

DIMENSIÓ 2: Serveis Socials Comunitaris Bàsics i Específics, i Serveis Socials Especialitzats

UNITATS DE TREBALL SOCIAL

Per Unitat de Treball Social (UTS), s'entén tota unitat administrativa i territorial que té com funció primordial l'atenció directa als ciutadans en el seu accés als Serveis Socials, principalment a través d'un Servei d'Informació i Orientació. La UTS s'encarrega de la tramitació d'expedients per a obtenir recursos socials interns o externs al Sistema Públic de Serveis Socials, o la derivació, si escau, cap a altres serveis o àrees de protecció social.

La UTS és el nivell més elemental de l'estructura pública dels Serveis Socials i realitza actuacions de promoció i sensibilització social, així com d'estudi constant de les necessitats socials de la població. Altres aspectes importants a destacar dintre de les funcions de la UTS són la cooperació tècnica i el foment de la participació.

Normativa reguladora:

1. Llei 4/2009, de l'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears
2. Llei 8/2000, de 27 d'octubre de consells insulars.

PROFESSIONALS DELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS

En el àmbit del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques dels Serveis Socials hi ha diferents tipus de professionals que realitzen un treball determinat. Podem fer una classificació dels diferents professionals en funció del treball que realitzen:

- Director de centre.
- Coordinador de programes.
- Assessor tècnic.
- Treballador social.
- Educador social.
- Animador/Monitor.
- Administratiu/Auxiliar administratiu.
- Auxiliar de la llar/Treballador familiar.
- Serveis auxiliars/Oficis.
- Altres.

Normativa reguladora:

1. Llei 4/2009, de l'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears
2. Llei Reguladora 7/1985, de 2 d'abril, de Bases de Règim Local.
3. Convenis administratius signats entre l'Estat i cada una de les Comunitats Autònomes a 1.988 i prorrogats anualment, conegut com el Pla Concertat pel Desenvolupament de Prestacions Bàsiques de Serveis Socials en les Corporacions Locals.

PERSONES USUÀRIES DE SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS

Les persones usuàries de Serveis Socials són totes aquelles persones que han rebut algun tipus d'atenció, servei i/o prestació social.

Normativa reguladora:

1. Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

PERSONES USUÀRIES DEL SERVEI PÚBLIC D'AJUDA A DOMICILI

L'ajuda a domicili s'entén com el conjunt de tasques realitzades en el domicili del destinatari per professionals qualificats i degudament supervisats, que s'instrumentalitzen per a atendre determinades necessitats dels individus i/o grups familiars quan aquests es troben en situacions en les quals no els és possible la realització de les seves activitats quotidianes. Inclou serveis domèstics, de caràcter personal i ajudes tècniques d'adaptacions de la llar.

Normativa reguladora:

1. Llei 4/2009, de l'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears
2. Llei 7/85 de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local
3. Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears (BOIB n.186 del 27/12/2006)
4. Ordre de la consellera de Benestar Social per la qual es regula el servei d'ajuda a domicili (BOIB de 14/10/2000)

PERSONES USUÀRIES DEL SERVEI D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ

El servei d'informació i orientació pretén respondre a les necessitats d'informació de la població a fi i efecte que facilitar l'accés i ús dels recursos socials i prevenir les desigualtats. Es dirigeix a individus, grups i institucions oferint-los assessorament especialitzat sobre els drets que els puguin correspondre i els recursos socials existents així com també la seva canalització, quan sigui necessari, a altres serveis o recursos. Es divideix en set fases: registre i presa de dades, informació, valoració, orientació i assessorament social, tramitació, derivació i informació i conscienciació social.

Normativa reguladora:

1. Llei 4/2009, de l'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears
2. Llei 7/85 de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local
3. Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears (BOIB n.186 del 27/12/2006)

PERSONES USUÀRIES DE SUPORT A LA CONVIVÈNCIA

El suport a la convivència s'entén com la prestació d'una sèrie d'atencions a famílies en el domicili quan aquestes es troben en situacions en les quals no els és possible la realització de les seves activitats quotidianes, o en situacions de conflicte psicofamiliar per a alguns dels seus membres: persones majors, discapacitats, nins, dones, etc.

Normativa reguladora:

1. Llei 4/2009, de l'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears
2. Llei 7/85 de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local
3. Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears (BOIB n.186 del 27/12/2006)

PERSONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT ALTERNATIU

Prestació que pretén donar resposta a la necessitat de totes les persones de disposar d'un espai digne on allotjar-se i on desenvolupar els aspectes més elementals de la convivència social.

Respon a la mateixa necessitat que el servei d'ajuda a domicili però es realitza en allotjaments alternatius, donada una situació de mancança o dificultats en una llar pròpia. Suposa una opció diferent, normalment temporal, per a les persones que a qui els manca un ambient familiar adequat.

Suposa garantir, de dels Serveis Social d'Atenció Primària, és a dir, de primer nivell, els recursos de suport i/o la realització de les gestions necessàries per a solucionar els problemes d'allotjament, temporal o permanent, que pot presentar qualsevol persona degut a circumstàncies de conflicte al seu entorn de convivència, situacions de marginació i emergència i altres problemàtiques específiques, pròpies de l'àmbit de competència dels Serveis Socials.

Aquesta prestació es considera un instrument per a desenvolupar intervencions de normalització i integració social.

Normativa reguladora:

1. Llei 4/2009, de l'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears
2. Llei 7/85 de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local
3. Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears (BOIB n.186 del 27/12/2006)

PERSONES USUÀRIES DEL SERVEI DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ

Respon a la necessitat d'adequació al medi social mitjançant l'acceptació i integració al mateix. Es refereix a intervencions realitzades per equips professionals, dirigides a persones i col·lectius en situació de risc o marginació social, amb l'objecte de prevenir l'exclusió i, en el seu cas, aconseguir la reinserció familiar i social.

