



ESCOLTA ACTIVA

Anàlisi de tendències a Twitter

1. Volum de tuits virals: Idiomes i pes dels retuits de promoció turística.
2. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals.
3. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals.
4. *Influencers* de turisme i oci.
5. Notes sobre la metodologia aplicada.

Introducció

Aquest informe s'elabora a partir dels tuits que inclouen les marques turístiques de les Illes Balears, fent recompte dels tuits virals de promoció turística. Aquests darrers són els que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió d'aquestes marques de forma positiva mitjançant fotografies i textos.

Els tuits turístics s'han classificat entorn de set categories: patrimoni, platges, naturalesa, esports, topònims, esdeveniments i genèrics.

Aquesta informació ampliada es pot consultar a la metodologia (pàgines 14 i 15).

1. Volum de tuits virals: Idiomes i pes dels retuits de promoció turística.

Marca	Total	Virals de promoció turística	% sobre el total
Mallorca	268.060	973	0,4%
Menorca	41.780	702	1,7%
Ibiza	165.092	1.919	1,2%
Formentera	7.460	214	2,9%

Amb gairebé 2.000 tuits virals turístics, Ibiza segueix sent la marca més anomenada seguida de Mallorca (973) però lluny dels prop de 5.000 aconseguits al setembre. Menorca es queda en 702 i Formentera amb 214 però és aquesta última, com ve succeint en els darrers mesos, la marca on el ràtio de tuits virals de promoció turística és superior a la resta (2,9% del total per el 0,4% de Mallorca).

Idioma	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	426	335	320	66	1.147	30,1%
Català	17	53	0	44	114	3,0%
Anglès	245	161	1.455	80	1.941	51,0%
Alemanys	0	0	22	11	33	0,9%
Altres	285	153	122	13	573	15,1%
Total	973	702	1.919	214	3.808	100%

L'anglès és present en un 51% del tota dels tuits virals turístics, baixant 6 punts respecte del mes passat. Mentre aquesta llengua és la més important per la marca Ibiza (1.455 tuits sobre 1.919), El castellà ho és a la resta, acumulant el 30,1% del total. Aquest mes crida l'atenció el pes d'altres llengües com el francès o l'italià (representen el 15,1%).

1.1 Nombre de retuits per marca, idioma i categoria

Mallorca	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	115	0	11	0	0	126
Platges	10	0	150	0	0	160
Naturalesa	30	10	33	0	21	94
Esports	22	0	0	0	0	22
Topònims	270	180	95	0	16	601
Esdeveniments	1.439	23	71	0	0	1.493
Altres	26	0	69	0	0	95

Menorca	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	0	74	17	0	14	105
Platges	0	15	95	0	0	110
Naturalesa	0	0	36	0	0	36
Esports	0	0	0	0	0	0
Topònims	0	15	12	0	0	27
Esdeveniments	79	0	0	0	0	79
Altres	36	0	10	0	17	63

Ibiza	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	0	0	0	0	0	0
Platges	26	0	68	0	0	94
Naturalesa	11	0	163	0	80	254
Esports	0	0	30	0	0	30
Topònims	30	0	0	0	0	30
Esdeveniments	230	33	3.571	0	108	3.942
Altres	41	0	349	0	233	623

Formentera	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	22	0	0	0	0	22
Platges	38	32	17	0	0	87
Naturalesa	0	81	23	0	0	104
Esports	0	0	0	0	0	0
Topònims	0	0	0	0	0	0
Esdeveniments	0	0	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0	13	13

2. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals

MALLORCA



Amb l'excepció d' alguns esdeveniments (concerts, el campionat de globus aerostàtics) o esports (on el submarinisme té especial protagonisme), trobem gran quantitat de publicacions de contingut sense localitzar o identificar en diferents categories (naturalesa, platges).

