

ESCOLA DE PRIMAVERA DE SERVEIS SOCIALS
CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS I COOPERACIÓ

11 i 12 DE MAIG DE 2017

Document resum de conclusions de les jornades

Les principals idees aportades durant la realització de les jornades poden estructurar-se de manera resumida en quatre eixos que tenen a veure amb:

- Les necessitats de millora del sistema de Serveis Socials en general
- La necessitat de potenciar el Treball Comunitari
- Propostes envers accions concretes a realitzar o sobre les característiques de les intervencions
- Demandes i/o necessitats dels professionals relacionades amb el Treball Comunitari.

Pel que fa a les relacionades amb el sistema de Serveis Socials, destacar:

- La necessitat d'avançar cap a un sistema de Serveis Socials que doni cobertura mitjançant drets garantits de les necessitats de la gent i s'allunyi d'un model en ocasions excessivament assistencialista i burocratitzat.
- Disposar els professionals de més temps per atendre i acompanyar a la gent en detriment de temps dedicat a tasques burocràtiques i administratives.
- Incorporar la participació de la població i de les persones usuàries dels Serveis Socials
- Compromís polític, amb el desenvolupament de mesures i que suposi també reconeixement de la importància de la visió comunitària amb assignació de recursos.

Envers les necessitats de potenciar el Treball Comunitari es destaca:

- Importància del context social i del moment actual que precisa de un major pes de la Intervenció Comunitària emmarcada en una revisió dels Serveis Socials i del Treball Social
- Existència de diferents tipus de conflicte als territoris que no es poden resoldre des d'una intervenció individual
- Necessitat de dur a terme un treball conjunt entre distintes àrees, departaments i agents per atendre problemàtiques complexes als territoris
- Necessitat de conèixer els diferents problemes existents als territoris més enllà dels de les persones que acudeixen als Serveis Socials

De les demandes sobre possibles accions concretes a realitzar o envers les característiques de les intervencions, aquestes es centren en:

- Dur a terme diagnòstics participatius als territoris
- Dur a terme un treball en xarxa amb altres àmbits i sectors incorporant a nous actors.
- Dur a terme avaluacions sobre les accions que es realitzen
- Potenciar l'acompanyament i la presència dels professionals als barris i amb les entitats
- Reforçar les xarxes de solidaritat al territori des d'una feina conjunta entre administració, Tercer Sector i distints agents
- Potenciar la participació de les persones i a partir del coneixement que aquestes mateixes tenen

Per últim, les demandes vinculades a necessitats dels professionals envers el Treball Comunitari es poden resumir en:

- Necessitat de formació en relació a la Intervenció Comunitària
- Necessitat d'espais periòdics per reflexionar conjuntament i compartir coneixements i experiències de Treball Comunitari