



Mallorca Ibiza Menorca Formentera

Illes Balears

ESCOLTA ACTIVA

Abril 2017

Anàlisi de tendències a **Twitter**

Tuits escrutats

Idiomes

Rànquings

Influencers

Mapes de tuits sobre la marca

Tuits destacats per illa



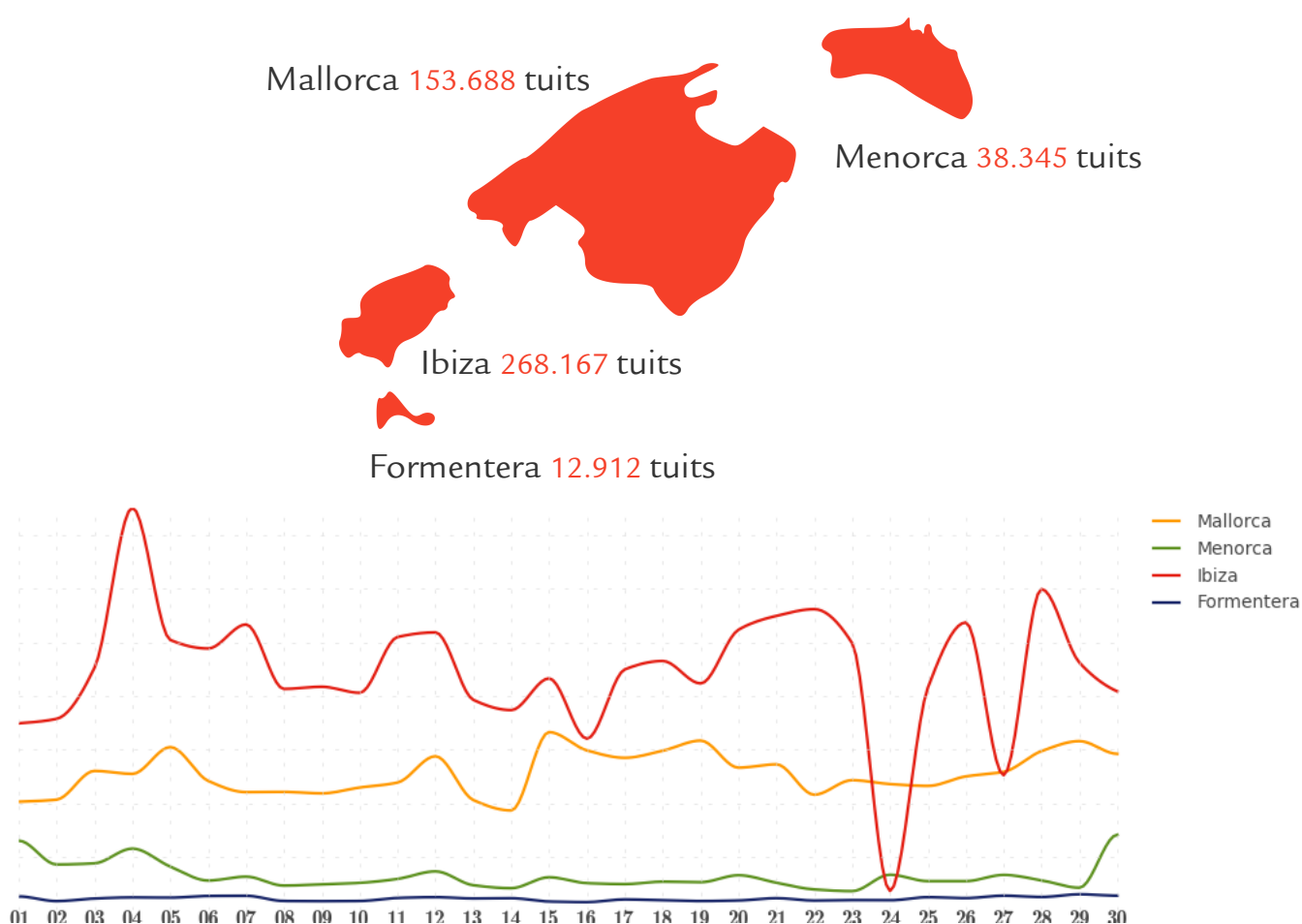
G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ AGÈNCIA TURISME
ILLES BALEARS

Índex

Tuits escrutats		3
Idiomes		4
Rànquings		5
Mallorca		5
Menorca		8
Ibiza		11
Formentera		14
Influencers		18
Mallorca		18
Menorca		19
Ibiza		20
Formentera		21
Mapes de tuits sobre la marca		23
Tuits destacats per illa		26
Metodologia		28

Tuits escritats (tuits+retuits) i variació interanual - Abril 2017

Al mes d'abril de 2017, el nombre de tuits associats a les marques turístiques de les Illes Balears va enregistrar baixades a totes les illes, excepte a Menorca (33,6%), sempre comparant amb el mateix mes de l'any anterior. Obtenen baixades la resta, especialment la marca de Formentera (al voltant del 30%) mentre les de Mallorca i la marca Ibiza són menys accentuades (superant per poc el 17% la primera, i gairebé arribant al 20% la segona).



Marca	Número de tuits	Variació interanual
Mallorca	153.688 tuits	-17.17 %
Menorca	38.345 tuits	33.6 %
Ibiza	268.167 tuits	-19.82 %
Formentera	12.912 tuits	-31.03 %

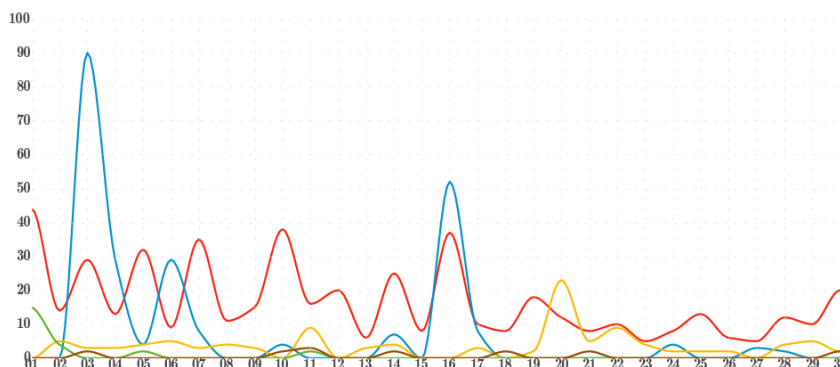
Idiomes

Per idiomes, l'anglès (39,6% sobre el total) i el castellà (38,1%), són els dos més utilitzats a l'hora de tuitejar sobre les marques turístiques a la xarxa social, gairebé igualats en quant a percentatges d'utilització. Analitzant per illes, l'idioma del Regne Unit és el més emprat amb la marca Ibiza, on suposa gairebé el 50% del total de tuits relacionats (el castellà es queda en el 25%). A la resta d'illes el castellà és l'idioma majoritari destacant a Formentera, on significa el 62,7%, a Mallorca representa el 54,9% i a Menorca el 49% del total.

	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	84.403	18.803	68.947	8.095	180.248	38.1 %
Català	8.470	3.269	3.131	1.129	15.999	3.38 %
Anglès	39.768	11.553	133.876	2.168	187.365	39.6 %
Alemanys	10.539	361	3.363	126	14.389	3.04 %
Altres	10.508	4.359	58.850	1.394	75.111	15.88 %
Total	153.688	38.345	268.167	12.912	473.112	100.0 %

Rànquings Patrimoni de Mallorca

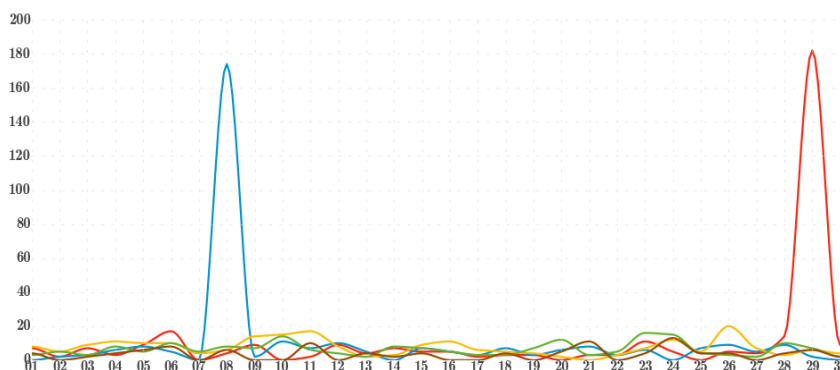
- 1º** La Seu
- 2º** Far de Formentor
- 3º** Castell de Bellver
- 4º** Fundació Pilar i Joan Miró
- 5º** Jardins d'Alfàbia



Si bé és habitual la presència de La Seu al rànkung de patrimoni, aquest mes obté un impuls mediàtic extra amb la visita de la Família Reial amb motiu de la Setmana Santa. En tot cas, els tuits que la disparen en la classificació són els de @Spain i @SitiosdeEspana amb 78 RT i 216 likes i 72RT i 121 likes respectivament. Formentor comparteix presència en dos rànkungs (també apareix a naturalesa) gràcies a les fotos de @planetepics, @BestEarthPix i @Earthpics (127, 49 i 10 RT respectivament). El Castell de Bellver queda tercer tot i no tenir cap tuit amb més de 10 RT. En canvi, de la Fundació Pilar i Joan Miró si que en destaca un amb 20 RT, del compte @tinapoveda.

