



ESCOLTA ACTIVA

Anàlisi de tendències a Twitter

1. Volum de tuits virals: Idiomes i pes dels retuits de promoció turística.
2. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals.
3. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals.
4. *Influencers* de turisme i oci.
5. Notes sobre la metodologia aplicada.

Introducció

Aquest informe s'elabora a partir dels tuits que inclouen les marques turístiques de les Illes Balears, fent recompte dels tuits virals de promoció turística. Aquests darrers són els que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió d'aquestes marques de forma positiva mitjançant fotografies i textos.

Els tuits turístics s'han classificat entorn de set categories: patrimoni, platges, naturalesa, esports, topònims, esdeveniments i genèrics.

Aquesta informació ampliada es pot consultar a la metodologia (pàgines 14 i 15).

1. Volum de tuits virals: Idiomes i pes dels retuits de promoció turística.

Amb 1.145 tuits virals turístics acumulats, Ibiza segueix sent la marca més anomenada seguida, aquest cop, per Menorca (355 RT) . Mallorca no queda del tot lluny d'aquesta amb 287, mentre Formentera només anota 72 RT. El rati de tuits virals turístics sobre el total es superior en la marca Menorca (1,9%).

Marca	Total	Virals de promoció turística	% sobre el total
Mallorca	141.323	287	0,2%
Menorca	18.265	355	1,9%
Ibiza	118.422	1.145	1,0%
Formentera	6.593	72	1,1%

L'anglès és present en un 66% del tota dels tuits virals turístics, pujant 15 punts respecte del mes passat. aquest mes la llengua anglesa és la majoritària per la marca Ibiza (974 tuits sobre els 1.145 totals), per Mallorca (186 de 287) i Formentera. El castellà ho és a Menorca, acumulant 273 del 355 de la marca. Aquest mes crida l'atenció el pes del català a les marques de Mallorca i Menorca.

Idioma	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	48	273	161	27	509	27,4%
Català	53	41	0	0	94	5,1%
Anglès	186	31	974	35	1.226	66,0%
Alemanys	0	0	0	0	0	0,0%
Altres	0	10	10	10	30	1,6%
Total	287	355	1.145	72	1.859	100%

1.1 Nombre de retuits per marca, idioma i categoria

Mallorca	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
patrimoni	35	0	0	0	0	35
platges	0	0	27	0	0	27
naturalesa	0	0	0	0	0	0
esports	0	0	0	0	0	0
toponims	0	40	159	0	0	199
esdeveniments	13	0	0	0	0	13
genèric	0	13	0	0	0	13

Menorca	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
patrimoni	11	0	0	0	0	11
platges	53	25	0	0	0	78
naturalesa	23	0	0	0	0	23
esports	0	0	0	0	0	0
toponims	38	16	0	0	0	54
esdeveniments	23	0	0	0	0	23
genèric	125	0	31	0	10	166

Ibiza	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
patrimoni	56	0	18	0	0	74
platges	0	0	0	0	0	0
naturalesa	12	0	11	0	0	23
esports	0	0	0	0	0	0
toponims	0	0	11	0	0	11
esdeveniments	10	0	640	0	0	650
genèric	83	0	294	0	10	387

Formentera	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
patrimoni	0	0	0	0	0	0
platges	0	0	0	0	0	0
naturalesa	27	0	0	0	0	27
esports	0	0	0	0	0	0
toponims	0	0	0	0	0	0
esdeveniments	0	0	0	0	0	0
genèric	0	0	35	0	10	45

2. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals

MALLORCA



Aquest mes l'activitat preferida dels tuitaires ha sigut passejar per localitats de l'illa, especialment Palma (destacant el casc antic i la Seu) i, en segon lloc, Valldemossa. Moltes platges han rebut visites, com la de Sant Elm o la del Port de Pollença. També hi ha mencions als restaurants que han aconseguit estrelles Michelin i a rutes de creuers.

