



Mallorca Ibiza Menorca Formentera

Illes Balears

ESCOLTA ACTIVA

Agost 2017

Anàlisi de tendències a **Twitter**

Tuits escrutats

Idiomes

Rànquings

Influencers

Mapes de tuits sobre la marca

Tuits destacats per illa



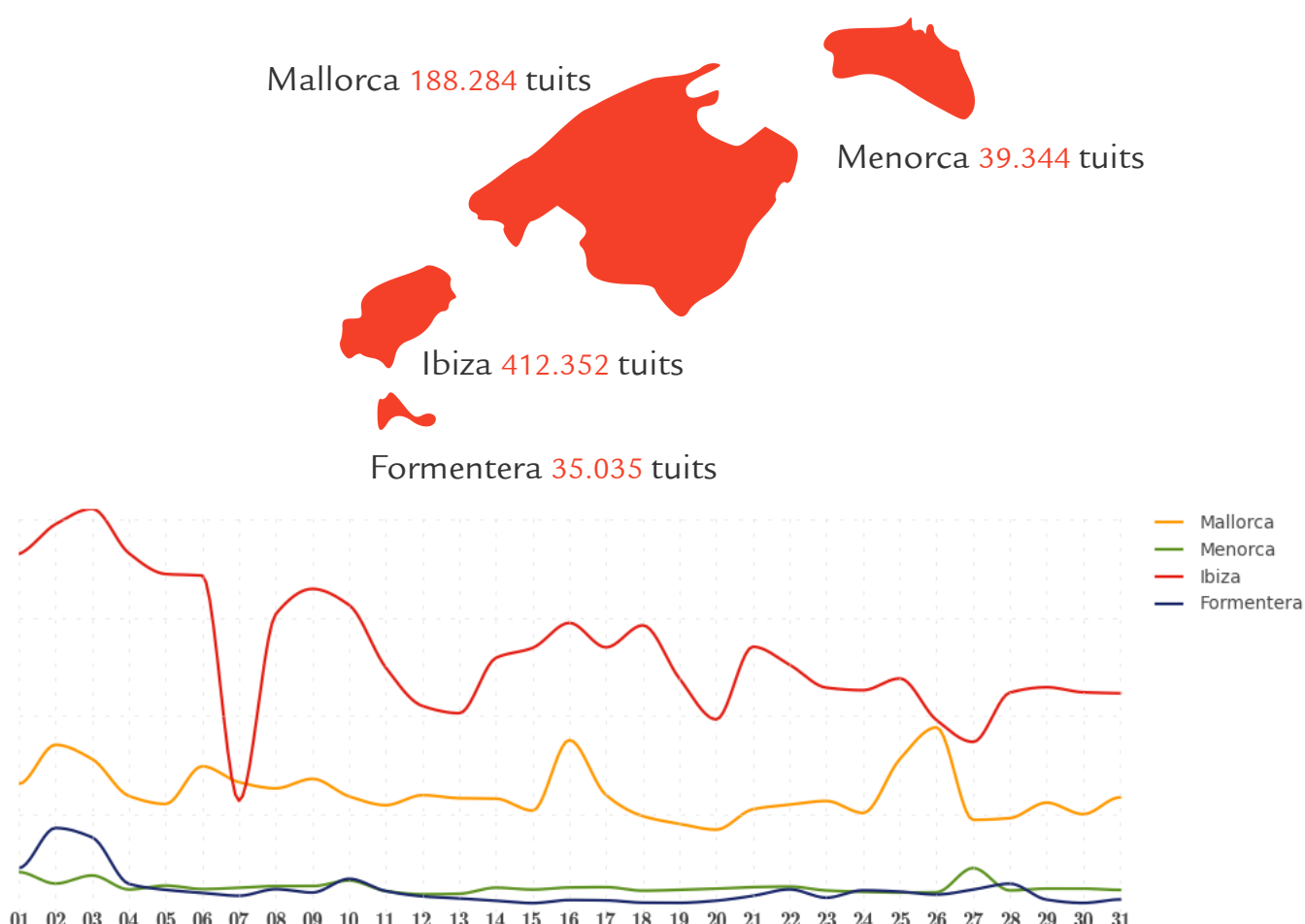
G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ AGÈNCIA TURISME
ILLES BALEARS

Índex

Tuits escrutats		3
Idiomes		4
Rànquings		5
Mallorca		5
Menorca		8
Ibiza		11
Formentera		14
Influencers		18
Mallorca		18
Menorca		19
Ibiza		20
Formentera		21
Mapes de tuits sobre la marca		23
Tuits destacats per illa		26
Metodologia		28

Tuits escrutats (tuits+retuits) i variació interanual - Agost 2017

Al mes d'agost de 2017, el nombre de tuits associats a les marques turístiques de les Illes Balears va enregistrar davallades a Mallorca (3%), Menorca (8%) i, especialment, Ibiza (36%) sempre comparant amb el mateix mes de l'any anterior. Es pot afirmar que tot i que el nombre de turistes estrangers ha augmentat, decreix el nombre de mencions cap a les marques (tot i que no es pot valorar que arribin a més o menys persones). Només Formentera romp aquesta tendència amb un augment del 8% respecte a l'agost de 2016.



Marca	Número de tuits	Variació interanual
Mallorca	188.284 tuits	-3.41 %
Menorca	39.344 tuits	-7.84 %
Ibiza	412.352 tuits	-36.35 %
Formentera	35.035 tuits	8.27 %

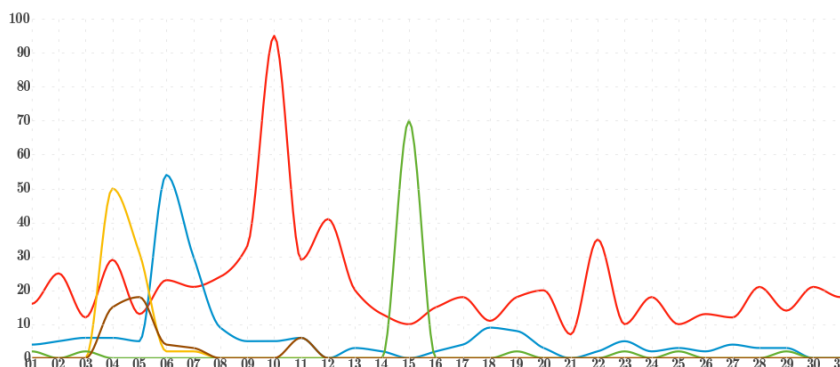
Idiomes

L'anglès (40,1% sobre el total) i el castellà (38,2%), són els dos més utilitzats a l'hora de tuitejar sobre les marques turístiques a la xarxa social tot i que perden quota. Analitzant per illes, l'idioma del Regne Unit és el més relacionat amb Ibiza, on suposa el 51% del total de tuits. A la resta el castellà és majoritari amb gairebé la meitat del total de tuits. Formentera rep un 35% de mencions en altres idiomes (on s'inclou l'italià, mercat important a l'illa) i Ibiza arriba al 17%. A Menorca, l'anglès suposa una quarta part del total.

	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	103.688	20.894	116.378	16.755	257.715	38.18 %
Català	12.076	2.989	4.615	1.619	21.299	3.16 %
Anglès	44.954	10.590	211.416	4.018	270.978	40.14 %
Alemanys	11.369	328	6.595	353	18.645	2.76 %
Altres	16.197	4.543	73.348	12.290	106.378	15.76 %
Total	188.284	39.344	412.352	35.035	675.015	100.0 %

Rànquings Patrimoni de Mallorca

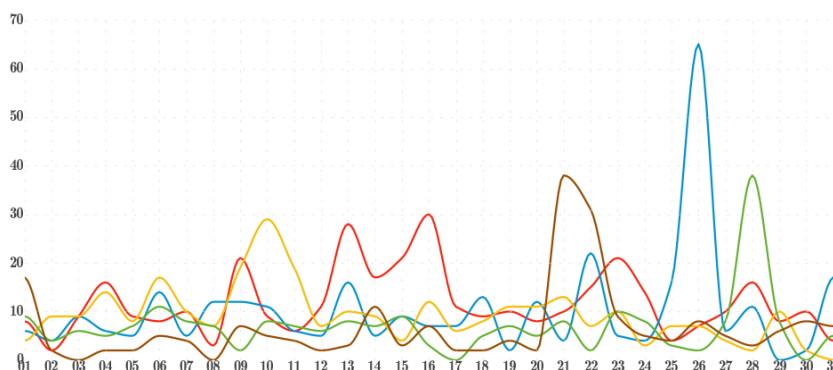
- 1º La Seu
- 2º Castell de Bellver
- 3º Palau Reial de l'Almudaina
- 4º Far de Formentor
- 5º Raixa



El posat nocturn de la model @kamaliya_zahoor amb el far de Formentor de fons bordeja els 70 RT. Per altra banda, la Seu tot i superar les 100 mencions de diferència respecte a les aconseguides l'agost de 2016 no s'anota cap tuit viral. el mateix fet es dona amb el Castell de Bellver.

Rànquings Platges de Mallorca

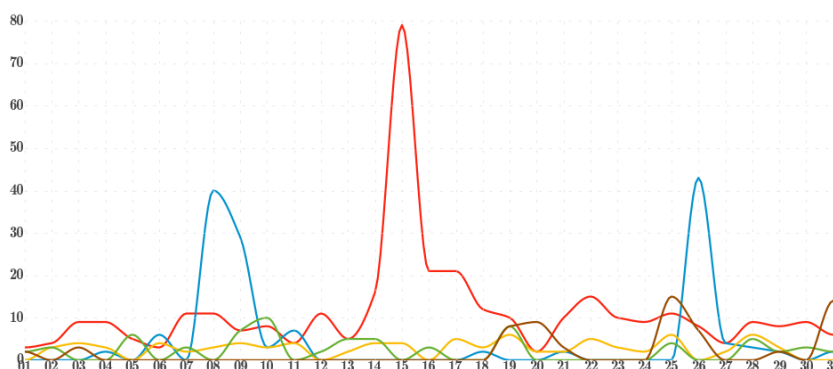
- 1º Cala d'Or
- 2º Platja de Muro
- 3º Es Trenc
- 4º Platja de Magaluf
- 5º Sa Calobra



Sa Calobra s'apunta el tuit turístic més viral del mes amb una foto des de un punt de vista més original del habitual, entre els forats de les roques. El publica el blocàire @gormen_lazim i s'ha quedat a tocar dels 100 RT. Crida l'atenció que les primeres del rànkung amb més mencions no s'apunten cap tuit viral de 10 RT però en trobem altres que sumen molts RT amb menys mencions, com la foto frontal de Caló des Moro del perfil de fotografies @ElMundoEnFoto (60 RT). I acabem amb lla model @SaraSampaio i el seu posat a Camp de Mar (65).

