



# Mallorca Ibiza Menorca Formentera

Illes Balears

ESCOLTA ACTIVA

Desembre 2016

Anàlisi de tendències a Twitter

Tuits escrutats

Idiomes

Rànquings

Influencers

Mapes de tuits sobre la marca



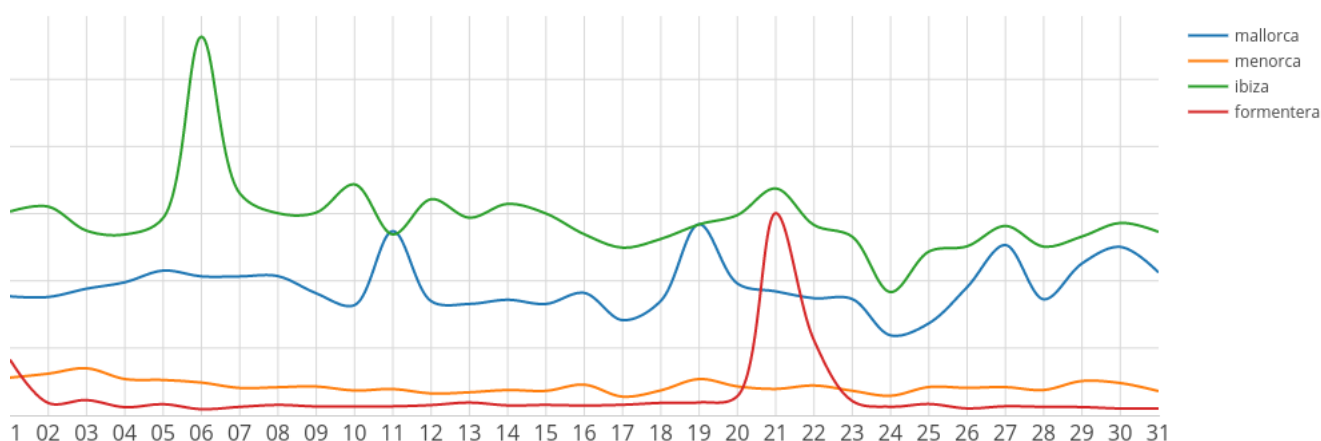
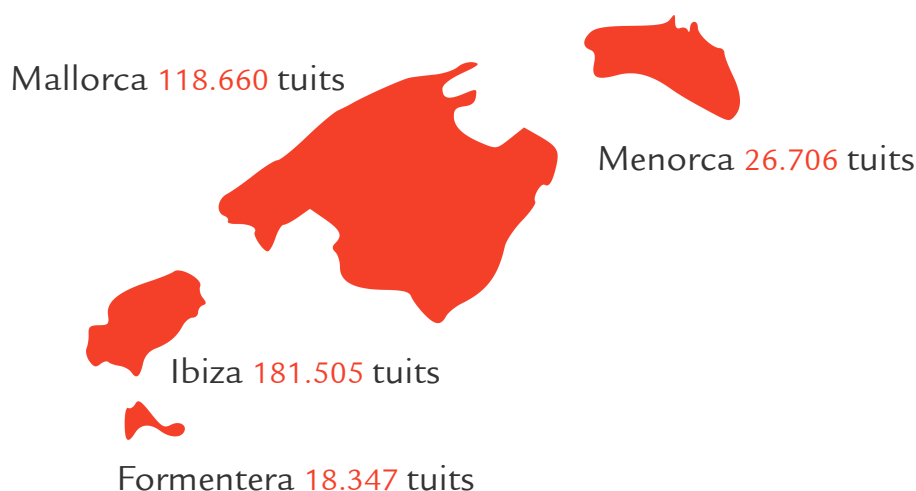
G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ AGÈNCIA TURISME  
ILLES BALEARS

# Índex

|                                      |       |           |
|--------------------------------------|-------|-----------|
| <b>Tuits escrutats</b>               | ..... | <b>3</b>  |
| <b>Idiomes</b>                       | ..... | <b>4</b>  |
| <b>Rànquings</b>                     | ..... | <b>5</b>  |
| Mallorca                             | ..... | 5         |
| Menorca                              | ..... | 8         |
| Ibiza                                | ..... | 11        |
| Formentera                           | ..... | 14        |
| <b>Influencers</b>                   | ..... | <b>18</b> |
| Mallorca                             | ..... | 18        |
| Menorca                              | ..... | 19        |
| Ibiza                                | ..... | 20        |
| Formentera                           | ..... | 21        |
| <b>Mapes de tuits sobre la marca</b> | ..... | <b>23</b> |
| <b>Metodologia</b>                   | ..... | <b>26</b> |

## Tuits escrutats (tuits+retuits) i variació interanual - Desembre 2016

Al mes de desembre de 2016, el nombre de tuits associats a les marques turístiques de les Illes Balears va enregistrar pujades significatives, especialment a Formentera (157,46%) i sempre comparant amb el mateix mes de l'any anterior. Obtenen pujades de més del 20% les marques de Menorca (33,19%) i Ibiza (24,05%). Mallorca experimenta un descens gairebé imperceptible del 0,97%.



| Marca      | Número de tuits | Variació interanual |
|------------|-----------------|---------------------|
| Mallorca   | 118.660 tuits   | -0.97 %             |
| Menorca    | 26.706 tuits    | 33.19 %             |
| Ibiza      | 181.505 tuits   | 24.06 %             |
| Formentera | 18.347 tuits    | 156.21 %            |

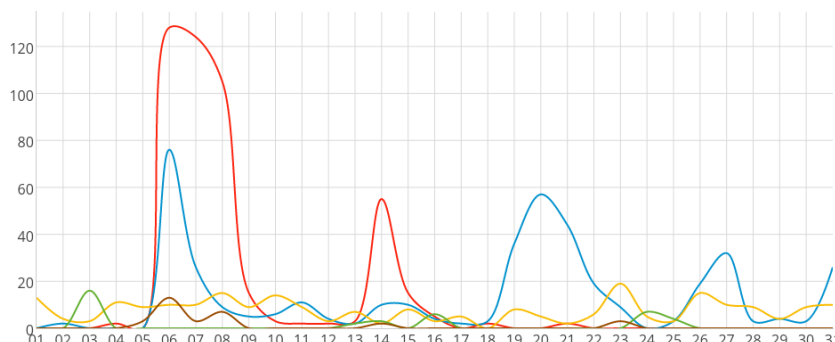
## Idiomes

Per idiomes, el castellà (al primer lloc, amb un 41,66% sobre el total) i l'anglès (35,37%), són els més utilitzats a l'hora de tuitejar sobre les marques turístiques a la xarxa social i guanyen quota respecte al mes anterior. Analitzant per illes, l'idioma del Regne Unit és el més utilitzat a Eivissa, on suposa el 50% del total de tuits relacionats. A la resta d'illes és el castellà l'idioma majoritari (sempre significant el 50% del total com a Menorca), destacant a Formentera, on significa el 67,0% del total (a Mallorca representa el 58,1%).

|          | Mallorca | Menorca | Ibiza   | Formentera | Total   | %Total  |
|----------|----------|---------|---------|------------|---------|---------|
| Castellà | 68.882   | 13.330  | 48.909  | 12.698     | 143.819 | 41.66 % |
| Català   | 11.235   | 1.492   | 2.337   | 530        | 15.594  | 4.52 %  |
| Anglès   | 23.428   | 4.780   | 90.822  | 3.088      | 122.118 | 35.37 % |
| Alemanys | 6.450    | 197     | 3.210   | 56         | 9.913   | 2.87 %  |
| Altres   | 8.665    | 6.907   | 36.227  | 1.975      | 53.774  | 15.58 % |
| Total    | 118.660  | 26.706  | 181.505 | 18.347     | 345.218 | 100.0 % |

## Rànquings Patrimoni de Mallorca

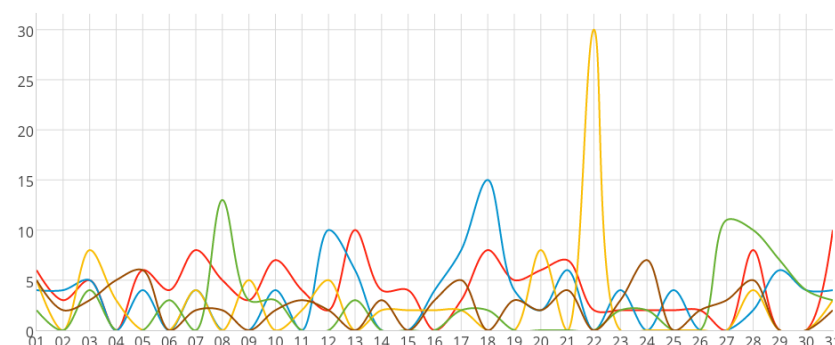
- 1º** Far de Formentor
- 2º** Castell de Bellver
- 3º** La Seu
- 4º** Reial Cartoixa de Valldemossa
- 5º** Es Baluard



Sorprenentment, és el Far de Formentor el que ocupa el primer lloc i no la Seu, com venia succeint durant l'any. I ho fa gràcies a una fotografia de @planetepics, que també han publicat tres comptes més. El Castell de Bellver encara treu profit de la foto publicada per la NASA, i també de la publicació de @SitiosdeEspana per conservar el segon lloc i guanyar 400 mencions respecte al mes anterior. Com comentavem, La Catedral de Mallorca perd notorietat a Twitter, concretament més de 100 mencions respecte a novembre, i registra una de les seves marques més baixes de l'any. En canvi, La Cartoixa de Valldemossa apareix entre el patrimoni més destacat per primer cop.

