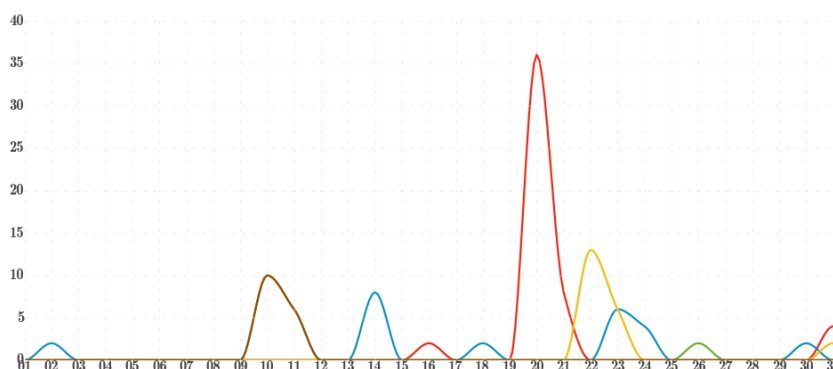
- 1º Halloween
- 2º Mallorca in Winter
- 3º Legends Cup
- 4º Palma de Mallorca Marathon
- 5º Challenge Peguera-Mallorca



L'únic esdeveniment que ha generat un tuit de contingut viral (10RT o més) és el torneig de tennis de jugadors retirats Legends Cup. El publica el mitjà xilè @Cooperativa i fa referència al jugador del seu país que hi ha participat, Fernando González.

Rànquings Patrimoni de Menorca

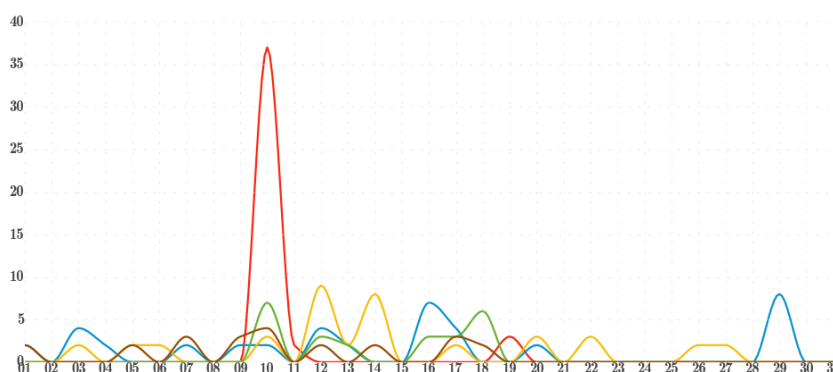
- 1º** Naveta des Tudons
- 2º** Museu de Menorca
- 3º** Far de Cavalleria
- 4º** Castell de Sant Felip
- 5º** Museu Militar



Bona collita de tuits virals aquest mes per al patrimoni menorquí. @LosViajesdeDomi s'anota 17RT amb una fotografia de la Naveta dels Tudons. Els mateixos que @MueroPorViajar i el seu compost fotogràfic amb, entre d'altres, el Far de Cavalleria o els talaïots. @viajmargalliver tria una perspectiva frontal de la Naveta dels Tudons per arribar als 13RT, mentre @javier_hdez optan per una fotografia més llunyana per poder veure més l'entorn que l'envolta. Aquests blocs acompanyen les fotografies amb el hashtag #betterinwinter, que busca promocionar les marques en temporades de tardor i hivern.

Rànquings Platges de Menorca

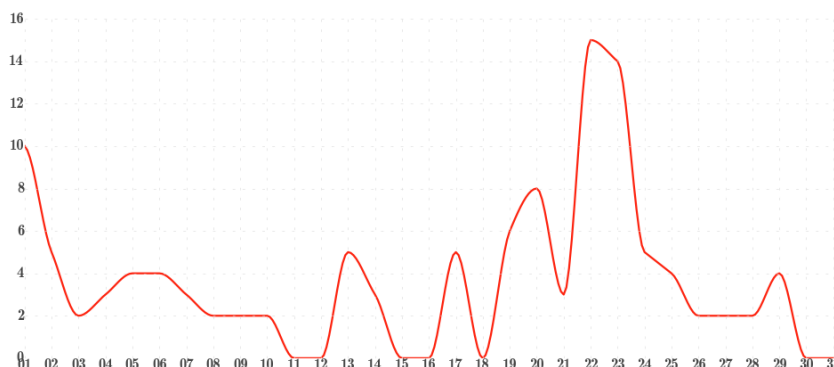
- 1º** Binibeca Vell
- 2º** Cala en Turqueta
- 3º** Platja de Macarella
- 4º** Cala Morell
- 5º** Cala Galdana



Les platges de Menorca només registren un tuit viral (considerat a partir de 10RT). El tuiteja el compte @spain i el dedica a la platja de Binibeca Vell, amb una fotografia on es pot apreciar el color de la mar i la primera línia d'habitatges.

Rànquings Naturalesa de Menorca

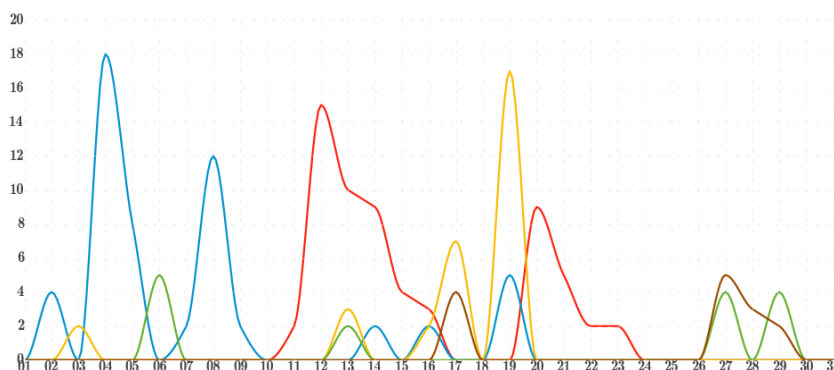
1^o Camí de Cavalls



El Camí de Cavalls suma dos nous tuits destacats. El primer, dels blocarics @MueroPorViajar on el destaquen en un mosaic fotogràfic, amb altres indrets com el Far de Cavalleria. @TurismoMenorca, en canvi opta (tot i la fotografia) per la informació, adjuntant el link a la pàgina oficial.

Rànquings Esports de Menorca

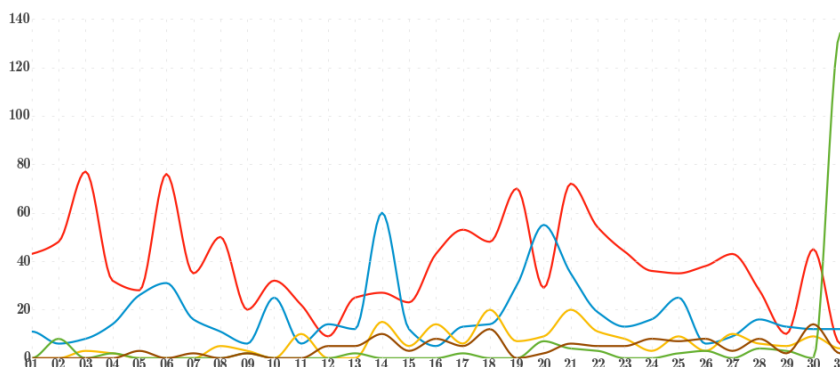
- 1^o Ciclisme
- 2^o Kayak
- 3^o Submarinisme
- 4^o Running
- 5^o Pàdel



El tuit destacat (l'únic en aquesta categoria) és per la pràctica del kayak. El genera @TurismeBalears i fa referència a les "XII Jornadas Menorca en Kayak -Vuelta a Menorca". Consisteix en un vídeo aeri de la prova i acumula 17RT.

