



Mallorca Ibiza Menorca Formentera

Illes Balears

ESCOLTA ACTIVA

Desembre 2017

Anàlisi de tendències a **Twitter**

Tuits escrutats

Idiomes

Rànquings

Influencers

Mapes de tuits sobre la marca

Tuits destacats per illa



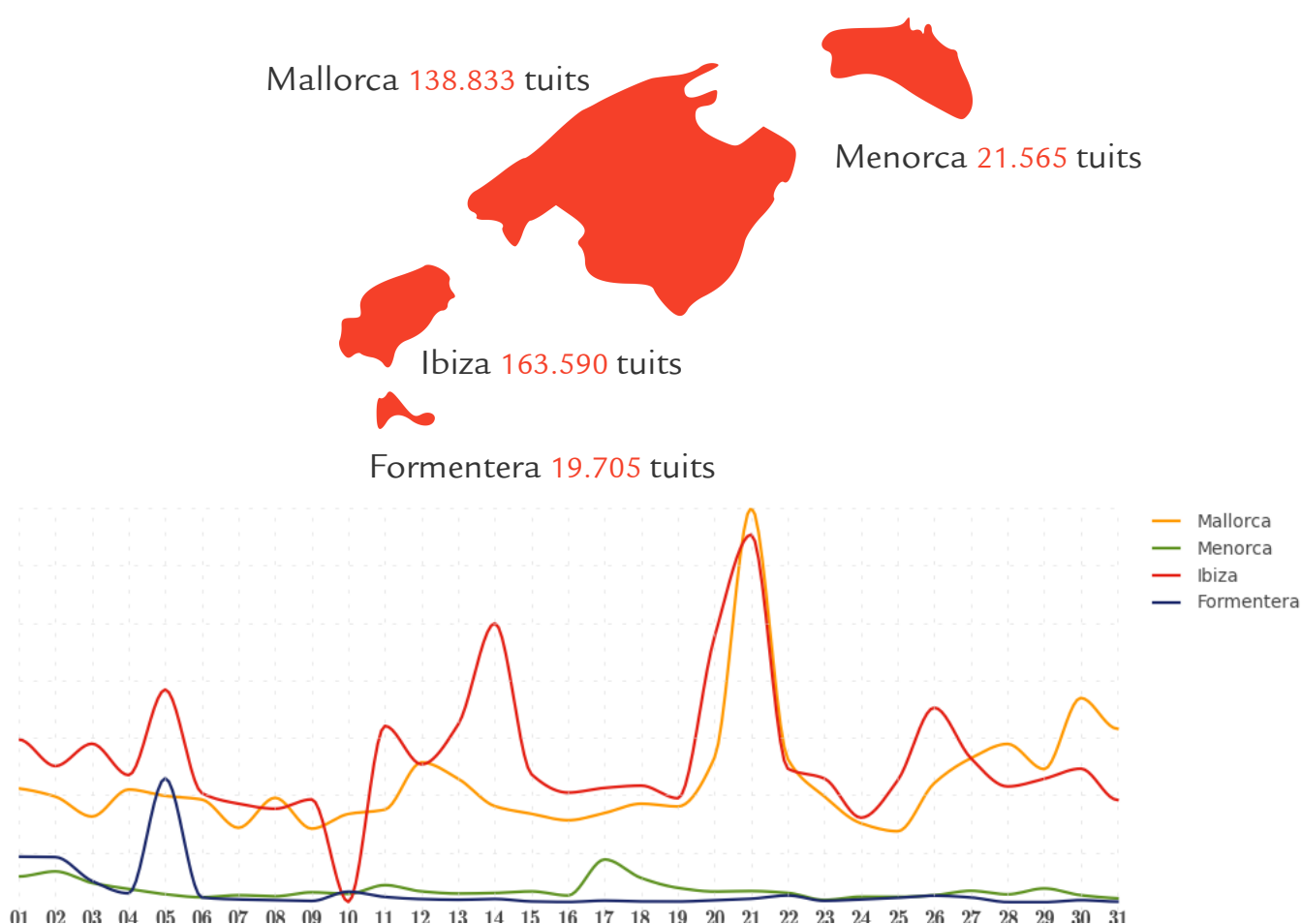
G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ AGÈNCIA TURISME
ILLES BALEARS

Índex

Tuits escrutats		3
Idiomes		4
Rànquings		5
Mallorca		5
Menorca		8
Ibiza		11
Formentera		14
Influencers		18
Mallorca		18
Menorca		18
Ibiza		19
Formentera		20
Mapes de tuits sobre la marca		21
Tuits destacats per illa		24
Metodologia		28

Tuits escrutats (tuits+retuits) i variació interanual - Desembre 2017

Al mes de desembre de 2017, el nombre de tuits associats a les marques turístiques de les Illes Balears va tenir un comportament desigual enregistrant pujades a Mallorca (17%) i Formentera (7,4%), sempre comparant amb el mateix mes de l'any anterior. La marca Ibiza segueix anotant percentatges negatius respecte 2016 en tots els mesos transcorreguts de 2017, aquest cop un 19%. Menorca ha sofert una baixada del 19,25% en el volum de tuits recollits.



Marca	Número de tuits	Variació interanual
Mallorca	138.833 tuits	17.04 %
Menorca	21.565 tuits	-19.25 %
Ibiza	163.590 tuits	-9.87 %
Formentera	19.705 tuits	7.4 %

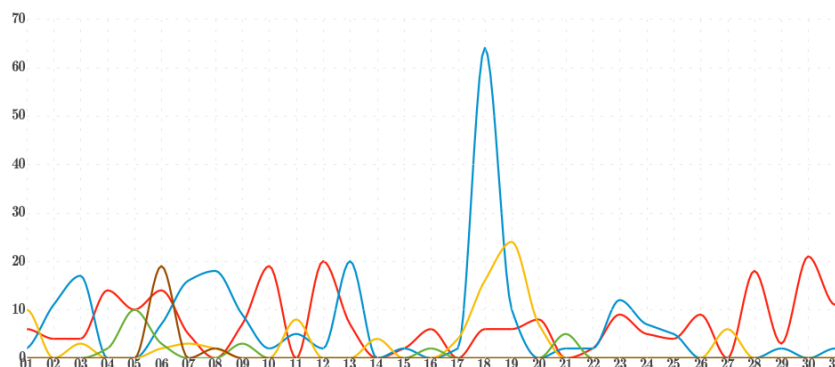
Idiomes

El castellà (representa al voltant del 49% sobre el total de tuits) és el més utilitzat a l'hora de tuitejar sobre les marques, superant al 31% de quota que té l'anglès. Analitzant per illes, l'idioma del Regne Unit és el més relacionat amb la marca Ibiza, on suposa el 48,5% del total de tuits relacionats. A la resta el castellà és molt majoritari arribant al 77% a Formentera. Amb la marca Ibiza en aquest mes un 33% de mencions han estat en castellà el que ha fet que es col·loqui clarament com a segon idioma.

	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	84.442	13.491	53.744	15.227	166.904	48.56 %
Català	18.172	2.979	3.266	1.296	25.713	7.48 %
Anglès	22.338	3.290	79.421	1.972	107.021	31.14 %
Alemanys	6.677	135	2.529	64	9.405	2.74 %
Altres	7.204	1.670	24.630	1.146	34.650	10.08 %
Total	138.833	21.565	163.590	19.705	343.693	100.0 %

Rànquings Patrimoni de Mallorca

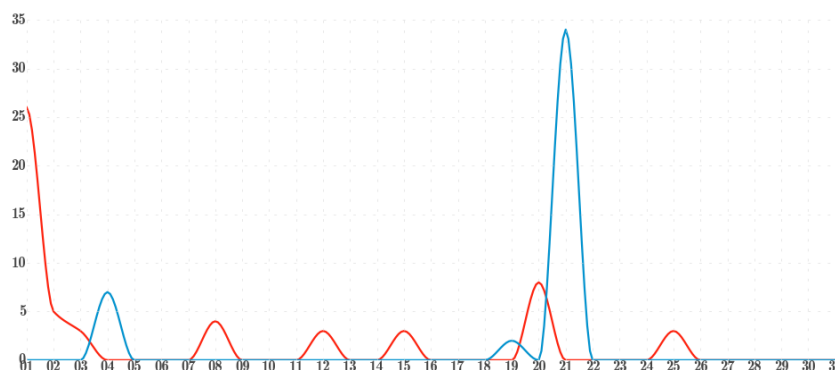
- 1^o La Seu
- 2^o Castell de Bellver
- 3^o Oli
- 4^o Es Baluard
- 5^o Palau Reial de l'Almudaina



El Castell de Bellver amb un tuit de @Spain anotant 39RT i un altre de @CastlesGHQ amb 23RT és l'element que ha obtingut tuits més virals. No obstant, amb un tuit de @SitiosdeEspana amb 22 RT i d'altres menys virals, la Seu obté la primera posició. Trobam referències gastronòmiques com l'oli i el museu d'Es Baluard agafa protagonisme per l'efecte del Solstici d'hivern a la Seu. L'exèrcit @COMGEBAL_ET va fer la seva commemoració al Palau de l'Almudaina i aquest indret aconseguix 17 RT.

