

Jornadas : Escuela de Primavera de Servicios Sociales
Islas Balear

La relevancia de la intervención comunitaria en el
contexto actual. Retos y dificultades

Prof. Dr. Jesus Hernández Aristu
Universidad Pública de Navarra

Introducción:

Servicios Sociales comunitarios:

Apagafuegos a eliminar o necesarios como oferta mínima de recursos sociales contra la pobreza, la ignorancia y la impotencia de los ciudadanos /as.

¿Cambios necesarios? ¿Cuales?

Algunas tesis acerca de los ss. sociales comunitarios

- **1. Los servicios sociales comunitarios se constituyen como institución social con ámbito propio:**

Los SS. SS. Son Instituciones vs. Prestaciones

técnicas o reacciones positivas. Son espacios regulados jurídica y socialmente, con derechos y obligaciones, tareas y funciones propias en un Estado democrático y social.

En términos sistémicos los SS. SS. son la institucionalización del apoyo y ayuda a personas que no encuentran acomodo (satisfacción) a su situación personal o colectiva en otras instituciones sociales, tales que la educación, la familia, la sanidad, mercado de trabajo, vivienda etc. en la sociedad en general o en algunos de sus secciones más importantes.

Responden de un modo (post-)moderno a la necesidad humana de pertenencia y de solidaridad

2. El objeto y objetivo de esta institución social, es la satisfacción de las necesidades y demandas sociales.

- Las necesidades sociales y demandas que surgen en la sociedad en el devenir de los tiempos que son reconocidas como derechos y obligaciones por leyes fundamentales estatales, de las comunidades autónomas y de los municipios, pero también de unidades políticas superiores, La Unión Europea y la ONU.
- Reconocimiento y necesidad social y demandas no siempre coinciden, por lo que generan una dinámica de conflictos, avances y retrocesos en la satisfacción de las demandas.

Escuela de primavera de SS.SS. ...

...

- **3. Los servicios sociales son el resultado de la lucha obrera y de las transformaciones sociales en épocas de guerras en Europa**
- Los movimientos e iniciativas sociales de finales del siglo XIX y durante el siglo XX, filantrópicas unas sociales, sindicales y/o políticas otras con sus peculiaridades y sistema de lucha constituye la conquista obrera de la educación, la vivienda, la sanidad y la creación de la seguridad social = la era de la reforma social que culmina con el informe Deveridge y el estado de bien estar según los principios y propuestas de Keynes, basadas en el crecimiento económico, (pleno empleo), consumo de masas y contrato social entre generaciones, entre estado, mercado de trabajo y capital. En España con retraso, pero las trabajadoras sociales implantan los ss.ss. y con ellos configuran el Estado de Bienestar (Ley 7/1982)

Escuela de primavera de SS.SS. ...

- **4. Aborrecido el Estado por los individuos, despontenciado al mismo tiempo, se impone una sociedad desmembrada, sin vínculos, sin cohesión y sin compromisos.**
- Neoliberalismo político y económico confían el bienestar de los ciudadanos /as al mercado, que todo lo regula, lo equilibra (oferta y demanda) y es igual para todos. El Estado se desentiende de los ciudadanos, les responsabiliza de su situación y les conmina a buscarse la vida . “El estado pasa de controlador y garante del contrato social a un espectador más. Resultado: Desafección política, desconfianza en el Estado, crisis social, política, económica, más ricos, más pobres y sistemas sociales desconectados. 4 vectores: velocidad, consumo, movilidad, e insatisfacción crónica. Sociedad Líquida, incertidumbre, debilitamiento de los sistemas de protección ...

5. Los servicios sociales desbordados, devienen ambivalentes en la sociedad postindustrial

Queja generalizada, avalada por estudios, investigaciones y opiniones de expertos. Aumentan las demandas, disminuye el personal profesional, aumenta la riqueza para unos, aumenta la pobreza para otros en Andalucía, en Cataluña, en las Islas Baleares . Considerados los ss.ss. Como ambiguos pareciera que han perdido su justificación que de otra manera sirve de excusa par alejar los servicios de los ciudadanos. (LR.)

El sino de los ss.ss. Es la ambivalencia en el sentido postmoderno de la palabra usada por Bauman para significar tiempos difíciles, donde las cosas no son contradictorios sino que están ahí como opósitos equivalentes y que fundan el hecho de lo uno y lo otro, no hay linealidad, las cosas son como son, los ss.ss. Deben cumplir con lo uno y con lo otro, como siempre lo ha hecho, individual y social al mismo tiempo, individual y colectivo igualmente, centrado en e individuo y en la sociedad al mismo tiempo, lo uno y lo otro, no se excluyen. Entre el orden y el caos.

Escuela de primavera de SS.SS. ...

6. Los servicios sociales comunitarios en la encrucijada entre prestaciones sociales y desarrollo de las comunidades

Un signo más de la ambivalencia, prestaciones y servicios y el desarrollo de las comunidades. A la vez y al mismo tiempo.

Las comunidades reflejan los mismos cambios que el conjunto de la sociedad, demografía desequilibrada la natalidad y las defunciones, crecimiento y decrecimiento, empleo y desempleo economía y pobreza, inmigrantes y autóctonos.

4 ejes:

- a) Derechos fundamentales individuales de las personas que viven en un territorio independientemente de origen, de la edad, del género, de la religión o de credo político
- b) Dinámica y cultura democráticas.
- c) Participación ciudadana
- d) Gestión de la diversidad y de la convivencia

- **Concluyendo:**

Propiciando la cohesión social, la igualdad de oportunidades y el contrato social e intergeneracional.

Retos: el calentamiento global, el problema demográfico, la pobreza y las desigualdades, los fundamentalismos identitarios.

Las respuesta: Garantía de los derechos individuales y colectivos, más democracia, más participación ciudadana y de sus organizaciones e instituciones, gestión de la convivencia en la diversidad.

Escuela de primavera de SS.SS.

FIN /

Gracias por la atención

Prof. Dr. Jesus Hernández Aristu