Rànquings Topònims de Menorca

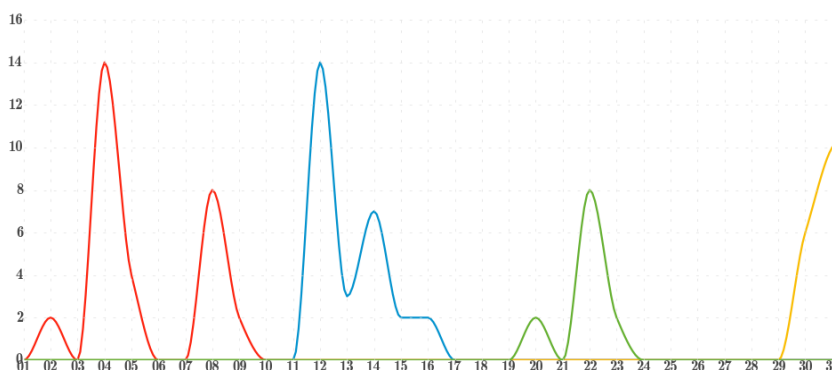
- 1^o Maó
- 2^o Ciutadella
- 3^o Sant Lluís
- 4^o Es Mercadal
- 5^o Ferreries



@SitiosdeEspana s'apunta el tuit més viral amb una publicació amb article i fotografia (nocturna i del port) de Ciutadella superant els 50 likes. @TurismoMenorca anota 15RT del seu tuit sobre Fornells, que acompanya amb una fotografia del port amb una embarcació en primer pla. Repeteix la jugada en anglès, sumant altres 13RT. @javier_hdez destaca l'arquitectura en el seu collage fotogràfic de Maó. Finalment, @BalearicTour ens convida a triar entre els ports de Maó i Ciutadella mostrant dues fotografies nocturnes.

Rànquings Esdeveniments de Menorca

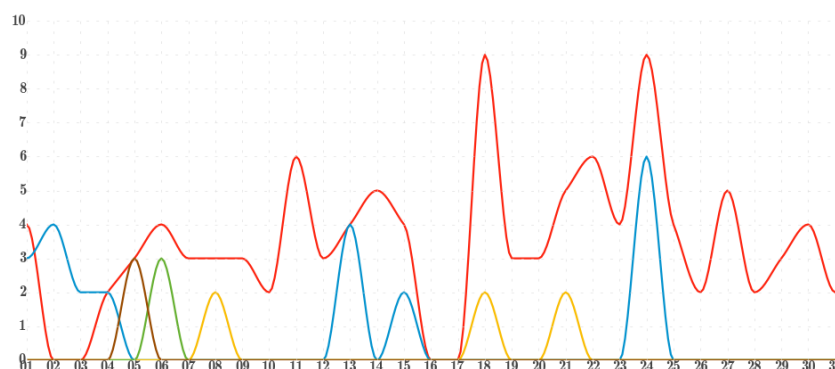
- 1^o Jornades Menorca en Kayak
- 2^o Volta Menorca BTT
- 3^o Halloween
- 4^o Volta Internacional Cicloturista



El tuit destacat (l'únic en aquesta categoria) el genera @TurismeBalears i fa referència a les "XII Jornades Menorca en Kayak -Vuelta a Menorca". Consisteix en un vídeo aeri de la prova i acumula 17RT.

Rànquings Patrimoni de Ibiza

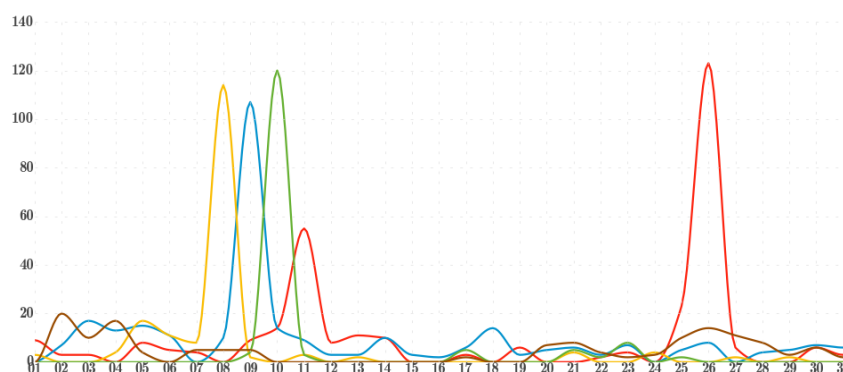
- 1º** Dalt Vila
- 2º** Castell d'Eivissa
- 3º** Sa Punta des Molí
- 4º** Torre de Ses Portes
- 5º** Aqüeducte Romà de S'Argamassa



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10RT. El rànkning el componen recursos turístics que han rebut mencions variades encara que cap d'elles hagi tengut repercussió.

Rànquings Platges de Ibiza

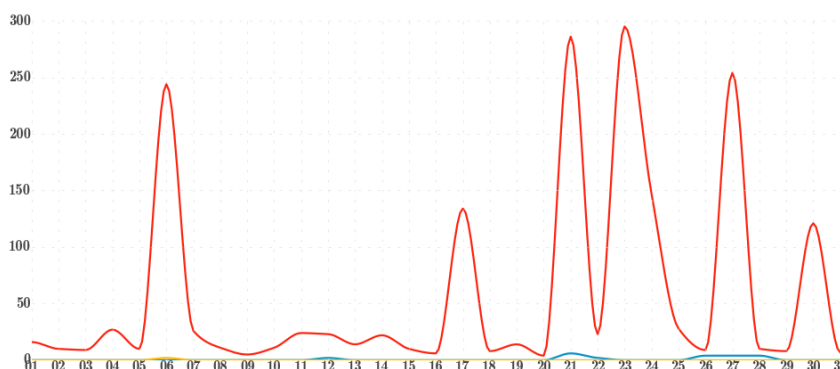
- 1º** Cala Conta i Racó d'en Xic
- 2º** Platja d'en Bossa
- 3º** Cala Tarida
- 4º** Cala Gració i Gracioneta
- 5º** Cala Talamanca



@RichFMXibiza dispara les mencions de quatre platges (Cala Conta, Cala Tarida, Cala Gració i d'en Bossa) al voltant dels 100RT amb temàtiques diferents: una posta de sol, una centrada exclusivament en la mar, un posat d'una model i un link a Instagram. També amb un link a una foto, l'actor @diegomcea anota 38 mencions per Cala Xarraca amb un posat seu a la platja. També són 38 els RT que aconsegueix @ElMundoEnFoto amb la seva foto aèria on s'aprecia Cala Salada en tota la seva extensió. Finalment, el bloc @demikublog registra 10RT amb el seu collage sobre Cala d'Hort.

