



ESCOLTA ACTIVA

Anàlisi de tendències a Twitter

- 1. Volum de tuits virals: Idiomes i pes dels retuits de promoció turística.**
- 2. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals.**
- 3. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals.**
- 4. *Influencers.***
- 5. Notes sobre la metodologia aplicada.**



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ
B RECERCA I TURISME

AETIB
AGÈNCIA D'ESTRATÈGIA
TURÍSTICA ILLES BALEARS

Introducció

Aquest informe s'elabora a partir dels tuits que inclouen les marques turístiques de les Illes Balears, fent recompte dels tuits virals de promoció turística. Aquests darrers són els que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió d'aquestes marques de forma positiva mitjançant fotografies i textos.

Els tuits turístics s'han classificat entorn de set categories: patrimoni, platges, naturalesa, esports, topònims, esdeveniments i genèrics.

Aquesta informació ampliada es pot consultar a la metodologia (pàgines 14 i 15).

1. Volum de tuits virals: Idiomes i pes dels retuits de promoció turística.

El 2020 comença amb un fet inusual: Menorca és la marca amb més RT virals turístics al mes de gener: 1.492 (un 469,5% més que al de 2019). Ibiza, la marca més anomenada habitualment, queda per darrera de Mallorca, i ambdues perden tuits respecte del mateix mes de l'any anterior. El rati de tuits virals turístics sobre el total és també especialment alt per a Menorca (6,5%, el més elevat vist fins ara).

Marca	Total	Virals de promoció turística	% sobre el total	% Var. Gener 20/19
Mallorca	215.628	1.156	0,5%	-5,9%
Menorca	23.099	1.492	6,5%	469,5%
Ibiza	257.667	748	0,3%	-12,7%
Formentera	6.664	135	2,0%	87,5%

El castellà és l'idioma dominant aquest mes amb un 50% de les publicacions gràcies essencialment als tuits de Menorca. De fet, si ho analitzem per illes, l'anglès, de fet, és majoritari a la resta de marques.

Idioma	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	455	1.170	116	26	1.767	50,0%
Català	60	231	0	0	291	8,2%
Anglès	618	91	632	51	1.392	39,4%
Alemanys	0	0	0	0	0	0,0%
Altres	23	0	0	58	81	2,3%
Total	1.156	1.492	748	135	3.531	100%

1.1 Nombre de retuits per marca, idioma i categoria

Mallorca	Castellà	Català	Anglès	Alemany	Altres	Total
patrimoni	95	60	13	0	0	168
platges	0	0	0	0	0	0
naturalesa	48	0	0	0	0	48
esports	11	0	23	0	0	34
toponims	54	0	323	0	23	400
esdeveniments	237	0	24	0	0	261
genèric	10	0	235	0	0	245

Menorca	Castellà	Català	Anglès	Alemany	Altres	Total
patrimoni	38	11	0	0	0	49
platges	105	32	13	0	0	150
naturalesa	66	0	0	0	0	66
esports	12	0	0	0	0	12
toponims	35	0	0	0	0	35
esdeveniments	126	13	0	0	0	139
genèric	788	175	78	0	0	1.041

Ibiza	Castellà	Català	Anglès	Alemany	Altres	Total
patrimoni	74	0	43	0	0	117
platges	0	0	0	0	0	0
naturalesa	0	0	34	0	0	34
esports	0	0	0	0	0	0
toponims	0	0	0	0	0	0
esdeveniments	0	0	382	0	0	382
genèric	42	0	173	0	0	215

Formentera	Castellà	Català	Anglès	Alemany	Altres	Total
patrimoni	13	0	0	0	0	0
platges	13	0	18	0	0	31
naturalesa	0	0	0	0	0	0
esports	0	0	0	0	0	0
toponims	0	0	0	0	0	0
esdeveniments	0	0	0	0	0	0
genèric	0	0	33	0	58	104

2. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals



MALLORCA

A falta de platges, Mallorca presenta moltes publicacions d'esdeveniments musicals i esportius (especialment ciclisme) i també fotografies de Palma o Valldemossa. També hi ha molt de patrimoni, on despunta La Seu.

