

2022

ENQUESTA D'OPINIÓ A RESIDENTS SOBRE EL TURISME A LES ILLES BALEARS



G CONSELLERIA
O MODEL ECONÒMIC,
I TURISME I TREBALL
B AGÈNCIA ESTRATÈGIA
/ TURÍSTICA ILLES BALEARS

MARÇ 2023

ÍNDEX

Característiques tècniques de l'estudi	3
Caracterització de la mostra	4
Principals resultats	5
Gràfics dels resultats	10
Annex I: Qüestionari	27
Annex II: Taules amb dades elevades	32

CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ESTUDI 2022

OBJECTIU PRINCIPAL

Conèixer l'opinió dels residents balears envers el turisme i el seu impacte sobre la identitat de les Illes Balears.

OBJECTIU PARTICULAR

Recollir els indicadors bàsics: "Percentatge de residents en la destinació satisfets amb el turisme" (C.1.2) i "Percentatge de residents satisfets amb l'impacte del turisme a la identitat de la destinació" (C.5.1) del Sistema Europeu d'Indicadors Turístics (ETIS); sistema que proposa la Comissió Europea per a una gestió sostenible a nivell de destinació.

ÀMBIT TERRITORIAL

Mallorca, Menorca i Pitiüses.

POBLACIÓ OBJECTIU

Residents balears de 18 anys o més que han tingut les Illes com a residència habitual durant almenys el darrer any.

DATES D'ENQUESTACIÓ

L'enquesta s'ha realitzat durant el mes d'octubre i principis de novembre de 2022.

MIDA I DISSENY MOSTRAL

La mostra de l'enquesta és representativa per a Mallorca, Menorca i Pitiüses, estratificant la població per residència a municipi turístic/no turístic, +/-20.000 habitants, grups d'edat i sexe segons el padró municipal de 2021.

En total s'han enquestat 1.501 persones. Als gràfics apareix indicada la mostra, sempre i quan els resultats facin referència a una mostra inferior a 1.501 individus.

TIPUS DE MOSTREIG

El mostreig aplicat és no probabilístic (quotes).

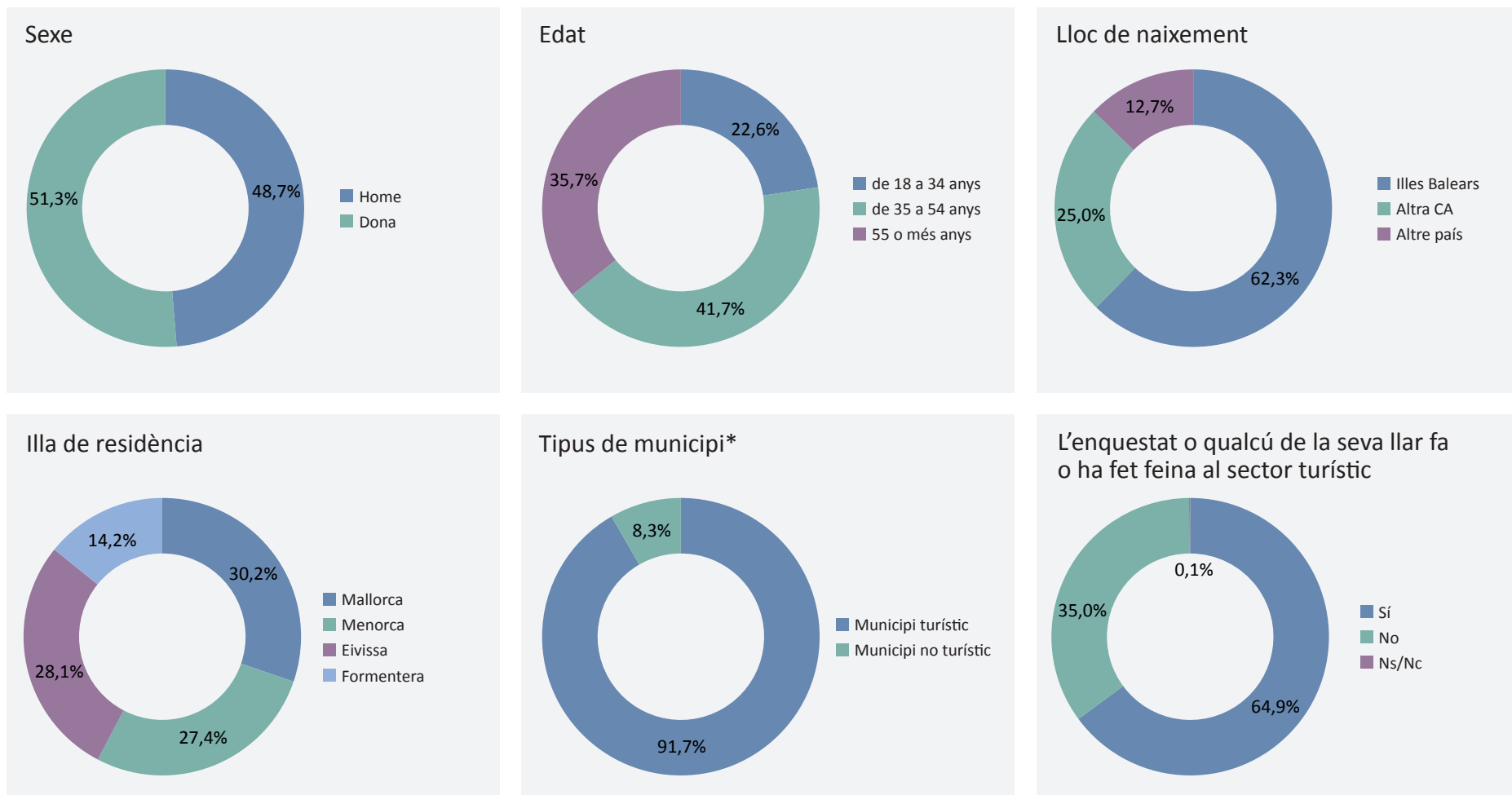
MÈTODE DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

A Mallorca i Pitiüses recollida telefònica (CATI) i en el cas de Menorca recollida telefònica (CATI) i presencial (CAPI).

TRACTAMENT I PONDERACIÓ DE LES DADES

S'ha realitzat en funció de la població objectiu real de la mostra, tenint en compte el pes de cada un dels seus estrats, amb la finalitat d'obtenir resultats representatius per a illes i de les Illes Balears en conjunt.

CARACTERITZACIÓ DE LA MOSTRA



(*) Municipi turístic: municipi costaner o municipi amb elevada concentració de places turístiques.

PRINCIPALS RESULTATS (I) *

SATISFACCIÓ AMB EL TURISME

- El 51,9 % dels residents han contestat que estan d'acord o molt d'acord amb l'afirmació "Estic molt satisfet amb el turisme a les Illes Balears", mentre que un 29,5 % no està d'acord o inclús molt en desacord.
- Si observem el lloc de naixement, tenim que els nascuts a les Illes Balears han contestat en un 47,1 % que estan d'acord o molt d'acord i en el cas dels nascuts a una altra Comunitat Autònoma o a un altre país, aquest percentatge augmenta fins un 59,5 %.
- Els que estan o han estat relacionats amb el sector turístic a nivell laboral tenen una opinió més favorable al respecte, 55,6 % front al 46,7 % dels que no han fet feina ni tenen a ningú a la seva llar que hagi fet feina al sector.
- Per illes, Menorca és la que té el percentatge de residents satisfets més alt, 59,0 %, li segueixen Pitiüses amb un 55,5 % i Mallorca amb un 50,5 %.

QUALITAT DE VIDA

- Un 27,7 % dels residents considera que el turisme ajuda a millorar la seva qualitat de vida i un 27,8 % que ajuda a mantenir-la, mentre que un 21,0 % ha contestat que no influeix en ella i un 21,0 % que la perjudica.
- El 65,6 % dels residents amb relació laboral al sector turístic (o amb qualque resident a la seva llar al sector) pensen que el turisme ajuda a millorar o a mantenir la seva qualitat de vida. En el cas dels que no tenen relació laboral amb el sector, aquest percentatge es redueix fins el 40,9 %.
- Els nascuts a una altra comunitat autònoma o a un altre país han contestat en un 56,8 % dels casos que el turisme ajuda a millorar o a mantenir la seva qualitat de vida, en el cas dels residents nascuts a les Illes aquest percentatge es situa al 54,5 %.
- A les Pitiüses, és on hi ha més residents que opinen que el turisme ajuda a mantenir o millorar la seva qualitat de vida (62 %), li segueixen Menorca (57 %) i en darrer lloc Mallorca amb un 54,1 %.

(*) Amb les dades ponderades segons el descrit a l'apartat de característiques tècniques de l'estudi de l'any corresponent.

PRINCIPALS RESULTATS (II) *

CARÀCTER DISTINTIU I IDENTITAT, CULTURA I PATRIMONI LOCAL

- El 21,3 % dels residents ha contestat que el turisme ajuda a millorar el caràcter distintiu i la identitat, cultura i patrimoni locals de les Illes Balears. Un 35,9 % opina que ajuda a mantenir-los i un 26,8 % que els perjudica.
- El 69,4 % dels residents amb estudis primaris han contestat que el turisme ajuda a mantenir o millorar aquests aspectes. A mesura que els estudis augmenten, aquest percentatge disminueix, en el cas d'estudis secundaris fins el 58,3 % i en el cas dels que tenen estudis superiors fins el 46,2 %.
- En el cas de Menorca, el 60 % considera que ajuda a mantenir-los o millorar-los, a Mallorca aquest percentatge disminueix fins al 57,6 % i a Pitiüses fins el 54 %, on fins a un 39,3 % considera que el turisme no influeix o perjudica la identitat cultural i el patrimoni de les Illes.
- Si es demana sobre el patrimoni cultural en particular, un 64,8 % considera que el turisme ajuda a millorar-lo o a mantenir-lo, mentre que si es demana sobre el patrimoni natural, hi ha un percentatge considerable que opina que el turisme el perjudica (52,7 %).

OPINIÓ SOBRE EL NOMBRE DE TURISTES ARRIBATS A LES ILLES

- El 53,7 % dels residents considera que arriben massa turistes en períodes concrets de l'any, mentre que un 23,2 % estan satisfets amb el nombre d'arribades.
- Per illes, a Mallorca hi ha un 69,4 % dels residents que opinen que arriben massa turistes o massa en períodes concrets de l'any. A Menorca i Pitiüses aquest percentatge augmenta fins al 74,4 % i 74,5 % respectivament.

OPINIÓ SOBRE EL TURISME, ABANS I DESPRÉS DE LA PANDÈMIA

- Tot i que un 71,3 % dels residents no ha variat en res la seva opinió sobre el turisme a les Illes abans i després de la pandèmia, un 14,2 % ha declarat que ara està més a favor de l'arribada de turistes i un 12,9 % més en contra que abans.

(*) Amb les dades ponderades segons el descrit a l'apartat de característiques tècniques de l'estudi de l'any corresponent.

PRINCIPALS RESULTATS (III) *

LIMITACIÓ DE CREUERS

- Un 63,2 % dels residents ha contestat estar a favor de la limitació de creuers, mentre que un 25,9 % ha declarat estar en contra de limitar-los.
- Quant més formació té el resident, més a favor està de la seva limitació. Així tenim a la població amb estudis primaris que està a favor de limitar-los en un 52,1 % dels casos, amb estudis secundaris en un 60,4 % i amb estudis superiors en un 75 %.
- Mallorca és l'illa on trobem més residents a favor de la limitació de creuers, amb un 65,4 %, li segueixen Pitiüses (58,4 %) i Menorca amb un 50,8 %.

IMPOST DE TURISME SOSTENIBLE

- Un 21,4 % dels residents han declarat conèixer la mena de projectes on s'inverteixen els diners recaptats per l'impost turístic sostenible, mentre que un 19,7 % ha declarat, fins i tot, no conèixer què es.
- En el cas dels residents amb estudis superiors el percentatge de residents informats sobre on s'inverteixen els diners recaptats augmenta fins el 35,9 %, encara que segueix havent un percentatge elevat dins aquest grup que, tot i conèixer l'impost, no coneix la tipologia de projectes on es destinen els diners (56,7 %).
- Si observem el lloc de naixement, en el cas dels nascuts a les Illes, el percentatge que coneix la mena de projectes on s'inverteixen els diners arriba fins el 24,6 %, mentre que entre els nascuts fora de les Illes és només del 16,5 %.
- Si ens fixem en els resultats per illes, podem veure que el percentatge de residents que declaren no saber què és l'impost turístic sostenible és més alt a Menorca (24,6 %) i Pitiüses (25,2 %) que a l'illa de Mallorca, on només un 18,2 % ha declarat que no sap què és.
- Si demanem sobre la tipologia de projectes on s'inverteixen els diners recaptats per aquest impost, veurem que els que tenen més acceptació són els projectes que tenen com objectiu el medi ambient, 94,5 %, li segueixen els que tenen a veure amb patrimoni històric (91,4 %), amb turisme sostenible (88,3 %), recerca científica (85,2 %), formació i ocupació (79,5 %) i amb lloguer social (72 %).

