



ESCOLTA ACTIVA

Anàlisi de tendències a Twitter

1. Volum de tuits virals: Idiomes i pes dels retuits de promoció turística.
2. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals.
3. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals.
4. *Influencers* de turisme i oci.
5. Notes sobre la metodologia aplicada.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ
B RECERCA I TURISME

AETIB
AGÈNCIA D'ESTRATÈGIA
TURÍSTICA ILLES BALEARS

Introducció

Aquest informe s'elabora a partir dels tuits que inclouen les marques turístiques de les Illes Balears, fent recompte dels tuits virals de promoció turística. Aquests darrers són els que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió d'aquestes marques de forma positiva mitjançant fotografies i textos.

Els tuits turístics s'han classificat entorn de set categories: patrimoni, platges, naturalesa, esports, topònims, esdeveniments i genèrics.

Aquesta informació ampliada es pot consultar a la metodologia (pàgines 14 i 15).

1. Volum de tuits virals: Idiomes i pes dels retuits de promoció turística.

Aquest mes és Mallorca, amb 1.229 tuits virals turístics acumulats, la marca més anomenada. Ibiza queda segona aquest cop acumulant-ne 857, un dels seus registres de 2019 més baixos. El rati de tuits virals turístics sobre el total es superior en les marques de Formentera (1,7%) i Menorca (1,4%).

Marca	Total	Virals de promoció turística	% sobre el total
Mallorca	166.802	1.229	0,7%
Menorca	18.667	262	1,4%
Ibiza	98.946	857	0,9%
Formentera	4.260	72	1,7%

L'anglès és present en un 57,1% del tota dels tuits virals turístics, gairebé el doble que el castellà, que es queda amb el 29,3%. Si ho analitzam per illes, l'anglès segueix sent majoritari a Ibiza però aquest mes també domina la marca Mallorca de forma folgada. Menorca es decanta pel castellà mentre a Formentera, les diferències són més petites, però també es deu al nombre de tuits virals turístics registrats.

Idioma	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	308	175	209	18	710	29,3%
Català	83	36	22	0	141	5,8%
Anglès	798	25	549	10	1.382	57,1%
Alemanys	0	0	0	0	0	0,0%
Altres	40	26	77	44	187	7,7%
Total	1.229	262	857	72	2.420	100%

1.1 Nombre de retuits per marca, idioma i categoria

Mallorca	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
patrimoni	0	11	0	0	0	11
platges	0	0	0	0	0	0
naturalesa	23	11	0	0	0	34
esports	0	0	427	0	0	427
toponims	0	0	0	0	25	25
esdeveniments	51	0	39	0	0	90
genèric	234	61	332	0	15	642

Menorca	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
patrimoni	0	12	0	0	0	12
platges	0	14	0	0	0	14
naturalesa	0	10	0	0	0	10
esports	0	0	13	0	0	13
toponims	59	0	0	0	0	59
esdeveniments	11	0	0	0	0	11
genèric	105	0	12	0	26	143

Ibiza	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
patrimoni	81	22	13	0	0	116
platges	0	0	0	0	0	0
naturalesa	25	0	122	0	0	147
esports	0	0	0	0	0	0
toponims	31	0	21	0	0	52
esdeveniments	13	0	351	0	24	388
genèric	59	0	42	0	53	154

Formentera	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
patrimoni	0	0	0	0	0	0
platges	0	0	10	0	0	10
naturalesa	0	0	0	0	0	0
esports	0	0	0	0	0	0
toponims	0	0	0	0	0	0
esdeveniments	0	0	0	0	0	0
genèric	18	0	0	0	44	62

2. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals

MALLORCA



El ciclisme, com ja s'ha vist altres anys en aquestes dates, cobra especial rellevància per les pretemporades d'importants equips ciclistes, en aquest cas del campió Peter Sagan. També es pot trobar molt de contingut promocional genèric, ja siguin videos o collages.