Retuits sobre:

Palma	290 RT	📍	Gira Imagin	33 RT	📺	Campeonato de España	14 RT	📺
Altres	245 RT		Palau Reial de l'Almudaina	31 RT	📺	Chikos del maíz	13 RT	📺
La Seu	124 RT	📺	Los40 Summer Live 2018	31 RT	📺	MasFunambulista	13 RT	📺
Valldemossa	87 RT	📍	Serra de Tramuntana	28 RT	📺	Magic Line	13 RT	📺
Challenge Ciclista Mallorca	64 RT	📺	Mallorca Open	24 RT	📺	Far de Capdepera	13 RT	📺
TOUR RELOADED 2020	37 RT	📺	Coves del Drach	20 RT	📺	Montuiri	12 RT	📺
Ciclisme	34 RT	🚴	Gira Dalma 30 y tanto	19 RT	📺	Biniagual	11 RT	📺

Selecció de tuits virals

Sweet California @SweetCalifornia

YA A LA VENTA LAS SIGUIENTES FECHAS DE LA GIRA
#TOURELOADED2020

Palma Mallorca auditoriumpalma.com/es/agenda-de-e

Entradas Barcelona proticketing.com/theproject/es...

Entradas Getxo ticket.kutxabank.es/aulacultura/pu...

12:20 p. m. · 22 ene. 2020 · Twitter for iPhone

39 Retweets 98 Me gusta

Movistar Team @Movistar_Team

We've started our Mallorca training camp at the @madalacademy by @movistar_es with some aero testing at the Velòdrom Illes Balears in Palma, with @alejanvalverde & @DarioCataldo. All riders called for this meeting will be trying out their @canyon_bikes / @ZippSpeed setups.

Traducir Tweet

12:40 p. m. · 27 ene. 2020 · TweetDeck

Mallorca, Spain 🇪🇸 24 Retweets 266 Me gusta

BestTravelBook @besttravelbook

Inspiring #Travel #Experiences

#Majorca has long been a favourite with the world's travel pack. It's got extremely good looks on its side. Tiny inlets, sweeping bays and sandy coves, all lapped by turquoise waters.

📍 #Travel #TravelTips #Travelers #Spain 🇪🇸

BestTravelBook y 9 más

2:11 p. m. · 26 ene. 2020 de España · Twitter for iPhone

84 Retweets 221 Me gusta

5:58 a. m. · 20 ene. 2020 de Nilüfer, Türkiye · Twitter for Android

28 Retweets 127 Me gusta



Maléfica
@malemalefica

Sa Foradada es una península situada en Mallorca
#España

Se trata de una prolongación de la Serra de Tramuntana que se extiende unos 400m hacia el interior del mar. La principal característica radica en un gran agujero natural formado en el la roca del último tramo.



9:11 a. m. · 6 ene. 2020 · Twitter for iPhone

33 Retweets 89 Me gusta



Antonio Tàrraga (Tony)
@tarraga_antonio

Buenos días #FelizJueves 🌞🍷🇪🇸

Estoy completamente bloqueado, no me vienen temas a la cabeza. Os deseo un muy feliz jueves y de nuevo buenos días, que sea un feliz día para tod@s. En la imagen, os dejo la Catedral de Santa María, de Palma de Mallorca. 🇪🇸❤️ ¡Café y al lío! 😊



5:19 a. m. · 23 ene. 2020 · Twitter Web

50 Retweets 304 Me gusta



BestTravelBook
@besttravelbook

Inspiring #Travel Experiences 🌍

Popular #spain#Palma, the capital of #Majorca, is a beautiful city with a great selection of shops, cafes, bars and restaurants, boutique hotels and a thriving arts scene.

