



Mallorca Ibiza Menorca Formentera

Illes Balears

ESCOLTA ACTIVA

Novembre 2017

Anàlisi de tendències a **Twitter**

Tuits escrutats

Idiomes

Rànquings

Influencers

Mapes de tuits sobre la marca

Tuits destacats per illa



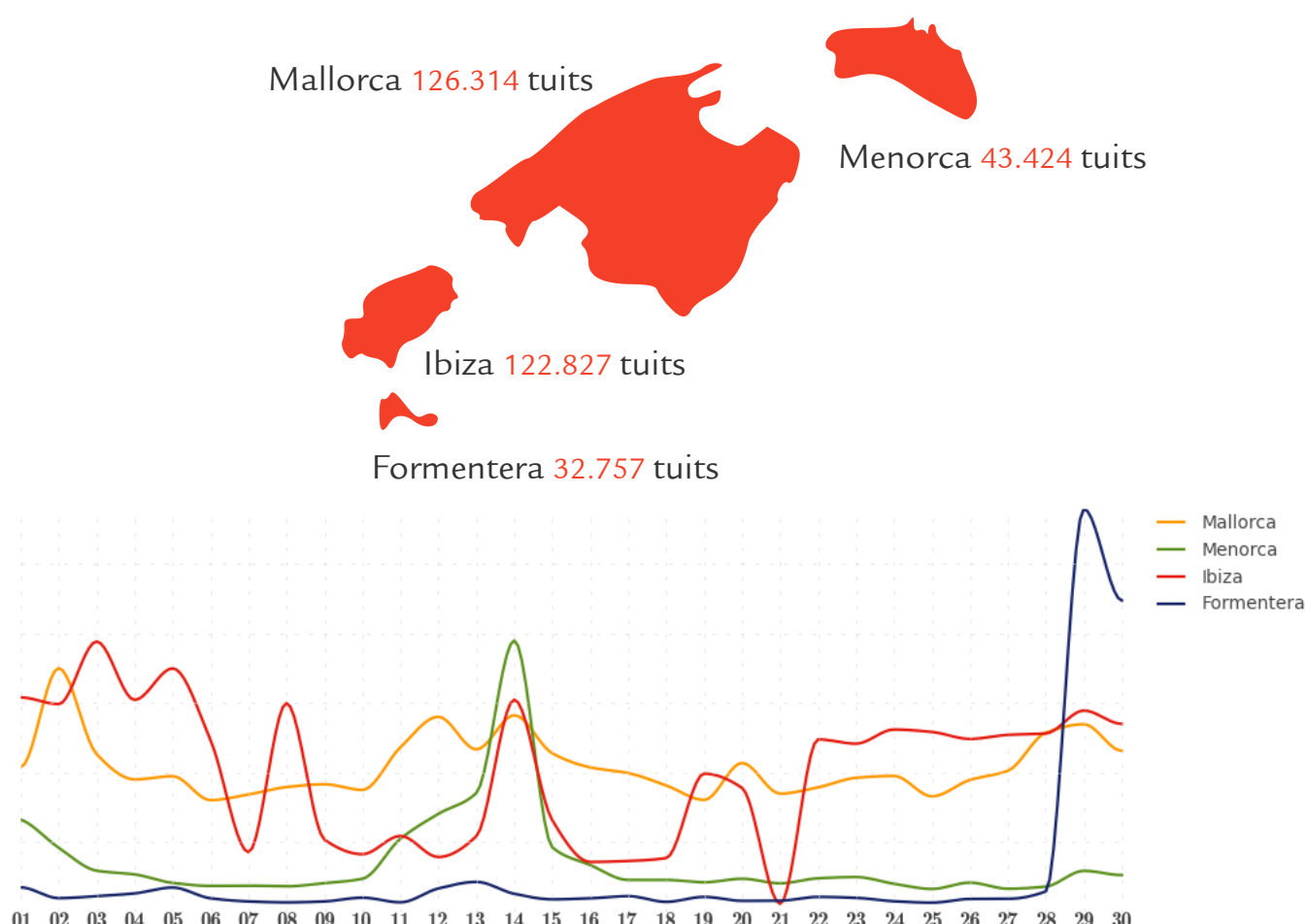
G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ AGÈNCIA TURISME
ILLES BALEARS

Índex

Tuits escrutats		3
Idiomes		4
Rànquings		5
Mallorca		5
Menorca		8
Ibiza		11
Formentera		14
Influencers		18
Mallorca		18
Menorca		18
Ibiza		19
Formentera		20
Mapes de tuits sobre la marca		21
Tuits destacats per illa		24
Metodologia		28

Tuits escrutats (tuits+retuits) i variació interanual - Novembre 2017

Al mes de novembre de 2017, el nombre de tuits associats a les marques turístiques de les Illes Balears va enregistrar les pujades més altes del que es duu d'any a Menorca (69,5%) i Formentera (99,2%) sempre comparant amb el mateix mes de l'any anterior. La marca Ibiza segueix anotant percentatges negatius respecte 2016 en tots els mesos transcorreguts de 2017, aquest cop un 33,7%. Mallorca s'apunta aquest mes una imperceptible pujada del 0,8%



Marca	Número de tuits	Variació interanual
Mallorca	126.314 tuits	0.84 %
Menorca	43.424 tuits	69.55 %
Ibiza	122.827 tuits	-33.75 %
Formentera	32.757 tuits	99.25 %

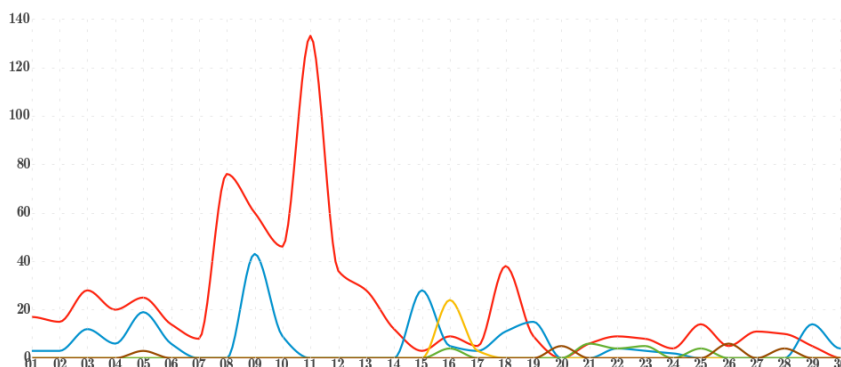
Idiomes

El castellà (representa al voltant del 50% sobre el total de tuits) és el més utilitzat a l'hora de tuitejar sobre les marques, superant en un 20% de quota a l'anglès. Analitzant per illes, l'idioma del Regne Unit és el més relacionat amb Ibiza, on suposa el 48,5% del total de tuits relacionats. A la resta el castellà és molt majoritari suposant el 79% a Formentera. A Ibiza un 15% de mencions són en altres idiomes (superant el castellà) però en general són percentatges residuals (al voltant del 5%).

	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	69.892	24.782	39.734	25.975	160.383	49.3 %
Català	12.517	8.983	3.009	1.860	26.369	8.11 %
Anglès	29.211	7.190	59.587	2.934	98.922	30.41 %
Alemanys	8.435	261	1.772	136	10.604	3.26 %
Altres	6.259	2.208	18.725	1.852	29.044	8.93 %
Total	126.314	43.424	122.827	32.757	325.322	100.0 %

Rànquings Patrimoni de Mallorca

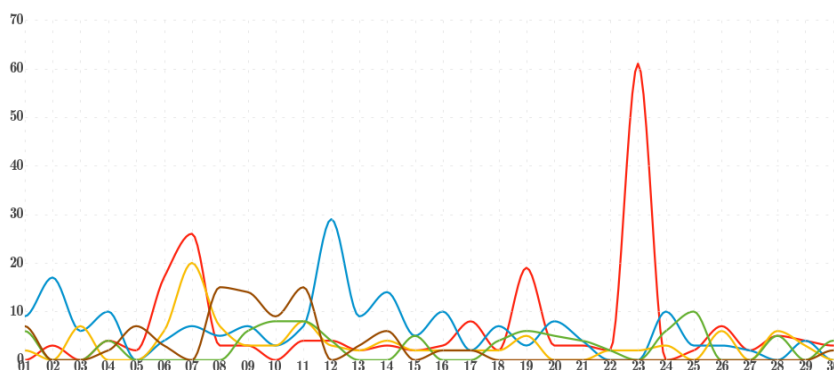
- 1^o La Seu
- 2^o Castell de Bellver
- 3^o Far de Formentor
- 4^o Museu de Mallorca
- 5^o Santuari de Lluc



Alta viralitat, amb 14 tuits amb més de 10RT. Destaca el dedicat per @SitiosdeEspana al Castell de Bellver (vista aèria + article), anotant 42RT. @365Sabados opta per la vessant arquitectònica de la Seu (apuntant altres obres de l'arquitecte) per arribar als 25RT. Curiosament, @vull_tempestes aconseguix que surtin ambdues construccions en una foto amb una tempesta. @ViajesNG resalta els efectes lumínics de la Catedral de Mallorca que es donen dos cops a l'any. @1974jrgd s'apunta 23RT gràcies a una foto aèria del Far de Formentor. el conegut con "vuit" de la Catedral també reporta RT a @ViajesNG i @UHmallorca. @MallorcaPassion opta per la Seu en mosaic i el text en xinès.