Retuits sobre:

Altres
Ciclisme
Better in Winter
Naturalesa genèric

642 RT
427 RT
59 RT
34 RT



Valldemossa
Mallorca Live Festival
Festes de Nadal
Fundació Pilar i Joan Miró

25 RT
17 RT
14 RT
11 RT



Selecció de tuits virals

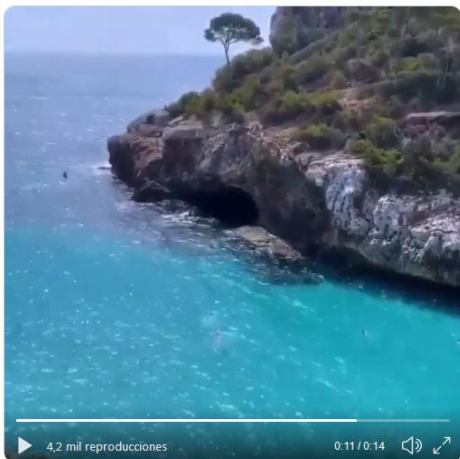
Lugar*ES Rural*ES
@LugarESRuralES
Mallorca, España 🇪🇸



12:28 p. m. · 12 dic. 2019 · Twitter for Android

251 Retweets 1,7 mil Me gusta

Travel Scenes
@Travelblog
Mallorca - Spain 🇪🇸



2:52 a. m. · 10 dic. 2019 · Twitter for Android

188 Retweets 652 Me gusta

Peter Sagan
@petosagan

Clocking kilometers in Mallorca at our first winter training camp of the 2020 season @BORA hansgrohe

Traducir Tweet



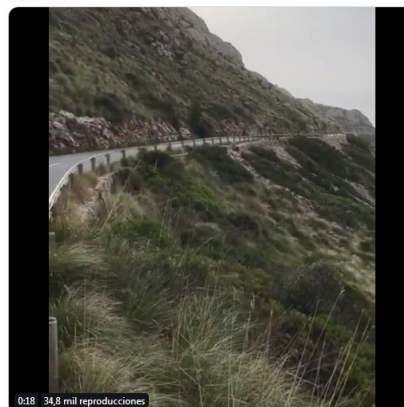
Training in Mallorca at the team camp
Training in Mallorca at the team camp

12:57 p. m. · 13 dic. 2019 · Twitter for iOS

Egan Arley Bernal
@Eganbernal

Test day with @TeamINEOS y @xabierartetxe in Mallorca. It was painful!! 😞😞

Traducir Tweet

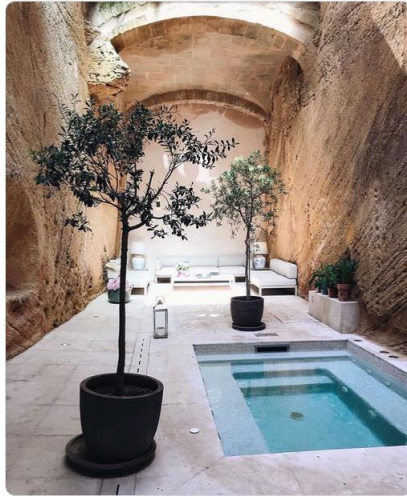


8:42 p. m. · 17 dic. 2019 · Twitter for iPhone

175 Retweets 2 mil Me gusta



Hotel Mostabins. Mallorca, Spain 🇪🇸



12:28 a. m. · 11 dic. 2019 · Buffer

77 Retweets 557 Me gusta



シヨパンとジヨルジュ・サンドがひと冬を過ごした村
バルデモサ。マヨルカ島北東部にある絵葉書のような
裏路地で迷子になってみませんか？
#Mallorca #VisitSpain #スペイン
@AjValldemossa @sacartoixa @infovalldemossa
@BalearicTour

Traducir Tweet



8:52 a. m. · 11 dic. 2019 · Buffer

29 Retweets 111 Me gusta



El #TourNuclear vuelve a Mallorca en 2020!!
Estaremos en el @MallorcaLiveFes el próximo 14 de
Mayo!