(*) Amb les dades ponderades segons el descrit a l'apartat de característiques tècniques de l'estudi de l'any corresponent.

PRINCIPALS RESULTATS (IV) *

LLOGUER DE VACANCES A VIVENDES PARTICULARS

- El 40,7 % dels enquestats està d'acord o molt d'acord amb el lloguer de vacances a vivendes particulars, mentre que el 42,6 % no està d'acord o està molt en desacord.
- Els residents de rendes més baixes són els que estan més en desacord amb el lloguer de vacances a vivendes particulars. Mentre que entre rendes altes i altes-mitjanes el percentatge es situa en un 39,7 %, entre les rendes mitjanes-baixes i baixes el percentatge de persones en desacord augmenta fins el 51,5 %.
- Els residents a les Pitiüses són els que tenen una opinió més en contra sobre aquesta tipologia de lloguer, el 53,6% han contestat que no estan d'acord o molt en desacord. Li segueixen Mallorca amb un 41,2 % i Menorca amb un 37,4 %.

ECONOMIA CIRCULAR

- Tot i que el 52,8 % no ha sentit a parlar mai d'aquest concepte, hi ha un 16,2 % que declara conèixer bé el concepte i les seves implicacions.
- Els residents amb estudis superiors són els que més coneixen el concepte i les seves implicacions (28,8 %), mentre que els residents amb estudis primaris declaren en un 73,0 % dels casos no haver sentit parlar mai d'ell.
- Els residents nascuts a una altra comunitat autònoma o un altre país (61,2 %) desconeixen el concepte en major proporció respecte als nascuts a Illes Balears (47,5 %).
- Per illes, a les Pitiüses és on declaren més desconeixement sobre el concepte d'economia circular, un 64,2 % no ha sentit parlar mai d'ell.

(*) Amb les dades ponderades segons el descrit a l'apartat de característiques tècniques de l'estudi de l'any corresponent.

PRINCIPALS RESULTATS (V) *

COMPARATIU DE LES PRINCIPALS DADES DE L'ESTUDI (2016-2022)

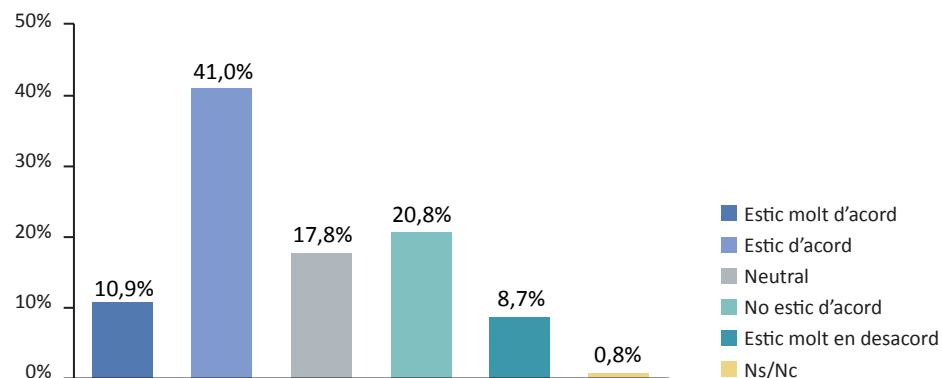
- Mentre que la proporció de residents que declara estar d'acord o molt d'acord amb l'afirmació "Estic molt satisfet amb el turisme a les Illes Balears" va augmentar de 2016 (60,1 %) a 2018 (71,4 %), l'any 2020 va davallar fins un 59,4 % i en 2022 fins un 51,9 %.
- L'any 2016 el 61,8 % dels residents varen contestar que el turisme ajudava a millorar o a mantenir la seva qualitat de vida a les Illes Balears, l'any 2018 aquest percentatge va pujar fins al 70,8 %, però en 2020 va baixar lleugerament fins el 69,5 % i en 2022 fins el 55,4 %.
- El percentatge de residents que opinen que el turisme ajuda a mantenir o a millorar el caràcter distintiu i la identitat, cultura i patrimoni locals de les Illes Balears va augmentar del 63,3 % en 2016 al 79,2 % en 2018, tot i que en 2020 el percentatge va disminuir al 73,5 % i en 2022 fins al 57,2 %.
- L'any 2020 el 66,4 % dels residents varen declarar estar a favor de que es destinessin diners recaudats per l'impost turístic sostenible a lloguer social, l'any 2022 aquest percentatge va augmentar fins el 72 %.
- Si observem els canvis d'opinió referents al lloguer de vacances a vivendes particulars, podem observar com l'opinió favorable va baixar del 57,2 % en 2016 al 48,9 % en 2018; que en 2020 va augmentar lleugerament fins el 50,4 %, i que en 2022 va tornar a baixar fins el 40,7 %.

(*) Amb les dades ponderades segons el descrit a l'apartat de característiques tècniques de l'estudi de l'any corresponent.

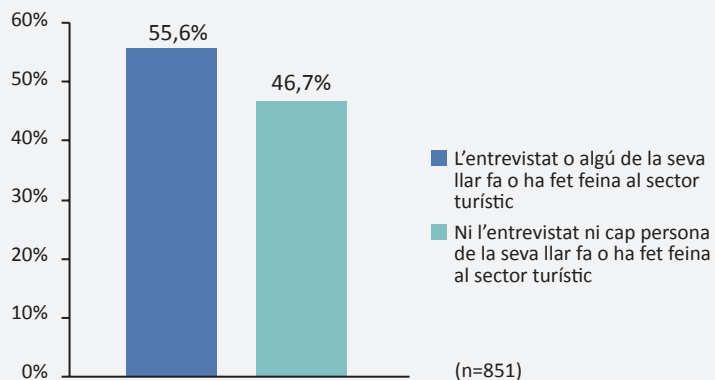
GRÀFICS DELS RESULTATS

“ESTIC MOLT SATISFET AMB EL TURISME A LES ILLES BALEARS”(I)

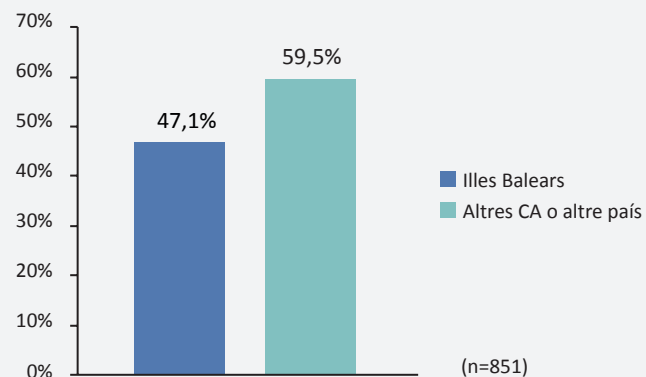
Total residents a les Illes Balears



Opinions favorables segons la relació amb el sector turístic

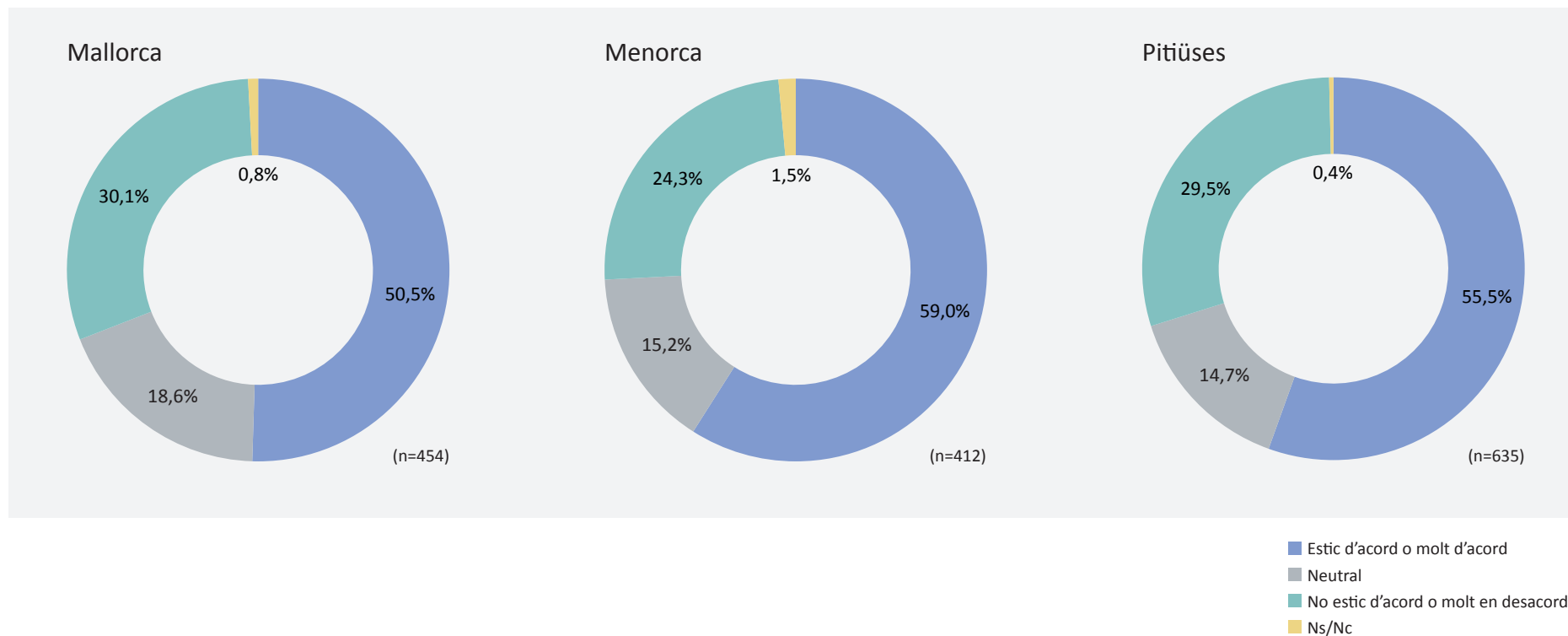


Opinions favorables segons el lloc de naixement



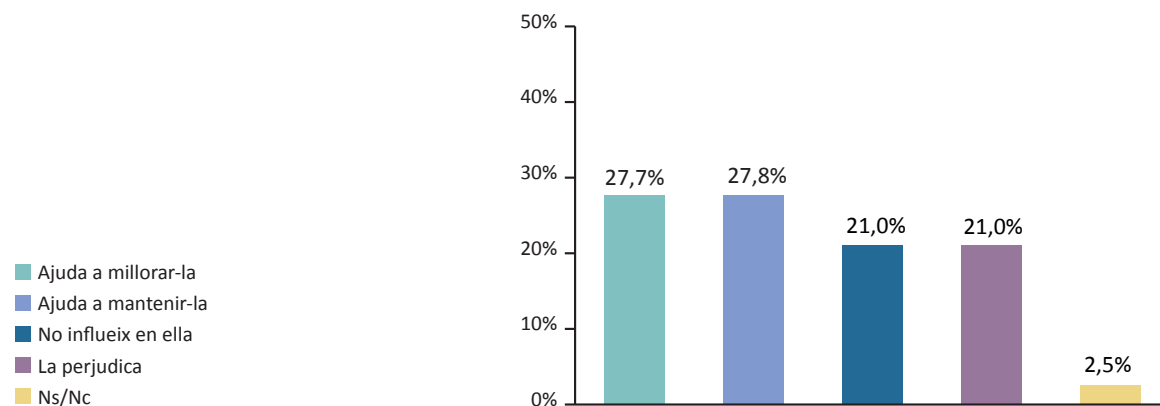
“ESTIC MOLT SATISFET AMB EL TURISME A LES ILLES BALEARS”(II)

Segons l'illa de residència



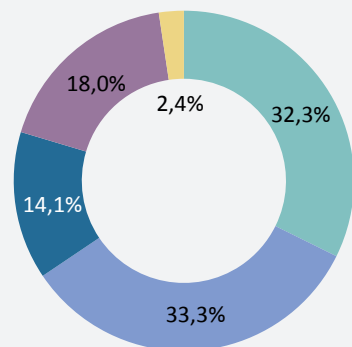
QUIN TIPUS D'EFFECTE TÉ EL TURISME A LA SEVA QUALITAT DE VIDA A LES ILLES BALEARS? (I)

Total residents a les Illes Balears

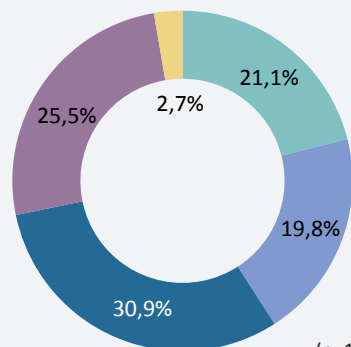


Segons la relació amb el sector turístic*

Fa o ha fet feina al sector turístic



No ha fet feina al sector turístic

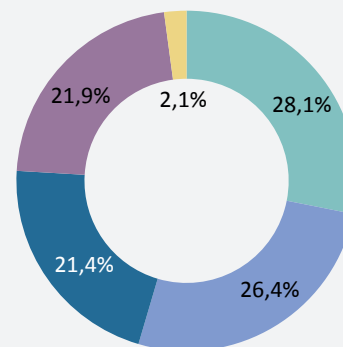


(n=1.499)

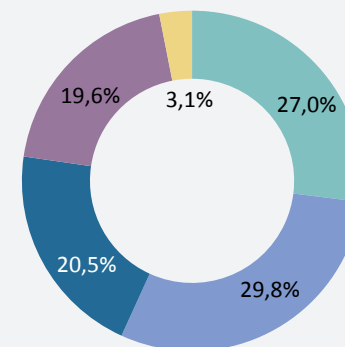
(*) Segons si l'entrevistat o algun dels residents a la seva llar fa o ha fet feina al sector turístic.