Rànquings Platges de Mallorca

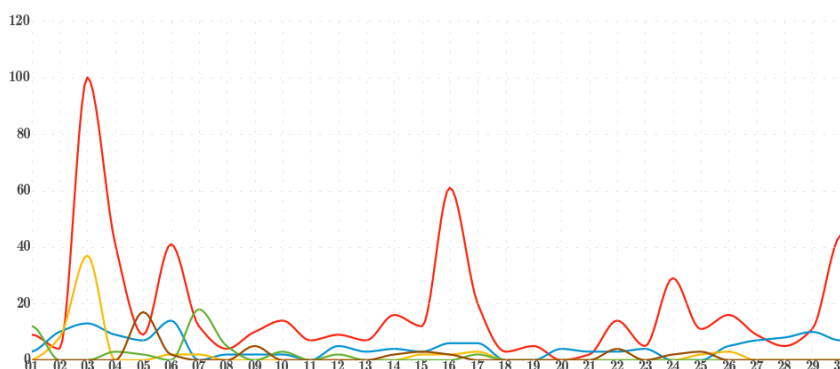
- 1º** Platja de Muro
- 2º** Es Trenc
- 3º** Sa Calobra
- 4º** Port de Sóller
- 5º** Cala Agulla



Al mes d'abril, aprofitant la Setmana Santa alguns locals turístics comencen a obrir (i tenir més activitat a Twitter) i això ho ha notat la Platja de Muro (per on també ha passat la prova esportiva 312) tot i no registrar cap tuit destacat. Es Trenc obté el segon lloc en circumstàncies similars tot i que molts tuits són més de caire mediambiental. Sa Calobra, per altra banda, ha rebut atenció mediàtica a Twitter, sobretot, de ciclistes i excursionistes que l'han visitada. Per el que fa al Port de Sóller, són molts els tuits que inclouen la platja dins les fotografies del litoral. En qualsevol cas, no hi ha tuits destacats. Tampoc a Cala Agulla, que tanca el rànkung.

Rànquings Naturalesa de Mallorca

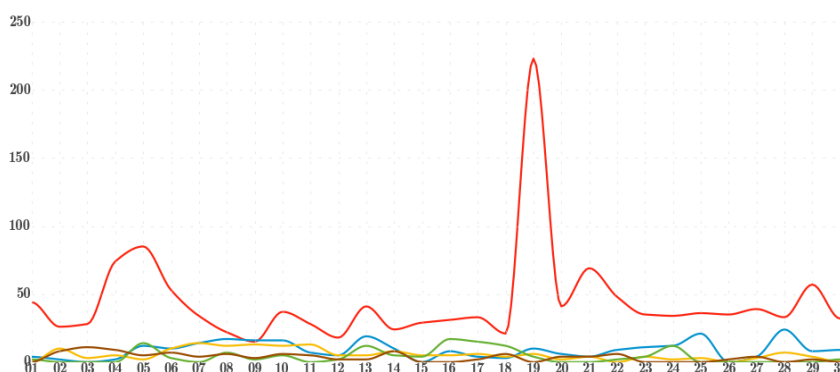
- 1º** Cap de Formentor
- 2º** Serra de Tramuntana
- 3º** Coves del Drach
- 4º** Parc natural de La Dragonera
- 5º** S'Albufera de Mallorca



@planetepics, @BestEarthPix i @Earthpics atorguen el primer lloc de la classificació al Far de Formentor gràcies a tres tuits que, curiosament, comparteixen la foto adjunta (127, 49 i 10 RT respectivament). També podem imputar-li quota de notorietat als 24 RT obtinguts per @balearsfilm. La Serra de Tramuntana queda a molta distància (140 mencions envers les més de 500 del Far) i no compta amb molts de tuits destacats, excepte el de @FalaganDeCabo (14 RT) ressenyant la seva categoria de Patrimoni de la Humanitat. Les Coves del Drach, en canvi, tenen un tuit força mediàtic publicat per @Spain (39 RT i 134 likes) referint-se als concerts i passejos que s'hi poden gaudir.

Rànquings Esports de Mallorca

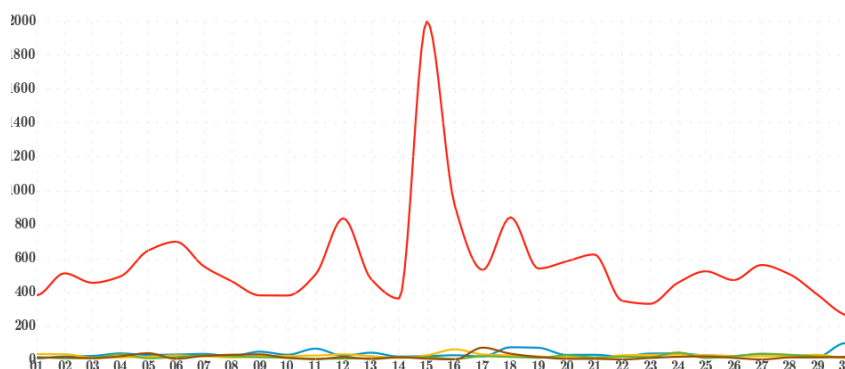
- 1º** Ciclisme
- 2º** Triatló
- 3º** Running
- 4º** Submarinisme
- 5º** Senderisme



La temporada de ciclisme a l'illa pareix trobar-se en temporada alta si feim cas de les 1.325 mencions anotades durant el mes. Entre elles, la d'aquest tuit de @DirtyWknd (76 RT i 140 likes) fent referències a les facilitats que es troben els practicants d'aquest esport a algunes localitats de l'illa. Però també hi ha moltes referències a la seguretat a les carreteres per la pràctica de l'esport i als succeïts que s'hi produeixen (destaca el de @Paultuohy amb 24 RT). El triatló i el running completen el podi amb pitjors nombres que el mateix mes de 2016 (especialment el primer) i no hi trobem cap tuit destacat (més de 5 RT).

Rànquings Topònims de Mallorca

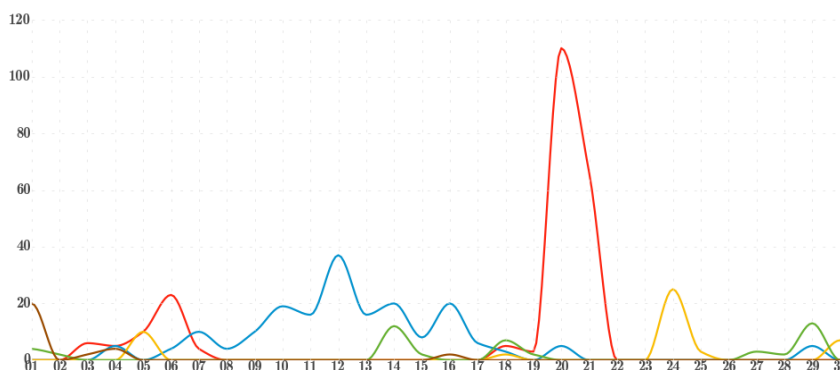
- 1º Palma
- 2º Alcúdia
- 3º Sóller
- 4º Magaluf
- 5º Manacor



Palma, primer un mes més, destaca turísticament per les fotografies dels tuits de @Spain i @SitiosdeEspana sobre la Seu, arribant als 78 RT i 216 likes i 72RT i 121 likes respectivament. Però també trobem notícies que traspassen fronteres, amb més o menys veracitat com el tuit del compte @V_of_Europe sobre un succeït amb un cotxe al centre de Ciutat (128 RT) o el del mitjà mexicà "Cabecera" sobre l'assumpte del lloguer turístic (49 RT). D'Alcúdia, segon, resalta l'obertura del restaurant d'A. Orozco (43 RT). @Virginia_Rexach, dedicada al màrqueting digital, té dos tuits sobre el Tren de Sóller (tercer) entre els més retuitejats 41 RT en total.

Rànquings Esdeveniments de Mallorca

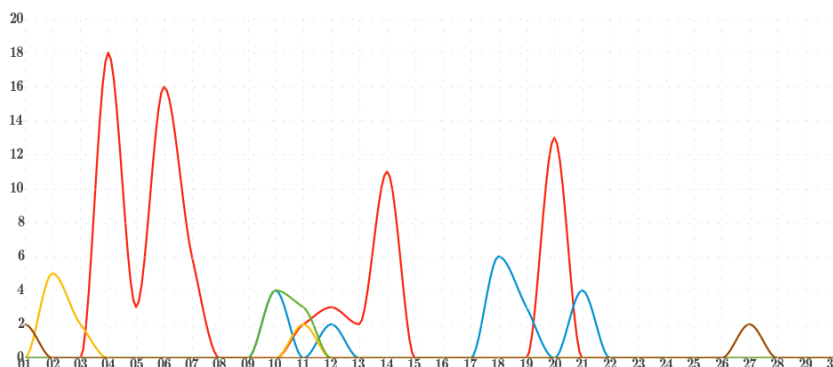
- 1º SmartIsland Congress World
- 2º Setmana santa
- 3º Diada de Mallorca
- 4º Better in Winter
- 5º Chenoa



El congrés mundial d'illes intel·ligents #SmartIsland celebrat a Mallorca, ha esdevingut l'esdeveniment amb més repercussió a Twitter (destacant el tuit del participant @Adolfo_Borrero, celebrant un dels premis rebuts, amb 25 RT), per davant d'altres dates com la Setmana Santa i el cicle de actes vinculats a la desestacionalització turística "Better in Winter", del que rescatem la menció a Miguel Induráin (14 RT i 50 likes). En qualsevol cas, no pareix un mes molt rellevant per als esdeveniments en general a l'illa si també agafem les dades d'abril de 2016.