Rànquings Platges de Mallorca

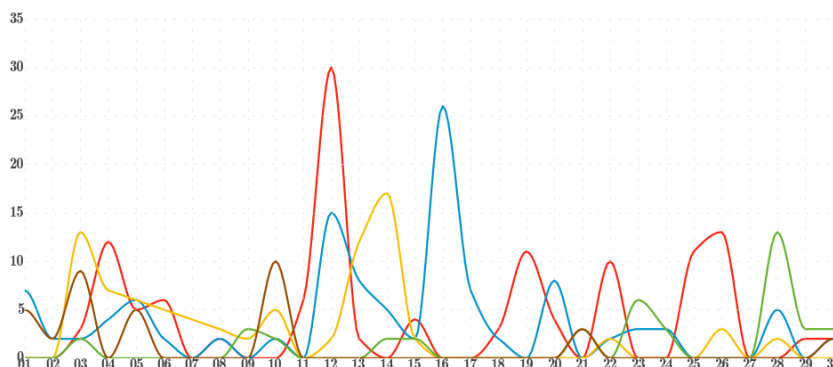
- 1^o Platja de Muro
- 2^o Port de Sóller
- 3^o Es Trenc
- 4^o Cala Agulla
- 5^o Porto Cristo



La platja de Muro s'apunta el tuit més viral del mes (58RT), gràcies a la foto de @HayQueSaberlo on es veu l'aigua i un dels molls característics d'aquesta. Una foto similar usa en dues ocasions @ElMundoEnFoto, però amb menys èxit (17 i 10RT). @EstrellaDammEs publica una foto també amb un moll com a element destacat, però aquesta és amb vista lateral, on s'aprecia més ampliament la natura que envolta Cala Tuent (33RT). 29 i 14RT anota @ElMundoEnFoto amb la seva foto frontal de Caló des Moro publicada també dos cops.

Rànquings Naturalesa de Mallorca

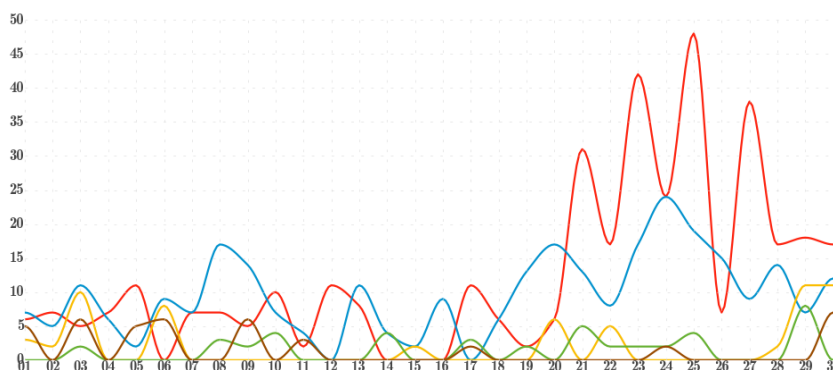
- 1º** Serra de Tramuntana
- 2º** Cap de Formentor
- 3º** S'Albufera de Mallorca
- 4º** Arxipèlag de Cabrera
- 5º** Coves del Drach



El tuit més viral té connotacions meteorològiques (el tuiteja @ARAMeteo) però ens permet veure la Serra de Tramuntana des d'un punt de vista poc habitual com és Barcelona. Els altres dos seleccionats ens ofereixen dues visions de Formentor, una aèria amb el Far com a gran protagonista i la carretera que hi arriba, i l'altre a ran de terra amb l'ombra dels pins arribant fins la vorera de la mar. Anoten 12RT i 23 RT respectivament.

Rànquings Esports de Mallorca

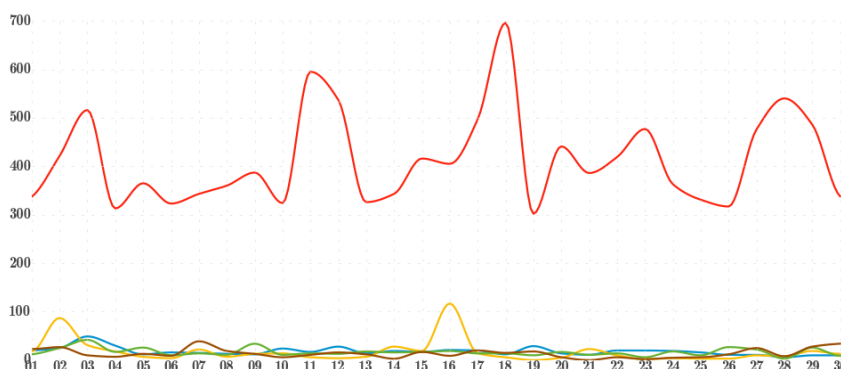
- 1º** Golf
- 2º** Ciclisme
- 3º** Triatló
- 4º** Senderisme
- 5º** Running



El torneig de golf que organitzen conjuntament Rafael Nadal i Olazabal implusa aquest esport amb tres tuits destacats. El primer, el publica per la Fundació del tenista (@frnadal) i fa menció a l'inici del torneig. @CNNEE focalitza el tuit en el propi tenista i el canvi d'esport. Finalment, el golfista @HunterRupert agraeix al manacorí la seva foto conjunta. El perfil @movistarlikes fa referència a l'estadia a Mallorca de l'equip ciclista al que patrocina, curiosament també a la Fundació Rafael Nadal.

Rànquings Topònims de Mallorca

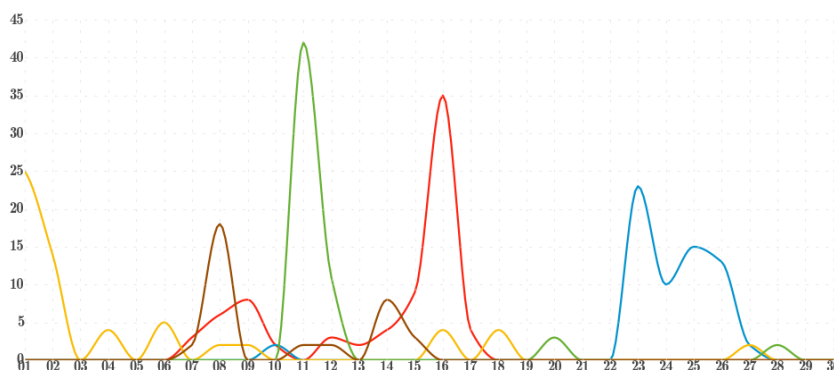
- 1º Palma
- 2º Alcúdia
- 3º Inca
- 4º Sóller
- 5º Manacor



L'espectacular foto de la tempesta vista amb la Badia de Palma al complet és el tuit destacat amb 88RT. @vull_tempestes, l'autor, també usa una altra foto similar, on destaquen la Seu i el Castell de Bellver però només arriba als 24RT. La foto d'un dels carrers característics de Valldemossa publicada per @World també ha cridat l'atenció, arribant als 51RT. És la mateixa foto que @OraliaSotoRomán va publicar fa anys, i que va generant retuits, aquest mes, 15. Curiós el compte @TravellingCats amb fotos de gats a indrets turístics, en aquest cas, és al Port de Sóller on l'animal gaudeix d'una posició privilegiada per veure'l amb tota la seva extensió.

Rànquings Esdeveniments de Mallorca

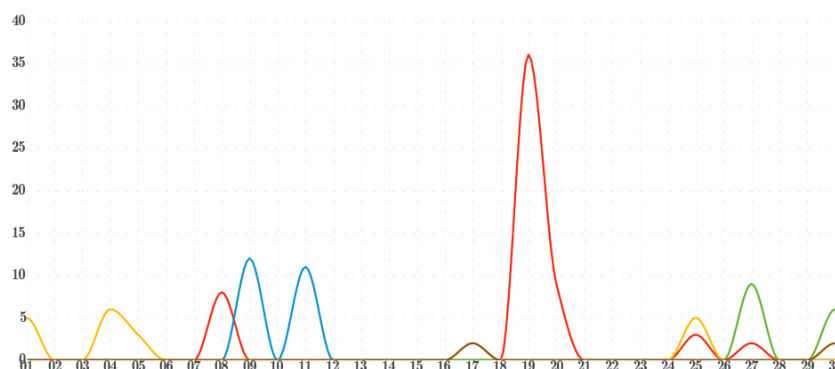
- 1º Dijous Bo
- 2º Torneig Olazábal Nadal
- 3º Halloween
- 4º L'espectacle del vuit
- 5º Ruta Gastronòmica TaPalma



L'espectacle del Vuit a la Catedral, que cada any omple el temple, ha registrar un tuit destacat de @TurismeBalears, on es veu en diferents tomes el famós efecte lumínic. El torneig de golf que organitzen conjuntament Rafael Nadal i Olazabal anota dos tuits destacats. Són publicats per la Fundació del tenista (@frnadal) i apunten a l'inici i al final de la competició arribant als 19 i 27RT respectivament. L'únic tuit que fa referència a la multitudinària fira del Dijous Bo que arriba als 10RT, el publica @MESperMallorca on es fa ressò de la seva importància per al sector pagès.