Rànquings Naturalesa de Ibiza

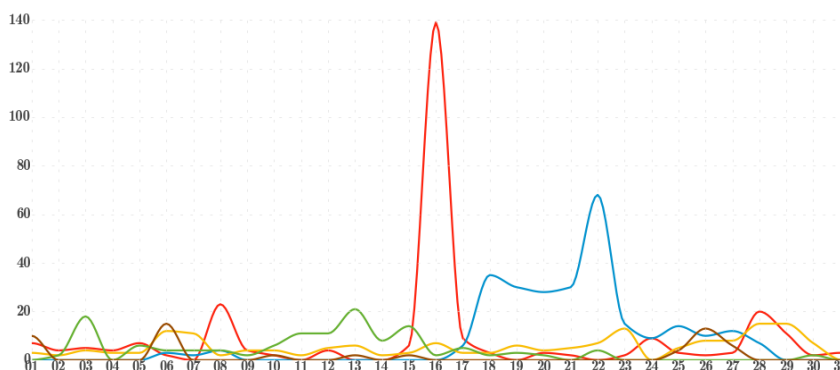
- 1º** Es Vedrà
- 2º** Parc Natural de Ses Salines
- 3º** Es Vedranell



Es Vedrà suma set tuits que superen els 100RT cadascun gràcies, especialment, a la maquinària de RT de @RichFMXibiza (sis són seus). Aquests tuits són tots fotogràfics i hi podem trobar postes de sol, selfies, i, sobretot, preses des de les platges i les costes més properes.

Rànquings Esports de Ibiza

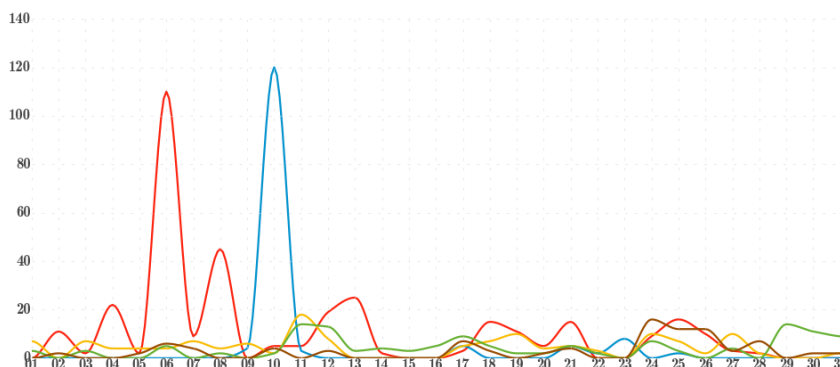
- 1º** Fitness
- 2º** Triatló
- 3º** Running
- 4º** Ciclisme
- 5º** Submarinisme



El tuit amb més RT del mes, el publica (o més bé el retuiteja d'un tercer) @RichFMXibiza promocionant, mitjançant un vídeo, un gimnàs d'Eivissa i el fitness. @FranManent anota 11RT amb el seu tuit on el que es veu és el seu cos, que usa com a element per incentivar la pràctica del fitness. Finalment, @TriatlónIbiza publica un tuit promocional sobre #IbizaTriatlón centrant-se exclusivament en la mar, i les vistes que es podran contemplar durant la cursa.

Rànquings Topònims de Ibiza

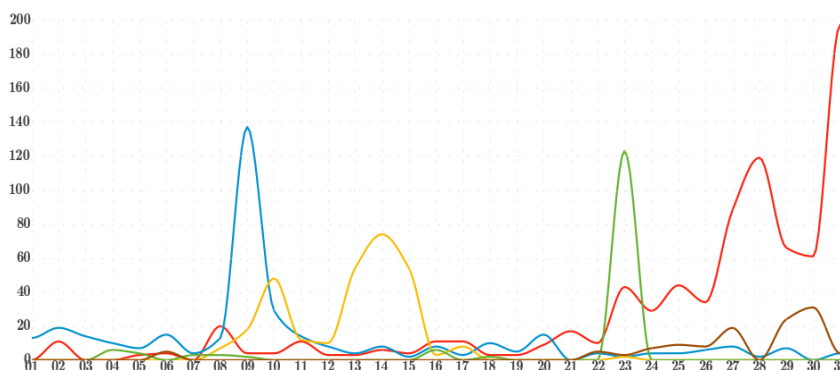
- 1^o Santa Eulària des Riu
- 2^o Cala Gració
- 3^o Sant Antoni de Portmany
- 4^o Jesús
- 5^o Sant Josep de Sa Talaia



El tuit destacat correspon a Santa Eulària des Riu, del que @RichFMXibiza retuïteja una foto feta, concretament, al poble de Peralta.

Rànquings Esdeveniments de Ibiza

- 1^o Halloween
- 2^o Circoloco
- 3^o Ibiza Light Festival
- 4^o Pachá
- 5^o Ibiza Trail Maraton

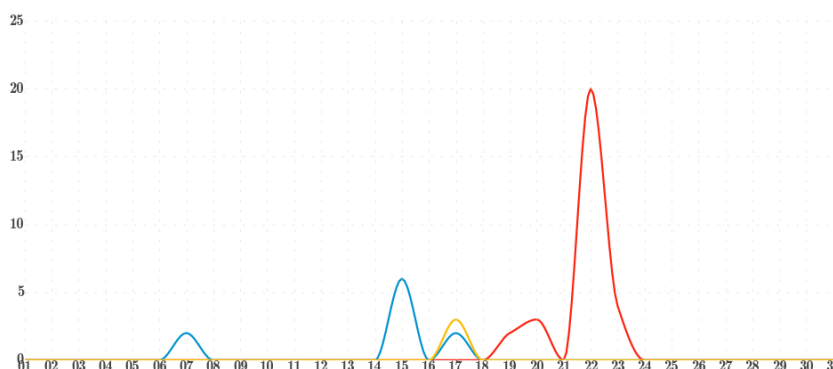


@RichFMXibiza s'apunta els dos tuits més potents, per el que fa a viralitat. Ho fa amb dos RT d'altres usuaris sobre festes d'oci nocturn: CircoLoco i Pacha (ambdós superen els 100RT). Es podrien catalogar com a tuits promocionals. També de caire nocturn, però en un àmbit més familiar, trobam el tuit de @GrupoCPHE (Grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España) sobre l'Ibiza Light Festival amb moltes activitats al carrer i de participació ciutadana.

Rànquings Patrimoni de Formentera



- 1º** Far de La Mola
- 2º** Far del Cap de Barbaria
- 3º** Església de Sant Francesc

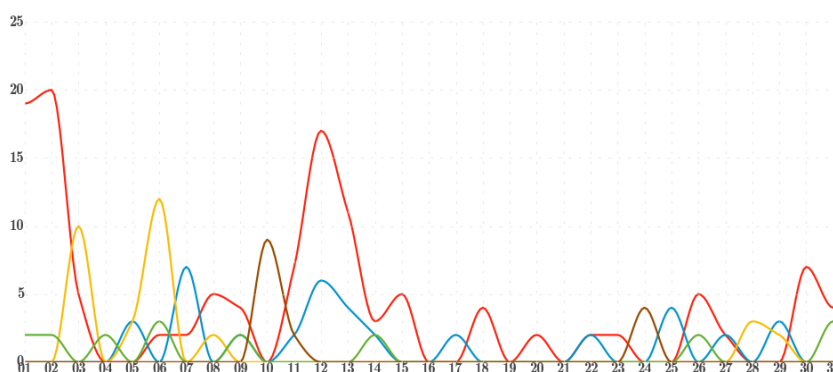


El bloque @danikeral publica el tuit viral d'aquesta categoria (23RT), on el protagonista és el Far de la Mola. La foto transcorre a l'alba, i l'autor constata que es troba al millor punt de l'illa per gaudir-lo.