Retuits sobre:

Palma

Valldemossa

Platja de Sant Elm

La Seu

137 RT

41 RT

27 RT

22 RT

Port de Pollença

Chenoa

Patrimoni genèric

Altres

21 RT

13 RT

13 RT

13 RT

Selecció de tuits virals

Holly Branson @HollyBranson
Exciting to see @VirginVoyages second ship, Valiant Lady, introduced to the world! 🚢 She'll set sail across the Mediterranean from Barcelona in Summer 2021. Bring on Sardinia, Palma de Mallorca, Monte Carlo and Ibiza - just to name a few destinations! 🍹

#ExcitingTimes #Travel

Traducir Tweet



3:10 p. m. · 20 nov. 2019 · Twitter Media Studio

35 Retweets 277 Me gusta

Happy Mummy @HappyMummyBlogs

5 Reasons to book a Family Holiday in Port De Pollensa, Majorca happymummy.co.uk/5-reasons-to-b...

Traducir Tweet



4:01 p. m. · 17 abr. 2019 · SocialBee.io v2

2 Retweets 2 Me gusta

Spain @spain

#GoodMorningTwitterWorld from #Spain 🇪🇸
In Spain you can find #doors that open to spectacular #beauty ...
1- #Seville
2- #Córdoba
3- #Valldemossa
4- Beautiful sea view at the coast of #Majorca island
#LovelyDoorsInSpain #VisitSpain #XmasInSpain
#FallInSpain #SpainTravel

Traducir Tweet



11:49 a. m. · 28 nov. 2019 · Buffer

48 Retweets 187 Me gusta

La guía MICHELIN @GuiaMichelin_ES

Novedad 1 #EstrellasMichelin #GuiaMichelin2020: Voro, en #Canyamel, #Mallorca. Evocando los sabores de su infancia, un joven cocinero con inquietudes y técnica crea una cocina honesta, actual y libre.
#MichelinGuide2020 #MichelinStar20

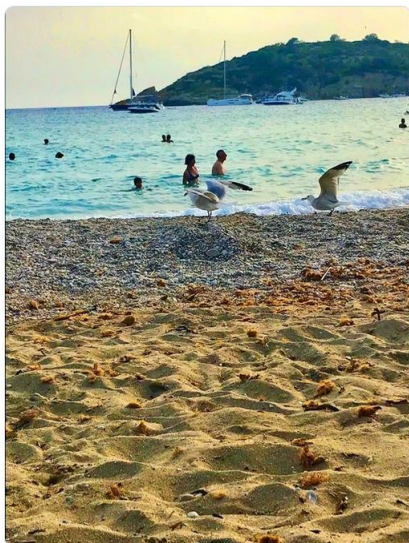
9:05 p. m. · 20 nov. 2019 · Twitter Web App

14 Retweets 37 Me gusta



Marta Llabrés Ferrer
@MartaLlabresF

SANT ELM (September 2019) (Mallorca. Illes Balears. Spain) 🌊🐦🍷🍷🍷



Francisca Tugores y 9 más

8:03 p. m. · 3 nov. 2019 · Twitter for iPhone

27 Retweets 107 Me gusta



Marta Llabrés Ferrer
@MartaLlabresF

Old Town... C/ de Can Savellà (Palma. Mallorca. Illes Balears. Spain) 🌿🍷🍷🍷

Traducir Tweet



José Luis Llabrés y 9 más

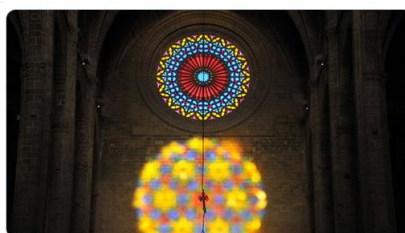
4:35 p. m. · 11 nov. 2019 · Twitter for iPhone

22 Retweets 79 Me gusta



Turisme Illes Balears
@TurismeBalears

#AgendaMallorca | El 11 del 11 ocurrirá algo en la Catedral de Mallorca | Descubre "la fiesta de la luz" @catedralmca @MallorcaTourism @passionforpalma bit.ly/2WIFbIs



12:01 p. m. · 9 nov. 2019 · AgoraPulse Manager

14 Retweets 27 Me gusta



BestTravelBook
@besttravelbook

Inspiring #Travel Experiences 🌍

Popular Palma, the capital of Majorca, is a beautiful city with a great selection of shops, cafes, bars and restaurants, boutique hotels and a thriving arts scene.