📍 #Travel #Photo #Palma #Spain 🇪🇸

Traducir Tweet



BestTravelBook y 2 más

6:32 p. m. · 27 ene. 2020 de España · Twitter for iPhone

71 Retweets 148 Me gusta

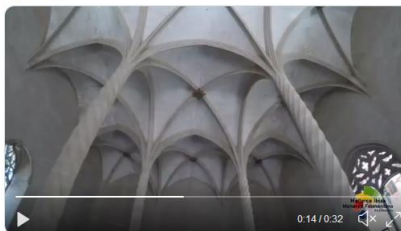
Traducir Tweet



Balearic Islands
@BalearicTour

🌞🍷 Follow us and discover the very t Menorca, Ibiza and Formentera. Becom Islands fan 🌞🍷🍷🍷🍷

Traducir Tweet



9:38 a. m. · 17 jul. 2018 · Twitter for Advertisers

117 Retweets 957 Me gusta



DANI MORENO "EL GALLO"
@djdanimoreno

Este sábado ...Mallorca!!
Acceso gratuito!!! @Los40Mallorca



6:52 p. m. · 14 ene. 2020 · Twitter for iPhone

30 Retweets 72 Me gusta



Alla K
@AllaKrymova

En respuesta a @alvarofb23

So colorful and beautiful, thank you dear Alvaro, have a happy Thursday too 🌞🌸 This is a charming Valldemossa, Mallorca 🏡🌿🌸🌸🌸

Traducir Tweet



11:45 p. m. · 15 ene. 2020 · Twitter for iPad

105 Retweets 131 Me gusta



MENORCA

Sens dubte, el mes ve marcat pel el reportatge de The New York Times on Menorca es troba entre les destinacions recomanades per visitar aquest 2020. També han sigut virals diversos congressos (especialment STEM Talks Menorca) i les publicacions de natura i platges.

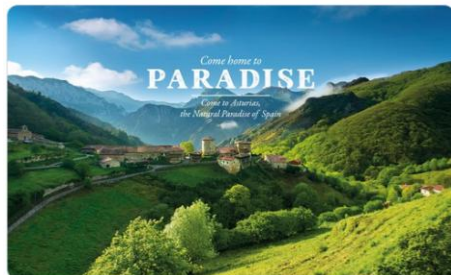
Retuits sobre:

Altres	1031 RT	Región Europea de la Gastronomía 2022	34 RT	Cala en Turqueta	14 RT
STEM Talks Menorca 2020	79 RT	Tirant	19 RT	Senderisme	12 RT
Naturalesa genèric	56 RT	Cala Mitjana	18 RT	Far de Favàritx	11 RT
Son Bou	43 RT	Cala Pilar	18 RT	Far de Punta Nati	11 RT
Calascoves	28 RT	Fornells	16 RT	Esdeveniments genèric	10 RT
Naveta des Tudons	27 RT	Platja d'en Tortuga	15 RT	Camí de Cavalls	10 RT
XXVII Escuela de Salud Pública	26 RT	Platja de Binisafúller	14 RT		

Selecció de tuits virals

Turismo Asturias
@TurismoAsturias

● **#ÚLTIMAHORA** Asturias, Menorca y el Valle de Arán los destinos recomendados por The New York Times @nytimes en 2020 🍌
ow.ly/mTTo50xQY8R via @CNTravelerSpain



11:34 a. m. · 9 ene. 2020 · Hootsuite Inc.

416 Retweets 772 Me gusta

324.cat
@324cat

El New York Times tria la Vall d'Aran i Menorca com a destins turístics del 2020 bit.ly/2TaSy8z

Traducir Tweet



7:26 p. m. · 10 ene. 2020 · TweetDeck

169 Retweets 746 Me gusta

Rafa Cofino
@rcofino

Un espacio imprescindible para la salud pública y comunitaria.
Abierto el plazo para presentar vuestras propuestas de cursos y encuentros para la Escuela de Salud Pública de Menorca del 2020.
emsp.cime.es

8:29 p. m. · 8 ene. 2020 · Twitter Web App

26 Retweets 29 Me gusta

@GDGMenorca

¡Os presentamos el cartel del STEM Talks Menorca 2020!
¿Nos ayudas a difundirlo? ¡Hagamos de #STEMTalksMNC un éxito gracias todos!
Te esperamos el 23 y 24 de enero en Centre Bit
#Menorca
Apúntate aquí: forms.gle/hsWH2eCKdLN8X3...
#GDG #GDGMenorca #STEM