Rànquings Platges de Formentera



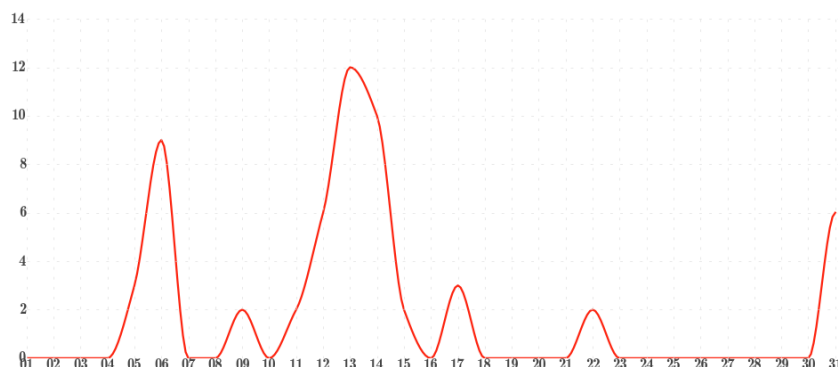
- 1º** Platja de ses Illetes
- 2º** Platja de Migjorn
- 3º** Es Pujols
- 4º** Cala Saona
- 5º** Platja de Llevant



Una foto on el que crida més l'atenció és el color de l'aigua i la perspectiva ampla de la platja de Ses Illetes és la destacada del mes. El compte que la publica, @SpiaggeDaSogno, recorre habitualment a les platges de les Balears. Aquest cop arriba als 16RT.

Rànquings Naturalesa de Formentera

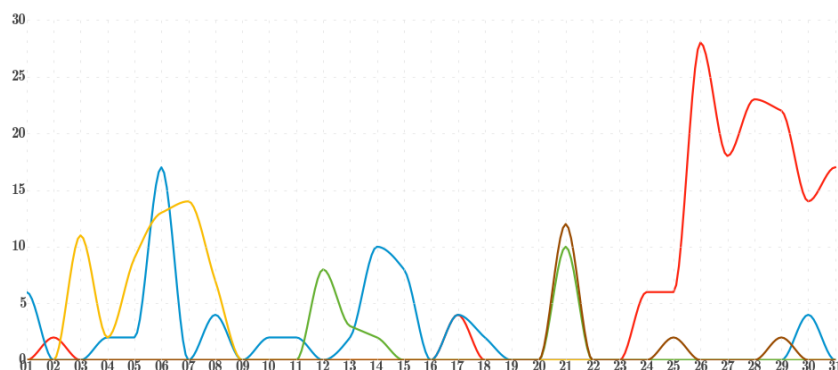
1^o Praderies de Posidònia



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10RT. El rànquing el componen recursos turístics que han rebut mencions variades encara que cap d'elles hagi tengut repercussió.

Rànquings Esports de Formentera

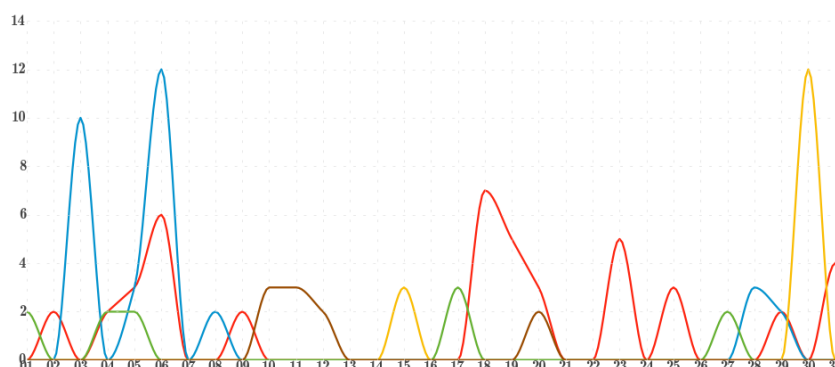
- 1^o Ciclisme
- 2^o Submarinisme
- 3^o Triatló
- 4^o Kayak
- 5^o Senderisme



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10RT. El rànquing el componen recursos turístics que han rebut mencions variades encara que cap d'elles hagi tengut repercussió.

Rànquings Topònims de Formentera

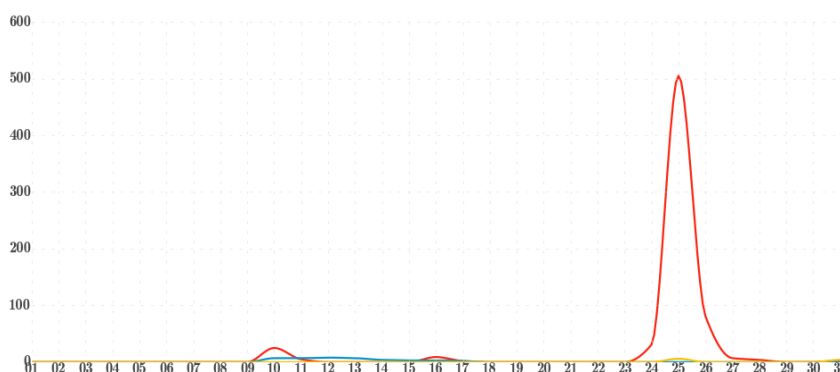
- 1º** La Savina
- 2º** Es Pujols
- 3º** Illa Espalmador
- 4º** Sant Francesc Xavier
- 5º** El Pilar de la Mola



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10RT. El rànding el componen recursos turístics que han rebut mencions variades encara que cap d'elles hagi tengut repercussió.

Rànquings Esdeveniments de Formentera

- 1º** Copa del Rei de Futbol
- 2º** Festival Save Posidonia
- 3º** Halloween



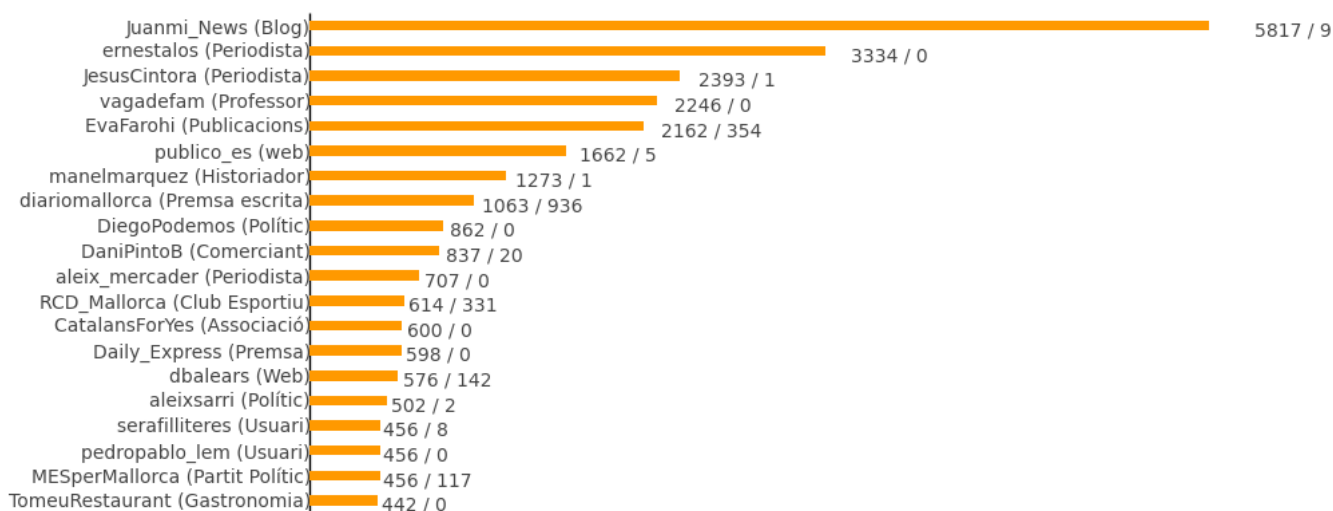
El fill del mític explorador Jacques Cousteau, @PYCousteau protagonitza el tuit destacat del mes. Aquest està relacionat amb el Festival Save Posidonia que es celebra a l'illa a l'octubre i ve il·lustrat amb una imatge submarina d'aquesta planta aquàtica. La visita del club de primera divisió de futbol Athletic Club de Bilbao no ha generat cap tuit turístic viral.