## Rànquings Platges de Mallorca

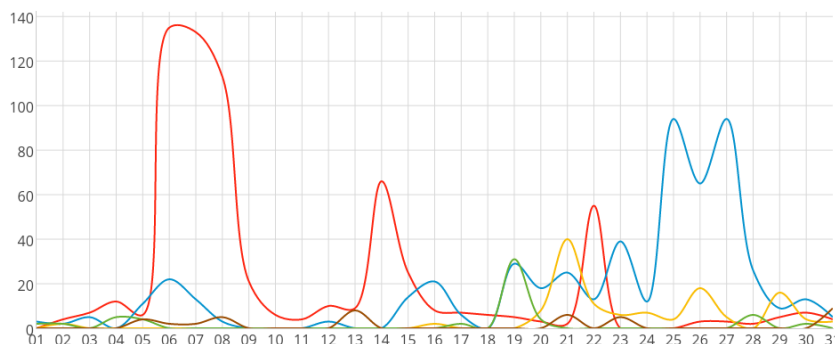
- 1º** Port de Sóller
- 2º** Cala Agulla
- 3º** Sa Calobra
- 4º** Es Trenc
- 5º** Platja de Muro



Les referències a les platges de Mallorca a Twitter es mantenen en els nivells del mes anterior, per tant mostren una gran disminució en el nombre de mencions respecte a l'època estival. En qualsevol cas, Port de Sóller, Cala Agulla, Es Trenc i Sa Calobra continuen sent les primeres al rànquing.

## Rànquings Naturalesa de Mallorca

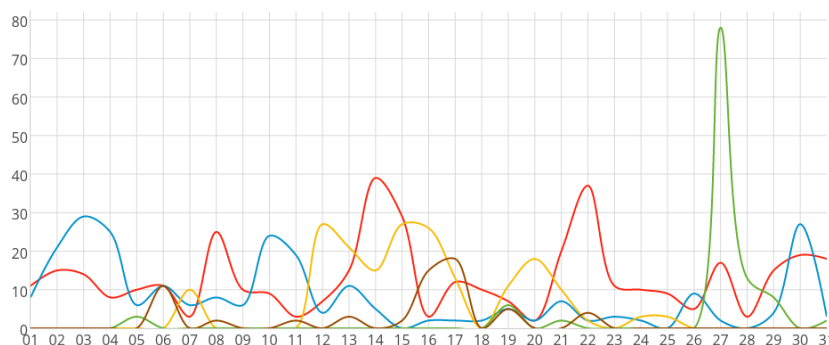
- 1º** Cap de Formentor
- 2º** Serra de Tramuntana
- 3º** Ses Fonts Ufanes
- 4º** Coves del Drach
- 5º** S'Albufera de Mallorca



El Cap de Formentor no només consolida la seva posició entre els recursos naturals de l'illa, si no que incrementa les seves mencions en més de 400. La fotografia que genera aquesta pujada és la de @planetepics amb més de 280 RT. Mentrestant la Serra de Tramuntana recupera presència a les xarxes (unes 400 mencions més que al més anterior), destacant fotografies de @MarcosMolina, @laurapinyol o @Pedre\_ennuolat, totes amb més de 40 RT. L'aparició al rànquing de Ses Fonts Ufanes no és casual, ja que és un fenomen que només es visita puntualment (amb les pluges), i quan ho fa, també es nota a Twitter. Les Coves del Drach aprofiten la tirada que té habitualment el compte @spain.

## Rànquings Esports de Mallorca

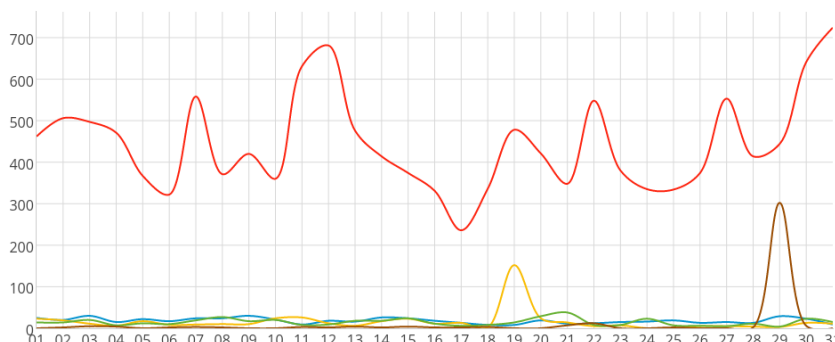
- 1º** Ciclisme
- 2º** Golf
- 3º** Surf
- 4º** Pesca
- 5º** Triatló



El ciclisme és l'esport amb mes mencions aquest darrer més de 2016 seguint amb les xifres de mesos anteriors, ja que és una época habitual de pràctica d'aquest esport a les carreteres de Mallorca. Destacam el tuit d'un dels ciclistes més importants del món, Chris Froome, amb una foto geolocalitzada a Pollença i que acumula 243 RT i més de 2.000 "me gusta". El Golf, un altre dels esports estrella a Mallorca, obté moltes mencions sempre que Rafael Nadal practica aquest esport. També podem destacar un tuit del compte de @PulaGolf (16 RT), sempre molt actiu a la xarxa. Per altra banda, el Surf continua augmentat les seves mencions a Twitter amb els mesos.

## Rànquings Topònims de Mallorca

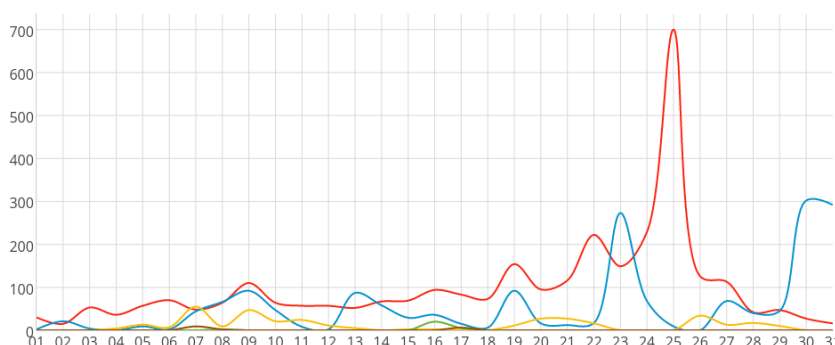
- 1º Palma
- 2º Alcúdia
- 3º Campos
- 4º Sóller
- 5º Port de Pollença



Les mencions que destaquen durant el desembre a Palma, que un cop més domina amb molt de marge el rànquing, fa referència al debat sobre el canvi de nom del municipi. En menor mesura trobem referències a esdeveniments esportius i culturals i a les festes de Nadal. Alcúdia, que ve ocupant sempre llocs capdavanters al rànquing, destaca per les fotografies de la localitat fetes per l'usuari @OraliaSotoRoman. Del tercer classificat, Campos, són dos els usuaris que més activitat hi han generat, la pastisseria Ca'n Pomar i les fotografies a la natura fetes per @ja1met. A Sóller són molts els usuaris de Twitter que s'han animat aquest mes a pujar fotografies del Port.

## Rànquings Esdeveniments de Mallorca

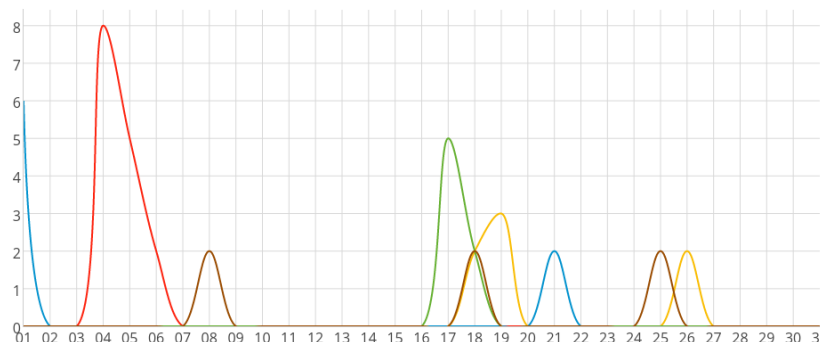
- 1º Festes de Nadal
- 2º Diada de Mallorca
- 3º Chenoa
- 4º Challenge Peguera-Mallorca
- 5º Challenge Ciclista Mallorca



Les festes de Nadal ocupen la major part de l'activitat a Twitter referent als esdeveniments de Mallorca. Sobre aquestes dates destaquem un tuit de Turespaña que comptabilitza 113 RT. La celebració de la Diada de Mallorca ha vist com ha augmentat la seva presència a la xarxa, i aquí s'ha de tenir en compte que hi ha hagut debat polític i social entorn a aquesta data. I com a tercer esdeveniment destacat trobam l'inici de la promoció de la temporada de concerts que s'ençata amb la visita de la cantant Chenoa els pròxims mesos.

## Rànquings Patrimoni de Menorca

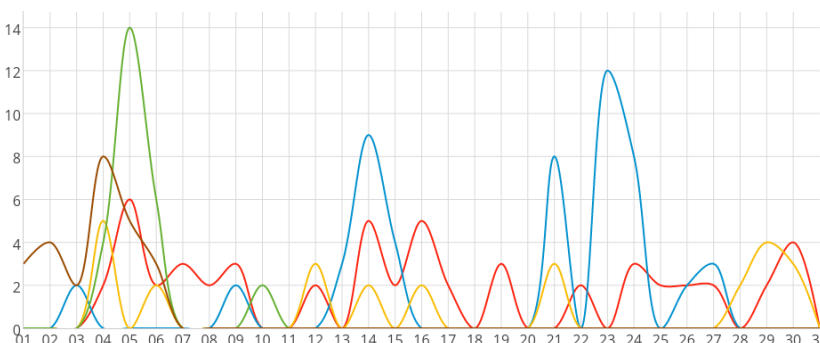
- 1º** Far d'Artrutx
- 2º** Museu Militar
- 3º** Naveta des Tudons
- 4º** Museu de Menorca
- 5º** Far de Favàritx



El compte de @Jordisantacanaf és l'animador principal d'aquest apartat amb les seves fotografies, entre d'altres indrets, del Far d'Artrutx. Aquest, es converteix en l'únic recurs en superar les deu mencions el què fa què no es tenguin mencions suficients per fer una anàlisi més detallat.

