



G CONSELLERIA  
O SERVEIS SOCIALS  
I I COOPERACIÓ  
B  
/



ESCOLA  
DE PRIMAVERA  
DE SERVEIS SOCIALS

---

Informe tècnic valoratiu de la V Edició de l'Escola de Primavera de  
Serveis Socials: **“Cap a una intervenció social en xarxa i relacional”**

---

---

Data de l'informe: maig de 2019

---

Aquest document recull la informació obtinguda de les enquestes de valoració, emplenades pel 60,85 % de les persones assistents a l'Escola de Primavera de Serveis Socials, en la qual varen participar un total de 140 professionals el primer dia, 3 d'abril, i 74 persones els dies 4 i 5 d'abril.

S'oferiren dues modalitats d'inscripció excloents: la participació en la ponència i la sessió del primer dia o bé la participació els tres dies, inclosa la ponència del primer dia més dos dies de tallers. Per a aquesta segona modalitat d'inscripció hi havia un total de 80 places. Per a la primera opció, s'oferiren un total de 150 places. Es manejà una llista d'espera de 58 persones, que es va moure gairebé fins a la data d'inici de les jornades, amb la finalitat de donar el màxim d'accés a les persones interessades en la participació i que havien quedat sense plaça.

Quant als criteris de selecció, es valorà la importància de la representació territorial, amb l'objectiu que estàs equilibrada i que el màxim de municipis estiguessin representats, i de la participació del sector públic però també del privat (entitats del tercer sector d'acció social), i es considerà necessari assegurar la participació de persones amb diferents perfils professionals. Atesa la visió transversal de totes les escoles, i especialment de la d'enguany, es considerà important incorporar-hi treballadors sensibilitzats i interessats en temes de participació, treball en xarxa, el social, el relacional, etc., en el dia a dia dels quals és essencial integrar aquesta mirada per a la millora en la qualitat de l'atenció, encara que pertanyin a diferents àmbits d'actuació (salut, educació, treball, etc.).

Aquests criteris han permès identificar percentatges de quotes de participació i que l'Escola sigui un espai que ens adreci, cada vegada més, cap a una intervenció social en xarxa i relacional. S'ha donat una rellevància especial als treballadors dels serveis socials comunitaris bàsics i especialitzats.

Els qüestionaris ens han permès recollir informació sobre l'opinió de les persones participants en l'Escola, i aquesta informació ens ha permès avaluar aspectes relacionats amb la utilitat, l'organització, la proposta metodològica desenvolupada i les línies de treball futures.

Han respost els qüestionaris 17 persones de la modalitat de la ponència del 3 d'abril, "El concepte de la interacció i el relacional com a objecte dels serveis socials i la intervenció social". Recordem que la participació del primer dia va ser la més nombrosa, atès que se n'oferiren més places. En canvi, el nombre de participants en la modalitat de ponència més tallers que han emplenat qüestionaris és de 53.

Així, s'ha recopilat una doble informació, és a dir, s'ha separat la informació segons la modalitat de participació en l'Escola: d'una banda, s'ha tractat la informació dels qüestionaris de la ponència i, de l'altra, la dels qüestionaris de la

ponència més els tallers. S'ha considerat donar-los aquest tractament diferenciat perquè no indica el mateix una persona que només ha assistit a la ponència del primer dia que la que ha acudit a la ponència i als dos dies de taller.

El qüestionari s'estructura en els següents apartats de continguts:

- Organització - Secretaria tècnica (10 ítems)
- Ponència: "El concepte de la interacció i el relacional com a objecte dels serveis socials i la intervenció social" (3 ítems)
- Sessió: "Contrastant la nostra experiència des de les ulleres de la dimensió relacional" (4 ítems )
- Posada en comú del treball per grups. Ús d'un primer dispositiu/diagrama per recollir aquesta tasca: cuidar, deixar, aclarir i provar (2 ítems)
- Conversa amb Fernando Fantova, aclariment de conceptes i inspiració des de pràctiques concretes (2 ítems)
- Sessió de taller, dia 4. Arribada i context; cuidar, deixar (2 ítems)
- Sessió de taller, dia 5. Arribada i context; aclarir, prototipar i provar (2 ítems)
- Després de la trobada i d'acord amb els objectius (4 ítems)
- Grau de satisfacció general (puntuació de l'1 al 10). Altres comentaris o suggeriments per a futures activitats formatives.