Retuits sobre:

Gira Imagin	537 RT		Altres	22 RT
Naturalesa genèric	213 RT		Posidònia	17 RT
Platges genèric	67 RT		Los40 Summer Live 2018	11 RT
Submarinisme	53 RT		Evolution Mallorca In 10	10 RT
Campeonato europeo de globos aerostáticos	33 RT		Ciclisme	10 RT

Selecció de tuits virals



Rosa Taberner
@rosataberner

Espectacular el #buceo de esta tarde. Está claro que este año lo bueno empieza tarde. Deseando que llegue el sábado para volver al agua. #Mallorca



10:22 p. m. · 3 oct. 2019 · Twitter for iPhone

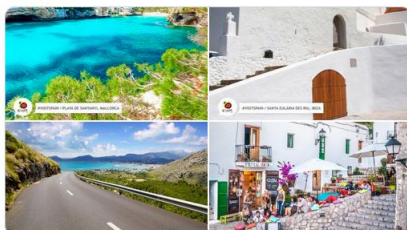
12 Retweets 84 Me gusta



Spain
@spain

EV driving through Balearic Islands?
Yes, we can!
buff.ly/2ZSqECD
[@BalearicTour](#) [@Ibiza_Travel](#) [@visitformentera](#)
[@TurismoMenorca](#) [@passionforpalma](#)
[#BalearicIslands](#) [#Travel](#) [#RoadTrip](#) [#SlowDriving](#)
[#SpainExperience](#) [#VisitSpain](#)

Traducir Tweet



10:35 a. m. · 1 oct. 2019 · Buffer

24 Retweets 70 Me gusta



Spain
@spain

#Mallorca, la Isla más grande de #España, acoge por primera vez en la historia, el 21st FAI #EuropeanHotAirBalloonChampionship y que se desarrollará en #Manacor del 22 al 27 de octubre con + de 100 participantes de + de 23 países 🥰
[@BalearicTour](#) [@airports_fai](#)
[#SpainExperience](#)



1:27 p. m. · 21 oct. 2019 · Buffer

18 Retweets 79 Me gusta



.@cepedaoficial y @anaguerra llenaron de magia el @truiteatre_de #Mallorca ✨

La segunda parada de la #giraimaginBank nos ha dejado imágenes como estas 🙌🌟

Albert Bonsfills



Ana Guerra / War y 2 más

1:59 p. m. · 7 oct. 2019 · Twitter for iPhone

234 Retweets 533 Me gusta



Saben aquell que diu "Posidònia és vida"? Probablement on millor es pot estar aquests dies és sota l'aigua. #Mallorca #posidoniasvida

Traducir Tweet



8:02 p. m. · 19 oct. 2019 · Twitter for iPhone

18 Retweets 81 Me gusta



Esta tarde, en #Mallorca, el despegue del campeonato europeo de globos aerostáticos. ¡Increíble! 🤩📺
#FelizSabado caracolviajero.com.es/blog/category/...



organizotuviaje y 9 más

10:53 p. m. · 26 oct. 2019 · Twitter for Android

14 Retweets 36 Me gusta



Beautiful beach in Mallorca or Majorca Balearic Islands #Spain 🇪🇸

#travel #nature #traveltuesday #holidays
Mediterranean Sea

Traducir Tweet



6:37 p. m. · 27 sept. 2019 · Twitter Web App

254 Retweets 816 Me gusta



Stunning mountains and sea at Mallorca or Majorca island in the Balearic Islands #Spain 🇪🇸

