



**ESCOLA DE PRI-  
MAVERA 2018:**

**TREBALL COMU-  
NITARI**

El treball social, per a i amb la comunitat



# L'organització de l'acció comunitària

Plataforma d'Entitats i Serveis Fent Pinya

## Què és la intervenció comunitària?

És l'acció conjunta i consensuada entre entitats, serveis i persones residents a un barri per millorar la qualitat de vida i la convivència social d'una comunitat





# Què és la intervenció comunitària?

- una **acció**, que ha de ser consensuada, acordada i planificada
- per **uns agents**: persones residents en un barri, entitats i serveis
- amb **una finalitat**: assolir millores socials
- en un **àmbit concret: la comunitat**



# El barri de Verge de LLuc

- Situat en el Districte de Llevant. Delimitat pels barris de Son Rullan, Son Cladera, Viver i terme municipal de Marratxí.
- Població: 1.816 habitants
- Barri d'habitatges socials construït els anys 60
- Barri obrer
- Barri reivindicatiu ( Associació de Veïnats o Pistes SCS )
- Existència de dues zones ( Pont del Tren )
- Punts localitzats de venda de droga





# VERGE DE LLUC I FENT PINYA

## HISTÒRIA


Entitats: AAVV, Pistes, CEIP Verge de Lluc, CMSS EST, Llar Tercera Edat Reina Sofia, Casal de Caritas Tallers d'Inserció.

2004-2007

...òpies de cada entitat i/o dues entitats: escoles d'estiu, activitats per joves del

...NT FENT PINYA

...dologia i Primeres reflexions.: establím reunions, ningú lidera- tots lideram.  
(primer tríptic). Primer nivell compartim, rituals de barri compartits, activitats preventives per infants i joves.





Entitats i Serveis: Càritas A. Primària, AMIPA CEIP Verge de Lluc, Centre de Salut, Policia de barri, Dinamo, Associació de gent gran de la Llar


Metodologia: Explicitació de necessitats , recerca d'alternatives, convocatòria i peticions grups polític i/o regidories, cessió d'usos.

2008-2011

Indicacions i èxits: Ciber Aula (2009), Centre de Salut, Línea de Bus, biblioteca per escola(2011), rehabilitació de las façanes.

Projectes comuns : Rituals de barri, Activitats per infants i joves, Projecte Conversa, Projecte intergeneracional ( infants - gent gran ), Projecte Escolar ES BALUART, Ruta saludable, Intervencions en casos de molta complexitat , Projecte de Petita Infància i Projectes de família.





2012-2017

Entitats: Policia tutor, Amadip

Metodologia: Sumar

Reivindicacions: 2 Fase façanes, reforma pistes de futbol.

Objectes comuns: Rituals, activitats per petita infància, activitats per infants i família.

Diagnòstic 2012 , Diagnòstic 2016-2017: barri vulnerable i el diagnòstic compartit realitat greu.

Accions: Espai Obert, Projecte Community, activitats intergeracionals: petanca adolescents –Tercera edat

Reforç a la feina de l'Associació de Veïnats, recuperar la línia de subvencions, proposar altres tipus de projectes.