## Rànquings Platges de Menorca

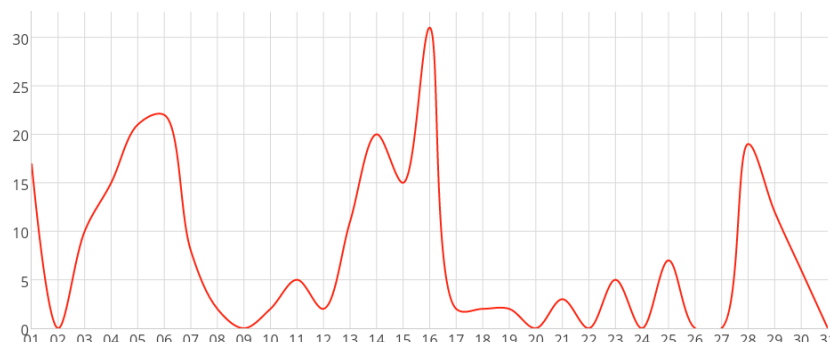
- 1º** Platja de Macarella
- 2º** Cala Blanca
- 3º** Cala Galdana
- 4º** Cala de sa Torreta
- 5º** Cala en Porter



L'activitat a Twitter relativa a les platges de Menorca continua la seva baixada gradual respecte als mesos anteriors però encara es poden trobar publicacions destacades. Per exemple, el compte temàtic @playasconencanto, destaca en aquesta ocasió Cala Blanca. O @EstrellaDamm, què publica un tuit amb bastant recorregut per la xarxa (27 RT, 94 "me gusta") de Cala Sa Torreta.

## Rànquings Naturalesa de Menorca

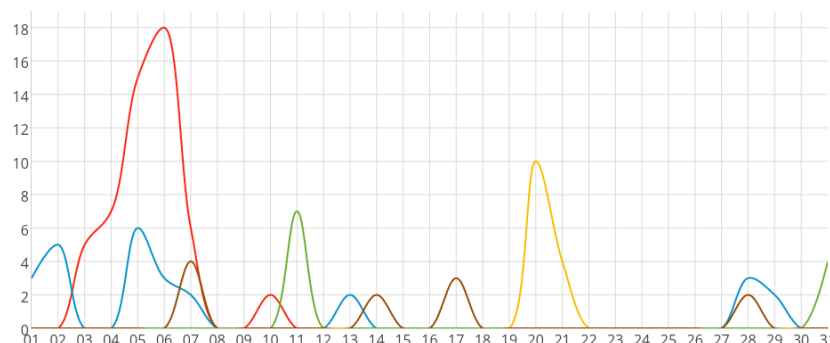
### 1<sup>o</sup> Camí de Cavalls



El nivell de popularitat a Twitter del Camí de Cavalls, que segueix ocupant el primer lloc del rànquing, es recupera, i augmenta al voltant de 100 respecte al mes anterior. Entre els tuits publicats hi ha referències promocionals, proves esportives, fotografies de visitants i la conservació del Camí. La resta de recursos naturals de Menorca continuen orfes de mencions a la xarxa social.

## Rànquings Esports de Menorca

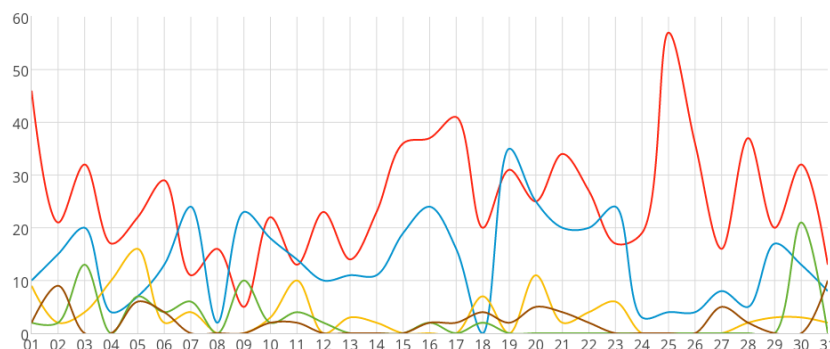
- 1<sup>o</sup> Ciclisme
- 2<sup>o</sup> Pesca
- 3<sup>o</sup> Pàdel
- 4<sup>o</sup> Golf
- 5<sup>o</sup> Submarinisme



Només el ciclisme permet augmentar el nombre de mencions de manera significativa en aquest desembre però, tal i com va passar al novembre, els esports a Menorca en aquest mes no obtenen mencions suficients (10) per fer una anàlisi detallat. Aquestes xifres verifiquen la poca repercussió dels esports a Twitter en aquest període.

## Rànquings Topònims de Menorca

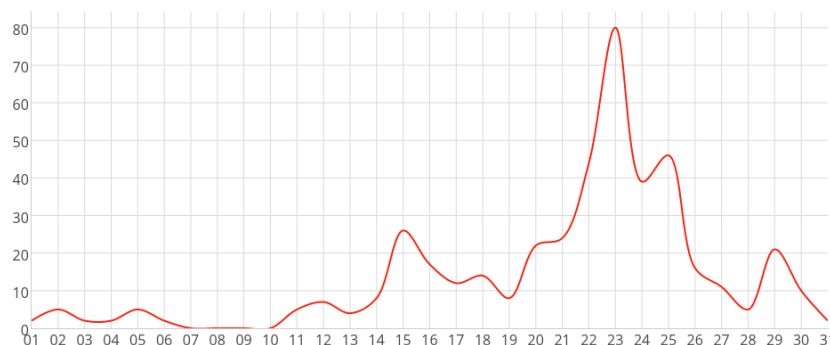
- 1º** Maó
- 2º** Ciutadella
- 3º** Alaior
- 4º** Fornells
- 5º** Sant Lluís



Les mencions de Maó, el primer classificat habitual, es mantenen en nivells similars al mes anterior, al voltant de les 700 (tot i què en perd unes 50) mentre Ciutadella té una pèrdua significativa voltant les 100 mencions, tot i tenir més tuits destacat de caire turístic. En podem destacar un de @EE\_Photographer amb 13 RT i un altre de @TurismoMenorca. Repeteix, respecte a novembre, Alaior en el tercer lloc, on destaquen sobretot diverses proves esportives.

## Rànquings Esdeveniments de Menorca

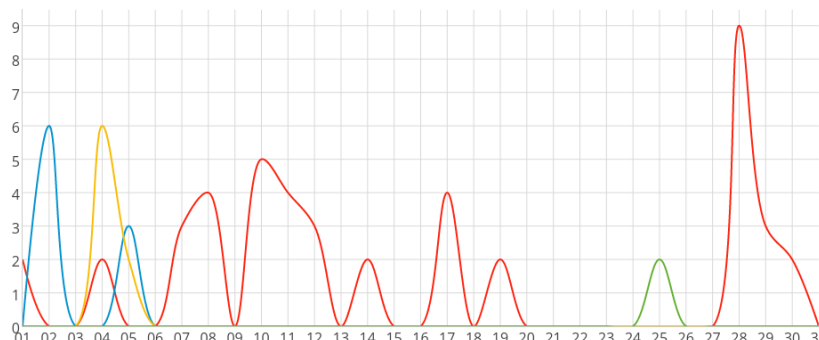
- 1º** Festes de Nadal



Només les festes de Nadal apareixen en el rànquing d'esdeveniments relacionats amb Menorca a Twitter en el mes de desembre. D'entre les més de 400, destaca sobre manera el publicat per el jugador menorquí de bàsquet Sergi Llull (@23Llull) amb 53 RT.

## Rànquings Patrimoni de Ibiza

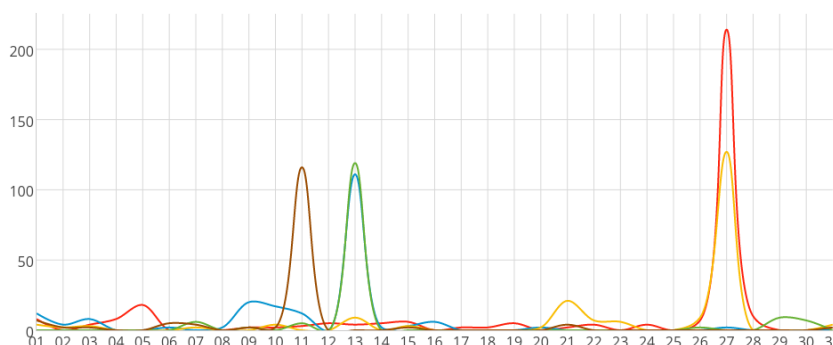
- 1º Dalt Vila
- 2º Torre de sa Sal Rossa
- 3º Sa Punta des Molí
- 4º Castell d'Eivissa



Als mesos d'estiu el patrimoni d'Eivissa no ha registrat uns grans valors, comparats amb algunes de les altres categories. I en ple hivern, aquestes xifres no milloren, si no que gradualment van descendint fins, per exemple, les 45 del mes actual per Dalt Vila (el recurs què habitualment rep més atenció a Twitter) i sense cap tuit destacat. Conseqüentment, això fa que la presència de la resta del patrimoni sigui testimonial (9 mencions per al segon).