#nature #travel #outdoors #traveltuesday

Traducir Tweet



3:50 p. m. · 15 oct. 2019 · Twitter Web App

226 Retweets 734 Me gusta



Hoopoe from Mallorca last week

Traducir Tweet



5:25 p. m. · 10 oct. 2019 · Twitter for iPhone

13 Retweets 117 Me gusta

MENORCA

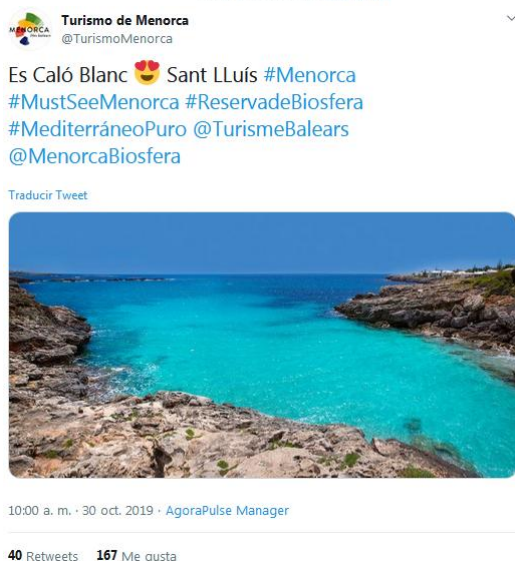
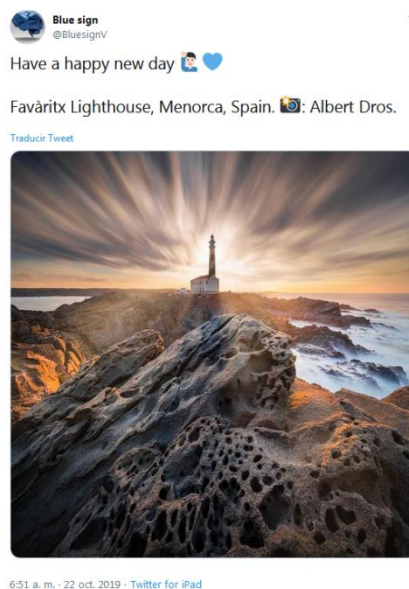


La toponímia és la categoria més viral (si exceptuem el contingut no classificat), si bé és la celebració a l'illa del World Padel Tour l'element que més RT ha generat. Per altra banda podem destacar el Far de Favàritx com a un dels recursos amb més aparicions dins aquesta secció en els últims mesos.

Retuits sobre:

Altres	324 RT	Far d'Artrutx	19 RT
World Padel Tour	138 RT	Fornells	13 RT
Ciutadella	56 RT	Camí de Cavalls	11 RT
Far de Favàritx	52 RT	Volta Cicloturista Int	11 RT
Sant Lluís	34 RT	Cala en Turqueta	10 RT
Binibèquer	24 RT	Far de Cavalleria	10 RT

Selecció de tuits virals





World Padel Tour @WorldPadelTour
¡No es por nada pero esto ha quedado ES-PEC-TA-CU-LAR!

¡Abrimos la competición en el Pabellón Menorca de Mahón!

#WPTMenorcaOpen



9:34 a. m. · 9 oct. 2019 · Twitter for iPhone

30 Retweets 142 Me gusta

Spain @spain
¡Hay quienes que viajan miles de kilómetros en busca del paraíso! Sin embargo, a veces no nos damos cuenta que el #paraíso está más cerca de lo que creemos @TurismoMenorca @TurismeBalears #Menorca #BalearicIslands #AutumnInSpain #VisitSpain #12Octubre #Veroño



8:16 p. m. · 11 oct. 2019 · Twitter Web App

29 Retweets 112 Me gusta

Gemma Triay @gemmaatriay
Bienvenidos a MENORCA @WorldPadelTour y aficionados 🍷 Espero que os encante la isla 🌴 tanto como a mí. Ahora si estamos a dos días de jugar compi, presentación oficial ✅ #menorca #binibeca #island #balears #binibequervell #WPTMenorcaOpen



Lucía Sainz Pelegrí y 9 más

4:01 p. m. · 8 oct. 2019 desde Alaior, España · Twitter for iPhone

22 Retweets 138 Me gusta

Turismo de Menorca @TurismoMenorca
Binibèquer 🍷 Maravilloso #Menorca #MustSeeMenorca #ReservadeBiosfera #MediterráneoPuro @MenorcaBiosfera @TurismeBalears

Traducir Tweet



7:00 p. m. · 9 oct. 2019 · AgoraPulse Manager

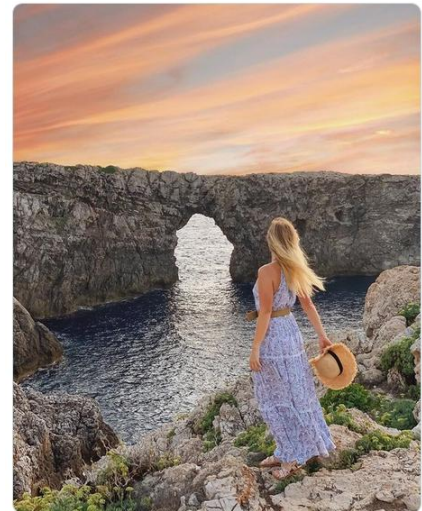
25 Retweets 76 Me gusta

Laura H. Parker @aniLaniII Travel influencer

Ciutadella de Menorca, Spain 🇪🇸 Enjoy life, travel more

Websites to book > Flight goo.gl/LO2AtV
> Hotel goo.gl/KGKVP2 > Activities goo.gl/he9Ttg
Android goo.gl/b160No iOS goo.gl/KAai7q
Several mobile OS goo.gl/ahvJzw