Rànquings Naturalesa de Mallorca

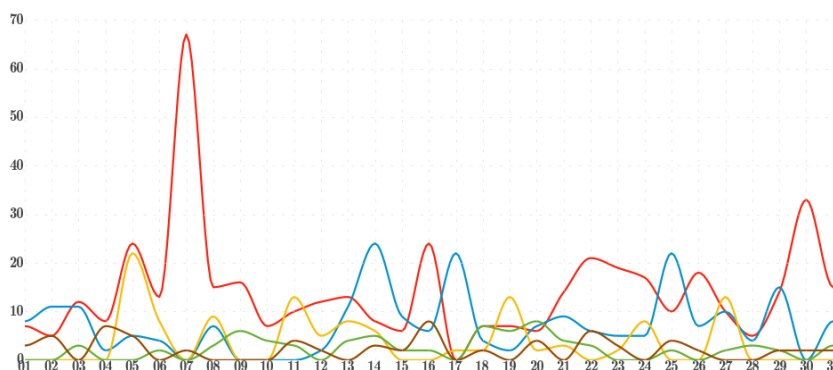
- 1º Cap de Formentor
- 2º Parc natural de La Dragonera
- 3º Coves del Drach
- 4º Serra de Tramuntana
- 5º S'Albufera de Mallorca



Entre els tuits que parlen de la naturalesa de Mallorca, podem ressaltar el que fa referència a les aus migratòries que passen per la Dragonera (el tuit és del zoòlogista @gutarb). Fet al que també fa referència la Societat d'Història Natural de les Balears (@SHNB_BSHN) en el seu tuit destacat però a l'illa de Cabrera.

Rànquings Esports de Mallorca

- 1º Ciclisme
- 2º Golf
- 3º Submarinisme
- 4º Running
- 5º Navegació a vela



No es troben aquest mes publicacions destacades (tuits amb 10 RT o més) que relacionin els esports amb l'illa de Mallorca.

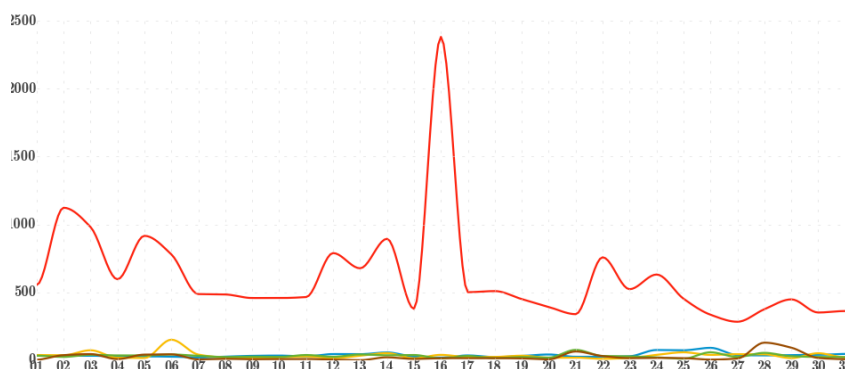
Rànquings Topònims



de Mallorca



- 1º Palma
- 2º Alcúdia
- 3º Sóller
- 4º Magaluf
- 5º Felanitx



De Palma, aquest mes rescatem els tuits de @ConnectSDGs, empresa dedicada a la divulgació del turisme sostenible, que amb la foto del seu mostrador a l'aeroport de Palma arribà als 460 RT. Per altra banda, l'humorista @jimmycarr també destaca pel seu tuit anunciant el seu espectacle a Ciutat. Alcúdia arriba al segon lloc propulsada pel tuit de @spain i una efectiva posta de sol. La visita de caire cultural de la Família Reial a Sóller visitant diferents museus és la temàtica destacada a Sóller, anotant-se més de 70 mencions entre els tuits destacats (de @AFP i @europapress). Felanitx per la seva banda, obté quota gràcies a les seves famoses festes de Sant Agustí.

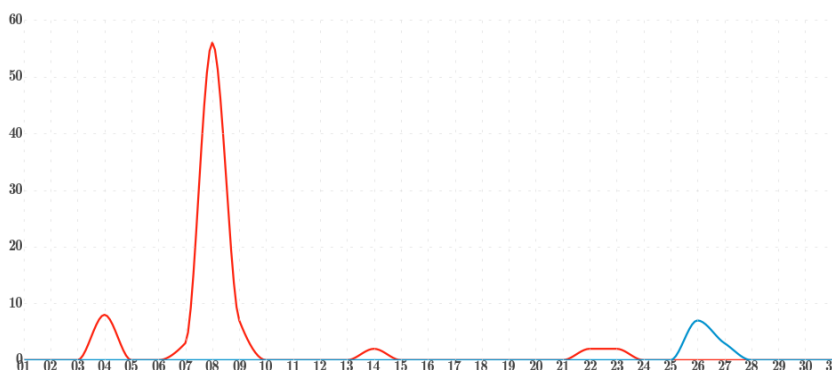
Rànquings Esdeveniments



de Mallorca



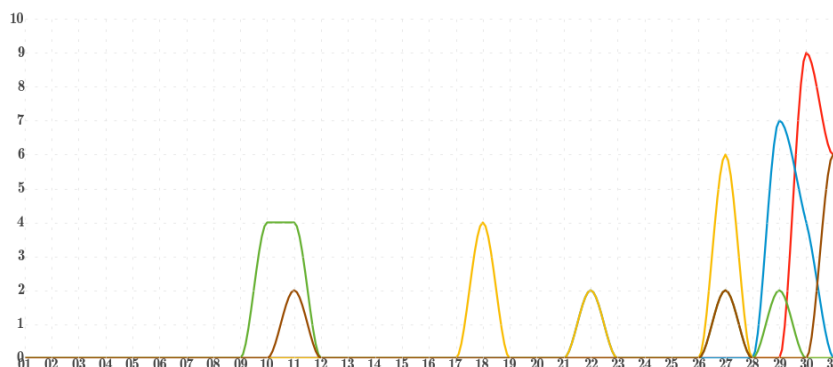
- 1º DJ Steve Aoki
- 2º Malú



No ha estat un mes prolífic en termes virals pels esdeveniments d'aquest mes a Mallorca, ja que només podem rescatar un vídeo de la sessió del DJ Steve Aoki que, això si, acumula 60 RT. La resta d'esdeveniments no arriben a les 20 mencions i no obtenen el mínim de 10 RT que considerem donen un mínim de recorregut a la xarxa. També crida l'atenció que la majoria de tuits són esdeveniments passats, alguns fa bastants mesos.

Rànquings Patrimoni de Menorca

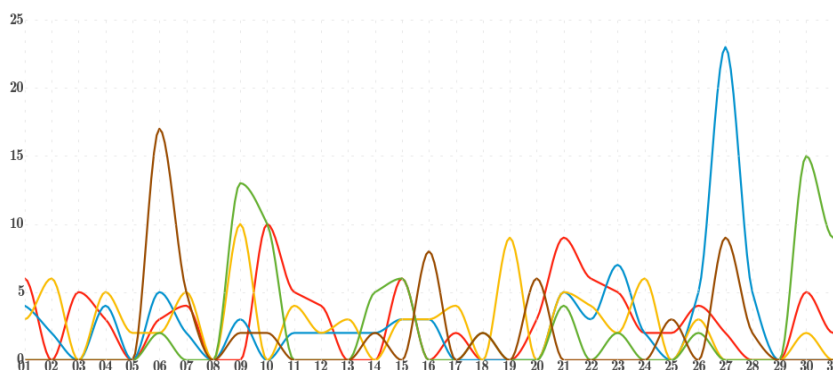
- 1º Museu Militar
- 2º Far de Punta Nati
- 3º Far de Favàritx
- 4º Far d'Artrutx
- 5º Far de Cavalleria



Cap element del patrimoni de Menorca supera les 15 mencions ni registra cap tuit amb 10 RT per tant es pot concloure que l'activitat generada és insuficient per considerar-la viral.

Rànquings Platges de Menorca

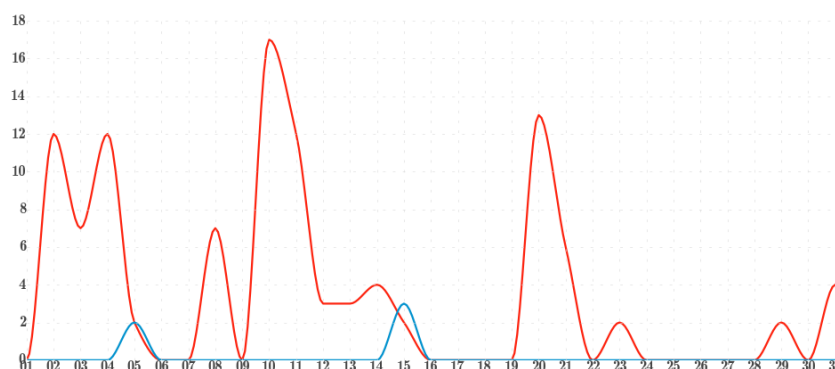
- 1º Platja de Macarella
- 2º Platja de Macarelleta
- 3º Cala Galdana
- 4º Platja de Binigaus
- 5º Cala Mitjana



La platja de Sant Tomàs és la que s'apunta el tuit amb més repercussió del mes, tot i no aparèixer entre les cinc més mencionades. El publica @luis_mateucciof amb un link a una fotografia d'instagram on se'l veu entrant a l'aigua. Si bé, la que té més mencions és Macarella tot i no generar contingut viral (considerat a partir de 10 RT). Per la seva banda Macarelleta anota 28 de les seves 84 mencions gràcies al tuit del bloqueaire @hacerfotos i un compost de diferents platges entre les quals hi ha aquesta.