Rànquings Patrimoni de Menorca

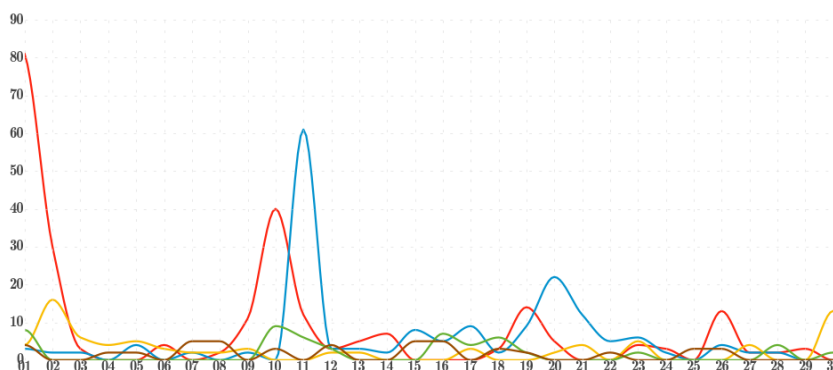
- 1º** Museu de Menorca
- 2º** Naveta des Tudons
- 3º** Far de Favàritx
- 4º** Far de Cavalleria
- 5º** Catedral de Menorca



El Museu de Menorca és l'element patrimonial amb més mencions gràcies a diversos tuits referits a l'exposició del pintor Pasqual Calbó (en registra dos amb 17 i 19 RT). La resta del patrimoni menorquí no registra tuits que permetin fer un anàlisi detallat.

Rànquings Platges de Menorca

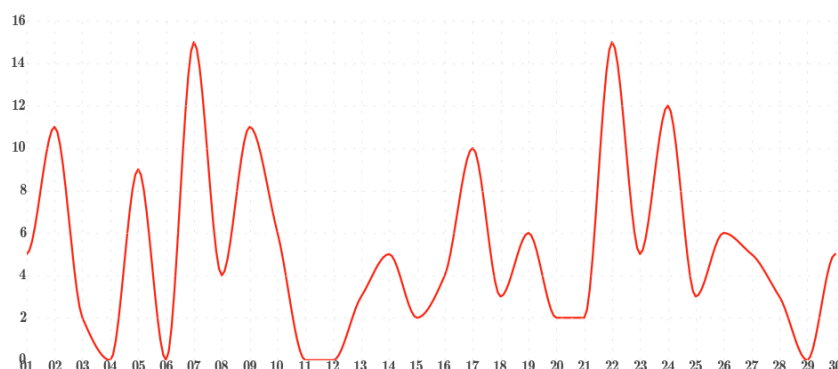
- 1º** Cala Galdana
- 2º** Platja de Macarelleta
- 3º** Platja de Macarella
- 4º** Cala Blanca
- 5º** Cala en Turqueta



Cala Galdana és la platja més mencionada gràcies, essencialment, a 2 tuits diferenciats. Un és de temàtica meteorològica (@A3Noticias, 52 RT, 58 likes) i l'altre, paisatgístic, i el publica @SitiosdeEspana (51 RT, 107 likes). Macarelleta no arriba al nombre de mencions de la primera, però sí registra un tuit amb més repercussió, que pertany a @Spain (76 RT, 134 likes). Al tercer graó queda Macarella, anotant 80 mencions, on destaca @por_manitu amb un tuit que arriba als 13 RT.

Rànquings Naturalesa de Menorca

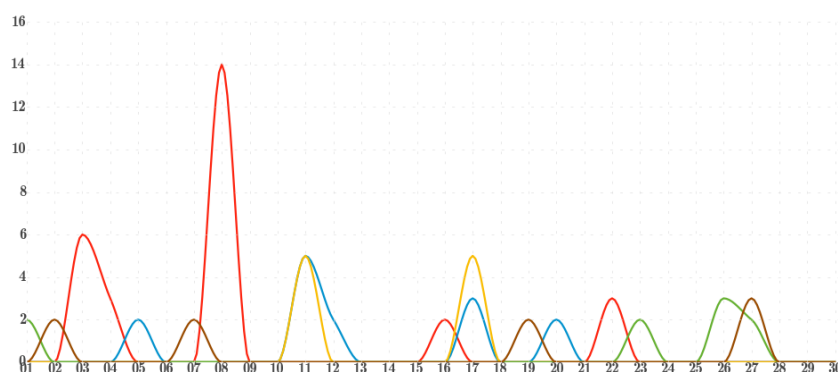
1^o Camí de Cavalls



El Camí de Cavalls continua com a únic recurs amb presència a Twitter. Els tuits més notables són de @TurismoMenorca i @tofolvidal, el primer amb informació del diferents itineraris (15 RT i 23 likes) i el segon de caire paisatgístic (13 RT i 30 likes).

Rànquings Esports de Menorca

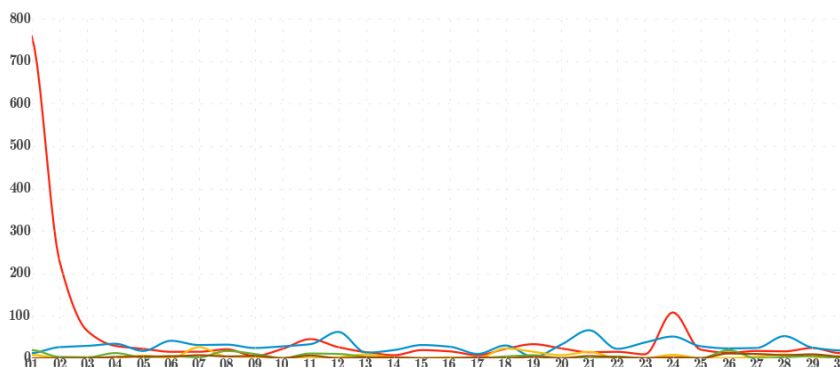
- 1^o Golf
- 2^o Senderisme
- 3^o Pesca
- 4^o Running
- 5^o Kayak



Aquest mes només trobem certa activitat en el golf, degut als tuits publicats per @GOLFMENORCA coincidint amb la Fira de Turisme d'Alaior, però no s'han fet virals. En resum, es pot afirmar els recursos d'esports a Menorca en aquest mes d'abril no tenen retuits suficients per fer un anàlisi detallat, verificant què no s'ha generat gaire repercussió a Twitter en aquest període.

Rànquings Topònims de Menorca

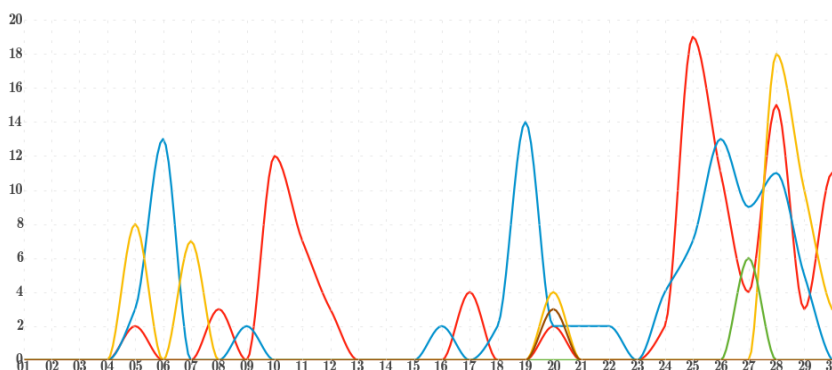
- 1º** Ciutadella
- 2º** Maó
- 3º** Es Mercadal
- 4º** Ferreries
- 5º** Sant Lluís



Ciutadella despunta sobre la resta de forma clara gràcies als fenòmens meteorològics. Aquests destaquen, especialment, als tuits dels comptes @pilarpons i @severeweatherEU (182 RT per la primera i 171 RT i 145 RT en els dos tuits de l'altre). Per altra banda, també ressalta el compte @policia per l'ajuda que dona a les platges de la localitat (126 RT). Maó perd posicions al rànkning però no a la xarxa on es manté en xifres similars als darrers mesos. Destaquem un tuit del @ConsellMenorca amb 20 RT sobre un "Roadshow" mediambiental.

Rànquings Esdeveniments de Menorca

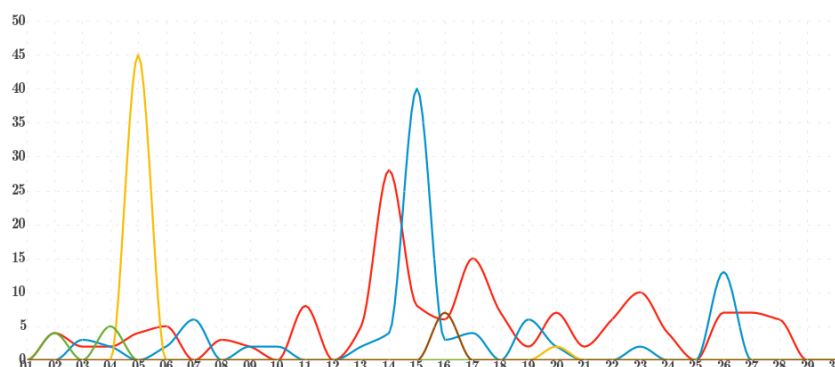
- 1º** Fira Arrels
- 2º** Trobades Camus
- 3º** Better in Winter
- 4º** Feria Innovem Menorca
- 5º** Festes de Nadal



La Fira Arrels de producte i gastronomia locals és l'esdeveniment més retuitejat del mes, seguit d'a prop per les trobades literàries centrades en Albert Camus. Del primer destaca un tuit de @MenorcaBiosfera (15 RT), i del segon, un de @trobadescamus amb 13 RT. En tercer lloc, els esdeveniments per la desestacionalització del turisme Better in Winter registren un tuit destacat, concretament publicat per @TurismoMenorca, anotant 30 RT i 51 likes.