De cada apartat, s'havia de marcar una puntuació per cada ítem, d'acord amb l'escala següent: 1 (gens d'acord), 2 (poc d'acord), 3 (d'acord) i 4 (molt d'acord). Només se n'exceptua el darrer apartat, en què s'havia de valorar el grau de satisfacció de l'Escola, marcant una única puntuació entre l'1 i el 10 (de menor a major grau de satisfacció).

També s'hi incorporà una pregunta oberta per a altres comentaris o suggeriments per a futures activitats formatives.

#### VALORACIÓ DELS QÜESTIONARIS PER APARTATS (9)

La informació extreta de les respostes de les persones assistents, seguint l'estructura del qüestionari, es divideix en apartats, i dins cada apartat les dades s'han agrupat en ítems. El resultat és el següent:

#### **Organització - Secretaria tècnica**

Aquest apartat té una valoració global mitjana de **3,58** (sobre 4), la qual cosa demostra un acord bastant elevat amb els ítems que conformen l'apartat. Si tenim en compte la diferència entre les dues modalitats de participació, aquesta mitjana varia, de manera que és superior en la modalitat de ponència més tallers, amb un 3,72. Les valoracions de les persones que varen assistir a l'Escola el primer dia se situen en un 3,41.



Els ítems que se situen per damunt de la mitjana global de l'apartat en la modalitat de ponència són: "La programació m'ha semblat adient" (3,67), "La distribució dels espais ha estat adient" (3,75) i "Els mitjans tècnics han funcionat correctament" (3,85). Per contra, en la modalitat de ponència més tallers, tots els ítems de l'apartat llevat d'un s'han situat per damunt de la mitjana global. Podem dir que el grau de satisfacció respecte d'aquest apartat és més positiu per les persones que varen participar en l'Escola els tres dies.

Els ítems que se situen més per davall de la mitjana global de l'apartat en la modalitat de ponència són: "La durada de l'Escola ha estat la correcta" (3,37) i "L'horari ha estat l'apropiat" (3,06). Hi torna haver diferències entre modalitats de participació. En l'opció de ponència més tallers, l'ítem que més despunta a la baixa de la mitjana global se situa en un 3,44 i és "La informació de la pàgina web ha estat suficient".

### **Ponència: "El concepte de la interacció i el relacional com a objecte dels serveis socials i la intervenció social"**

La mitjana de valoració global de la ponència de Fernando Fantova és de **3,65** (sobre 4), de manera que s'acosta molt a la valoració de l'apartat anterior, i podem veure que hi passa el mateix, la puntuació és més alta en la modalitat de ponència més tallers, que se situa en un 3,71, per damunt de la mitjana global.

"Els continguts han resultat interessants" (3,87 en la modalitat de ponència i 3,76 en la de ponència més tallers) i "Els continguts han tingut una qualitat tècnica suficient" (3,73 en la modalitat de ponència i 3,81 en la modalitat de ponència més tallers) són els ítems que presenten una valoració a l'alça en relació amb la mitjana de l'apartat. Per contra, a la baixa hi ha "Els continguts han estat útils per a l'aplicació al lloc de treball" (3,20 en la modalitat de ponència i 3,56 en la modalitat de ponència més tallers), que no s'allunya de la mitjana.

### **Sessió: "Contrastant la nostra experiència des de les ulleres de la dimensió relacional"**

La valoració mitjana global de l'apartat és de **3,32** (sobre 4). La mitjana en la modalitat de ponència més tallers és de 3,46, sensiblement per damunt de la mitjana global.

Els ítems que se situen amb diferència per damunt de la mitjana de l'apartat són: "M'ha resultat útil treballar a través d'aquesta dinàmica" (3,61 en la modalitat de ponència més tallers) i "La incorporaria, com a metodologia de feina, al meu lloc de treball" (3,59 en la modalitat de ponència més tallers).

Destaca a la baixa “Seria factible aplicar aquesta proposta metodològica al meu lloc de treball” (2,8 en la modalitat de ponència i 3,19 en la modalitat de ponència més tallers).

**Posada en comú del treball per grups. Ús d'un primer dispositiu/diagrama per recollir aquesta tasca: cuidar, deixar, aclarir i provar**

Aquest apartat té una puntuació mitjana global de **3,4** (sobre 4). La mitjana en la modalitat de ponència més tallers se situa sensiblement per damunt de la mitjana global (3,5); per contra, la mitjana en la modalitat de ponència se situa per davall de la mitjana global (3,3).