Rànquings Patrimoni de Menorca

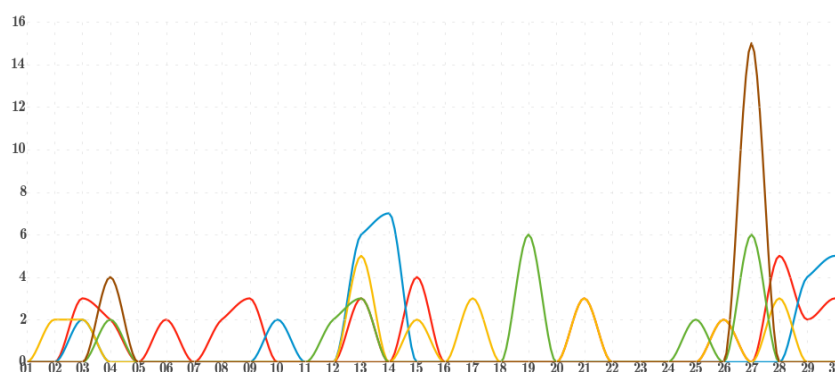
- 1º** Far de Favàritx
- 2º** Museu Municipal de Ciutadella
- 3º** Catedral de Menorca
- 4º** Forte Marlborough
- 5º** Museu de Menorca



El perfil dedicat al patrimoni europeu @MagicalEurope anota 47RT amb una foto del Far de Favàritx, on destaquen els cridaners colors del cel i les roques de l'entorn.

Rànquings Platges de Menorca

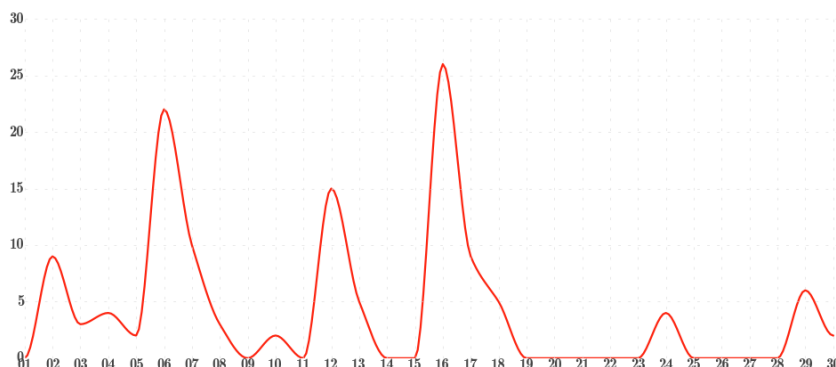
- 1º** Platja de Macarella
- 2º** Platja de Punta Prima
- 3º** Platja de Macarelleta
- 4º** Cala Morell
- 5º** Cala Tirant



Aquesta secció s'apunta dos tuits destacats aquest mes: primer el situat a la platja de Tirant, on el seu autor @tomeumir78 puja un vídeo on practica windsurf en aquesta platja. Mentre el segon, de @TurismoMenorca, tot i destacar diversos indrets per visitar l'illa a l'hivern es decanta per una ampla foto de la platja de Cala Alcaufar per il·lustrar-lo.

Rànquings Naturalesa de Menorca

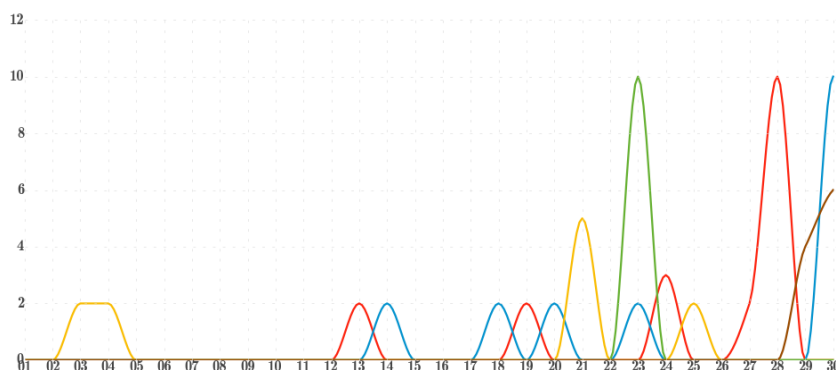
1º Camí de Cavalls



El Camí de Cavalls és el protagonista únic d'aquesta secció amb dos tuits destacats. Les dues publicacions provenen de comptes institucionals de l'illa, @TurismoMenorca i @ConsellMenorca. Els primers opten per una foto d'una part del camí i el link a la pàgina oficial (17RT) mentre el segon ressalta les labors de recuperació que s'estan duent a terme (14RT).

Rànquings Esports de Menorca

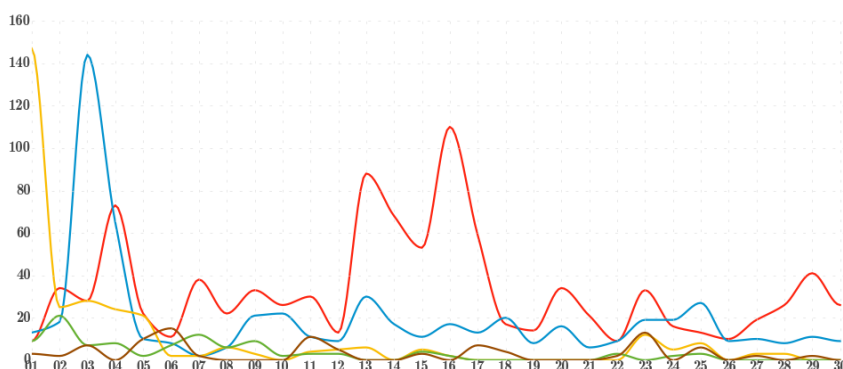
- 1º Submarinisme
- 2º Senderisme
- 3º Ciclisme
- 4º Golf
- 5º Kayak



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Topònims de Menorca

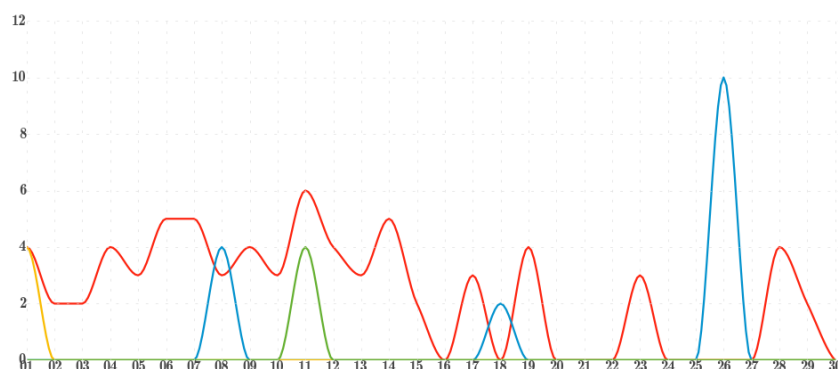
- 1º Maó
- 2º Ciutadella
- 3º Es Mercadal
- 4º Alaior
- 5º Ferreries



@TurismoMenorca, destaca en un tuit diversos indrets per visitar l'illa a l'hivern com El Pilar, però es decanta per una ampla foto de la platja de Cala Alcaufar per il·lustrar-lo. Per altra banda, @ChefSins, una associació de cuiners d'alta cuina anuncia un nou restaurant a Ciutadella.