Rànquings Platges de Mallorca

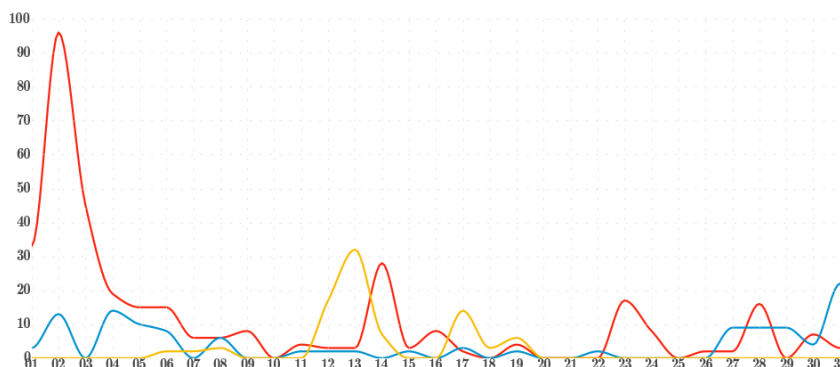
- 1^o Caló des Moro
- 2^o Cala Llobards



Aquest mes, com no pot ésser d'alta forma, les referències a les platges de Mallorca són molt variades. Els 32 RT de un tuit de @Spain per Cala Llobards, o els 25 RT del tuit de @ElMundoEnFoto del Caló des Moro.

Rànquings Naturalesa de Mallorca

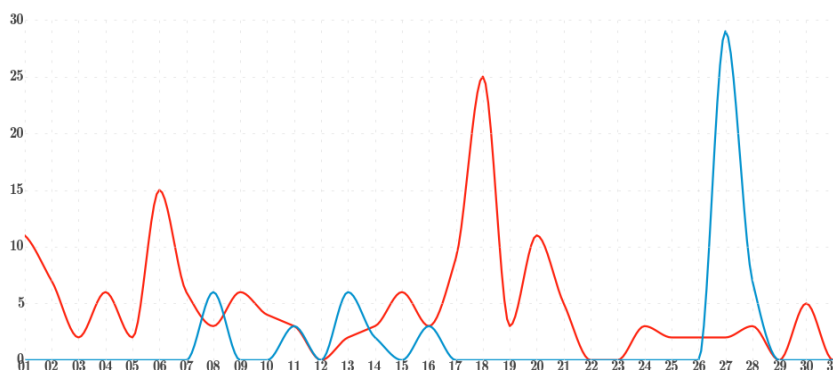
- 1^o** Serra de Tramuntana
- 2^o** Cap de Formentor
- 3^o** S'Albufera de Mallorca



El tuit més viral és un vídeo de 360graus fet a l'Atalaia d'Albercutx per @mallorca360 seguit pel tuitejat per @lluisspf que ens mostra la Serra de Tramuntana des d'un punt de vista poc habitual com és el Tibidabo a Barcelona. Les fotografies de la nevada ténen ressó i viralitat amb diferents tuits. El parc natural de l'Albufera de Mallorca recomanat per @aquilatierraTVE ocupa la tercera posició aquest mes.

Rànquings Esports de Mallorca

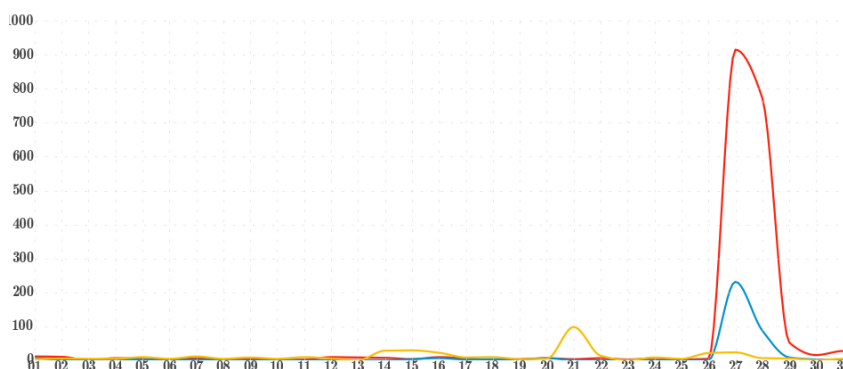
- 1^o** Golf
- 2^o** Surf



Encara el torneig de golf que organitzaren conjuntament Rafael Nadal i Olazabal té presència amb una imatge a un tuit de més de 10 RT. Malauradament, el supera en viralitat el tuit de la notícia publicada en el compte de @A3noticias sobre el windsurfista ofegat.

Rànquings Topònims de Mallorca

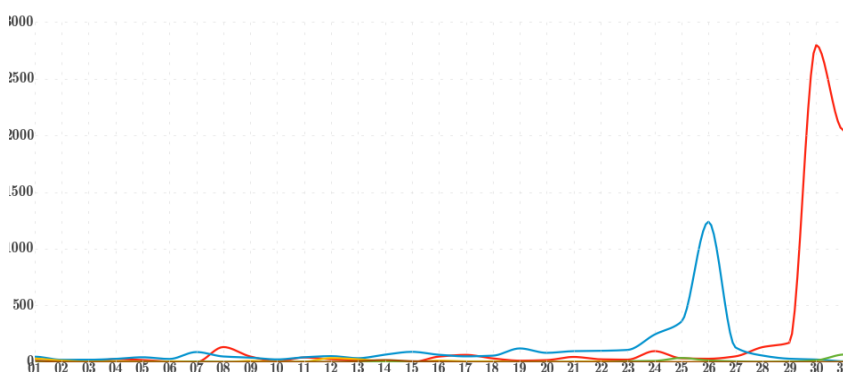
- 1º Pollença
- 2º Port de Pollença
- 3º Valldemossa



@Spain destaca el poble de Valldemossa i els artistes que hi passaren temporades en ell. El vídeo de 360graus de @mallorca360 destaca l'Atalaia d'Albercutx a Pollença. Aquest poble i el Port de Pollença desgraciadament també van tenir molta activitat a la xarxa a causa de un incendi que es va produir.

Rànquings Esdeveniments de Mallorca

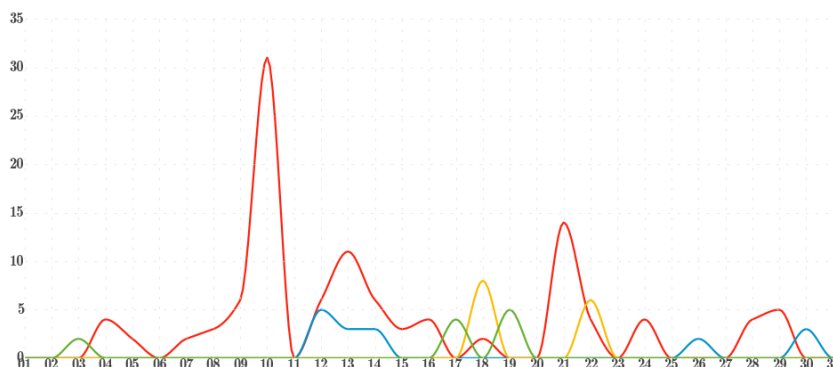
- 1º Diada de Mallorca
- 2º Festes de Nadal
- 3º Better in Winter
- 4º Any nou
- 5º Mallorca in Winter



Alta viralitat, amb nombrosos tuits de la diada de Mallorca encara que molts tenen un marcat to polític com el tuit de @ForcadellCarme que reb 499RT. @EvilAFM amb 51RT destaca el menjar de les festes de nadal a Mallorca. Amb un nombre variat de tuits, sense que arribin als 10 RT, trobam referències a l'acció promocional "Better in Winter", a l'any nou i a l'acció promocional "Mallorca in Winter".

