



Mallorca Ibiza Menorca Formentera

Illes Balears

ESCOLTA ACTIVA

Maig 2017

Anàlisi de tendències a **Twitter**

Tuits escrutats

Idiomes

Rànquings

Influencers

Mapes de tuits sobre la marca

Tuits destacats per illa



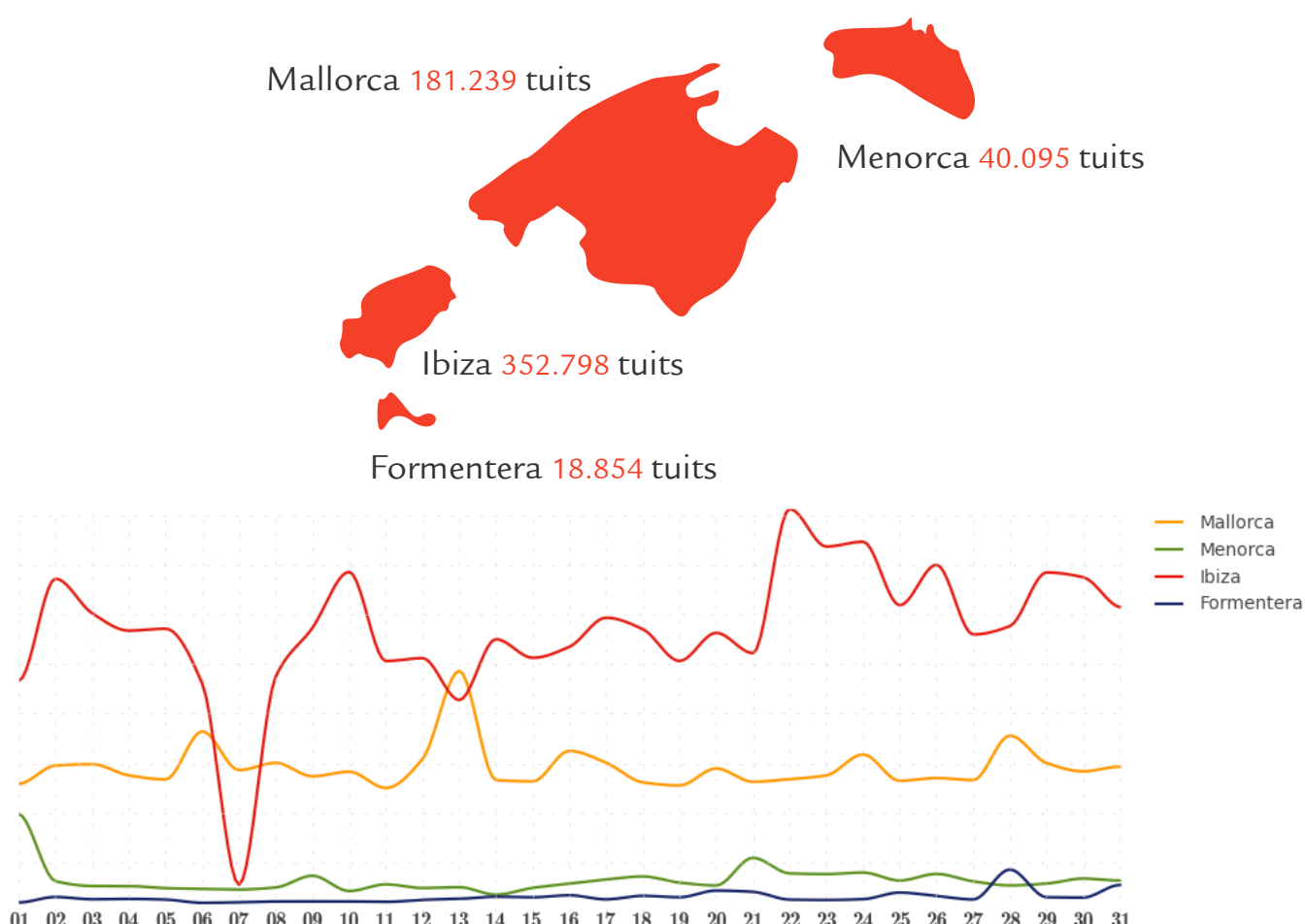
G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ AGÈNCIA TURISME
ILLES BALEARS

Índex

Tuits escrutats		3
Idiomes		4
Rànquings		5
Mallorca		5
Menorca		8
Ibiza		11
Formentera		14
Influencers		18
Mallorca		18
Menorca		19
Ibiza		20
Formentera		21
Mapes de tuits sobre la marca		23
Tuits destacats per illa		26
Metodologia		28

Tuits escrutats (tuits+retuits) i variació interanual - Maig 2017

Al mes de maig de 2017, el nombre de tuits associats a les marques turístiques de les Illes Balears va enregistrar baixades a totes les illes, excepte a Menorca (15,6%), sempre comparant amb el mateix mes de l'any anterior. Obtenen baixades la resta, especialment, la marca de Formentera (al voltant del 30%). Menys accentuades són les de Mallorca i la de la marca Ibiza (superant per poc el 10% la primera, i gairebé arribant al 20% la segona). Ibiza supera la suma de les altres tres marques en més de 100.00 mencions.



Marca	Número de tuits	Variació interanual
Mallorca	181.239 tuits	-10.5 %
Menorca	40.095 tuits	15.56 %
Ibiza	352.798 tuits	-19.69 %
Formentera	18.854 tuits	-28.79 %

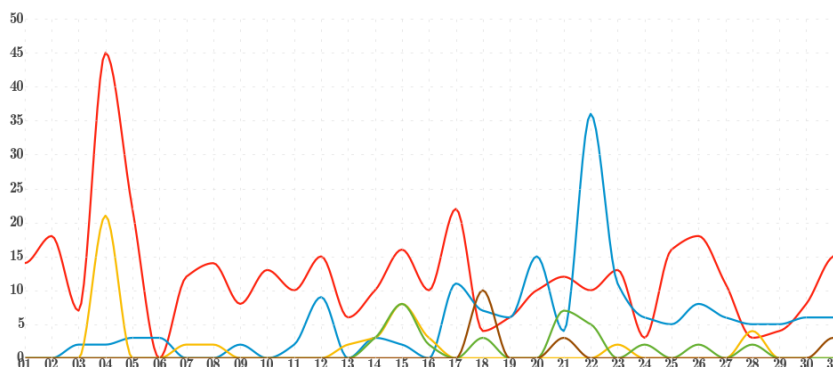
Idiomes

Per idiomes, l'anglès (41,3% sobre el total) i el castellà (37,8%), són els dos més utilitzats a l'hora de tuitejar sobre les marques turístiques a la xarxa social. Analitzant per illes, l'idioma del Regne Unit és el més utilitzat amb Ibiza, on suposa gairebé el 53% del total de tuits relacionats (el castellà es queda en el 25%). A la resta d'illes el castellà és l'idioma majoritari destacant a Formentera, on significa el 60%, a Mallorca representa el 58,8% i a Menorca el 44% del total. Finalment, la marca Ibiza rep un 18% de mencions en altres idiomes.

	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	106.600	17.729	88.352	11.452	224.133	37.8 %
Català	9.969	3.134	4.697	1.497	19.297	3.25 %
Anglès	40.729	15.322	186.045	3.275	245.371	41.38 %
Alemanys	12.153	257	6.783	151	19.344	3.26 %
Altres	11.788	3.653	66.921	2.479	84.841	14.31 %
Total	181.239	40.095	352.798	18.854	592.986	100.0 %

Rànquings Patrimoni de Mallorca

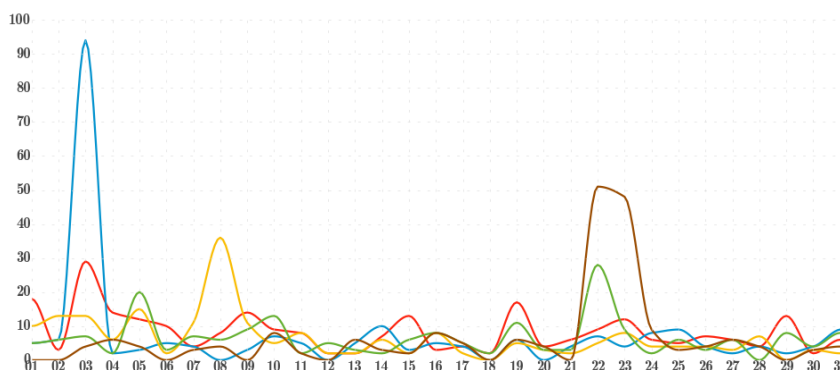
- 1º La Seu
- 2º Castell de Bellver
- 3º Jardins d'Alfàbia
- 4º Far de Formentor
- 5º Museu de Mallorca



La Seu és l'element del patrimoni de la marca Mallorca amb més recorregut a Twitter. Ho fa especialment gràcies a dos tuits de dos comptes que la mencionen habitualment, @Spain i @SitiosdeEspana. Aquest darrer també aconsegueix uns notables 40 RT amb una foto aèria del Castell de Bellver, convertint-se en el seu tuit mensual més destacat. Els Jardins d'Alfàbia no solen aparèixer en els primer llocs, però aquest mes compten amb el tuit amb motius florals de @XISCATUGORES. Del Far de Formentor ens quedem amb dues fotografies nocturnes, i de similar perspectiva, editades per @becarioenhoth i @danisampetro.