Rànquings Patrimoni de Ibiza

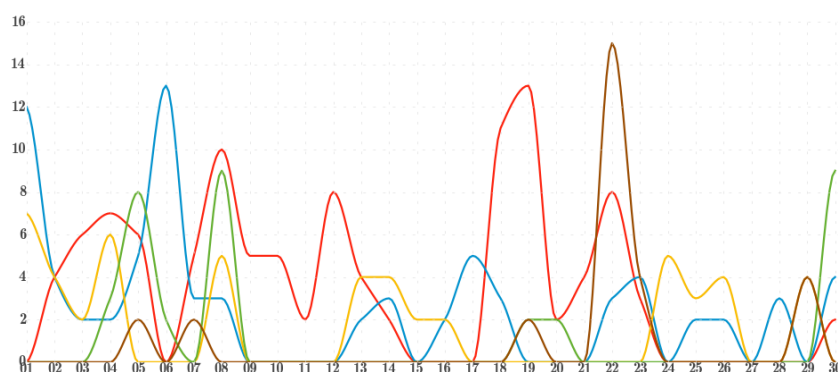
- 1º** Dalt Vila
- 2º** Castell d'Eivissa
- 3º** Sa Punta des Molí
- 4º** Torre de sa Sal Rossa



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Platges de Ibiza

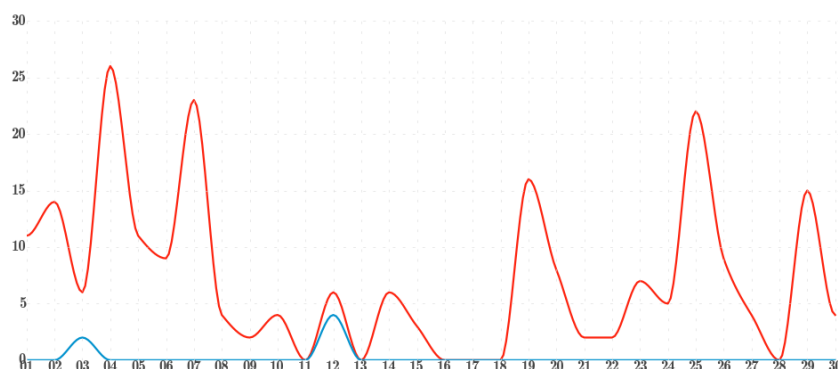
- 1º** Cala Talamanca
- 2º** Platja d'en Bossa
- 3º** Cala Salada
- 4º** Cala Tarida
- 5º** Cala Benirràs



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Naturalesa de Ibiza

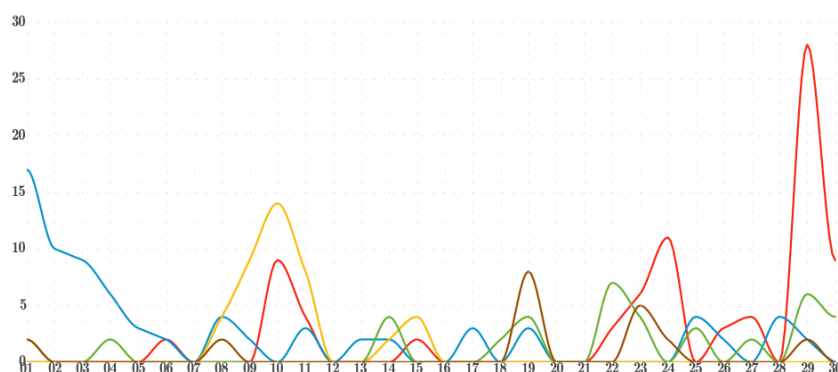
- 1º** Es Vedrà
- 2º** Parc Naual de Ses Salines



Es Vedrà apareix a diversos tuits però cap es pot considerar viral ja que no s'anoten un mínim de 10 RT.

Rànquings Esports de Ibiza

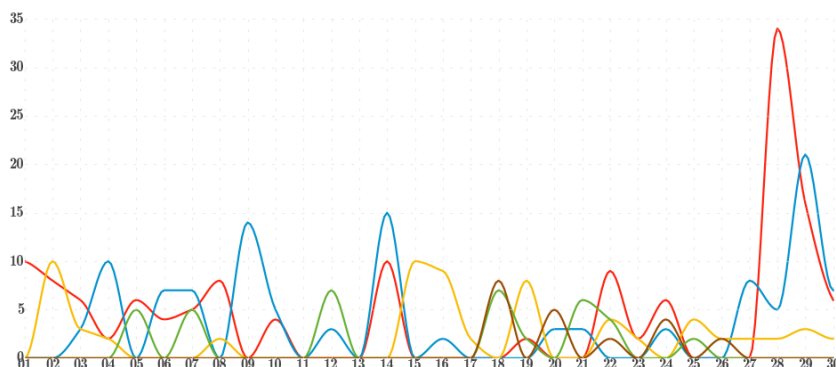
- 1º** Ciclisme
- 2º** Running
- 3º** Senderisme
- 4º** Fitness
- 5º** Triatló



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Topònims de Ibiza

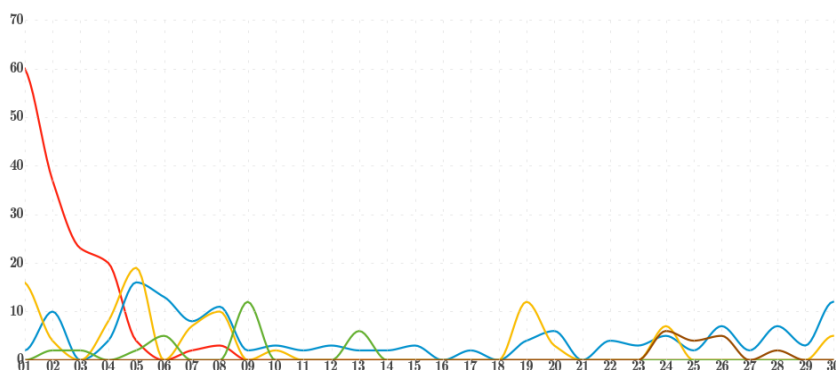
- 1º** Jesús
- 2º** Santa Eulària des Riu
- 3º** Sant Antoni de Portmany
- 4º** Figueretes
- 5º** Sant Josep de Sa Talaia



@natureloving s'apunta 123RT gràcies al seu collage de fotos de la capital de l'illa on es veuen vistes diurnes i nocturnes des de diferents punts de vista de la costa.

Rànquings Esdeveniments de Ibiza

- 1º** Halloween
- 2º** Circoloco
- 3º** Pachá
- 4º** Ibiza Light Festival
- 5º** The Zoo Project



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Patrimoni de Formentera

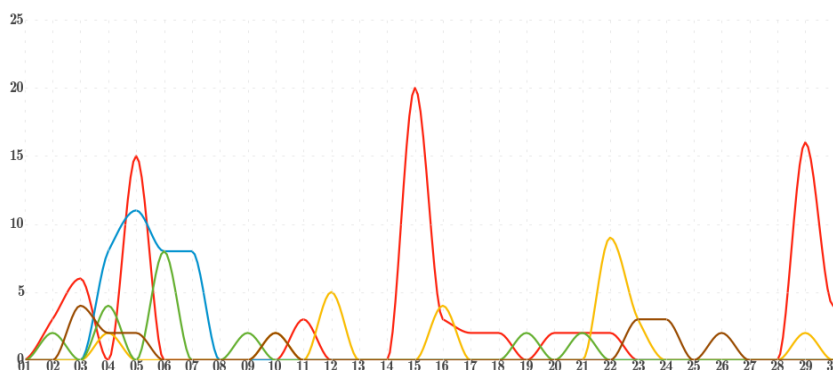
- 1º** Far de La Mola
- 2º** Església de Sant Francesc
- 3º** Torre des Pi des Català
- 4º** Far del Cap de Barbaria



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Platges de Formentera

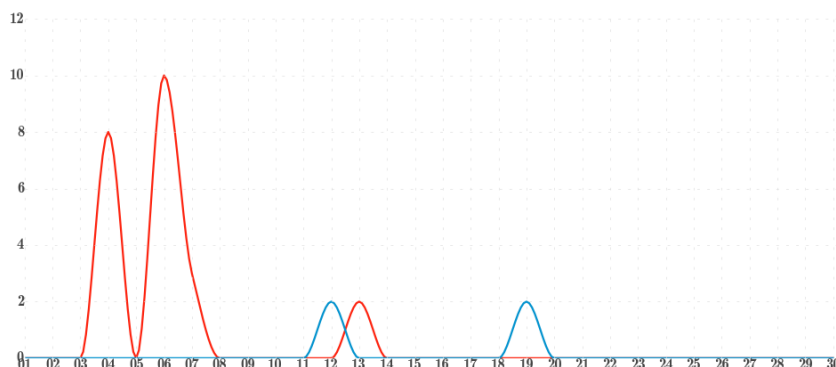
- 1º** Platja de ses Illetes
- 2º** Cala en Baster
- 3º** Caló des Mort
- 4º** Cala Saona
- 5º** Platja de Migjorn



Tot i el mes ser al mes de novembre és la categoria amb els tuits més virals. @EstrellaDammEs, que habitualment recorre a les platges de les Illes per els seus tuits, escull aquest cop Cala en Baster (39RT). La vista aèria ens permet observar tant el color de l'aigua com la peculiaritat de la seva costa. @SpiaggeDaSogno opta per un video des de l'aigua, on es veuen les embarcacions fondejant, el que li reporta 27RT. Aquest mateix compte també publica un tuit sobre Cala des Mort, usant un tipus de fotografia similar al comentat per Cala en Baster i anotant-se 10RT.