## Rànquings Platges de Ibiza

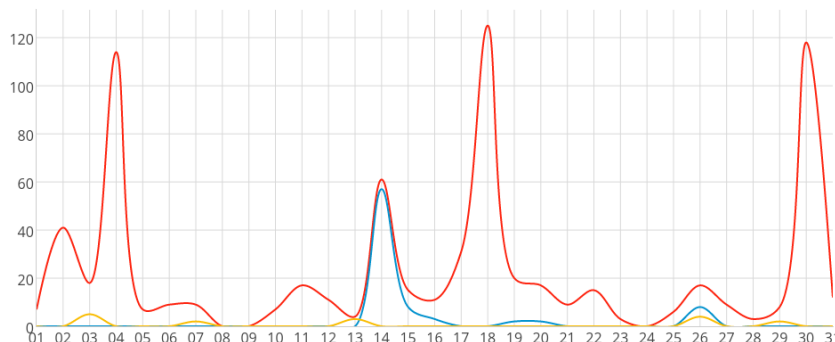
- 1º Platja d'en Bossa
- 2º Cala Vedella
- 3º Cala Conta i Racó d'en Xic
- 4º Cala Benirràs
- 5º Caló d'Hort



Platja d'en Bossa i Cala Conta són les platges què mantenen un bon ritme de mencions respecte al mes anterior tot i trobar-nos en ple hivern. Els comptes que donen "viralitat" són els habituals @realeldivino i @IbizaFuckCD i les seves fotografies. Aquestes també impulsen la quarta i la quinta del rànquing mentre el Restaurant @CanaSofia és, com també succeeix de forma recurrent, el que dispara amb els seus tuits dels menús i els paisatges les mencions a Cala Vedella, segona al rànquing empatada amb Cala Conta.

## Rànquings Naturalesa de Ibiza

- 1º** Es Vedrà
- 2º** Es Vedranell
- 3º** Parc Natural de Ses Salines



Es Vedrà perd de manera notable presència a Twitter respecte als mesos anteriors (uns 300 punts), tot i això és l'únic recurs natural amb una presència significativa a la xarxa. A banda dels comptes "dominants" de @realeldivino o @IbizaFuckCD, aquest mes també en destaquen els tuits del compte de Turespaña. El fet que a una de les publicacions també anomeni Es Vedranell fa que aquest ocupi el segon lloc del rànquing quan, habitualment, no rep atenció dels usuaris. El Parc Natural de Ses Salines no obté pràcticament mencions i veu reduïda la seva presència gradualment amb els mesos.

## Rànquings Esports de Ibiza

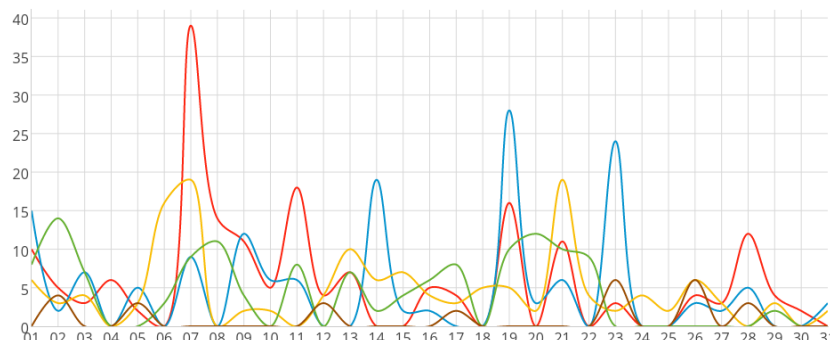
- 1º** Ciclisme
- 2º** Fitness
- 3º** Kayak
- 4º** Running
- 5º** Submarinisme



Continua la tendència a la baixa del nombre de mencions a Twitter que relacionen la marca Ibiza amb l'esport. Només el segon classificat, el fitness, supera el nombre que va obtenir al novembre. Si bé és el ciclisme el que comanda la classificació gràcies especialment a la modalitat BTT i la celebració de la "Vuelta a Ibiza 2017".

## Rànquings Topònims de Ibiza

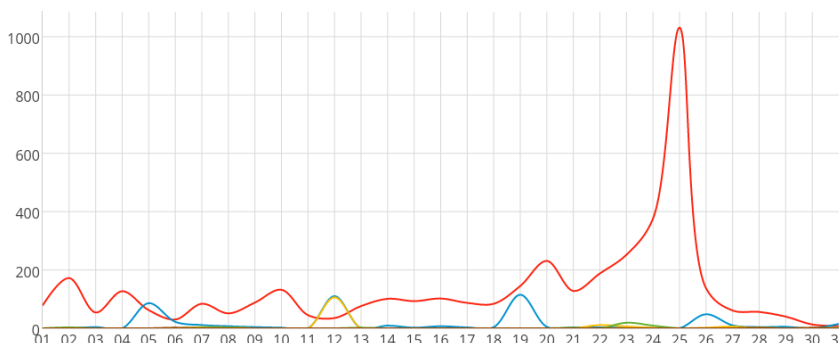
- 1º** Sant Antoni de Portmany
- 2º** Santa Eulària des Riu
- 3º** Jesús
- 4º** Sant Josep de Sa Talaia
- 5º** Portinatx



Sant Antoni de Portmany es consolida com el topònim amb més presència a Twitter de l'illa (exceptuant la capital Eivissa) tot i ser el que acusa aquest mes una pèrdua més gran de mencions. El tuit més destacat és del músic @Damon\_Hess (què compta amb més de 90.000 seguidors) recordant els mesos d'estiu i que arribà a sumar més de 40 RT. A la resta de topònims no es detecten tuits de caire turístic a destacar, de fet ens trobam en els mesos de menys afluència turística de l'any.

## Rànquings Esdeveniments de Ibiza

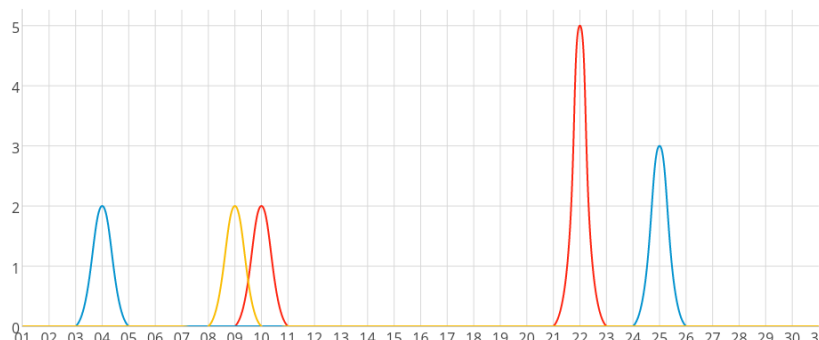
- 1º** Festes de Nadal
- 2º** Circoloco
- 3º** Festival de Concerts Ibiza Rocks
- 4º** Space Closing Fiesta
- 5º** House of Madness



Amb l'excepció del Nadal, cap dels esdeveniments d'Eivissa que destaquen a Twitter es celebren en el mes de desembre si no que s'arrossegueu, fins i tot, des dels mesos d'estiu. Per el què fa a les festes de Nadal, aquí s'aconsegueixen més mencions que amb la marca Mallorca (1000 punts de diferència) i, de nou, són els tuits dels contes relacionats amb el món dels djs i la música (@realeldivino, @IbizaFuckCD) els que disparen el nombre de retuits i "likes" amb les seves fotos de platges i ambientació típica de l'època.

## Rànquings Patrimoni de Formentera

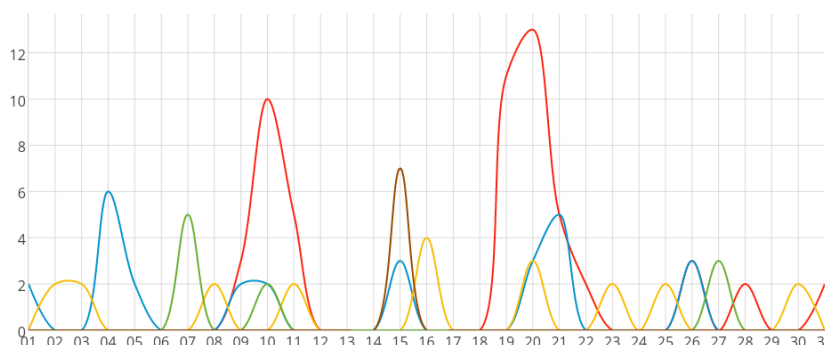
- 1º** Far de La Mola
- 2º** Far del Cap de Barbaria
- 3º** Torre de sa Punta Prima



Els recursos de patrimoni a Formentera en aquest mes de desembre no tenen retuits que permetin fer una anàlisi detallat, excepte verificar que no s'ha generat gaire repercussió a Twitter en aquest període.

## Rànquings Platges de Formentera

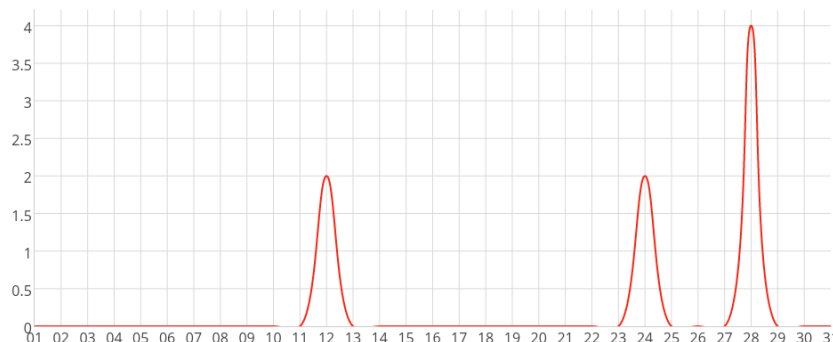
- 1º** Cala Saona
- 2º** Platja de ses Illetes
- 3º** Caló des Mort
- 4º** Platja de Migjorn
- 5º** Platja de Llevant



Les platges de Formentera continuen notant el canvi de temps meteorològic i continuen amb un nombre de mencions similars al mes de novembre. La baixada en el nombre de visitants a les platges de l'illa sembla repercutir en les mencions. L'únic tuit amb una certa repercussió és de @FerryFormentera amb una posta de sol de Cala Saona que, d'aquesta manera, aconsegueix també el primer lloc d'un rànkung descafeïnat.