Rànquings Patrimoni de Ibiza

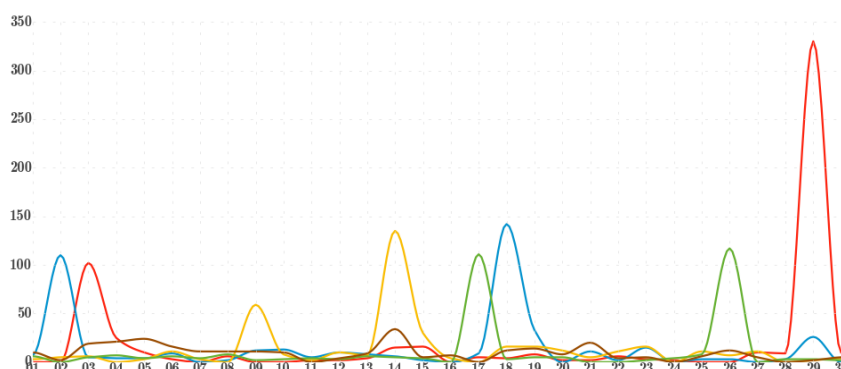
- 1º** Dalt Vila
- 2º** Castell d'Eivissa
- 3º** Necròpolis Puig des Molins
- 4º** Sa Punta des Molí
- 5º** Torre de sa Sal Rossa



Dalt Vila destaca entre el patrimoni de l'illa gràcies al tuit amb una imatge nocturna publicat per @Eivissalbiza, que arriba als 20 RT. Si bé la repercussió es molt menor a la registrada l'any passat per aquestes dates. Els tuits que mencionen al Castell d'Eivissa són referents a temes històrics i polítics i, d'alguna manera també li donen una visibilitat (més cultural que d'oci) al patrimoni de la destinació. La resta d'elements no tenen RT destacats, tot i que el Museo Arqueológico Nacional fa referència a la Dama de Ibiza trobada a la Necròpolis de Puig des Molins i, indirectament, li dona visibilitat a la xarxa.

Rànquings Platges de Ibiza

- 1º** Cala Salada
- 2º** Cala Conta i Racó d'en Xic
- 3º** Cala Vedella
- 4º** Caló d'Hort
- 5º** Platja d'en Bossa



Cala Salada es queda al primer lloc de les platges amb més mencions a Twitter. Això es produeix en col·laboració entre @IbizaTrap (112 RT) i @ElMundoEnFoto (104 RT). Cala Conta (i Racó d'en Xic) s'adjudica també dos dels tuits més RT del mes. Els publiquen dos comptes que habitualment tenen presència a Twitter, @realeldivino i @IbizaTrap i aconseguen, en aquest cas, 115 RT i 102 RT respectivament. Cala Vedella rep el suport habitual del Restaurant @CanaSofia (19 i 12 RT), però el que realment impulsa aquesta platja és un tuit de @IbizaFuckCD, que anota 118 RT, curiosament amb una foto de l'esmentat restaurant.

Rànquings Naturalesa de Ibiza

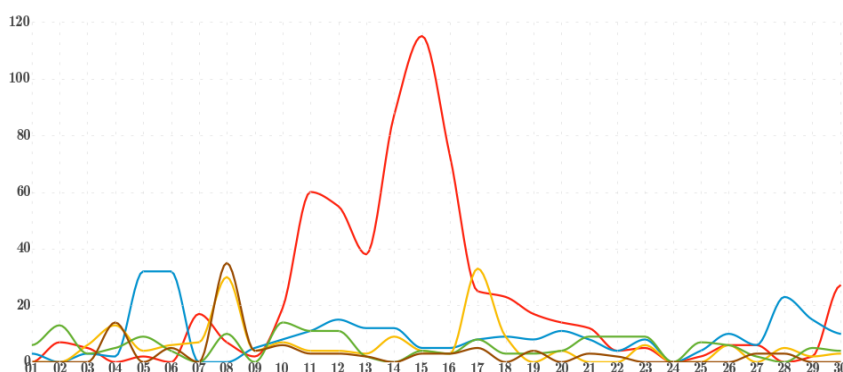
- 1º** Es Vedrà
- 2º** Parc Natural de Ses Salines
- 3º** Es Vedranell



La viralitat dels tuits d'@IbizaFuckCD i @realeldivino funcionen encara millor aquest mes amb Es Vedrà (sempre situen els seus tuits entre els més tuitejats del mes), col•locant nou tuits per sobre dels 100 RT. Aegantant, d'aquesta manera, la notorietat d'aquest lloc a Twitter sobre la resta d'indrets de l'illa.

Rànquings Esports de Ibiza

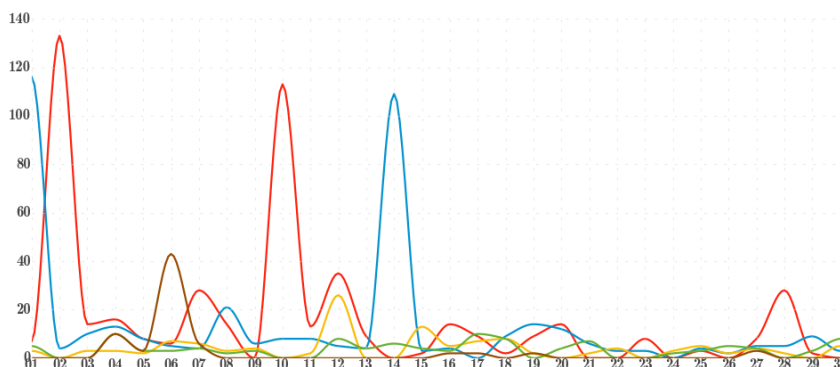
- 1º** Ciclisme
- 2º** Fitness
- 3º** Running
- 4º** Kayak
- 5º** Golf



El ciclisme és l'esport amb més notorietat a Twitter i que, tot i la celebració de La Vuelta a Ibiza en MTB MMR 2017, no compta amb cap tuit turístic destacat amb 10 RT o més. I el mateix fet succeeix es dona amb el fitness i el running, segon i tercer, respectivament, a la classificació. Gairebé tota l'activitat del kayak és generada per un sol compte @kayakviajes, però no aconsegueix viralitzar gaire els seus tuits. Casuística que també es dona amb el golf, on no s'arriba en cap cas als 10 RT.

Rànquings Topònims de Ibiza

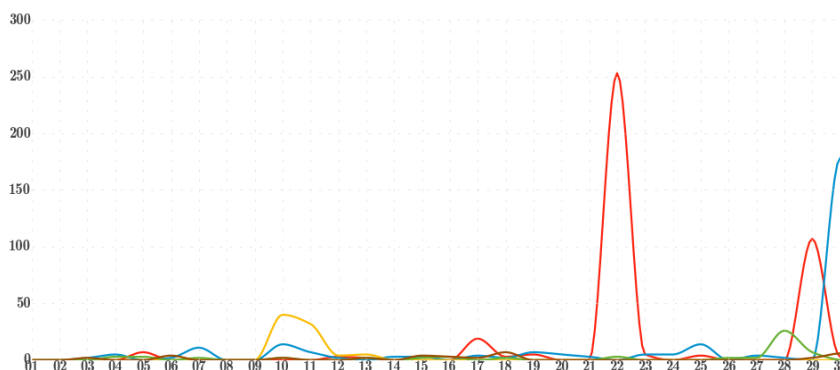
- 1º Santa Eulària des Riu
- 2º Sant Antoni de Portmany
- 3º Sant Josep de Sa Talaia
- 4º Jesús
- 5º Figueretes



Santa Eulària des Riu obté el primer lloc (com ve succeint durant gairebé tot 2017) del rànquing. Ho fa recolzada per dos tuits de @realeldivino (que superen tots dos els 100 RT). Sant Antoni de Portmany també obté el suport de dos tuits paisatgístics molt virals (amb RT superiors als 100), però la novetat és que un és d'un compte no habitual en aquestes circumstàncies, @esparadisibz. Sant Josep de la Talaia queda a més de la meitat de mencions i no registra cap tuit destacat de caire turístic, i el mateix es dona amb la resta del rànquing.

Rànquings Esdeveniments de Ibiza

- 1º The Zoo Project
- 2º TED Sant Antoni
- 3º Nervo Nation
- 4º Circoloco
- 5º Festival de Concerts Ibiza Rocks

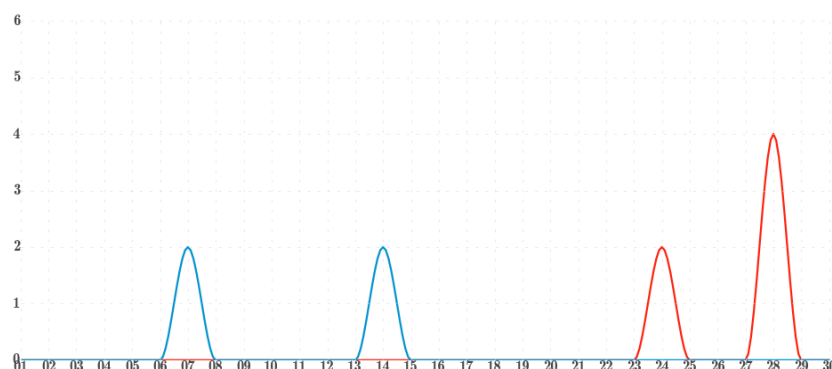


La temporada de la vida nocturna comença a escalfar motors a Twitter amb The Zoo Project, que compta amb el recolzament dels comptes vinculats a la música @IbizaFuckCD i @realeldivino, anotant-se el tuit amb més RT del mes. Per altra banda, el cicle de conferències TED Sant Antoni aconsegueix el segon lloc en repercussió tot i no apuntar-se cap tuit força destacat. En el tercer i quart lloc trobem més vida nocturna, primer la festa de Nervo Nation, on destaquen dos tuits que excedeixen els 30 RT. I després l'"Opening Party" de Circo Loco. Finalment, també es comença a parlar ja, del cicle de concerts Ibiza Rocks.