# FENT PINYA 2017-2018



Llar i Centre  
de Dia Reina  
Sofia

CEIP VERGE DE  
LLUC

Amadip Esment  
Fundació



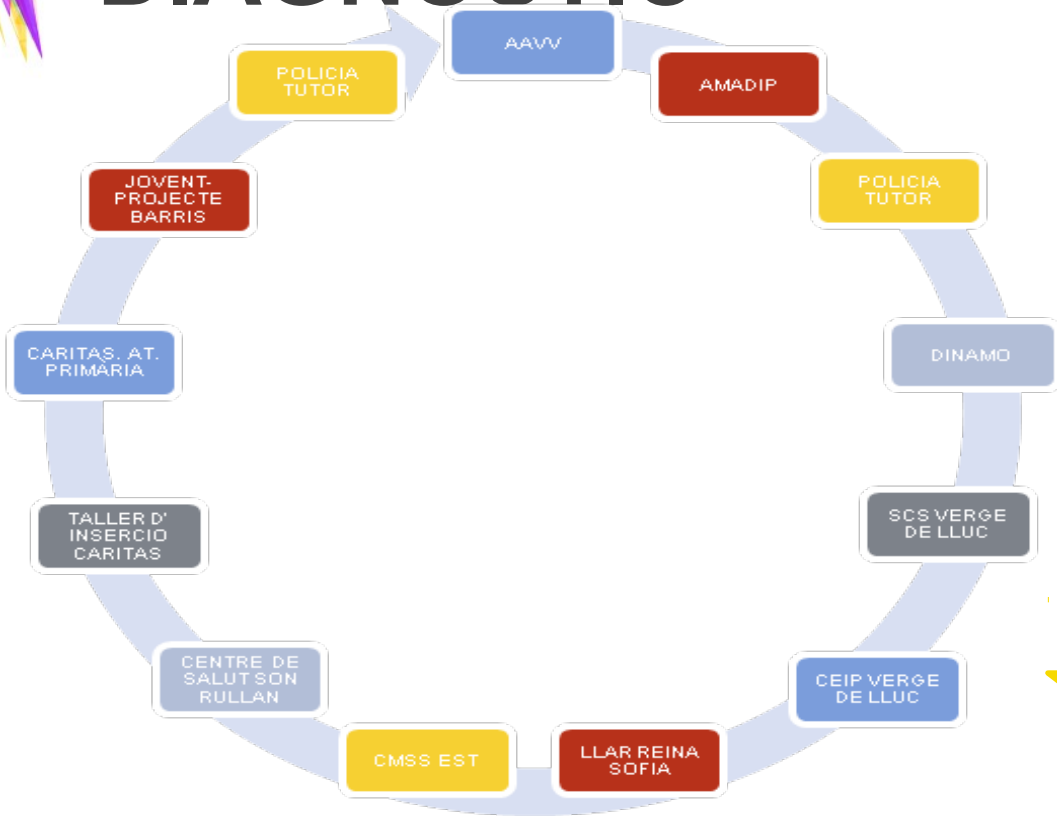
G CONSELLERIA  
O SALUT  
I SERVEI SALUT  
B ILLES BALEARS



Àrea  
de Benestar  
i Drets Socials



# DIAGNÒSTIC



Barri Vulnerable

Diagnòstic  
Compartit-Prioritats  
metodologia: escola,  
població i serveis



# BARRI VULNERABLE

- ★ Vulnerabilitat de barris de Palma. Març 2013.
- ★ Informe de detecció de situacions de pobresa i/o inclusió social de la població de Palma. Abril 2017.

## **Verge de Lluc quart barri més vulnerable de Palma:**

- Elevada taxa de sobreenvelliment
- Disminució de població nascuda en Espanya
- Un dels barris amb major taxa d'unitats de convivència amb 6 i més membres
- Un dels barris amb major taxa d'instrucció insuficient
- Un dels barris amb major taxa de fets delictius
- El barri amb menor valor cadastral dels béns immobles
- Un dels barris amb major taxa d'intervenció dels Serveis Socials
- Un dels barris amb major taxa de dependència reconeguda

# DIAGNÒSTIC COMPARTIT: COM?

VEÏNAT  
S


ESCOLTAN  
T ELS  
INFANTS

METODOLOGIA  
PARTICIPATIVA

ENTITAT  
S I  
SERVEI  
S

4  
SESSIONS  
DE FEINA





# DIAGNÒSTIC COMPARTIT- 1r ORDRE DE PRIORITATS

## (I)


### INFÀNCIA , JOVES, FAMÍLIA

- Implicar joves en la barriada.
- Apropar Pares a l' escola.
- Donar suport per arreglar i revitalitzar les instal·lacions esportives.

### INFRAESTRUCTURA

- Repoblar amb flors, plantes i arbres el barri
- Sol·licitar a Emaya canvi dels contenidors.
- Millora de les infraestructures per connectar les dues zones del barri (pas soterrani, semàfor, obrir pas a nivell...)

### SEGURETAT

- Recuperar la figura del policia de barri, major presència per evitar i controlar l' absentisme.
  - Educar en valors. No violència. Prevenir bulling.
  - Animar i donar suport a les persones que denunciïn.
- 

# DIAGNÒSTIC COMPARTIT- 1r ORDRE DE PRIORITATS (I)

## CONVIVÈNCIA

- Realitzar accions de participació multicultural i ètnies en el barri.
- Reforçar positivament el comportament de bon civisme i convivència amb campanyes que siguim visibles.
- Poder escoltar els joves i els seus interessos.

## ENTITATS I SERVEIS

- Realitzar un catàleg d'activitats que es duen a terme al barri.
- Impulsar la utilització de les pistes per activitats per a joves.
- Obrir un espai al barri on es realitzin taller i activitats. Promogudes per mateixos membres del barri(entitats, serveis, veïns).
- Establir com a prioritat alfabetització i conversa .