Rànquings Patrimoni de Menorca

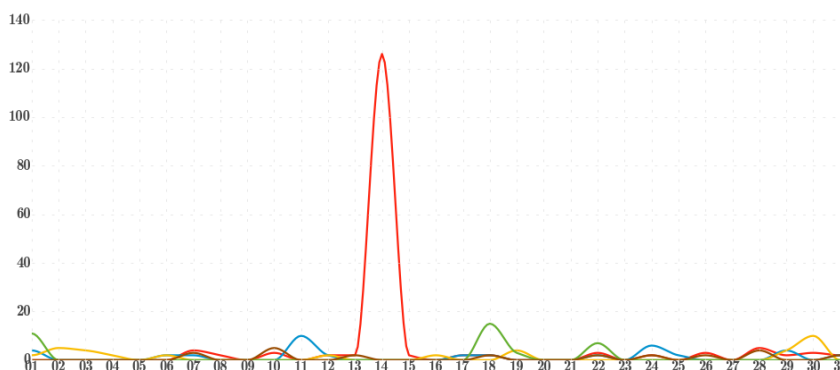
- 1º Formatge
- 2º Naveta des Tudons
- 3º Necròpolis de Cala Morell
- 4º Catedral de Menorca



És el formatge de Menorca el que més destaca per la seva viralitat dins dues receptes: una de @TaronjaNegreMar i l'altra de @TomeuRestaurant. Hi ha d'altres referències, però no trobam tuits amb una viralitat superior a 10RT.

Rànquings Platges de Menorca

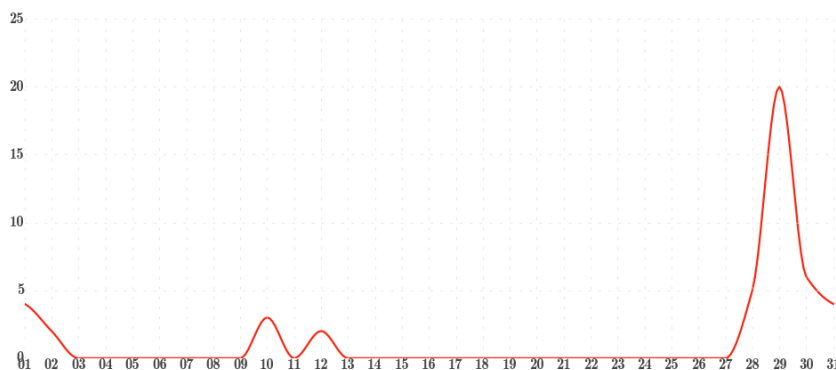
- 1º Platja de Macarella
- 2º Cala Galdana
- 3º Platja de Punta Prima
- 4º Cala Morell
- 5º Platja de Macarelleta



En aquesta secció destaca un tuit des de Brasil, @AzeitesEspanha, demanant en positiu qui no disfrutaria de Cala Macarella que s'apunta 126 RT. El segueix Cala Galdana amb una foto de @tomeumir78 sobre el temporal de llebeig amb 20 RT.

Rànquings Naturalesa de Menorca

1^o Camí de Cavalls



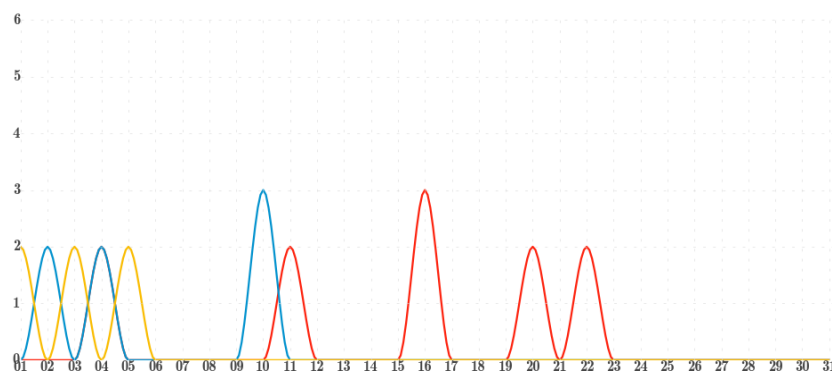
Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT. L'habitual camí de cavalls es queda a les portes amb 9 RT amb un tuit de @TurismoMenorca.

Rànquings Esports de Menorca

1^o Senderisme

2^o Ciclisme

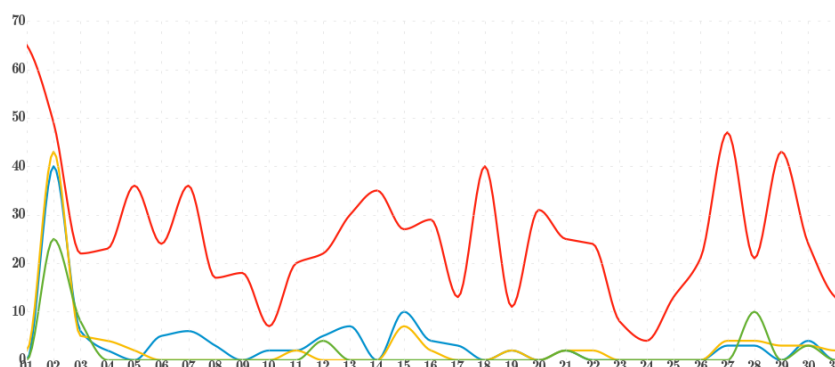
3^o Submarinisme



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Topònims de Menorca

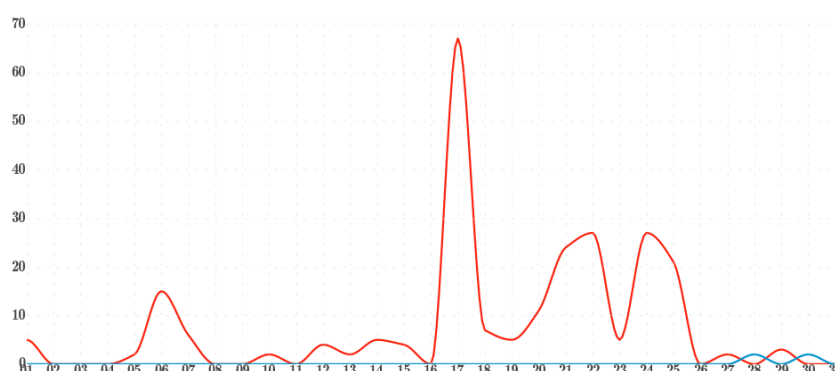
- 1º Maó
- 2º Ferreries
- 3º Alaior
- 4º Es Mercadal



La sorpresa de la neu és el tema d'aquesta categoria: visible la de la Serra de Tramuntana a Mallorca des de Ciutadella pr @ltziarLecea (36 RT), a Mercadal per @josepmasanes (27 RT), Ferreries per @Meteo_Menorca (26 RT) i Alaior per TomasMolinaB (26 RT)

Rànquings Esdeveniments de Menorca

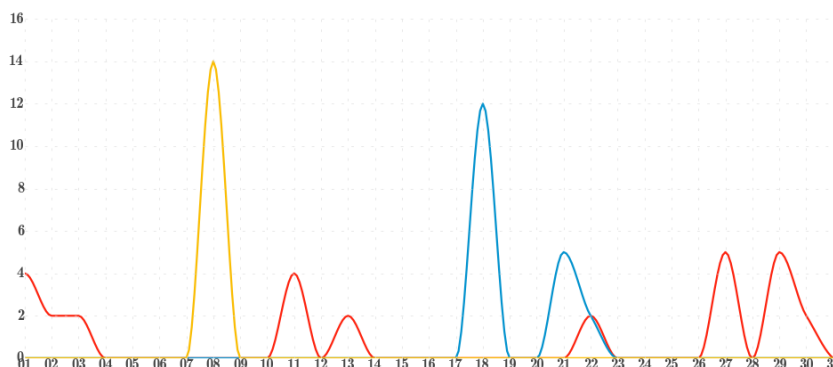
- 1º Festes de Nadal
- 2º Any nou



Destaca amb 12 RT el tuit de @AjuntamentMao per l'encesa dels llums de nadal. Una salutació de bon dia des del paradís per @TurismeMenorca tanca els tuits amb una viralitat mínima de 10.