TAULA RESUM
Frequència de rankings (Tuits + Retuits)
Octubre 2017

Mallorca			Menorca			Ibiza			Formentera		
Patrimoni	La Seu	344	Naveta des Tudons	50	Dalt Vila	107	Far de La Mola	29	Patrimoni		
	Castell de Bellver	168	Museu de Menorca	24	Castell d'Eivissa	23	Far del Cap de Barbaria	10			
	Es Baluard	27	Far de Cavalleria	21	Sa Punta des Molí	6	Església de Sant Francesc	3			
	Santuari de Lluç	27	Castell de Sant Felip	18	Torre de Ses Portes	3					
	Castell de Capdepera	26	Museu Militar	16	Aqüeducte Romà de S'Argamassa	3					
Platges	Sa Calobra	246	Binibeca Vell	42	Cala Conta i Racó d'en Xic	315	Platja de ses Illetes	128	Platges		
	Port de Sóller	223	Cala en Turqueta	41	Platja d'en Bossa	303	Platja de Migjorn	39			
	Cala d'Or	200	Platja de Macarella	40	Cala Tarida	176	Es Pujols	32			
	Cala Agulla	122	Cala Morell	24	Cala Gració i Gracioneta	149	Cala Saona	18			
	Es Trenc	113	Cala Galdana	23	Cala Talamanca	146	Platja de Llevant	15			
Naturalesa	Serra de Tramuntana	224	Camí de Cavalls	115	Es Vedrà	1.816	Praderies de Posidònia	57	Naturalesa		
	Coves del Drach	144			Parc Natural de Ses Salines	22					
	Cap de Formentor	131			Es Vedranell	2					
	S'Albufera de Mallorca	52									
	Arxipèlag de Cabrera	49									
Actividades deportivas	Ciclisme	635	Ciclisme	61	Fitness	279	Ciclisme	140	Actividades deportivas		
	Golf	208	Kayak	55	Triatló	273	Submarinisme	65			
	Triatló	87	Submarinisme	31	Running	172	Triatló	56			
	Running	73	Running	15	Ciclisme	131	Kayak	23			
	Submarinisme	50	Pàdel	14	Submarinisme	54	Senderisme	16			
Topònims / zones	Palma	30.043	Maó	1.201	Santa Eulària des Riu	346	La Savina	44	Topònims / zones		
	Alcúdia	841	Ciutadella	551	Cala Gració	149	Es Pujols	32			
	Sóller	698	Sant Lluís	187	Sant Antoni de Portmany	138	Illa Espalmador	15			
	Cala Rajada	462	Es Mercadal	176	Jesús	130	Sant Francesc Xavier	11			
	Pollença	436	Ferrieres	125	Sant Josep de Sa Talaia	91	El Pilar de la Mola	10			
Esdeveniments	Halloween	373	Jornades Menorca en Kayak	30	Halloween	818	Copa del Rei de Futbol	672	Esdeveniments		
	Mallorca in Winter	150	Volta Menorca BTT	28	Circoloco	379	Festival Save Posidonia	41			
	Legends Cup	124	Halloween	16	Ibiza Light Festival	290	Halloween	10			
	Palma de Mallorca Marathon	45	Volta Cicloturista Internacional	12	Pachá	149					
	Challenge Peguera-Mallorca	23			Ibiza Trail Maraton	115					

Mallorca: Influencers 2016/2017

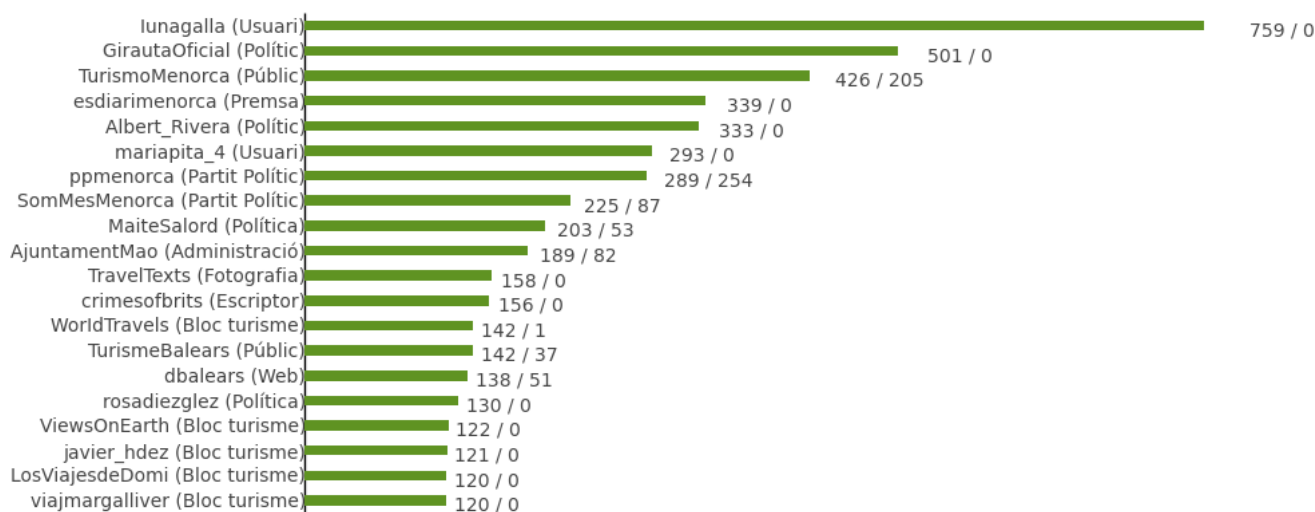
Els comptes turístics no aconsegueixen fer-se un lloc, ja que destaquen influencers que comenten els temes d'actualitat política i social. En qualsevol cas, es poden destacar les més de tres-centes mencions acumulades per el compte de fotografies d'arreu del món @WorldTravels. Per la seva banda també podem anomenar el compte de Turespaña @spain i el bloc de @travel_rocks.