Rànquings Patrimoni de Formentera



- 1º** Far de La Mola
- 2º** Far del Cap de Barbaria

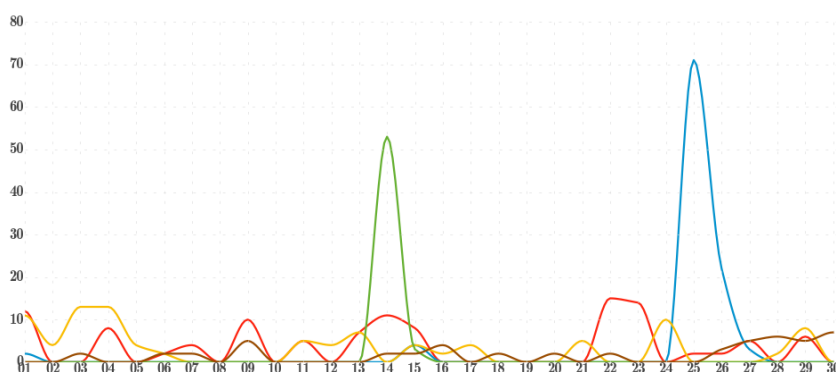


Els recursos de patrimoni a Formentera en aquest mes de març no tenen retuits que permetin fer un anàlisi detallat, excepte verificar que no s'ha generat gaire repercussió a Twitter en aquest període.

Rànquings Platges de Formentera



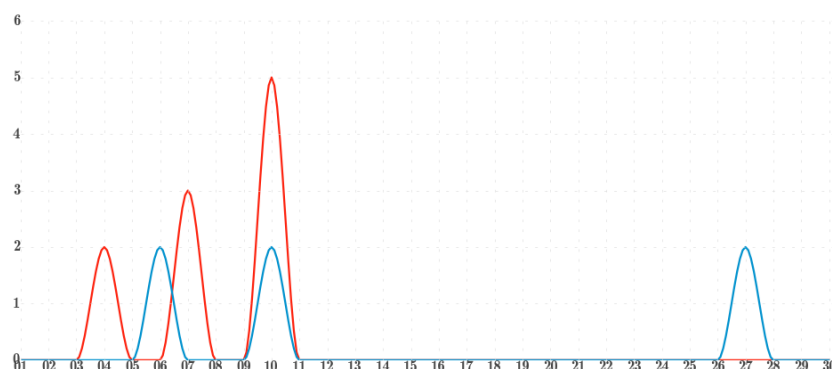
- 1º** Ses Platgetes
- 2º** Estany d'es Peix
- 3º** Platja de ses Illetes
- 4º** Platja de Llevant
- 5º** Cala Saona



El compte de @RestauranEsCalo és el gran causant de l'impuls de Ses Platgetes a la primera posició, tot i que no s'apunta cap tuit que superi els 10 RT. En canvi, s'Estany des Peix és notòria a Twitter per causes mediambientals. La platja de Ses Illetes rep el suport de diversos comptes, com @FerryFormentera, @JuanYAndreaRest o @playasencanto i no queda lluny de les dues primeres. En canvi, la resta del rànkung queda a la meitat o menys, per el que fa al nombre de mencions.

Rànquings Naturalesa de Formentera

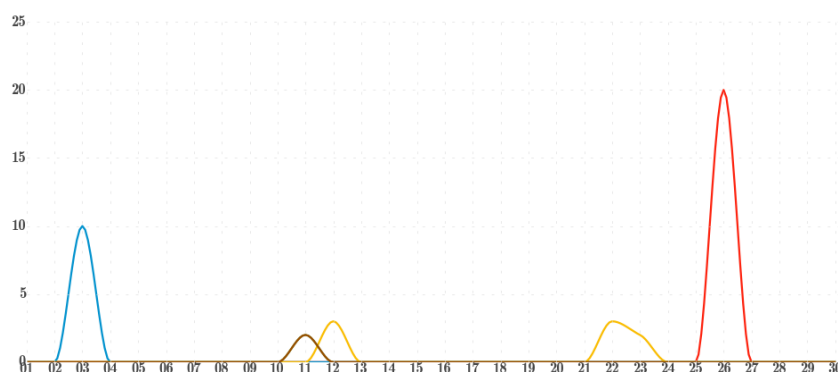
- 1º** Praderies de Posidònia
- 2º** Es Vedrà



Els recursos de naturalesa a Formentera en aquest mes de març no tenen retuits què permetin fer un anàlisi detallat, excepte verificar què no s'ha generat gaire repercussió a Twitter en aquest període.

Rànquings Esports de Formentera

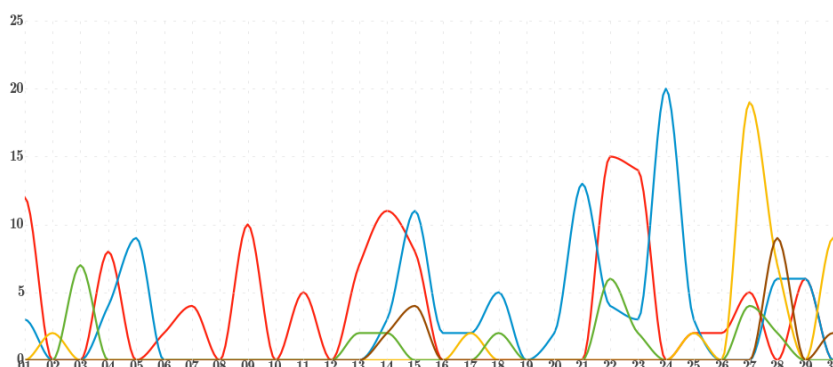
- 1º** Surf
- 2º** Submarinisme
- 3º** Navegació a vela
- 4º** Running
- 5º** Ciclisme



Els recursos d'esports a Formentera en aquest mes de març no tenen retuits què permetin fer un anàlisi detallat, ja que només el surf obté una poca viralitat (un tuit amb 3 RT), tot i generar 20 mencions en un dia concret. Amb tot, es pot afirmar què no s'ha generat gaire repercussió a Twitter en aquest període.

Rànquings Topònims de Formentera

- 1º** Caló de Sant Agustí
- 2º** La Savina
- 3º** Illa Espalmador
- 4º** Es Pujols
- 5º** Sant Francesc Xavier



El Caló de Sant Agustí és el topònim més mencionat aquest més de març (tot i que cal apuntar que gairebé totes les mencions venen del @RestauranEsCalo), més per la gran quantitat de publicacions que de RT de les mateixes. La Savina no queda enfora del primer lloc, però de nou, no trobam tuits destacats. El mateix passa amb la resta de topònims del rànkung.

Rànquings Esdeveniments de Formentera

- 1º** Setmana Santa
- 2º** ballpages
- 3º** Better in Winter



Poques mencions reben els esdeveniments a Formentera aquest mes. La Setmana Santa, que és la que en té més, (se n'apunta 32) no registra cap tuit destacat.

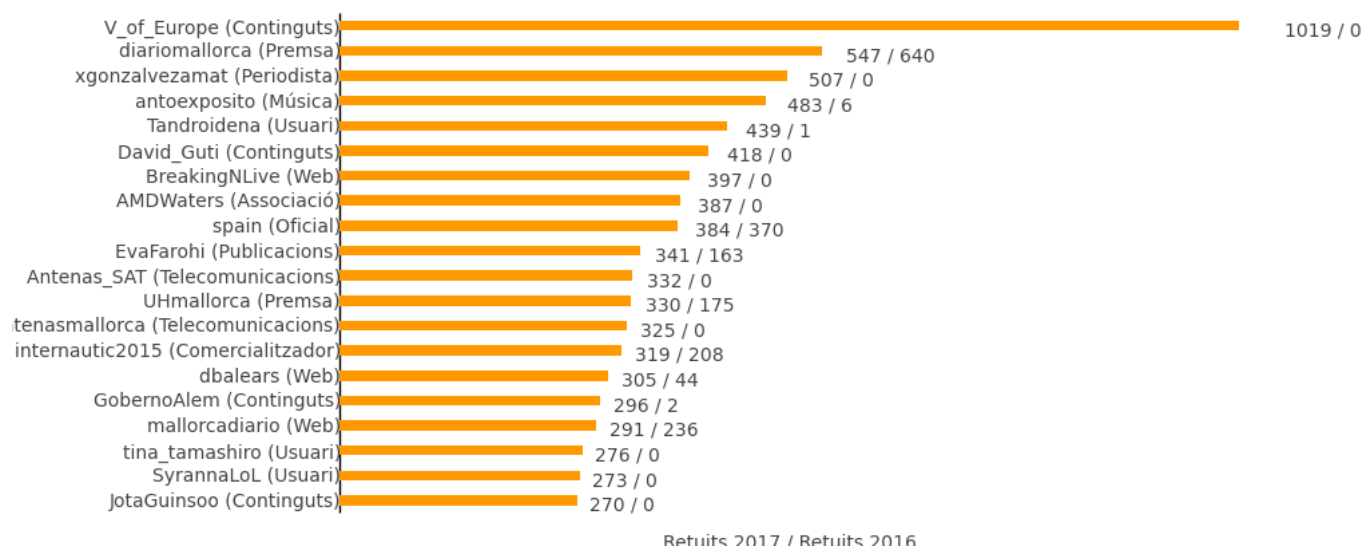
TAULA RESUM
Frequència de rankings (Tuits + Retuits)
Abril 2017