CentreBit y 9 más

6:16 p. m. · 10 ene. 2020 · Twitter Web App

17 Retweets 19 Me gusta

ESCOLTA ACTIVA GENER 2020



Por montañas, barrancos, playas 🥰 ¡Caminar por Menorca es una pasada! #Menorca #MustSeeMenorca #ReservadeBiosfera #MediterráneoPuro @MenorcaBiosfera @TurismeBalears



11:00 a. m. · 11 ene. 2020 · AgoraPulse Manager

14 Retweets 49 Me gusta



Buenas noches gente chachi y feliz descanso os dej con este espectacular atardecer 🇪🇸🇮🇪🇵🇮🇪 Isla de Menorca

#BuenasNoches
#Compartetuatardecer #MarGenteChachi28Ene



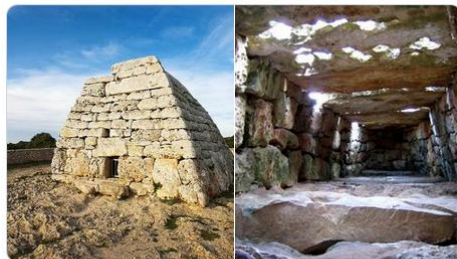
8:32 p. m. · 28 ene. 2020 · Twitter for iPhone

13 Retweets 78 Me gusta



Ligeia (Omnia Vanitas)
@crimhistoria

La Naveta des Tudons (c.S.IX aC) es una construcción funeraria de enterramiento colectivo, donde se han encontrado restos de unos cien individuos y sus ajuars. Emblema de la cultura talayótica de Menorca, es considerado el edificio íntegramente conservado más antiguo de Europa



8:04 p. m. · 9 ene. 2020 · Twitter for Android

29 Retweets 96 Me gusta



¿Un paseo por Cala Tirant? 🥰 #Menorca #MustSeeMenorca #ReservadeBiosfera #MediterráneoPuro @TurismeBalears @MenorcaBiosfera



11:00 a. m. · 18 ene. 2020 · AgoraPulse Manager

21 Retweets 71 Me gusta



Cala Pilar 🥰 Una de las más bellas de la costa norte #Menorca #MustSeeMenorca #ReservadeBiosfera #MediterráneoPuro @TurismeBalears @MenorcaBiosfera



11:00 a. m. · 4 ene. 2020 · AgoraPulse Manager

20 Retweets 75 Me gusta



GO!

- 🏆 Marbella
- 🌟 Yucatán 🇲🇪
- 🌟 Vigo
- 🌟 Stockholm 🇸🇪
- 🌟 Alicante
- 🌟 Oviedo
- 🏆 Buenos Aires 🇲🇪
- 🏆 Lleida
- 🏆 Valladolid
- 🏆 Valencia
- 🏆 Málaga
- 🏆 Italia 🇮🇹
- 🏆 Barcelona
- 🏆 Cascais 🇵🇹
- 🏆 Brussels 🇧🇪
- 🏆 Menorca
- 🏆 Córdoba
- 🏆 Sweden 🇸🇪
- 🏆 Lugo
- 🏆 Brasil 🇧🇷
- 🏆 México 🇲🇪
- 🏆 Madrid

WORLD PADEL TOUR 2020									
Rank	Player	Points	Rank	Player	Points	Rank	Player	Points	Rank
1	Marbella	1000	1	Yucatán	1000	1	Vigo	1000	1
2	Stockholm	800	2	Alicante	800	2	Oviedo	800	2
3	Buenos Aires	600	3	Lleida	600	3	Valladolid	600	3
4	Valencia	400	4	Málaga	400	4	Italia	400	4
5	Barcelona	200	5	Cascais	200	5	Brussels	200	5
6	Menorca	100	6	Córdoba	100	6	Sweden	100	6
7	Lugo	50	7	Brasil	50	7	México	50	7
8	Madrid	25	8		25	8		25	8

7:50 p. m. · 31 ene. 2020 · Twitter Media Studio

86 Retweets 356 Me gusta



IBIZA

Els djs segueixen presents tant recordant l'any anterior com ja anunciant dates per 2020 (SHINE, Marco Carola, Space...) però també hi ha molta posta de sol, platja i, fins i tot, més mencions al patrimoni del que és habitual per la marca.