Toda la info 📄 mallorcalivefestival.com



12:52 p. m. · 4 dic. 2019 · Twitter for Android

20 Retweets 179 Me gusta



#NatureMallorca #WonderfulLandscapes
#BetterInWinter | The Tramuntana coastline in Mallorca
an ode to beauty 🌄 @MallorcaTourism

Traducir Tweet

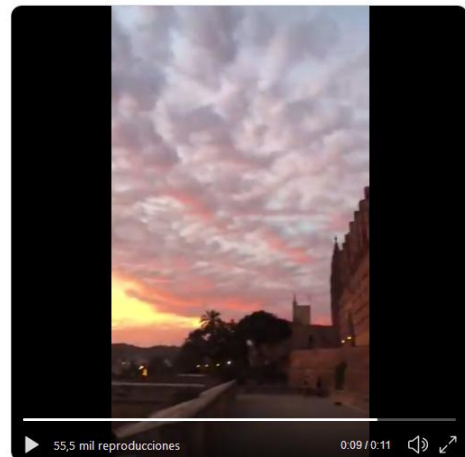


8:01 p. m. · 10 dic. 2019 · AgoraPulse Manager

32 Retweets 124 Me gusta



El atardecer en Mallorca frente a la catedral es otro
rollo.



10:08 p. m. · 15 dic. 2018 · Twitter for iPhone

645 Retweets 2,7 mil Me gusta



Visitez #Mallorca, #Menorca, #Ibiza et #Formentera
avec leurs trésors, uniques et incomparables pendant
les 365 jours de l'année. 🌞
buff.ly/2qu15XF

#VisiteEspagne #SpainExperience #AutumnInSpain
#IlesBalears #BalearicIslands #HappyWeekend #video
#Vacances
@HiBalearic

Traducir Tweet



11:00 a. m. · 16 dic. 2019 · Buffer

14 Retweets 58 Me gusta

MENORCA



El component cultural és el de més pes en el contingut viral d'aquest mes: gastronomia, Camí de Cavalls o els pobles i ciutats de l'illa com Ciutadella o Binibèquer. També es poden gaudir reportatges de visió global o sobre el "Jaleo".

Retuits sobre:

Altres	143 RT		Patrimoni genèric	12 RT	
Arenal d'en Castell	19 RT		Esdeveniments genèric	11 RT	
Ciutadella	18 RT		Maó	11 RT	
Platja des Talaier	14 RT		Binibèquer	11 RT	
Navegació a vela	13 RT		Camí de Cavalls	10 RT	

Selecció de tuits virals

Turismo de Menorca
@TurismoMenorca

Arenal d'en Castell 😊 Uno de los lugares más bellos de la costa norte 🍷 ¿Estáis de acuerdo? #Menorca #MustSeeMenorca #ReservadeBiosfera #MediterráneoPuro @MenorcaBiosfera @TurismeBalears



10:00 a. m. · 30 dic. 2019 · AgoraPulse Manager

21 Retweets 80 Me gusta

Turisme IllesBalears
@TurismeBalears

👉 Síguenos y descubre lo mejor de Mallorca, Menorca, Ibiza y Formentera. ☀️ Hazte fan de las Islas Baleares. 🍷



11:30 a. m. · 19 jun. 2018 · Twitter for Advertisers

227 Retweets 1,1 mil Me gusta

Turismo de Menorca
@TurismoMenorca

Atardecer en el puerto de Ciutadella 🍷 ¿Te vienes? #Menorca #MustSeeMenorca #ReservadeBiosfera #MediterráneoPuro @TurismeBalears @MenorcaBiosfera



5:00 p. m. · 7 dic. 2019 · AgoraPulse Manager

19 Retweets 56 Me gusta

Spain in Switzerland
@Spain_in_CH

Visitez #Mallorca, #Menorca, #Ibiza et #Formentera avec leurs trésors, uniques et incomparables pendant les 365 jours de l'année. 😊
buff.ly/2qu15XF

#VisiteEspagne #SpainExperience #AutumnInSpain #IlesBalears #BalearicIslands #HappyWeekend #video #Vacances @HiBalearic