Segons el lloc de naixement

Illes Balears

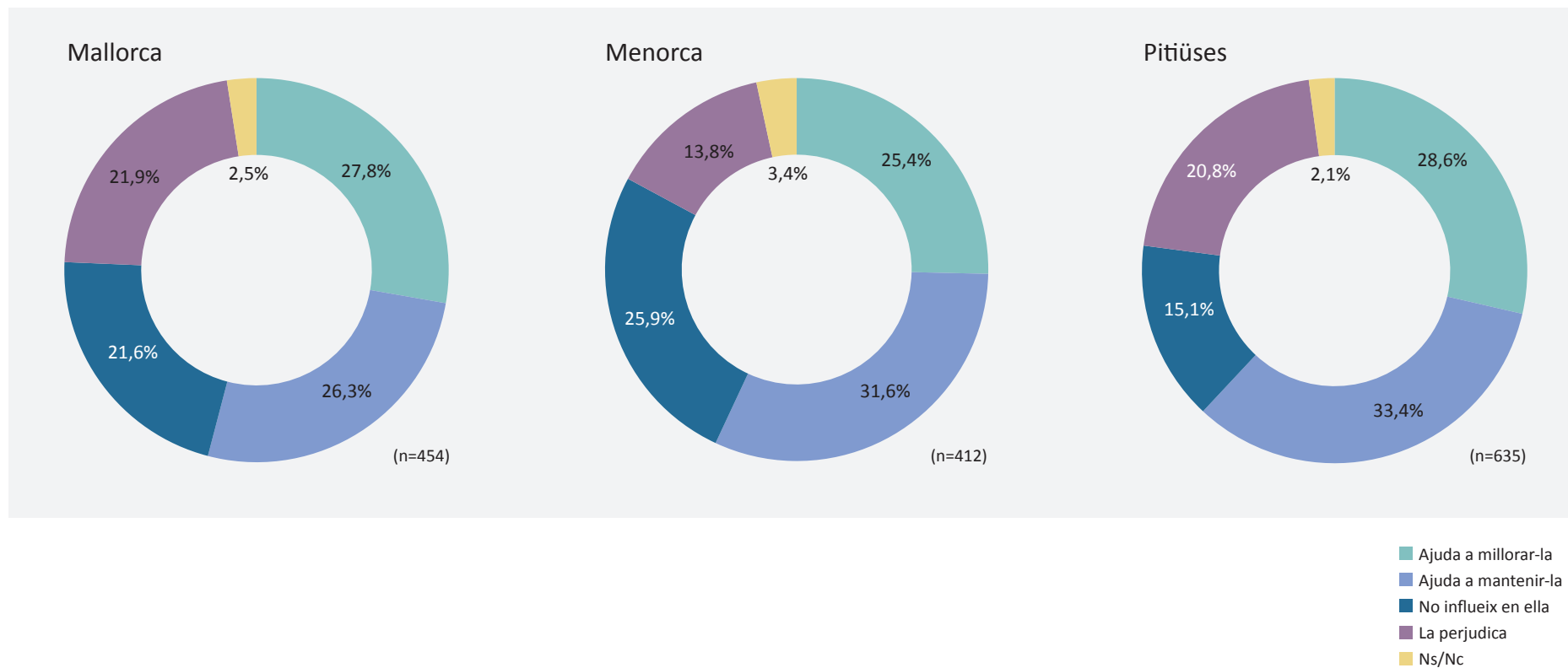


Altra CA o altre país



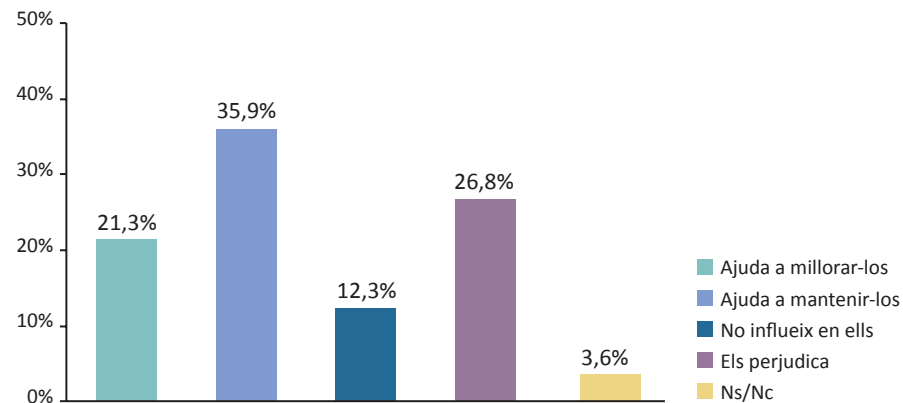
QUIN TIPUS D'EFFECTE TÉ EL TURISME A LA SEVA QUALITAT DE VIDA A LES ILLES BALEARS? (II)

Segons l'illa de residència

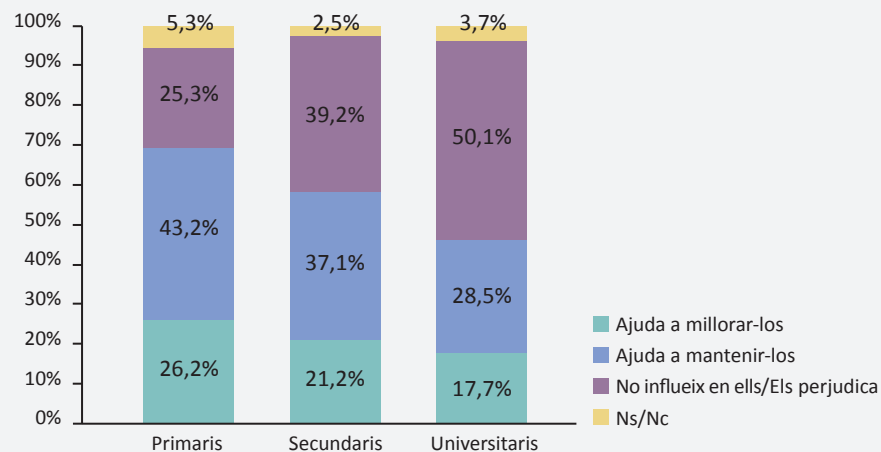


EN GENERAL, COM DIRIA QUE INFLUEIX EL TURISME AL CARÀCTER DISTINTIU I A LA IDENTITAT, CULTURA I PATRIMONI LOCALS DE LES ILLES BALEARS? (I)

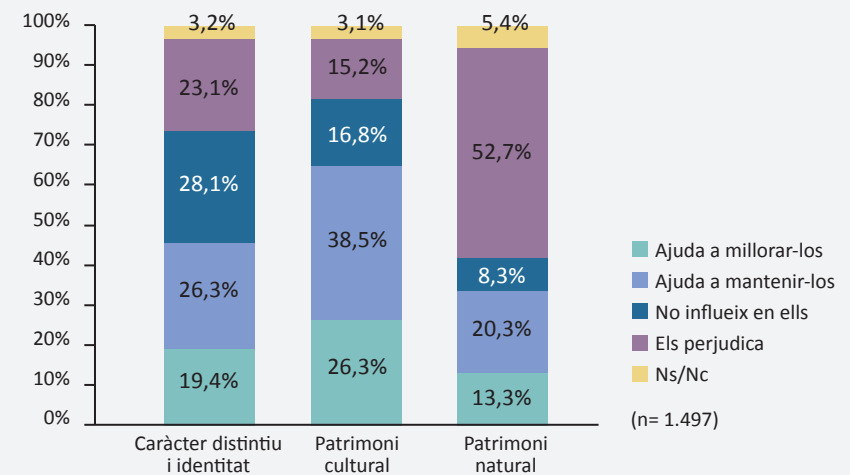
Total residents a les Illes Balears



Segons el nivell d'estudis

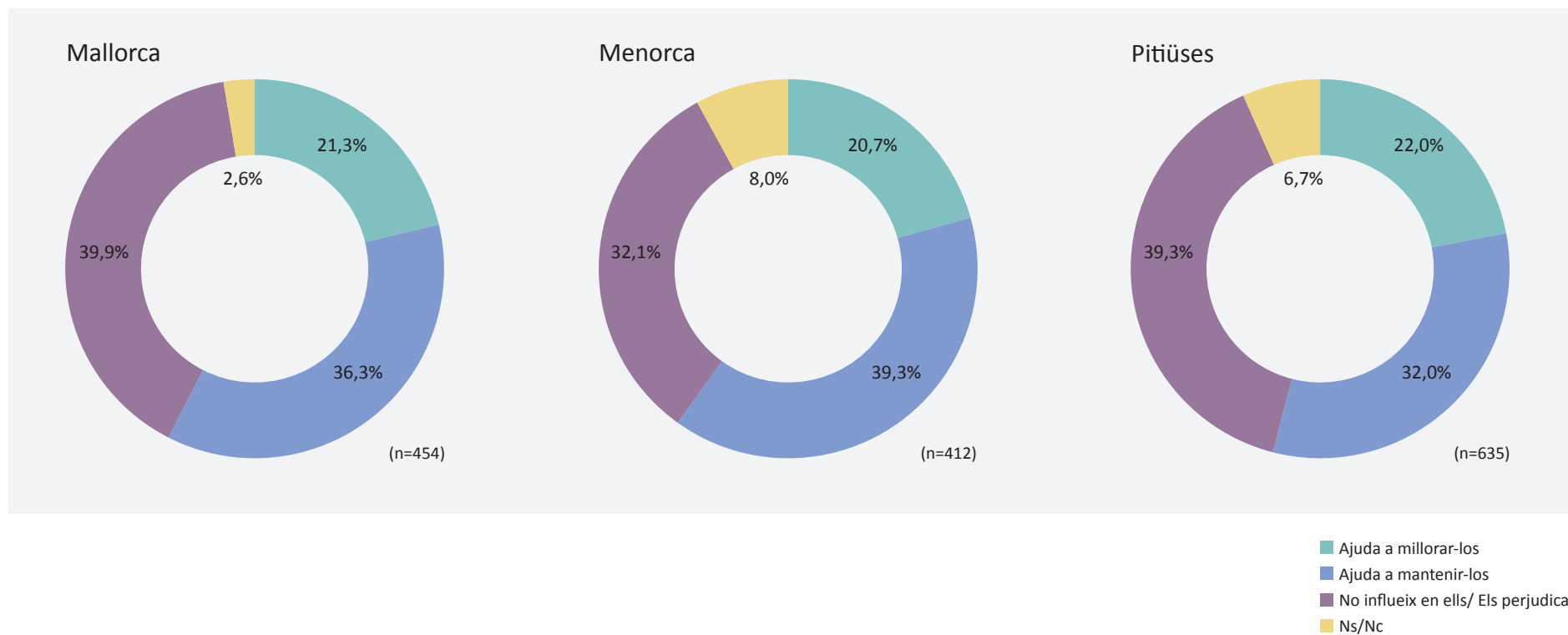


Segons l'aspecte sobre el que li demanes



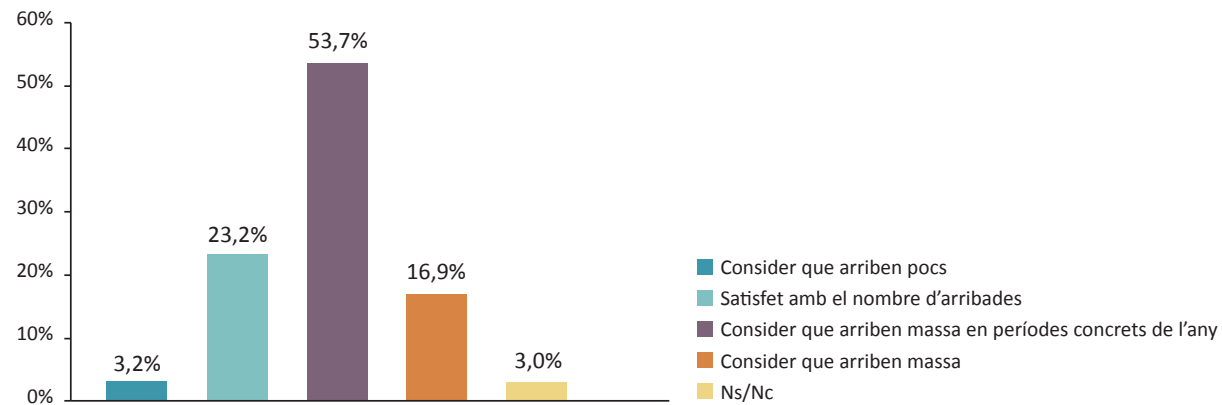
EN GENERAL, COM DIRIA QUE INFLUEIX EL TURISME AL CARÀCTER DISTINTIU I A LA IDENTITAT, CULTURA I PATRIMONI LOCALS DE LES ILLES BALEARS? (II)