En aquest marc s'inscriu el fet que, en quasi tots els casos, es gestioni juntament amb aquesta prestació el sistema de la Renda Mínima d'Inserció.

Normativa reguladora:

1. Llei 4/2009, de l'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears
2. Llei 7/85 de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local
3. Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears (BOIB n.186 del 27/12/2006)

CENTRES DE DIA I PLACES PER A PERSONES MAJORS

Servei d'acolliment diürn que dona suport a les persones que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les activitats de la vida diària, i complementa l'atenció pròpia de l'entorn familiar.

Normativa reguladora:

1. Llei 4/2009, de l'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears
2. Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.
3. Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors tant públics com privats de les Illes Balears.
4. Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

CENTRES RESIDENCIALS I PLACES PER A PERSONES MAJORS

Establiments destinats a l'allotjament temporal o permanent, amb serveis i programes d'intervenció adequats a les necessitats de les persones objecte d'atenció, dirigida a la consecució d'una millor qualitat de vida i a la promoció de la seva autonomia personal.

El Servei d'atenció residencial ofereix, des d'un enfocament biopsicosocial, serveis continuats, de caràcter personal i sanitari, uns de caràcter bàsic, com allotjament, manutenció, assistència en les activitats bàsiques de la vida diària, i atenció social i sanitària, altres especialitzats, de prevenció, assessorament i orientació per a la promoció de l'autonomia, atenció social, habilitació o atenció assistencial i personal, atenció mèdica, psicològica, d'infermeria, teràpia ocupacional i rehabilitació funcional.

Normativa reguladora:

1. Llei 4/2009, de l'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears
2. Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.
3. Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors tant públics com privats de les Illes Balears.
4. Resolució del 26 d'agost de 1987, de la Direcció General de l'Institut Nacional de Serveis Socials (INSERSO), per la qual es regulen els ingressos, trasllats i permutes als centres Residencials per a la Tercera Edat.
5. Ordre de 8 gener de 1986, per la qual s'aproven nous barems d'admissions, trasllats i permutes, als Centres residencials per a la tercera edat de l'Institut Nacional de Serveis Socials (INSERSO), de la Seguretat Social.
6. Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

SISTEMES D'ALLOTJAMENT ALTERNATIUS

Servei que ofereix una possibilitat d'allotjament alternatiu als centres residencials en el cas de persones dependents. Els tres serveis que s'acostumen a comptar com a alternatius són:

- Els habitatges tutelats. Servei residencial en l'àmbit comunitari o un servei de suport permanent a l'habitatge de les persones grans o amb discapacitat, organitzat en habitatges ordinaris inserits en l'entorn social, els quals constitueixen el domicili habitual de les persones que l'habiten i on conviuen persones grans o amb discapacitat que necessiten suport assistencial, social o personal per a diverses activitats de la vida quotidiana. La intensitat i l'extensió del suport s'adapten a les necessitats de les persones que hi resideixen.
- L'acolliment familiar. Programa que ofereix ajudes econòmiques a aquelles famílies que acullin a la seva llar a una persona major.
- Els apartaments residencials. Apartaments de lloguer integrats en un complex on s'ofereixen serveis assistencials i residencials com ara infermeria, neteja de la llar, bugaderia, organització d'activitats, etc.

Normativa reguladora:

1. Decret 123/2001, de 19 d'octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis per a persones majors tant públics com privats de les Illes Balears.
2. Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.
3. Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

LLARS I CLUBS PER A GENT GRAN

Centres socials on els associats desenvolupen activitats culturals, d'oci i relació social, en definitiva, activitats que majoritàriament pretenen fomentar l'envelliment actiu i la participació social.

Tot i oferir un servei a la comunitat, aquests equipaments són de caràcter associatiu, per tant, es regulen per la normativa d'associacions.

Normativa reguladora:

1. Llei Orgànica 1/2002, de 22 de març, reguladora del dret d'associació.

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD)

Es presten en l'àmbit comunitari i tenen per finalitat donar suport professional a les persones usuàries en les seves activitats de la vida diària i mantenir-les en el seu entorn habitual. Aquests serveis poden variar en la intensitat i l'extensió del suport d'acord amb les necessitats de la persona usuària.

Aquests serveis es caracteritzen per la polivalència, la normalització, la prevenció, la flexibilitat, el treball assistencial i rehabilitador, la transitorietat, la complementació de les xarxes formals i informals de suport personal i social, i el treball educatiu i tècnic.

Normativa reguladora:

1. Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència (BOE 299, de 15-12-2006).
2. Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainular per a aquests sectors de població.

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

Recurs de caràcter social que, fent ús de la tecnologia adequada, ofereix de manera permanent a la persona usuària una resposta immediata davant determinades eventualitats, bé directament o bé mobilitzant altres recursos, humans o materials, propis de la persona usuària o els existents a la comunitat, amb la finalitat d'afavorir la permanència de la persona usuària en el seu entorn quotidià. La finalitat és procurar la seva seguretat i confiança en moments de crisi personals, socials o sanitàries, i promoure el contacte amb el seu entorn sociofamiliar.

Normativa reguladora:

1. Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als Consells Insulars en matèria de Serveis Socials i Seguretat Social (BOIB 10-11-2001).
2. Llei 4/2009, de l'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears
3. Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainular per a aquests sectors de població.
4. Conveni IMSERSO-FEMP.
5. Conveni amb l'entitat Creu Roja.