Traducir Tweet



11:00 a. m. · 16 dic. 2019 · Buffer

14 Retweets 58 Me gusta



Sonia Colpo
@soniacolpo

En respuesta a @RossiGianFranco @curra36 y 12 más

#GoodAfternoon dear Juan , all lovely friends
#EnjoyLife

the idyllic #Sailing #Balearic #island #Menorca #Spain

Traducir Tweet



1:54 p. m. · 31 jul. 2018 · Twitter Web Client

421 Retweets 154 Me gusta



ReuReR
@sarareurer

Jaleo -- The Traditional Festivals in Menorca youtu.be/jLcavU3OKoQ via @YouTube



Jaleo -- The Traditional Festivals in Menorca
A small tribute to my hometown's summer festivals. Shot in
Alaior, Menorca, during the summer of 2018 & 2019. Music. ...
youtube.com

8:26 p. m. · 22 dic. 2019 · Twitter for iPhone

11 Retweets 44 Me gusta



Turismo de Menorca
@TurismoMenorca

El camino que te lleva al paraíso 🥰 Cala Pregonda
#Menorca #MustSeeMenorca #ReservadeBiosfera
#MediterráneoPuro @MenorcaBiosfera
@TurismeBalears



4:00 p. m. · 15 dic. 2019 · AgoraPulse Manager

18 Retweets 68 Me gusta



Som Gastronomia
@SomGastronomia

Acabem la setmana molt contents perquè #Menorca té molts números per a convertir-se en #EuropeanRegionOfGastronomy 2022. Aquests dies el jurat de la Candidatura ha recorregut l'illa per conèixer els impulsors del projecte i descobrir la seva gastronomia. #MenorcaSaborInfinito

Traducir Tweet



Catalunya Experience y 4 más

6:45 p. m. · 1 dic. 2019 · Twitter for iPhone

12 Retweets 24 Me gusta



Vogue Magazine
@voguemagazine

A look inside the perfect fall trip to Menorca.

Traducir Tweet



A Design Lover's Guide to Menorca in the Fall
Photographer and Tio y Tia co-founder Lucy Laucht shares her travel diary from an
October trip to the lesser-known Balearic Island, from blissfully empty beaches to ...
vogue.com

12:44 p. m. · 9 dic. 2019 · SocialFlow

13 Retweets 60 Me gusta



Turismo de Menorca
@TurismoMenorca

Esto es #Menorca 😊 #MustSeeMenorca
#ReservadeBiosfera #MediterráneoPuro
@TurismeBalears @MenorcaBiosfera



10:00 a. m. · 8 dic. 2019 · AgoraPulse Manager

16 Retweets 66 Me gusta

IBIZA



Tot i estar fora de temporada, els esdeveniments de música i djs continuen en la memòria col·lectiva de Twitter en aquest últim mes de l'any. Tot i això, hi ha espai destacat per la natura o el patrimoni de l'illa, així com per localitats com Eivissa o Santa Eulària des Riu.

Retuits sobre:

Altres	154 RT		Destino party	24 RT	
Naturalesa genèric	134 RT		Mambo Ibiza	22 RT	
Patrimoni genèric	116 RT		Glitterbox Hi Ibiza	15 RT	
Eden Ibiza	78 RT		Esdeveniments genèric	13 RT	
SHINE	52 RT		Afterlife	13 RT	
Festival de Concerts Ibiza Rocks	48 RT		Parc Naural de Ses Salines	13 RT	
Eivissa (Ciutat)	41 RT		Santa Eulària des Riu	11 RT	
Defected Festival	38 RT		Peggy Gou Cocoon	11 RT	
Space Closing Fiesta	36 RT		Bodyworks	10 RT	
Festes de Nadal	28 RT				