Rànquings Naturalesa de Menorca

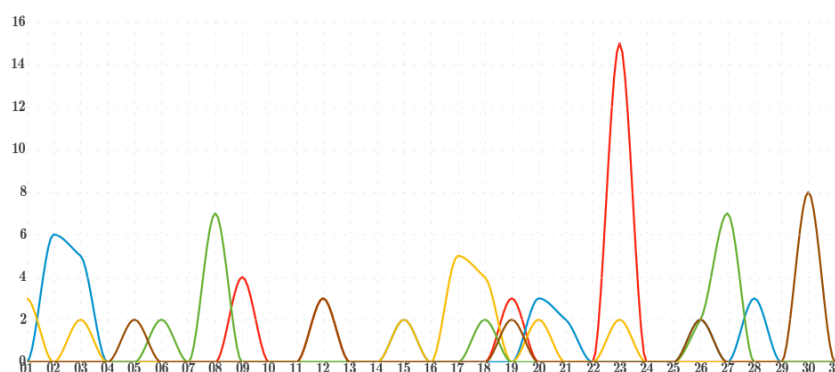
- 1º** Camí de Cavalls
- 2º** S'albufera des Grau



El camí de Cavalls, únic element habitual de la categoria, tot i generar 100 mencions en tot el mes, no aconsegueix anotar cap tuit amb 10 RT. Per tant es pot concloure que l'activitat generada és insuficient per considerar-la viral.

Rànquings Esports de Menorca

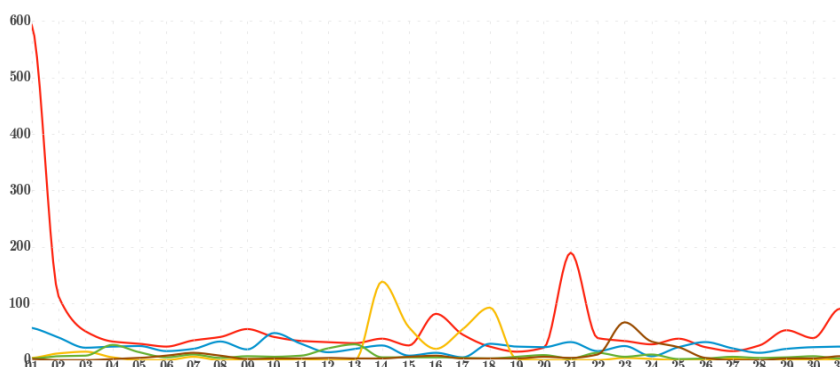
- 1º** Submarinisme
- 2º** Running
- 3º** Navegació a vela
- 4º** Triatló
- 5º** Kayak



Cap esport a Menorca supera les 25 mencions ni registra cap tuit amb 10 RT per tant es pot concloure que l'activitat generada és insuficient per generar una anàlisi més detallada.

Rànquings Topònims de Menorca

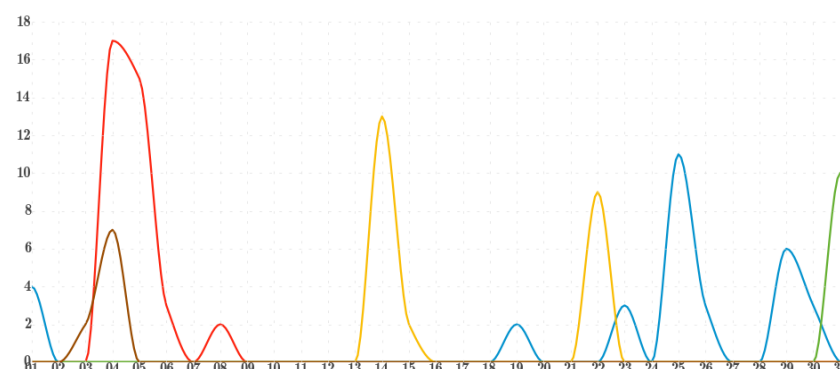
- 1º Maó
- 2º Ciutadella
- 3º Es Mercadal
- 4º Alaior
- 5º Ferreries



Maó, topònim més destacat habitualment, celebra les seves festes patronals i aquest fet genera el tuit més destacat (43 RT). Concretament és una publicació de @TurismeBalears amb un vídeo on es mostren moments destacats de la festa. A Ciutadella s'anoten tuits virals @annagual anunciant el recital #illanvers (ajudant també a Alaior a entrar a la classificació) i @AEMET_Esp amb explicacions sobre la rissaga, fenomen ben conegut a l'illa. Finalment, @lamoenXec fa despuntar Ferreries gràcies a la seva referència a les festes de Sant Bartomeu.

Rànquings Esdeveniments de Menorca

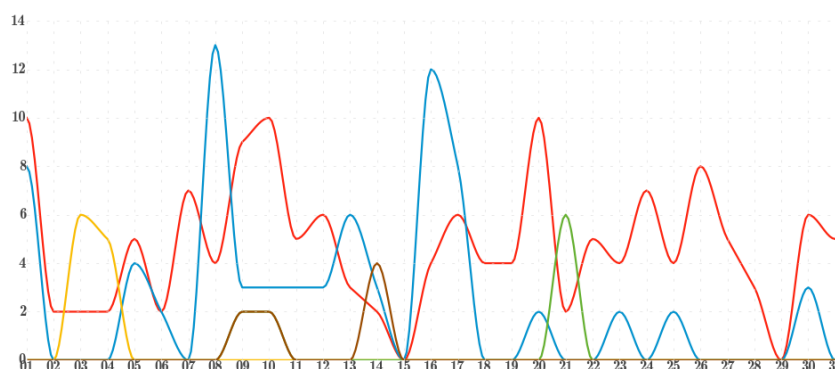
- 1º Illanvers
- 2º Better in Winter
- 3º Festes de Gràcia
- 4º Trobada de biblioteques virtuals en ciències de la salut
- 5º Carnaval



El festival de poesia #Illanvers és l'esdeveniment destacat del mes, però es mou en una ràtio de 40 mencions, no massa alt en termes de viralitat. El tuit més notori és d'@annagual anunciant el seu recital a Ciutadella. Les festes de Gràcia s'apunten l'altre tuit destacat amb el cartell dels actes que se celebren a Maó aquest 2017.

Rànquings Patrimoni de Ibiza

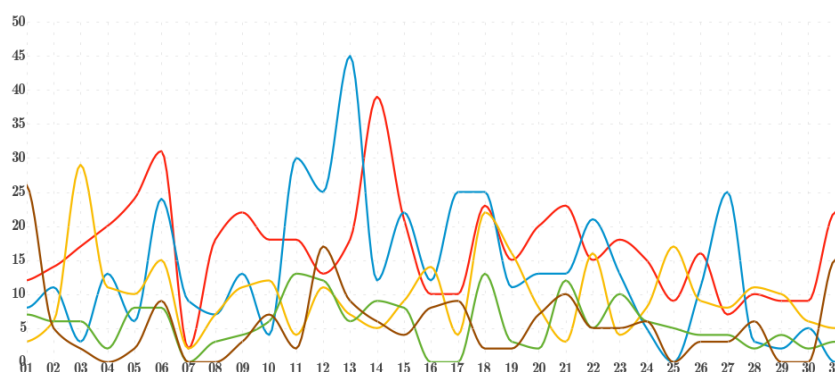
- 1º** Dalt Vila
- 2º** Castell d'Eivissa
- 3º** Casa Broner
- 4º** Ses Païsses de Cala d'Hort
- 5º** Torre de sa Sal Rossa



No es troben aquest mes publicacions destacades (tuits amb 10 RT o més) que mencionin el patrimoni de l'illa d'Eivissa.

Rànquings Platges de Ibiza

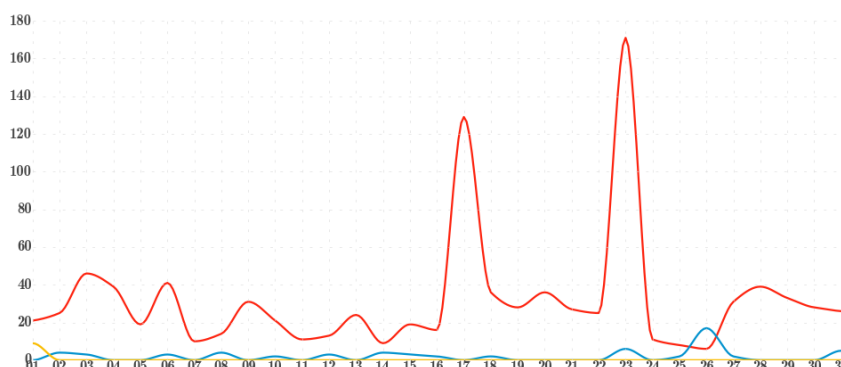
- 1º** Platja d'en Bossa
- 2º** Cala Conta i Racó d'en Xic
- 3º** Cala Salada
- 4º** Cala Bassa
- 5º** Cala Benirràs



La disminució en el nombre de mencions a les platges respecte de Agost de 2016, afecta directament als continguts virals (10 RT o més). Ens quedem amb el publicat pel compte de fotografies d'indrets del món @TextsX on destaca Cala Salada des de la part alta de la costa.