## Rànquings Naturalesa de Formentera

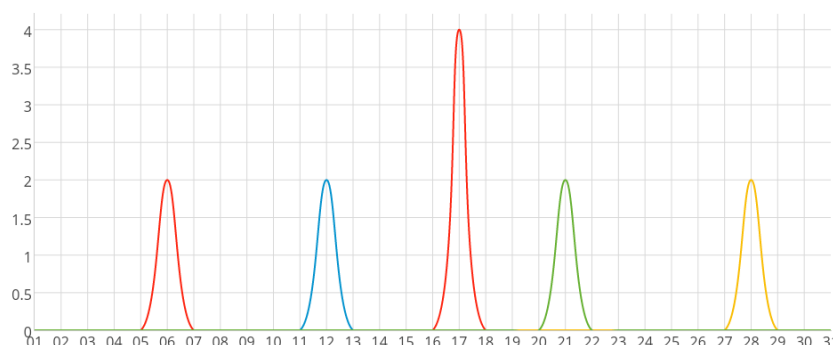
### 1º Praderies de Posidònia



Els recursos de naturalesa a Formentera en aquest mes de desembre no tenen retuits que permetin fer una anàlisi detallat, excepte verificar que no s'ha generat gaire repercussió a Twitter en aquest període.

## Rànquings Esports de Formentera

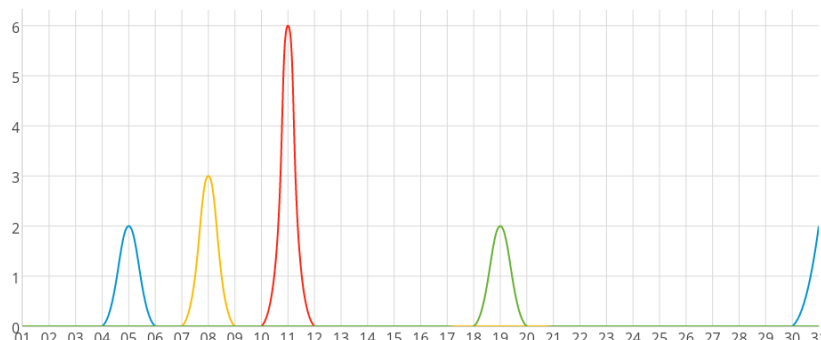
- 1º Submarinisme
- 2º Navegació a vela
- 3º Yachts
- 4º Running



Els recursos d'esports a Formentera en aquest mes de desembre no tenen retuits que permetin fer una anàlisi detallat, excepte verificar que no s'ha generat gaire repercussió a Twitter en aquest període.

## Rànquings Topònims de Formentera

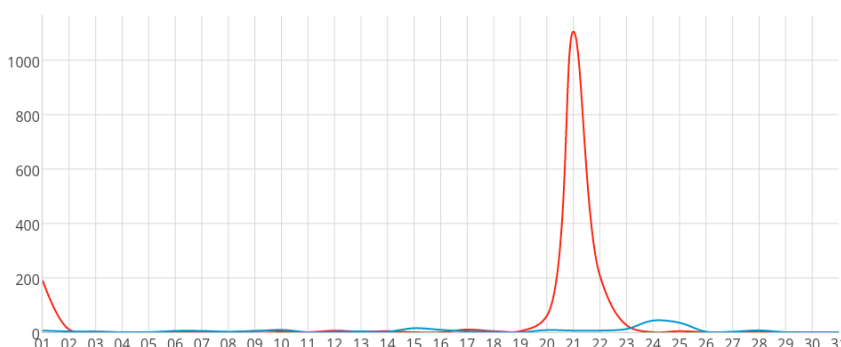
- 1º** Illa Espalmador
- 2º** Es Pujols
- 3º** La Savina
- 4º** Sant Francesc Xavier



El nombre de mencions dels topònims de Formentera durant el desembre són certament escassos (6 per S'Espalmador en el primer lloc del rànquing), i no es pot extreure cap tuit destacat.

## Rànquings Esdeveniments de Formentera

- 1º** Copa del Rei de Futbol
- 2º** Festes de Nadal



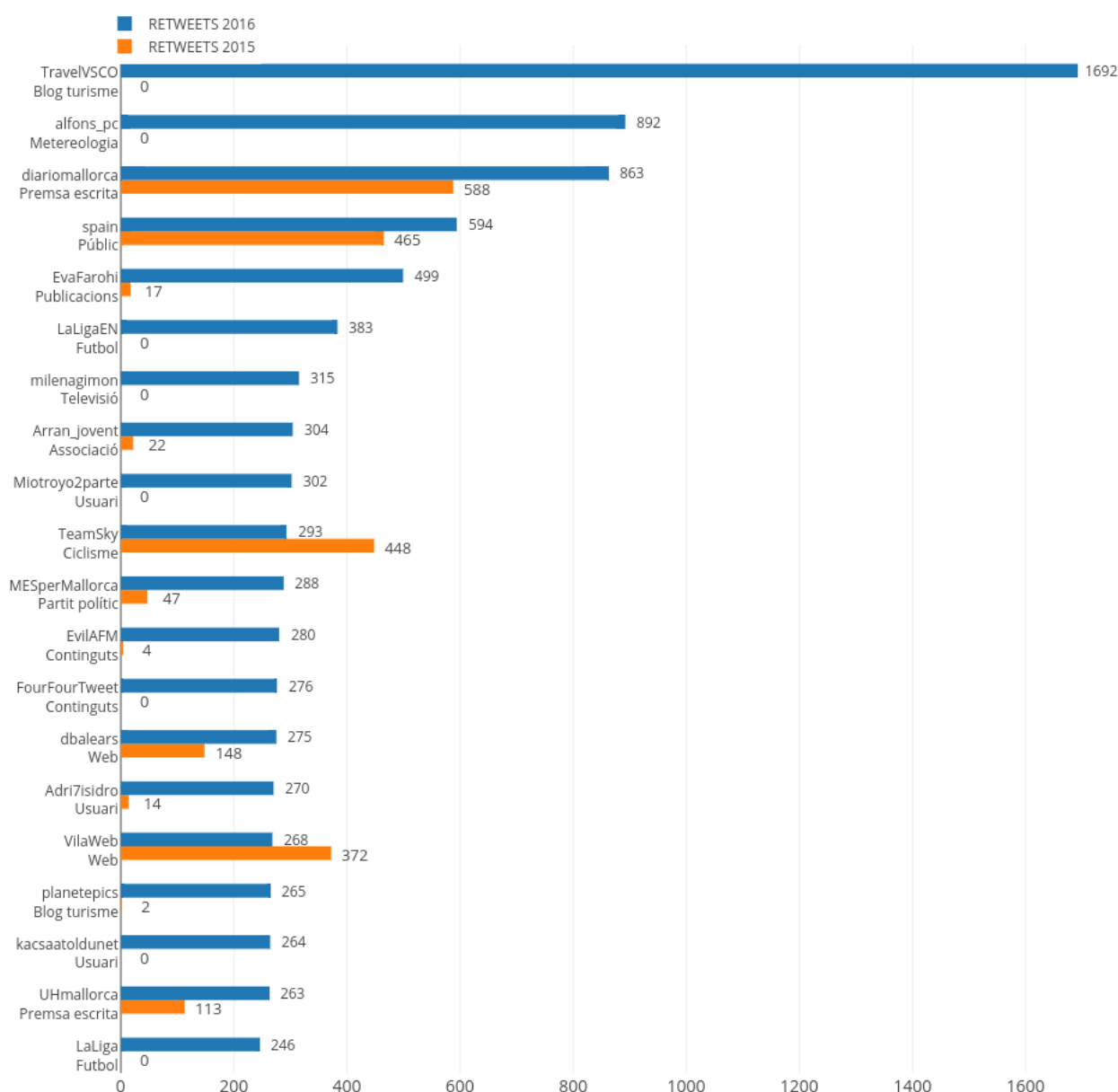
L'eliminatòria de la Copa del Rey de futbol entre el Formentera i Sevilla FC encara genera "renou" mediàtic. Això el consolida com el gran esdeveniment de l'any a Formentera, almenys en el referent a mencions a Twitter. També les festes de Nadal obtenen la seva quota de presència a la xarxa.