Rànquings Naturalesa de Formentera

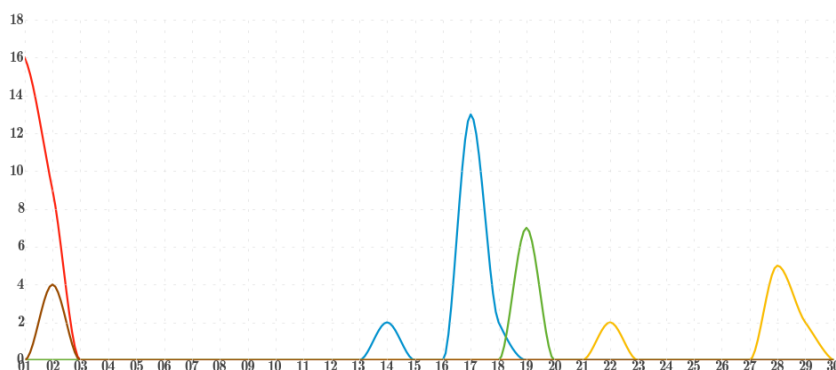
- 1º** Praderies de Posidònia
- 2º** Es Vedrà



La posidònia protagonitza el tuit més rellevant d'aquesta categoria, tot i que dins la fotografia submarina que s'adjunta, el que destaca es un cavall marí. Per el que fa al text, fa referència a polítiques mediambientals que es duen a terme a l'illa. La publicació corre a càrrec de l'organització mediambiental @ambienteuropeo.

Rànquings Esports de Formentera

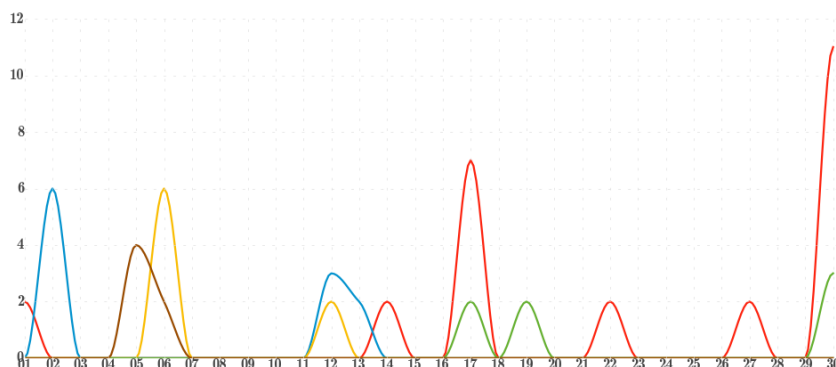
- 1º** Ciclisme
- 2º** Pàdel
- 3º** Pesca
- 4º** Senderisme
- 5º** Nordic Walking



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Topònims de Formentera

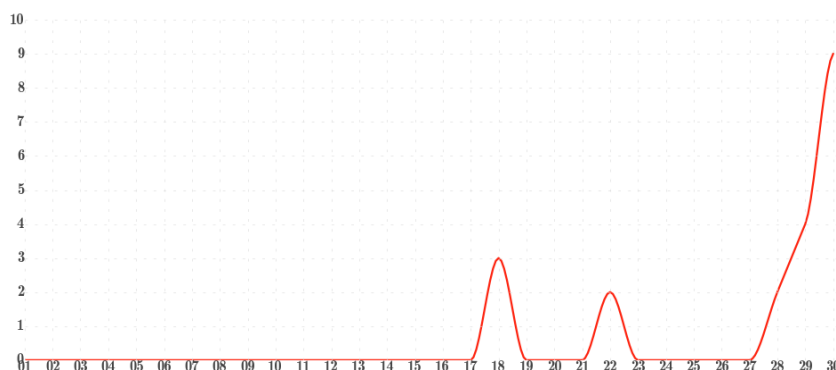
- 1º** La Savina
- 2º** Illa Espalmador
- 3º** Sant Francesc Xavier
- 4º** Es Pujols
- 5º** Caló de Sant Agustí



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Esdeveniments de Formentera

- 1º** Festes de Nadal



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

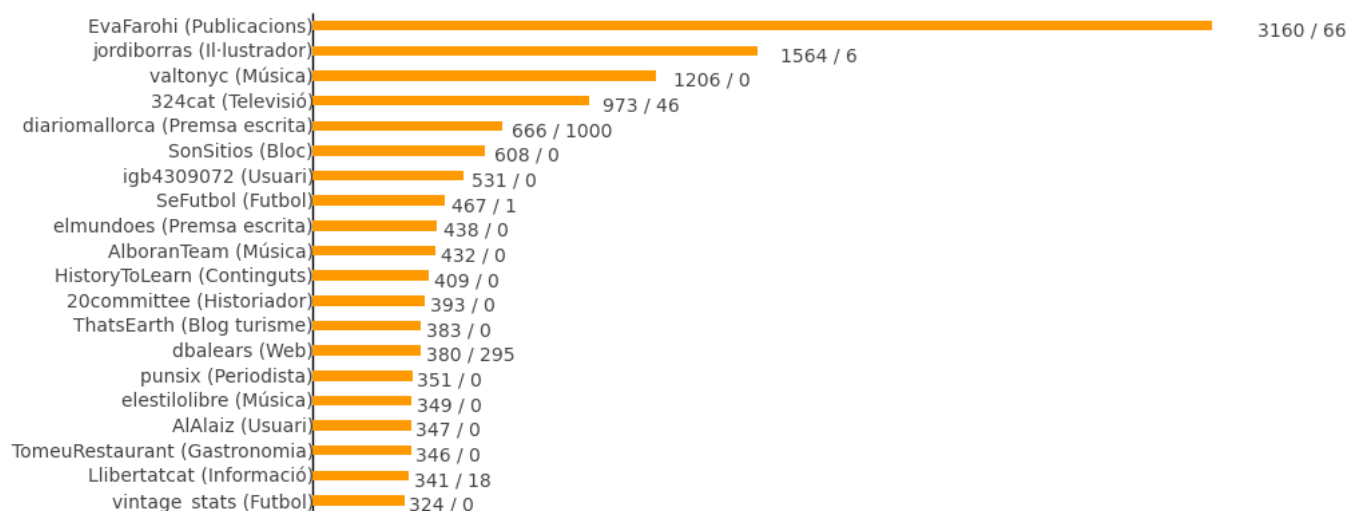
TAULA RESUM
Frequència de rankings (Tuits + Retuits)
Novembre 2017

Mallorca			Menorca			Ibiza			Formentera		
Patrimoni	La Seu	654	Far de Favàritx	58	Dalt Vila	71	Far de La Mola	11	Patrimoni		
	Castell de Bellver	190	Museu Municipal de Ciutadella	23	Castell d'Eivissa	16	Església de Sant Francesc	9			
	Far de Formentor	27	Catedral de Menorca	19	Sa Punta des Molí	4	Torre des Pi des Català	3			
	Museu de Mallorca	23	Fuerte Marlborough	15	Torre de sa Sal Rossa	4	Far del Cap de Barbaria	2			
	Santuari de Lluç	18	Museu de Menorca	4							
Platges	Platja de Muro	197	Platja de Macarella	34	Cala Talamanca	107	Platja de ses Illetes	80	Platges		
	Port de Sóller	188	Platja de Punta Prima	26	Platja d'en Bossa	77	Cala en Baster	35			
	Es Trenc	100	Platja de Macarelleta	22	Cala Salada	52	Caló des Mort	27			
	Cala Agulla	87	Cala Morell	21	Cala Tarida	35	Cala Saona	20			
	Porto Cristo	87	Cala Tirant	19	Cala Benirràs	29	Platja de Migjorn	18			
Naturalesa	Serra de Tramuntana	126	Camí de Cavalls	127	Es Vedrà	219	Praderies de Posidònia	23	Naturalesa		
	Cap de Formentor	115			Parc Natural de Ses Salines	6	Es Vedrà	4			
	S'Albufera de Mallorca	85									
	Arxipèlag de Cabrera	42									
	Coves del Drach	36									
Actividades deportivas	Golf	370	Submarinisme	19	Ciclisme	81	Ciclisme	25	Actividades deportivas		
	Ciclisme	289	Senderisme	18	Running	78	Pàdel	17			
	Triatló	60	Ciclisme	11	Senderisme	41	Pesca	9			
	Senderisme	43	Golf	10	Fitness	40	Senderisme	7			
	Running	42	Kayak	10	Triatló	21	Nordic Walking	4			
Topònims / zones	Palma	12.380	Maó	996	Jesús	138	La Savina	26	Topònims / zones		
	Alcúdia	541	Ciutadella	588	Santa Eulària des Riu	116	Illa Espalmador	11			
	Inca	522	Es Mercadal	311	Sant Antoni de Portmany	67	Sant Francesc Xavier	8			
	Sóller	500	Alaior	103	Figueretes	38	Es Pujols	7			
	Manacor	419	Ferries	94	Sant Josep de Sa Talaia	21	Caló de Sant Agustí	6			
Esdeveniments	Dijous Bo	76			Halloween	149	Festes de Nadal	20	Esdeveniments		
	Torneig Olazábal Nadal	65			Circoloco	138					
	Halloween	62			Pachá	93					
	L'espectacle del huit	58			Ibiza Light Festival	29					
	Ruta Gastronòmica TaPalma	35			The Zoo Project	17					

Mallorca: Influencers 2016/2017



@SonSitios i @ThatsEarth són els comptes turístics apareixen entre els destacats, si bé els que dominen la classificació són els d'esport i cultura. Els dos ho fan amb collages de fotos amb paisatges de l'illa amb una model d'estètica similar i alguna foto repetida en les dues publicacions. L'escriptora @EvaFarohi comanda gràcies a les seves novel·les localitzades a l'illa.