#Travel #Photo #Palma #Spain 🇪🇸

Traducir Tweet



BestTravelBook y Best Recipes

12:18 p. m. · 28 nov. 2019 desde Palma, España · Twitter for iPhone

61 Retweets 166 Me gusta



Ken MacGregor
@kendmacgregor

Majorca 🇪🇸

Traducir Tweet



6:27 p. m. · 24 nov. 2019 · Twitter Web App

15 Retweets 27 Me gusta



Marta Llabrés Ferrer
@MartaLlabresF

A cel obert... Llum de tardor... (Palma. Mallorca. Illes Balears. Spain) 🌿🍷🍷🍷

Traducir Tweet



Yolanda y 9 más

9:55 p. m. · 6 nov. 2019 · Twitter for iPhone

16 Retweets 75 Me gusta

MENORCA



Excepte l'esport totes les categories es veuen representades, tot i que el contingut no classificat comanda el rànkung. Entre el que si identifiquen els usuaris hi ha Cala Binidali, Sant Tomàs, la trobada d'astroturisme Starlight, Ciutadella o Ferreries.

Retuits sobre:

Altres	166 RT		Sant Tomàs	16 RT	
Cala Binidali	30 RT		Cala Pilar	12 RT	
Platges genèric	25 RT		Maó	11 RT	
Starlight	23 RT		Patrimoni genèric	11 RT	
Naturalesa genèric	23 RT		Cala Sant Esteve	11 RT	
Ciutadella	17 RT		Ferreries	10 RT	

Selecció de tuits virals





Xavi Llopis Gomila
@xllopiis

#LaJunglaRock Mahón Menorca Rooooock

Traducir Tweet



8:05 a. m. · 8 nov. 2019 · Twitter for Android

11 Retweets 3 Me gusta



Turisme IllesBalears
@TurismeBalears

Las maravillas del norte de Menorca: Cala Algaiarens
😊 #NaturalezaMenorca @TurismoMenorca
@HiBalearic bit.ly/2nWMFhX



8:02 p. m. · 6 nov. 2019 · AgoraPulse Manager

12 Retweets 22 Me gusta



Amando la cocina
@amandolacocina

Los miércoles, día de brou en Menorca #Gastronomía
#Cocina #TaruviPasion



Los miércoles, día de brou en Menorca - Diario de Gastronomía: Cocina, vino, ga...
El brou es una especie de cocido autóctono de Menorca, a partir de la cocción de una serie de potentes ingredientes vegetales y cárnicos, y que se toma en dos ...
diariodegastronomia.com

11:14 a. m. · 22 nov. 2019 · IFTTT

11 Retweets 14 Me gusta



Fundación Starlight
@FundStarlight

Preparados para empezar el II Encuentro Starlight en la isla de Lazareto, #Menorca
#EncuentroStarlightMenorca #EncuentroStarlight



Fundación Starlight y 2 más

9:40 a. m. · 28 nov. 2019 · Twitter Web App

12 Retweets 19 Me gusta



Sitios de España
@SitiosdeEspana

📌 Qué ver en Menorca: las 10 cosas que no debes perderte - youtu.be/DI8UIOmVmbw
🌴 ¿Añadirías algo más a la lista?



8:04 p. m. · 3 nov. 2019 · Twitter Web App

18 Retweets 46 Me gusta



Turismo Baleari
@BaleariTur

Seguici e scopri il meglio di Maiorca, Minorca, Ibiza e Formentera. ☀️ Diventa un fan delle Isole Baleari 😊

Traducir Tweet



10:09 a. m. · 21 jun. 2018 · Twitter for Advertisers

64 Retweets 330 Me gusta

IBIZA



Els esdeveniments d'oci nocturn segueixen sent rellevants, però més com un record de la temporada que ja ha acabat. Si bé, el contingut sense classificar (perquè no es localitza o s'identifica cap element) és el més viral del mes. De la resta, el més destacat són els tuits sobre patrimoni o naturalesa on no s'anomena cap recurs específic.