Rànquings Patrimoni de Ibiza

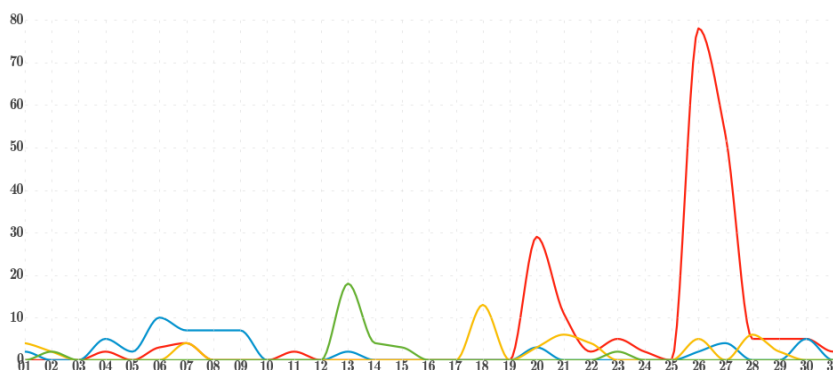
- 1º** Dalt Vila
- 2º** Ses Païsses de Cala d'Hort
- 3º** Castell d'Eivissa



Aquesta categoria no registra cap tuit amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Platges de Ibiza

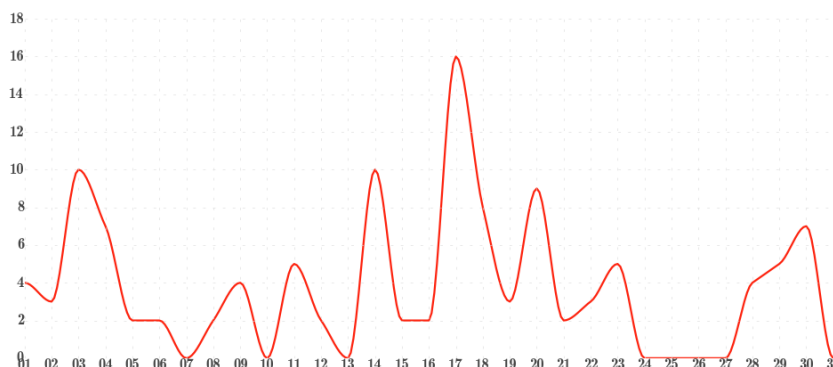
- 1º** Cala Salada
- 2º** Cala Talamanca
- 3º** Caló d'Hort
- 4º** Cala Benirràs



Aquest mes també hi ha referències a les platges d'Eivissa. Destaca especialment la viralitat de dos tuits mencionant Cala Salada amb una foto de gran viralitat de @I_love_nature i @ElMundoEnFoto. @ibiza5sentidos aconseguix que Benirràs entri entre els tuits més virals d'aquesta categoria.

Rànquings Naturalesa de Ibiza

1^o Es Vedrà



En aquesta categoria no s'ha registrat cap tuit amb un mínim de 10 RT; si bé un tuit de @MamboBrothers, del sempre present Es Vedrà, es queda a 9 RT.

Rànquings Esports de Ibiza

1^o Running

2^o Fitness

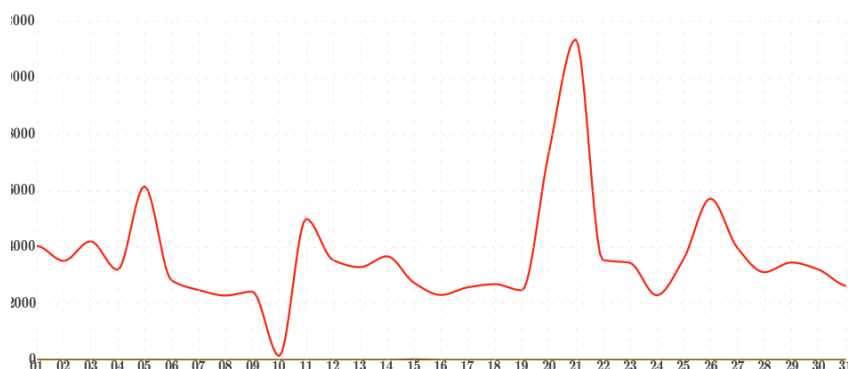
3^o Ciclisme



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT. De totes formes un tuit de @JomaSport amb un sorteig on el premi és per la Marató d'Eivissa e el 12K que es celebra a l'abril aconsegueix 308 RT.

Rànquings Topònims de Ibiza

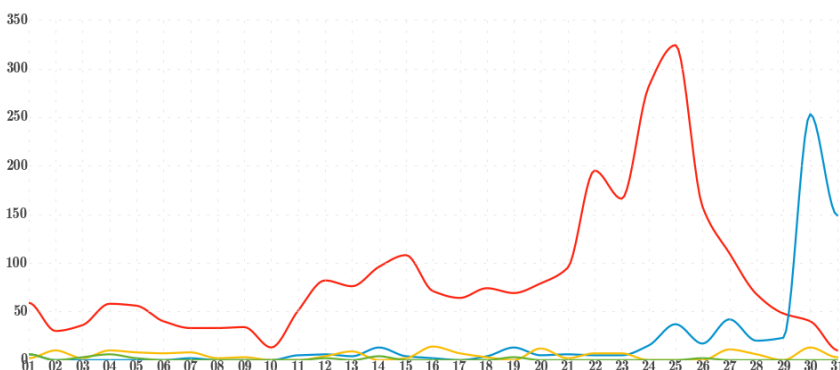
- 1º Eivissa
- 2º Sant Josep de Sa Talaia
- 3º Sant Antoni de Portmany
- 4º Santa Eulària des Riu
- 5º Portinatx



@Spain s'apunta 34RT recordant que al 1999 Eivissa va ésser declarada ciutat patrimoni de l'humanitat per la UNESCO.

Rànquings Esdeveniments de Ibiza

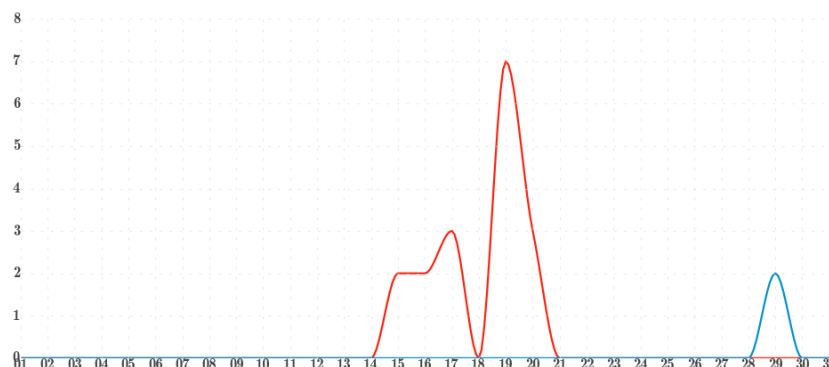
- 1º Festes de Nadal
- 2º Any nou
- 3º Better in Winter
- 4º Festival de Concerts Ibiza Rocks



Els tuits relacionats amb aquesta categoria es refereixen a les festes de Nadal i any nou com per exemple un tuit de @Ibiza_Travel amb 16 RT i els que proposen celebrar-les des de l'Illa com @nicorosberg, el pilot de F1, @katrinapatchett, @MamboBrothers, @SPENDINibiza.

Rànquings Patrimoni de Formentera

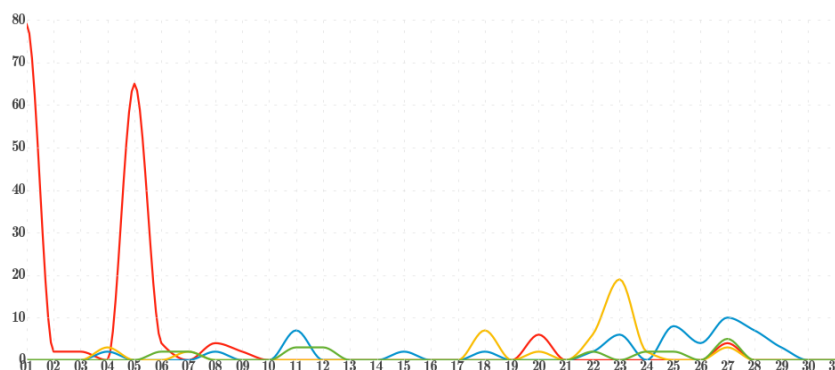
- 1º** Far de La Mola
- 2º** Far del Cap de Barbaria



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT. El màxim han estat cinc d'un tuit recordant la creació del Far de la Mola.

Rànquings Platges de Formentera

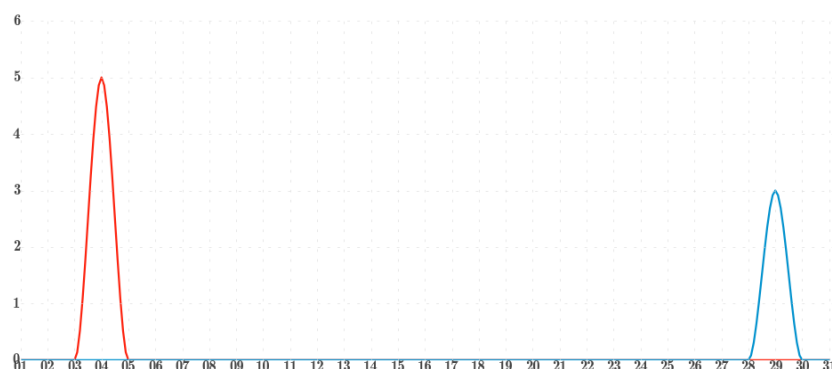
- 1º** Platja de Llevant
- 2º** Platja de Migjorn
- 3º** Platja de ses Illetes
- 4º** Cala Saona



Tot i ser al mes de desembre aquesta categoria continua essent viral. Destaca el tuit de @SpiaggeDaSogno amb una imatge des de dalt de la platja de ses Illetes, que aconseguix 15 RT. El segueix en rellevància dins aquesta categoria un tuit de Xavier Garcia Tur (presentador d'IB3) amb una posta de sol a Es Copinar.