Rànquings Platges de Mallorca

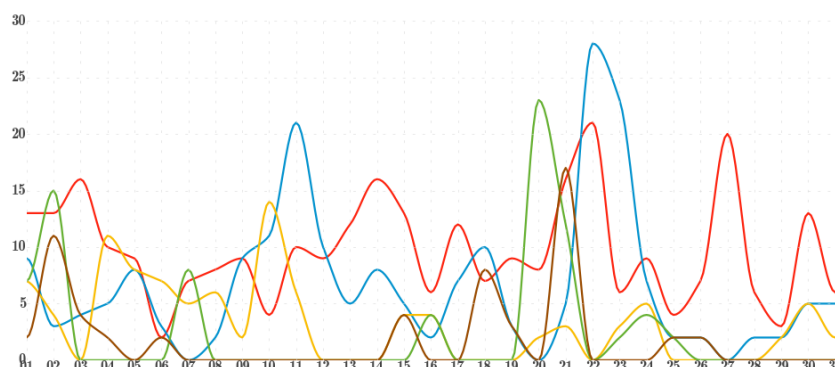
- 1º Port de Sóller
- 2º Platja de Muro
- 3º Sa Calobra
- 4º Cala d'Or
- 5º S'Arenal de sa Mesquida



La platja amb més mencions és la del Port de Sóller on trobem fotos repartides entre perspectives des de l'arena i també des dels voltants. Podem destacar la d'horabaixa des del mar de @Saliling_LaVaga i una més propera de @YeetSTLaurent. El reportatge en iot de @TravelMagazine és el més viral del mes per el que fa a la platja de Cala d'Or. De Platja de Muro crida l'atenció la prova esportiva #Mallorca225 i, respecte a Sa Calobra, els tuits es centren en la conservació dels camins d'accés. Però el tuit més notori del mes és el de l'actriu @Malenaratner que aconsegueix apuntar 157 RT a S'Arenal de sa Mesquida.

Rànquings Naturalesa de Mallorca

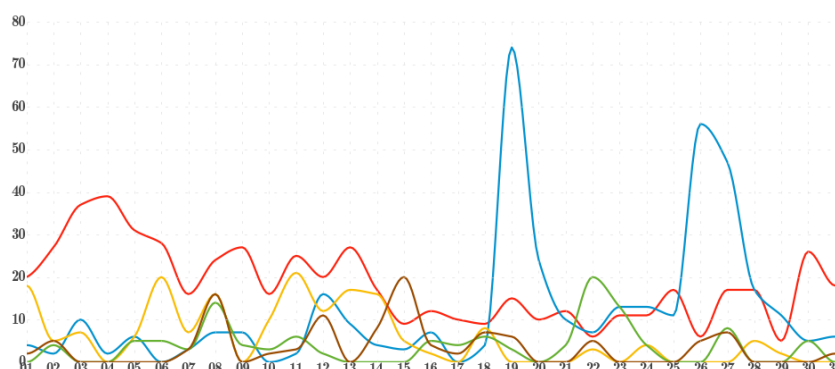
- 1º** Cap de Formentor
- 2º** Serra de Tramuntana
- 3º** S'Albufera de Mallorca
- 4º** Arxipèlag de Cabrera
- 5º** Coves del Drach



Del Cap de Formentor, que queda al capdavant, ressalten varies fotografies nocturnes, i de similar perspectiva, editades per @becarioenhot i @danisampedro. També de nit és la fotografia de la Serra de Tramuntana de @_MarcosMolina, mentre la posta de sol és el moment elegit per @delfis97. @drumon25 publica una extensa sèrie de tuits sobre birdwatching a S'Albufera de Mallorca però no tenen una repercussió notòria. Cabrera és notícia per la seva neteja per part de l'exèrcit, mentre de les Coves del Drach ens quedem amb un tuit mitològic d'@Antrophistoria.

Rànquings Esports de Mallorca

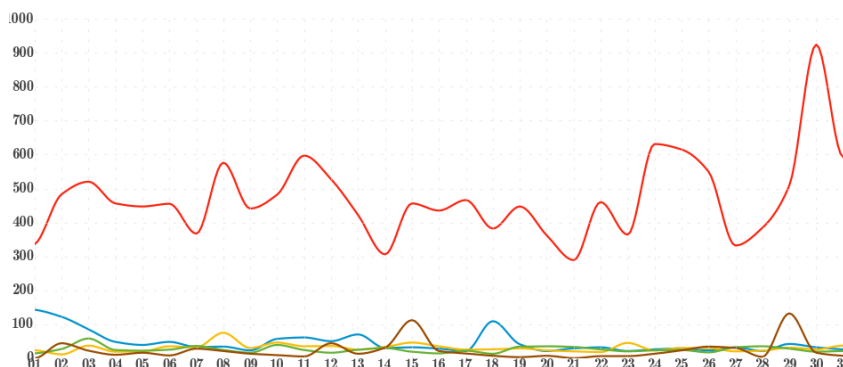
- 1º** Ciclisme
- 2º** Golf
- 3º** Triatló
- 4º** Surf
- 5º** Submarinisme



El ciclisme despunta sobre la resta d'esports tot i no generar continguts virals si bé té 200 mencions més que l'esport següent, el golf. En qualsevol cas, no trobem tuits promocionals o turístics amb més de 10 RT que es puguin ressaltar, excepte el vídeo de submarinisme de @rosataberner.

Rànquings Topònims de Mallorca

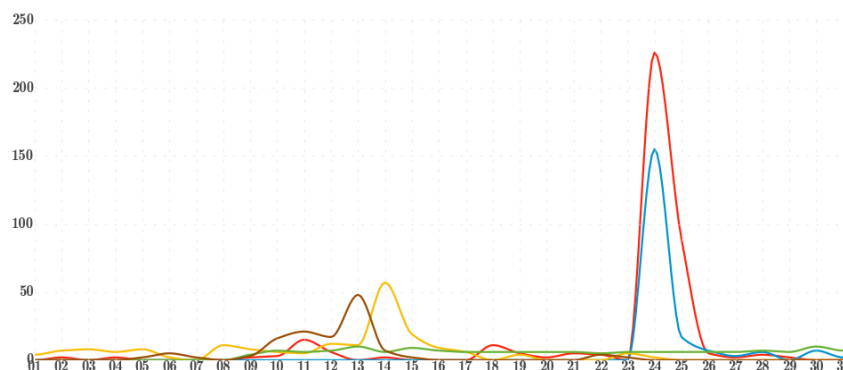
- 1º Palma
- 2º Alcúdia
- 3º Sóller
- 4º Magaluf
- 5º Calvià



Palma multiplica per deu les mencions sobre Alcúdia, el segon. Turísticament, la Catedral és l'objectiu principal dels tuits de @Spain (en dues ocasions) i @SitiosdeEspana. Per altra banda la cuinera i blogger @MelSinclairCook publica una sèrie de tuits sobre restaurants, mercats i arquitectura modernista de Palma (i Calvià) sumant més de 80 RT. Però el tuit més destacat és per l'actriu argentina @Malenaratner amb un link a instagram d'una foto a una piscina de la ciutat. D'Alcúdia destaquem la foto (de febrer) de la platja feta per @bedstebbj (105 RT en aquest mes) i el restaurant d'@antoniorozco. @YeetSTLaurent fa despuntar Sóller amb la seva foto del port.

Rànquings Esdeveniments de Mallorca

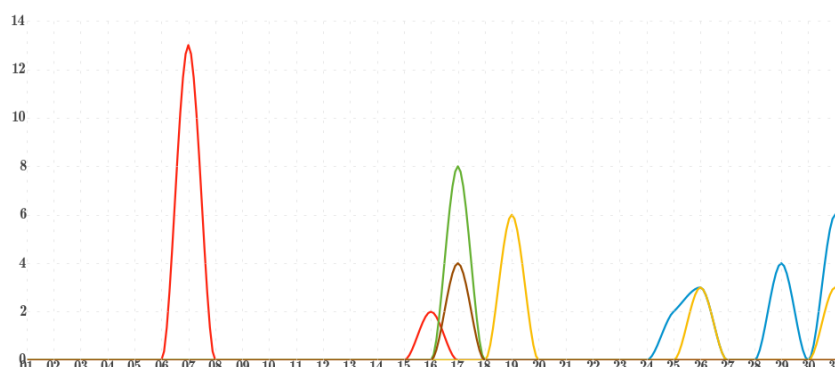
- 1º Mallorca Open
- 2º Gemeliers
- 3º Magic Line
- 4º Es Firó
- 5º Cursa Ironman Mallorca



El Mallorca Open femení de tennis que es celebra el proper mes de juny és l'esdeveniment més comentat a Twitter el que fa pensar que tindrà un cert impacte a la xarxa. Criden l'atenció els 141 RT aconseguits per @MallorcaOpen amb el vídeo-missatge de V. Azarenka. També agafa força el pròxim concert de @GemeliersMusic, ja que són constants (i molt virals) els tuits amb la promoció i la informació sobre el mateix. En l'àmbit esportiu i solidari despunta la @magiclineSJD, mobilització solidària que organitza Sant Joan de Déu a favor de les persones més vulnerables, però no genera tuits destacats així com passa amb la resta del rànquing.

Rànquings Patrimoni de Menorca

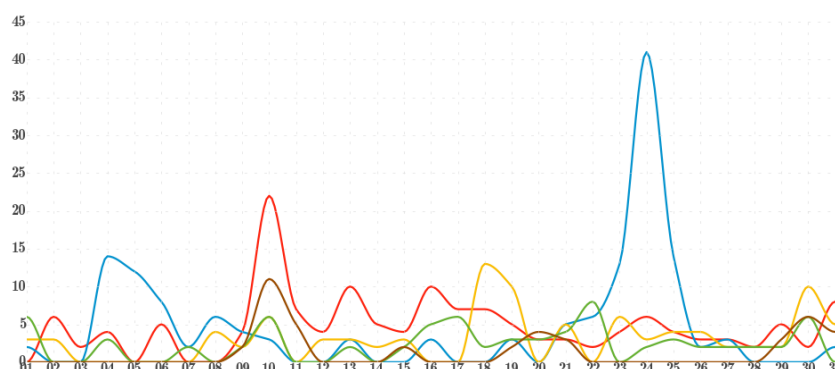
- 1º** Far de Favàritx
- 2º** Museu de Menorca
- 3º** Catedral de Menorca
- 4º** Fuerte Marlborough
- 5º** Naveta des Tudons



Cap element del patrimoni de Menorca supera les 25 mencions ni registra cap tuit amb 10 RT per tant es pot concloure que l'activitat generada és insuficient per generar una anàlisi més detallada.

