

ESCOLA DE PRIMAVERA DE SERVEIS SOCIALS

D.G de Planificació i Serveis Socials
Conselleria de Serveis Socials i Cooperació
Govern de les Illes Balears

“EL TREBALL COMUNITARI COM A MODEL DE RESPOSTA I LA NECESSITAT DE REPLANTEJAR EL PAPER DELS SERVEIS SOCIALS EN EL CONTEXT ACTUAL”

11 I 12 DE MAIG DE 2017

NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

Sr. Jesús Hernández Aristu i Sr. Miquel Àngel Oliver

MIQUEL ÀNGEL OLIVER PERELLÓ
Grupo de Investigación “Desigualdades, Género y Políticas Públicas”
Universitat de les Illes Balears (UIB).
mangel.oliver@uib.es

NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

Papel de los Servicios Sociales y la Intervención Comunitaria como estrategia:

- Análisis del contexto en el que operan los Servicios Sociales
 - El Modelo actual de Servicios Sociales
 - El Trabajo comunitario, reto u oportunidad? El Trabajo Comunitario como estrategia

NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

Situación social en España

- Aumento de la pobreza, de la desigualdad social y de la precarización en el empleo.
 - Aumento de las situaciones de exclusión social
 - Ampliación de los perfiles

Las respuestas a la crisis han ido afectando de manera progresiva a sectores cada vez más amplios de la población.

NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

Situación social en España: algunos datos

Aumento progresivo de la desigualdad y la polarización social:

- Crecimiento del PIB y al mismo tiempo un aumento en los niveles de pobreza
- Recuperación de la macroeconomía y un empeoramiento de la microeconomía.

NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

Situación social en España: algunos datos

- INE (datos de 2016): la pobreza en España alcanza ya el 22,3% de los hogares (una de cada 5 familias)
- Aumento de dos décimas en un año a pesar de la mejora de los indicadores económicos.



Más de cuatro millones de familias no alcanzan los 8.209 euros anuales (poco más de 680 euros al mes)

NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

Situación social en España: algunos datos

- Las tasas de pobreza en algunas CCAA afectan ya a más de la 1/3 parte de las familias: Andalucía (35,4 %), Canarias (35 %)
- Situación de Pobreza energética: Casi 2 millones de personas.
- FMI/Propio Gobierno: el volumen de negocio en España es ya superior al que se registraba en 2008



Recuperación de la macroeconomía y empeoramiento de la microeconomía

NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

Situación social en España: algunos datos

- Aumento significativo de la precarización del empleo:

EPA (2017), en 6 años, aumento del núm. de asalariados en 190.300 personas : El 98 % fueron contratos temporales (España posee una de las tasas más altas de la UE)



La creación de empleo se produce claramente a través de la precariedad laboral

Comisión Europea (febrero 2017): Los contratos temporales pueden estar asociados a malas condiciones de trabajo y a un elevado riesgo de pobreza

(47 % trabajadores cobra salarios por debajo 1.000 euros)

Fuente: *Técnicos del Ministerio de Hacienda (Gestha), 2017*

NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

Situación social en España

- Expulsión o precarización en el mercado de trabajo de sectores cada vez más amplios de la población
- Debilitamiento considerable del Estado del Bienestar.



Aumento de la vulnerabilidad y de las situaciones de exclusión

- La exclusión: elemento estructural de nuestras sociedades (las propias estructuras existentes configuran los espacios de exclusión)

NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

Situación social en España

- Riesgo de caer en situaciones de exclusión más extendido que nunca: Estado de Bienestar precario, precariedad en el trabajo, bajos salarios, ... *nuevos pobres*.
- La fragmentación progresiva de los espacios sociales, la ruptura paulatina de las redes naturales y las propias características de los territorios,...inseguridad y miedo a la exclusión.

NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

Sociedades individualistas

- Sociedades individualistas y consumistas: dificultades de las personas para adaptarse a sus exigencias.
- La sociedad requiere cada vez más disponer de habilidades relacionales, de empatía, de capacidad para trabajar en equipo,...y las personas viven cada vez más aisladas. Fragmentación de las redes y lazos familiares, progresiva debilidad del tejido asociativo.
- *Analfabetismo relacional*: “la ausencia de habilidades sociales básicas que permiten una interacción social adecuada, una inclusión positiva en nuestro entorno”.

NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

Sociedades individualistas

- Fernández y López (2008) *“la necesaria interacción social choca entre otros aspectos con el individualismo y la autosuficiencia como mérito y que se pregona como reflejo del éxito”*.
- Bauman (2003) *“se han ido perdiendo las tradiciones, el valor de los compromisos a largo plazo, de lo perdurable, donde todo es temporal, inestable, donde las relaciones entre las personas han sufrido uno de los cambios más significativos”*.
- *“Predomina el miedo a establecer relaciones duraderas, del amor al prójimo se ha pasado al temor a los extraños, a perder la libertad...”* En, *Amor liquido: acerca de la fragilidad de los vínculos humanos* (Bauman, 2005)

NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

Sociedades individualistas

- *Fragilidad de los vínculos* (sociedades contemporáneas/ individualismo) en las situaciones que presentan hoy en día las personas y familias atendidas en los Servicios Sociales.
- Necesidades de acompañamiento, de apoyo y de relación (red de relaciones escasa o nula, con dificultades importantes a la hora de relacionarse, vivir con miedos e inseguridad...)

NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

Los Servicios Sociales

- Operan en contextos con altos niveles de desigualdad, pobreza y precariedad con un progresivo aumento de la vulnerabilidad y de las situaciones de exclusión
- Sistema Público de Servicios Sociales precario en los niveles de cobertura y poco garantista en el reconocimiento de derechos de ciudadanía
- Se prioriza la intervención a partir de la demanda que se formula, más que la detección de necesidades de la comunidad (Modelo de *espera*)

NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

Los Servicios Sociales

- Modelo “*de espera*” de los Servicios Sociales: escaso peso del enfoque comunitario y preventivo (Intervenciones Comunitarias: más voluntad de las profesionales que encargo político), ausencia de derechos básicos garantizados.
- Barbero y Cortés (2005), “*los problemas individuales, no son más que el reflejo de problemas colectivos*”
- Modelo hegemónico centrado en ofrecer respuestas individuales (en detrimento de los valores y respuestas centradas en *lo comunitario*). Vázquez Aguado (2000), “*existe una íntima relación entre la disciplina y la sociedad en la que se desarrolla*”)

NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

Los Servicios Sociales:

- Crisis: Acentuación del enfoque asistencialista que no acaba de alejarse de la beneficencia (participación muy escasa de los usuarios: asistencia o consumo pasivo de los programas)
- Situaciones de colapso de los Servicios
- Atención y cobertura de las situaciones de necesidad no garantizadas por derecho dificulta a las profesionales la dedicación al desarrollo de Intervenciones Comunitarias, de carácter preventivo, a largo plazo y que no operen únicamente desde la demanda.

NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

Los Servicios Sociales

- Soledad, aislamiento, dificultades en el establecimiento de relaciones, frustración,... (*sociedades tecnológicas*) presentes en muchas de las situaciones atendidas por los Servicios Sociales (aunque estas no se presenten como demandas explícitas por parte de las personas)
- Mejora en la *profesionalización*: aumento significativo de la burocratización.
- Tiempo de dedicación de las profesionales a la “gestión” (burocratización) en detrimento del acompañamiento

NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

Los Servicios Sociales:

- La sistematización (como parte de la gestión) sirve para la mejora de la intervención? Para reflexionar sobre las causas que producen las situaciones con las que trabajamos, sobre los efectos y resultados de nuestra intervención?
- ¿Hasta qué punto las profesionales de Servicios Sociales con el ejercicio o encargo profesional encomendado, no somos de alguna manera también *escudo* involuntario e inconsciente de pobres políticas sociales que buscan más la justificación que el cambio de sistema?

NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

El Trabajo Comunitario reto u oportunidad ? Trabajo Comunitario como estrategia

- La exclusión: mucho más que pobreza económica representada por elementos externos a la persona y que se escapan a su control.
- La lucha contra la exclusión no puede limitarse a intervenciones individuales sobre las personas que las padecen.
- Combatir las situaciones relacionadas con las pautas de socialización: individualismo y autosuficiencia vs. necesidad de interacción

NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

El Trabajo Comunitario reto u oportunidad ? Trabajo Comunitario como estrategia

- Introducir cambios en el modelo de Servicios Sociales que garanticen por derecho la cobertura de necesidades básicas de las personas
- Posibilitar (a las profesionales) avanzar en la priorización de respuestas colectivas y desde el acompañamiento a las personas por encima de los tiempos dedicados a “la gestión”.
- Intervenciones con la persona pero también con el entorno, (generadoras de espacios de relación que potencien la creación, mantenimiento y fortalecimiento de redes de solidaridad y ayuda mutua en el ámbito local)

NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

El Trabajo Comunitario reto u oportunidad ? Trabajo Comunitario como estrategia

- Estrategias que incluyan la participación de la ciudadanía desde el compromiso político e institucional.
- La mejora de las condiciones de vida de las personas (necesidades de acompañamiento, de apoyo y de relación,...) no pueden ser respondidas únicamente desde enfoques individuales: el territorio y el factor relacional como elementos y espacios prioritarios de intervención.
- El Trabajo Social Comunitario debe contribuir a la generación de *“espacios de encuentro”*.

NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

El Trabajo Comunitario reto u oportunidad ? Trabajo Comunitario como estrategia

- Recuperar la intervención comunitaria como alternativa al modelo hegemónico de respuesta actual
- Reflexión sobre el actual modelo: responsables políticos, profesionales y responsables de los Servicios Sociales, docentes e investigadores del ámbito académico, ciudadanos, participantes o destinatarios de los Servicios Sociales, de asociaciones y movimientos sociales de carácter local.
- Un modelo en la línea de lo que señala Subirats (2007), *“que priorice la búsqueda sobre la espera y el protagonismo de las acciones comunitarias”*.

NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

“Todas las medidas emprendidas en nombre del *rescate de la economía*, se convierten en medidas que sirven para enriquecer a los ricos y empobrecer a los pobres. El progreso ha dejado de ser un discurso que habla de mejorar la vida de todos para convertirse en un discurso de supervivencia personal.” Bauman, Z.

Muchas gracias por su atención

mangel.oliver @uib.es