Traducir Tweet



9:31 p. m. · 21 oct. 2019 · Twitter Web App

25 Retweets 254 Me gusta

Turismo de Menorca @TurismoMenorca
Sa Mesquida 🍷 #Menorca #MustSeeMenorca #ReservadeBiosfera #MediterráneoPuro @MenorcaBiosfera @TurismeBalears



6:00 p. m. · 23 oct. 2019 · AgoraPulse Manager

20 Retweets 49 Me gusta

IBIZA



Els esdeveniments d'oci nocturn són encara el més rellevant, tot i que ja es celebren les festes de clausura. Si bé, el contingut sense classificar (perquè no es localitza o no es fa cap menció) és el més viral del mes. De la resta, el més destacat són els tuits sobre natura o el congrés CONTART d'arquitectura tècnica.

Retuits sobre:

Altres	323 RT	Mambo Ibiza	73 RT	Glitterbox Hi Ibiza	31 RT
Esdeveniments genèric	240 RT	Eden Ibiza	71 RT	Sant Antoni de Portmany	24 RT
Naturalesa genèric	185 RT	Congrés CONTART	66 RT	Parc Naural de Ses Salines	16 RT
Afterlife	160 RT	Dalt Vila	59 RT	Aqüeducte Romà de S' Argamassa	14 RT
Festival de Concerts Ibiza Rocks	143 RT	Platges genèric	47 RT	Peggy Gou Cocoon	13 RT
Resistance	137 RT	Marco Carola	45 RT	Castell d'Eivissa	11 RT
Circoloco	79 RT	SHINE	44 RT	Patrimoni genèric	11 RT
Amnesia	76 RT	Usuhaia	40 RT	Halloween	11 RT

Selecció de tuits virals

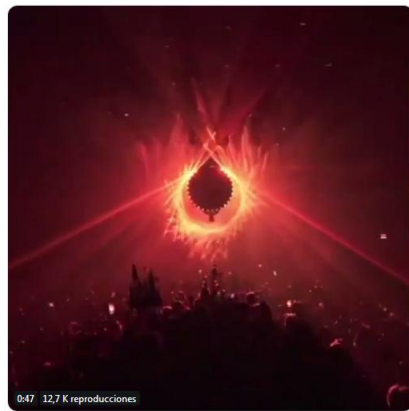


T In Techno

@TinTechno



@TaleOfUs at @afterlife_ofc closing Ibiza! ✨



7:00 p. m. · 17 oct. 2019 · Hootsuite Inc.

180 Retweets 919 Me gusta

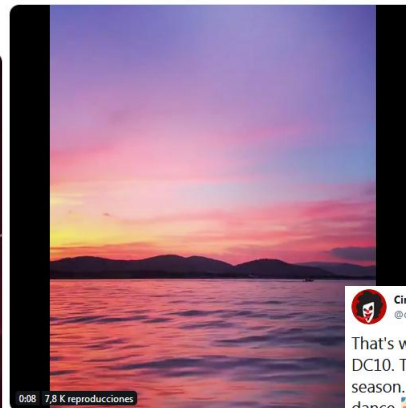


Valentino

@DIORSBITCH

The sunset in Ibiza.

Traducir Tweet



11:24 p. m. · 6 oct. 2019 · Twitter Web App

151 Retweets 563 Me gusta



Circoloco

@circolocoibiza

That's week 21 of the twenty-first year of Circoloco and DC10. That's the closing party of another great Ibiza season. This will be us sharing the last meaningful dance 🥰

