

Pla estratègic de serveis socials 2017-2021

- 1.- Metodologia
- 2.- Diagnòstic
- 3.- Objectius
- 4.- Eixos, mesures i productes



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B DIRECCIÓ GENERAL
/ PLANIFICACIÓ
I SERVEIS SOCIALS

1.- Metodologia

- Elaboració oberta
- Documents inicials elaborats pel Servei de Planificació
- Exposició pública a la web
- Recollida aportacions
- Integració de les aportacions
- Comitè d'avaluació de necessitats
- Consell de serveis socials

2.- Diagnòstic

a) Fonts:

- Enquesta a professionals sobre situacions de necessitats i estat del sistema
- Enquesta a professionals sobre necessitats formatives
- Informe sobre els serveis socials comunitaris bàsics
- Informe sobre impacte de la llei Montoro
- Informe sobre els serveis socials per a persones amb diagnòstic de salut mental
- Informe d'anàlisi de context sociodemogràfic

b).- Tendències

- Tendència a l'alça de l'envelliment i sobreenvelliment**
- Diversificació de les llars i dels models familiars**
- Augment de la vulnerabilitat social: col·lectius**
- Continuació dels fluxos migratoris**

c) Situacions de necessitat

-per manca d'autonomia: dependència, cronicitat, incapacitat

-en l'àmbit relacional: solitud, violència de gènere, violència filioparental, desamparament, reeducació

-en l'àmbit material i instrumental: pobresa, exclusió, desprotecció pública

d) Estat del sistema

- Uns serveis socials comunitaris consolidats però amb dificultats per fer front als reptes derivats de les noves demandes que van generant els canvis socials.**
- Uns serveis socials amb una capacitat de resposta desajustada a la demanda, sobretot pel que fa a les necessitats socials més demandes.**
- **Uns serveis socials poc dotats econòmicament i amb una eficiència mitjana**
- Uns serveis socials mancats de coordinació externa (interinstitucional) i interna.**
- Uns serveis socials que pateixen una burocratització excessiva.**
- Uns serveis socials amb uns professionals amb competències idònies per desenvolupar la seva tasca, però que treballen en unes condicions laborals que necessiten millorar.**
- Uns serveis socials amb escassetat de capacitat de prevenció i anticipació i de realització de tasques d'avaluació.**
- Uns serveis socials amb carència d'informació sobre l'avaluació dels serveis socials i uns sistemes informatius que cal unificar.**

3.- Objectius

1. Avançar en la definició del sistema públic de serveis socials, establert a la llei 4/2009, de serveis socials, definint el conjunt de serveis que l'integren per tal de garantir els drets dels ciutadans de les Illes.
2. Millorar l'accés i ús del sistema per part de la població resident.
3. Reforçar la coordinació interna del sistema de serveis socials i promoure la coordinació amb els altres sistemes que conformen el sistema de Benestar Social.
4. Definir el marc de qualitat del sistema.
5. Fomentar la formació continuada dels professionals.
6. Definir els instruments necessaris per a donar cobertura a les necessitats socials a mig termini.

4.- Eixos, mesures i productes

- **Eix 1. La garantia de drets del ciutadans**
- Mesura 1.1 Impuls legislatiu del Govern en matèria de serveis socials per a la garantia de drets
- Mesura 1.2 Desplegament normatiu
- Mesura 1.3 Visibilitat del sistema
- Mesura 1.4 Participació de les persones, grups i entitats en el sistema

Eix 2. L'estructuració i reforçament del sistema de serveis socials

Mesura 2.1 Ordenació competencial del sistema de serveis social

Mesura 2.2 Reforçament del sistema mitjançant plans de finançament

Mesura 2.3 Impuls a l'estructuració del sistema mitjançant la participació interinstitucional

Mesura 2.4 Coordinació interna del sistema

Mesura 2.5 Coordinació externa del sistema

Eix 3. La cobertura de necessitats bàsiques i socials amb prestacions de qualitat

Mesura 3.1 Identificar les prestacions i serveis, especialment els serveis garantits

Mesura 3.2 Sector prioritari d'intervenció

Mesura 3.3 Desenvolupament d'una xarxa d'infraestructures suficients, mitjançant la construcció, l'adquisició i adaptació d'equipaments

Mesura 3.4 Dotació d'una xarxa de places concertades, que redueixi el pes de les subvencions

Mesura 3.5 Definició del Pla de formació per a professionals dels serveis socials.

- **Eix 4. La planificació i l'avaluació com a elements claus per la millora continua**
- Mesura 4.1 Promoure la qualitat del sistema
- Mesura 4.2 Desenvolupar eines de millora continuada
- Mesura 4.3 Definició del sistema informatiu bàsic de Serveis Socials
- Mesura 4.4 Anàlisi permanent de les necessitats socials
- Mesura 4.5 Avaluació dels ciutadans

Moltes gràcies