Rànquings Platges de Menorca

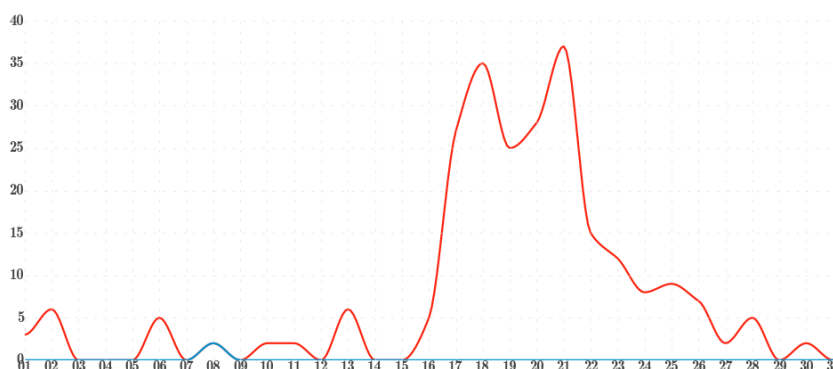
- 1º** Cala en Turqueta
- 2º** Platja de Macarelleta
- 3º** Cala Galdana
- 4º** Platja de Macarella
- 5º** Cala Mitjana



Cala en Turqueta aconsegueix el primer lloc (pràcticament empatada amb Cala Macarelleta) i tot i no comptar amb cap tuit amb més de 10 RT si ha obtingut constants mencions de @playasencanto. Per el que fa a Macarelleta, si que junta bona part de les seves mencions en varis tuits destacats, el del bloc argentí @ilusionviajera que publica una foto destacant les seves aigües (28 RT) i el de @Spain, en format vídeo panoràmic, que anota 52 RT. Galdana i Macarella no tenen tuits destacats tot i els esforços de @playasencanto, en canvi, Cala Mitjana celebra la seva inclusió en un rànquing de les millor platges d'Europa amb un destacat de @TurismeMenorca.

Rànquings Naturalesa de Menorca

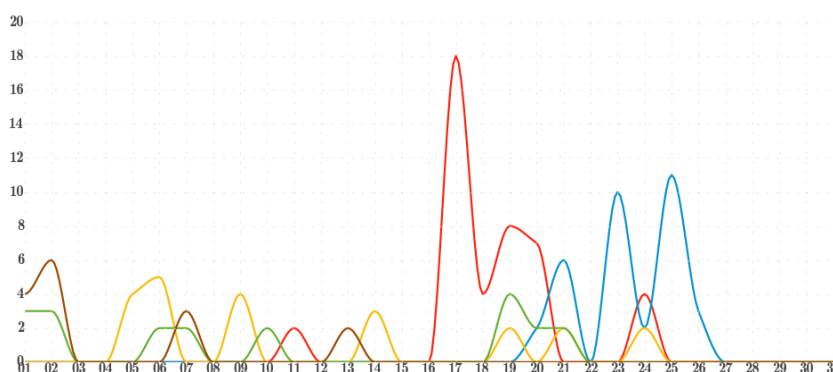
- 1º** Camí de Cavalls
- 2º** S'albufera des Grau



El Camí de Cavalls recupera mencions respecte a l'abril però en presenta la meitat respecte a maig de 2016. En qualsevol cas, el tuit més destacat se l'apunta @TurismeMenorca amb un vídeo promocional de la prova esportiva Trail Menorca Camí de Cavalls (21 RT).

Rànquings Esports de Menorca

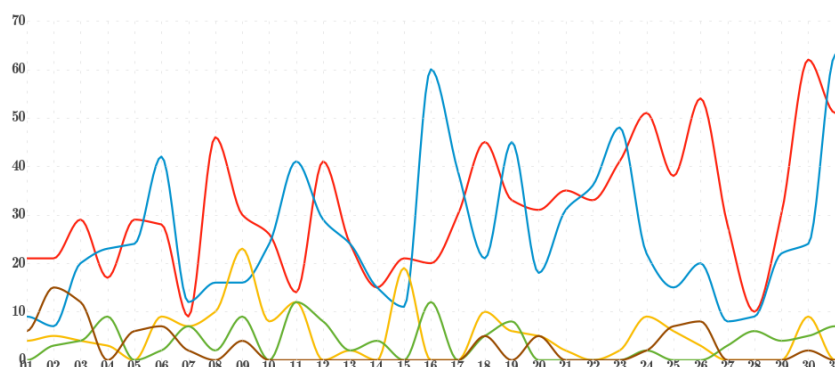
- 1º** Running
- 2º** Pàdel
- 3º** Kayak
- 4º** Senderisme
- 5º** Ciclisme



Cap esport a Menorca supera les 50 mencions ni registra cap tuit amb 10 RT per tant es pot concloure que l'activitat generada és insuficient per generar una anàlisi més detallada.

Rànquings Topònims de Menorca

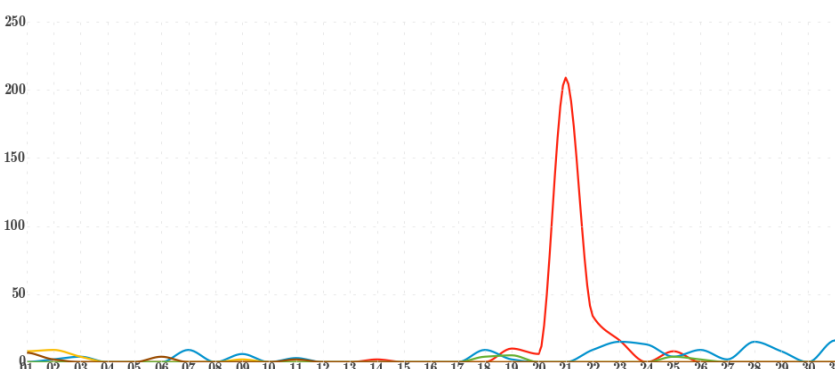
- 1º Maó
- 2º Ciutadella
- 3º Alaior
- 4º Es Mercadal
- 5º Sant Lluís



Una de les causes per les que Maó destaca entre la resta de topònims és l'activitat del compte @AjuntamentMao tot i no generar tuits rellevants així que ens quedem amb els de @NorakBalears, que completa la seva piulada amb una foto del port i un de @TurismeBalears promocionant "Tapes X Menorca". Qui si aconsegueix tuits amb més abast a Twitter es Ciutadella. I mentre @SitiosdeEspana focalitza la seva imatge en el port, @Spain presenta un muntatge de tres llocs diferents de la ciutat (52 RT). A molta distància, tanta com 650 mencions, queda Alaior, on destaca el tuit de @ConsellMenorca sobre jornades de cultura popular.

Rànquings Esdeveniments de Menorca

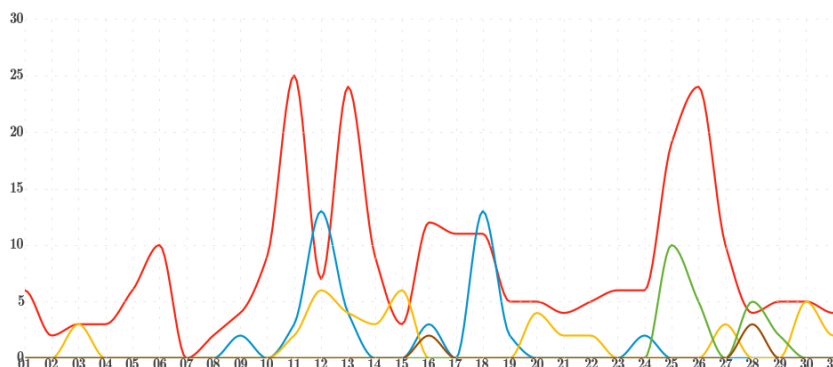
- 1º MasterChef
- 2º Better in Winter
- 3º Trobades Camus
- 4º Festes de Sant Joan
- 5º Fira Arrels



L'emissió del programa - concurs MasterChef gravat a Menorca el passat mes de març és el més comentat a Twitter, on destaca el tuit publicat per @FansJordiCruzMC fent promoció del mateix. Del cicle d'activitats Better in Winter resalta una foto de platja promocional (@TurismoMenorca, 14 RT) i de "Tapes X Menorca" (@TurismoMenorca, 10 RT). La resta d'esdeveniments tenen poques mencions i no generen tuits destacats (10 RT o més).

Rànquings Patrimoni de Ibiza

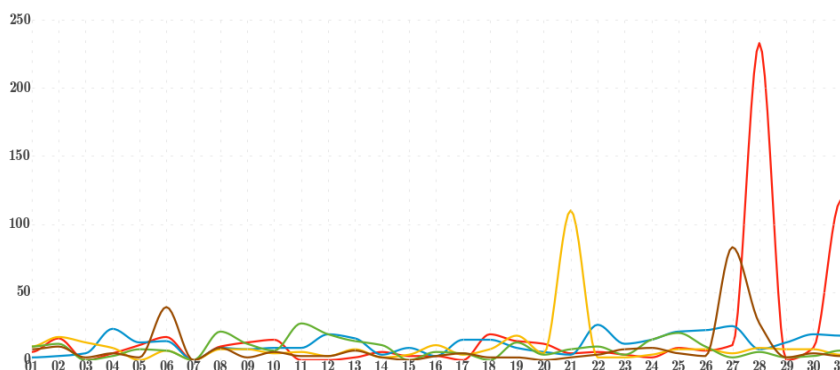
- 1º** Dalt Vila
- 2º** Sa Punta des Molí
- 3º** Castell d'Eivissa
- 4º** Necròpolis Puig des Molins
- 5º** Torre de sa Sal Rossa



Dalt Vila recupera mencions respecte al mes anterior però en perd un centenar respecte al maig de 2016. D'aquest maig crida l'atenció l'experiència #EivissaMedieval promocionada per @Ibiza_Travel o la foto amb llaüt inclòs de @peixnostrum. De Sa Punta des Molí ens quedam amb la publicació de @CollaCanBonet sobre els "Viatges a Eivissa" del fotògraf Pere Català i Roca. @TurismeBalears s'anota 16 RT amb el seu vídeo dels arxius de TVE sobre la Necròpolis Puig des Molins.