Tickets: smarturl.it/CircolocoClosi... #circoloco #dc10 #ibiza

Traducir Tweet



C CoutureMorte

Paradiso Hotel Ibiza



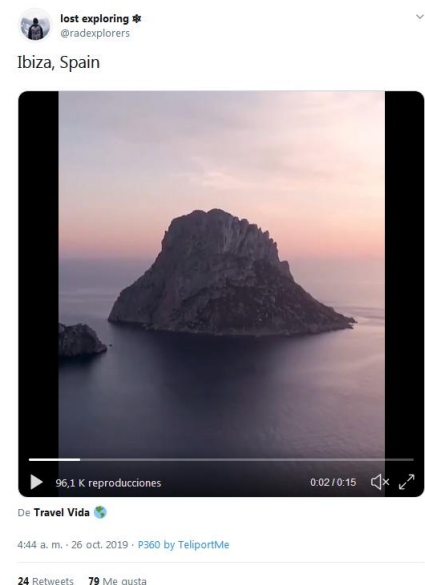
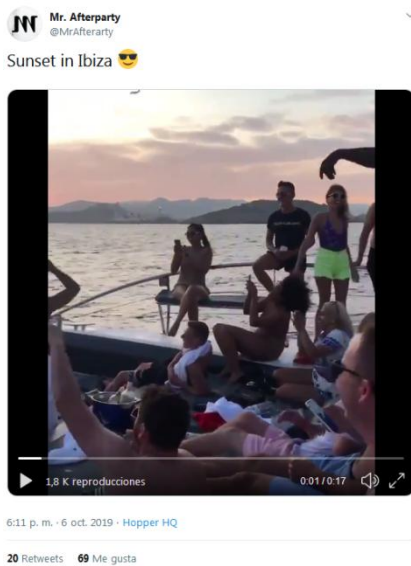
9:59 a. m. · 26 oct. 2019 · Twitter for iPhone

94 Retweets 358 Me gusta



2:00 p. m. · 1 oct. 2019 · Twitter Web App

54 Retweets 438 Me gusta



FORMENTERA



Les postes de sol a la mar i les platges són encara el més destacat gràcies a la sèrie de fotografies del fotògraf @xusvalencia que ja vam veure el mes passat però també als comptes de promoció oficials (@spain o @visitformentera). Si bé, també ha esdevingut viral molt de contingut que els usuaris no han especificat (platja, localitat...)

Retuits sobre:

Altres	105 RT	
Naturalesa genèric	42 RT	
Platges genèric	28 RT	
La Savina	16 RT	
Cala Saona	13 RT	
Esdeveniments genèric	10 RT	

Selecció de tuits virals

Balearic Islands @BalearicTour

Follow us and discover the very best of Majorca, Menorca, Ibiza and Formentera. Become a Balearic Islands fan 🌞🍷👉👉👉

Traducir Tweet



9:38 a. m. · 17 jul. 2018 · Twitter Ads Composer

103 Retweets 826 Me gusta

jesús martínez @xusvalencia

Formentera #RememberAugust #Sunset @FloridianCreat1 @RealSaltLife @ThePhotoHour @StormHour @RTEnPassant @rico_photograph @HariG_IN @David_Photos_UK @PhotographyWx @PintoFotografia @Drimiculus @twwalte2 @EarthandClouds @EarthandClouds2

Traducir Tweet



7:38 p. m. · 15 oct. 2019 · Twitter for Android

19 Retweets 99 Me gusta

Spain @spain

6 meses de vacaciones, 2 veces al año ¿en #Formentera!...es lo que necesitamos todos 🌞🍷

#BalearicIslands #AutumnInSpain #SpainExperience #HappySunday #FelizNoche #GoodNightTwitter #BuenasNochesMundo #VisitFormentera #VisitSpain @visitformentera @BalearicTour @TurismeBalears



Visit Formentera y 9 más

Visit Formentera @visitformentera · 20 oct.

I need 6 months of vacation in Formentera, twice a year. 🌞 Who else?

formentera.es | #visitformentera @cosmoviajera



8:36 p. m. · 20 oct. 2019 · Twitter Web App

18 Retweets 65 Me gusta



This is just the season where...
Everything is changing, everything is falling, & the sun
does not shine so much, but it shines! 😍
by @turigal (IG)
#TravelPhoto #LaSavina #Formentera #HappyMonday
#BalearicIslands #FallInSpain #VisitSpain
@visitformentera @BalearicTour

Traducir Tweet



8:13 a. m. · 28 oct. 2019 · Buffer

18 Retweets 69 Me gusta



I need 6 months of vacation in Formentera, twice a year.
😍 Who else?