Les persones que han participat en l'Escola els tres dies consideren aquesta metodologia de feina necessària per a la pràctica diària, en un 3,52. Segueix aquest ítem, en un 3,48, la valoració que les quatre línies de feina els han resultat útils i creuen que els serviran per aplicar-les al lloc de treball. Ambdós ítems es troben per damunt de la mitjana global. Aquesta dada és sensiblement inferior en la modalitat de ponència.

**Conversa amb Fernando Fantova, aclariment de conceptes i inspiració des de pràctiques concretes**

En aquest apartat es pretenia obtenir informació de la utilitat d'aquest espai de diàleg conjunt i de si els debats havien resultat enriquidors. La mitjana global se situa en un **3,27** (sobre 4), fins aquí la dada més baixa entre els apartats. Tot i així, en la modalitat de ponència més tallers aquesta dada s'incrementa en dues dècimes (3,41) i, per tant, deixa de ser la més baixa.

**Sessió de taller, dia 4. Arribada i context; cuidar, deixar**

En la sessió de dia 4 han participat 74 persones de la modalitat de ponència més tallers. L'apartat consta de dos ítems, d'una banda per valorar si la participació en el taller ha permès aclarir, valorar i reforçar les potencialitats i les oportunitats que ja són presents. Hi ha un consens bastant elevat en l'afirmació que sí que ho ha permès, atès que la puntuació mitjana és de 3,61 (sobre 4). L'altre ítem de l'apartat, sobre si la sessió ha permès identificar els obstacles i les barreres (*resistències*) que impedeixen incorporar la dimensió relacional en la pràctica diària, se situa en un 3,56, una mica per davall de la mitjana de l'apartat.

La puntuació mitjana de la sessió de dia 4 coincideix amb la mitjana de la valoració global de la ponència de Fernando Fantova, que també se situa en un **3,65**.

## Sessió de taller, dia 5. Arribada i context; aclarir, prototipar i provar

De la sessió de dia 5, es considerà necessari valorar en quin grau el treball desenvolupat en la sessió ha ajudat a prendre consciència de les competències i els aprenentatges professionals de cada participant. La mitjana de l'apartat és de **3,57** (sobre 4). Aquesta puntuació s'incrementa algunes dècimes més quan es demana si la sessió ha ajudat a identificar quines àrees necessiten reforçar les persones participants per aplicar la dimensió relacional, amb un 3,6.

### Després de la trobada i d'acord amb els objectius

Cal aclarir que aquest apartat s'adreçava a les persones participants de les dues modalitats d'inscripció. S'hi valoren quatre qüestions. La primera és si la trobada ha contribuït a la visibilització i al reforç de bones pràctiques impulsades des de diferents agents implicats en la xarxa de serveis socials, qüestió que ha obtingut una puntuació global mitjana de 3,14; les persones que han participat en la modalitat de ponència més tallers tenen una percepció més gran d'aquesta contribució, amb un 3,42.

El segon ítem, sobre compartir experiències i reflexions amb professionals i ampliar la xarxa de contactes, augmentant les possibilitats de col·laboració i contrast, té una puntuació una mica més alta que l'anterior, amb una mitjana global de 3,22, i ocorre el mateix: les persones participants en la modalitat de ponència més tallers manifesten en 3,58 punts que han compartit experiències i reflexions, etc., i se situen per damunt de la mitjana global.

La tercera qüestió per valorar era si s'han conegut noves pràctiques i marcs de referència per incorporar als projectes que poden ser significatius per la innovació i la millora. Aquest ítem ha estat el que ha obtingut una puntuació més baixa respecte de la resta d'ítems de l'apartat, amb un 3,19. En canvi, en la modalitat de ponència més tallers aquesta xifra puja a 3,37.

La darrera qüestió planteja si el treball duit a terme ha impactat de manera positiva en l'estima professional i es torna a la tasca havent compartit les dificultats i reconnectant també amb la passió com a professionals de la relació. La mitjana de l'ítem se situa en un 3,45 i puja un parell de dècimes en la valoració de les persones de la modalitat de ponència més tallers, amb un 3,65.