Rànquings Naturalesa de Ibiza

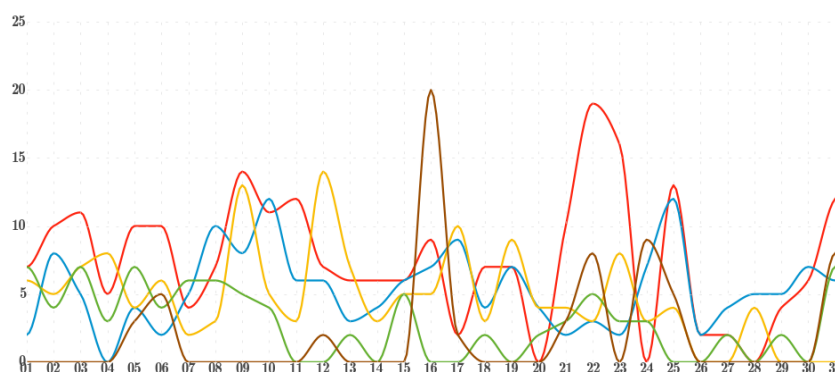
- 1º** Es Vedrà
- 2º** Parc Natural de Ses Salines
- 3º** Es Vedranell



D'entre les gairebé 1000 mencions que aconsegueix Es Vedrà, habitual únic recurs d'aquesta classificació que es fa viral, destaquem els tuits de @carlos_huerta_g amb un compost de fotografies, on també surt Es Vedranell i el de @IbizaExpress on el que es ressalta és una posta de sol vista des de la platja.

Rànquings Esports de Ibiza

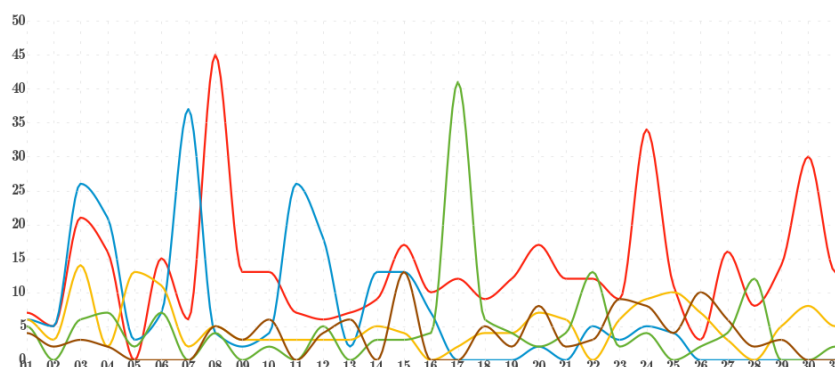
- 1º** Fitness
- 2º** Running
- 3º** Kayak
- 4º** Golf
- 5º** Submarinisme



No es troben aquest mes publicacions destacades (tuits amb 10 RT o més) que mencionin la pràctica d'esports amb l'illa d'Eivissa.

Rànquings Topònims de Ibiza

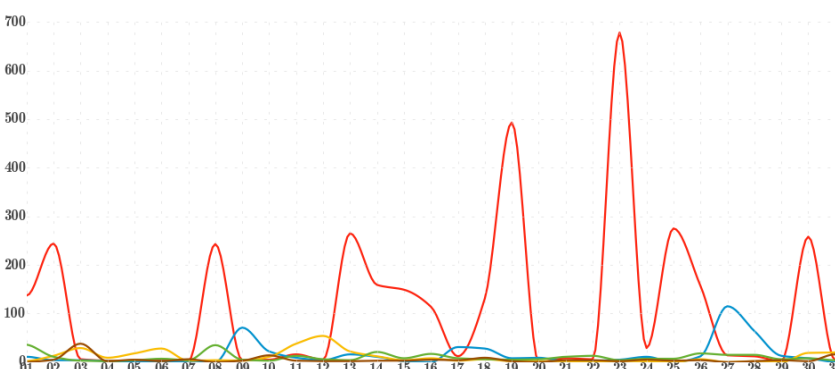
- 1º Sant Antoni de Portmany
- 2º Figueretes
- 3º Jesús
- 4º Sant Josep de Sa Talaia
- 5º Portinatx



Sant Antoni, primer del rànk, no compta amb cap tuit viral, de fet, només Figueretes, segona classificada n'ha registrat algun aquest mes entre els cinc primers del rànk. @spain, compte de Turespaña, promociona la localitat coincidint amb les seves festes patronals.

Rànquings Esdeveniments de Ibiza

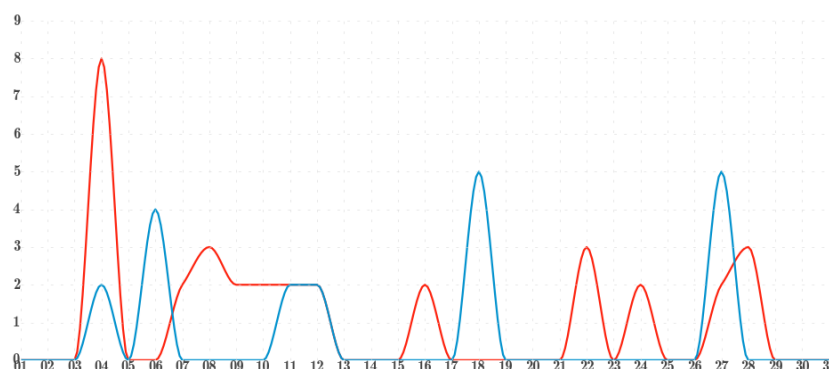
- 1º Stonebridge
- 2º Paris Hilton - Foam & Diamonds
- 3º Pachá
- 4º Circoloco
- 5º Festival de Concerts Ibiza Rocks



A banda de tots els esdeveniments que s'estenen durant es mesos la temporada estiuenca i són habituals d'aquest rànk com #FoamAndDiamonds de Paris Hilton, #pachaforever a la discoteca Pacha, #Circoloco o Ibiza Rocks, aquest mes despunta sobre manera sobre la resta la sessió del dj @RealStoneBridge, ja que ha aconseguit 3.000 mencions més que el segon classificat, i compta amb 12 tuits amb 100 RT o més que anuncien el seu pas per la discoteca Eden. Aquests venen publicats majoritàriament pel seu compte.

Rànquings Patrimoni de Formentera

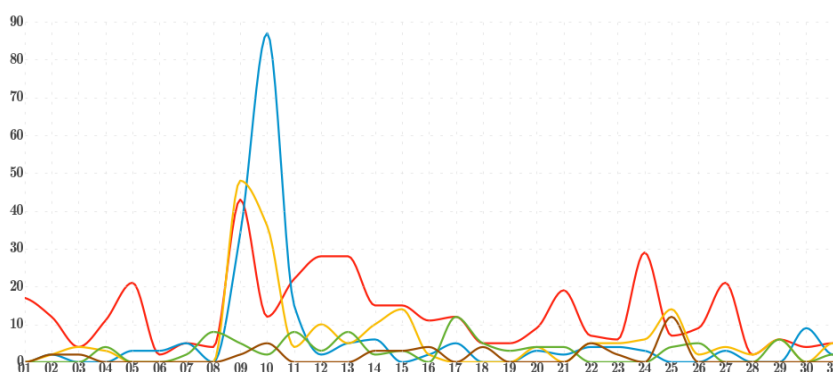
- 1º** Far del Cap de Barbaria
- 2º** Far de La Mola



No es troben aquest mes publicacions destacades (tuïts amb 10 RT o més) que mencionin el patrimoni de l'illa de Formentera.

Rànquings Platges de Formentera

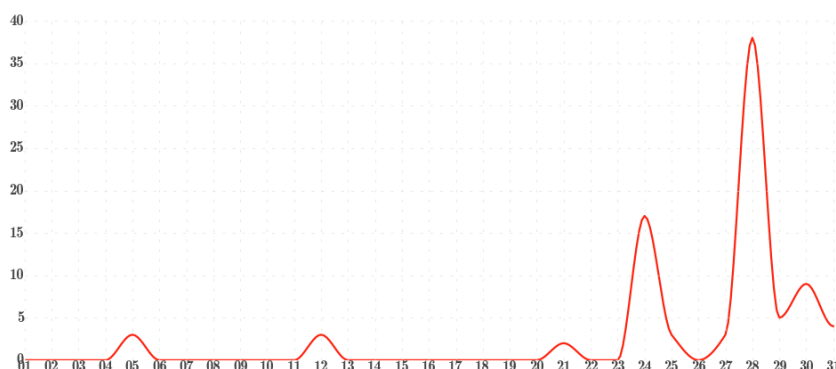
- 1º** Platja de ses Illetes
- 2º** Cala Saona
- 3º** Platja de Migjorn
- 4º** Pas d'en Adolf
- 5º** Es Pujols



@SpiaggeDaSogno aconsegueix el tuit destacat del mes relacionat amb la marca de Formentera gràcies a un vídeo curt on es ressalta, en primer pla i des de dins, l'aigua de la platja de Ses Illetes. @playasencanto acaba d'arrodonar el nivell de viralitat amb una fotografia més àmplia on comparteixen protagonisme l'arena i l'aigua.

Rànquings Naturalesa de Formentera

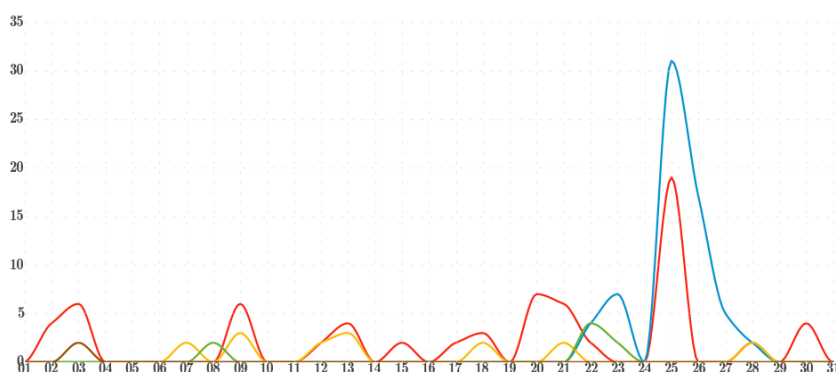
1^o Praderies de Posidònia



No es troben aquest mes publicacions destacades (tuits amb 10 RT o més) que mencionin els elements de la naturalesa de l'illa de Formentera.