Selecció de tuits

Charlotte de Witte @CharlottedWitte
Me wantssss 🍷 #Ibiza

7:58 a. m. · 3 dic. 2019 · Twitter for iPhone

81 Retweets 1,7 mil Me gusta

Tech Empires @Tech_empires
Tech Time 🍷 Carl Cox 📍 Space Ibiza 🇪🇸

4:15 p. m. · 18 nov. 2019 · Twitter for Android

203 Retweets 832 Me gusta

virals

Ciudades Patrimonio @GrupoCPHE

¡Muchas felicidades a todos los ibicencos! Hoy celebran el XX aniversario de la declaración de #Ibiza #Eivissa como Ciudad #PatrimonioMundial por la @UNESCO_es. Sus murallas renacentistas, iniciadas en 1555, son impresionantes
#CiudadesPatrimonio

Turisme Eivissalibiza y 4 más

9:23 a. m. · 4 dic. 2019 · Twitter Web App

43 Retweets 97 Me gusta

Laura Zapata /Fuera Chairros @LAURAZAPATA

Ahora el paraíso Ibiza ... ❤️❤️❤️

11:04 a. m. · 18 dic. 2019 · Twitter for iPhone

34 Retweets 680 Me gusta

Spain @spain

Amazing Ibiza!
Amazing Spain!
#WinterInIbiza #Eivissa #Ibiza #BalearicIslands
#SpanishIslands #SpainExperience #WinterInSpain
#XmasSpain #HeritageSite #UNESCO #VisitSpain
@Ibiza_Travel @Eivissalibiza @visitSE_ibiza
@BalearicTour @TurismeBalears @GrupoCPHE
@Spain_inUK

Traducir Tweet



8,1 mil reproducciones 0:15 / 2:15

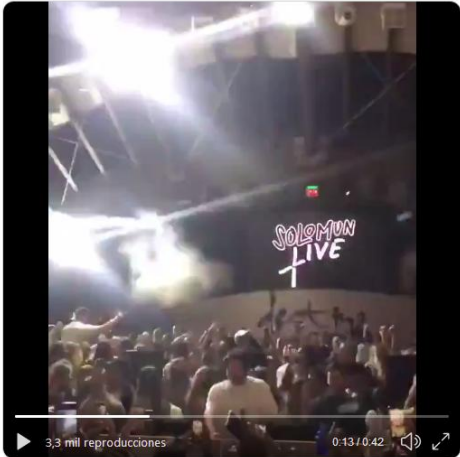
Ibiza better in Winter / #Eivissa #Spain

7:32 p. m. · 11 dic. 2019 · Twitter Ads

31 Retweets 96 Me gusta

The Techno Page @TheTechnoPage

Solomon at the Destino Ibiza closing party 🎉



3,3 mil reproducciones 0:13 / 0:42

7:30 p. m. · 15 dic. 2019 · Buffer

30 Retweets 159 Me gusta

Spain @spain

Hoy #Eivissa celebra ¡el 20 aniversario de la declaración como #Patrimonio de la Humanidad! 🇪🇺
#FelicidadesIbiza 🥳 #HeritageSite #Ibiza
#BalearicIslands #SpainHeritage #FelizMiercoles
#VisitSpain
@Ibiza_Travel @Eivissalibiza @TurismeBalears
@GrupoCPHE @visiteurope @UNESCO_es



Ibiza.travel y 9 más

25 Retweets 66 Me gusta

Defected Records @DefectedRecords

Ibiza, our second home. ❤️

We're happy to announce that our first-ever Defected Festival in Ibiza is now on sale... Early bird tickets are nearly sold out, so don't sleep on getting yours if you want to join us next May!

Tickets pollen.co/x/defected-ibi...

Brought to you by Pollen

Traducir Tweet



3:42 p. m. · 6 dic. 2019 · Twitter Web App

32 Retweets 100 Me gusta

Cutest Account @Cutest_Account

#Ibiza



10:30 p. m. · 30 nov. 2019 · Twitter for iPhone

89 Retweets 610 Me gusta

Thierry Gauthier @gauthier74757302

Ibiza City The Mediterranean Sea Spain



9:23 p. m. · 15 dic. 2019 · Twitter Web App

24 Retweets 108 Me gusta

FORMENTERA



La varietat lingüística és el més remarcable dels tuits del mes (n'hi ha en castellà, anglès, francès i japonès), que tenen les platges com a focus principal. Si bé, alguns són vídeos promocionals que mostren altres elements turístics de la illa.