És interessant veure com les puntuacions canvien segons els dies de participació en l'Escola. Per a aquest apartat (que conté les quatre qüestions esmentades), la puntuació mitjana global (de les dues modalitats de participació) és de **3,25**, en la modalitat de ponència se situa a 2,99, i en la modalitat de ponència més tallers a 3,51.

## Grau de satisfacció general amb l'Escola

Si es tenen en compte les valoracions del qüestionari, el nivell de satisfacció general amb l'Escola es pot considerar bastant positiu, amb una puntuació global mitjana de **8,37** (sobre 10). Aquesta puntuació puja a un 8,68 de mitjana en la modalitat de ponència més tallers.

Valora de l'1 al 10 el teu grau de satisfacció amb les jornades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

En els darrers tres anys, podem observar un nivell alt en el grau de satisfacció general amb l'Escola:

Any	Títol	Valoració global
2017	"El treball comunitari com a model de resposta i la necessitat de replantejar el paper dels serveis socials en el context actual"	8,4.
2018	"Treball comunitari. El treball social <i>en, per a i amb</i> la comunitat"	7,7
2019	"Cap a una intervenció social en xarxa i relacional"	8,3

## Altres observacions o suggeriments per a futures activitats formatives (pregunta oberta)

### 1. Aportacions per continuar en la mateixa línia:

- Continuar planificant les jornades amb la mateixa dinàmica.
- Excel·lent formació, innovadora, impactant i aclaridora. Al mateix temps, molt rigorosa.
- És complicat dedicar tres dies a formació, sobretot des d'entitats.
- Idees noves, coneixements, etc.
- Disposar d'una llista accessible dels contactes de totes les persones. Coneixement de gent molt interessant.
- Excel·lents dinamitzadors.
- Molt bona organització.
- Molt dinàmiques.

### 2. Propostes de millora

- El temps de descans podria ser inferior. La jornada s'allarga molt.
- Seria suficient fer-ho en un matí, llevant el dinar.

- Manca d'enllaços, de material, etc., per continuar aprofundint en els temes.
- Més places, que tots els participants puguin assistir a totes les sessions.
- Necessitat de treballar en l'àmbit comunitari, més casos pràctics. Més aplicacions pràctiques..., idees concretes.
- Equilibrar els berenars, manca de fruita.
- Complir l'horari establert.
- Necessitat d'aterrar en el comunitari en el territori.
- Millorar la comoditat de l'espai físic (coixins, estores, matalassos...).

### 3. Altres propostes

- Treballar des del relacional mitjançant la narrativa terapèutica.
- Presentació de bones pràctiques d'intervenció comunitàries.
- Avaluació de bones pràctiques.
- Necessària continuïtat de les jornades, cal consolidar-les.
- Possibilitat de realitzar-les a altres illes (Eivissa).
- Convidar persones de diferents categories professionals (des de càrrecs a tècnics, cuidadors...).
- Fer dinàmiques de moviment, tant a l'arribada com a la sortida.
- Proposta de trobada de les mateixes persones en un any vista, per valorar i analitzar què s'ha aplicat, què funciona, què no, punts forts, punts febles...
- Donar més veu a les experiències personals i no quedar-se en el més general i abstracte.
- Reduir el nombre de participants en el treball per grups (sense reduir el nombre de places).