Rànquings Esports de Formentera

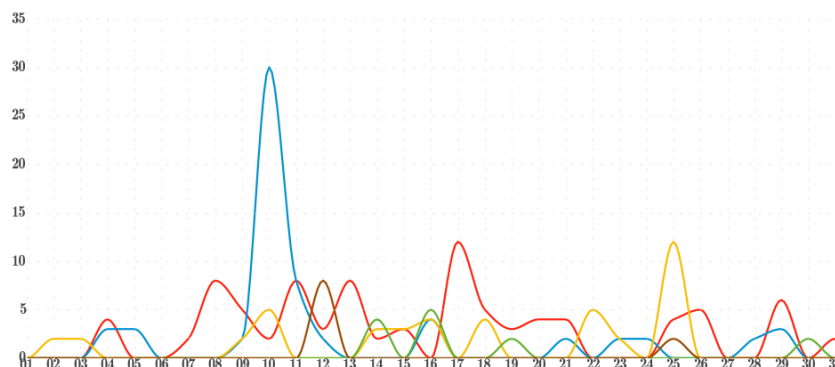
- 1^o Submarinisme
- 2^o Pesca
- 3^o Navegació a vela
- 4^o Surf
- 5^o Fitness



No es troben aquest mes publicacions destacades (tuits amb 10 RT o més) que relacionin els esports amb l'illa de Formentera.

Rànquings Topònims de Formentera

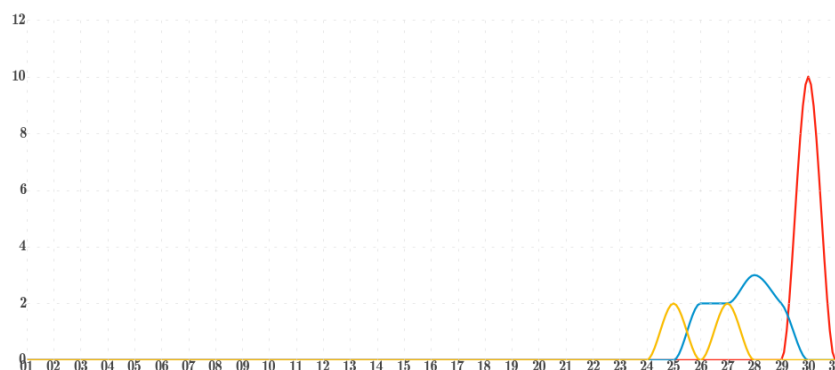
- 1º** Illa Espalmador
- 2º** La Savina
- 3º** Es Pujols
- 4º** El Pilar de la Mola
- 5º** Caló de Sant Agustí



No es troben aquest mes publicacions destacades (tuits amb 10 RT o més) que mencionin els topònims de l'illa de Formentera.

Rànquings Esdeveniments de Formentera

- 1º** Copa del Rei de Futbol
- 2º** Better in Winter
- 3º** ballpages



No es troben publicacions destacades (tuits amb 10 RT o més) que mencionin els esdeveniments que s'han dut a terme aquest mes de juliol a l'illa de Formentera.

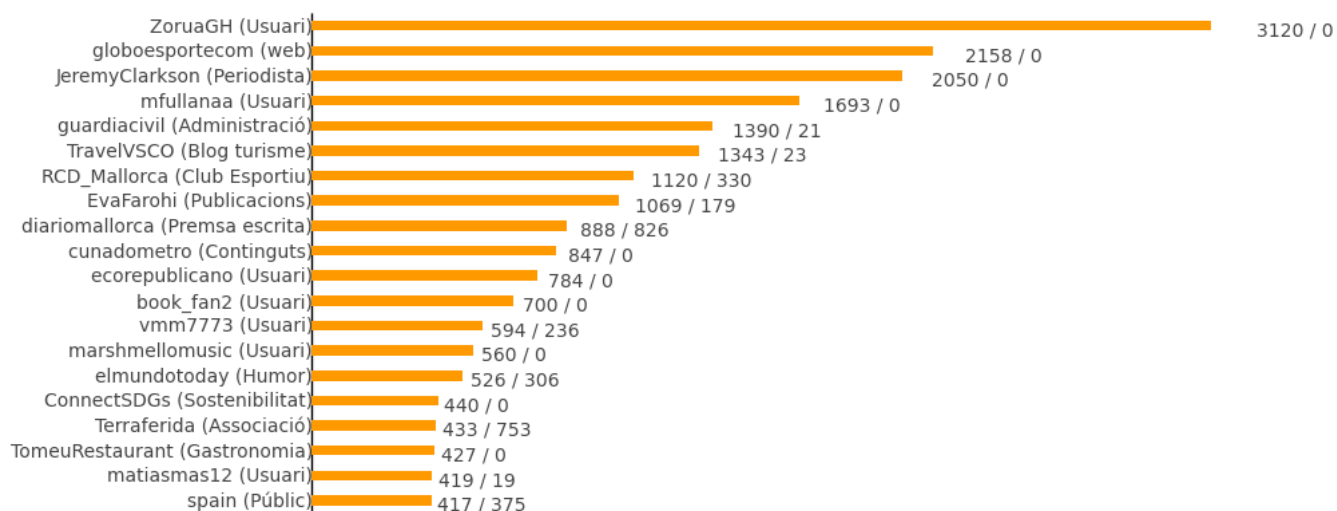
TAULA RESUM
Frequència de rankings (Tuits + Retuits)
Agost 2017

Mallorca			Menorca			Ibiza			Formentera		
Patrimoni	La Seu	665	Museu Militar	15	Dalt Vila	146	Far del Cap de Barbaria	33	Patrimoni		
	Castell de Bellver	190	Far de Punta Nati	13	Castell d'Eivissa	77	Far de La Mola	20			
	Palau Reial de l'Almudaina	85	Far de Favàritx	12	Casa Broner	11					
	Far de Formentor	82	Far d'Artrutx	12	Ses Paisses de Cala d'Hort	10					
	Raixà	46	Far de Cavalleria	10	Torre de sa Sal Rossa	8					
Platges	Cala d'Or	365	Platja de Macarella	88	Platja d'en Bossa	518	Platja de ses Illetes	396	Platges		
	Platja de Muro	318	Platja de Macarelleta	84	Cala Conta i Racó d'en Xic	416	Cala Saona	199			
	Es Trenc	288	Cala Galdana	83	Cala Salada	303	Platja de Migjorn	191			
	Platja de Magaluf	216	Platja de Binigaus	70	Cala Bassa	173	Pas d'en Adolf	90			
	Sa Calobra	208	Cala Mitjana	58	Cala Benirràs	173	Es Pujols	44			
Naturalesa	Cap de Formentor	350	Camí de Cavalls	108	Es Vedrà	993	Praderies de Posidònia	87	Naturalesa		
	Parc natural de La Dragonera	145	S'albufera des Grau	5	Parc Natural de Ses Salines	62					
	Coves del Drach	85			Es Vedranell	9					
	Serra de Tramuntana	70									
	S'Albufera de Mallorca	63									
Actividades deportivas	Ciclisme	443	Submarinisme	25	Fitness	235	Submarinisme	69	Actividades deportivas		
	Golf	226	Running	23	Running	167	Pesca	66			
	Submarinisme	116	Navegació a vela	20	Kayak	148	Navegació a vela	16			
	Running	74	Triatló	20	Golf	89	Surf	8			
	Navegació a vela	68	Kayak	17	Submarinisme	65	Fitness	2			
Topònims / zones	Palma	19.131	Maó	1.940	Sant Antoni de Portmany	409	Illa Espalmador	90	Topònims / zones		
	Alcúdia	1.155	Ciutadella	731	Figueretes	213	La Savina	63			
	Sóller	1.059	Es Mercadal	424	Jesús	156	Es Pujols	44			
	Magaluf	973	Alaior	247	Sant Josep de Sa Talaia	144	El Pilar de la Mola	13			
	Felanitx	715	Ferries	238	Portinatx	110	Caló de Sant Agustí	10			
Esdeveniments	DJ Steve Aoki	80	Illanvers	37	Stonebridge	3.437	Copa del Rei de Futbol	10	Esdeveniments		
	Malú	10	Better in Winter	32	Paris Hilton - Foam & Diamonds	467	Better in Winter	9			
			Festes de Gràcia	24	Pachá	324	ballpages	4			
		Trobada d	biblioteques virtuals en ciències de la salut	10	Circoloco	312					
			Carnaval	9	Festival de Concerts Ibiza Rocks	154					

Mallorca: Influencers 2016/2017



@zoruaGH obté el primer lloc gràcies al seu tuit sobre una història viral de Twitter desenvolupada pel dibuixant Manuel Bartual. L'impacte és tal que obté 1.000 RT més que el canal @globoesportecom. Segueix present @JeremyClarkson amb els seus tuits satírics del mes passat. Turísticament, @TravelVSCO és l'influencer de més pes gràcies a un sol tuit de fotos estiuenques.