Retuits sobre:

Altres

62 RT

Platges genèric

10 RT



Selecció de tuits virals



山崎晃太郎 (Yamafune)
@KYamafune

2020年3月1日~3月14日にかけてスペインのフォルメンテラ島で15世紀後半の沈没船の「水中測量」と「船の歴史」を学ぶ、水中考古学・船舶考古学フィールドスクールを行います。水中考古学に興味のある皆様の参加をお待ちしています。学生割引もあります。

#水中考古学 #拡散希望

Traducir Tweet



2020年 スペイン・フォルメンテラ島大航海時代の船水中測量、水中考古学・船...
2019年12月5日「スペイン・フォルメンテラ島 大航海時代の沈没船水中測量、
水中考古学・船舶考古学フィールド...
suichukougakou.com

1:25 a. m. · 7 dic. 2019 · Twitter for iPhone

46 Retweets 82 Me gusta



Spain in Switzerland
@Spain_in_CH

Visitez #Mallorca, #Menorca, #Ibiza et #Formentera avec leurs trésors, uniques et incomparables pendant les 365 jours de l'année. 😊

buff.ly/2qu15XF

#VisiteEspagne #SpainExperience #AutumnInSpain
#IlesBalears #BalearicIslands #HappyWeekend #video
#Vacances
@HiBalearic

Traducir Tweet



11:00 a. m. · 16 dic. 2019 · Buffer

14 Retweets 58 Me gusta



👉 Síguenos y descubre lo mejor de Mallorca, Menorca, Ibiza y Formentera. ☀️ Hazte fan de las Islas Baleares. 😍



11:30 a. m. · 19 jun. 2018 · Twitter for Advertisers

227 Retweets 1,1 mil Me gusta



Tiburón Beach Club Formentera, Baleares, Spain

Traducir Tweet



9:57 a. m. · 7 dic. 2019 · TweetDeck

11 Retweets 39 Me gusta

3. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals

Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera				
Patrimoni 🏛️							
Fundació Pilar i Joan Miró	11 RT	genèric	12 RT	genèric	116 RT	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
Platges 🌊							
-	-	Platja des Talaier	14 RT	-	-	genèric	10 RT
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
Naturalesa 🌿							
genèric	34 RT	Camí de Cavalls	10 RT	genèric	134 RT	-	27 RT
-	-	-	-	Parc Naural de Ses Salines	13 RT	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
Activitats esportives 🏃							
Ciclisme	427 RT	Navegació a vela	13 RT	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
Topònims/Zones 📍							
Valldemossa	25 RT	Arenal d'en Castell	19 RT	Eivissa (Ciutat)	41 RT	-	-
-	-	Ciutadella	18 RT	Santa Eulària des Riu	11 RT	-	-
-	-	Maó	11 RT	-	-	-	-
-	-	Binibèquer	11 RT	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
Esdeveniments 📅							
Better in Winter	59 RT	genèric	11 RT	Eden Ibiza	78 RT	-	-
Mallorca Live Festival	17 RT	-	-	SHINE	52 RT	-	-
Festes de Nadal	14 RT	-	-	Festival de Concerts Ibiza	48 RT	-	-
-	-	-	-	Defected Festival	38 RT	-	-
-	-	-	-	Space Closing Fiesta	36 RT	-	-

4. Influencers de turisme i oci.

En aquest apartat s'analitzen els cinquanta comptes relacionats amb turisme i oci que han acumulat més retuits relacionats amb cadascuna de les marques durant el mes. S'exclouen els comptes que, tot i publicar algun contingut relacionat, no tenen el turisme o l'oci com a activitat.