formentera.es | #visitformentera
@cosmoviajera

Traducir Tweet



4:00 p. m. · 20 oct. 2019 · LaterMedia

13 Retweets 72 Me gusta



#Formentera island south of #Ibiza with wonderful
#beaches. No mass tourism and unspoiled #nature.
Great for relaxing and eating. #Spain #travel
#travelinspiration

Traducir Tweet



6:30 a. m. · 8 oct. 2019 · Buffer

17 Retweets 51 Me gusta



Formentera #RememberAugust #Sunset
@FloridianCreat1 @ThePhotoHour @StormHour
@RtEnPassant @rico_photograph @HariG_IN
@PhotographyWx @NatGeoPhotos @RealSaltLife
@visitformentera @consellinsular @photoespana
@EnjoyNature @amazingworldp @WorldWidePics_

Traducir Tweet



10:26 p. m. · 13 oct. 2019 · Twitter for Android

17 Retweets 126 Me gusta



Bis morgen #Ibiza #Formentera 😍 @Ibiza_Travel
@visitformentera



8:01 p. m. · 30 oct. 2019 · AgoraPulse Manager

12 Retweets 57 Me gusta

3. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals

Mallorca		Menorca		Ibiza		Formentera	
Patrimoni 🏛️							
–	–	Far de Favàritx	52 RT	Dalt Vila	59 RT	–	–
–	–	Far d'Artrutx	19 RT	Aqüeducte Romà de S' Argamassa	14 RT	–	–
–	–	Far de Cavalleria	10 RT	Castell d'Eivissa	11 RT	–	–
–	–	–	–	genèric	11 RT	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–
Platges 🌊							
genèric	67 RT	Cala en Turqueta	10 RT	genèric	47 RT	genèric	28 RT
–	–	–	–	–	–	Cala Saona	13 RT
–	–	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–
Naturalesa 🌿							
genèric	213 RT	Camí de Cavalls	11 RT	genèric	185 RT	genèric	42 RT
Posidònia	17 RT	–	–	Parc Naural de Ses Salines	16 RT	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–
Activitats esportives 🏃							
Submarinisme	53 RT	–	–	–	–	–	–
Ciclisme	10 RT	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–
Topònims/Zones 📍							
–	–	Ciutadella	56 RT	Sant Antoni de Portmany	24 RT	La Savina	16 RT
–	–	Sant Lluís	34 RT	–	–	–	–
–	–	Binibèquer	24 RT	–	–	–	–
–	–	Fornells	13 RT	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–
Esdeveniments 📅							
Gira Imagin	537 RT	World Padel Tour	138 RT	genèric	240 RT	genèric	10 RT
Campeonato europeo de globos aerostáticos	33 RT	Volta Cicloturista Internacional	11 RT	Afterlife	160 RT	–	–
Los40 Summer Live 2018	11 RT	–	–	Festival de Concerts Ibiza	143 RT	–	–
Evolution Mallorca Internacional Film Festival	10 RT	–	–	Resistance	137 RT	–	–
–	–	–	–	Circoloco	79 RT	–	–

4. Influencers de turisme i oci.

En aquest apartat s'analitzen els cinquanta comptes relacionats amb turisme i oci que han acumulat més retuits relacionats amb cadascuna de les marques durant el mes. S'exclouen els comptes que, tot i publicar algun contingut relacionat, no tenen el turisme o l'oci com a activitat.

Mallorca	RT	Menorca	RT	Ibiza	RT	Formentera	RT
EnjoyNature	269	TurismoMenorca	262	TinTechno	420	TurismeBalears	81
TurismeBalears	95	TurismeBalears	151	Ibiza_Travel	254	visitformentera	67
officewithviews	45	SlowLifeMenorca	121	Mamboibiza	244	BalearicTour	62
BalearicTour	44	MenorcaTourism	111	TurismeBalears	157	xusvalencia	44
spain	40	spain	80	CafedelMar_Ibz	149	spain	32
MallorcaPassion	28	BalearicTour	76	BalearicTour	135	..	..
besttravelbook	22	cntraveller	12	CNTravelerSpain	76	..	..
FlyandGrow	19	xusvalencia	11	ibizarocks	67	..	..
SlowLifeMenorca	18	quirkytraveller	10	IbizaClubNews	34	..	..
CaracolViajeroO	18			waynelineker	33	..	..