Mallorca			Menorca			Ibiza			Formentera		
Patrimoni	La Seu	497	Museu de Menorca	74	Dalt Vila	150	Far de La Mola	6	Patrimoni		
	Far de Formentor	240	Naveta des Tudons	19	Castell d'Eivissa	93	Far del Cap de Barbaria	4			
	Castell de Bellver	109	Far de Favàritx	9	Necròpolis Puig des Molins	47					
	Fundació Pilar i Joan Miró	23	Far de Cavalleria	7	Sa Punta des Molí	9					
	Jardins d'Alfàbia	15	Catedral de Menorca	4	Torre de sa Sal Rossa	7					
Platges	Platja de Muro	334	Cala Galdana	247	Cala Salada	576	Ses Platgetes	111	Platges		
	Es Trenc	313	Platja de Macarelleta	172	Cala Conta i Racó d'en Xic	444	Estany d'es Peix	102			
	Sa Calobra	226	Platja de Macarella	80	Cala Vedella	397	Platja de ses Illetes	98			
	Port de Sóller	192	Cala Blanca	53	Caló d'Hort	330	Platja de Llevant	56			
	Cala Agulla	107	Cala en Turqueta	48	Platja d'en Bossa	287	Cala Saona	51			
Naturalesa	Cap de Formentor	530	Camí de Cavalls	154	Es Vedrà	1.370	Praderies de Posidònia	10	Naturalesa		
	Serra de Tramuntana	140			Parc Natural de Ses Salines	34	Es Vedrà	6			
	Coves del Drach	61			Es Vedranell	2					
	Parc natural de La Dragonera	47									
	S'Albufera de Mallorca	40									
Actividades deportivas	Ciclisme	1.325	Golf	28	Ciclisme	630	Surf	20	Actividades deportivas		
	Triatló	267	Senderisme	14	Fitness	269	Submarinisme	10			
	Running	167	Pesca	10	Running	172	Navegació a vela	8			
	Submarinisme	124	Running	9	Kayak	164	Running	2			
	Senderisme	106	Kayak	9	Golf	98	Ciclisme	2			
Topònims / zones	Palma	17.031	Ciutadella	1.641	Santa Eulària des Riu	495	Caló de Sant Agustí	111	Topònims / zones		
	Alcúdia	1.088	Maó	880	Sant Antoni de Portmany	403	La Savina	96			
	Sóller	780	Es Mercadal	147	Sant Josep de Sa Talaia	121	Illa Espalmador	41			
	Magaluf	589	Ferries	137	Jesús	109	Es Pujols	27			
	Manacor	554	Sant Lluís	92	Figueretes	71	Sant Francesc Xavier	17			
Esdeveniments	SmartIsland World Congress	232	Fira Arrels	98	The Zoo Project	411	Setmana Santa	32	Esdeveniments		
	Setmana santa	188	Trobades Camus	91	TED Sant Antoni	278	ballpages	15			
	Diada de Mallorca	47	Better in Winter	50	Nervo Nation	81	Better in Winter	12			
	Better in Winter	47	Feria Innovem Menorca	6	Circoloco	59					
	Chenoa	28	Festes de Nadal	3	Festival de Concerts Ibiza Rocks	34					

Mallorca: Influencers 2016/2017



A Mallorca, les primeres posicions queden ocupades per diferents comptes de notícies d'actualitat (@V_for_europe fa resums de premsa, @diariodemallorca és premsa escrita, i @xgonzalvezamat és periodista). Les següents posicions queden repartides entre diverses categories, i per el que fa al turisme, la primera que trobem és la de Turespaña (@spain) a la novena posició.

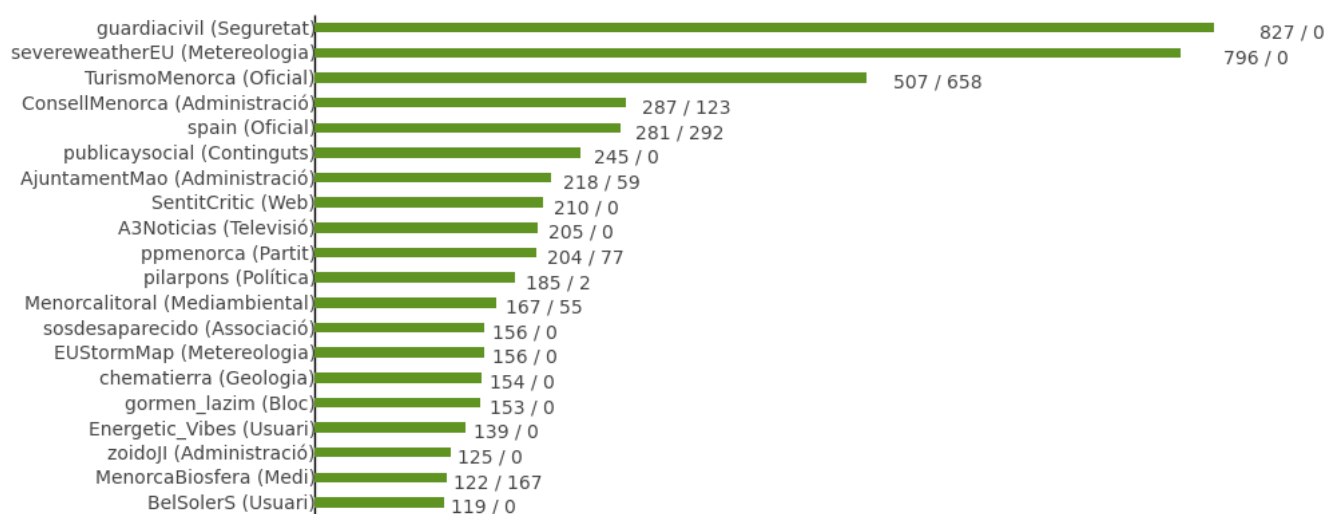


Retuits 2017 / Retuits 2016

Menorca: Influencers 2016/2017



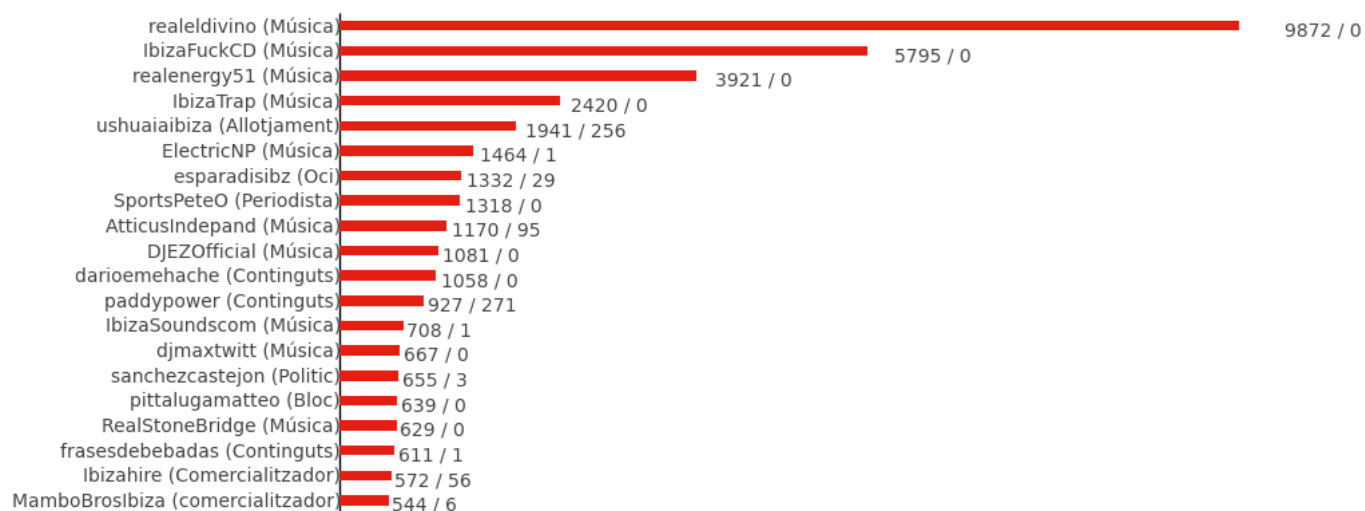
Els comptes d'administracions públiques són els que tenen més presència entre els de més influència a Twitter. El de @guardiacivil ocupa el primer lloc, seguit d'a prop per el de @severeweatherEU, que aquest mes ha fet un seguiment dels fenòmens meteorològics de l'illa. Turísticament parlant, els comptes destacats són els perfils oficials de @TurismoMenorca i @spain.