Retuits 2017 / Retuits 2016

Menorca: Influencers 2016/2017

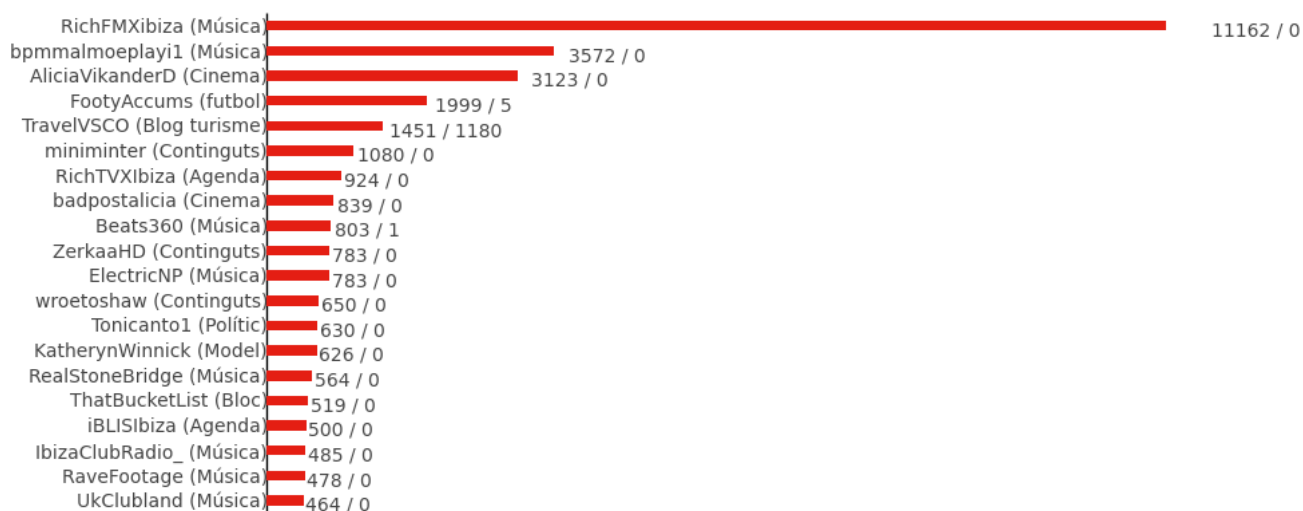
Vuit són els comptes de caire turístic a la llista, amb massiva presència de blocaries (cinc) a la llista degut a una visita organitzada a l'illa (aconseguint tots superar les cent mencions, en general gràcies a tuits sobre patrimoni) . A més despunten el compte oficial @TurismoMenorca i les fotografies de tot el món que es publiquen a @TravelTexts.



Retuits 2017 / Retuits 2016

Ibiza: Influencers 2016/2017

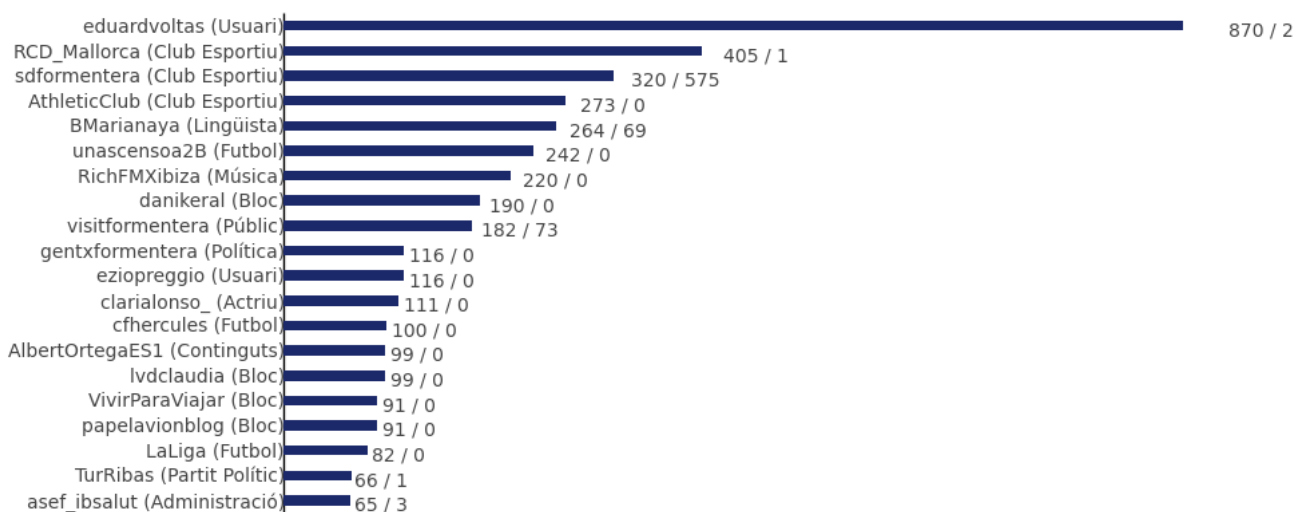
Presència important d'influencers de caire turístic i oci, ja que @TravelVSCO ocupa la quinta posició (gairebé totes les mencions les obté amb una sola foto) i, a més, podem trobar-ne encara tres més a la llista: els comptes de notícies i agenda @RichTVXIbiza i @iBLISibiza i @ThatBucketList dedicada a fotografies d'indrets de tot el món.



Retuits 2017 / Retuits 2016

Formentera: Influencers 2016/2017

Els comptes turístics i d'oci aconsegueixen col·locar-ne cinc entre els vint-i-cinc primers. Aquest fet coincideix amb una visita organitzada de blockaires de viatges a l'illa, i sembla que ha obtingut efectes positius en termes de viralitat. Destaquen @danikeral (4.700 seguidors) i @visitformentera amb unes cent mencions més que @lvdclaudia, @VivirParaViajar i @papelavionblog.