(..) Dada no disponible

MALLORCA

el compte de fotografies @EnjoyNature despunta en aquesta marca, amb més de 150 RT de diferència sobre el segon @TurismeBalears. El primer dels dos tuits que publica acumula 202 RT. També trobem altres comptes oficials com @spain o @BalearicTour i blocs com @MallorcaPassion o @besttravelbook.

MENORCA

El compte de Turisme oficial @TurismoMenorca, amb 262 , millora els RT aconseguits el més passat si bé no sembla que s'igualaran en el darrers mesos de 2019 les xifres de l'estiu. En els següents llocs, hi ha l'equivalent anglès d'aquesta (@MenorcaTourism) i @TurismeBalears però entremig s'hi posiciona el compte de turisme i natura @SlowLifeMenorca.

IBIZA

Com va passar el mes passat, el compte oficial @Ibiza_Travel aconsegueix fer-se un lloc entre els destacats, on la majoria són de temàtica disco i tota la activitat que es genera al voltant. @TurismeBalears i @BalearicTour obtenen bons resultats, superant els dos els centenar de RT cadascun. @TinTechno i el local @Mamboibiza repeteixen en les primeres posicions.

FORMENTERA

Els comptes oficials @TurismeBalears @visitformentera són els comptes amb més RT si han disminuït els seus nombres respecte a mesos anteriors (fa dos mesos es van arribar als 100 RT). Les postes de Sol del fotògraf @xusvalencia han cridat de nou l'atenció dels usuaris.

5. Notes sobre la metodologia aplicada.

Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són: Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera, per exemple, que els tuits referents a Mallorca són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.

Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període del primer dia al últim del mes. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.

Tuits virals de promoció turística

Aquest informe només considera indicadors del tuits que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió de forma positiva d'una destinació turística balear mitjançant fotografies i textos.

Mostra

Tots els indicadors mostrats a l'informe són la suma dels tuits i retuits que fan referència a un atractiu turístic, categoria, marca, idioma, influencer, etc prèviament identificats com a virals i de promoció turística.

Blacklist

En la mesura del possible, perquè l'anàlisi es centri en les marques turístiques es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen les paraules clau incloses a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un valors desvirtuats dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar els tuits a excloure. La següent taula mostra els termes ~~que han estat~~ emprats com a criteri d'exclusió:

Termes de blacklist

Mallorca: "rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"

Menorca: "thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "absbn", "incthreat", "manalo", "lowel",

"tvpatrol", "iglesia ni cristo", "inc minister"

Eivissa: "seat ibiza"

Diccionari de termes

Per distingir tuits de promoció turística dels que parlen d'altres temes s'ha desenvolupat un diccionari propi de termes classificats per categories que es troba en continua revisió. Cada atractiu turístic es veu identificat per un nom canònic (p.ex. La Seu) i associat a una sèrie d'àlies, això és: les paraules o expressions que es cerquen dins el text del tuit, per assignar-lo al canònic. En el cas de La Seu els alies són *la seu*, *#catedral*, *#catedraldemallorca*, *#laseu*, *catedral mallorca*, *catedral palma*, *cathedral mallorca*, *cathedral palma*, *palma catedral*. Per una altra banda, un tuit també es pot considerar genèric de la categoria quan la lectura del tuit o visualització del multimèdia vinculat permet classificar-lo dins la categoria encara que el text no contengui cap terme del diccionari. Per exemple un tuit que només conté una foto d'un paisatge natural sense identificar seria genèric de la categoria naturalesa.

Les categories definides són:

Patrimoni: Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.

Naturalesa: Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.

Esdeveniments: Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.

Platges: Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives: Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar un atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen corresponen en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.

Topònims/zones: Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.

Altres: tuits que no fan menció dins el text del tuit a atractius turístics del diccionari, sent generalment fotos o vídeos.

Particularitats del diccionari de termes turístics

No es tenen en compte a les categories del diccionari:

- La ciutat d'Eivissa a la categoria "topònim" de la marca Ibiza, per la seva coincidència amb la pròpia marca.
- El Municipi de Consell a la categoria "topònim" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb la institució del Consell Insular de Mallorca.
- La festivitat de Nadal a la categoria "Esdeveniments" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb el jugador de tennis Rafael Nadal.