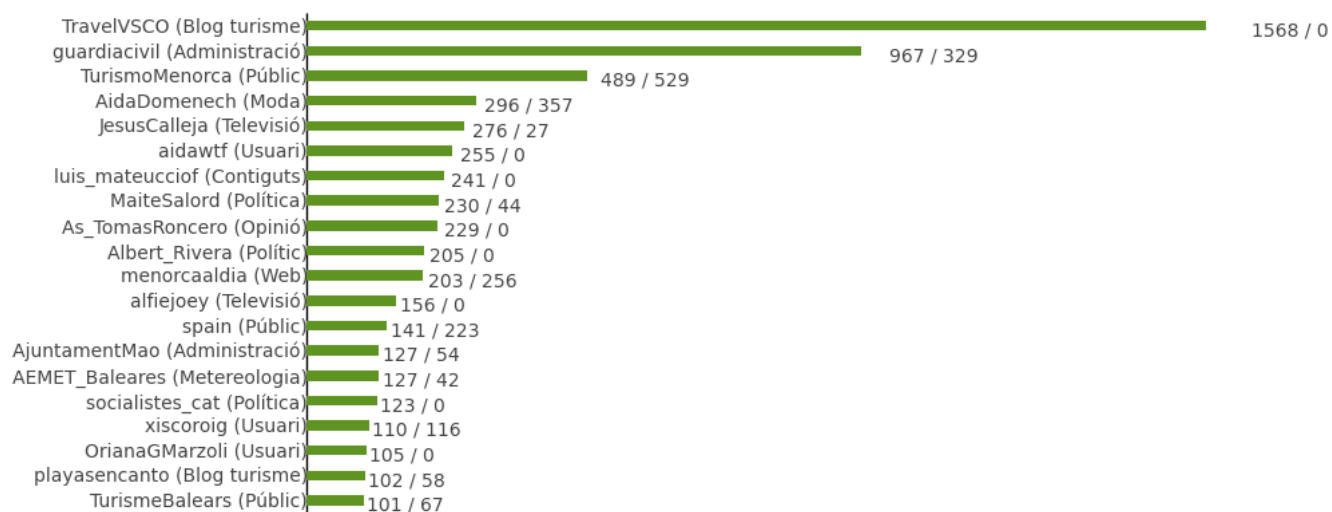


Retuits 2017 / Retuits 2016

Menorca: Influencers 2016/2017



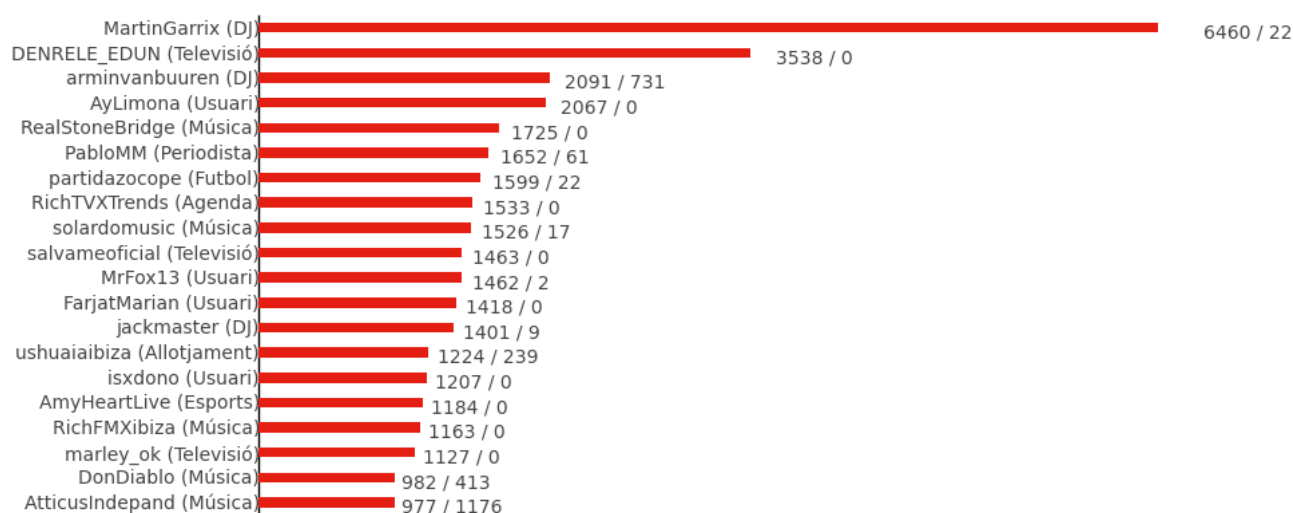
El compte turístic @TravelVSCO és el primer gràcies a un únic tuit-collage de fotos estiuenques de l'illa. @TurismeMenorca és l'altre compte turístic destacat, però amb l'atenció més diversificada. La model @AidaDomenech i les seves fotos a l'illa són habituals entre els destacats. També ha despuntat el presentador @jesusCalleja, gaudint activament de les seves vacances.



Retuits 2017 / Retuits 2016

Ibiza: Influencers 2016/2017

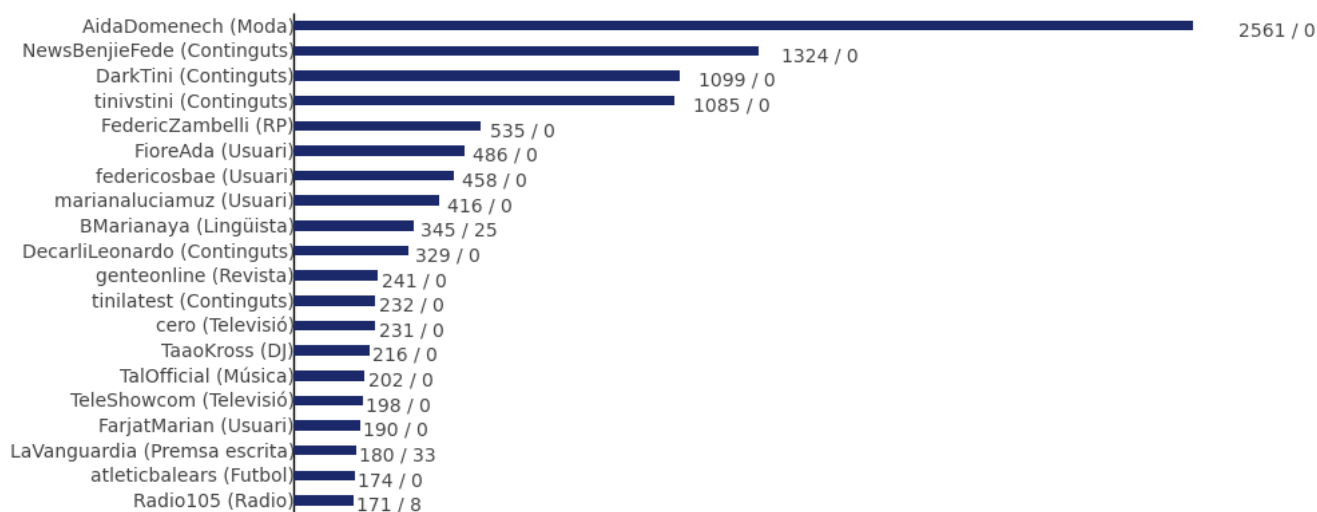
El DJ @MartinGarrix és el compte més influent del mes, i de forma destacada (dobla en RT al segon) i és que la música continua ben present (@DENRELE_EDUN de la MTV, @arminvanbuuren, @RealStoneBridge...). Entre els comptes de turisme i oci, despunta l'agenda @RichTVXTrends i el local @usuahiaibiza. Entre els tuitaires ha calat el tuit humorístic d'@AyLimona.



Retuits 2017 / Retuits 2016

Formentera: Influencers 2016/2017

Les vacances de la model @AidaDomenech a Formentera l'hi han servit pel compte amb més RT del mes (+1.200 respecte al segon). Després trobem alguns comptes de seguidors de famosos que aquest mes estiuegen a l'illa (@NewsBenjieFed, @DarkTini...). Els comptes turístics @SpiaggeDaSogno o @Spain, queden bastant relegats aquest mes (no entren als vint-i-cinc primers).