Rànquings Naturalesa de Formentera

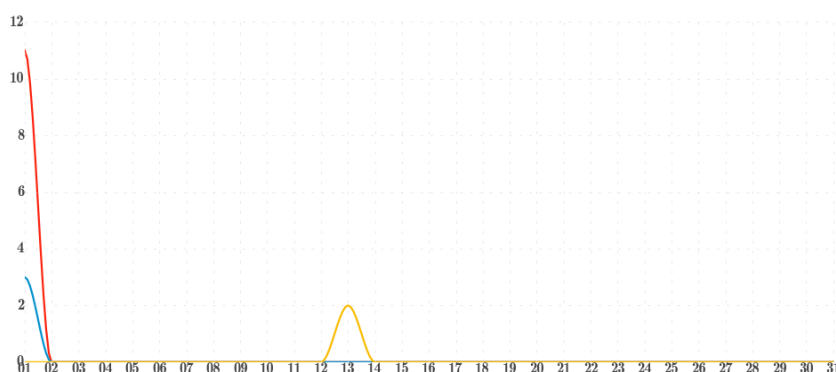
- 1^o** Es Vedrà
- 2^o** Praderies de Posidònia



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Esports de Formentera

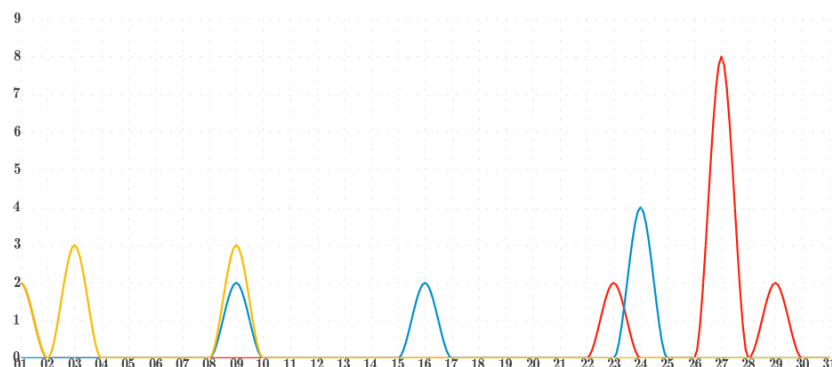
- 1^o** Pesca
- 2^o** Ciclisme
- 3^o** Navegació a vela



Deixant de banda la participació de l'equip de futbol a la "Copa del rey", aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Topònims de Formentera

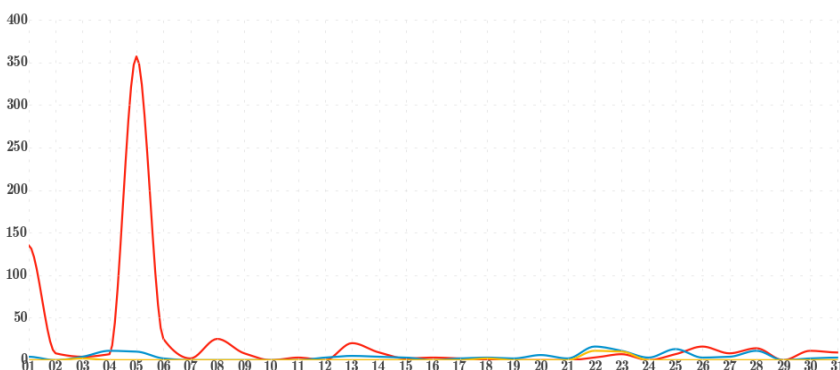
- 1º** La Savina
- 2º** Es Pujols
- 3º** Sant Francesc Xavier



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Esdeveniments de Formentera

- 1º** Copa del Rei de Futbol
- 2º** Festes de Nadal
- 3º** Better in Winter



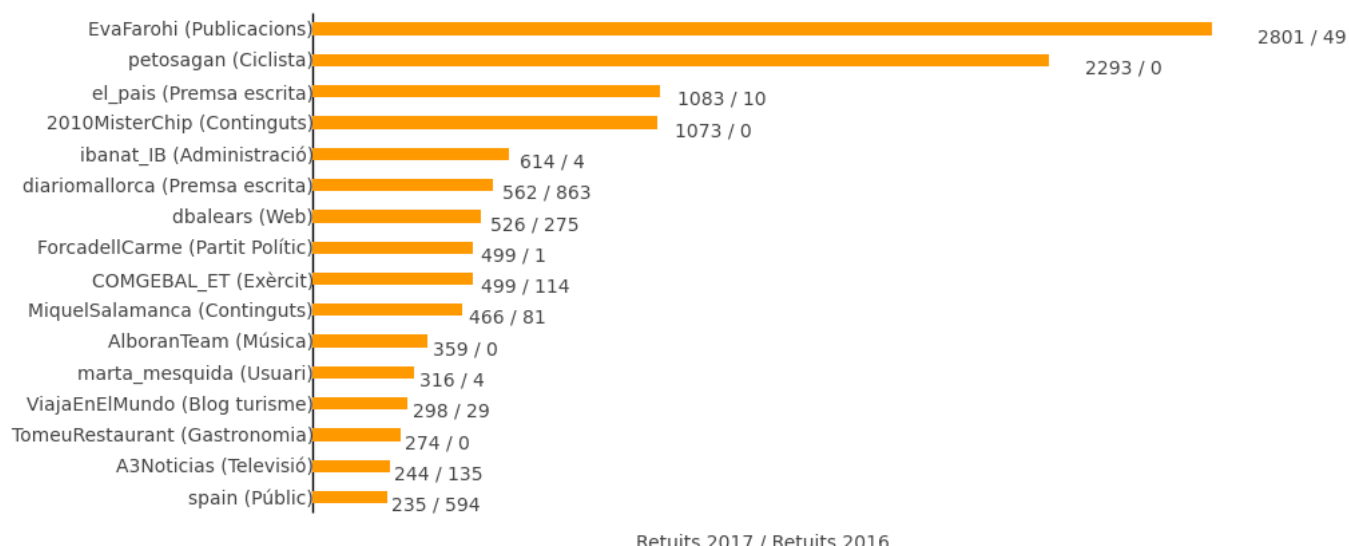
Excepte per la viralitat generada pels comptes esportius relacionats amb la participació de l'equip de futbol a la "Copa del rey", aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Mallorca			Menorca		Ibiza		Formentera		
Patrimoni	La Seu	220	Formatge	111	Dalt Vila	28	Far de La Mola	17	Patrimoni
	Castell de Bellver	219	Naveta des Tudons	16	Ses Paisses de Cala d'Hort	19	Far del Cap de Barbaria	2	
	Oli	89	Necròpolis de Cala Morell	14	Castell d'Eivissa	14			
	Es Baluard	25	Catedral de Menorca	11					
	Palau Reial de l'Almudaina	21							
Platges	Caló des Moro	55	Platja de Macarella	165	Cala Salada	208	Platja de Llevant	168	Platges
	Cala Llombards	43	Cala Galdana	40	Cala Talamanca	56	Platja de Migjorn	55	
			Platja de Punta Prima	37	Caló d'Hort	49	Platja de ses Illetes	44	
			Cala Morell	36	Cala Benirràs	29	Cala Saona	21	
			Platja de Macarelleta	24					
Naturalesa	Serra de Tramuntana	353	Camí de Cavalls	46	Es Vedrà	117	Es Vedrà	5	Naturalesa
	Cap de Formentor	122					Praderies de Posidònia	3	
	S'Albufera de Mallorca	86							
Actividades deportivas	Golf	149	Senderisme	11	Running	99	Pesca	11	Actividades deportivas
	Surf	56	Ciclisme	7	Fitness	46	Ciclisme	3	
			Submarinisme	6	Ciclisme	32	Navegació a vela	2	
Topònims / zones	Pollença	1.899	Maó	798	Eivissa	113.146	La Savina	14	Topònims / zones
	Port de Pollença	362	Ferrieres	109	Sant Josep de Sa Talaia	66	Es Pujols	8	
	Valldemossa	355	Alaior	89	Sant Antoni de Portmany	58	Sant Francesc Xavier	8	
			Es Mercadal	52	Santa Eulària des Riu	48			
					Portinatx	42			
Esdeveniments	Diada de Mallorca	5.957	Festes de Nadal	244	Festes de Nadal	2.657	Copa del Rei de Futbol	685	Esdeveniments
	Festes de Nadal	3.448	Any nou	4	Any nou	636	Festes de Nadal	127	
	Better in Winter	206			Better in Winter	152	Better in Winter	25	
	Any nou	185			Festival de Concerts Ibiza Rocks	28			
	Mallorca in Winter	53							