TAULA RESUM  
Frequència de rankings (Tuits + Retuits)  
Desembre 2016

| Mallorca               |                               |        | Menorca             |     |                                  | Ibiza |                         |       | Formentera             |  |  |
|------------------------|-------------------------------|--------|---------------------|-----|----------------------------------|-------|-------------------------|-------|------------------------|--|--|
| Patrimoni              | Far de Formentor              | 463    | Far d'Artrutx       | 15  | Dalt Vila                        | 45    | Far de La Mola          | 7     | Patrimoni              |  |  |
|                        | Castell de Bellver            | 425    | Museu Militar       | 8   | Torre de sa Sal Rossa            | 9     | Far del Cap de Barbaria | 5     |                        |  |  |
|                        | La Seu                        | 240    | Naveta des Tudons   | 7   | Sa Punta des Molí                | 8     | Torre de sa Punta Prima | 2     |                        |  |  |
|                        | Reial Cartoixa de Valldemossa | 38     | Museu de Menorca    | 7   | Castell d'Eivissa                | 2     |                         |       |                        |  |  |
|                        | Es Baluard                    | 31     | Far de Favàritx     | 6   |                                  |       |                         |       |                        |  |  |
| Platges                | Port de Sóller                | 128    | Platja de Macarella | 54  | Platja d'en Bossa                | 317   | Cala Saona              | 56    | Platges                |  |  |
|                        | Cala Agulla                   | 104    | Cala Blanca         | 53  | Cala Vedella                     | 203   | Platja de ses Illetes   | 28    |                        |  |  |
|                        | Sa Calobra                    | 85     | Cala Galdana        | 26  | Cala Conta i Racó d'en Xic       | 203   | Caló des Mort           | 21    |                        |  |  |
|                        | Es Trenc                      | 74     | Cala de sa Torreta  | 26  | Cala Benirràs                    | 150   | Platja de Migjorn       | 10    |                        |  |  |
|                        | Platja de Muro                | 74     | Cala en Porter      | 25  | Caló d'Hort                      | 148   | Platja de Llevant       | 7     |                        |  |  |
| Naturalesa             | Cap de Formentor              | 661    | Camí de Cavalls     | 239 | Es Vedrà                         | 724   | Praderies de Posidònia  | 8     | Naturalesa             |  |  |
|                        | Serra de Tramuntana           | 545    |                     |     | Es Vedranell                     | 80    |                         |       |                        |  |  |
|                        | Ses Fonts Ufanes              | 126    |                     |     | Parc Natural de Ses Salines      | 16    |                         |       |                        |  |  |
|                        | Coves del Drach               | 58     |                     |     |                                  |       |                         |       |                        |  |  |
|                        | S'Albufera de Mallorca        | 41     |                     |     |                                  |       |                         |       |                        |  |  |
| Actividades deportivas | Ciclisme                      | 407    | Ciclisme            | 53  | Ciclisme                         | 160   | Submarinisme            | 6     | Actividades deportivas |  |  |
|                        | Golf                          | 255    | Pesca               | 26  | Fitness                          | 127   | Navegació a vela        | 2     |                        |  |  |
|                        | Surf                          | 186    | Pàdel               | 14  | Kayak                            | 28    | Yachts                  | 2     |                        |  |  |
|                        | Pesca                         | 112    | Golf                | 11  | Running                          | 24    | Running                 | 2     |                        |  |  |
|                        | Triatló                       | 62     | Submarinisme        | 11  | Submarinisme                     | 24    |                         |       |                        |  |  |
| Topònims / zones       | Palma                         | 13.807 | Maó                 | 792 | Sant Antoni de Portmany          | 188   | Illa Espalmador         | 6     | Topònims / zones       |  |  |
|                        | Alcúdia                       | 562    | Ciutadella          | 427 | Santa Eulària des Riu            | 159   | Es Pujols               | 4     |                        |  |  |
|                        | Campos                        | 490    | Alaior              | 105 | Jesús                            | 146   | La Savina               | 3     |                        |  |  |
|                        | Sóller                        | 453    | Fornells            | 77  | Sant Josep de Sa Talaia          | 134   | Sant Francesc Xavier    | 2     |                        |  |  |
|                        | Port de Pollença              | 371    | Sant Lluís          | 63  | Portinatx                        | 27    |                         |       |                        |  |  |
| Esdeveniments          | Festes de Nadal               | 3.135  | Festes de Nadal     | 439 | Festes de Nadal                  | 4.167 | Copa del Rei de Futbol  | 1.644 | Esdeveniments          |  |  |
|                        | Diada de Mallorca             | 1.762  |                     |     | Circoloco                        | 481   | Festes de Nadal         | 193   |                        |  |  |
|                        | Chenoa                        | 355    |                     |     | Festival de Concerts Ibiza Rocks | 140   |                         |       |                        |  |  |
|                        | Challenge Peguera-Mallorca    | 27     |                     |     | Space Closing Fiesta             | 44    |                         |       |                        |  |  |
|                        | Challenge Ciclista Mallorca   | 17     |                     |     | House of Madness                 | 6     |                         |       |                        |  |  |

## Mallorca: Influencers 2015/2016

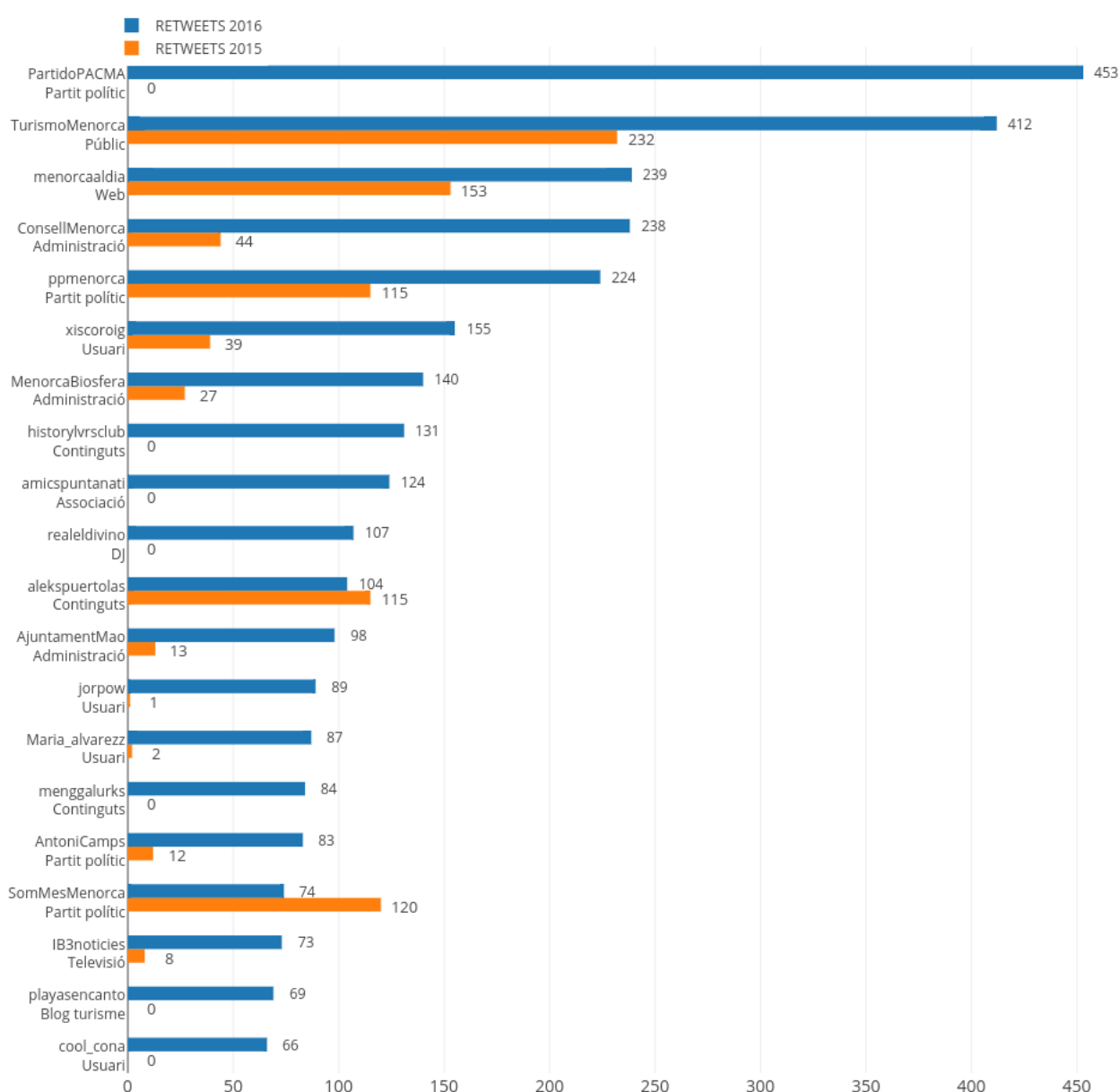
A Mallorca trobem una major varietat de perfils entre els més retuitejats que a la resta de marques on sol dominar una (o dues) categoria definida de tuitaires. Entre els primers podem trobar blogs de turisme (@TravelVSCO), meteoròlegs (@alfons\_pc), mitjans de comunicació (@diariomallorca), promoció turística (@spain), o escriptors (@EvaFarohi). Per altra banda, també és la marca on els perfils sense ocupació reconeguda tenen menys presència a les deu primeres posicions.