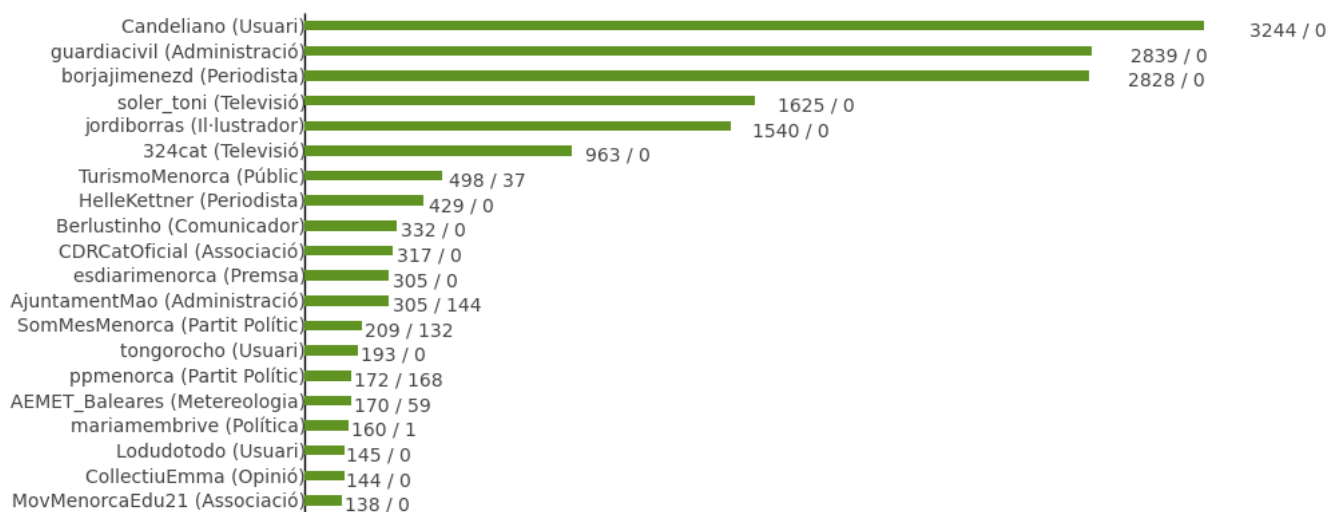


Retuits 2017 / Retuits 2016

Menorca: Influencers 2016/2017



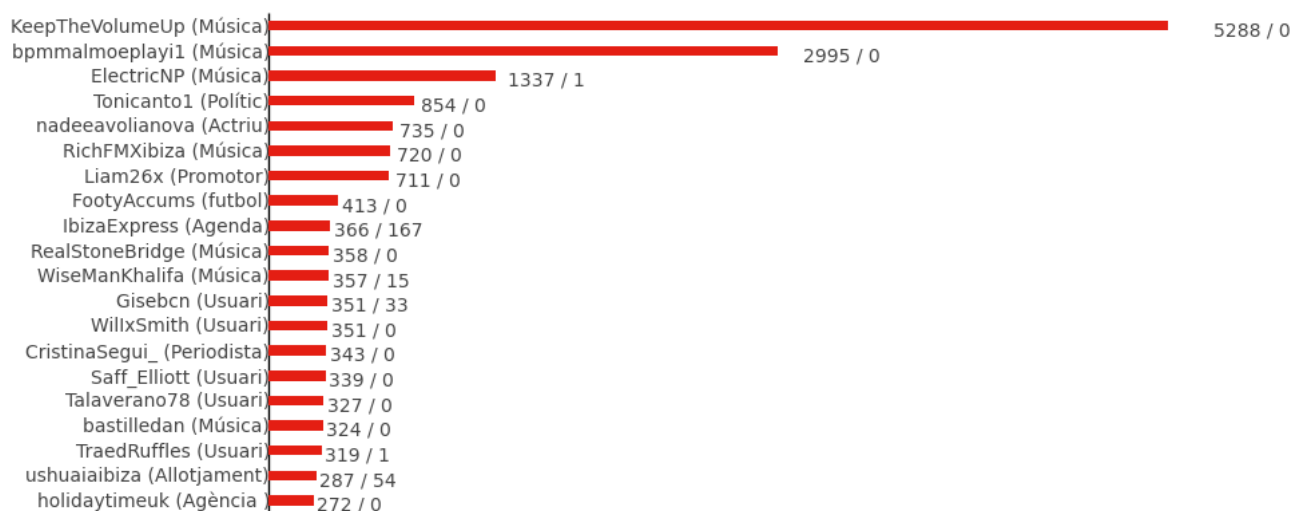
@TurismoMenorca, influencer turístic del mes aconsegueix, curiosament, la majoria de les seves mencions via blocs o altres comptes temàtics, especialment @TurismeBalears, que també entra a la llista amb tuits propis del Camí de Cavalls o Algaiarens. @ViewsOnEarth, en canvi, apareix gràcies a un sol tuit, on destaquen els vaixells i el color de la mar.



Retuits 2017 / Retuits 2016

Ibiza: Influencers 2016/2017

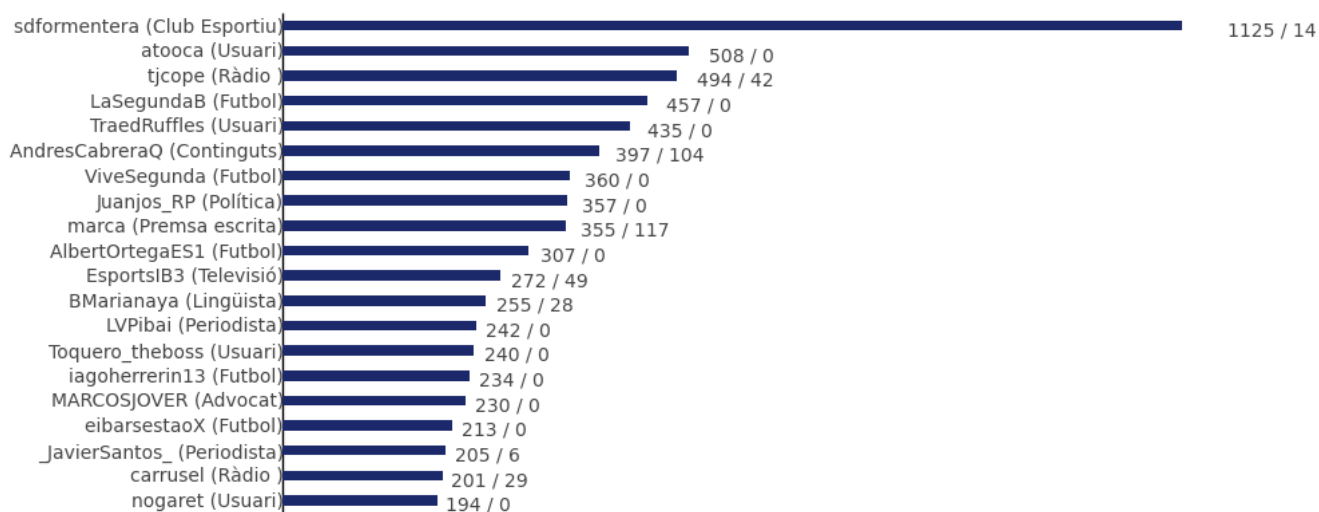
Els comptes d'oci i turisme intenten estirar l'estiu o pensar en el següent, com el promotor @Liam26x i la seva frase mostrant preferència per l'estiu eivissenc. @IbizaExpress té una presència més diversificada però sempre amb l'estiu i les vacances com a referència. @ushuaiaibiza triomfa amb les seves ofertes de BlackFriday i @holidaytimeuk també ja es prepara per l'estiu'18.