Mallorca: Influencers 2016/2017



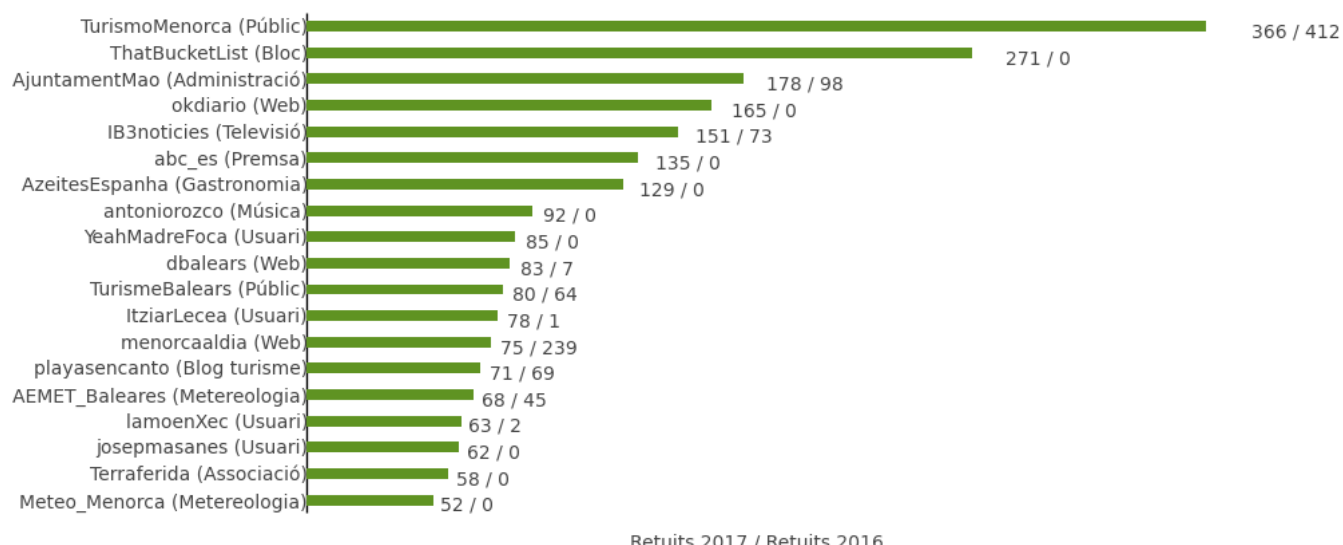
L'escriptora @EvaFarohi continua amb la seva presència destacada a la xarxa com a influencer gràcies als seus llibres i la seva pròpia vida a l'illa. Aquest mes el ciclista d'èlit Peter Sagan, ha publicat un vídeo d'entrenament a Mallorca que ha rebut gran quantitat de retuits.



Menorca: Influencers 2016/2017

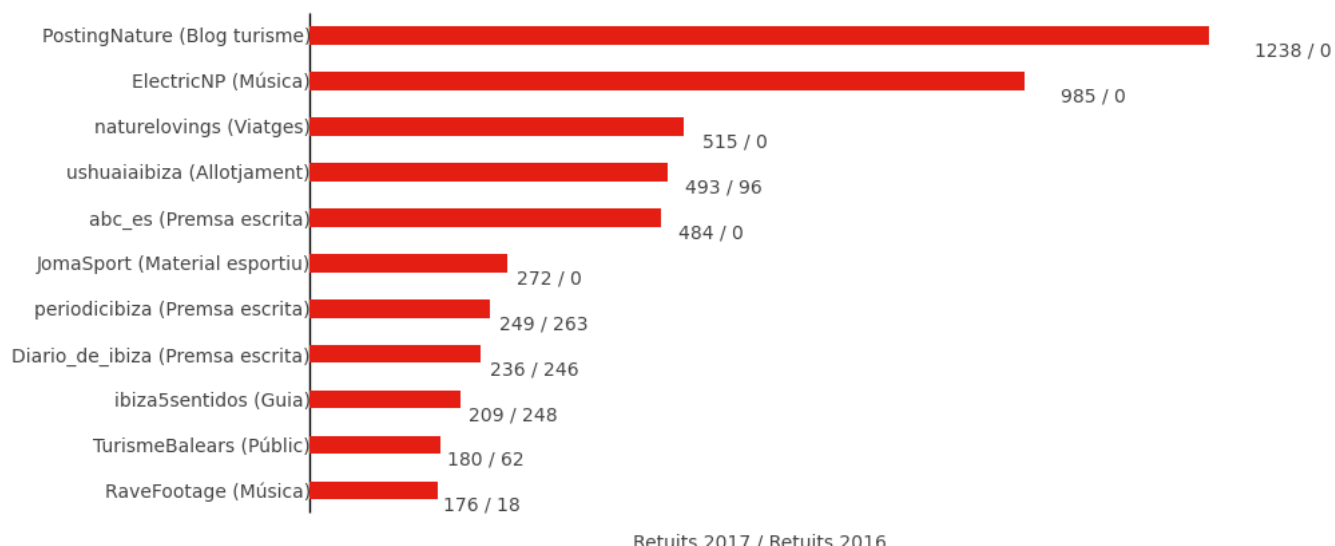


@TurismoMenorca, influencer turístic del mes aconseguix gran nombre de mencions de blocs i altres comptes. @ThatBucketList apareix gràcies a una encisadora foto. L'Ajuntament de Maó amb l'encesa dels llums de nadal es posa amunt en el rànquing. Destacar el tuit de @AzeitesEspanha que des de Brasil aporta viralitat a la marca i una platja excepcional: Cala Macarella.



Ibiza: Influencers 2016/2017

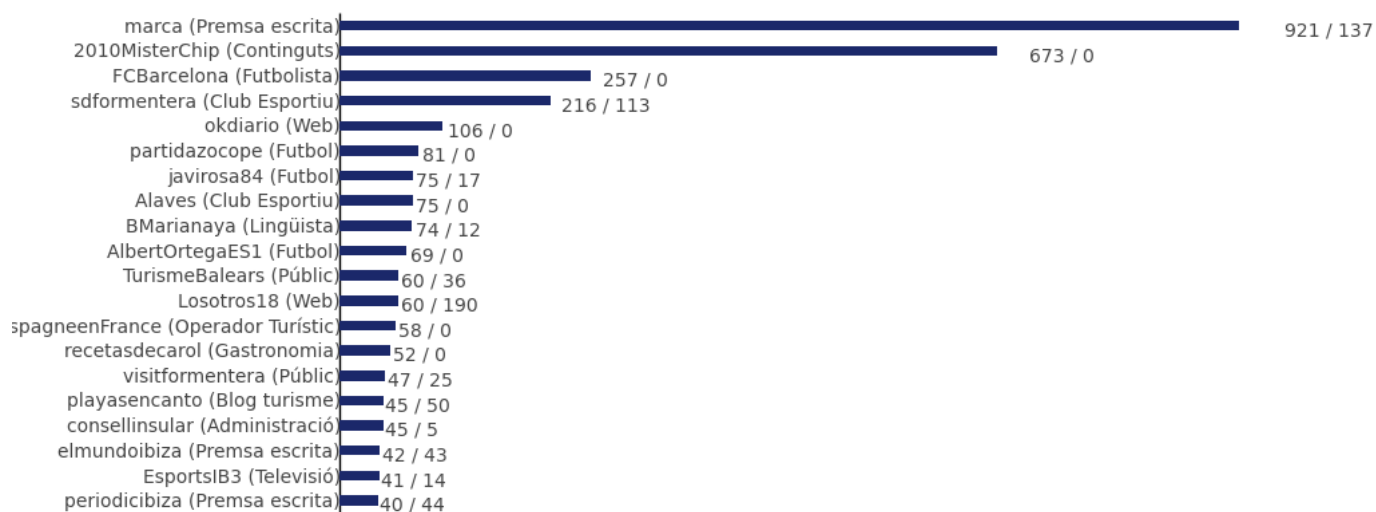
El Bloc de turisme @PostingNature i @NatureLovings amb unes imatges relaxants relacionades amb la gastronomia es troben a dalt dels influencers de la marca. No poden faltar referents de la música, concerts i mitjans de comunicació. Crida l'atenció la repercussió d'un concurs organitzat per @JomaSport de premi a la marató que es celebrarà a l'illa a l'abril.