Rànquings Platges de Ibiza

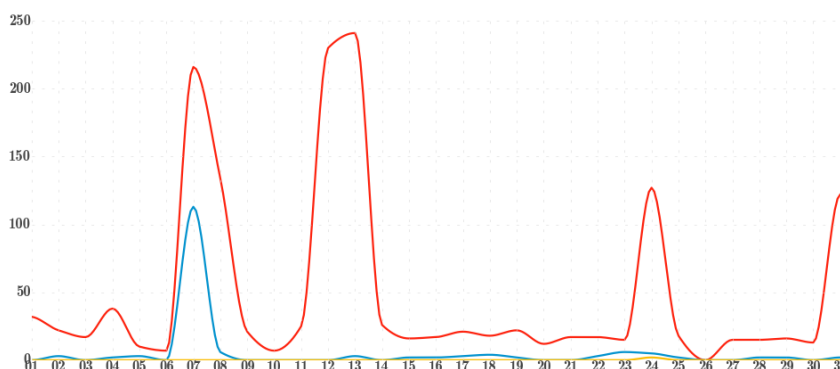
- 1º** Cala Conta i Racó d'en Xic
- 2º** Platja d'en Bossa
- 3º** Cala Tarida
- 4º** Cala Vedella
- 5º** Cala Salada



Cala Conta, la platja més retuitejada aquest mes, te tres tuits de motius diferents que superen els 100 RT: un d'una persona prenent els sol a la platja, una panoràmica i una altra on la Torre d'en Rovira és l'element principal. La Platja d'en Bossa, segona a 200 mencions de distància, no registra cap tuit destacat. El tuit que fa destacar a Cala Tarida no és refent a la platja, ja que qui el publica es fa la fotografia a un establiment de la zona. Cala Vedella no anota tampoc cap tuit amb més de 10 RT però l'activitat de @CanaSofia la fa apuntar-se el quart lloc. En canvi, Cala Salada rep la meitat de les seves mencions gràcies als RTs aconseguits per @ElMundoEnFoto.

Rànquings Naturalesa de Ibiza

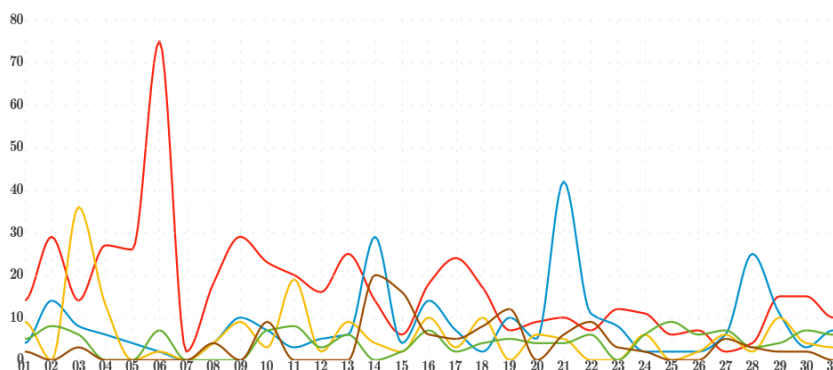
- 1º** Es Vedrà
- 2º** Parc Naural de Ses Salines
- 3º** Es Vedranell



Es Vedrà duplica les seves mencions respecte al mateix mes de l'any passat, superant les 1500. El motiu són els sis tuits repartits entre @realeldivino, @IbizaFuckCD, @IbizaTrap que ens l'ofereixen en diferents moments del dia (especialment sortint i posant-se el sol...) i panoràmiques (des de la carretera, la costa...), i sempre superant els 100 RT. En canvi, el tuit de @realeldivino que fa destacar Ses Salines no és amb una fotografia del lloc si no d'una model on se les anomena.

Rànquings Esports de Ibiza

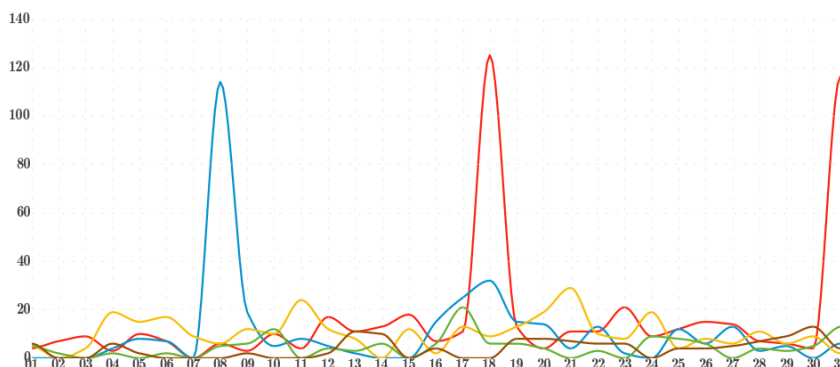
- 1º** Fitness
- 2º** Kayak
- 3º** Ciclisme
- 4º** Running
- 5º** Golf



El fitness és aquest mes l'esport més destacat però ho fa més per mencions que per RT ja que no trobem cap tuit destacat. El mateix succeeix amb la resta d'esports on alguns, com el kayak o el golf, tenen comptes que concentren la major part de l'activitat relacionada com @kayakviajes i @Golfibiza respectivament.

Rànquings Topònims de Ibiza

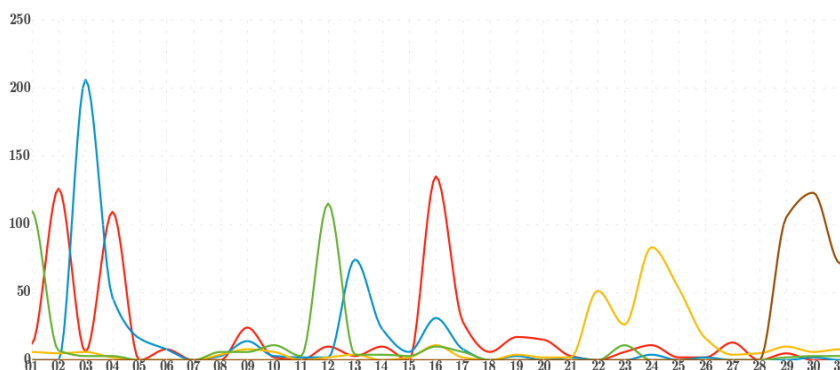
- 1º** Sant Antoni de Portmany
- 2º** Sant Josep de Sa Talaia
- 3º** Santa Eulària des Riu
- 4º** Es Canar
- 5º** Portinatx



Deixant de banda Eivissa, que de forma habitual queda diluïda dins les referències a l'illa, és Sant Antoni de Portmany el topònim més mencionat a Twitter. Podem destacar-ne dos tuits ben estiuencs. Els @MamboBrosIbiza fan referència a la platja de Cala Gracioneta com el seu lloc preferit d'Eivissa mentre @IbizaFuckCD es decanta per una vista més panoràmica de la costa de la localitat. Els dos superen els 100 RT. Del segon, Sant Josep, tot i l'activitat del seu compte oficial @Santjosepibiza, el tuit més viral és d'una vista d'Es Vedrà des de l'illa. Santa Eulària queda a prop del segon en nombre de mencions, però no anota cap tuit amb el potencial dels dos primers.

Rànquings Esdeveniments de Ibiza

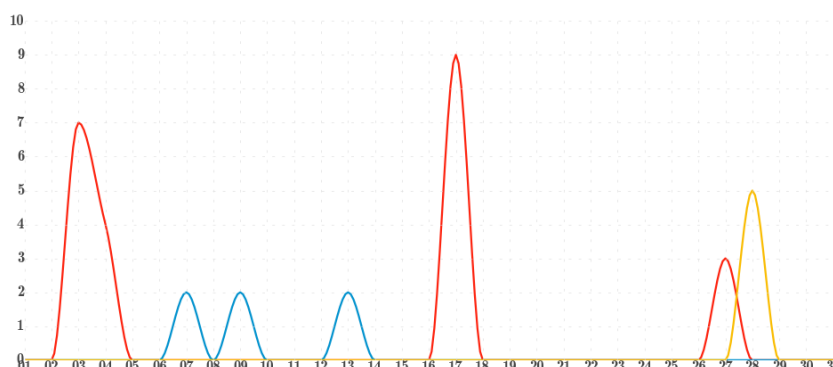
- 1º** Pachá
- 2º** Garden of Madness
- 3º** Circoloco
- 4º** The Zoo Project
- 5º** Paris Hilton - Foam & Diamonds



Les reobertures de les discoteques ocupen l'atenció dels tuitaires aquest mes. La primera festa, la de Pacha, troba un gran impuls en @realeldivino que eleva el tuits de la discoteca sempre per sobre de 100 RT. Però per tuit destacat el del DJ @dimitrivegas amb la promoció de #GardenofMadness a Usuahia arribant als 271 RT (és el compte amb més activitat relacionat amb aquesta festa). @IbizaFuckCD és qui fa destacar Circoloco en el tercer lloc. També és aquest compte, en aquest cas amb un vídeo, el que impulsa #thezooproject. En canvi, és la pròpia Paris Hilton que s'encarrega de promocionar (i amb èxit, si es veuen els RT) la seva sessió a l'illa d'Eivissa.