Retuits sobre:

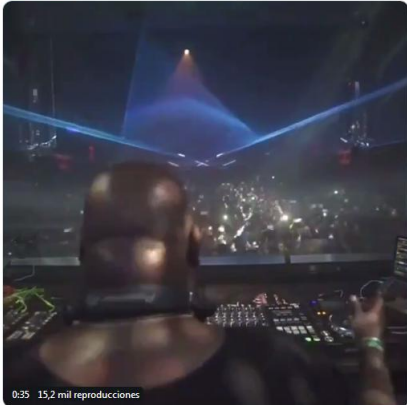
Altres	387 RT	Afterlife	28 RT
Space Closing Fiesta	146 RT	Naturalesa genèric	23 RT
Esdeveniments genèric	141 RT	Necròpolis Puig des Molins	18 RT
Garden of Madness	137 RT	Festival de Concerts Ibiza Rocks	17 RT
Peggy Gou Cocoon	65 RT	Pachá	15 RT
Patrimoni genèric	56 RT	Privilege	15 RT
Resistance	41 RT	Eivissa (Ciutat)	11 RT
Marco Carola	35 RT	Usuhaia	10 RT

Selecció de tuits virals

Tech Empires
@Tech_empires

Tech Time 🚀 Carl Cox 📍 Space Ibiza 🇪🇸

Traducir Tweet



0:35 15.2 mil reproducciones

4:15 p. m. · 18 nov. 2019 · Twitter for Android

Ciudades Patrimonio
@GrupoCPHE

Las praderas de posidonia oceánica que envuelven #Ibiza también forman parte de la declaración de esta ciudad como #PatrimonioMundial. Conforman un auténtico pulmón sumergido que oxigena el mar #CiudadesPatrimonio @ajeivissa @Eivissalbiza

198 Retweets 810 Me gusta



3:00 p. m. · 18 nov. 2019 · Hootsuite Inc.

12 Retweets 15 Me gusta

Tomorrowland
@tomorrowland

These friends flew off to Ibiza and experienced the most epic journey to Tomorrowland Presents: @DimitriVegas & @LikeMike The Garden of Madness, thanks to LYFT Pouches

Traducir Tweet



12.5 mil reproducciones

5:52 p. m. · 19 nov. 2019 · Twitter Media Studio

155 Retweets 892 Me gusta

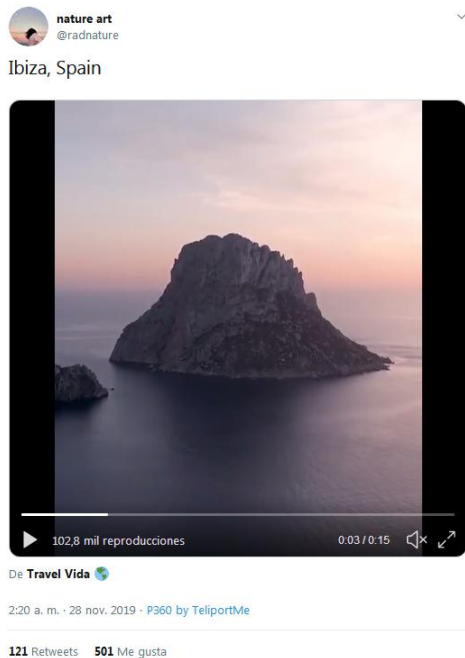
La guía MICHELIN
@GuiaMichelin_ES

Novedad 1 #EstrellasMichelin #GuiaMichelin2020: @EsTragonIbiza, en #SantAntonidePortmany, #Ibiza. Por la cocina personal, muy creativa, de raíces mediterráneas e incursiones mexicanas, de su chef Álvaro Sanz Clavijo. ¡Enhorabuena! #MichelinGuide2020 #MichelinStar20

8:52 p. m. · 20 nov. 2019 · Twitter Web App

21 Retweets 48 Me gusta

ESCOLTA ACTIVA NOVEMBRE 2019



FORMENTERA



El poc contingut viral a Twitter relacionat amb la marca es destaca per no fer referència a recursos concrets de l'illa. Encara que podem veure fotos cridaneres de postes de Sol, cases per estiuejar o platges.