Retuits sobre:

Altres	215 RT	Naturalesa genèric	34 RT
SHINE	172 RT	Space Closing Fiesta	32 RT
Esdeveniments genèric	77 RT	Eden Ibiza	26 RT
Necròpolis Puig des Molins	54 RT	Privilege	21 RT
Patrimoni genèric	42 RT	Dalt Vila	21 RT
Marco Carola	41 RT	Usuhaia	13 RT

Selecció de tuits virals



Rave Footage

@RaveFootage

Marco Carola doing the rounds as per at Music On @ Pacha, Ibiza in September

Track ID: Steve Lee - Get On This

Credit @louieruane7

Traducir Tweet



6,8 mil reproducciones



Paso, veo y leo

@pasoveoleo

4:14 p. m. · 24 ene. 2020 · Twitter for iPhone

50 Retweets 353 Me gusta

La isla de Ibiza guarda un lugar único en el mundo. Su origen proviene de uno de los mejores navegantes de la historia: Los fenicios 🏴☠️🏴☠️🏴☠️. El "Puig des Molins" guarda un pedazo de su historia, patrimonio de la humanidad 🏛️ @UNESCO_es desde 1999



refref y 2 más

6:01 p. m. · 10 ene. 2020 · Twitter for Android

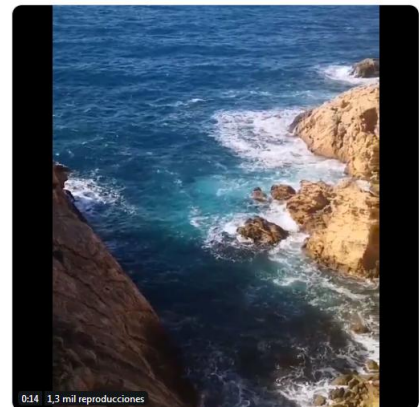
59 Retweets 183 Me gusta



Violet

@Roxykkk

Ibiza, Spain



9:14 1,3 mil reproducciones

10:32 p. m. · 9 ene. 2020 · Twitter for Android

13 Retweets 36 Me gusta



highlander ibiza

@highlanderibiza

#ibiza right now! 🥰



6:51 p. m. · 28 ene. 2020 de Huevo de Colon · Twitter for iPhone

130 Retweets 876 Me gusta



Si piensas en Ibiza, ¿qué imagen te viene primero a la cabeza? RT [Dalt Vila o FAV](#) ❤️ Es Vedrà [@Ibiza_Travel](#)



12:00 p. m. · 29 ene. 2020 · AgoraPulse Manager

19 Retweets 46 Me gusta



A dream place, crystal clear waters, paradisiacal beaches two hours by plane from the main European capitals, let the Balearic Islands seduce you.

bit.ly/2YWhcuf

#SpainNature #SpainCulturalHeritage #VisitSpain #Ibiza #Menorca @ibiza_Travel @TurismoMenorca @BalearicTour

Traducir Tweet



7:16 p. m. · 4 ene. 2020 · Gain Platform

16 Retweets 67 Me gusta



Descubre todo esto y mucho más en los stands de Mallorca, Menorca, Ibiza y Formentera. Saborea la gastronomía de las Islas Baleares | Pabellón 14 | [@ATIllesBalears](#) [@TurismeBalears](#) [@MallorcaTourism](#) [@TurismoMenorca](#) [@Ibiza_Travel](#) [@visitformentera](#) #REALEMF20