Retuits 2017 / Retuits 2016

Formentera: Influencers 2016/2017

L'únic influencer d'àmbit turístic que obté presència és @visitformentera, diversificant la seva presència en varis tuits però sense convertir-los en virals. El que realment ha captat l'atenció és la participació de l'equip de l'illa a la Copa del Rey de futbol, que ha disparat les mencions de comptes relacionats amb l'esport tant a nivell de mitjans com d'usuaris.



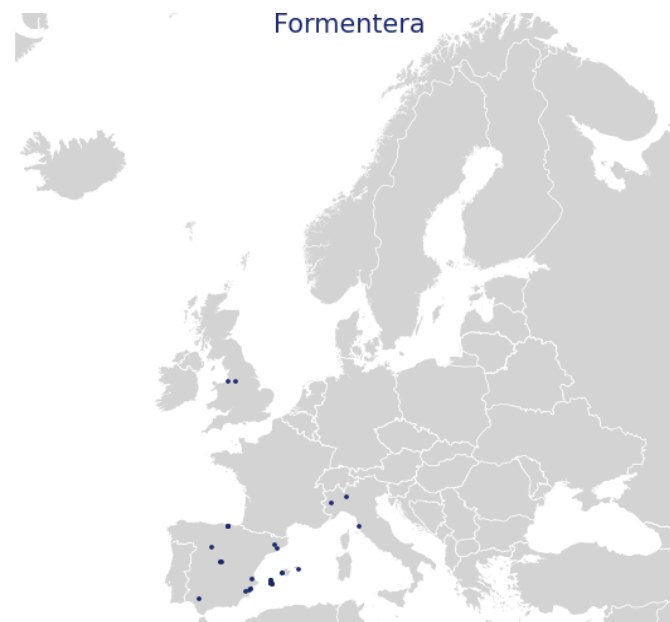
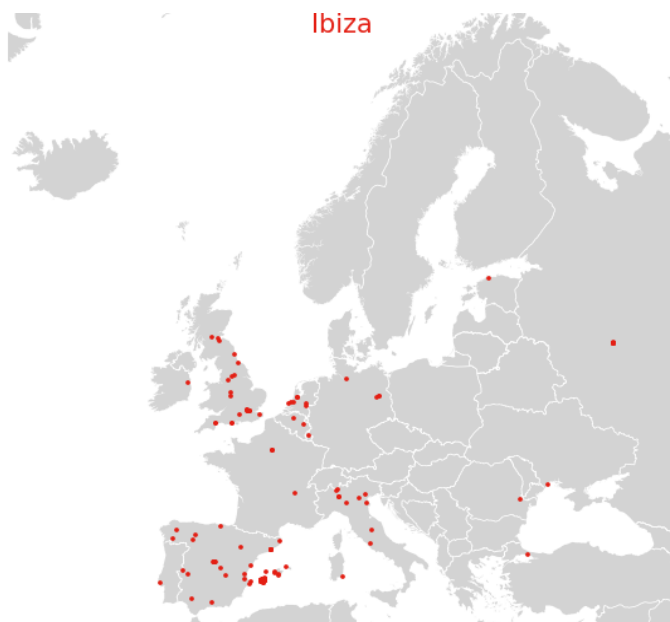
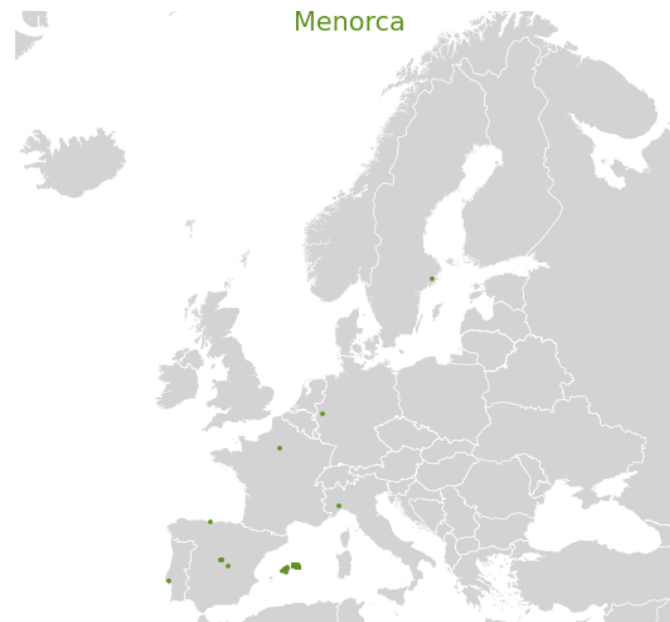
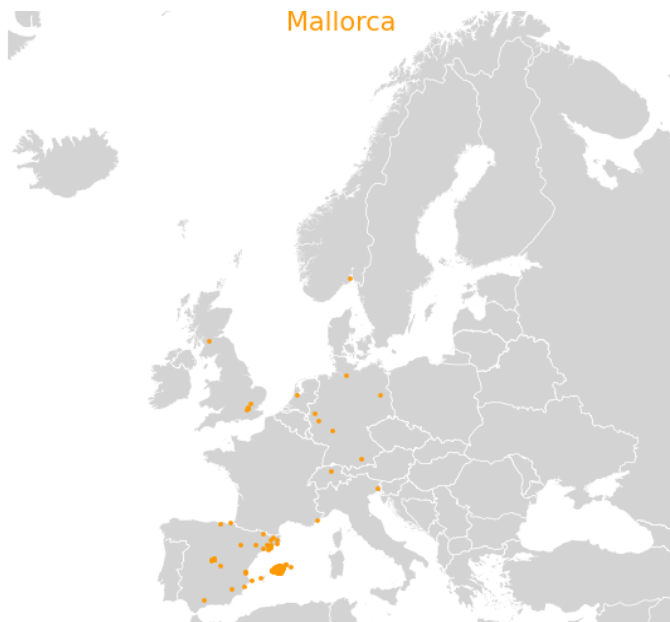
Retuits 2017 / Retuits 2016

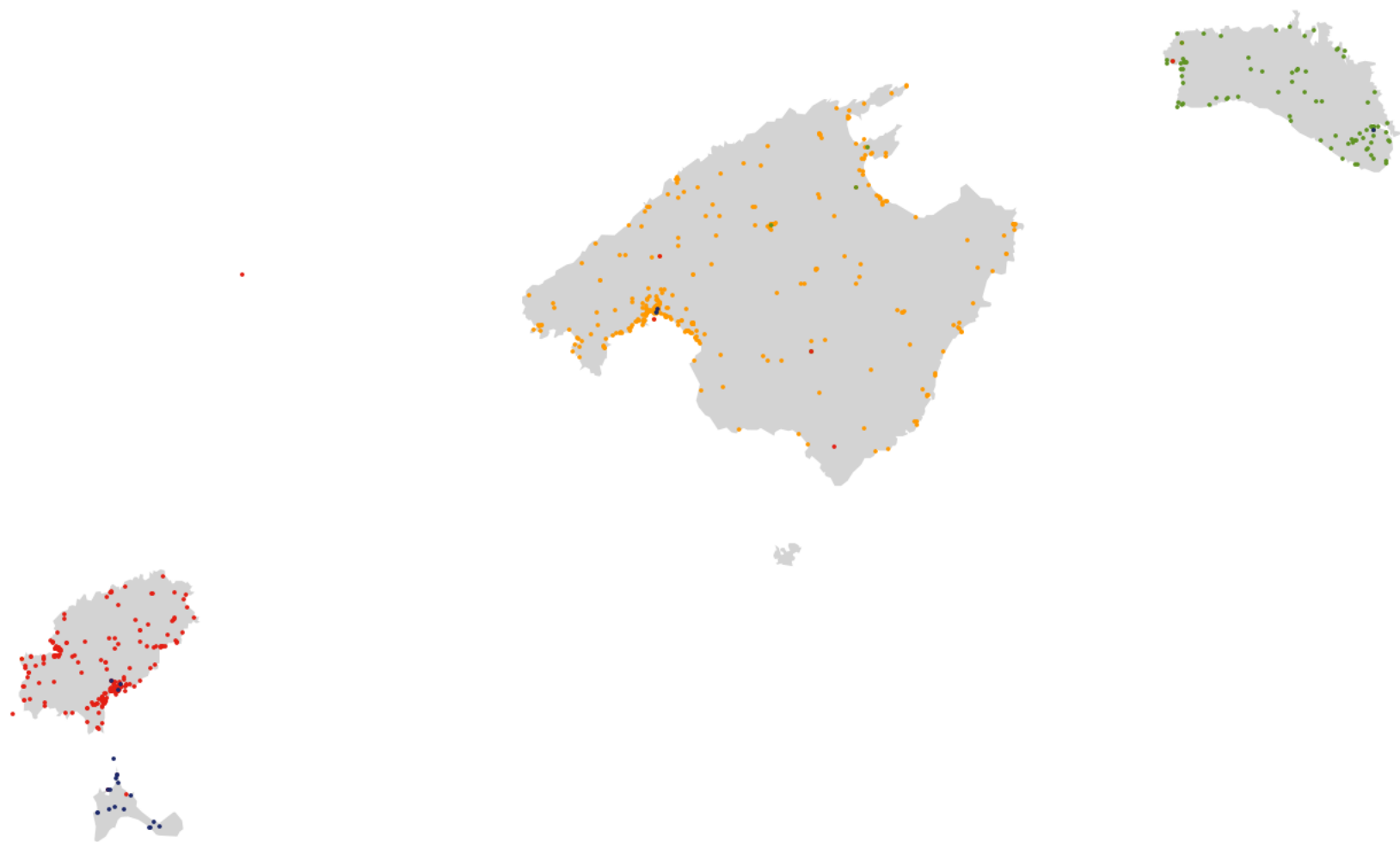
TAULA RESUM
Retuits per influencer
Novembre 2017