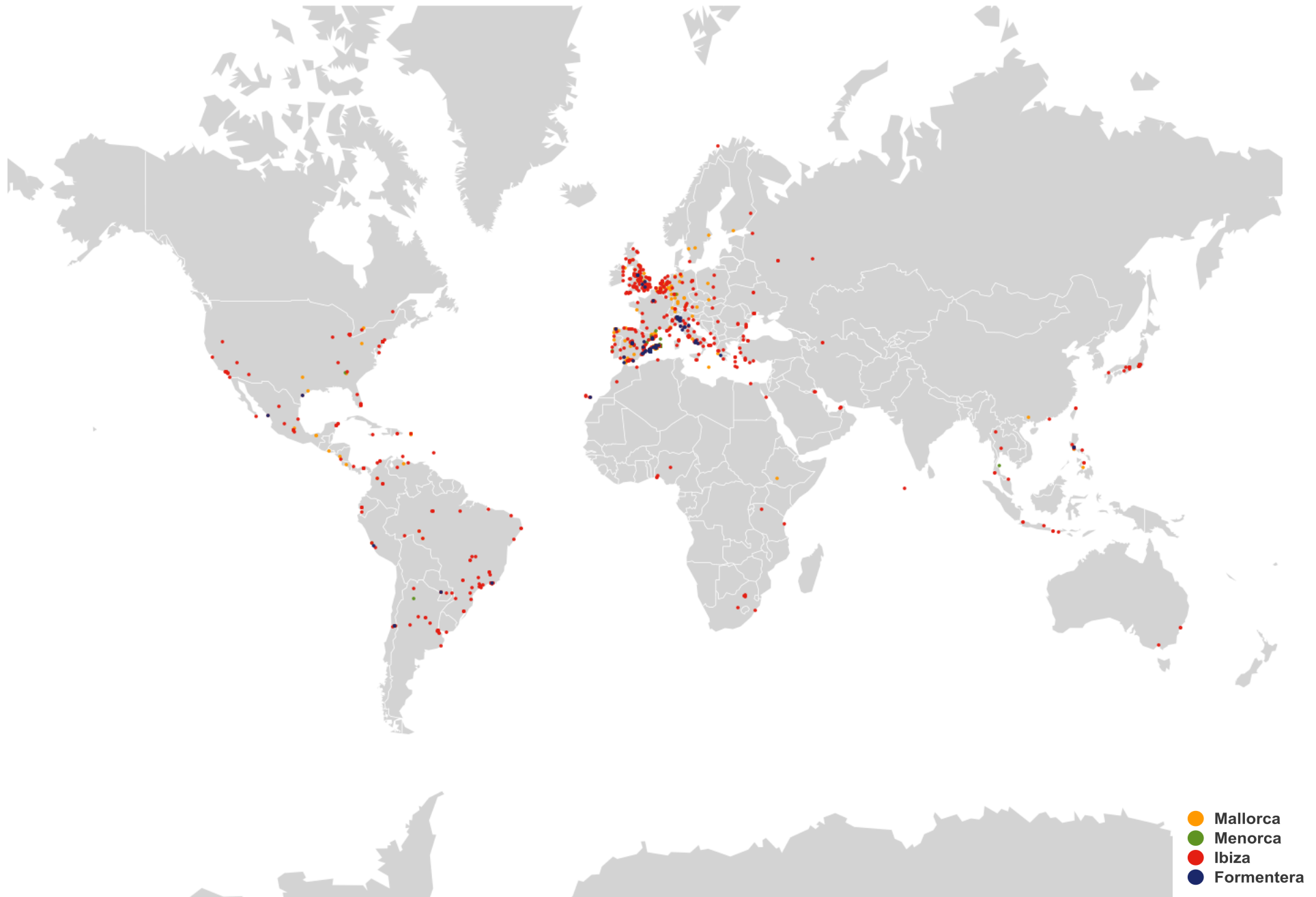


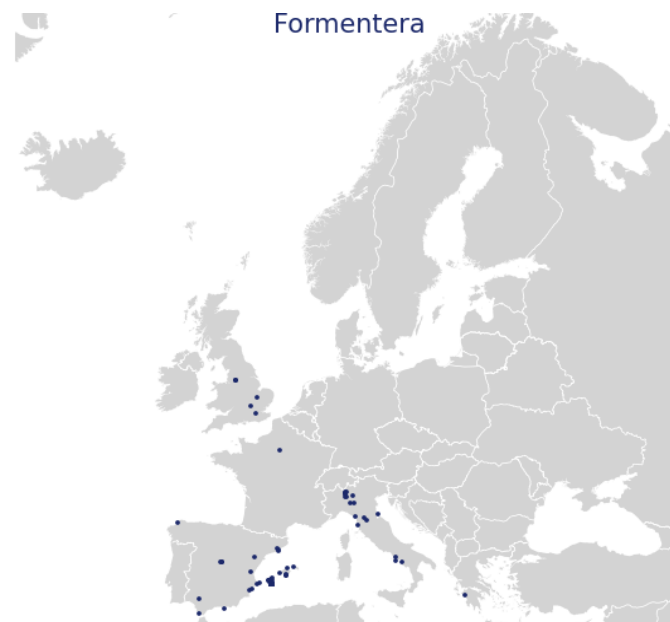
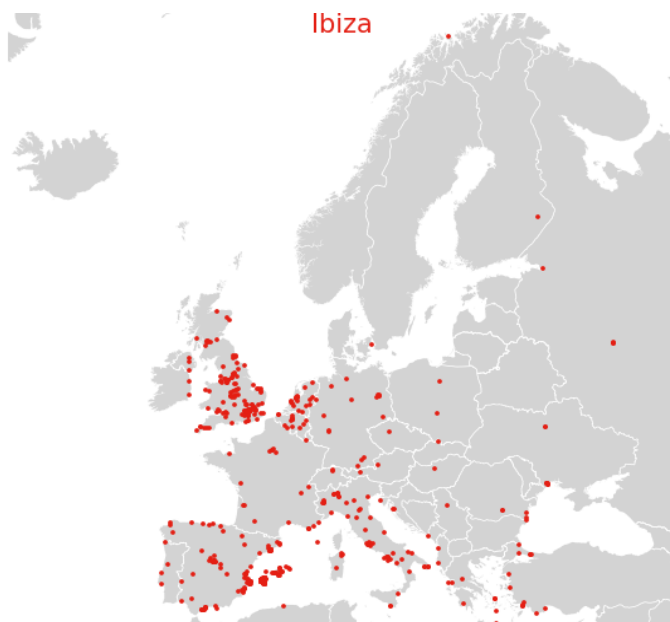
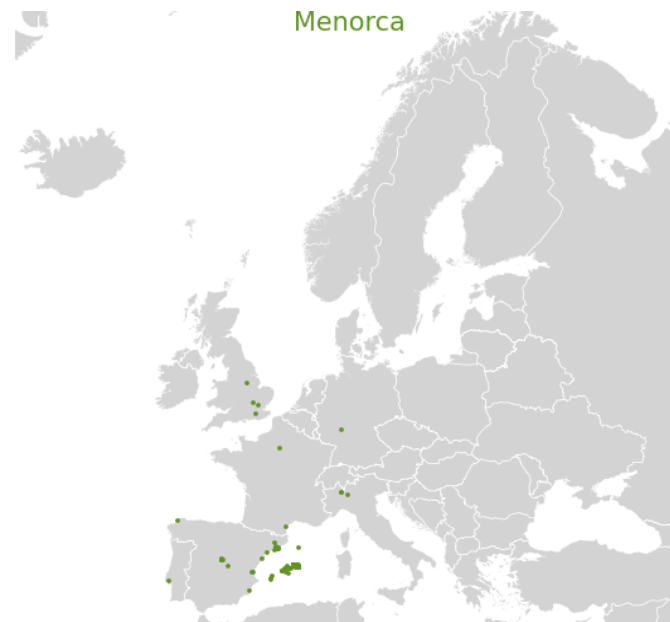
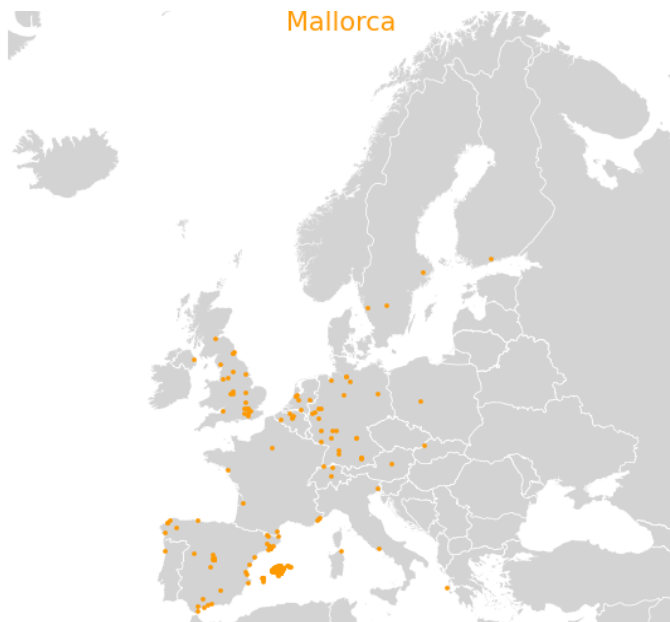
Retuits 2017 / Retuits 2016

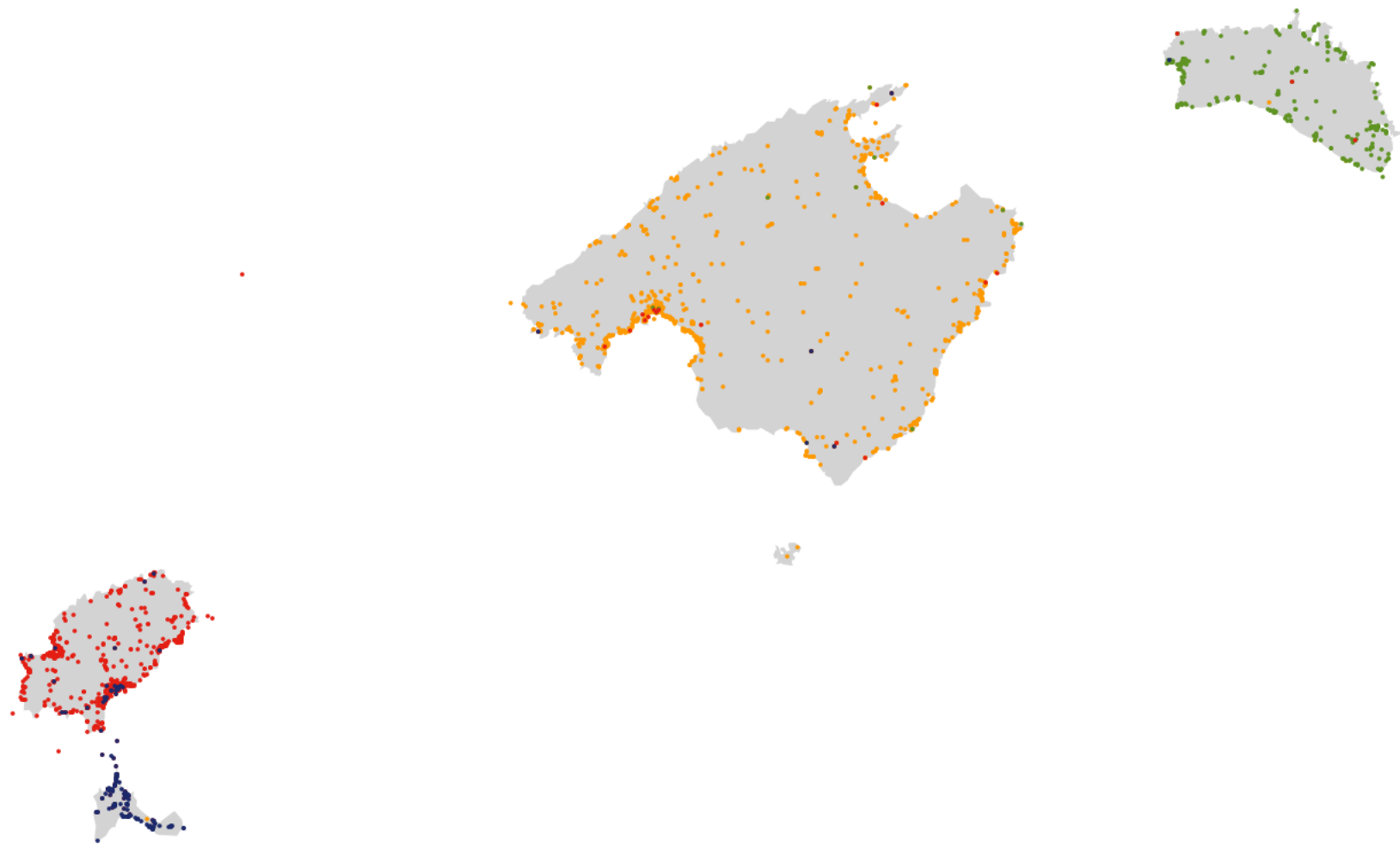
TAULA RESUM
Retuits per influencer
Agost 2017