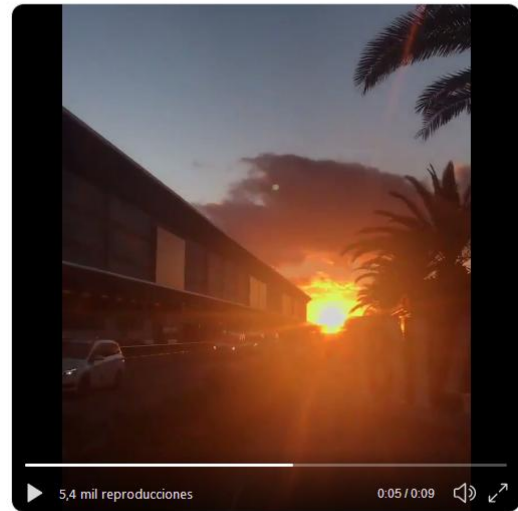


12:07 p. m. · 15 ene. 2020 · TweetDeck

13 Retweets 31 Me gusta



Arriving in #Ibiza like 🥰🥰🥰



7:10 p. m. · 7 ene. 2020 · Twitter for iPhone

21 Retweets 122 Me gusta



Imagine a DJ set in Ibiza with these views... 🌅 via: [@cerclemusic](#)

Traducir Tweet



2:04 p. m. · 28 ene. 2020 · Twitter Media Studio

15 Retweets 66 Me gusta



Seth Troxler b2b Jamie Jones - Cocoon after party, Ibiza 2011 🥰🔥🔥

Traducir Tweet



4:57 p. m. · 23 ene. 2020 · Twitter for Android

53 Retweets 355 Me gusta



FORMENTERA

Un reportatge en japonès, idioma que ja vam veure en aquesta marca el mes passat, és el més destacat d'aquest gener. La major part de la resta de tuits són de temàtica genèrica sobre la marca.

Retuits sobre:

Altres	91 RT	
Platges genèric	31 RT	
Patrimoni genèric	13 RT	

Selecció de tuits virals

 **山崎晃太郎 (Yamafune)**
@KYamafune

次回の水中考古学フィールドスクールは3月にスペインで行われます。2週間をかけて基本的な水中での「実測作業」と「船の歴史(船舶考古学)」を学べます。水中考古学に興味のある皆様、地中海に眠る本物の沈没船遺跡で水中考古学を体験しませんか？
#水中考古学 #拡散希望

Traducir Tweet



2020年 スペイン・フォルメンテラ島大航海時代の船水中測量、水中考古学・船...
2019年12月5日「スペイン・フォルメンテラ島 大航海時代の沈没船水中測量、水中考古学・船舶考古学フィールド...
suichukougakou.com

1:00 a. m. · 5 ene. 2020 · Twitter for iPhone

87 Retweets 149 Me gusta



Impossible not to fall in love with #Formentera. 🍷

#VisitSpain #visitformentera #IslasBaleares #Baleares
#SpainNature #SpainCoast @BalearicTour
@TurismeBalears

Traducir Tweet



9:05 p. m. · 28 ene. 2020 · Gain Platform

26 Retweets 140 Me gusta



Deseando volver a bañarte en aguas de Formentera ¿verdad? 😍 #ExperienciasFormentera @visitformentera



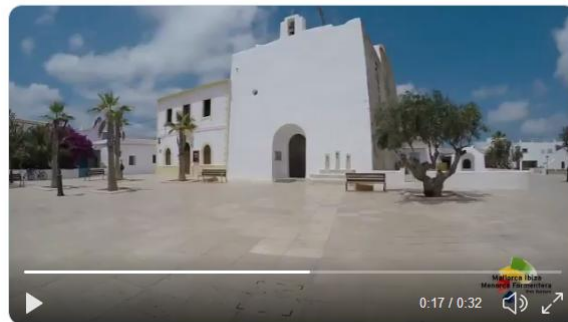
10:00 a. m. · 24 ene. 2020 · AgoraPulse Manager

13 Retweets 46 Me gusta



Follow us and discover the very best of Majorca, Menorca, Ibiza and Formentera. Become a Balearic Islands fan 🌞👉👉👉👉

Traducir Tweet



9:38 a. m. · 17 jul. 2018 · Twitter for Advertisers

117 Retweets 957 Me gusta



Descubre todo esto y mucho más en los stands de Mallorca, Menorca, Ibiza y Formentera. Saborea la gastronomía de las Islas Baleares | Pabellón 14 | @ATBillesBalears @TurismeBalears @MallorcaTourism @TurismoMenorca @Ibiza_Travel @visitformentera #REALEMF20