Retuits 2017 / Retuits 2016

Ibiza: Influencers 2016/2017

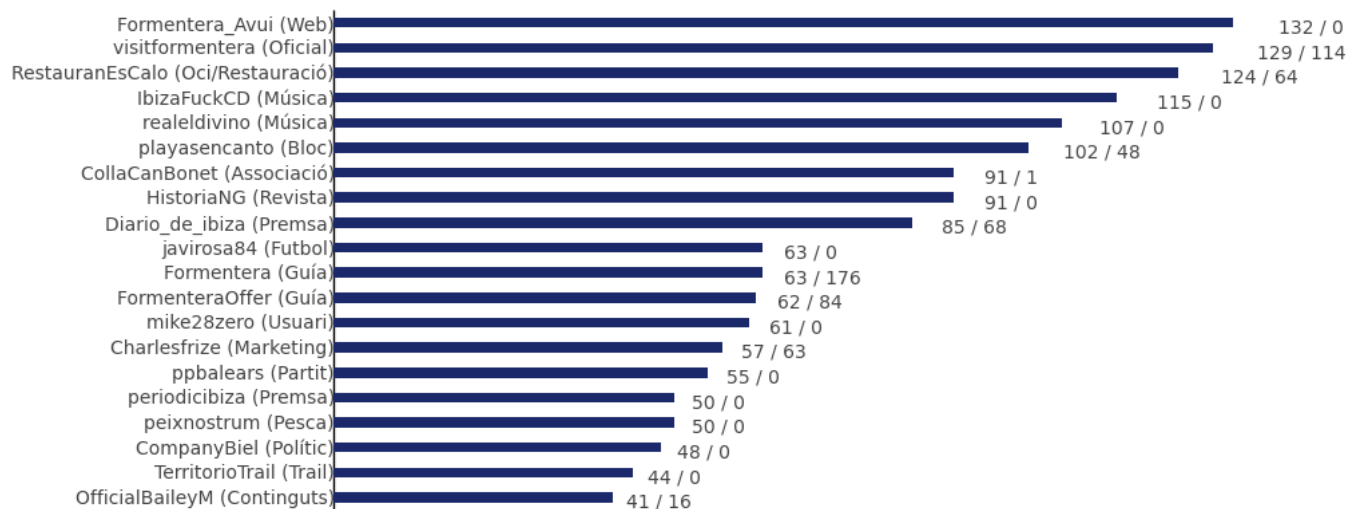
A mida que avança l'any, els comptes dedicats a la música i els locals l'oci (com @usuahiaibiza o @esparadisibz) es fan més forts al rànding. De les deu primeres posicions, set són de temàtica musical, amb els habituals @realeldivino i @ibizafuckCD al capdavant. Mesclat amb tots aquests trobem @SportsPeteO que es dedica a notícies esportives i d'apostes.



Retuits 2017 / Retuits 2016

Formentera: Influencers 2016/2017

Els tentacles de @realeldivino i @IbizaFuckCD s'estenen cap a les mencions de Formentera a Twitter (la marca Ibiza la dominen amb solvència), tot i que aquí es veuen superats per mitjans de comunicació (@Formentera_Avui), el compte de turisme @visitformentera i el @RestaurantEsCalo. Les guies turístiques @Formentera i @FormenteraOffer es queden a prop de les deu primeres.



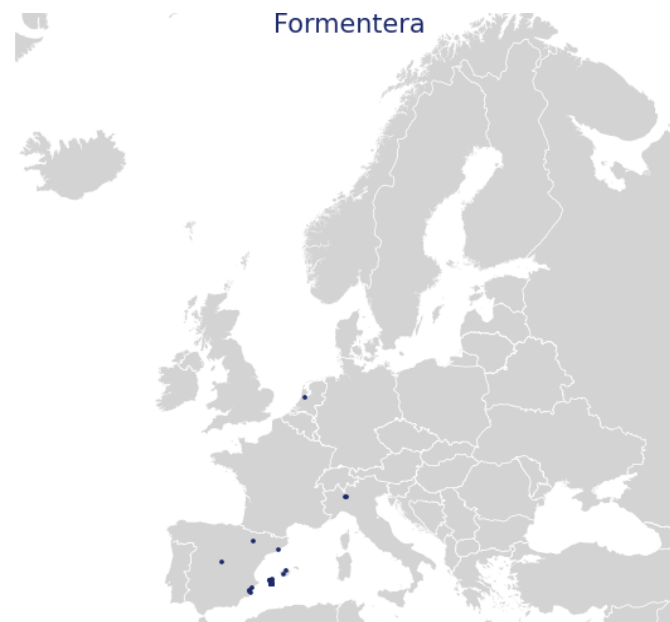
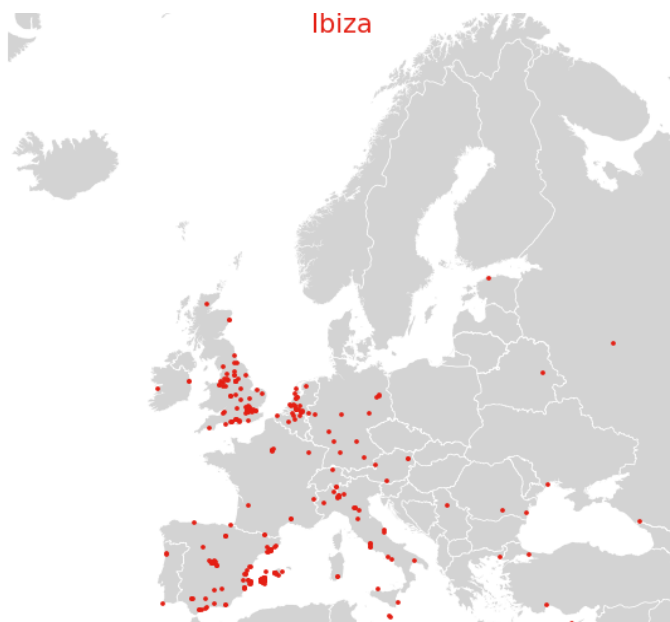
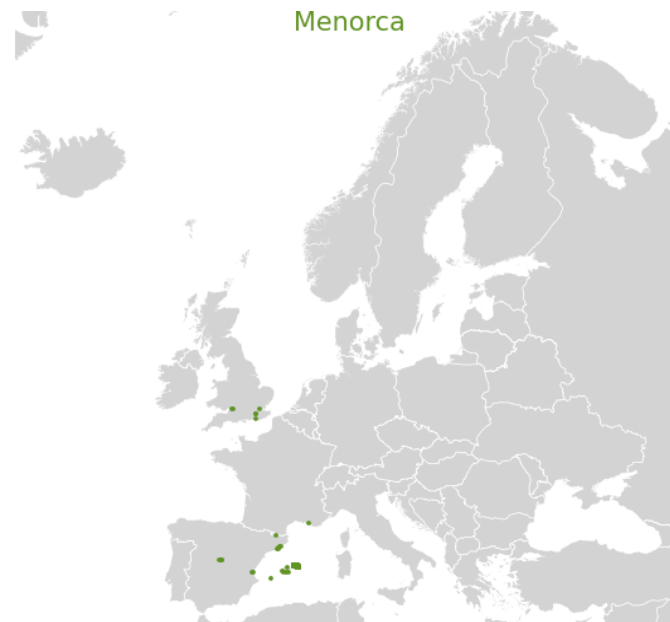
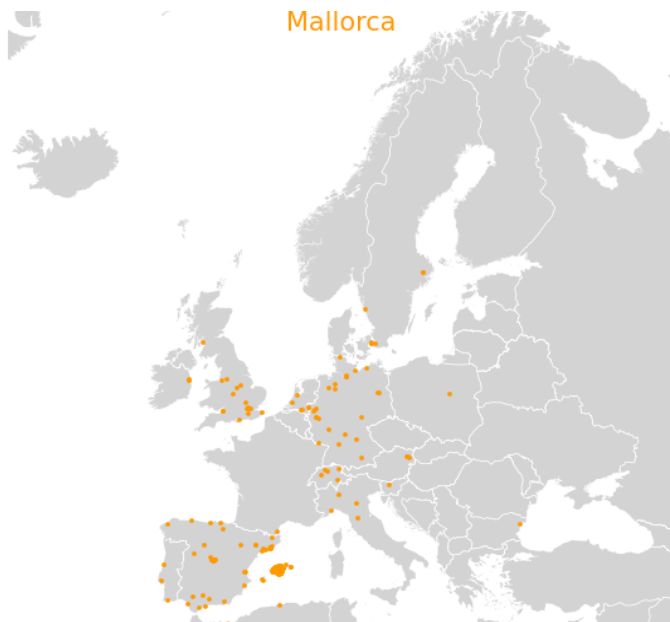
Retuits 2017 / Retuits 2016