Retuits sobre:

Altres

45 RT

Naturalesa genèric

27 RT



Selecció de tuits virals



Hasta mañana 🌅 #Ibiza #Formentera @Ibiza_Travel
@visitformentera



8:01 p. m. · 2 nov. 2019 · AgoraPulse Manager

29 Retweets 227 Me gusta



Seguici e scopri il meglio di Maiorca, Minorca, Ibiza e Formentera. ☀️ Diventa un fan delle Isole Baleari 🌅

Traducir Tweet



10:09 a. m. · 21 jun. 2018 · Twitter for Advertisers

64 Retweets 330 Me gusta



An island oasis showcases charming details on Formentera
onekindesign.com/2015/08/02/an-...

Traducir Tweet



5:00 a. m. · 14 nov. 2019 · Hootsuite Inc.

13 Retweets 47 Me gusta



The Balearic island of Formentera is Ibiza's chilled-out little sister. cntraveller.com/article/formen...

Traducir Tweet



12:46 p. m. · 21 nov. 2019 · Echobox Social

14 Retweets 35 Me gusta

3. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals

Mallorca		Menorca		Ibiza		Formentera	
Patrimoni							
La Seu	22 RT	genèric	11 RT	genèric	56 RT	-	-
genèric	13 RT	-		Necròpolis Puig des Molins	18 RT	-	-
-		-		-	-	-	-
-		-		-	-	-	-
-		-		-	-	-	-
Platges							
Platja de Sant Elm	27 RT	Cala Binidali	30 RT	-	-	-	-
-		genèric	25 RT	-	-	-	-
-		Cala Pilar	12 RT	-	-	-	-
-		Cala Sant Esteve	11 RT	-	-	-	-
-		-		-	-	-	-
Naturalesa							
-	-	genèric	23 RT	genèric	23 RT	genèric	27 RT
-	-	-		-	-	-	-
-	-	-		-	-	-	-
-	-	-		-	-	-	-
-	-	-		-	-	-	-
Activitats esportives							
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
Topònims/Zones							
Palma	137 RT	Ciutadella	17 RT	Eivissa (Ciutat)	11 RT	-	-
Valldemossa	41 RT	Sant Tomàs	16 RT	-	-	-	-
Port de Pollença	21 RT	Maó	11 RT	-	-	-	-
-		Ferrerries	10 RT	-	-	-	-
-		-		-	-	-	-
Esdeveniments							
Chenoa	13 RT	Starlight	23 RT	Space Closing Fiesta	146 RT	-	
-		-		genèric	141 RT	-	
-		-		Garden of Madness	137 RT	-	
-		-		Peggy Gou Cocoon	65 RT	-	
-		-		Resistance	41 RT	-	

4. Influencers de turisme i oci.

En aquest apartat s'analitzen els cinquanta comptes relacionats amb turisme i oci que han acumulat més retuits relacionats amb cadascuna de les marques durant el mes. S'exclouen els comptes que, tot i publicar algun contingut relacionat, no tenen el turisme o l'oci com a activitat.

Mallorca	RT	Menorca	RT	Ibiza	RT	Formentera	RT
besttravelbook	57	TurismoMenorca	268	Ibiza_Travel	283	TurismeBalears	78
TurismeBalears	54	TurismeBalears	122	TinTechno	248	visitformentera	53
spain	46	MenorcaTourism	115	tomorrowland	142	BalearicTour	42
BalearicTour	33	BalearicTour	50	TurismeBalears	112	cntraveller	18
ChefSins	19	SitiosdeEspana	15	VirginVoyages	103	xusvalencia	11
cntraveller	17	ChefSins	15	BalearicTour	98		
SitiosdeEspana	15	ApuntMenorca	12	ibizarocks	90		
		amandolacocina	11	IbizaClubNews	31		
				cntraveller	30		
				CafedelMar_Ibz	27		

(..) Dada no disponible

MALLORCA

Els influencers anoten xifres més baixes que ens darrers mesos, quedant el bloc @besttravelbook en primer lloc, gairebé empatat amb el compte oficial del Govern @TurismeBalears. Turespaña posiciona els seus comptes en castellà i anglès just després. El compte gastronòmic @ChefSins apareix gràcies a la seva informació sobre l'obtenció d'estrelles Michelin per part d'alguns restaurants de les Illes.