Mallorca			Menorca			Ibiza			Formentera		
Esport i cultura	EvaFarohi	3.160	antoniorozco	134	KeepTheVolumeUp	5.288	sdformentera	1.125	Esport i cultura		
	jordiborras	1.564	BepGomila	95	bpmmalmoeplayi1	2.995	iagoherrerin13	234			
	valtonyc	1.206		0	ElectricNP	1.337	AthleticClub	169			
	SeFutbol	467		0	nadeeavolianova	735	simoadrover	137			
	SkoneBigFish	226		0	RichFMXibiza	720	_Lassana_	109			
Xarxes socials	igb4309072	531	Candeliano	3.244	FootyAccums	413	atooca	508	Xarxes socials		
	AlboranTeam	432	tongorocho	193	Gisebcn	351	LaSegundaB	457			
	HistoryToLearn	409	Lodudotodo	145	WillxSmith	351	TraedRuffles	435			
	elestilolibre	349	CollectiuEmma	144	Saff_Elliott	339	AndresCabreraQ	397			
	AlAlaiz	347	resd9	113	Talaverano78	327	ViveSegunda	360			
Comunicació	324cat	973	borjajimenezd	2.828	CristinaSegui_	343	tjcope	494	Comunicació		
	diariomallorca	666	soler_toni	1.625	periodicibiza	252	marca	355			
	elmundoes	438	324cat	963	carloscuestaEM	175	EsportsIB3	272			
	dbalears	380	HelleKettner	429	TIME	166	LVPibai	242			
	punsix	351	Berlustinho	332	el_pais	159	_JavierSantos_	205			
Turisme i oci	SonSitios	608	TurismoMenorca	498	Liam26x	711	visitformentera	124	Turisme i oci		
	ThatsEarth	383	ViewsOnEarth	126	IbizaExpress	366		0			
		0	TurismeBalears	108	ushuaiaibiza	287		0			
		0		0	holidaytimeuk	272		0			
		0		0	pacha	181		0			
Altres sectors	20committee	393	guardiacivil	2.839	Tonicanto1	854	Juanjos_RP	357	Altres sectors		
	TomeuRestaurant	346	CDRCatOficial	317	vicenttorres1	190	BMarianaya	255			
	CDRCatOficial	321	AjuntamentMao	305		0	MARCOSJOVER	230			
	COMGEBAL_ET	238	SomMesMenorca	209		0	consellinsular	81			
	alfons_pc	205	ppmenorca	172		0	ramonibiza	74			

Mapes de tuits sobre la marca







- Mallorca
- Menorca
- Ibiza
- Formentera

Tuits destacats de Mallorca



<https://goo.gl/AZnsUR>

<https://goo.gl/Vhkc6d>

<https://goo.gl/UNQQTu>

<https://goo.gl/P9hiZV>

<https://goo.gl/W2xH1u>

La naturalesa és la gran protagonista del mes. Al tuit més destacat @SonSitios opta per un muntatge estiuenc de diverses fotos de la mar, al igual que @ThatsEarth. De fet són les mateixes fotos col·locades diferents. Phil_Sledge immortalitza el seu passeig per la costa mallorquina. @hippie_travel torna a la temàtica de l'estiu mentre @antoniabauza97 es queda amb la muntanya.

Tuits destacats de Menorca



Views On Earth
@ViewsOnEarth

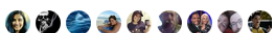
Segueix

Menorca, Spain! Looks like the boats are flying!



5:01 - 1 nov. 2017

136 retuits 308 agradaments



<https://goo.gl/rXVSvz>

<https://goo.gl/vPrwxi>

<https://goo.gl/49xvWY>

<https://goo.gl/ZB65CQ>

<https://goo.gl/3qPyEx>

Aquest mes destaca sobre la resta l'imatge dels vaixells sobre l'aigua de @ViewsOnEarth. També són cridaners els colors de la foto del Far del Cap de Favàritx de @MagicalEurope. @SitiosdeEspana i @spain recorren a tres fotos cadascuna per resaltar les diferents virtuts de l'illa. I @agorasabe ens fa tornar a la temàtica inicial amb els vaixells sobre les aigües menorquines.

Tuits destacats de Ibiza



Nature

@naturelovings

Segueix

Take me to Ibiza...



6:45 - 25 nov. 2017

167 retuits 55 agradaments



1 167 55

<https://goo.gl/8W6QDp>

<https://goo.gl/9xdvSf>

<https://goo.gl/Y4d4Ad>

<https://goo.gl/dxV4mh>

<https://goo.gl/FPgDDT>

@naturelovings aporta el tuit més viral del més evocant el patrimoni natural d'Eivissa en tres fotos (copiat amb menys èxit per @inlovewithnature). @RichFMXIbiza primer opta per un video amb la posta de sol i després ens ensenya una part més relacionada amb la moda que es llueix. @TravelVSCO també junta moda i llocs interessants on prendre alguna cosa a l'illa.

Tuits destacats de Formentera



<https://goo.gl/aQhA5b>

<https://goo.gl/AK4gCw>

<https://goo.gl/uWuwpF>

<https://goo.gl/yH6fHV>

<https://goo.gl/V8A9Yx>

Cala en Baster protagonitza el tuit més destacat gràcies a @EstrellaDammEs amb una foto amb l'estic característic de la marca. @losviajesdeclaudia ens recorda que l'illa es pot visitar durant tot l'any amb la foto d'un dels seus fars. En canvi, el video des de l'aigua @SpiaggeDaSogno ens retorna a l'estiu. @BMarianaya i @rubenoliva430 opten per la naturalesa i les costes.

Notes sobre la metodologia aplicada



Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període del primer dia al últim del mes. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.



Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són; Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera que els tuits, per exemple els referents a Mallorca, són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.



Mapes

Es representen damunt mapes els tuits geolocalitzats. Aquests són només una part del total de tuits escrutats, ja que els usuaris de Twitter han d'habilitar la geolocalització perquè aquesta informació estigui disponible.



Tuits destacats

Considerem que un tuit és destacat quan genera 10 RT (retuits) o més del primer dia al últim de cada mes de l'any.



Blacklist

Perquè l'anàlisi es centri, en la mesura del possible, en les marques turístiques, es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen la paraula clau determinada a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un increment desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar que tuits excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Marca	Termes de blacklist
Mallorca	"rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"
Menorca	"thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abschn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatriot", "iglesia ni cristó", "inc minister"
Eivissa	"seat ibiza"
Formentera	

T+R

Tuits escritats (tuits + retuits)

És un dels indicadors emprats per extreure conclusions. Fa referència a la suma de tuits i retuits que s'han generat en un dia per a una destinació turística. P. ex. si l'1 de gener va haver-hi 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Mallorca, a més de, 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Majorca, l'indicador prendrà el valor de 400 per a aquest dia i per aquesta destinació turística. Sumar tuits i retuits en el mateix indicador i per a la mateixa destinació té sentit des del moment que se cerca mesurar el número de vegades que es menciona explícitament una destinació a Twitter.

2 1 3

Termes seleccionats per activitat. Rànquings.

Un altre indicador és el número d'aparicions d'un terme preseleccionat al conjunt de tuits escritats en un dia i en referència a una destinació. La selecció de termes es fa manualment, ja que només ens interessen els que tenen significat dins el context del turisme i que demostrin ser d'interès pel seu alt nombre d'aparicions. Agafem els cinc més freqüents dins les sis categories que descrivim a continuació:



Patrimoni

Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.



Naturalesa

Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.



Esdeveniments

Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. Esdeveniments ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.



Platges

Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives



Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen seran en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.



Topònims/zones

Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.