Mallorca	RT	Menorca	RT	Ibiza	RT	Formentera	RT
TurismeBalears	74	TurismoMenorca	241	Ibiza_Travel	172	TurismeBalears	51
BalearicTour	63	TurismeBalears	98	TurismeBalears	94	visitformentera	42
spain	43	MenorcaTourism	95	ibizarocks	74	BalearicTour	30
SpainInJapan	25	BalearicTour	35	BalearicTour	60		
CaracolViajeroO	10	Heathercowper	24	Mamboibiza	52		
		aena	15	spain	51		
		ApuntMenorca	13	CafedelMar_Ibz	37		
				cntraveller	17		
				sitioparapostre	16		
				besttravelbook	16		

MALLORCA

Els comptes oficials de l'AETIB o Turespaña són gairebé els únics que aconseguixen generar contingut viral. Això sí, cal destacar que ho fan en els diversos canals d'idiomes que tenen aquests organismes.

MENORCA

@TurismoMenorca continua generant més contingut que cap altre compte, registrant dades similars al mes anterior. @TurismeBalears o @MenorcaTourism noten més una davallada de RT.

IBIZA

@Ibiza_Travel segueix comandant els influencers però amb un centenar de RT menys que el mes anterior. @ibizarocks o @Mamboibiza estan ja preparant la temporada 2020 mentre recorden també esdeveniments del 2019.

FORMENTERA

Els comptes d'organismes oficials són els únics que generen contingut aquest darrer mes de 2019.

5. Notes sobre la metodologia aplicada.

Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són: Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera, per exemple, que els tuits referents a Mallorca són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.

Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període del primer dia al últim del mes. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.

Tuits virals de promoció turística

Aquest informe només considera indicadors del tuits que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió de forma positiva d'una destinació turística balear mitjançant fotografies i textos.

Mostra

Tots els indicadors mostrats a l'informe són la suma dels tuits i retuits que fan referència a un atractiu turístic, categoria, marca, idioma, influencer, etc prèviament identificats com a virals i de promoció turística.

Blacklist

En la mesura del possible, perquè l'anàlisi es centri en les marques turístiques es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen les paraules clau incloses a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un valor desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar els tuits a excloure. La següent taula mostra els termes ~~que han estat emprats~~ com a criteri d'exclusió:

Termes de blacklist

Mallorca: "rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"

Menorca: "thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "absbn", "incthreat", "manalo", "lowel",

"tvpatriol", "iglesia ni cristo", "inc minister"

Eivissa: "seat ibiza"

Diccionari de termes

Per distingir tuits de promoció turística dels que parlen d'altres temes s'ha desenvolupat un diccionari propi de termes classificats per categories que es troba en continua revisió. Cada atractiu turístic es veu identificat per un nom canònic (p.ex. La Seu) i associat a una sèrie d'àlies, això és: les paraules o expressions que es cerquen dins el text del tuit, per assignar-lo al canònic. En el cas de La Seu els alies són *la seu*, *#catedral*, *#catedraldemallorca*, *#laseu*, *catedral mallorca*, *catedral palma*, *cathedral mallorca*, *cathedral palma*, *palma catedral*. Per una altra banda, un tuit també es pot considerar genèric de la categoria quan la lectura del tuit o visualització del multimèdia vinculat permet classificar-lo dins la categoria encara que el text no contengui cap terme del diccionari. Per exemple un tuit que només conté una foto d'un paisatge natural sense identificar seria genèric de la categoria naturalesa.

Les categories definides són:

Patrimoni: Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.

Naturalesa: Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.

Esdeveniments: Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.

Platges: Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives: Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar un atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen corresponen en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.

Topònims/zones: Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.

Altres: tuits que no fan menció dins el text del tuit a atractius turístics del diccionari, sent generalment fotos o vídeos.

Particularitats del diccionari de termes turístics

No es tenen en compte a les categories del diccionari:

- La ciutat d'Eivissa a la categoria "topònim" de la marca Ibiza, per la seva coincidència amb la pròpia marca.
- El Municipi de Consell a la categoria "topònim" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb la institució del Consell Insular de Mallorca.
- La festivitat de Nadal a la categoria "Esdeveniments" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb el jugador de tennis Rafael Nadal.