Segons l'illa de residència

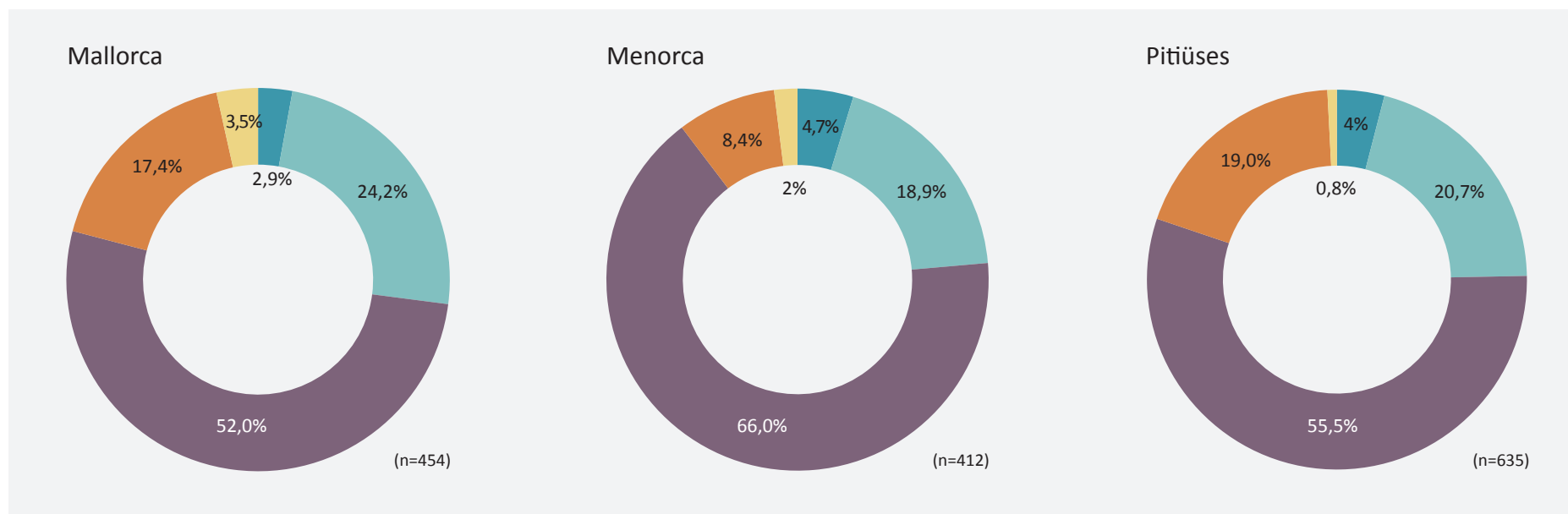


PERSONALMENT, COM SE SENT EN RELACIÓ AL NOMBRE DE TURISTES ARRIBATS A LES ILLES?

Total residents a les Illes Balears

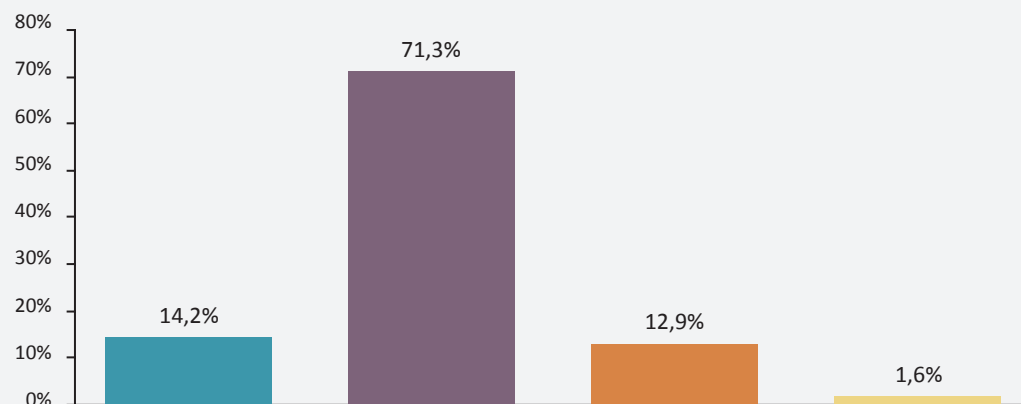


Segons l'illa de residència



CREU QUE ARA, AMB L'EXPERIÈNCIA DE LA PANDÈMIA, LA SEVA OPINIÓ SOBRE EL TURISME A LES ILLES HA VARIAT?

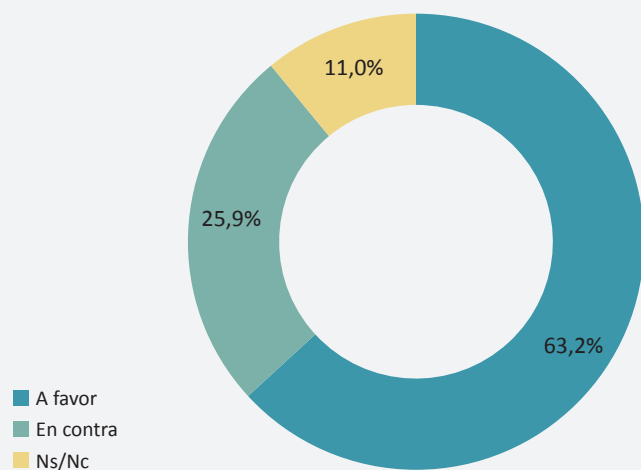
Total residents a les Illes Balears



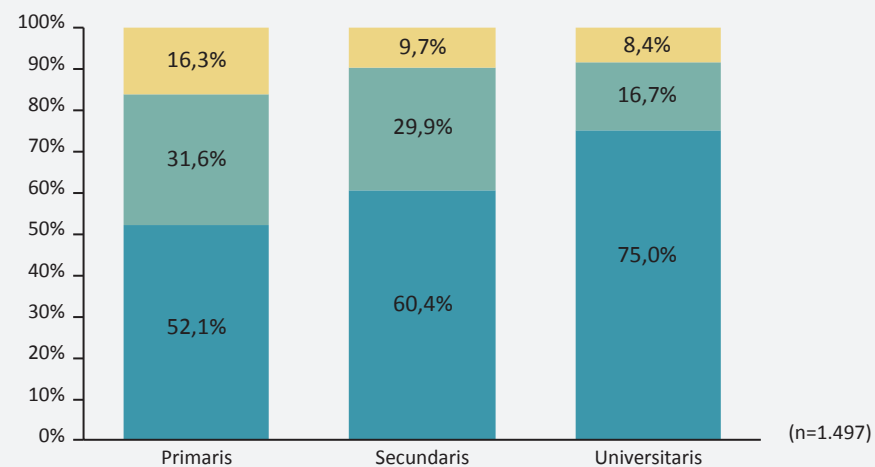
- Sí, ara estic més a favor de l'arribada de turistes que abans
- No, no ha variat la meua opinió sobre aquest tema
- Sí, ara estic més en contra de l'arribada de turistes que abans
- Ns/Nc

PEL QUE FA AL NOMBRE DE CREUERS ARRIBATS A LES ILLES, ESTÀ A FAVOR O EN CONTRA DE LA SEVA LIMITACIÓ?

Total residents a les Illes Balears

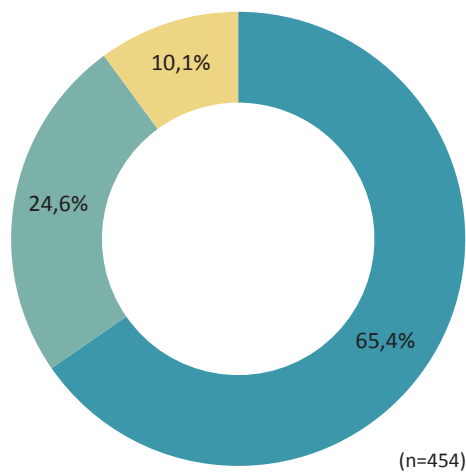


Segons el nivell d'estudis

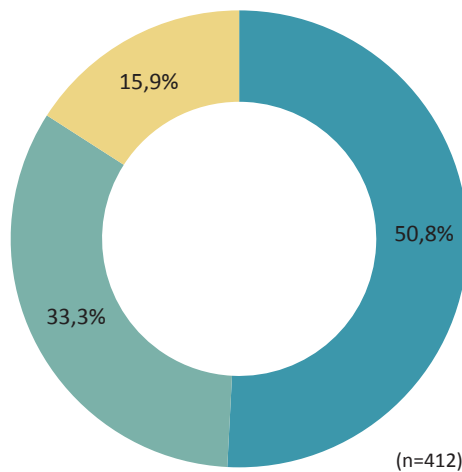


Segons l'illa de residència

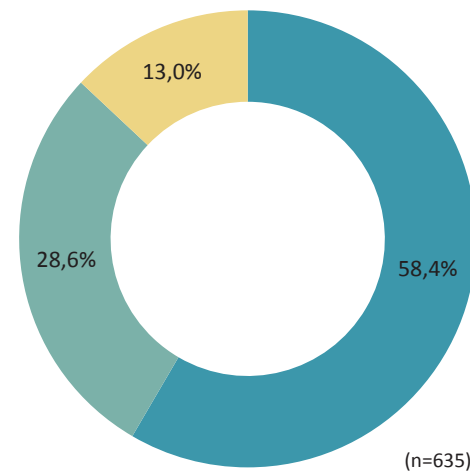
Mallorca



Menorca

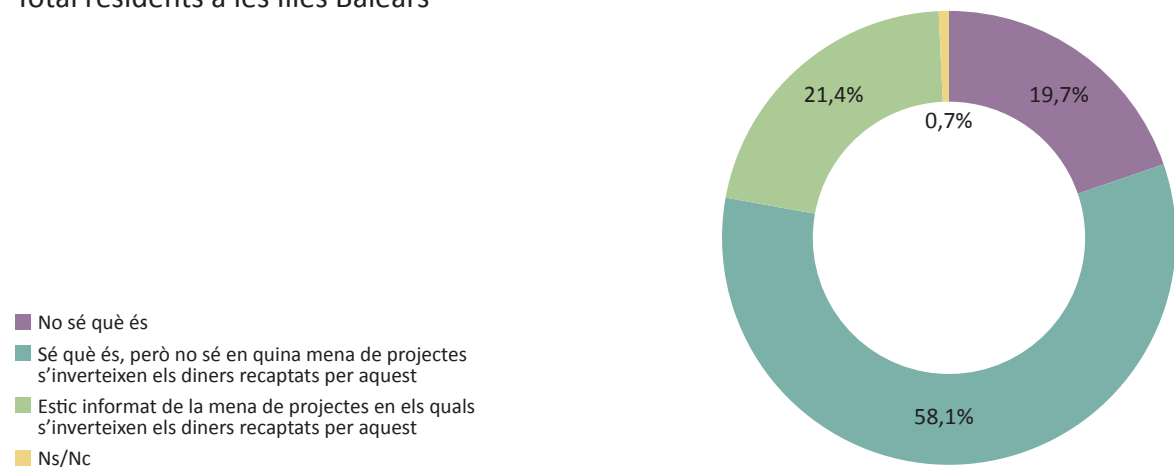


Pitiüses



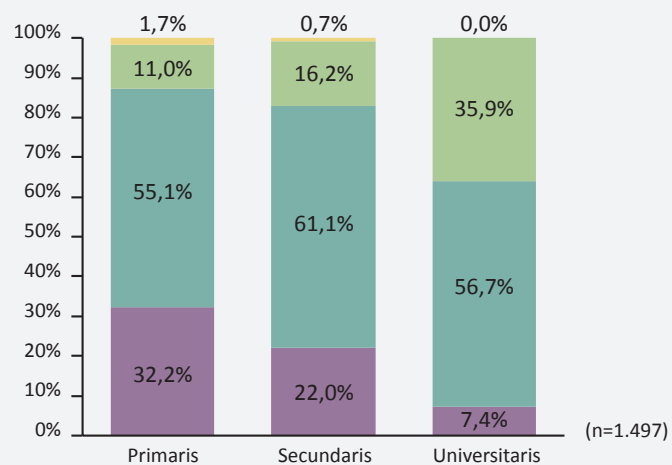
AMB QUINA D'AQUESTES AFIRMACIONS, REFERENTS A L'IMPOST TURÍSTIC SOSTENIBLE, SE SENT MÉS IDENTIFICAT? (I)