Rànquings Patrimoni de Formentera

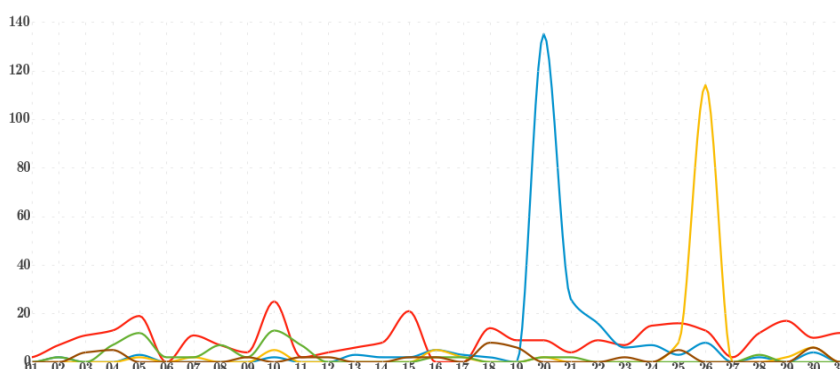
- 1º** Far del Cap de Barbaria
- 2º** Far de La Mola
- 3º** Molí Vell de La Mola



Del patrimoni de Formentera, aquest mes destaca el Far del Cap de Barbaria, gràcies a dues fotografies de personatges famosos, una de la cantant @NataliaOficial_ i l'altre del ciclista @robertomerhi (aquestes fotografies venen adjuntades des dels seus perfils d'Instagram, on obtenen molta més repercussió). La resta de recursos patrimonials no tenen pràcticament presència a Twitter (11 mencions en total).

Rànquings Platges de Formentera

- 1º** Platja de ses Illetes
- 2º** Cala Saona
- 3º** Caló des Mort
- 4º** Es Pujols
- 5º** Platja de Migjorn



La platja de ses Illetes és la més destacada aquest mes. El causant principal és el tuit publicat per el compte de parla italiana @SpiaggeDaSogno amb una foto de panoràmica aèria de la platja. Aquesta publicació anota 23 RT mentre la resta de les mencions venen dels molts tuits de @JuanyAndreaRest però sense aconseguir arribar en cap cas als 10 RT. En canvi, les mencions que rep Cala Saona fan referència a un incendi que s'hi va produir. I totes les mencions que rep a partir d'aquest succeït només fan referència a aquest tema. Però el tuit més viral del mes és una fotografia de Caló des Mort publicada per @purenatureibiza i viralitzada per @realenergy51 (102 RT).

Rànquings Naturalesa de Formentera

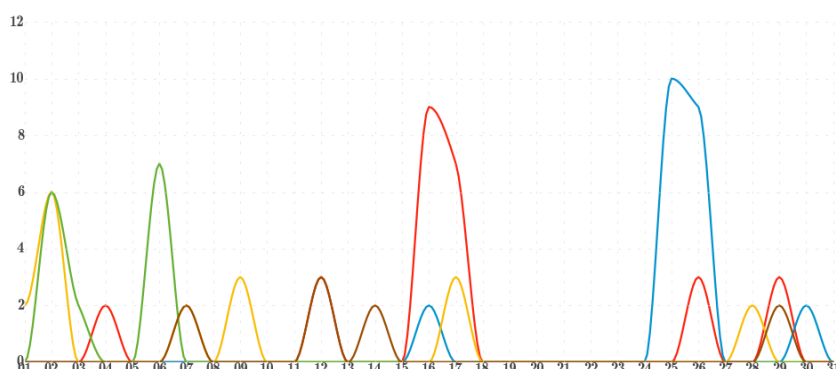
1º Praderies de Posidònia



Les praderies de Posidònia són presents a Twitter en clau, majoritàriament, mediambiental. Entre altres coses per ser el tema principal del guardó Millor Projecte Ecològic 2017 atorgat a Formentera, com destaca @dbalears. Així com per altres propostes per la seva conservació i articles relacionats però que no presenten gaire repercussió en forma de retuits. Els tuits venen de comptes com @CDOverde, @Formentera_Avui i @PosidoniaLife.

Rànquings Esports de Formentera

- 1º Running
- 2º Submarinisme
- 3º Pesca
- 4º Kayak
- 5º Navegació a vela



No es troben aquest mes publicacions destacades (tuits amb 10 RT o més) que relacionin els esports amb l'illa de Formentera.

Rànquings Topònims de Formentera

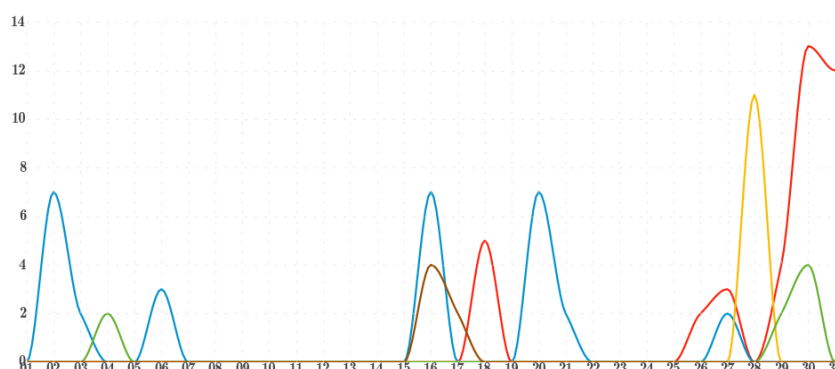
- 1º La Savina
- 2º Es Pujols
- 3º Caló de Sant Agustí
- 4º Illa Espalmador
- 5º Sant Ferran de ses Roques



L'activitat a Twitter relacionada amb els topònims de Formentera no és gaire elevada (només en dos casos, La Savina i Els Pujols, es superen les 50 mencions mensuals) firmant una tendència a la baixa respecte al més passat i perdent la meitat d'aquestes respecte al mateix mes de l'any passat. Cap notícia genera l'impacte suficient per aconseguir més de 10 RT.

Rànquings Esdeveniments de Formentera

- 1º Formentera Jazz Festival
- 2º Better in Winter
- 3º Copa del Rei de Futbol
- 4º ballpages
- 5º Formentera All Round Trail



L'illa encalenteix motors per al Formentera Jazz Festival del mes de juny i això és nota a Twitter, on és l'esdeveniment més anomenat aquest maig, tot i no poder-ne destacar cap tuit. L'altre esdeveniment destacat és la programació del cicle Better in Winter de l'Agència de Turisme Balears, per a la desestacionalització del turisme. En aquest cas, tampoc contem amb cap tuit amb viralitat destacada.

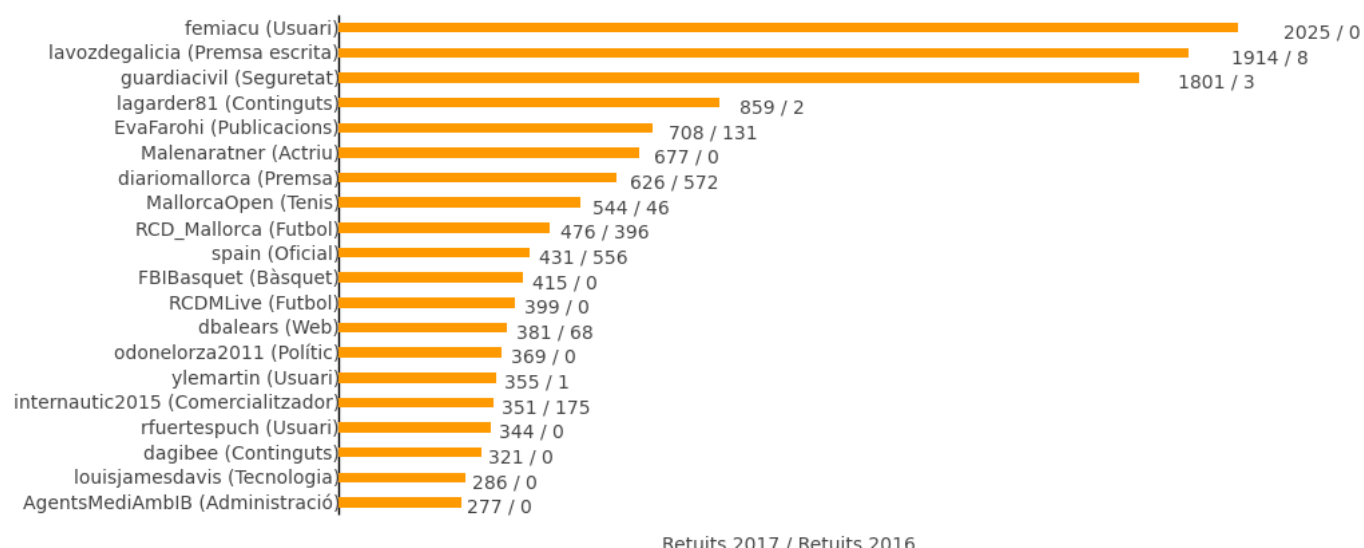
TAULA RESUM
Frequència de rankings (Tuits + Retuits)
Maig 2017