	Mallorca		Menorca		Ibiza		Formentera		
Esport i cultura	RCD_Mallorca	1.120	AidaDomenech	296	MartinGarrix	6.460	AidaDomenech	2.561	Esport i cultura
	EvaFarohi	1.069	CVBarcelona	94	arminvanbuuren	2.091	Taaokross	216	
	ValenEtchegoye2	323	onacarbonell	86	RealStoneBridge	1.725	TalOfficial	202	
	nickyromero	314	johnjajaran	59	solardomusic	1.526	atleticbalears	174	
	cueenca7	280	JasonWomack	57	jackmaster	1.401	ParisHilton	161	
Xarxes socials	ZoruaGH	3.120	aidawtf	255	AyLimona	2.067	NewsBenjieFede	1.324	Xarxes socials
	mfullanaa	1.693	luis_mateucciof	241	MrFox13	1.462	DarkTini	1.099	
	cunadometro	847	xiscoroig	110	FarjatMarian	1.418	tinivstini	1.085	
	ecorepublicano	784	OrianaGMarzoli	105	isxdono	1.207	FioreAda	486	
	book_fan2	700	aptsgoals	93	Miotroyo2parte	947	federicosbae	458	
Comunicació	globoesportecom	2.158	JesusCalleja	276	DENRELE_EDUN	3.538	genteonline	241	Comunicació
	JeremyClarkson	2.050	As_TomasRoncero	229	PabloMM	1.652	cero	231	
	diariomallorca	888	menorcaaldia	203	partidazocope	1.599	TeleShowcom	198	
	JesusCintora	415	alfiejoey	156	salvameoficial	1.463	LaVanguardia	180	
	_CarmenLopez	413	EPBaleares	72	AmyHeartLive	1.184	Radio105	171	
Turisme i oci	TravelVSCO	1.343	TravelVSCO	1.568	RichTVXTrends	1.533	FedericZambelli	535	Turisme i oci
	spain	417	TurismoMenorca	489	ushuaiaibiza	1.224	SpiaggeDaSogno	127	
		0	spain	141	IbizaClubNews	958	spain	103	
		0	playasencanto	102	Ietsexplore	907	JuanyAndreaRest	74	
		0	TurismeBalears	101	ResistanceMusic	903	playasencanto	74	
Altres sectors	guardiacivil	1.390	guardiacivil	967		0	BMarianaya	345	Altres sectors
	ConnectSDGs	440	MaiteSalord	230		0	Meteodemallorca	96	
	Terraferida	433	Albert_Rivera	205		0	enricmorera	72	
	TomeuRestaurant	427	AjuntamentMao	127		0		0	
	mmewrv	329	AEMET_Baleares	127		0		0	

Mapes de tuits sobre la marca







- Mallorca
- Menorca
- Ibiza
- Formentera

Tuits destacats de Mallorca

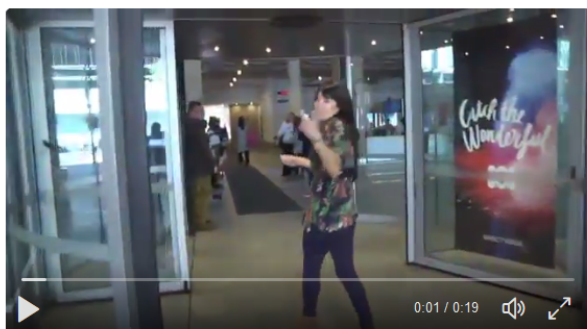


Zorua
@ZoruaGH

Segueix

Manuel mañana cuando llegue al aeropuerto de Mallorca

anna nicole smith



14:09 - 25 ag. 2017

3.324 retuits 4.361 agradaments



18 3,3m 4,4m

<https://goo.gl/AjXMuv>

<https://goo.gl/Gy2kxk>

<https://goo.gl/T3eqji>

<https://goo.gl/Zd3zxN>

<https://goo.gl/C9aT2P>

<https://goo.gl/j7I3en>

Tuits destacats de Menorca



Travel
@TravelVSCO

Segueix

Minorca 🌴



18:00 - 26 ag. 2017

1.974 retuits 3.968 agradaments



6 2,0m 4,0m

<https://goo.gl/YxMsEJ>

<https://goo.gl/s2gBK6>

<https://goo.gl/xYTxyw>

<https://goo.gl/BJZ4rq>

<https://goo.gl/ezGS8Z>

<https://goo.gl/7T5Tj6>

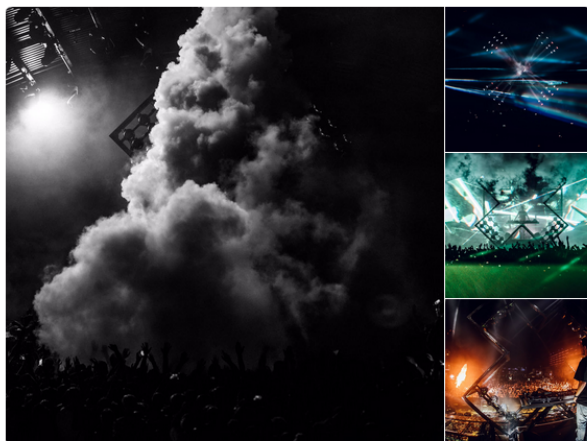
Tuits destacats de Ibiza



MARTIN GARRIX ✓
@MartinGarrix

Segueix

Ibiza last night ❤️



14:50 - 4 ag. 2017

3.911 retuits 18.876 agradaments



232 3,9m 19m

<https://goo.gl/C3woF6>

<https://goo.gl/oEuj44>

<https://goo.gl/4jWFfZ>

<https://goo.gl/b3V4sk>.<https://goo.gl/6dNPfU>

<https://goo.gl/5T1ZFX>

Tuits destacats de Formentera

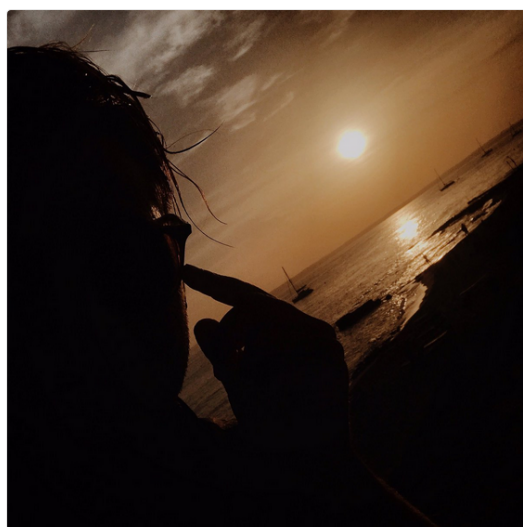


Federic Zambelli
@FedericZambelli

Segueix

Alla proxima

#Formentera



12:23 - 3 ag. 2017

478 retuits 1.852 agradaments



<https://goo.gl/C5pXi3>

<https://goo.gl/ZtWyTo>

<https://goo.gl/y51Bfs>

<https://goo.gl/NQ2i4H>

<https://goo.gl/Gf8CUS>

<https://goo.gl/Fcmnoe>

Notes sobre la metodologia aplicada



Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període d'1 mes, de l'1 al 31 d'agost de 2016. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.



Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són; Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera que els tuits, per exemple els referents a Mallorca, són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.



Mapes

Es representen damunt mapes els tuits geolocalitzats. Aquests són només una part del total de tuits escrutats, ja que els usuaris de Twitter han d'habilitar la geolocalització perquè aquesta informació estigui disponible.



Blacklist

Perquè l'anàlisi es centri, en la mesura del possible, en les marques turístiques, es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen la paraula clau determinada a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un increment desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar que tuits excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Marca	Termes de blacklist
Mallorca	"rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"
Menorca	"thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abscbn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatriot", "iglesia ni cristó", "inc minister"
Eivissa	"seat ibiza"
Formentera	

Indicadors emprats

Tuits escritats (tuits + retuits)

T+R

És un dels indicadors emprats per extreure conclusions. Fa referència a la suma de tuits i retuits que s'han generat en un dia per a una destinació turística. P. ex. si l'1 de gener va haver-hi 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Mallorca, a més de, 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Majorca, l'indicador prendrà el valor de 400 per a aquest dia i per aquesta destinació turística. Sumar tuits i retuits en el mateix indicador i per a la mateixa destinació té sentit des del moment que se cerca mesurar el número de vegades que es menciona explícitament una destinació a Twitter.

Termes seleccionats per activitat. Rànquings.

2 1 3

L'altre indicador és el número d'aparicions d'un terme preseleccionat al conjunt de tuits escritats en un dia i en referència a una destinació. La selecció de termes es fa manualment, ja que només ens interessen els que tenen significat dins el context del turisme i que demostrin ser d'interès pel seu alt nombre d'aparicions. Agafem els cinc més freqüents dins les sis categories que descrivim a continuació:



Patrimoni

Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.



Naturalesa

Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.



Esdeveniments

Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. Esdeveniments ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.



Platges

Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives



Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen seran en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.



Topònims/zones

Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.