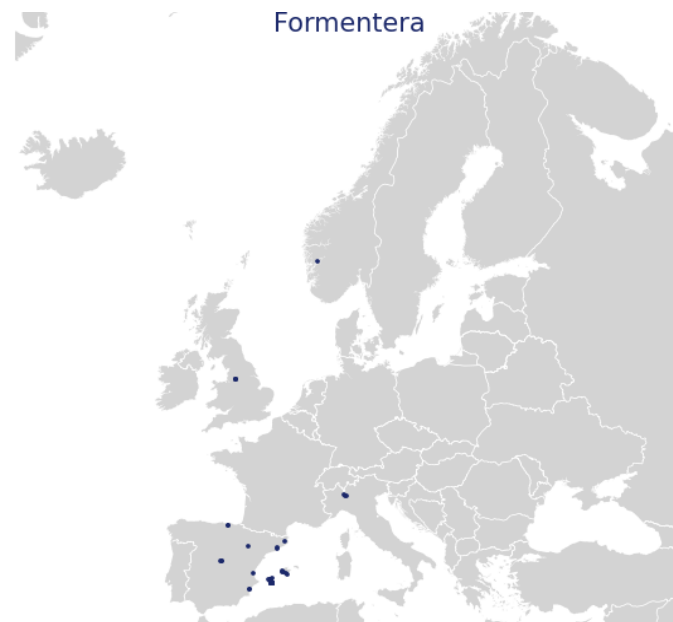
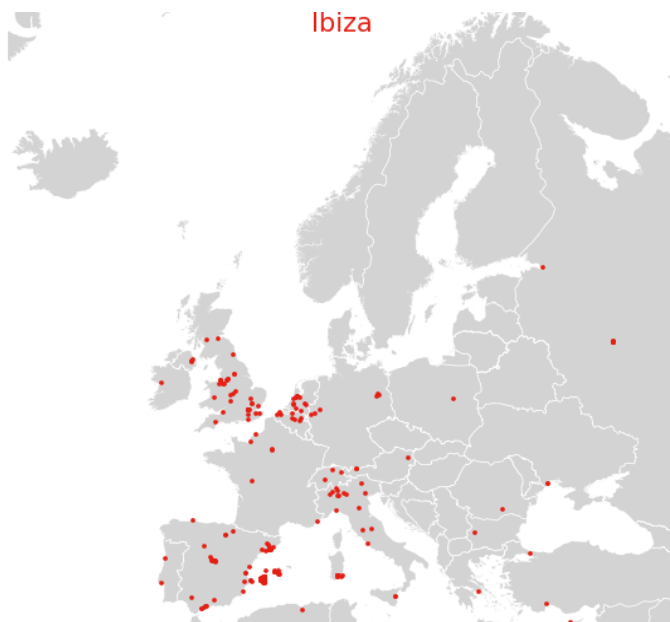
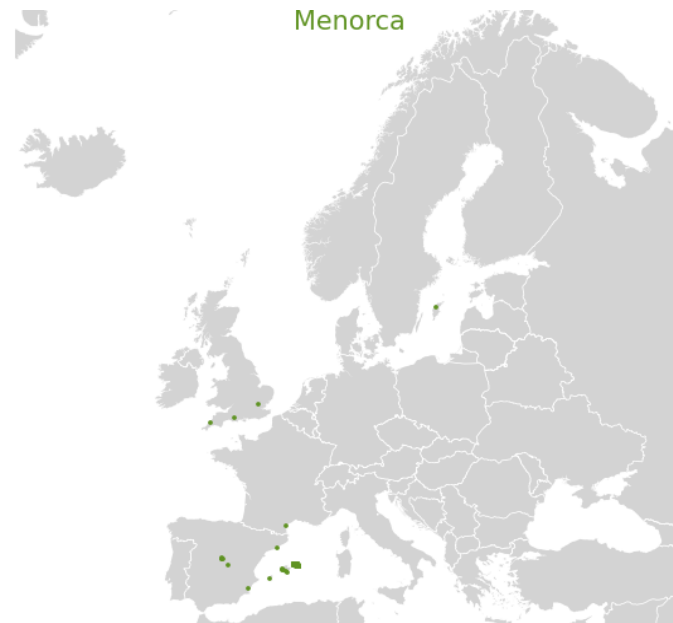
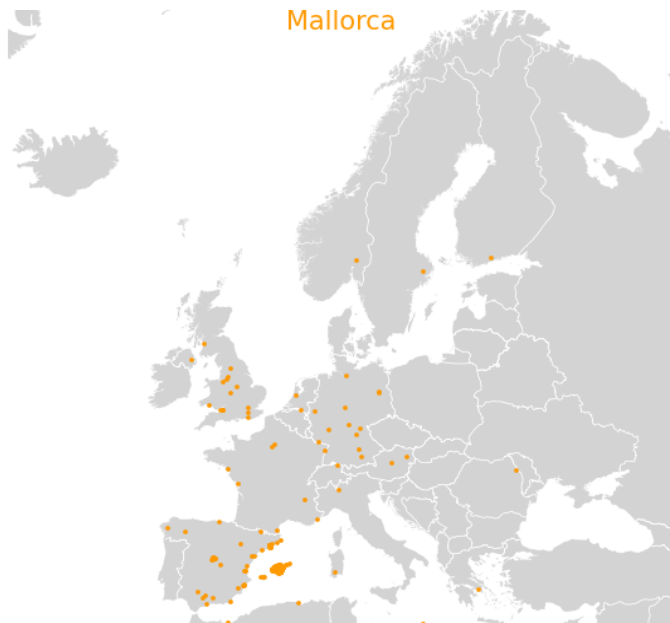
Retuits 2017 / Retuits 2016

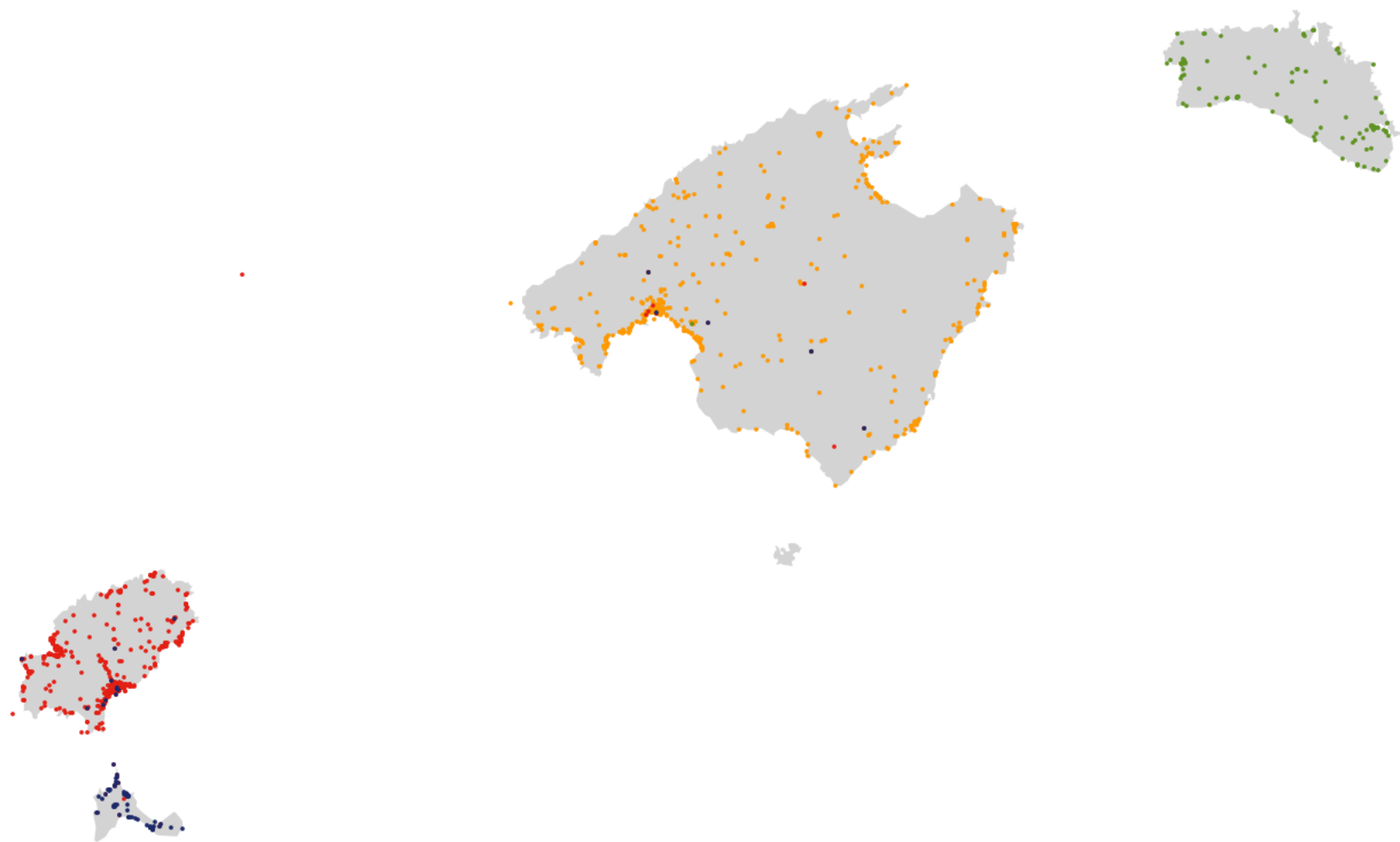
TAULA RESUM
Retuits per influencer
Octubre 2017