Retuits 2017 / Retuits 2016

Formentera: Influencers 2016/2017

El més destacat influencer d'àmbit turístic que obté presència és @SpiaggeDaSogno, amb una foto de la platja d'Illetes que fa viral. No obstant, el que realment ha captat l'atenció a Twitter és la participació de l'equip de l'illa a la "Copa del Rey" de futbol, que ha disparat les mencions de comptes relacionats amb l'esport tant a nivell de mitjans com d'usuaris.



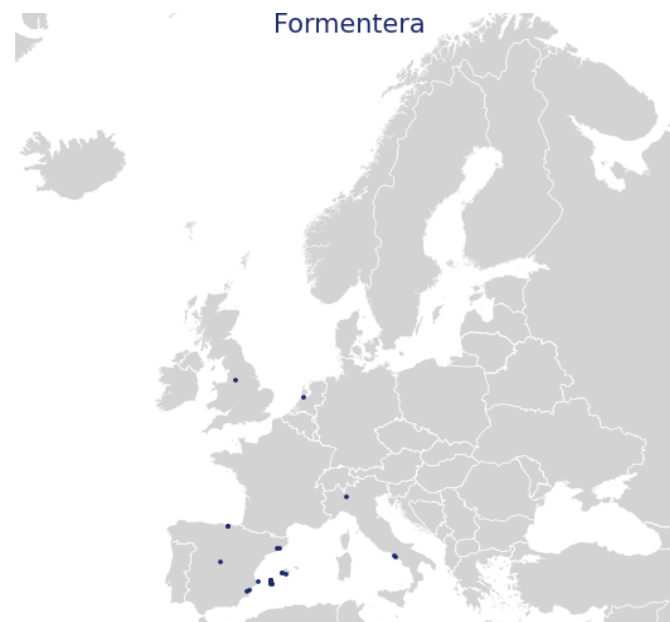
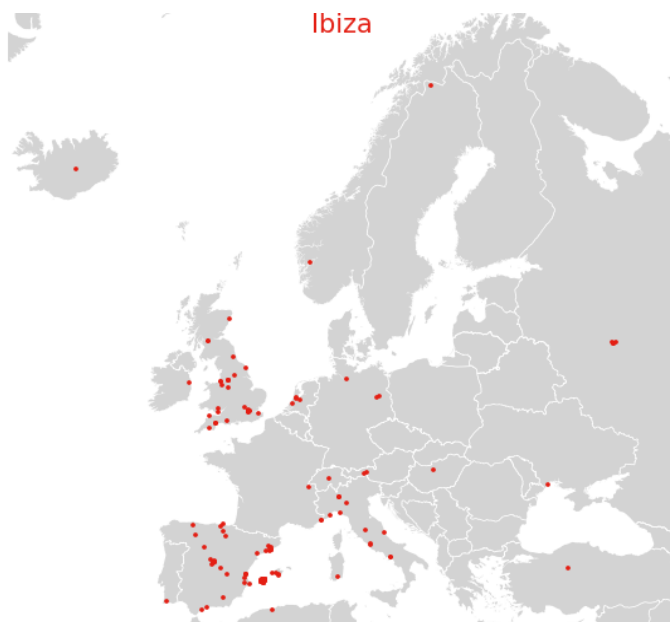
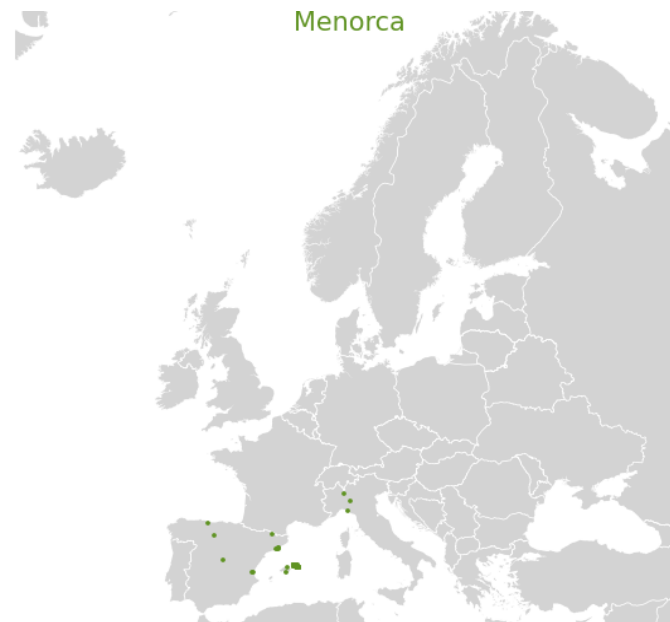
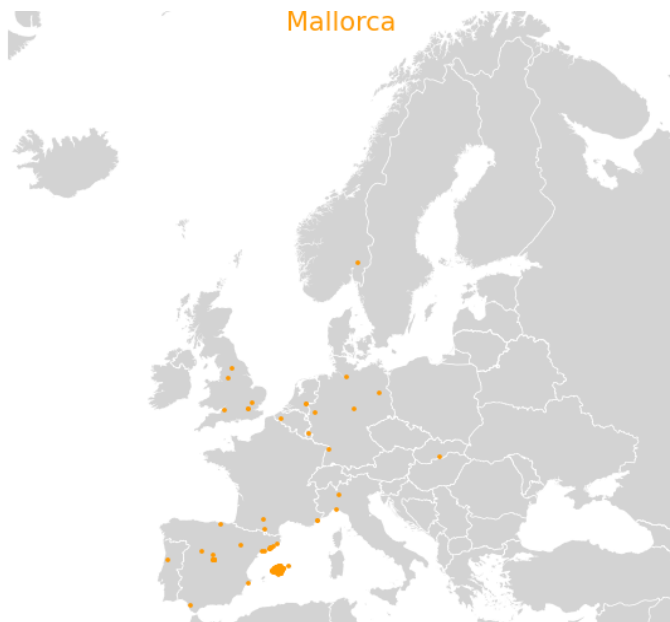
Retuits 2017 / Retuits 2016

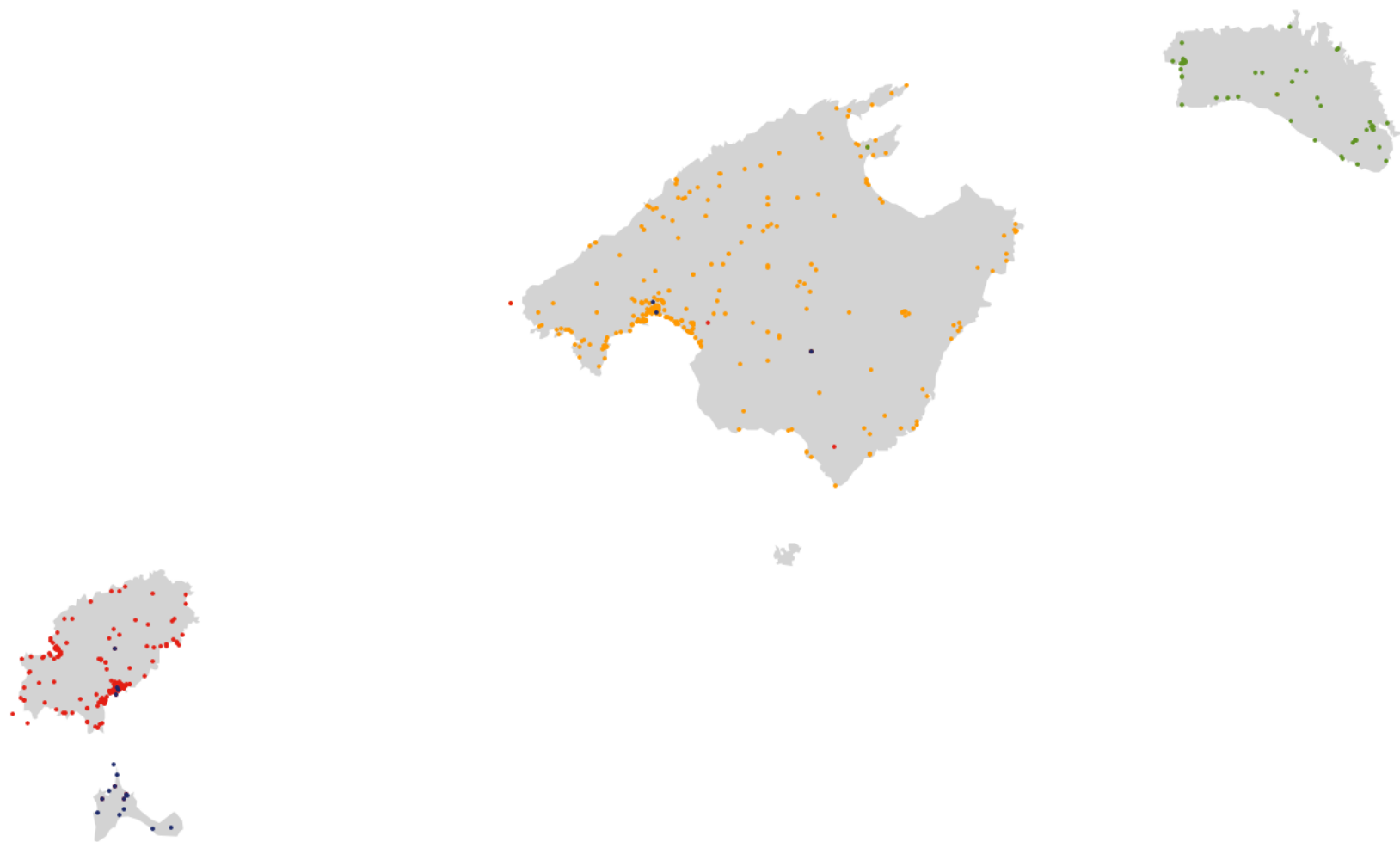
TAULA RESUM
Retuits per influencer
Desembre 2017