## GENT GRAN

- Promoure més activitats amb la gent gran al barri. Activitats intergeneracionals i comunitàries.
- Impulsar un grup de voluntaris per crear un recurs per les persones aïllades, connectar més població adulta amb el barri.
- Esbrinar quines persones concretament hi ha en situació d'aïllament i vulnerabilitat per poder donar alternatives.

# 1) COMISSIONS DE FEINA

★ **CATÀLEG: Estudi, difusió i comunicació**

★ **INFANTS, JOVES I FAMÍLIA**

★ **TERCERA EDAT**





# ★ COMISSIÓ CATÀLEG

ENTITATS I SERVEIS: Càritas atenció primària, CMSS EST, AAVV, PISTES SCS

RESULTATS: Catàleg realitzat en fase de difusió

PENDENT: Línia noves tecnologies. Actualització anual. Campanyes de sensibilització: Convivència, seguretat. Difusió de Fent Pinya . Valorar impacte.

# ★ COMISSIÓ INFÀNCIA, JOVES I FAMÍLIA

ENTITATS i SERVEIS: CEIP Verge de Lluc, Càritas at. Primària, Policia Tutor, Dinamo, CMSS Est

RESULTATS: Cafè tertúlia en famílies / Cinefòrum per adolescents

PENDENT: Avaluar actuació





# ★ COMISSIÓ TERCERA EDAT

ENTITATS: CMSS EST, Llar Reina Sofia, AMADIP, Centre de Salut.

RESULTATS: Recerca de dades de població envellida. 82 persones que viuen soles a Verge de Lluc, identificades 37 amb la seva situació social i de cobertura. Identificació de persones vulnerables.

PENDENT: Continuar estudi i identificació de situacions, generar alternatives individuals, grupals i/o comunitàries segons necessitats.



## 2) LÍNIES DE MANTENIMENT

### **Rituals de barri:**

Celebram Verge de Lluç

Quins? Festa de Nadal, Bunyolada

Dia del Llibre i Festes del barri

### **Activitats preventives d'infància, joves**

Activitats per infants i famílies ( Reforç Educatiu, Programa Enlleure't, Tallers..)

### **Reivindicació**

Camp de futbol, Pas a nivell, Alfabetització i castellà

**Donar suport a totes les iniciatives i mantenir-les**

# ACTIVITATS 2017-2018

## INFANTS

Teatre  
Ritmes i danses  
Taller de Fang  
Gimnàstica Rítmica  
Tambors i Cornetes  
Enlleure't  
Reforç escolar

## ADOLESCENTS

Futbet  
Cinefòrum  
Petanca  
(Intergeneracional)  
Reforç escolar

## ADULTS

Cuina Organitzativa  
Informàtica  
Alfabetització  
Risoteràpia  
Futbet  
Sevillanes  
Xerrades Espai Obert

Bunyolada i exposició/Nadal/Dia del Llibre/Taller familiar de manualitats



# FENT PINYA

## Dificultats i elements facilitadors

### DIFICULTATS

Canvis en la realitat i en la població

Valorar l'impacte d'allò que feim

Coordinació de les diferents àrees municipals

Implicació emocional

### ELEMENTS FACILITADORS

Han canviat les persones però no l'esperit

Lideratge compartit


Corresponsabilitat

Ser flexibles

Valor incalculable de les entitats del territori ( AAVV i SCS )



# QUÈ SUPOSA EL TREBALL COMUNITARI?


- A nivell social, donar atenció i cobertura de situacions de necessitat de foma més propera. Atenció a situacions de soledat i aïllament o situacions que plantegen dificultats per establir relacions.
  - Efecte multiplicador : entre dos, entre tres entitats i serveis, entre tots.
  - Donar suport a la vida del barri.
  - Aprofitar les oportunitats.
  - Construir xarxes estables de col.laboració entre entitats/serveis
  - Ampliar la identificació de noves necessitats del barri i de la població.
  - Complementa l'oferta, permet desenvolupar noves iniciatives i generar-ne d'innovadores.
  - La població és vista, respectada i atesa.
- 



# QUÈ PLANTEJAM?

- ★ La intervenció comunitària és necessària.
- ★ La importància de la presència al barri, al carrer.
- ★ El respecte al barri, a la gent, a la seva història, al seu funcionament.
- ★ El treball en xarxa i en equip: diagnòstic i programació consensuada i compartida.

Objectius Clars.

- ★ La direcció de les pròpies persones.
  - ★ La revalorització de tots el recursos.
  - ★ Participació activa i directe dels veïnats/entitats del barri.
  - ★ Participació activa de serveis territorials.
- 







**GRÀCIES**