## Menorca: Influencers 2015/2016

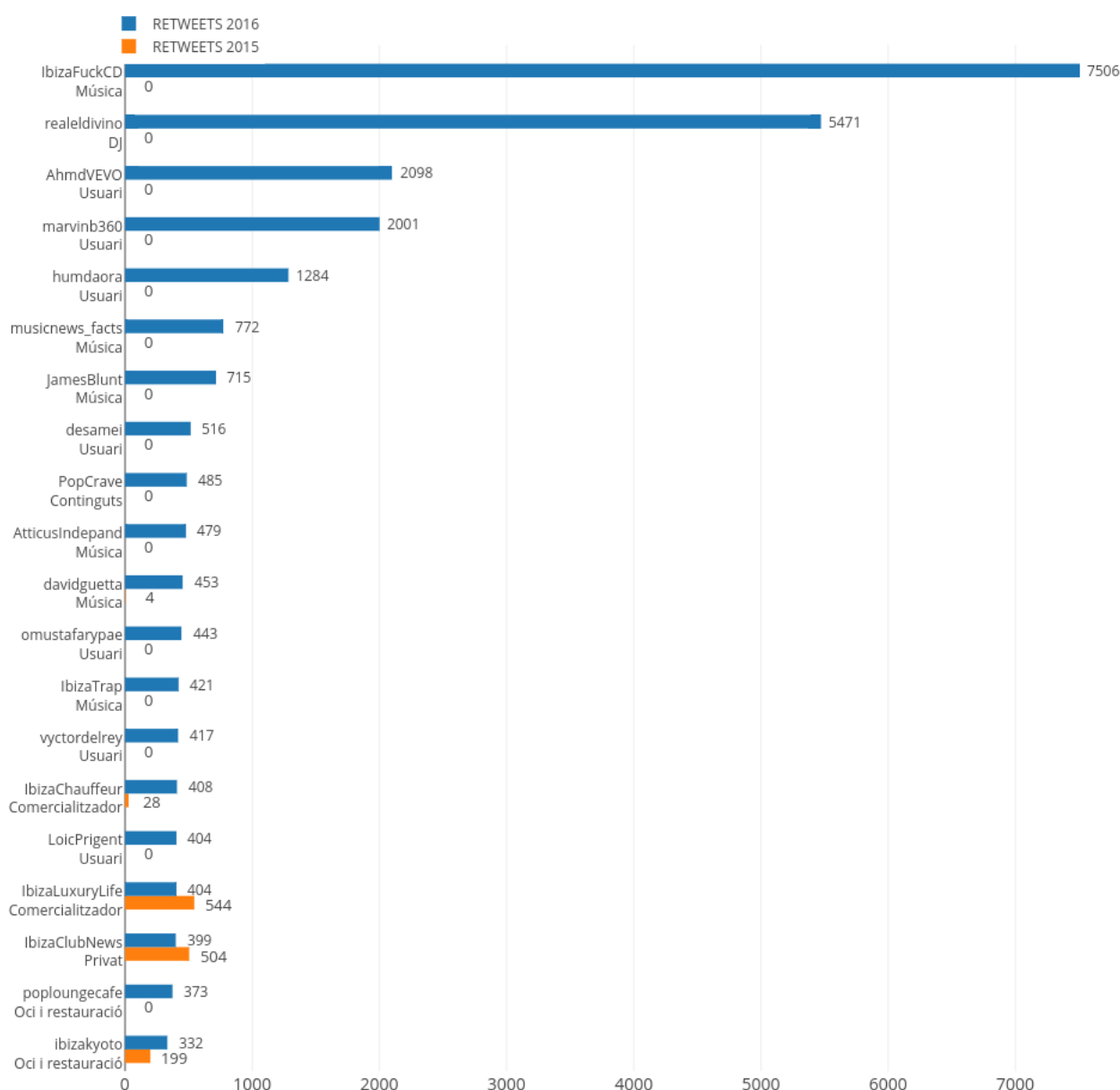


Menorca és la marca on el pes dels perfils polítics (partits, representants, organismes...) té més presència a més de dominar la part alta de la classificació dels més influents. Dins aquests perfils de l'administració cal destacar la incursió del perfil institucional dedicat a la promoció turística. També es constata la massiva presència de perfils de Twitter sense ocupació definida o que es dediquen a retuitejar contingut de la pròpia Internet.



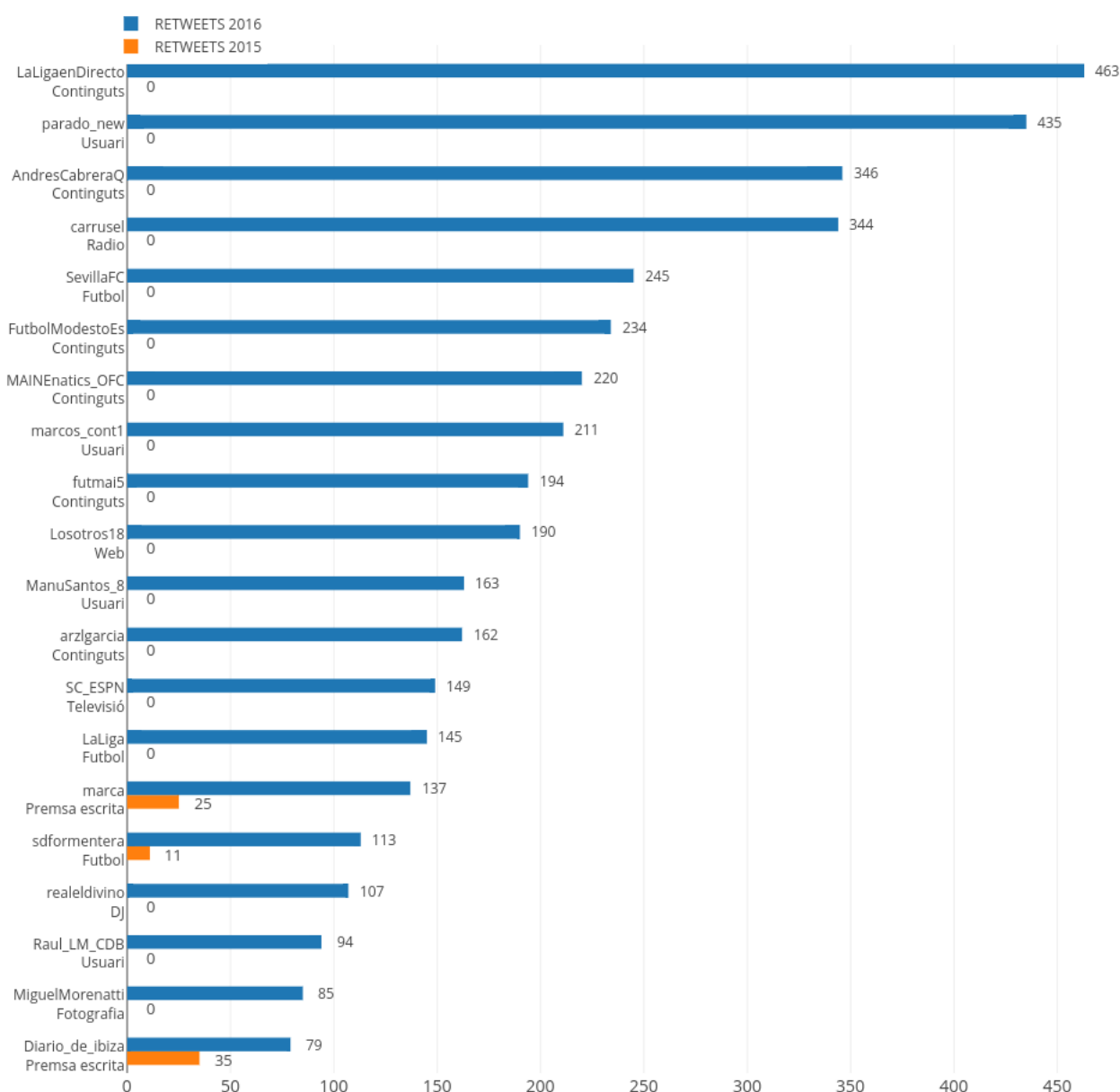
## Ibiza: Influencers 2015/2016

Els perfils del món de la música i d'usuaris de Twitter sense dedicació reconeguda són els que més influència han tingut al mes de desembre. Com s'ha anat explicant a la secció de rànkings, els comptes de @realeldivino i @IbizaFuckCD dominen amb solvència la categoria de comptes més retuitejats. Els perfils privats dedicats a la comercialització de serveis turístics també tenen molta representació (6 sobre 25) però són els tipus de perfils que hem comentat abans els que s'estableixen a la part capdavantera d'aquesta classificació.



## Formentera: Influencers 2015/2016

Els usuaris de la xarxa què habitualment publiquen contingut futbolístic són els què més presència han tingut a Twitter aquest mes, recolzats per programes també dedicats a l'esport. Aquesta presència massiva té a veure am la disputa del partit entre el Formentera i el Sevilla a la Copa del Rey. En consonància, també trobem els comptes d'ambos equips i cases d'apostes. Els comptes dedicats a turisme i oci no obtenen representació entre els 25 comptes més influenciadors.