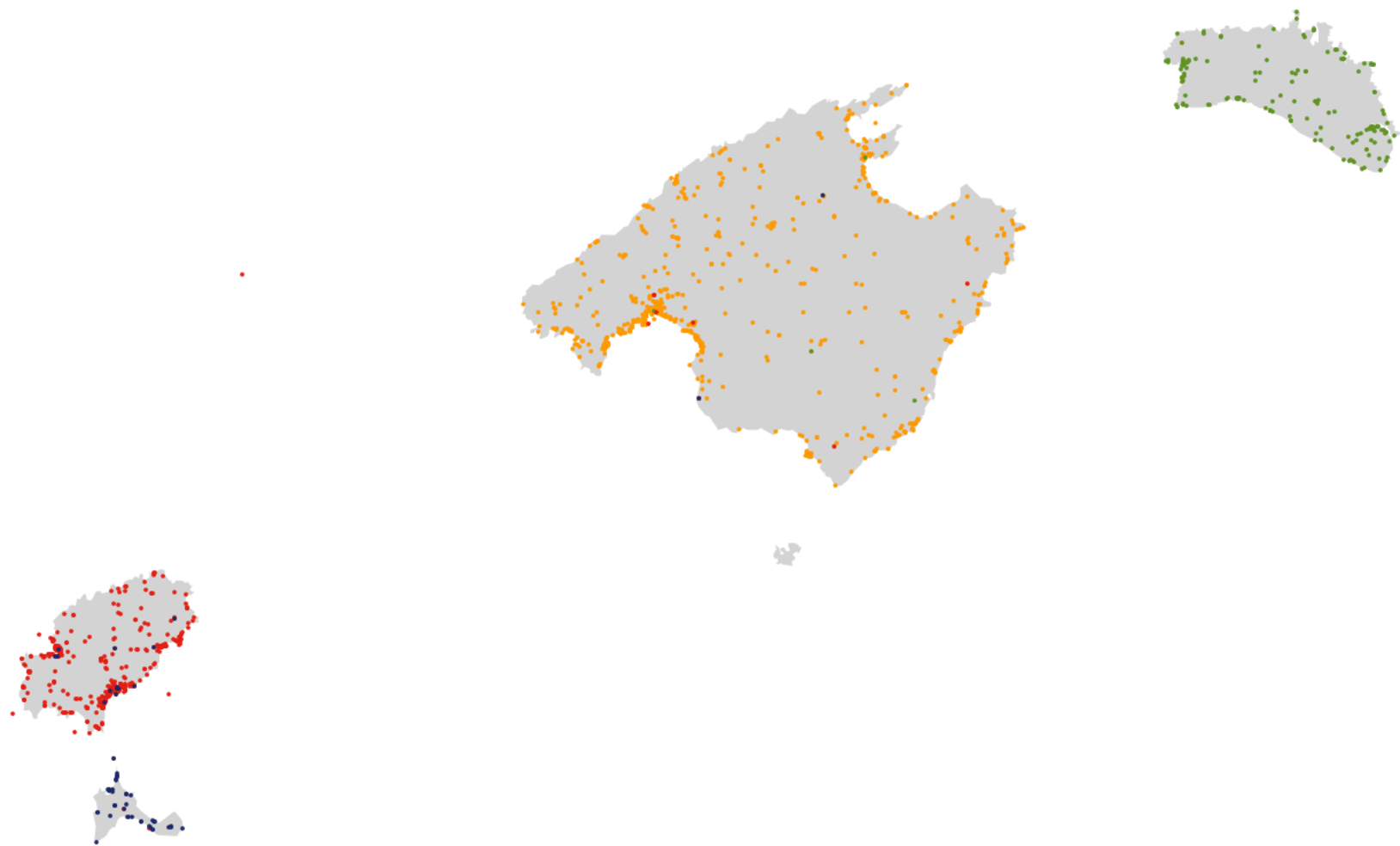
TAULA RESUM
Retuits per influencer
Abril 2017

Mallorca			Menorca			Ibiza			Formentera		
Esport i cultura	antoexposito	483	FCBmasia	104	realeldivino	9.872	IbizaFuckCD	115	Esport i cultura	IbizaFuckCD	115
	EvaFarohi	341	_ejanderson	91	IbizaFuckCD	5.795	realeldivino	107		realeldivino	107
	FCBarcelona	262	mhistoriacat	84	realenergy51	3.921	javirosa84	63		javirosa84	63
	RCD_Mallorca	220	firaarrels	81	IbizaTrap	2.420	peixnostrum	50		peixnostrum	50
		0		0	AtticusIndepend	1.170	TerritorioTrail	44		TerritorioTrail	44
Xarxes socials	V_of_Europe	1.019	publicaysocial	245	darioemehache	1.058	mike28zero	61	Xarxes socials	mike28zero	61
	Tandroidena	439	Energetic_Vibes	139	paddypower	927	OfficialBaileyM	41		OfficialBaileyM	41
	David_Guti	418	BelSolerS	119	frasesdebebedas	611	MarchinoSanchez	36		MarchinoSanchez	36
	GobernoAlem	296	criiskate	102		0	bennyferrara	27		bennyferrara	27
	tina_tamashiro	276		0		0		0			0
Comunicació	diariomallorca	547	SentitCritic	210	SportsPeteO	1.318	Formentera_Avui	132	Comunicació	Formentera_Avui	132
	xgonzalvezamat	507	A3Noticias	205	periodicibiza	480	HistoriaNG	91		HistoriaNG	91
	BreakingNLive	397	menorcaaldia	114	Diario_de_ibiza	477	Diario_de_ibiza	85		Diario_de_ibiza	85
	UHmallorca	330	VilaWeb	79	A3Noticias	280	periodicibiza	50		periodicibiza	50
	dbalears	305	elsuplement	69	SkyFootball	274		0			0
Turisme i oci	spain	384	TurismoMenorca	507	ushuaiaibiza	1.941	visitformentera	129	Turisme i oci	visitformentera	129
	internautic2015	319	spain	281	esparadisibz	1.332	RestauranEsCalo	124		RestauranEsCalo	124
		0	gormen_lazim	153	pittalugamatteo	639	playasencanto	102		playasencanto	102
		0	playasencanto	119	Ibizahire	572	Formentera	63		Formentera	63
		0	PerkyWorld	91	MamboBrosIbiza	544	FormenteraOffer	62		FormenteraOffer	62
Altres sectors	AMDWaters	387	guardiacivil	827	sanchezcastejon	655	CollaCanBonet	91	Altres sectors	CollaCanBonet	91
	Antenas_SAT	332	severeweatherEU	796	CollaCanBonet	321	Charlesfrize	57		Charlesfrize	57
	antenasmallorca	325	ConsellMenorca	287		0	ppbalears	55		ppbalears	55
	Virginia_Rexach	252	AjuntamentMao	218		0	CompanyBiel	48		CompanyBiel	48
	policia	243	ppmenorca	204		0		0			0

Mapes de tuits sobre la marca







- Mallorca
- Menorca
- Ibiza
- Formentera

Tuits destacats de Mallorca



Life on Earth @planetepics · 3 abr.
Faro de Formentor, a lighthouse on the northernmost point of the island of Mallorca, Balearic Islands, Spain. Photo by Vaidotas Mišeikis.
pic.twitter.com/gm3rmmc1Ep

5 127 453

<https://goo.gl/fITf8m>

<https://goo.gl/HMqLTJ>

<https://goo.gl/lgBXfv>

<https://goo.gl/gJPSR2>

<https://goo.gl/IVKpM3>

<https://goo.gl/PcpR08>

<https://goo.gl/U3wB9T>

Tuits destacats de Menorca



Pilar Pons Faner
@pilarpons

[Seguir](#)

Ara mateix a Cala'n Blanes... sa tempesta és aprop!!! @AEMET_Baleares @IB3noticies #Ciutadella #Menorca



RETWEETS
182

ME GUSTA
204



4:24 - 1 abr. 2017 desde Ciutadella de Menorca, España

12 182 204

<https://goo.gl/1lrz4u>

<https://goo.gl/0BHJAX>

<https://goo.gl/RLnrcz>

<https://goo.gl/c1gzMu>

<https://goo.gl/VphZy1>

<https://goo.gl/VWdjXV>

<https://goo.gl/IGG2YD>

Tuits destacats de Ibiza



<https://goo.gl/VXF7KD>

<https://goo.gl/KAD2f2>

<https://goo.gl/v5tmHr>

<https://goo.gl/ZG8u7N>

<https://goo.gl/QbcnMU>

<https://goo.gl/o2TwH8>

<https://goo.gl/3Yl9FX>

Tuits destacats de Formentera



<https://goo.gl/ZwKC5b>

Notes sobre la metodologia aplicada



Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període d'1 mes, de l'1 al 31 d'agost de 2016. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.



Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són; Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera que els tuits, per exemple els referents a Mallorca, són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.



Mapes

Es representen damunt mapes els tuits geolocalitzats. Aquests són només una part del total de tuits escrutats, ja que els usuaris de Twitter han d'habilitar la geolocalització perquè aquesta informació estigui disponible.



Blacklist

Perquè l'anàlisi es centri, en la mesura del possible, en les marques turístiques, es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen la paraula clau determinada a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un increment desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar que tuits excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Marca	Termes de blacklist
Mallorca	"rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"
Menorca	"thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abscbn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatriot", "iglesia ni cristó", "inc minister"
Eivissa	"seat ibiza"
Formentera	

Indicadors emprats

Tuits escritats (tuits + retuits)

T+R

És un dels indicadors emprats per extreure conclusions. Fa referència a la suma de tuits i retuits que s'han generat en un dia per a una destinació turística. P. ex. si l'1 de gener va haver-hi 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Mallorca, a més de, 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Majorca, l'indicador prendrà el valor de 400 per a aquest dia i per aquesta destinació turística. Sumar tuits i retuits en el mateix indicador i per a la mateixa destinació té sentit des del moment que se cerca mesurar el número de vegades que es menciona explícitament una destinació a Twitter.

Termes seleccionats per activitat. Rànquings.

2 1 3

L'altre indicador és el número d'aparicions d'un terme preseleccionat al conjunt de tuits escritats en un dia i en referència a una destinació. La selecció de termes es fa manualment, ja que només ens interessen els que tenen significat dins el context del turisme i que demostrin ser d'interès pel seu alt nombre d'aparicions. Agafem els cinc més freqüents dins les sis categories que descrivim a continuació:



Patrimoni

Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.



Naturalesa

Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.



Esdeveniments

Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. Esdeveniments ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.



Platges

Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives



Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen seran en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.



Topònims/zones

Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.