Mallorca			Menorca			Ibiza			Formentera		
Esport i cultura	EvaFarohi	2.162	crimesofbrits	156	RichFMXibiza	11.162	RCD_Mallorca	405	Esport i cultura		
	RCD_Mallorca	614	rosadiezglez	130	bpmmalmoeplayi1	3.572	sdformentera	320			
	RebelWilson	384		0	Beats360	803	AthleticClub	273			
	KatherynWinnick	265		0	ElectricNP	783	RichFMXibiza	220			
	Phil_Sledge	242		0	KatherynWinnick	626	clarialonso_	111			
Xarxes socials	Juanmi_News	5.817	lunagalla	759	AliciaVikanderD	3.123	eduardvoltas	870	Xarxes socials		
	serafilliteres	456	mariapita_4	293	FootyAccums	1.999	unascensoa2B	242			
	pedropablo_lem	456	lauraviicens	119	miniminter	1.080	eziopreggio	116			
	simonxxxxxxxxx	312	Butsay_	89	badpostalicia	839	AlbertOrtegaES1	99			
	pablورانابانا	309	alekspuertolas	85	ZerkaaHD	783	Virginia_Reggl	63			
Comunicació	ernestalos	3.334	esdiarimenorca	339		0	Diario_de_ibiza	60	Comunicació		
	JesusCintora	2.393	dbalears	138		0	Formentera_Avui	59			
	publico_es	1.662	RosaTristan	111		0	monjeondavasca	49			
	diariomallorca	1.063	menorcaaldia	101		0	elmundoibiza	39			
	aleix_mercader	707	okdiario	89		0	RosaTristan	39			
Turisme i oci	WorldTravels	369	TurismoMenorca	426	TravelVSCO	1.451	danikeral	190	Turisme i oci		
	spain	277	TravelTexts	158	RichTVXIbiza	924	visitformentera	182			
	travel_rocks	229	WorldTravels	142	ThatBucketList	519	lvdclaudia	99			
		0	TurismeBalears	142	iBLISibiza	500	VivirParaViajar	91			
		0	ViewsOnEarth	122		0	papelavionblog	91			
Altres sectors	vagadefam	2.246	GirautaOficial	501	Tonicanto1	630	BMarianaya	264	Altres sectors		
	manelmarquez	1.273	Albert_Rivera	333		0	gentxformentera	116			
	DiegoPodemos	862	ppmenorca	289		0	TurRibas	66			
	DaniPintoB	837	SomMesMenorca	225		0	asef_ibsalut	65			
	CatalansForYes	600	MaiteSalord	203		0	consellinsular	61			

Mapes de tuits sobre la marca







- Mallorca
- Menorca
- Ibiza
- Formentera

Tuits destacats de Mallorca



Kathryn Winnick
@KatherynWinnick

Seguir

Reach up and touch the sky.. #Mallorca
#Spain



13:49 - 7 oct. 2017

302 Retweets 2.934 Me gusta



<https://twitter.com/KatherynWinnick/status/916767450653392896>

<https://twitter.com/archpics/status/915018064957198343>

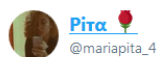
<https://twitter.com/TravelTexts/status/915754163287535619>

<https://twitter.com/WorldTravels/status/915610994801614848>

<https://twitter.com/WorldTravels/status/919298770168418305>

El tuit destacat el publica la model Kathryn Winnick, amb un posat nocturn al Parc de la Mar (250RT). Per altra banda, també ha estat notori el tuit d'@archpics i la seva foto de la capella dissenyada per Gaudí. Els altres tres tuits són similars en el tema (de fet dos són el mateix però publicat per dos comptes diferents): collages de fotos estiuenques.

Tuits destacats de Menorca



Pita
@mariapita_4

Seguir

os imagináis aparecer en verano, con
bachiller acabado, la nota de selectividad
que necesitáis y en Menorca bebiendo
pomada???????

6:13 - 22 oct. 2017

298 Retweets 321 Me gusta



3

298

321

https://twitter.com/mariapita_4/status/922088407051984897

<https://twitter.com/TravelTexts/status/907573267615109120>

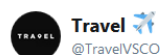
<https://twitter.com/ViewsOnEarth/status/917585727319412736>

<https://twitter.com/lauraviicens/status/915581006010306562>

<https://twitter.com/cueenca7/status/918949354660036608>

Es dona el fet que tres dels tuits destacats, fan referència a les vacances a Menorca i són una frase sense fotografia, que expressa el desig de visitar l'illa i els publiquen joves que sumen a prop dels 1.000 seguidors). Els altres dos tuits, en canvi es recolzen en el factor visual de les aigües i les temàtiques estiuenques.

Tuits destacats de Ibiza



Travel
@TravelVSCO

Seguir

Ibiza, Spain 



12:13 - 27 oct. 2017

1.862 Retweets 4.294 Me gusta



<https://twitter.com/TravelVSCO/status/923991075034927104>

<https://twitter.com/ZerkaaHD/status/916036066418790402>

<https://twitter.com/KatherynWinnick/status/915665579402547200>

<https://twitter.com/miniminter/status/915647214961221633>

<https://twitter.com/ThatBucketList/status/915419669254860800>

Dos dels tres tuits destacats aposten per la posta de sol d'Eivissa mentre la model @KatherynWinnick aposta per un posat amb la mar de fons. La pàgina de fotografies @ThatBucketList es decanta per un collage amb mar i carrers pintorescs. El mateix estil de presentació usa @TravelVSCO en el tuit més rellevant del mes però optant per llocs especials on prendre alguna cosa.

Tuits destacats de Formentera



https://twitter.com/clarialonso_/status/916685641714487297

<https://twitter.com/spain/status/920533410375925760>

https://twitter.com/clarialonso_/status/916626216576274432

<https://twitter.com/PLANETA28/status/920744317223821312>

<https://twitter.com/diegomcea/status/916633616955920384>

Les fotos amb link a Instagram dels actors Clara Alonso i Diego Domínguez a les costes de Formentera són el mes destacat del mes, ja que són tres dels cinc tuits més rellevants. @spain també treu rèdit de les aigües de l'illa amb una foto d'un llaüt amarrat, on despunta el color de l'aigua de la mar. @PLANETA28 també empra aquest àmbit per suggerir un viatge familiar.

Notes sobre la metodologia aplicada



Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període del primer dia al últim del mes. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.



Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són; Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera que els tuits, per exemple els referents a Mallorca, són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.



Mapes

Es representen damunt mapes els tuits geolocalitzats. Aquests són només una part del total de tuits escrutats, ja que els usuaris de Twitter han d'habilitar la geolocalització perquè aquesta informació estigui disponible.



Tuits destacats

Considerem que un tuit és destacat quan genera 10 RT (retuits) o més del primer dia al últim de cada mes de l'any.



Blacklist

Perquè l'anàlisi es centri, en la mesura del possible, en les marques turístiques, es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen la paraula clau determinada a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un increment desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar que tuits excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Marca	Termes de blacklist
Mallorca	"rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"
Menorca	"thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abschn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatriot", "iglesia ni cristó", "inc minister"
Eivissa	"seat ibiza"
Formentera	

T+R

Tuits escritats (tuits + retuits)

És un dels indicadors emprats per extreure conclusions. Fa referència a la suma de tuits i retuits que s'han generat en un dia per a una destinació turística. P. ex. si l'1 de gener va haver-hi 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Mallorca, a més de, 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Majorca, l'indicador prendrà el valor de 400 per a aquest dia i per aquesta destinació turística. Sumar tuits i retuits en el mateix indicador i per a la mateixa destinació té sentit des del moment que se cerca mesurar el número de vegades que es menciona explícitament una destinació a Twitter.

2 1 3

Termes seleccionats per activitat. Rànquings.

Un altre indicador és el número d'aparicions d'un terme preseleccionat al conjunt de tuits escritats en un dia i en referència a una destinació. La selecció de termes es fa manualment, ja que només ens interessen els que tenen significat dins el context del turisme i que demostrin ser d'interès pel seu alt nombre d'aparicions. Agafem els cinc més freqüents dins les sis categories que descrivim a continuació:



Patrimoni

Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.



Naturalesa

Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.



Esdeveniments

Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. Esdeveniments ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.



Platges

Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives



Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen seran en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.



Topònims/zones

Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.