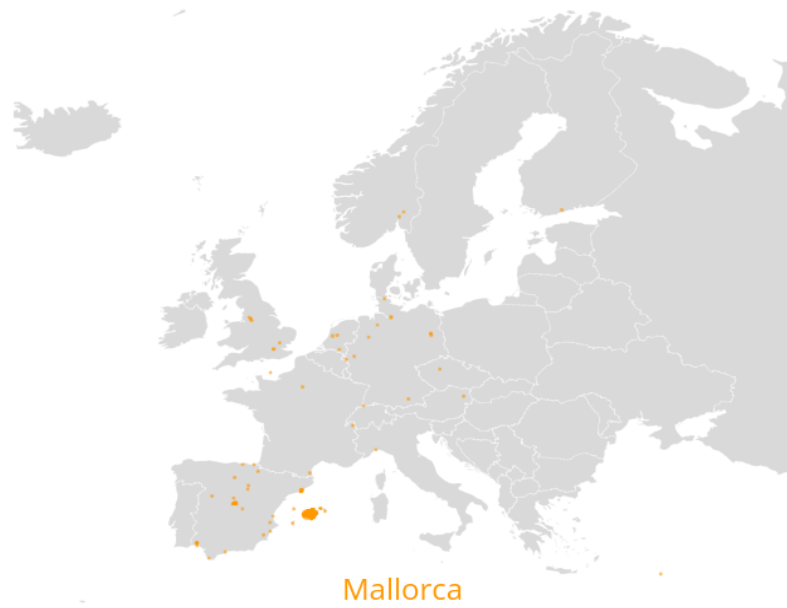


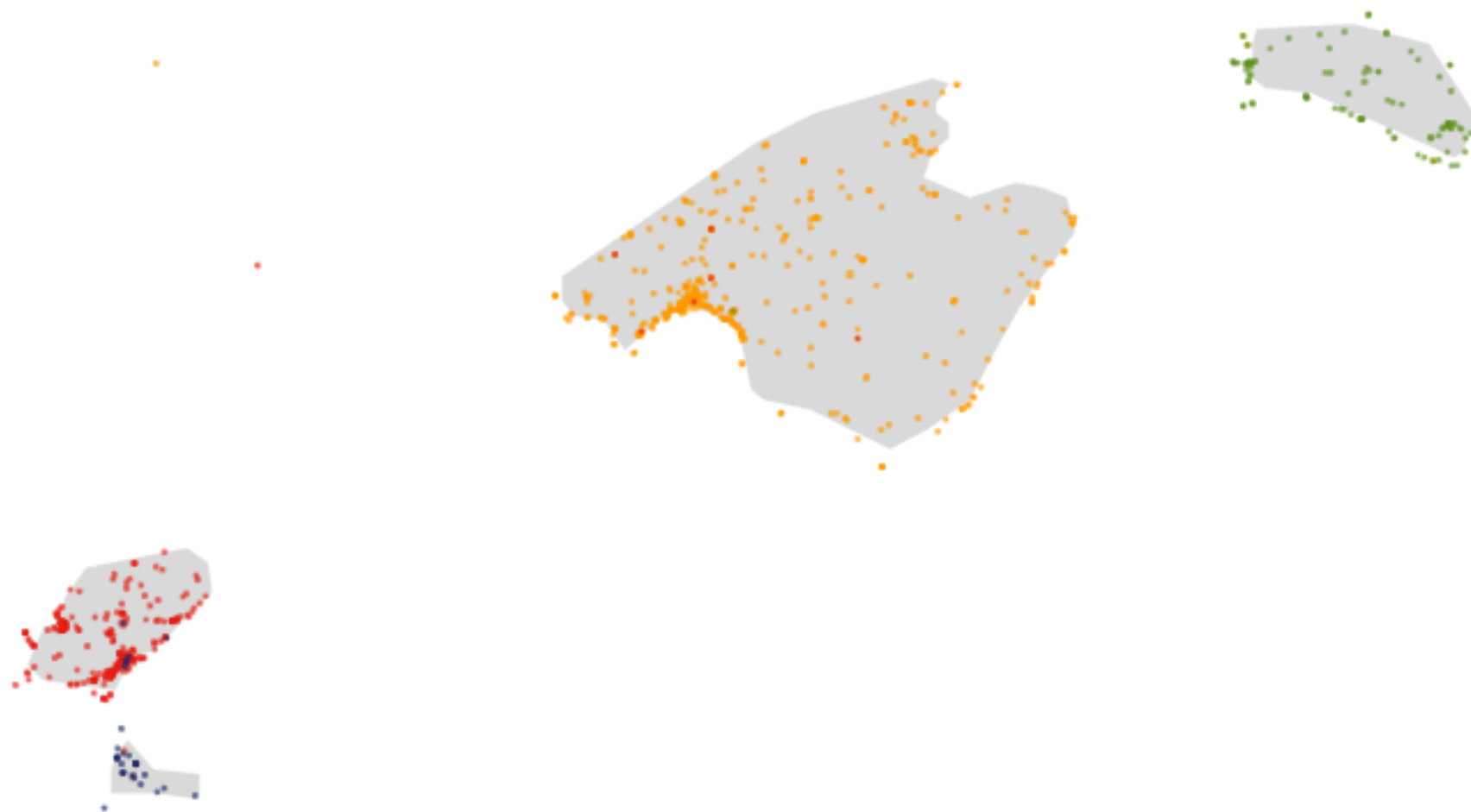
TAULA RESUM  
Retuits per influencer  
Desembre 2016

| Mallorca         |                 |       | Menorca         |     | Ibiza           |       | Formentera      |     |                  |
|------------------|-----------------|-------|-----------------|-----|-----------------|-------|-----------------|-----|------------------|
| Esport i cultura | EvaFarohi       | 499   | realeldivino    | 107 | IbizaFuckCD     | 7.506 | SevillaFC       | 245 | Esport i cultura |
|                  | LaLigaEN        | 383   | 23Llull         | 51  | realeldivino    | 5.471 | LaLiga          | 145 |                  |
|                  | TeamSky         | 293   | menorcafilm     | 46  | musicnews_facts | 772   | sdformentera    | 113 |                  |
|                  | LaLiga          | 246   | RealTammyGillis | 35  | JamesBlunt      | 715   | realeldivino    | 107 |                  |
|                  | Leiva_Oficial   | 246   |                 | 0   | AtticusIndepend | 479   | MiguelMorenatti | 85  |                  |
| Xarxes socials   | Miotroyo2parte  | 302   | xiscoroig       | 155 | AhmdVEVO        | 2.098 | LaLigaenDirecto | 463 | Xarxes socials   |
|                  | EvilAFM         | 280   | historylvrsclub | 131 | marvinb360      | 2.001 | parado_new      | 435 |                  |
|                  | FourFourTweet   | 276   | alekspuertolas  | 104 | humdaora        | 1.284 | AndresCabreraQ  | 346 |                  |
|                  | Adri7isidro     | 270   | jorpow          | 89  | desamei         | 516   | FutbolModestoEs | 234 |                  |
|                  | kacsaatoldunet  | 264   | Maria_alvarezz  | 87  | PopCrave        | 485   | MAINEnatics_OFC | 220 |                  |
| Comunicació      | diariomallorca  | 863   | menorcaaldia    | 239 | TuCiudadEspana  | 269   | carrusel        | 344 | Comunicació      |
|                  | milenagimon     | 315   | IB3noticies     | 73  | periodicibiza   | 263   | Losotros18      | 190 |                  |
|                  | dbalears        | 275   |                 | 0   | Diario_de_ibiza | 246   | SC_ESPN         | 149 |                  |
|                  | VilaWeb         | 268   |                 | 0   | funradio_fr     | 219   | Diario_de_ibiza | 79  |                  |
|                  | UHmallorca      | 263   |                 | 0   |                 | 0     | carlosperezED   | 70  |                  |
| Turisme i oci    | TravelVSCO      | 1.692 | TurismoMenorca  | 412 | IbizaChauffeur  | 408   | MedCruiseGuide  | 60  | Turisme i oci    |
|                  | spain           | 594   | playasencanto   | 69  | IbizaLuxuryLife | 404   | playasencanto   | 50  |                  |
|                  | planetepics     | 265   | TurismeBalears  | 64  | IbizaClubNews   | 399   | spain           | 45  |                  |
|                  | internautic2015 | 231   | SoloDePaisajes  | 44  | poploungecafe   | 373   |                 | 0   |                  |
|                  | BestEarthPix    | 142   |                 | 0   | ibizakyoto      | 332   |                 | 0   |                  |
| Altres sectors   | alfons_pc       | 892   | PartidoPACMA    | 453 | Consell_Eivissa | 187   | bwin_es         | 71  | Altres sectors   |
|                  | Arran_jovent    | 304   | ConsellMenorca  | 238 |                 | 0     | APDACops        | 58  |                  |
|                  | MESperMallorca  | 288   | ppmenorca       | 224 |                 | 0     | 112IllesBalears | 51  |                  |
|                  | CBalear         | 189   | MenorcaBiosfera | 140 |                 | 0     |                 | 0   |                  |
|                  | Endavant_OSAN   | 184   | amicspuntanati  | 124 |                 | 0     |                 | 0   |                  |

## Mapes de tuits sobre la marca







- Mallorca
- Menorca
- Ibiza
- Formentera

## Notes sobre la metodologia aplicada



### Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període d'1 mes, de l'1 al 31 d'agost de 2016. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.



### Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són; Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera que els tuits, per exemple els referents a Mallorca, són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.



### Blacklist

Perquè l'anàlisi es centri, en la mesura del possible, en les marques turístiques, es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen la paraula clau determinada a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un increment desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar que tuits excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

| Marca      | Termes de blacklist                                                                                                                 |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mallorca   | "rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"                                                                 |
| Menorca    | "thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abscbn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatriol", "iglesia ni cristó", "inc minister" |
| Eivissa    | "seat ibiza"                                                                                                                        |
| Formentera |                                                                                                                                     |

## Indicadors emprats

### Tuits escritats (tuits + retuits)

T+R

És un dels indicadors emprats per extreure conclusions. Fa referència a la suma de tuits i retuits que s'han generat en un dia per a una destinació turística. P. ex. si l'1 de gener va haver-hi 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Mallorca, a més de, 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Majorca, l'indicador prendrà el valor de 400 per a aquest dia i per aquesta destinació turística. Sumar tuits i retuits en el mateix indicador i per a la mateixa destinació té sentit des del moment que se cerca mesurar el número de vegades que es menciona explícitament una destinació a Twitter.

### Termes seleccionats per activitat. Rànquings.

2 1 3

L'altre indicador és el número d'aparicions d'un terme preseleccionat al conjunt de tuits escritats en un dia i en referència a una destinació. La selecció de termes es fa manualment, ja que només ens interessen els que tenen significat dins el context del turisme i que demostrin ser d'interès pel seu alt nombre d'aparicions. Agafem els cinc més freqüents dins les sis categories que descrivim a continuació:



#### Patrimoni

Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.



#### Naturalesa

Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.



#### Esdeveniments

Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. Esdeveniments ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.



#### Platges

Les platges i cales de les Illes Balears.

### Activitats esportives



Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen seran en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.



### Topònims/zones

Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.