Mallorca			Menorca		Ibiza		Formentera		
Esport i cultura	EvaFarohi	2.801	BepGomila	116	bpmmalmoeplayi1	1.511	FCBarcelona	257	Esport i cultura
	petosagan	2.293	antoniorozco	92	KeepTheVolumeUp	1.006	sdformentera	216	
	FCBarcelona	451		0	ElectricNP	985	javirosa84	75	
	valtonyc	315		0	JomaSport	272	Alaves	75	
	mhistoriacat	245		0	BombonRecords	250		0	
Xarxes socials	2010MisterChip	1.073	xiscoroig	101	mistameister	539	2010MisterChip	673	Xarxes socials
	MiquelSalamanca	466	YeahMadreFoca	85	naturelovings	515	AlbertOrtegaES1	69	
	vintage_stats	404	RRYrevolucion	72	criss_tm21	193	_dstnrs	59	
	AlboranTeam	359	lamoenXec	63	RaveFootage	176	LaSegundaB	56	
	marta_mesquida	316	josepmasanes	62		0		0	
Comunicació	el_pais	1.083	CristinaSegui_	523	abc_es	484	marca	921	Comunicació
	324cat	651	okdiario	165	VilaWeb	425	LuisFando	147	
	diariomallorca	562	IB3noticies	151	periodicibiza	249	okdiario	106	
	dbalears	526	abc_es	135	Diario_de_ibiza	236	partidazocope	81	
	VilaWeb	424	dbalears	83		0	Losotros18	60	
Turisme i oci	ViajaEnElMundo	298	TurismoMenorca	366	PostingNature	1.238	TurismeBalears	60	Turisme i oci
	spain	235	ThatBucketList	271	ushuaiaibiza	493	EspagneenFrance	58	
		0	TurismeBalears	80	IbizaExpress	406	visitformentera	47	
		0	playasencanto	71	ibiza5sentidos	209	playasencanto	45	
		0		0	TurismeBalears	180	SpiaggeDaSogno	40	
Altres sectors	ibanat_IB	614	ppmenorca	204	Tonicanto1	3.360	F_Armengol	74	Altres sectors
	ForcadellCarme	499	SomMesMenorca	196	CCivicaCatalana	690	BMarianaya	74	
	COMGEBAL_ET	499	AjuntamentMao	178	DaniPintoB	275	112IllesBalears	68	
	Arran_jovent	443	AzeitesEspanha	129		0	susanalabrador	68	
	alfons_pc	380	112IllesBalears	116		0	recetasdecarol	52	

Mapes de tuits sobre la marca







- Mallorca
- Menorca
- Ibiza
- Formentera

Tuits destacats de Mallorca



<https://goo.gl/1d4xNQ>

<https://goo.gl/nVMHfj>

<https://goo.gl/tTLXwk>

<https://goo.gl/LZnixK>

El més destacat és el tuit del ciclista Peter Sagan @petosagan amb un vídeo on mostra que està entrenant a Mallorca i que té 2.499RT. La celebració de la diada de Mallorca i l'aparició de la neu a la Illa també tenen la seva presència en aquesta Xarxa Social. Tampoc falten reculls de fotografies com el que va publicar @marta_mesquida i que ha tengut 350RT.

Tuits destacats de Menorca



Dream List
@ThatBucketList

Seguir

Menorca, Spain



13:25 - 24 dic. 2017

414 Retweets 1.507 Me gusta



<https://goo.gl/QSdiiM>

<https://goo.gl/MpBKmg>

<https://goo.gl/oQ4V6L>

<https://goo.gl/b8vSw9>

<https://goo.gl/G93KTP>

Aquest mes destaca sobre la resta l'imatge dels vaixells sobre l'aigua de @ThatBucketList. @AzeiteEspanha es de Brasil destaca la platja de Cala Macarella entre les maravolloses cales per les que és coneguda Espanya. Tanquen els tuits destacats del mes els referits a l'aparició de la neu d'aquesta manera a Menorca 37 anys després.

Tuits destacats de Ibiza



<https://goo.gl/hqp2UB>

<https://goo.gl/ks2M8j>

<https://goo.gl/zDhcmD>

<https://twitter.com/ushuaiaibiza/status/943415509369757696>

Unes imatges de gastronomia i relax a una terrassa de @PostingNature que també utilitza @TheWorldStories són els més destacats aquest mes. @naturelovings proposa l'illa amb una sèrie de fotografies de diferents indrets de l'illa.

Tuits destacats de Formentera



<https://goo.gl/Le9bD8>

<https://goo.gl/BN58qW>

<https://twitter.com/SpiaggeDaSogno/status/944541902195568640>

Deixam de banda els tuits sobre la participació de l'equip de l'illa a la "Copa del Rey" de futbol, que ha disparat les mencions de comptes relacionades amb l'esport tant a nivell de mitjans com d'usuaris. Són els comptes turístics tradicionals com @SpiaggeDaSogno amb la publicació de fotografies i @Spain amb un concurs els que mínimament 'animen' durant el mes de desembre l'activitat turística.

Notes sobre la metodologia aplicada



Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període del primer dia al últim del mes. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.



Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són; Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera que els tuits, per exemple els referents a Mallorca, són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.



Mapes

Es representen damunt mapes els tuits geolocalitzats. Aquests són només una part del total de tuits escrutats, ja que els usuaris de Twitter han d'habilitar la geolocalització perquè aquesta informació estigui disponible.



Tuits destacats

Considerem que un tuit és destacat quan genera 10 RT (retuits) o més del primer dia al últim de cada mes de l'any.



Blacklist

Perquè l'anàlisi es centri, en la mesura del possible, en les marques turístiques, es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen la paraula clau determinada a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un increment desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar que tuits excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Marca	Termes de blacklist
Mallorca	"rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"
Menorca	"thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abschn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatriot", "iglesia ni cristó", "inc minister"
Eivissa	"seat ibiza"
Formentera	

T+R

Tuits escritats (tuits + retuits)

És un dels indicadors emprats per extreure conclusions. Fa referència a la suma de tuits i retuits que s'han generat en un dia per a una destinació turística. P. ex. si l'1 de gener va haver-hi 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Mallorca, a més de, 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Majorca, l'indicador prendrà el valor de 400 per a aquest dia i per aquesta destinació turística. Sumar tuits i retuits en el mateix indicador i per a la mateixa destinació té sentit des del moment que se cerca mesurar el número de vegades que es menciona explícitament una destinació a Twitter.

2 1 3

Termes seleccionats per activitat. Rànquings.

Un altre indicador és el número d'aparicions d'un terme preseleccionat al conjunt de tuits escritats en un dia i en referència a una destinació. La selecció de termes es fa manualment, ja que només ens interessen els que tenen significat dins el context del turisme i que demostrin ser d'interès pel seu alt nombre d'aparicions. Agafem els cinc més freqüents dins les sis categories que descrivim a continuació:



Patrimoni

Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.



Naturalesa

Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.



Esdeveniments

Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. Esdeveniments ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.



Platges

Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives



Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen seran en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.



Topònims/zones

Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.