Total residents a les Illes Balears

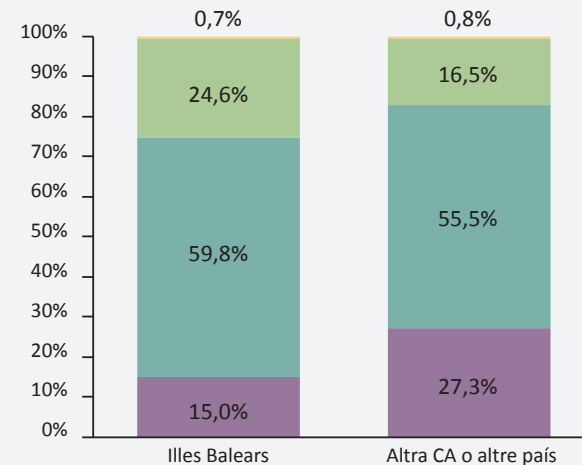


- No sé què és
- Sé què és, però no sé en quina mena de projectes s'inverteixen els diners recaptats per aquest
- Estic informat de la mena de projectes en els quals s'inverteixen els diners recaptats per aquest
- Ns/Nc

Segons el nivell d'estudis

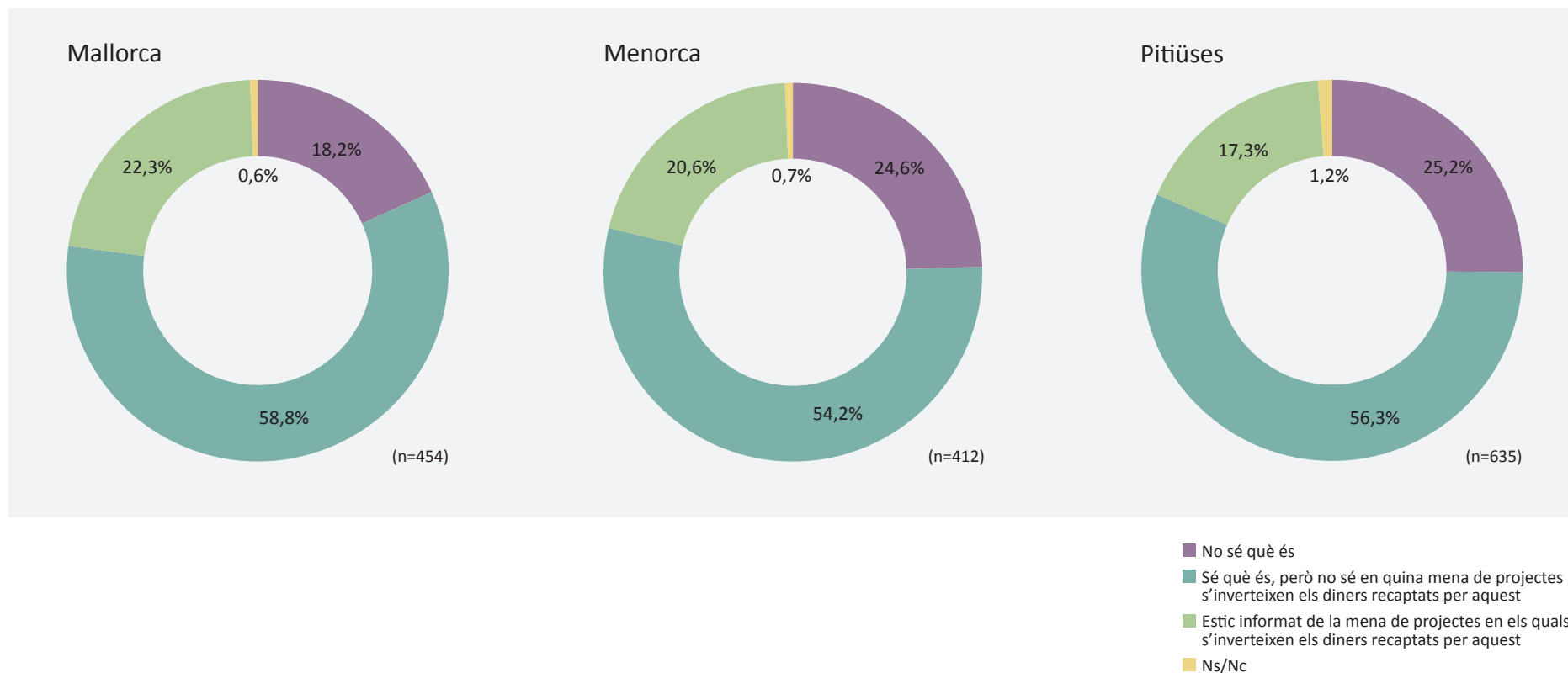


Segons el seu lloc de naixement



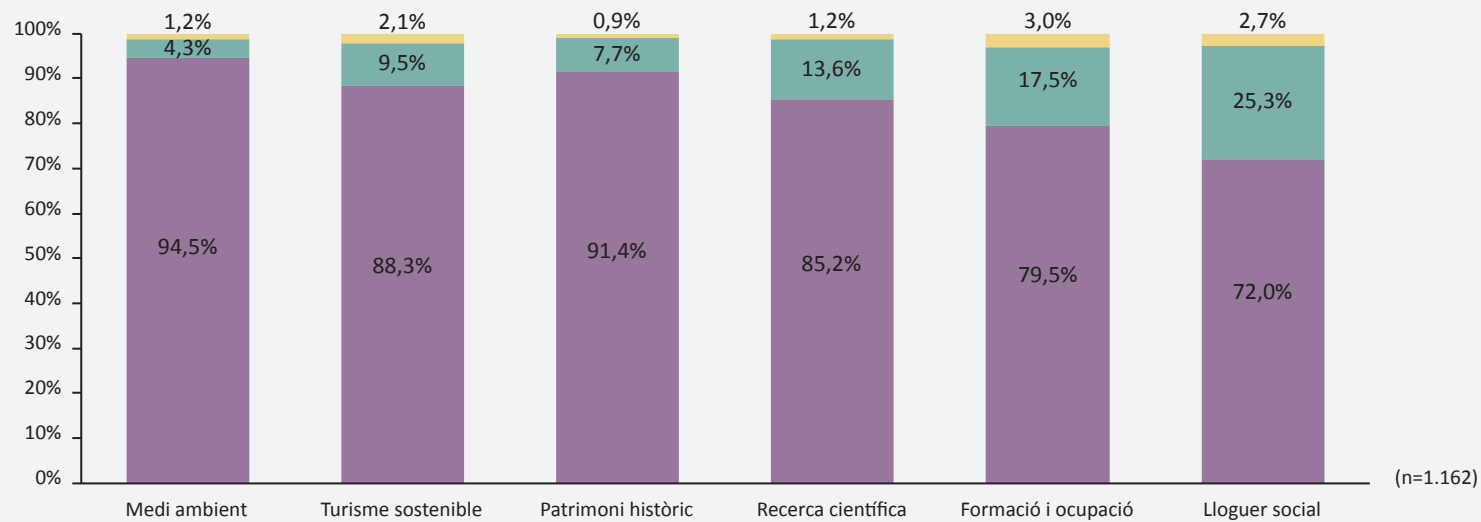
AMB QUINA D'AQUESTES AFIRMACIONS, REFERENTS A L'IMPOST TURÍSTIC SOSTENIBLE, SE SENT MÉS IDENTIFICAT? (II)

Segons l'illa de residència



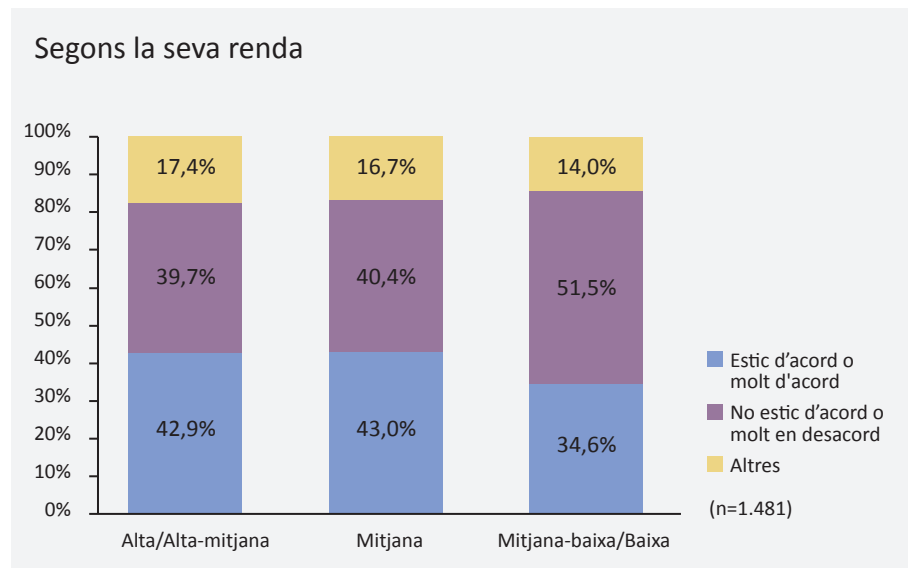
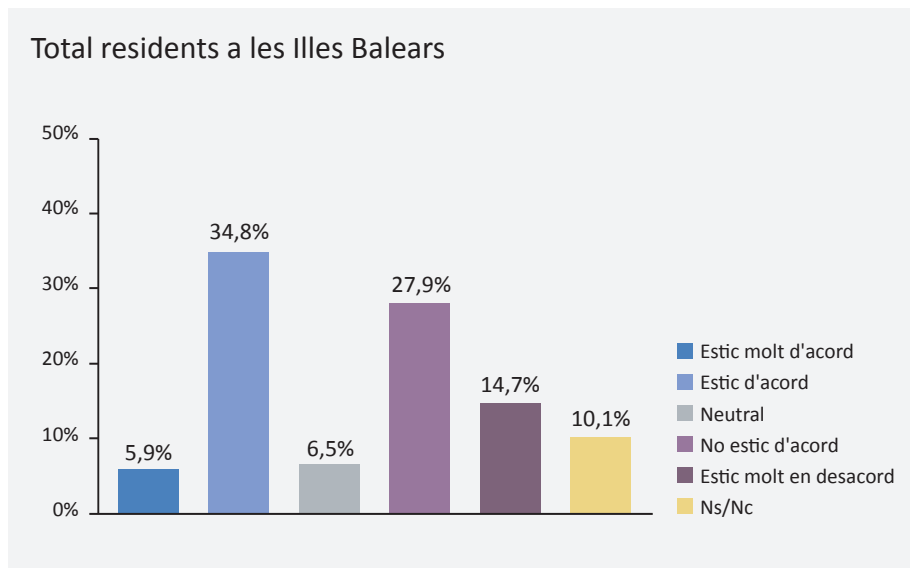
ESTÀ D'ACORD QUE ELS DINERS RECAUDATS PER L'IMPOST TURÍSTIC SOSTENIBLE ES DESTININ A...?