MENORCA

El compte de Turisme oficial @TurismoMenorca, amb 268 , és manté en els números de mesos passats. En els següents llocs, queden la versió anglesa @MenorcaTourism i @TurismeBalears deixant la resta de comptes molt lluny de les seves dades.

IBIZA

De nou, el compte oficial @Ibiza_Travel aconsegueix bones dades imposant-se a la majoria de les habituals de temàtica disco i tota la activitat que es genera al voltant. @TurismeBaelars i @BalearicTour obtenen també bons resultats, al voltant del centenar de RT cadascun.

FORMENTERA

Els comptes oficials @TurismeBalears @visitformentera són els comptes amb més RT si bé continuen disminuint els seus nombres respecte a mesos anteriors. El mateix li succeeix al compte en anglès @BalearicTour.

5. Notes sobre la metodologia aplicada.

Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són: Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera, per exemple, que els tuits referents a Mallorca són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.

Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període del primer dia al últim del mes. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.

Tuits virals de promoció turística

Aquest informe només considera indicadors del tuits que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió de forma positiva d'una destinació turística balear mitjançant fotografies i textos.

Mostra

Tots els indicadors mostrats a l'informe són la suma dels tuits i retuits que fan referència a un atractiu turístic, categoria, marca, idioma, influencer, etc prèviament identificats com a virals i de promoció turística.

Blacklist

En la mesura del possible, perquè l'anàlisi es centri en les marques turístiques es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen les paraules clau incloses a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un valor desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar els tuits a excloure. La següent taula mostra els termes ~~que han estat emprats~~ com a criteri d'exclusió:

Termes de blacklist

Mallorca: "rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"

Menorca: "thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "absbn", "incthreat", "manalo", "lowel",

"tvpatriol", "iglesia ni cristo", "inc minister"

Eivissa: "seat ibiza"

Diccionari de termes

Per distingir tuits de promoció turística dels que parlen d'altres temes s'ha desenvolupat un diccionari propi de termes classificats per categories que es troba en continua revisió. Cada atractiu turístic es veu identificat per un nom canònic (p.ex. La Seu) i associat a una sèrie d'àlies, això és: les paraules o expressions que es cerquen dins el text del tuit, per assignar-lo al canònic. En el cas de La Seu els alies són *la seu*, *#catedral*, *#catedraldemallorca*, *#laseu*, *catedral mallorca*, *catedral palma*, *cathedral mallorca*, *cathedral palma*, *palma catedral*. Per una altra banda, un tuit també es pot considerar genèric de la categoria quan la lectura del tuit o visualització del multimèdia vinculat permet classificar-lo dins la categoria encara que el text no contengui cap terme del diccionari. Per exemple un tuit que només conté una foto d'un paisatge natural sense identificar seria genèric de la categoria naturalesa.

Les categories definides són:

Patrimoni: Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.

Naturalesa: Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.

Esdeveniments: Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.

Platges: Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives: Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar un atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen corresponen en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.

Topònims/zones: Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.

Altres: tuits que no fan menció dins el text del tuit a atractius turístics del diccionari, sent generalment fotos o vídeos.

Particularitats del diccionari de termes turístics

No es tenen en compte a les categories del diccionari:

- La ciutat d'Eivissa a la categoria "topònim" de la marca Ibiza, per la seva coincidència amb la pròpia marca.
- El Municipi de Consell a la categoria "topònim" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb la institució del Consell Insular de Mallorca.
- La festivitat de Nadal a la categoria "Esdeveniments" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb el jugador de tennis Rafael Nadal.