Mallorca			Menorca			Ibiza			Formentera		
Patrimoni	La Seu	375	Far de Favàritx	15	Dalt Vila	249	Far del Cap de Barbaria	23	Patrimoni		
	Castell de Bellver	165	Museu de Menorca	15	Sa Punta des Molí	42	Far de La Mola	6			
	Jardins d'Alfàbia	47	Catedral de Menorca	12	Castell d'Eivissa	42	Molí Vell de La Mola	5			
	Far de Formentor	34	Fuerte Marlborough	8	Necròpolis Puig des Molins	22					
	Museu de Mallorca	16	Naveta des Tudons	4	Torre de sa Sal Rossa	5					
Platges	Port de Sóller	259	Cala en Turqueta	147	Cala Conta i Racó d'en Xic	555	Platja de ses Illetes	289	Platges		
	Platja de Muro	224	Platja de Macarelleta	146	Platja d'en Bossa	374	Cala Saona	231			
	Sa Calobra	202	Cala Galdana	95	Cala Tarida	314	Caló des Mort	148			
	Cala d'Or	202	Platja de Macarella	73	Cala Vedella	266	Es Pujols	65			
	S'Arenal de sa Mesquida	197	Cala Mitjana	42	Cala Salada	261	Platja de Migjorn	46			
Naturalesa	Cap de Formentor	304	Camí de Cavalls	243	Es Vedrà	1.507	Praderies de Posidònia	58	Naturalesa		
	Serra de Tramuntana	206	S'albufera des Grau	2	Parc Natural de Ses Salines	165					
	S'Albufera de Mallorca	100			Es Vedranell	2					
	Arxipèlag de Cabrera	77									
	Coves del Drach	57									
Actividades deportivas	Ciclisme	565	Running	43	Fitness	512	Running	27	Actividades deportivas		
	Golf	380	Pàdel	34	Kayak	263	Submarinisme	23			
	Triatló	184	Kayak	22	Ciclisme	179	Pesca	18			
	Surf	118	Senderisme	20	Running	132	Kayak	15			
	Submarinisme	108	Ciclisme	15	Golf	117	Navegació a vela	9			
Topònims / zones	Palma	14.614	Maó	963	Sant Antoni de Portmany	508	La Savina	66	Topònims / zones		
	Alcúdia	1.408	Ciutadella	794	Sant Josep de Sa Talaia	337	Es Pujols	65			
	Sóller	943	Alaior	158	Santa Eulària des Riu	321	Caló de Sant Agustí	40			
	Magaluf	795	Es Mercadal	114	Es Canar	141	Illa Espalmador	17			
	Calvià	699	Sant Lluís	81	Portinatx	124	Sant Ferran de ses Roques	4			
Esdeveniments	Mallorca Open	387	MasterChef	285	Pachá	553	Formentera Jazz Festival	39	Esdeveniments		
	Gemeliers	197	Better in Winter	126	Garden of Madness	455	Better in Winter	30			
	Magic Line	190	Trobades Camus	23	Circoloco	328	Copa del Rei de Futbol	11			
	Es Firó	151	Festes de Sant Joan	15	The Zoo Project	310	ballpages	8			
	Cursa Ironman Mallorca	129	Fira Arrels	15	Paris Hilton - Foam & Diamonds	299	Formentera All Round Trail	6			

Mallorca: Influencers 2016/2017



El mes de maig presenta molta varietat: comptes sense especialització manifesta, la Guardia Civil o mitjans de comunicació com La Voz de Galicia o Diario de Mallorca. En l'àmbit turístic el compte més retuitejat (només n'hi ha dos) ha estat l'oficial de Turespaña @Spain. Així, la temàtica turística queda diluïda entre l'actualitat esportiva o política relacionada amb la marca.

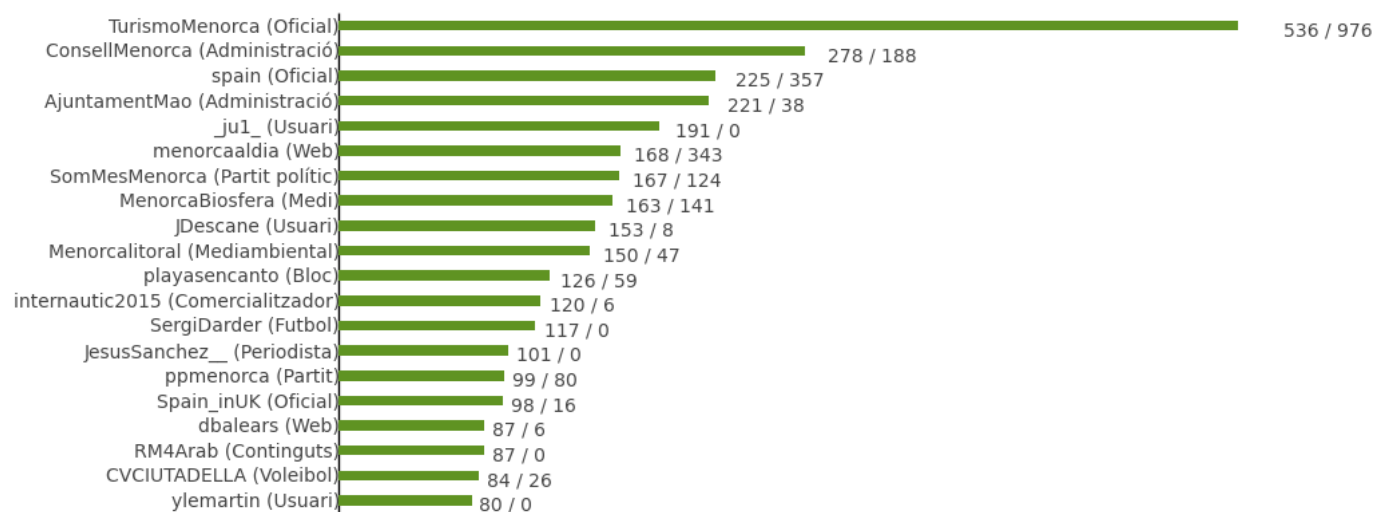


Retuits 2017 / Retuits 2016

Menorca: Influencers 2016/2017



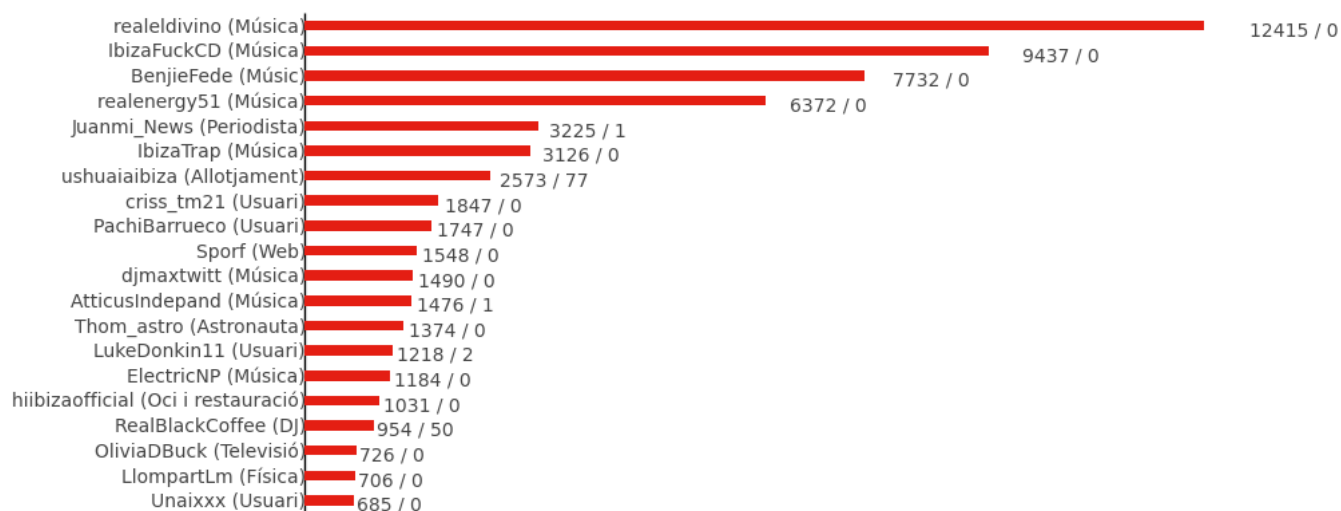
El perfil oficial turístic de l'illa de Menorca @TurismoMenorca és el compte de Twitter més destacat del mes. En aquest mateix àmbit també és fa un lloc entre els primers Turespaña (@Spain). A la meitat s'ubica el bloc turístic especialitzat en platges @playasconencanto. La resta, com habitualment, són perfils polítics o dels organismes administratius.



Retuits 2017 / Retuits 2016

Ibiza: Influencers 2016/2017

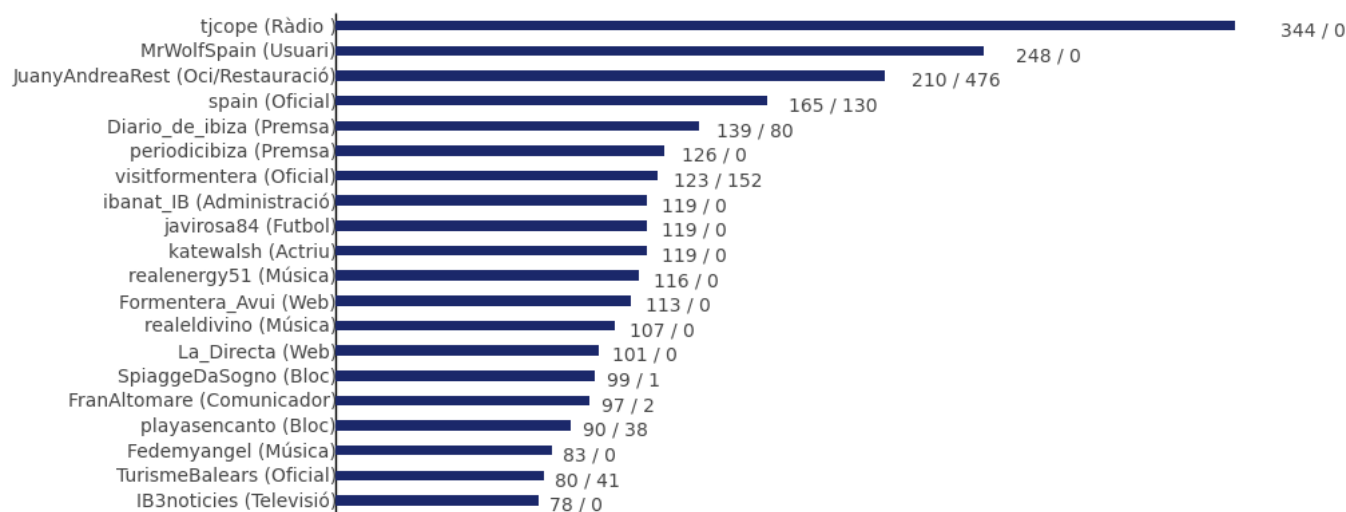
Els perfils relacionats amb música com els DJs o cantants, discoteques, webs temàtiques... dominen el rànquing i amb més força si es té en compte la reobertura dels principals clubs de l'illa. Destacar que els tres influencers més importants de les 4 marques de Balears (amb molta diferència) estan relacionats amb la d'Ibiza: @realeldivino, @IbizaFuckCD i @BenjieFede.