Segons la temàtica del projecte (multiresposta)



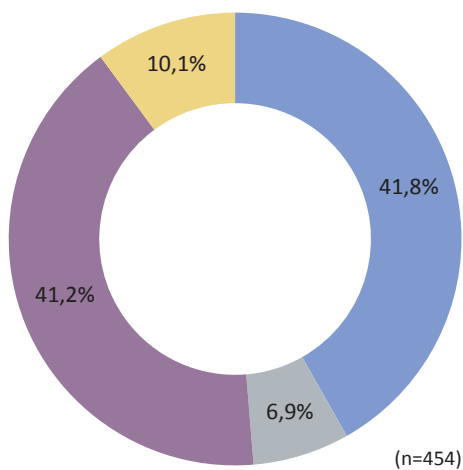
■ Sí
■ No
■ Ns/Nc

FINA A QUIN PUNT ESTÀ D'ACORD AMB EL LLOGUER DE VACANCES A VIVENDES PARTICULARS? (I)

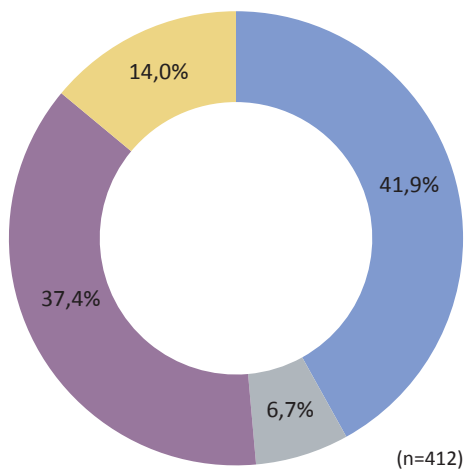


Segons l'illa de residència

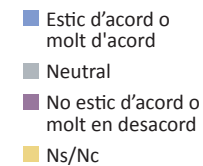
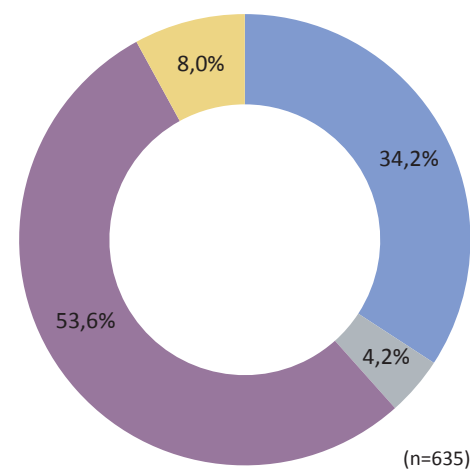
Mallorca



Menorca

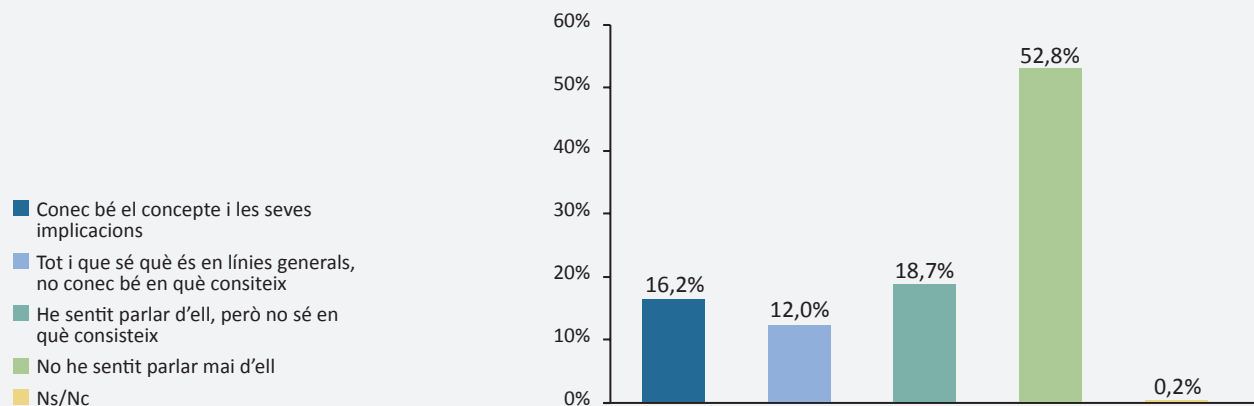


Pitiüses

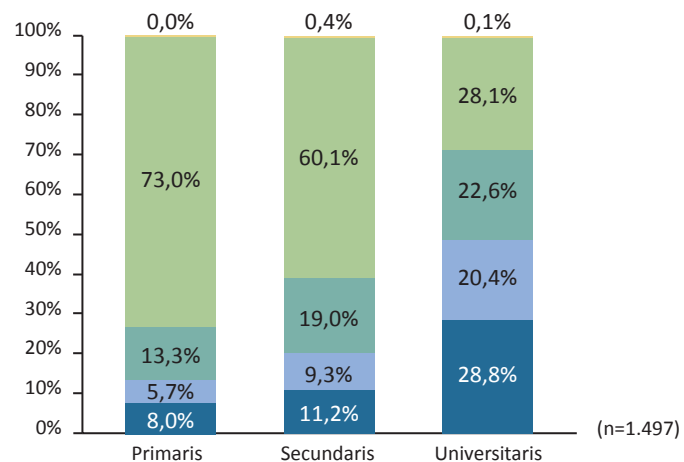


CONEIX EL CONCEPTE D'ECONOMIA CIRCULAR? (I)

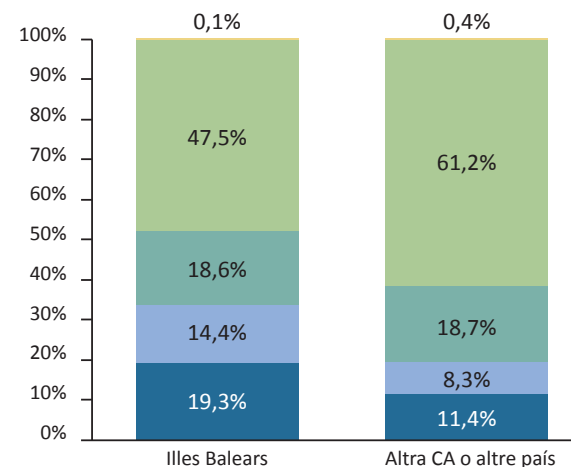
Total residents a les Illes Balears



Segons el nivell d'estudis

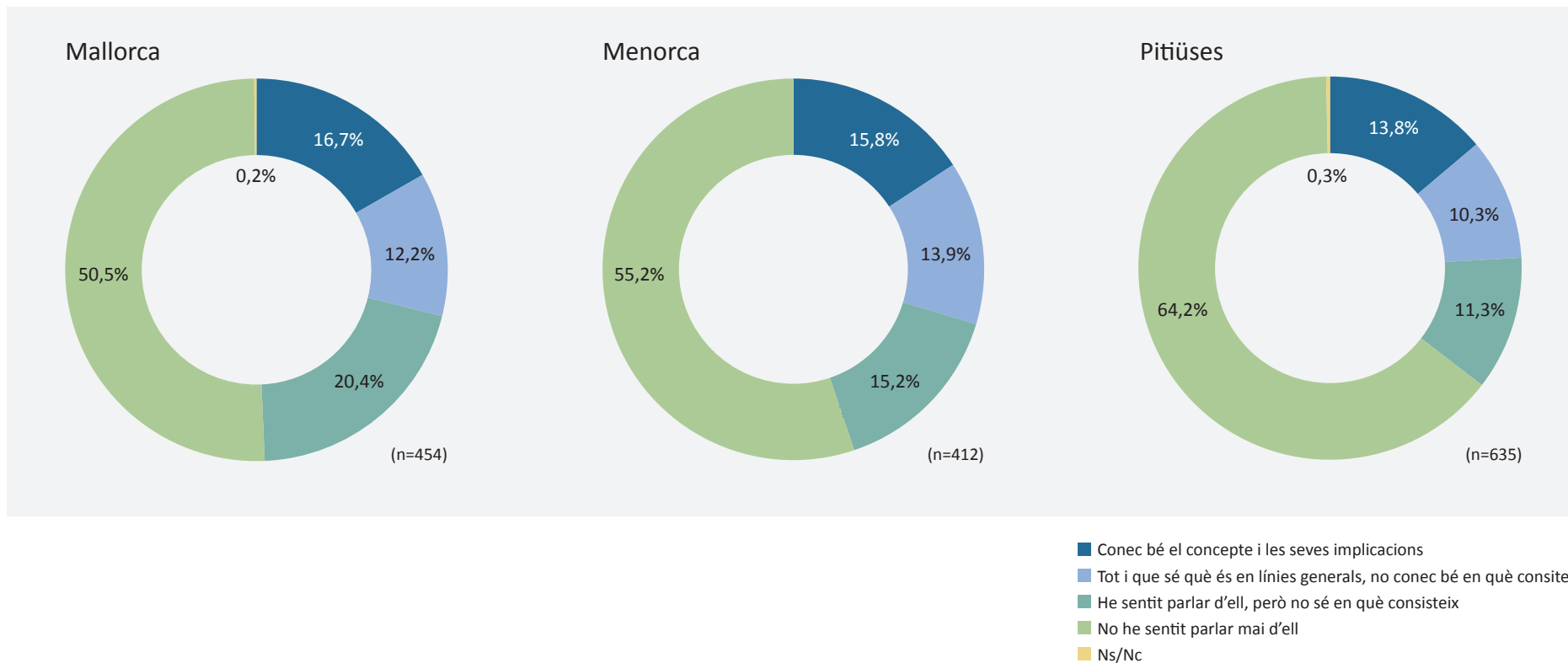


Segons el seu lloc de naixement



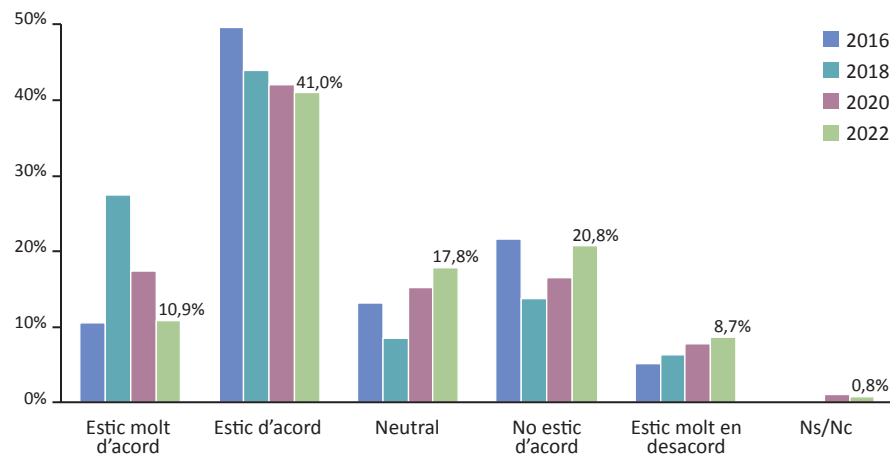
CONEIX EL CONCEPTE D'ECONOMIA CIRCULAR? (II)

Segons l'illa de residència

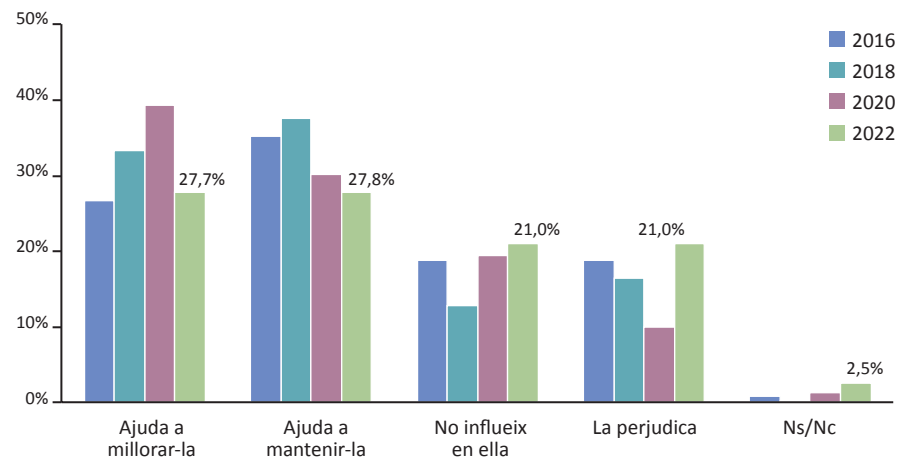


COMPARATIU DE LES PRINCIPALS DADES DE L'ESTUDI (2016-2022)

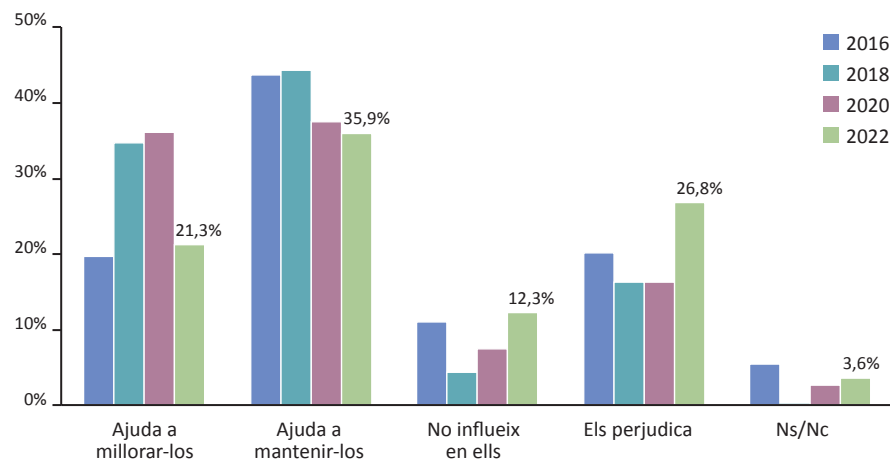
Està d'acord amb l'afirmació: "Estic molt satisfet amb el turisme a les Illes Balears?"