12:07 p. m. · 15 ene. 2020 · TweetDeck

13 Retweets 31 Me gusta



A little paradise in the Mediterranean sea. #Formentera is an island of transparent waters and white sands to enjoy a unique experience. bit.ly/30lONjU

#VisitSpain #LiveSpain #Balears #SpainExperience @VisitFormentera @BalearicTour

Traducir Tweet



6:30 p. m. · 24 ene. 2020 · TweetDeck

17 Retweets 66 Me gusta

3. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals

Mallorca  Menorca  Ibiza  Formentera 							
Patrimoni 							
La Seu	124 RT	Naveta des Tudons	27 RT	Necròpolis Puig des Molins	54 RT	genèric	13 RT
Palau Reial de l'Almudaina	31 RT	Far de Favàritx	11 RT	genèric	42 RT	–	–
Far de Capdepera	13 RT	Far de Punta Nati	11 RT	Dalt Vila	21 RT	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–
Platges 							
–	–	Son Bou	43 RT	–	–	genèric	31 RT
–	–	Calascoves	28 RT	–	–	–	–
–	–	Cala Mitjana	18 RT	–	–	–	–
–	–	Cala Pilar	18 RT	–	–	–	–
–	–	Platja d'en Tortuga	15 RT	–	–	–	–
Naturalesa 							
Serra de Tramuntana	28 RT	genèric	56 RT	genèric	34 RT	–	–
Coves del Drach	20 RT	Camí de Cavalls	10 RT	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–
Activitats esportives 							
Ciclisme	34 RT	Senderisme	12 RT	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–
Topònims/Zones 							
Palma	290 RT	Tirant	19 RT	–	–	–	–
Valldemossa	87 RT	Fornells	16 RT	–	–	–	–
Montuïri	12 RT	–	–	–	–	–	–
Biniagual	11 RT	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–
Esdeveniments 							
Challenge Ciclista Mallorca	64 RT	STEM Talks Menorca 2020	79 RT	SHINE	172 RT	–	–
TOUR RELOADED 2020	37 RT	XXVII Escuela de Salud Pública	26 RT	genèric	77 RT	–	–
Gira Imagin	33 RT	Región Europea de la Gastronomía	34 RT	Marco Carola	41 RT	–	–
Los40 Summer Live 2018	31 RT	–	–	Space Closing Fiesta	32 RT	–	–
Gira Dalma 30 y tanto	19 RT	–	–	Eden Ibiza	26 RT	–	–

4. Influencers.

En aquest apartat s'analitzen els cinquanta comptes que han acumulat més retuits amb els seus tuits virals turístics de cadascuna de les marques durant el mes.

Mallorca	RT	Menorca	RT	Ibiza	RT	Formentera	RT
besttravelbook	311 RT	TurismoAsturias	381 RT	PAULVANDYK	117 RT	KYamafune	58 RT
spacespng	112 RT	TurismoMenorca	239 RT	highlanderibiza	101 RT	spain	39 RT
AllaKrymova	87 RT	324cat	175 RT	SHINE_Ibiza	55 RT	TurismeBalears	13 RT
chemahormigos	82 RT	CNTravelerSpain	158 RT	pasoveoleo	54 RT	madridfusion	13 RT
NenadVasic16	60 RT	GDG_Menorca	79 RT	Tech_empires	50 RT	BalearicTour	12 RT
Movistar_Team	59 RT	el_pais	70 RT	ApptoIbiza	42 RT	..	..
tarraga_antonio	45 RT	spain	42 RT	RaveFootage	41 RT	..	..
SweetCalifornia	37 RT	WorldPadelTour	40 RT	TurismeBalears	38 RT	..	..
AnaGuerraCFO	33 RT	ElViajero_Pais	38 RT	SimonDunmore	37 RT	..	..
djdanimoreno	31 RT	desdemanhattan	36 RT	spain	29 RT	..	..