Retuits 2017 / Retuits 2016

Formentera: Influencers 2016/2017

Els comptes turístics @spain i @visitformentera es fan un lloc entre els deu comptes amb més RT. Mentre els blocs de platges @SpiaggedaSogno i @playasencanto i @TurismeBalears queden a la segona part de la taula. Els mitjans de comunicació són els més presents a les posicions capdavanteres. Destacar que @realeldivino també és entre els influencers de la marca Formentera.



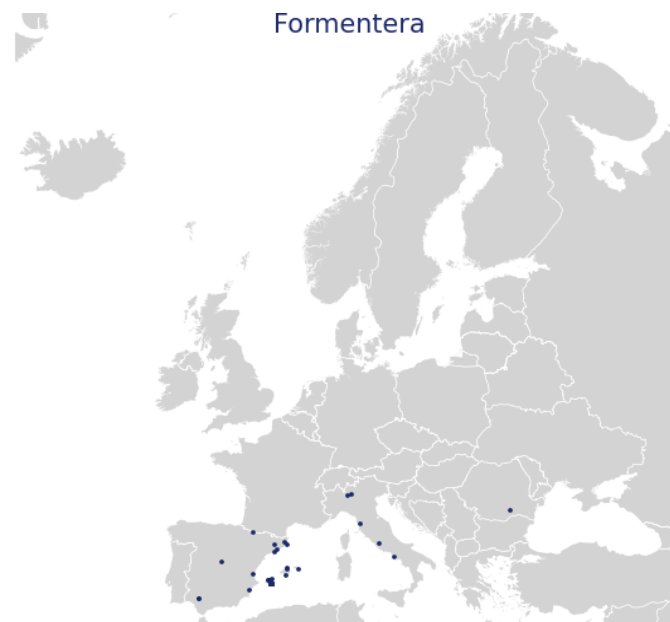
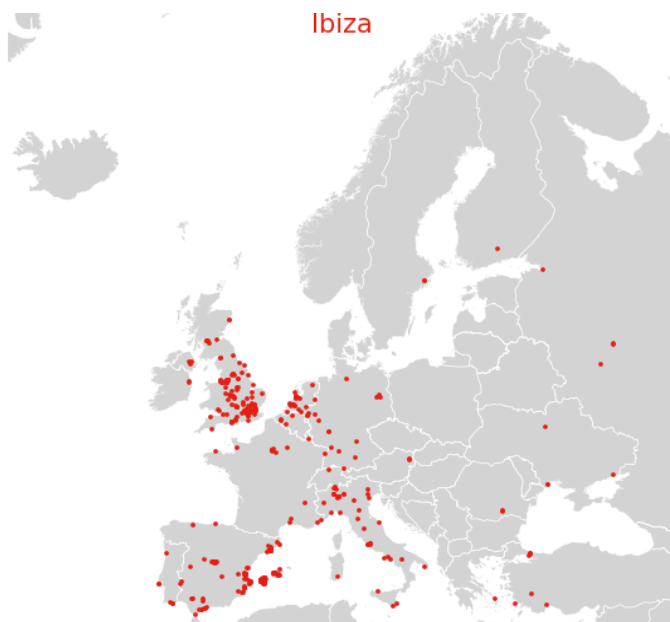
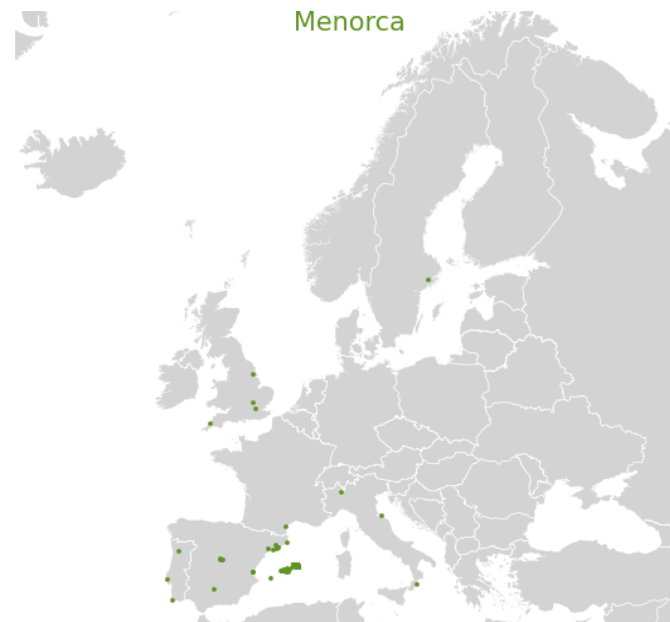
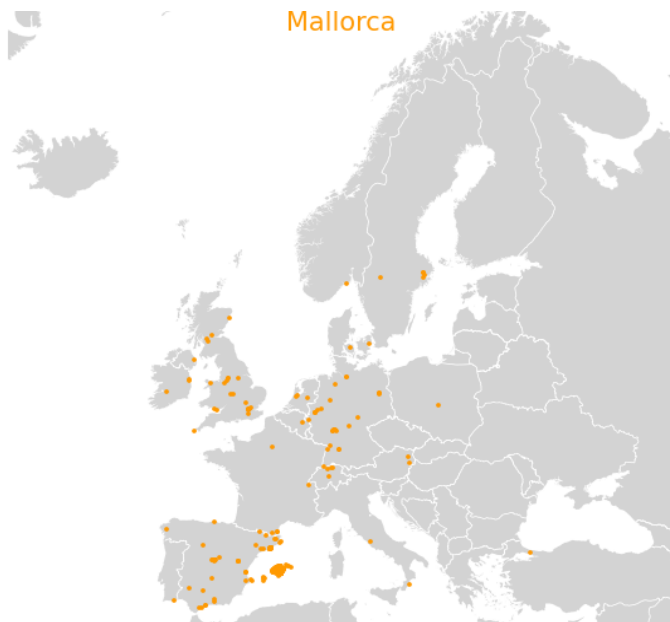
Retuits 2017 / Retuits 2016

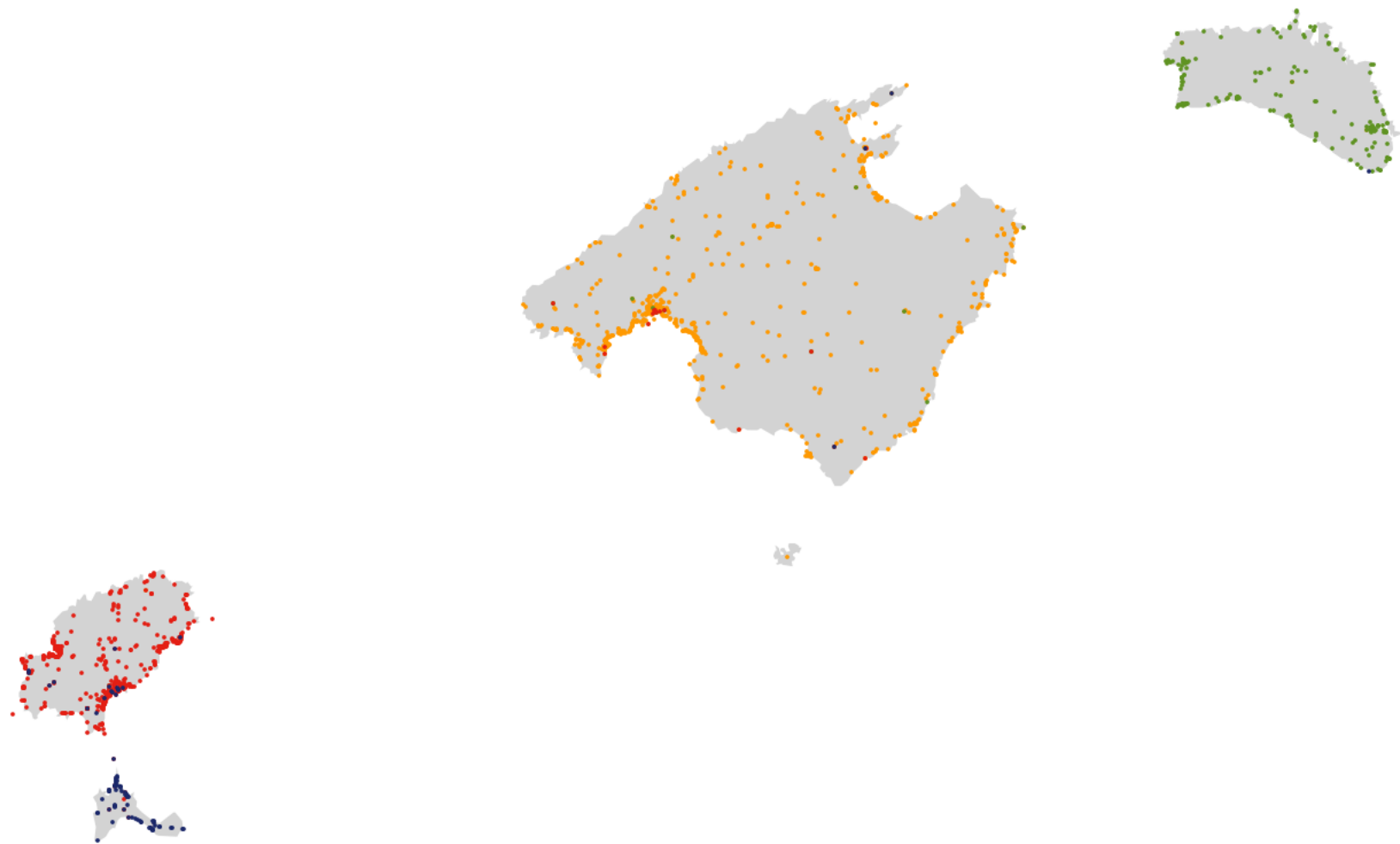
TAULA RESUM
Retuits per influencer
Maig 2017