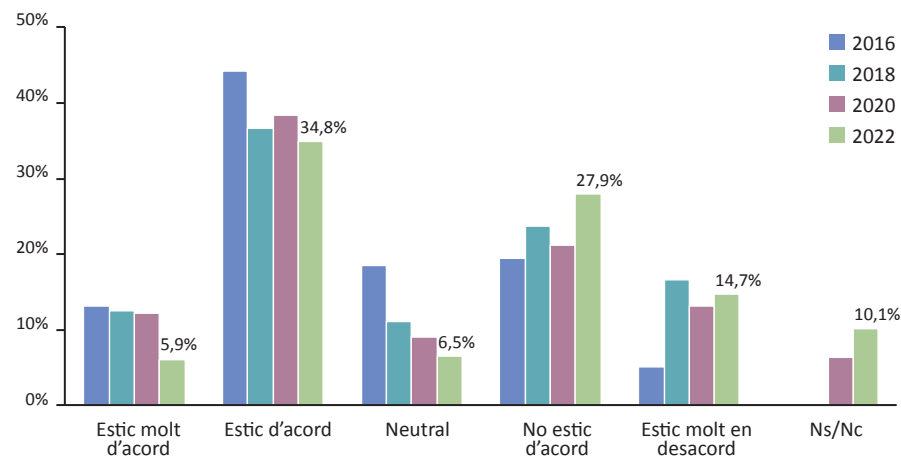
Quin tipus d'efecte té el turisme a la seva qualitat de vida a les Illes Balears?



Com diria que influeix el turisme al caràcter distintiu i la identitat, cultura i patrimoni de les Illes Balears?



Fins a quin punt està d'acord amb el lloguer de vacances a vivendes particulars?



ANNEX (I)

QÜESTIONARI

QÜESTIONARI

1. **Municipi de residència.**
2. **Resident habitual.** (Ha viscut més de 12 mesos en total a les Illes Balears?).
 - A. Sí
 - B. No (fi de l'entrevista)
3. **Sexe.**
 - A. Home
 - B. Dona
4. **Em podria dir quina edat té?**
 - A. Menor de 18 anys (fi de l'entrevista).
 - B. 18-34
 - C. 35-54
 - D. 55 o +
5. **Ara li llegiré una afirmació i necessitaria que em digués si està molt d'acord amb ella, d'acord, té una opinió neutra, no està d'acord o està molt en desacord: "Estic molt satisfet amb el turisme a les Illes Balears".**
 - A. Molt d'acord amb ella.
 - B. D'acord.
 - C. Té una opinió neutra.
 - D. No està d'acord.
 - E. Està molt en desacord.
6. **Segons la seva opinió, quin tipus d'efecte té el turisme a la seva qualitat de vida a les Illes Balears?**
 - A. Ajuda a millorar-la.
 - B. Ajuda a mantenir-la.
 - C. No influeix en ella.
 - D. La perjudica.
7. **Ara li llegiré una sèrie d'elements i necessitaria que em digués, segons la seva opinió, si el turisme ajuda a millorar-los, ajuda a mantenir-los, no influeix en ells o els perjudica.**
Caràcter distintiu i identitat de les Illes Balears
 - A. Ajuda a millorar-lo.
 - B. Ajuda a mantenir-lo.
 - C. No influeix en ell.
 - D. El perjudica.

Patrimoni cultural de les Illes Balears

- A. Ajuda a millorar-lo.
- B. Ajuda a mantenir-lo.
- C. No influeix en ell.
- D. El perjudica.

Patrimoni natural de les Illes Balears

- A. Ajuda a millorar-lo.
- B. Ajuda a mantenir-lo.
- C. No influeix en ell.
- D. El perjudica.

8. I si hagués de donar una opinió conjunta de la influència del turisme sobre aquests tres aspectes relacionats amb el patrimoni local de les Illes, diria vostè que el turisme...?

- A. Ajuda a millorar-los.
- B. Ajuda a mantenir-los.
- C. No influeix en ells.
- D. Els perjudica.

9. Personalment, com se sent en relació al nombre de turistes arribats a les Illes?

- A. Consider que arriben pocs.
- B. Satisfet amb el nombre d'arribades.
- C. Consider que arriben massa en períodes concrets de l'any.
- D. Consider que arriben massa.

10. Creu que ara, amb l'experiència de la pandèmia, la seva opinió sobre el turisme a les Illes ha variat?

- A. Sí, ara estic més a favor de l'arribada de turistes que abans.
- B. No, no ha variat la meva opinió sobre aquest tema.
- C. Sí, ara estic més en contra de l'arribada de turistes que abans.

11. Pel que fa al nombre de creuers arribats a les Illes, està a favor o en contra de la seva limitació?

- A. A favor.
- B. En contra.

12. Amb quina d'aquestes afirmacions referents a l'impost turístic sostenible se sent més identificat/a?

- A. No sé què és (passar a pregunta 14).
- B. Sé que és, però no sé en quina mena de projectes s'inverteixen els diners recaptats per aquest.
- C. Estic informat de la mena de projectes en els quals s'inverteixen els diners recaptats per aquest.

13. Està d'acord que els diners recaptats per aquest impost es destinin a projectes que tinguin a veure amb...?

Medi ambient

A. Sí

B. No

Turisme sostenible

A. Sí

B. No

Patrimoni històric

A. Sí

B. No

Recerca científica

A. Sí

B. No

Formació i ocupació

A. Sí

B. No

Lloguer social

A. Sí

B. No

14. Fins a quin punt està vostè d'acord amb el lloguer de vacances a vivendes particulars?

A. Estic molt d'acord.

B. Estic d'acord.

D. No estic d'acord.

E. Estic molt en desacord.

15. Coneix el concepte d'economia circular?

A. No he sentit parlar mai d'ell.

B. He sentit parlar d'ell, però no sé en què consisteix.

C. Tot i que sé què és en línies generals, no conec bé en què consisteix.

D. Conec bé el concepte i les seves implicacions.

16. Vostè o algú dels que resideixen actualment a la seva llar treballa o ha treballat al sector turístic?

A. Sí

B. No

17. On va néixer?

- A. Illes Balears (passar a la pregunta 19).
- B. Altra CA espanyola.
- C. Altre país, especificar_____.

18. Vostè o altra persona de la seva llar va venir a residir a les Illes per treballar al sector turístic?

- A. Sí
- B. No

19. On situaria el nivell de renda de la seva llar?

- A. Alta
- B. Mitjana-alta
- C. Mitjana
- D. Mitjana-baixa
- E. Baixa

20. Quin és el seu nivell d'estudis més alts finalitzats?

- A. Primaris o menys.
- B. Secundaris (Batxiller, BUP, COU, FP, ESO, Cicle formatiu de grau mitjà,...).
- C. Estudis universitaris.

ANNEX (II)

TAULES AMB DADES ELEVADES

“ESTIC MOLT SATISFET AMB EL TURISME A LES ILLES BALEARS”

Total residents a les Illes Balears

	2016		2018		2020		2022	
Estic molt d'acord	94.632	10,5%	250.032	27,5%	163.571	17,4%	105.039	10,9%
Estic d'acord	446.829	49,6%	399.782	43,9%	395.847	42,0%	396.567	41,0%
Neutral	118.928	13,2%	77.057	8,5%	142.994	15,2%	171.524	17,8%
No estic d'acord	194.805	21,6%	125.611	13,8%	156.208	16,6%	200.968	20,8%
Estic molt en desacord	46.414	5,1%	58.146	6,4%	73.384	7,8%	84.200	8,7%
Ns/Nc	-	-	-	-	9.778	1,0%	8.015	0,8%
Total	901.608	100%	910.628	100%	941.782	100%	966.314	100%

Segons si l'entrevistat o algun dels residents a la seva llar fa o ha fet feina al sector turístic

	Sí		No	
Estic d'acord o molt d'acord	318.120	55,6%	183.487	46,7%
Neutral	102.401	17,9%	69.087	17,6%
No estic d'acord o molt en desacord	146.509	25,6%	137.209	34,9%
Ns/Nc	4.839	0,8%	3.176	0,8%
Total	571.869	100%	392.959	100%

Segons el lloc de naixement

	Illes Balears		Altra CA/Altres països	
Estic d'acord o molt d'acord	278.360	47,1%	223.246	59,5%
Neutral	121.927	20,6%	49.597	13,2%
No estic d'acord o molt en desacord	188.400	31,9%	96.768	25,8%
Ns/Nc	2.658	0,4%	5.357	1,4%
Total	591.345	100%	374.968	100%

Segons l'illa de residència

	Mallorca		Menorca		Pitiüses	
Estic d'acord o molt d'acord	378.306	50,5%	46.981	59,0%	76.320	55,5%
Neutral	139.281	18,6%	12.095	15,2%	20.148	14,7%
No estic d'acord o molt en desacord	225.248	30,1%	19.382	24,3%	40.539	29,5%
Ns/Nc	6.356	0,8%	1.158	1,5%	501	0,4%
Total	749.191	100%	79.616	100%	137.508	100%

QUIN TIPUS D'EFFECTE TÉ EL TURISME A LA SEVA QUALITAT DE VIDA A LES ILLES BALEARS?

Total residents a les Illes Balears

	2016		2018		2020		2022	
Ajuda a millorar-la	240.232	26,6%	303.086	33,3%	370.571	39,3%	267.465	27,7%
Ajuda a mantenir-la	316.671	35,1%	341.370	37,5%	284.079	30,2%	268.211	27,8%
No influeix en ella	168.688	18,7%	115.526	12,7%	183.037	19,4%	203.192	21,0%
La perjudica	169.577	18,8%	149.281	16,4%	93.093	9,9%	203.290	21,0%
Ns/Nc	6.442	0,7%	1.365	0,1%	11.001	1,2%	24.157	2,5%
Total	901.610	100%	910.628	100%	941.782	100%	966.314	100%

Segons si l'entrevistat o algun dels residents a la seva llar fa o ha fet feina al sector turístic

	Sí		No	
Ajuda a millorar-la	184.740	32,3%	82.725	21,1%
Ajuda a mantenir-la	190.228	33,3%	77.982	19,8%
No influeix en ella	80.413	14,1%	121.329	30,9%
La perjudica	102.960	18,0%	100.330	25,5%
Ns/Nc	13.528	2,4%	10.592	2,7%
Total	571.869	100%	392.958	100%

Segons el lloc de naixement

	Illes Balears		Altra CA/Altres països	
Ajuda a millorar-la	166.291	28,1%	101.174	27,0%
Ajuda a mantenir-la	156.381	26,4%	111.829	29,8%
No influeix en ella	126.383	21,4%	76.810	20,5%
La perjudica	129.755	21,9%	73.534	19,6%
Ns/Nc	12.536	2,1%	11.621	3,1%
Total	591.346	100%	374.968	100%

Segons l'illa de residència

	Mallorca		Menorca		Pitiüses	
Ajuda a millorar-la	207.945	27,8%	20.189	25,4%	39.331	28,6%
Ajuda a mantenir-la	197.175	26,3%	25.158	31,6%	45.878	33,4%
No influeix en ella	161.787	21,6%	20.624	25,9%	20.780	15,1%
La perjudica	163.767	21,9%	10.954	13,8%	28.568	20,8%
Ns/Nc	18.515	2,5%	2.691	3,4%	2.951	2,1%
Total	749.189	100%	79.616	100%	137.508	100%

EN GENERAL, COM DIRIA QUE INFLUEIX EL TURISME AL CARÀCTER DISTINTIU I A LA IDENTITAT, CULTURA I PATRIMONI LOCALS DE LES ILLES BALEARS?