MALLORCA

El bloc @besttravelbook retorna amb èxit els seus collages sobre Mallorca quedant com el compte més viral. En segon lloc queda la publicació @spacespng sobre Casa Xaloc a Palma on destaca la natura al voltant. @AllaKrymova és una usuària russa que ha aconseguit despuntar amb la seva publicació sobre Valldemossa.

MENORCA

@TurismoMenorca aquest mes es veu superat per @TurismoAsturias degut a la notícia del NYTimes que recomana les dues destinacions per el 2020. També se'n fan ressò @324cat, CNTravelerSpain. L'esdeveniment @WorldPadelTour comença a promocionar-se, en canvi, @TurismeBalears desapareix de la classificació en aquesta ocasió.

IBIZA

El dj @PAULVANDYK ja prepara la temporada 2020 amb @SHINE_Ibiza, que també aconsegueix òptims resultats. @highlanderibiza obté rèdit d'un sol tuit, arribant als 101RT. La resta de comptes alternen l'oci nocturn (@Tech_empires, @RaveFootage) amb la promoció a nivell més general (@TurismeBalears, @spain).

FORMENTERA

Els comptes d'organismes oficials es veuen superats aquest gener per un reportatge en japonès de @KYamafune. També hi ha referències a la gastronomia per part de @madridfusion.

5. Notes sobre la metodologia aplicada.

Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són: Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera, per exemple, que els tuits referents a Mallorca són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.

Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període del primer dia al últim del mes. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.

Tuits virals de promoció turística

Aquest informe només considera indicadors del tuits que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió de forma positiva d'una destinació turística balear mitjançant fotografies i textos.

Mostra

Tots els indicadors mostrats a l'informe són la suma dels tuits i retuits que fan referència a un atractiu turístic, categoria, marca, idioma, influencer, etc prèviament identificats com a virals i de promoció turística.

Blacklist

En la mesura del possible, perquè l'anàlisi es centri en les marques turístiques es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen les paraules clau incloses a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un valor desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar els tuits a excloure. La següent taula mostra els termes ~~que han estat emprats~~ com a criteri d'exclusió:

Termes de blacklist

Mallorca: "rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"

Menorca: "thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "absbn", "incthreat", "manalo", "lowel",

"tvpatriol", "iglesia ni cristo", "inc minister"

Eivissa: "seat ibiza"

Diccionari de termes

Per distingir tuits de promoció turística dels que parlen d'altres temes s'ha desenvolupat un diccionari propi de termes classificats per categories que es troba en continua revisió. Cada atractiu turístic es veu identificat per un nom canònic (p.ex. La Seu) i associat a una sèrie d'àlies, això és: les paraules o expressions que es cerquen dins el text del tuit, per assignar-lo al canònic. En el cas de La Seu els alies són *la seu*, *#catedral*, *#catedraldemallorca*, *#laseu*, *catedral mallorca*, *catedral palma*, *cathedral mallorca*, *cathedral palma*, *palma catedral*. Per una altra banda, un tuit també es pot considerar genèric de la categoria quan la lectura del tuit o visualització del multimèdia vinculat permet classificar-lo dins la categoria encara que el text no contengui cap terme del diccionari. Per exemple un tuit que només conté una foto d'un paisatge natural sense identificar seria genèric de la categoria naturalesa.

Les categories definides són:

Patrimoni: Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.

Naturalesa: Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.

Esdeveniments: Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.

Platges: Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives: Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar un atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen corresponen en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.

Topònims/zones: Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.

Altres: tuits que no fan menció dins el text del tuit a atractius turístics del diccionari, sent generalment fotos o vídeos.

Particularitats del diccionari de termes turístics

No es tenen en compte a les categories del diccionari:

- La ciutat d'Eivissa a la categoria "topònim" de la marca Ibiza, per la seva coincidència amb la pròpia marca.
- El Municipi de Consell a la categoria "topònim" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb la institució del Consell Insular de Mallorca.
- La festivitat de Nadal a la categoria "Esdeveniments" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb el jugador de tennis Rafael Nadal.