Mallorca			Menorca			Ibiza			Formentera		
Esport i cultura	EvaFarohi	708	SergiDarder	117	realeldivino	12.415	javirosa84	119	Esport i cultura		
	Malenaratner	677	CVCIUADILLA	84	IbizaFuckCD	9.437	katewalsh	119			
	RCD_Mallorca	476	_ejanderson	70	BenjieFede	7.732	realenergy51	116			
	FBIBasquet	415	ClubEstudiantes	60	realenergy51	6.372	realeldivino	107			
	RCDMLive	399		0	IbizaTrap	3.126	Fedemyangel	83			
Xarxes socials	femiacu	2.025	_ju1_	191	criss_tm21	1.847	MrWolfSpain	248	Xarxes socials		
	lagarder81	859	JDescane	153	PachiBarrueco	1.747	francyfra197979	68			
	ylemartin	355	RM4Arab	87	LukeDonkin11	1.218	Swanito75	64			
	rfuertespuh	344	ylemartin	80	Unaixxx	685	ElHuffPost	61			
	dagibee	321	itslamrs	80	_ju1_	627	Cazatalentos	55			
Comunicació	lavozdegacia	1.914	menorcaaldia	168	Juanmi_News	3.225	tjcope	344	Comunicació		
	diariomallorca	626	JesusSanchez__	101	Sporf	1.548	Diario_de_ibiza	139			
	dbalears	381	dbalears	87	OliviaDBuck	726	periodicibiza	126			
	BenRothenberg	273	el_pais	80	DJmag	585	Formentera_Avui	113			
	MailOnline	267	bekiaes	57	periodicibiza	440	La_Directa	101			
Turisme i oci	MallorcaOpen	544	TurismoMenorca	536	ushuaiaibiza	2.573	JuanyAndreaRest	210	Turisme i oci		
	spain	431	spain	225	hiibizaofficial	1.031	spain	165			
	internautic2015	351	playasencanto	126	Ibiza4all	547	visitformentera	123			
		0	internautic2015	120	Ibizahire	508	SpiaggeDaSogno	99			
		0	Spain_inUK	98	ibizarocks	506	playasencanto	90			
Altres sectors	guardiacivil	1.801	ConsellMenorca	278	Thom_astro	1.374	ibanat_IB	119	Altres sectors		
	odonelorza2011	369	AjuntamentMao	221	LlompartLm	706	asef_ibsalt	75			
	louisjamesdavis	286	SomMesMenorca	167	bhx_official	601	Charlesfrize	66			
	AgentsMediAmbIB	277	MenorcaBiosfera	163		0	TurRibas	51			
	ANNAGONZALEZLO1	245	Menorcalitoral	150		0	CMAAPIB	46			

Mapes de tuits sobre la marca







- Mallorca
- Menorca
- Ibiza
- Formentera

Tuits destacats de Mallorca



Brian Jens
@bedstebbj

Seguir

Amazing Alcudia beach
#spain #mallorca #alcudia #alcudiabeach
#photo #photos #pic #pics #picture
#pictures #snapshot

Traduir del anglès



Brian Jens - Alcudia Beach

RETWEETS
187

ME GUSTA
182



7:20 - 22 feb. 2016

187 182

Tuits destacats de Menorca



Spain
@spain

Seguir

Ciutadella: an open-air museum in
#Menorca. buff.ly/2poEoCR
#Minorca #BalearicIslands #IllesBalears #art
@TurismoMenorca



RETWEETS
52

ME GUSTA
125



1:49 - 16 may. 2017

3 52 125

<https://twitter.com/bedstebbj/status/701788588204232706/photo/1>

<https://twitter.com/Malenaratner/status/867479824813654016>

<https://twitter.com/Malenaratner/status/866796186681868289>

<https://twitter.com/i/web/status/867378403414036480>

<https://twitter.com/SitiosdeEspana/status/840109213145681923/photo/1>

<https://twitter.com/antoniorozco/status/865253434676695040>

<https://twitter.com/i/web/status/861162704769339393>

<https://twitter.com/i/web/status/864402313972207616>

<https://twitter.com/i/web/status/867397804905201664>

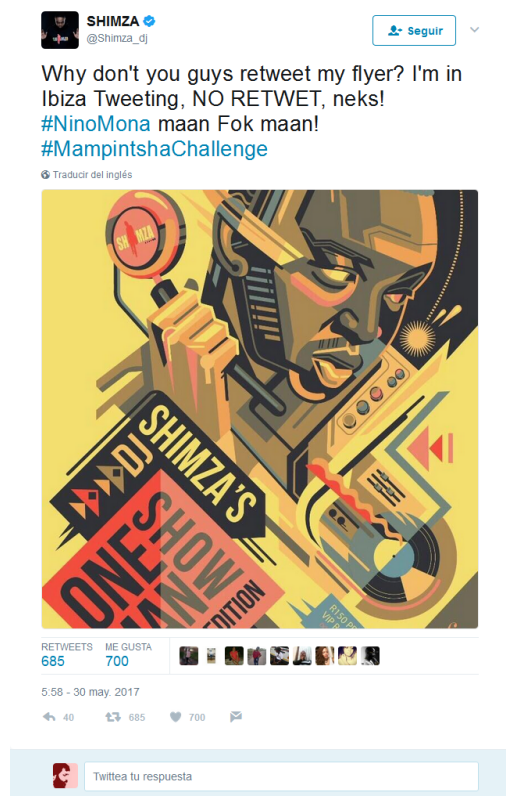
<https://twitter.com/i/web/status/860178770493308928>

<https://twitter.com/SitiosdeEspana/status/862734671473516547/photo/1>

<https://twitter.com/TurismoMenorca/status/865077325402169344/video/1>

<https://twitter.com/i/web/status/861476255161561089>

Tuits destacats de Ibiza



<https://twitter.com/i/web/status/869538415838203904>

<https://twitter.com/i/web/status/865195882601472000>

<https://twitter.com/RealBlackCoffee/status/868557941632376837>

<https://twitter.com/i/web/status/859014681859678208>

<https://twitter.com/ShirinDavid/status/869851848479567872/photo/1>

<https://twitter.com/ElMundoEnFoto/status/349655053575012352/photo/1>

<https://twitter.com/i/web/status/859709792994160640>

Tuits destacats de Formentera



<https://twitter.com/purenatureibiza/status/867899785906454530/photo/1>

<https://twitter.com/SpiaggeDaSogno/status/862229494471548928/photo/1>

Notes sobre la metodologia aplicada



Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període d'1 mes, de l'1 al 31 d'agost de 2016. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.



Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són; Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera que els tuits, per exemple els referents a Mallorca, són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.



Mapes

Es representen damunt mapes els tuits geolocalitzats. Aquests són només una part del total de tuits escrutats, ja que els usuaris de Twitter han d'habilitar la geolocalització perquè aquesta informació estigui disponible.



Blacklist

Perquè l'anàlisi es centri, en la mesura del possible, en les marques turístiques, es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen la paraula clau determinada a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un increment desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar que tuits excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Marca	Termes de blacklist
Mallorca	"rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"
Menorca	"thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abscbn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatriol", "iglesia ni cristó", "inc minister"
Eivissa	"seat ibiza"
Formentera	

Indicadors emprats

Tuits escritats (tuits + retuits)

T+R

És un dels indicadors emprats per extreure conclusions. Fa referència a la suma de tuits i retuits que s'han generat en un dia per a una destinació turística. P. ex. si l'1 de gener va haver-hi 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Mallorca, a més de, 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Majorca, l'indicador prendrà el valor de 400 per a aquest dia i per aquesta destinació turística. Sumar tuits i retuits en el mateix indicador i per a la mateixa destinació té sentit des del moment que se cerca mesurar el número de vegades que es menciona explícitament una destinació a Twitter.

Termes seleccionats per activitat. Rànquings.

2 1 3

L'altre indicador és el número d'aparicions d'un terme preseleccionat al conjunt de tuits escritats en un dia i en referència a una destinació. La selecció de termes es fa manualment, ja que només ens interessen els que tenen significat dins el context del turisme i que demostrin ser d'interès pel seu alt nombre d'aparicions. Agafem els cinc més freqüents dins les sis categories que descrivim a continuació:



Patrimoni

Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.



Naturalesa

Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.



Esdeveniments

Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. Esdeveniments ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.



Platges

Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives



Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen seran en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.



Topònims/zones

Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.