Total residents a les Illes Balears

	2016		2018		2020		2022	
Ajuda a millorar-los	168.187	19,7%	316.715	34,8%	339.568	36,1%	205.907	21,3%
Ajuda a mantenir-los	372.741	43,6%	404.150	44,4%	352.910	37,5%	346.936	35,9%
No influeix en ells	94.391	11,0%	40.242	4,4%	70.531	7,5%	119.242	12,3%
Els perjudica	172.364	20,2%	148.560	16,3%	153.846	16,3%	258.992	26,8%
Ns/Nc	46.768	5,5%	961	0,1%	24.927	2,6%	35.237	3,6%
Total	854.451	100%	910.628	100%	941.782	100%	966.314	100%

Segons el nivell d'estudis

	Primaris		Secundaris		Universitaris	
Ajuda a millorar-los	66.316	26,2%	82.344	21,2%	57.247	17,7%
Ajuda a mantenir-los	109.242	43,2%	143.833	37,1%	92.128	28,5%
No influeix en ells/ Els perjudica	63.998	25,3%	151.982	39,2%	162.255	50,1%
Ns/Nc	13.517	5,3%	9.706	2,5%	11.978	3,7%
Total	253.073	100%	387.865	100%	323.608	100%

Segons l'illa de residència

	Mallorca		Menorca		Pitiüses	
Ajuda a millorar-los	159.217	21,3%	16.443	20,7%	30.247	22,0%
Ajuda a mantenir-los	271.674	36,3%	31.251	39,3%	44.010	32,0%
No influeix en ells/ Els perjudica	298.559	39,9%	25.575	32,1%	54.100	39,3%
Ns/Nc	19.740	2,6%	6.346	8,0%	9.151	6,7%
Total	749.190	100%	79.615	100%	137.508	100%

Segons l'aspecte sobre el que li demanes

	Caràcter distintiu i identitat		Patrimoni cultural		Patrimoni natural	
Ajuda a millorar-los	187.055	19,4%	254.593	26,3%	128.759	13,3%
Ajuda a mantenir-los	253.894	26,3%	372.113	38,5%	196.536	20,3%
No influeix en ells	271.322	28,1%	162.799	16,8%	79.865	8,3%
Els perjudica	222.746	23,1%	147.302	15,2%	508.912	52,7%
Ns/Nc	31.296	3,2%	29.506	3,1%	52.243	5,4%
Total	966.314	100%	966.314	100%	966.314	100%

PERSONALMENT, COM SE SENT EN RELACIÓ AL NOMBRE DE TURISTES ARRIBATS A LES ILLES?

Total residents a les Illes Balears

2022

Consider que arriben pocs	30.865	3,2%
Satisfet amb el nombre d'arribades	224.536	23,2%
Consider que arriben massa en períodes concrets de l'any	518.709	53,7%
Consider que arriben massa	163.374	16,9%
Ns/Nc	28.828	3,0%
Total	966.312	100%

Segons l'illa de residència

	Mallorca		Menorca		Pitiüses	
Consider que arriben pocs	21.574	2,9%	3.755	4,7%	5.538	4,0%
Satisfet amb el nombre d'arribades	181.077	24,2%	15.046	18,9%	28.414	20,7%
Consider que arriben massa en períodes concrets de l'any	389.817	52,0%	52.577	66,0%	76.315	55,5%
Consider que arriben massa	130.569	17,4%	6.672	8,4%	26.133	19,0%
Ns/Nc	26.153	3,5%	1.567	2,0%	1.109	0,8%
Total	749.190	100%	79.617	100%	137.509	100%

CREU QUE ARA, AMB L'EXPERIÈNCIA DE LA PANDÈMIA, LA SEVA OPINIÓ SOBRE EL TURISME A LES ILLES HA VARIAT?

Total residents a les Illes Balears

2020

2022

Sí, ara estic més a favor de l'arribada de turistes que abans	203.863	21,6%	137.237	14,2%
No, no ha variat la meva opinió sobre aquest tema	513.732	54,5%	689.019	71,3%
Sí, ara estic més en contra de l'arribada de turistes que abans	186.126	19,8%	124.426	12,9%
Ns/Nc	38.061	4,0%	15.633	1,6%
Total	941.782	100%	966.314	100%

PEL QUE FA AL NOMBRE DE CREUERS ARRIBATS A LES ILLES, ESTÀ A FAVOR O EN CONTRA DE LA SEVA LIMITACIÓ?

Total residents a les Illes Balears

2022

A favor	610.407	63,2%
En contra	249.932	25,9%
Ns/Nc	105.974	11,0%
Total	966.314	100%

Segons el nivell d'estudis

	Primaris		Secundaris		Universitaris	
A favor	131.809	52,1%	234.319	60,4%	242.547	75,0%
En contra	80.014	31,6%	116.013	29,9%	53.905	16,7%
Ns/Nc	41.250	16,3%	37.533	9,7%	27.155	8,4%
Total	253.073	100%	387.865	100%	323.607	100%

Segons l'illa de residència

	Mallorca		Menorca		Pitiüses	
A favor	489.604	65,4%	40.468	50,8%	80.335	58,4%
En contra	184.182	24,6%	26.476	33,3%	39.275	28,6%
Ns/Nc	75.404	10,1%	12.672	15,9%	17.898	13,0%
Total	749.190	100%	79.616	100%	137.508	100%

AMB QUINA D'AQUESTES AFIRMACIONS, REFERENTS A L'IMPOST TURÍSTIC SOSTENIBLE, SE SENT MÉS IDENTIFICAT?

Total residents a les Illes Balears

	2020		2022	
No sé què és	131.362	13,9%	190.816	19,7%
Sé què és, però no sé en quina mena de projectes s'inverteixen els diners recaptats per aquest	593.675	63,0%	561.315	58,1%
Estic informat de la mena de projectes en els quals s'inverteixen els diners recaptats per aquest	213.838	22,7%	207.166	21,4%
Ns/Nc	2.908	0,3%	7.017	0,7%
Total	941.782	100%	966.314	100%

Segons el nivell d'estudis

	Primaris		Secundaris		Universitaris	
No sé què és	81.488	32,2%	85.172	22,0%	23.788	7,4%
Sé què és, però no sé en quina mena de projectes s'inverteixen els diners recaptats per aquest	139.389	55,1%	236.990	61,1%	183.571	56,7%
Estic informat de la mena de projectes en els quals s'inverteixen els diners recaptats per aquest	27.954	11,0%	62.963	16,2%	116.249	35,9%
Ns/Nc	4.241	1,7%	2.740	0,7%	-	-
Total	253.072	100%	387.865	100%	323.608	100%

Segons el seu lloc de naixement

	Illes Balears		Altra CA/Altres països	
No sé què és	88.474	15,0%	102.342	27,3%
Sé què és, però no sé en quina mena de projectes s'inverteixen els diners recaptats per aquest	353.373	59,8%	207.941	55,5%
Estic informat de la mena de projectes en els quals s'inverteixen els diners recaptats per aquest	145.377	24,6%	61.789	16,5%
Ns/Nc	4.122	0,7%	2.895	0,8%
Total	591.346	100%	374.967	100%

Segons l'illa de residència

	Mallorca		Menorca		Pitiüses	
No sé què és	136.668	18,2%	19.547	24,6%	34.601	25,2%
Sé què és, però no sé en quina mena de projectes s'inverteixen els diners recaptats per aquest	440.673	58,8%	43.160	54,2%	77.482	56,3%
Estic informat de la mena de projectes en els quals s'inverteixen els diners recaptats per aquest	166.999	22,3%	16.369	20,6%	23.798	17,3%
Ns/Nc	4.849	0,6%	541	0,7%	1.627	1,2%
Total	749.189	100%	79.617	100%	137.508	100%

ESTÀ D'ACORD QUE ELS DINERS RECAPTATS PER L'IMPOST TURÍSTIC SOSTENIBLE ES DESTININ A...?

Segons la temàtica del projecte (multiresposta)

	Sí		No		Ns/Nc	
Medi ambient	725.990	94,5%	33.091	4,3%	9.400	1,2%
Turisme sostenible	678.837	88,3%	73.217	9,5%	16.426	2,1%
Patrimoni històric	702.722	91,4%	59.087	7,7%	6.671	0,9%
Recerca científica	655.010	85,2%	104.410	13,6%	9.061	1,2%
Formació i ocupació	610.645	79,5%	134.674	17,5%	23.161	3,0%
Lloguer social	553.480	72,0%	194.058	25,3%	20.943	2,7%

FINA A QUIN PUNT ESTÀ D'ACORD AMB EL LLOGUER DE VACANCES A VIVENDES PARTICULARS? (I)

Total residents a les Illes Balears

	2016		2018		2020		2022	
Estic molt d'acord	117.958	13,1%	112.532	12,4%	113.923	12,1%	57.132	5,9%
Estic d'acord	397.954	44,1%	332.642	36,5%	361.020	38,3%	336.300	34,8%
Neutral	165.913	18,4%	99.771	11,0%	84.595	9,0%	62.905	6,5%
No estic d'acord	174.835	19,4%	215.085	23,6%	199.137	21,1%	269.867	27,9%
Estic molt en desacord	44.952	5,0%	150.598	16,5%	123.560	13,1%	142.166	14,7%
Ns/Nc	-	-	-	-	59.546	6,3%	97.945	10,1%
Total	901.612	100%	910.628	100%	941.782	100%	966.314	100%

Segons la seva renda

	Alta /Alta-mitjana		Mitjana		Mitjana-baixa /Baixa	
Estic d'acord o molt d'acord	75.507	42,9%	233.078	43,0%	80.488	34,6%
No estic d'acord o molt en desacord	69.853	39,7%	219.087	40,4%	119.800	51,5%
Altres	30.677	17,4%	90.374	16,7%	32.551	14,0%
Total	176.037	100%	542.539	100%	232.839	100%

FINS A QUIN PUNT ESTÀ D'ACORD AMB EL LLOGUER DE VACANCES A VIVENDES PARTICULARS? (II)

Segons l'illa de residència

	Mallorca		Menorca		Pitiüses	
Estic d'acord o molt d'acord	313.046	41,8%	33.376	41,9%	47.010	34,2%
Neutral	51.795	6,9%	5.309	6,7%	5.800	4,2%
No estic d'acord o molt en desacord	308.486	41,2%	29.811	37,4%	73.735	53,6%
Ns/Nc	75.864	10,1%	11.119	14,0%	10.962	8,0%
Total	749.191	100%	79.615	100%	137.507	100%

CONEIX EL CONCEPTE D'ECONOMIA CIRCULAR?

Total residents a les Illes Balears

2022

Conec bé el concepte i les seves implicacions	156.940	16,2%
Tot i que sé què és en línies generals, no conec bé en què consisteix	116.426	12,0%
He sentit parlar d'ell, però no sé en què consisteix	180.501	18,7%
No he sentit parlar mai d'ell	510.555	52,8%
Ns/Nc	1.893	0,2%
Total	966.315	100%

Segons el nivell d'estudis

Primaris

Secundaris

Universitaris

Conec bé el concepte i les seves implicacions	20.256	8,0%	43.490	11,2%	93.195	28,8%
Tot i que sé què és en línies generals, no conec bé en què consisteix	14.333	5,7%	36.161	9,3%	65.931	20,4%
He sentit parlar d'ell, però no sé en què consisteix	33.778	13,3%	73.599	19,0%	73.123	22,6%
No he sentit parlar mai d'ell	184.666	73,0%	233.166	60,1%	90.991	28,1%
Ns/Nc	40	0,0%	1.449	0,4%	368	0,1%
Total	253.073	100%	387.865	100%	323.608	100%

Segons el seu lloc de naixement

Illes Balears

Altra CA/Altres països

Conec bé el concepte i les seves implicacions	114.299	19,3%	42.641	11,4%
Tot i que sé què és en línies generals, no conec bé en què consisteix	85.441	14,4%	30.985	8,3%
He sentit parlar d'ell, però no sé en què consisteix	110.236	18,6%	70.265	18,7%
No he sentit parlar mai d'ell	280.967	47,5%	229.587	61,2%
Ns/Nc	404	0,1%	1.489	0,4%
Total	591.347	100%	374.967	100%

Segons l'illa de residència

Mallorca

Menorca

Pitiüses

Conec bé el concepte i les seves implicacions	125.360	16,7%	12.563	15,8%	19.017	13,8%
Tot i que sé què és en línies generals, no conec bé en què consisteix	91.207	12,2%	11.043	13,9%	14.176	10,3%
He sentit parlar d'ell, però no sé en què consisteix	152.857	20,4%	12.091	15,2%	15.552	11,3%
No he sentit parlar mai d'ell	378.316	50,5%	43.920	55,2%	88.319	64,2%
Ns/Nc	1.449	0,2%	-	-	443	0,3%
Total	749.189	100%	79.617	100%	137.507	100%