L'equip tècnic del Servei de Planificació



<b>BUIDATGE DE L'AVALUACIÓ DE L'ESCOLA DE PRIMAVERA 2019</b>			
<b>Organització - Secretaria tècnica (escala de l'1 al 4)</b>	<b>Ponència</b>	<b>Ponència + tallers</b>	<b>Mitjana</b>
La via d'inscripció ha funcionat correctament.	3,3	3,8	3,6
La informació de la pàgina web ha estat suficient.	3,3	3,4	3,3
La programació m'ha semblat adient.	3,6	3,7	3,7
La durada de l'Escola ha estat la correcta.	3,0	3,7	3,4
L'horari ha estat l'apropiat.	3,1	3,8	3,4
La distribució dels espais ha estat adient.	3,8	3,8	3,8
Els temps marcats als diferents espais ha estat adient.	3,2	3,8	3,6
Els mitjans tècnics han funcionat correctament.	3,8	3,9	3,9
La resolució de dubtes al llarg de les jornades ha estat satisfactòria.	3,6	3,7	3,6
El material lliurat (carpeta, bloc, etc.) ha estat útil.	3,5	3,5	3,5
<b>Mitjana del bloc</b>	<b>3,4</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>
<b>Ponència: Fernando Fantova (escala de l'1 al 4)</b>	<b>Ponència</b>	<b>Ponència + tallers</b>	<b>Mitjana</b>
Els continguts han resultat interessants.	3,9	3,8	3,8
Els continguts han estat útils per a l'aplicació al lloc de treball.	3,2	3,6	3,4
Els continguts han tingut una qualitat tècnica suficient.	3,7	3,8	3,6
<b>Mitjana de la ponència</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>
<b>Sessió: "Contrastant la nostra..." (escala de l'1 al 4)</b>	<b>Ponència</b>	<b>Ponència + tallers</b>	<b>Mitjana</b>
M'ha resultat útil treballar a través d'aquesta dinàmica.	3,6	3,6	3,6
Consider que és fàcil treballar des d'aquesta perspectiva.	2,9	3,4	3,2
La incorporaria, com a metodologia de feina, al meu lloc de treball.	3,3	3,6	3,5
Seria factible incorporar aquesta proposta metodològica al meu lloc de treball.	2,9	3,2	3,0
<b>Mitjana de la sessió</b>	<b>3,2</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>
<b>Posada en comú (escala de l'1 al 4)</b>	<b>Ponència</b>	<b>Ponència + tallers</b>	<b>Mitjana</b>
Consider aquesta metodologia de feina necessària per a la pràctica diària.	3,3	3,5	3,4
Les quatre línies de feina m'han resultat útils, crec que em serviran per aplicar-les al meu lloc de treball.	3,4	3,5	3,4
<b>Mitjana de la posada en comú</b>	<b>3,3</b>	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>
<b>Conversa amb Fernando Fantova (escala de l'1 al 4)</b>	<b>Ponència</b>	<b>Ponència + tallers</b>	<b>Mitjana</b>
Valor la utilitat d'aquest espai de diàleg conjunt.	3,1	3,4	3,2
Els debats generats han resultat enriquidors.	3,1	3,5	3,3
<b>Mitjana de la conversa</b>	<b>3,1</b>	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>
<b>Sessió de taller, dia 4 (escala de l'1 al 4)</b>	<b>Ponència + tallers</b>		<b>Mitjana</b>
La sessió m'ha permès aclarir, valorar i reforçar les potencialitats i les oportunitats ja presents.	3,7		3,7
La sessió m'ha permès identificar els obstacles i les barres ( <i>resistències</i> ) que impedeixen incorporar la dimensió relacional en la pràctica diària.	3,6		3,6
<b>Mitjana del taller</b>	<b>3,6</b>		<b>3,6</b>
<b>Sessió de taller, dia 5 (escala de l'1 al 4)</b>	<b>Ponència + tallers</b>		<b>Mitjana</b>
El treball desenvolupat en la sessió m'ha ajudat a prendre consciència de les meves competències i aprenentatges professionals.	3,6		3,6
La sessió m'ha ajudat a identificar quines àrees necessit	3,6		3,6

reforçar per aplicar la dimensió relacional.			
<b>Mitjana de la jornada</b>	<b>3,6</b>		<b>3,6</b>
<b>Després de la trobada (escala de l'1 al 4)</b>	<b>Ponència</b>	<b>Ponència + tallers</b>	<b>Mitjana</b>
Aquesta trobada ha contribuït a la visibilització i al reforç de bones pràctiques impulsades des de diferents agents implicats en la xarxa de serveis socials.	2,9	3,4	3,1
He compartit experiències i reflexions amb professionals i he ampliat la xarxa de contactes que ja tenia, ampliant les possibilitats de col·laboració i contrast.	2,9	3,6	3,2
He conegut noves pràctiques i marcs de referència per incorporar als meus projectes que poden ser significatius per la innovació i la millora.	3,0	3,4	3,2
El treball duit a terme ha impactat de manera positiva en l'estima professional i torn a la tasca havent compartit les dificultats i reconnectant també amb la passió com a professional de la relació.	3,3	3,7	3,5
<b>Mitjana del bloc</b>	<b>3,0</b>	<b>3,5</b>	<b>3,2</b>
<b>Grau de satisfacció amb l'Escola (escala de l'1 al 10)</b>	<b>Ponència</b>	<b>Ponència + tallers</b>	<b>Mitjana</b>
<b>Grau de satisfacció</b>	<b>8,1</b>	<b>8,7</b>	<b>8,4</b>